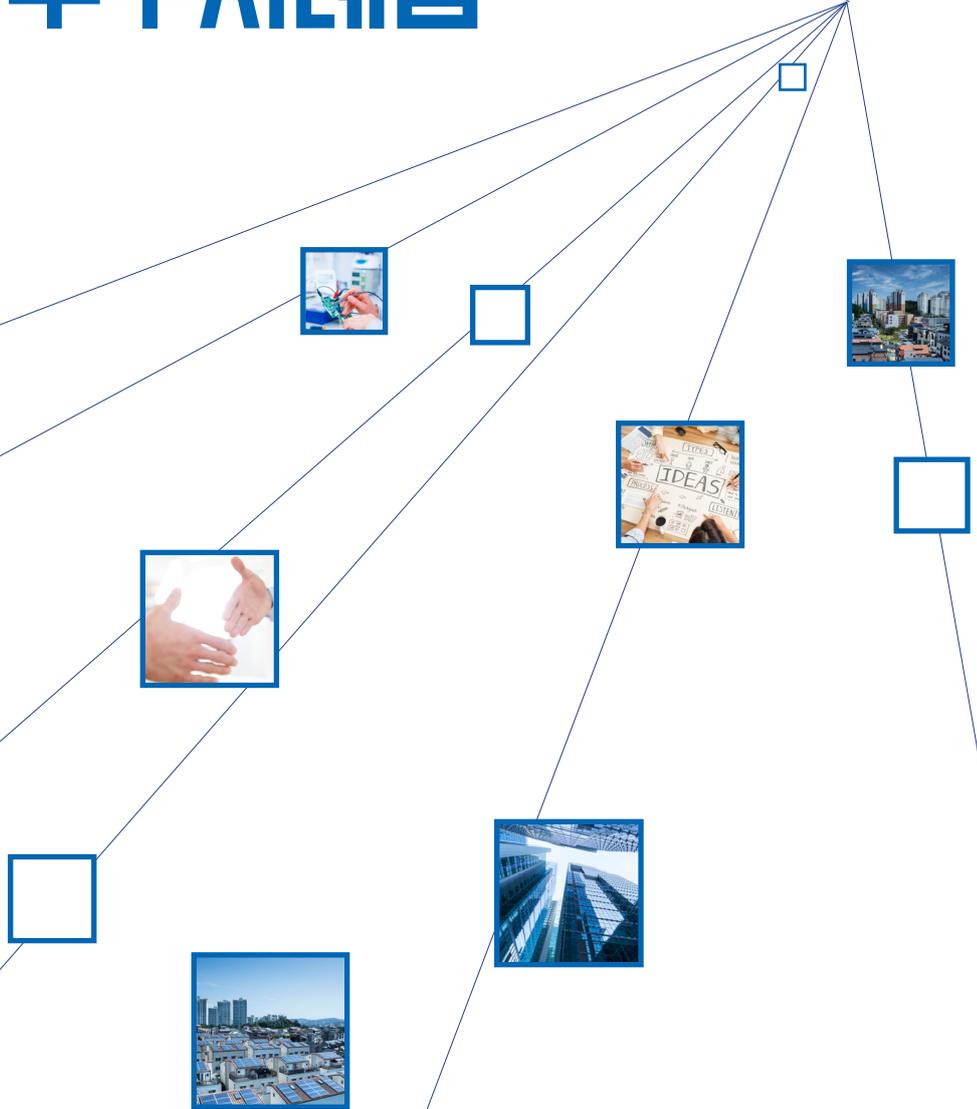


우리 곁에
반가운 변화

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

2019. 12.



● ●
목 차

I. 자율추진 혁신사례(1·2)	1
II. 사회적가치를 강화하는 정책조정 노력(1·2)	153
III. 공공서비스 사각지대 해소 및 선제적 서비스 추진 성과	327
IV. 주요정책과정의 주민 참여 확대 및 주민자치 활성화 성과	395
V. 주민 주도 사회·지역문제 해결 노력 및 성과	493
VI. 협업문화 조성 및 우수사례(주관/협력)	569
VII. 공공자원 개방·공유 서비스	643
VIII. 주민 친화적 주요정보 제공	787
IX. 일하는 방식 혁신	853
X. 기관 대표 혁신사례	959

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

I. 자율추진 혁신과제 (사례1)



목 차

1. (전남 구례) 침묵의 살인자 C형 간염 퇴치 선도사례	3
2. (광주) 광주형 일자리 ; 대한민국 노·사상생 대통합 모델	6
3. (전남 강진) 지역주도형 일자리 창출로 지역경제 활성화	12
4. (전남 장성) ‘꽃길만 걷자’ 주민참여형 꽃밭 조성	14
5. (서울 금천) 금천구 공공서비스, 디지털 기술로 혁신하다	17
6. (인천 부평) 공공갈등 예방을 위한 공공갈등 사전진단	24
7. (강원 동해) 안전과 생명에 인공지능을 더하다!	29
8. (서울 동작) 상도 유치원 붕괴 이후... 동작구는 이렇게 했습니다.	33
9. (인천 미추홀) 주민과 함께 만드는 오래된 미래 『스마트 미추홀구』	43
10. (충북 증평) 구석구석 파수꾼 증평군 택시경찰대	48
11. (충남 서천) 지역주민 소통·문화공간 ‘장항 도시탐험역’	51
12. (경기 군포) IoT 기술을 활용한 스마트 교통신호시스템	55
13. (충북 청주) 지능형 도농복합도시 악취관리시스템 구축	61
14. (세종) 자치분권특별회계	65
15. (경기 안양) 안양시 규제혁신 솔루션 “Play Sandbox”	71

1. (전남 구례) 침묵의 살인자 C형 간염 퇴치 선도사례

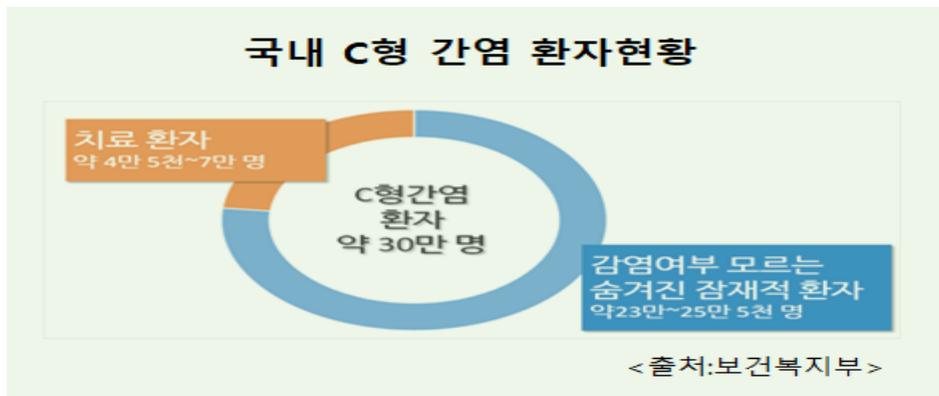
< 전략명 : 사회적가치 중심 정부 >

I. 추진배경

- 국민들에게 잘 알려져 있지 않은 C형 간염의 위험성을 널리 알리고 지역 주민들의 건강한 삶을 보장하기 위하여 선제적 의료 복지서비스 제공
- 제3군 법정감염병으로 지정(2017.6.)된 C형 간염의 조기 발견 및 국가검진항목 포함을 위해 대한간학회와 업무협약을 맺어 전국 최초로 무상 검진 및 치료 지원

II. 현황 및 문제점

- C형 간염은 A형 B형과 달리 예방이 불가하고 간염 보균자의 70%는 증상이 나타나지 않아 50% 이상이 간경변이나 간암 등이 발병된 후 감염사실 인지
 - C형 간염 항체 양성자 가운데 55~85%는 만성 감염환자가 되며 이중 15~20%는 20년 이내에 간경변이나 간암으로 진행
- 국내 C형 간염 환자 30만명 중 23~25만명은 제대로 치료를 받지 못한 무방비 상태로 사회에 노출



Ⅲ. 추진내용

□ 대한간학회 'C형 간염 퇴치 시범사업' 유치

- 간질환 비율이 상대적으로 높은 지역의 보건환경 개선을 위하여 대한간학회 'C형 간염 퇴치 시범사업' 유치
 - 구례군&대한간학회 'C형 간염 퇴치 MOU' 체결(2018. 10. 20.)
 - C형 간염 무상검진 및 치료사업비 2억원 확보

□ '찾아가는 C형 간염 무상검진 및 치료사업' 추진

- 기 간 : 2018. 10. ~ 2019. 6.
- 인 원 : 4,235명(만 40~79세 구례군 주민)
- 검진결과
 - C형 간염 항체검사 양성자 : 48명
 - 유전자 검사 결과 확진자 : 17명
- 확진자 치료
 - 서울대병원, 관동의대병원 등 3차 의료기관 의료진 연계치료 실시
 - 담당 보건의 지정을 통한 체계적인 진료 관리 추진



C형 간염 항체검사



확진자 치료

□ 'C형 간염 없는 청정구례 선포식' 개최

- 일 시 : 2019. 7. 20.(토) 14:00
- 장 소 : 구례문화예술회관
- 인 원 : 150여명(군, 대한간학회 관계자, 군민)
- 내 용 : C형 간염 예방을 위한 선포식, 건강강좌 등



C형 간염 없는 청정구례 선포식

IV. 추진성과

- 찾아가는 의료서비스 실현으로 군민의 건강복지 향상
 - 적극적인 전수검사 실시로 17명의 C형 간염 확진자 발견 및 치료
 - 확진자 17명 중 16명 완치(완치율 94% - 미완치 1명은 신약 도입후 치료 예정)
- 침묵의 살인자 C형 간염에 대한 국민적 관심도 제고
 - 검진 및 치료성과, 비전 선포식 등의 언론보도를 통해 구례군민 뿐 아니라 전 국민에게 C형 간염에 대한 경각심 확산
 - 사업 이후 정부 및 타 지자체 관심 확대 ⇒ 전국적인 C형 간염 퇴치 분위기 조성(질병관리본부·전남도와 관련 업무협약의 진행)

2. (광주) 광주형 일자리 ; 대한민국 노·사상생 대통합 모델

<전략명 : 사회적 가치·참여와 협력>

I. 개요

「광주형일자리」는 혁신적 포용국가로 가는 중요한 전환점이 될 것입니다. 무려 23년 만에 완성차 공장이 국내에 새로 지어집니다. 「광주형일자리」가 성공하면 국내 공장도 국제 경쟁력을 갖추게 되고 미래차 경쟁에도 대비할 수 있게 될 것입니다.

<문재인 대통령 투자협약식 연설문 中>

□ 추진배경

- 우리나라 제조업(자동차산업 등)은 임금의 급속한 상승과 불안정한 노·사 관계 등으로 기업들의 국내 투자기피 요인이 되어 해외로 자본유출과 산업경쟁력 저하, 일자리 감소로 이어지는 악순환 지속

* 국내 완성차업체 공장 현황 : 해외 9개국 · 13개소, 국내 6개소

* 완성차 1인당 근로자 평균임금 : 국내 94백만원, 도요타 84백만원, 폭스바겐 83백만원

- 서울, 경기 등 수도권에 비해 산업유치 여건이 불리하고 청년인구 유출이 심각한 지방도시 입장에서는 자본과 기업을 유치하여 일자리 창출을 위한 혁신적인 대책이 필요

- ☞ 원가부담(인건비 등)경감, 안정적인 노사관계 등을 통해 기업 생산성을 높이고 안정적 기업 활동으로 기업들의 투자를 늘려, 일자리를 창출하는 「노·사상생의 광주형 일자리모델」 구상

★ 문재인 대통령 공약 (국정과제 16-3.)

; 사회적 대화를 통한 지역·산업 맞춤형 일자리 창출
(노·사상생형 일자리모델 전국적 확산)

□ 기본개념

- 광주가 최초 구상하고 추진하는 노·사상생의 광주형 일자리사업은 사회적 협약을 기초로 노사관계와 산업을 혁신하여 사회통합형 공동체를 만들어 가는 새로운 지역혁신 운동



- 노·사상생의 광주형 일자리를 통한 사회통합형 공동체 구축으로 사회 양극화로 인한 대립과 불신을 상생의 사회적 대통합 해법을 모색



《노·사상생 광주형 일자리 4대 의제》

1. 적정 임금
; 임금체계 개선, 임금격차 해소, 공동복지프로그램 연동지원
2. 적정 노동시간
; 유연근무 확대, 일·가정 양립, 일자리 나눔·창출
3. 노·사 책임경영
; 상생협력적 노사파트너십, 노사민정협의체, 노사상생협의회
4. 원·하청 관계개선
; 대금결제방식 개선, 원·하청 상생관계, 기술격차 해소

II. 주요 내용

□ 노·사·민·정 대타협으로 노·사상생 광주형 일자리모델 마련

- '18. 3월. 노·사 및 원·하청 관계 등 광주형 일자리 4대 원칙 실현을 위한 광주시와 노·사·민·정 협의회 공동결의문 채택
- '18. 5월. 광주형 일자리 촉진에 관한 조례 제정, 인증기준개발 연구 용역 등 노·사상생 광주형 일자리 모델 구축 기반 마련
 - * <4대 지표> 적정임금, 적정노동시간, 노사책임경영, 원·하청 관계개선
- '18. 6월. 노·사·민·정 협의회에서 노·사상생 광주형 일자리 첫 사업으로 완성차공장설립(유치)을 적극 검토
- '18. 12월. 매일유업과 해태제과 광주공장을 노·사상생 광주형 일자리 선도기업으로 선정

□ 노·사상생 광주형 일자리, 첫 사업 “자동차 공장 설립”

- '18. 6월. 현대자동차에 노·사상생 광주형 일자리사업 참여의향서 제출
- '19. 1월. 광주시와 현대자동차 완성차공장 투자협약 체결



광주시 ↔ 현대자동차 완성차공장 투자협약식('19.1. 31.)

- '19. 8월. 시민과 언론의 지지와 정부의 적극적인 지원 속에 노·사와의 포기 없는 소통(노동계 20회, 현대차 24회 등)을 통해 광주형 일자리 첫 사업으로 “완성차 합작법인 (주)광주글로벌모터스 설립”

- '19. 11월. (주)광주글로벌모터스와 현대자동차 광주형 일자리 업무지원 협약 체결하고 직원 채용 및 공장 착공에 들어 '21. 하반기 준공 목표



(주)광주글로벌모터스 ↔ 현대자동차 업무지원협약('19.11.4.)

《자동차공장 합작법인 개요》

- 위 치 : 빛그린 국가산업단지 일원(약 628,000㎡)
- 사업기간 : 2019 ~ 2021
- 형 태 : 민간기업과 공동출자로 완성차공장 합작법인 설립
- 투자규모 : 약 5,754억원(자기자본 2300, 타인자본 3,454)
* [자기자본] 광주시 21%(483), 현대차 19%(437). 민간 60%(1,380)
- 생산규모 : 연산 10만대
- 일자리 창출 : 13,000개(직접 1,000개, 간접 12,000개)

□ 노·사상생 광주형 일자리, 복지지원으로 실질소득 지원

- 중앙부처 지원을 받아 광주시에서 문화·교육·복지 인프라 구축 등 공동복지프로그램을 통해 상대적으로 낮은 임금에 대해 사회 임금적 성격으로 지원하여 근로자 삶의 질 향상

* 「지역경제 활성화 및 일자리 지속창출을 위한 노사상생발전협정서」 체결('19.1.30.)

(단위 : 억원)

구분	사업내역	사업비			비고
		계	국비	시비	
	계	1,572.5	1,142.7	429.8	
보육	거점형 공공직장어린이집	50	40	10	공모사업(확정)
	공동직장어린이집	26.5	20.7	5.8	
체육	개방형 체육관	100	50	50	공모사업(확정)
교통	산단진입도로 개설	696	696	-	19년 국비(10억)
노사동반 성장지원 센터	·광주형일자리 통합지원 ·지역산업맞춤형 인력양성지원 ·맞춤형 재직자 교육지원 ·문화·예술교육 지원 등	450	216	234	공모사업(확정) -19년 국비(20억)
산재 예방	산재예방시설 지원 (안전보건 교육 등)	-	-	-	노사동반성장지원 센터 포함추진
교육	산학융합지구 조성	250	120	130	
주거	(단기) 관내 행복주택 공급(약 800세대) (중장기) 빛그린산단 인근에 공공택지 또는 산단복합단지 조성				

□ 노·사상생 광주형 일자리, 제도화로 지속성 강화

- 사회적 대화기구로서 노·사 간 노동현안 등 노·사상생 광주형 일자리를 실현을 위해 「노·정 협의체 구성」과 「노·사·민·정 협의회」 기능강화
- 노·사상생 광주형일자리 기업과 연계, 특성화고 맞춤형 교육지원, 광주시와 대학간 협약체결, 취업지원 간담회 및 관련 조례 제정 등
- 노·사상생 광주형일자리 선도기업에 근로자 복지 및 편의시설 지원
 - * <해태제과> 매점, 근로자 세탁소 신설, 근로자 체력 단련실 확장 등
 - * <매일유업> 근로자 체력단련실 설치, 근로자 탈의실 보수 등
- 노·사상생 광주형일자리 상표권 등록 등을 통해 명칭의 무분별한 사용 방지로 노사상생 광주형일자리 선도기업의 경쟁력 강화
 - * 노·사상생 광주형 일자리 등 상표권 3종 등록 진행 중
 - * 향후, 기업상품에 광주형일자리 선도기업 명칭 사용 등 추진

Ⅲ. 주요 성과

- 노·사·민 모두가 동의하는 산업혁신으로 경제민주화와 노동생산성을 높여 기업 투자를 늘리고, 일자리를 창출하는 산업의 선순환 구조화 방향 제시
 - 정부 관계부처 합동 “상생형 지역일자리 모델 확산방안(’19.2)” 발표 ‘광주형일자리모델’은 군산, 울산, 대구, 구미, 창원 등 전국화
- ’96년 현대아산공장 이후 23년 만의 국내 자동차 공장 설립으로 정체된 자동차 부품산업 활력 강화로 산업경쟁력 제고 계기 마련
 - 산업파급효과가 큰 완성차 공장 증설로 자동차 부품업체 공장증설 등 국내 신규투자를 촉진하고 해외기업이 되돌아오는 리쇼어링 효과 기대

○ 광주형 일자리 첫 사업인 「(주)광주글로벌모터스」는 광주시와 민간 기업이 5,754억원을 공동출자하여 연산 10만대 규모의 완성차합작 법인 설립으로 직·간접 일자리 13,000개 창출

- 완성차 공장 직접고용 1,000여명, 협력업체 등 간접고용 약 12,000여명

○ 노·사상생 광주형일자리 기업이 입주하는 산단 주변에 근로자 대상 공동복지프로그램 운영으로 주변지역 근로자 삶의 질도 함께 개선되어 중소기업 인력난 해소에 기여

* 공공직장어린이집, 개방형 체육관, 산재예방시설, 주거시설, 도로망 등 확충으로 근로자 복지 확대 효과

3. (전남 강진) 지역주도형 일자리 창출로 지역경제 활성화

< 전략명 : 사회적가치 · 참여 >

I. 사업 개요

□ 산업경기 악화와 강진산단 미분양으로 인한 경기침체

- 강진산단은 강진군 성전면 송학·명산리 일원 총 65만7천㎡ 규모로 2010년 8월에 강진군과 전남개발공사 공동 시행 2018년 2월 준공
- 2014년 7월부터 분양했으나 산업경기 악화와 경기침체 동반으로 한건의 기업 유치도 하지 못하는 최악의 상황
- 산단 분양공고 3년 후 미분양용지를 인수하기로 체결한 양측 기관의 협약서로 인해 두 기관 간 갈등이 악화되고, 법적 분쟁으로 비화
- 분양률(18.10.31.기준) : 33.1%(18개 기업, 1,678억 원, 392명 고용)
- 저조한 분양률로 미분양 토지대금 327억원에 대한 지연손해금이 매월 1억600만원씩 발생

※ 강진산단 조성 사업 준공 : 2018. 2. 2. / 분양공고일 : 2014. 7. 14.

□ 강진산단 조기분양을 목표로 지역경제 활성화 유도

- 민선7기 공약사항으로 강진산단 조기 분양 선정
- 민간투자유치위원회 발족 : 2018.10.19.(금) / 산단 조기분양 목표
- 기업유치 포상제도 운영 : 민간(최대 2억 원), 공직자(인사가점)

< 투자 목표 : 69개 기업 / 3,000억 원 / 1,000명 고용 >

- 위 치 : 강진군 성전면 송학리 일원
- 규 모 : 655,267㎡(약 20만평) ※ 산업용지 410,085㎡(124천 평)
- 사 업 비 : 532억 원(전남개발공사 431, 강진군 101)
- 사업기간 : 2008. 12. 12. ~ 2017. 12. 31.
- 분 양 가 : 93,761원/㎡ (309,963원/평)

Ⅱ. 주요 내용

□ 전남개발공사와 협업을 통한 강진산단 분양 100% 달성

○ 강진군과 전남개발공사의 문제 해결을 위한 협업

- 전남개발공사는 기업의 초기 자본 부담을 낮춰 입주 조건을 완화하고 자금 앞선 대책 마련
- 강진군도 입주 기업에 보조금 지급 폭을 넓히고 편의시설을 확충하는 등 협업체계 가동

○ 조직개편을 통한 일자리창출과 신설과 산단분양에 총력

- 투자유치 전담부서 확대, 투자유치 직원 인사 우대 가점 부여, 기업 앞선 군민포상제도 등을 내놓았고 민간투자유치위원회도 출범

* 2019년 전국 일자리 대상 평가 최우수상 수상 : 상사업비 1억 원

- 기관의 협업이 빛을 발하면서 산단 분양률은 지난해 11월 63%를 달성했고, 마침내 100%분양을 완료(2019.6.18.)

* 산단 완판(19.6.18.) : 42개 기업 / 1조2천630억 원 / 1,126명

□ 지역 내 구직자들의 취업기회 제공을 위한 취업박람회 개최

○ 강진군민 대상 강진산업단지 내 입주기업의 사업을 홍보하고, 기업과 구직자 간 만남의 장을 마련하여 일자리 창출과 기업 인력난 해소

- 기간 : 2019. 11. 22.(금) ~ 11. 23.(토) / 2일간

□ 지방자치 혁신 부문 공공혁신 대상 수상(제4회대한민국 신뢰받는 혁신대상)

○ 중앙일보가 주최하고 산업통상자원부가 후원하는 혁신대상

○ 일자리 창출을 위한 기업유치에 매진해 강진산단 100% 분양을 실현한 점을 높이 인정받았으며 '2019 올해의 관광도시, 강진'을 통한 관광객 증가와 지역경제 활성화 기여한 공으로 수상

4. (전남 장성) '꽃길만 걷자' 주민참여형 꽃밭 조성

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 민선 7기 옐로우시티* 장성비전을 위해 주민, 유관기관, 사회단체 등 주민참여(거버넌스)로 꽃밭을 조성하여 아름다운 시가지를 조성
 - * 사계절 노란색 꽃과 나무가 가득한 자연친화적 도시로서 통일된 옐로우시티 의미가 깃든 지역브랜드화를 통해 도농복합도시로 도약하고자하는 민선 7기 장성비전
- 군민이 직접 참여하여 유휴지 및 공유지에 꽃밭을 가꾸어 환경오염 및 무단투기를 예방하고 게릴라 가드닝(Guerrilla gardening)* 효과 기대
 - * 방치된 땅, 잘 관리되지 않는 땅에 정원을 가꾸는 활동으로 도시를 푸르게 바꾸는 혁명 효과라고도 불림.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12. / 연중
- 사업대상 : 유휴지 및 공유지 등에 꽃밭을 조성코자 하는 군민 또는 단체
- 사업내용
 - 계절에 맞는 꽃씨 지원으로 군민의 자율적 꽃밭 조성 유도
 - 거버넌스 참여 꽃밭에 대한 개인 꽃 표찰 제작 및 배부
 - 계절별 꽃밭 관리요령 기술지원 및 교육
- 사업규모 및 사업비 : 20개소 / 10,000천원(군비)

II. 주요 내용 및 실적

□ (봄) 황룡강 洪길동무 축제 나들이객 맞이 위한 꽃길 조성

- 배부기간 : 2019. 4월 ~ 5월
- 배부화종 : 양귀비, 안개초, 수레국화

- 조성장소 : 황룡강 황미르랜드 부지
- 내 용 : 디자인된 3구획에 양귀비, 안개초, 수레국화 파종(16,990㎡)

위 치	조성실적
	<ul style="list-style-type: none"> · ①구역 11,140㎡, 안개초+양귀비 · ②구역 9,700㎡, 양귀비 혼합 · ③구역 6,130㎡, 수레국화+양귀비 · 기 타 2,280㎡, 양귀비

□ (여름) 주민 거버넌스를 통한 황미르랜드 해바라기 단지 조성

- 조성일자 : 2019. 8. 16.(금)
- 배부화종 : 해바라기(선리치, 풀썌)
- 조성장소 : 황룡강 황미르랜드 부지
- 참석인원 : 20단체/300명
(학습단체4, 농업인단체5, 연구회3, 사회단체2, 유관기관2, 기타2)
- 내 용 : 디자인된 3구획에 해바라기 모종 식재(13,900㎡)

위 치	조성실적
	<ul style="list-style-type: none"> · A구역 6,150㎡, 105명 · B구역 4,470㎡, 96명 · C구역 3,280㎡, 83명 · D구역 12,000㎡ (공공근로 기 식재 구역) · 기 타(모종운반) 16명

□ (가을) 장성읍 시가지 꽃길 조성을 위한 국화 분양

- 배부기간 : 2019. 10. 21.(월) ~ 10. 25.(금)
- 배부화종 : 국화(가든멈) 1,100점
- 조성장소 : 장성읍 시가지
- 내 용

- 장성읍 주민의 자율 참여를 통한 유희지 및 공유지에 국화 식재
- 시가지에 국화 화분 연출 및 관리를 통한 옐로우시티 꽃길 조성

구 분	위 치	조성실적
장성읍 시가지		<ul style="list-style-type: none"> • 조성위치(양방향) <ul style="list-style-type: none"> - 애플탑 ~ 방구다리(3.7km) - 역전 ~ 장성공원(800m) • 조성방법 <ul style="list-style-type: none"> - 2 ~ 3개 화분을 약 10m 간격으로 배치

Ⅲ. 주요 성과

- 주민이 직접 참여(거버넌스)하여 가꾼 사계절 아름다운 꽃길 조성으로 경관을 개선하고 찾아오는 옐로우시티 장성 조성으로 타지나들이객을 맞이하여 주민 주도의 미래먹거리 마련
- 꽃밭 가꾸기 참여 및 초화류 관리 기술 습득을 통해 정원 조성 문화를 확산하여 미래 장성비전인 황룡강 국가정원 승인을 주민 스스로 만들 수 있는 환경 조성
- 미세먼지의 유해성이 대두되는 현 상황에서 꽃밭 가꾸기를 통해 초화류의 미세먼지 필터 역할에 의한 환경오염예방 및 비산먼지 발생억제 효과 기대 * 꽃밭 조성 시 1ha 당 168kg의 오염물질 제거

5. (서울 금천) 금천구 공공서비스, 디지털 기술로 혁신하다

< 전략명 : 신뢰받는 정부 >

I. 추진배경 및 주요내용

1 IoT·ICT·Sensor 등 4차 산업 기술을 융합한 「스마트 빗물받이」

□ 추진배경 및 필요성

○ 기존 빗물받이의 기능적·구조적 한계점

- 도로상 배수구(빗물받이)의 설치 목적은 강우 시 최초 우수의 원활한 배제를 통한 도로 침수피해를 예방하기 위함이나,
- 항시 열려있는 빗물받이의 특성상 담배꽂초 등 쓰레기와 토사·낙엽 등에 의한 막힘 및 하수악취 발생에 취약할 수밖에 없음.



○ 관행적·반복적 빗물받이 유지관리의 한계점

- 원활한 배수기능 유지와 악취 민원 해소를 위해 매년 빗물받이·하수관로 청소 및 악취방지덮개 설치 등 유지관리에 막대한 인력과 예산을 투입
 - * 서울시 연간 하수관로 준설 및 악취방지덮개 설치 예산액 **약278억**
- 여름철 침수피해 예방을 위해 지역주민과 보도상 영업주 등으로 구성된 ‘빗물받이 관리자’를 지정 운영하는 등 총력을 기울여 관리하고 있으나,
- 강우 시 빗물받이의 정상 배수처리 여부에 대한 실시간 확인이 불가능하고, 막힘이나 배수불량 발생 시 즉시 대처에 한계가 있음.



→ 체계적·과학적·효율적 빗물받이 유지관리 필요

※ **빗물받이에 대한 시민들의 생각은?**

- ▶ 담배꽂초 등 쓰레기와 하수악취 등으로 인해 기피 시설로 인식
- ▶ 빗물 배수에 꼭 필요한 시설임을 잘 알지만, 내집 앞 빗물받이 설치는 원하지 않음(넘비현상)
- ▶ 빗물받이에 관한 민원 매년 지속적으로 발생(금천구 연평균 약180여건)
 - 담배꽂초와 음식물 찌꺼기 무단투기 단속요청, 하수도냄새 제거요청, 하이힐 빠짐, 휠체어 및 유모차 바퀴 걸림 불편제기, 강우 시 장관 등 각종 덮개 제거요청, 내 집 앞 빗물받이 이동 요청 등

□ **추진내용**

- ▶ 1년 365일 중 빗물받이가 제 기능을 수행하는 기간은 약60일뿐!
- ▶ 필요할 때만 열고 닫는, **스마트 빗물받이로 발상의 전환** (하수관리 혁신)

○ **스마트 기술을 융합한 똑똑한 빗물받이 연구개발 추진**

- 비 안 올 때는 닫혀 있고, 비 올 때는 자동으로 개방되는 장치 연구
- IoT·ICT·Sensor·GIS 등 4차 산업 스마트기술 융합
- 빗물받이로 유입되는 유량·유속 및 하수악취 농도 등 각종 계측자료 수집·분석 검토(풍수해 정책결정 자료 활용성)

○ **주요 추진사항**

- 2018.12월 : 금천구 민선7기 100대 정책과제로 추진 결정
- 2019. 1월 : 하수도 관리 업무개선 TF팀(자체) 연구 시작
- 2019. 2월 : 스마트 하수도 기술 자료조사 및 국내외 사례검토
→ **스마트 빗물받이 아이디어 도출 및 연구개발 추진 결정**
- 2019. 3월 : 관련기술 검토 및 장치 구현 연구 시작
- 2019. 3~8월 : 스마트 빗물받이 장치 개발 및 시험
- 2019. 8월 : 서울시 기술제안 및 정책 협의(물재생계획과)
- 2019. 9월 : **직무발명 신고 및 특허출원**
- 2019.10월 : 스마트 빗물받이 현장 시범설치·운영중



브레인스토밍 회의



장치개념 설계



시제품 제작·작동 시험

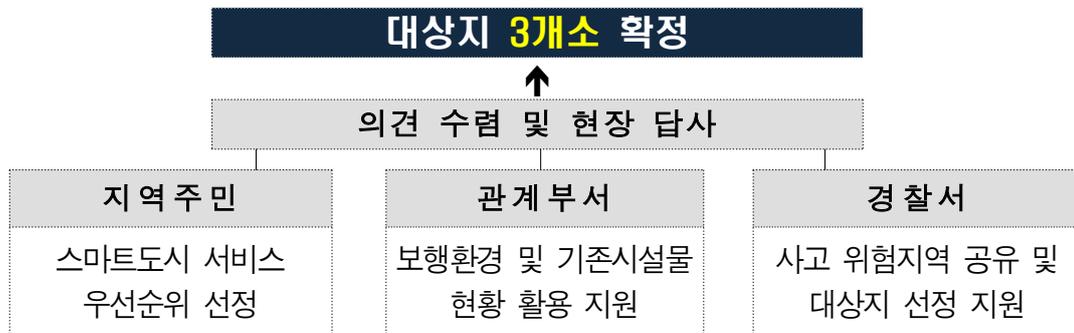
2 스마트기술로 안전한 골목길 조성 「인공지능 보행자 알리미」

□ 추진배경

- 저층주거지역 골목길 내 어린이 등 보행자 교통사고 다수 발생
 - 보행안전을 위한 골목길 내 안전시설 확충 필요
- 골목길 내 운전자 사각지대로 인한 교통사고 위험 상존
 - 스마트 기술을 활용한 운전자 사각지대 해소 시급

□ 추진내용

- 민관협력을 통해 교통사고 위험이 높은 대상지 선정



- 노후주거지역 운전자 사각지대 ‘인공지능 보행자 알리미’ 설치 (지자체 최초)
 - 인공지능 CCTV가 보행자를 감지하면 LED 전광판의 문구가 ‘보행자 주의’에서 ‘보행자감지’로 바뀌는 시스템 ⇒ 차량 정차 및 서행 유도
- 보행자·차량 통행량, 차량 점유율 등 실시간 교통데이터 수집



보행자감지 신호(운전자 시점)



보행자주의 신호(보행자 시점)

II. 주요성과

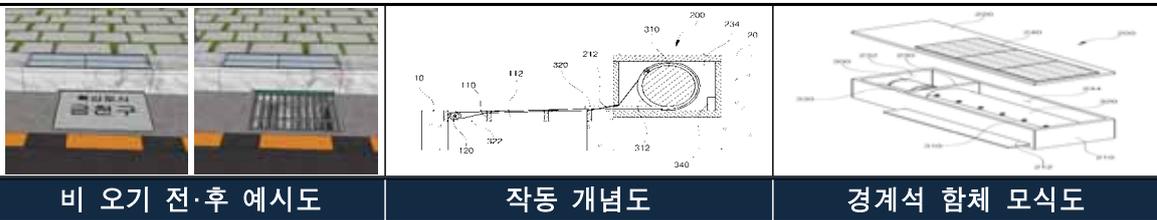
1 IoT·ICT·Sensor 등 4차 산업 기술을 융합한 「스마트 빗물받이」

□ 주요성과

- 반복적인 업무관행 타파, 스마트 빗물받이 개발 성공 (특허출원)

도로경계석 일체형 빗물받이 자동 개폐장치 전국최초 개발

- ▶ 비 안 올 때 : 닫힌 상태 유지 (쓰레기 유입 방지, 하수악취 차단)
- ▶ 비 올 때 : 덮개 자동 개방 (빗물 감지센서 작동 배수처리)



비 오기 전·후 예시도

작동 개념도

경계석 합체 모식도

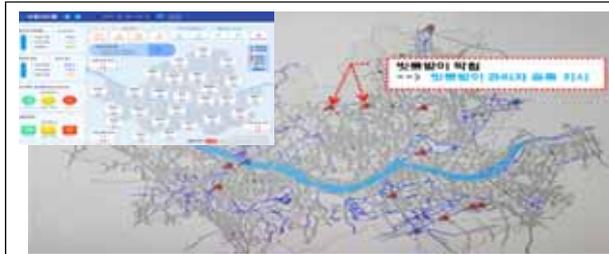
※ 하수도법 제정 이후 50여 년간 관행적으로 시행해 오던 빗물받이 관리를 혁신적으로 개선

※ 도로상의 빗물받이는 당연히 열려 있어야 한다는 고정관념 타파

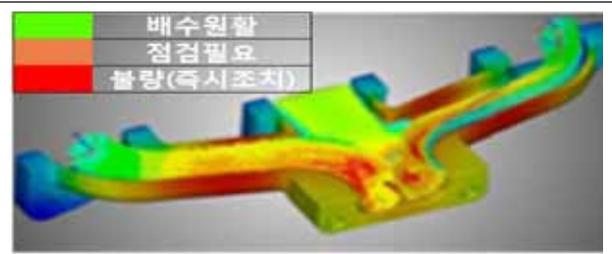
- 과학적·체계적 하수도관리 및 스마트 풍수해대책 발전 기틀 마련
 - 실시간 빗물받이 상태 확인 및 원격 제어가 가능한 모니터링 시스템 구축·운영을 통한 과학적·체계적 하수시설 관리 추진
 - 저지대 등 특정 지역의 빗물받이 우수 유입량 및 유속 등 계측자료 수집·분석을 통한 스마트 풍수해 정책결정에 활용 가능



<빗물받이 실시간 모니터링 체계 구성도>



<주요지역 빗물받이 상태 확인(예시)>



<빗물 배수상태 분석(예시)>

○ 동아일보 취재 등 30여개 언론 집중 보도

<p>서울신문 2019년 09월 26일 (목) 수도권 17면</p> <p>스마트 빗물받이 발명한 금천 전국 최초 IoT-ICT 활용... 특허 출원</p> <p>서울 금천구가 전국 최초로 스마트 기술을 접목한 도로의 빗물받이를 발명했다. 금천구는 지수와 하원의 과장 등 직원 4명이 연구 개발한 '도로 배수구의 자동개폐 장치'가칭 스마트 빗물받이에 대한 특허를 출원했다고 24일 밝혔다.</p> <p>빗물받이는 도로에 흘러내린 빗물 등을 하수관으로 흘러보내 침수 및 안전사고를 예방하는 하수시설이다. 금천구에 약 1만 5500개, 서울시에만 모두 48만여개가 설치돼 있다.</p> <p>이번에 개발한 스마트 빗물받이는 기존 빗물받이와 달리 펌스에 달려 있다가 빗물 감지 센서가 물을 인식하면 자동으로 개폐되는 장치다. 담배꽂이나 각종 생활쓰레기, 낙엽과 토사 등 이물질이 섞여 들어갈 악취가 나거나 배수구가 막히는 등의 부작용을 방지해 관리 효율을 높일 수 있다. 자율인터넷(σN), 정보통신기술(CT)로 원격제어가 가능해 비상시 효과적으로 대처할 수 있다. 금천구는 우선 특별관리가 필요한 집중취약 저지대나 간선도로변, 다중이용시설 주변 등에서 시범 운영한 뒤 확대 설치를 검토할 계획이다. 연말까지 구 상황실에서 빗물받이 현황을 실시간으로 확인·제어할 수 있는 관리체계 구축에도 나선다.</p> <p>유성훈 금천구청장은 "자신이 맡은 직무에서 주민들이 불편해할 점을 적극적으로 개선하려고 노력한 공무원들이 이뤄낸 결실"이라고 말했다.</p> <p>김화라기자 hira@seoul.co.kr</p>	<p>아시아경제 2019년 09월 25일 (수) 사토</p> <p>금천구, 전국 최초 IoT-ICT 기술 활용 스마트 빗물받이 개발</p>  <p>이시태경제 비움일 기자 금천구가 전국 최초로 도로 배수구의 '스마트 빗물받이'를 개발해 IoT 기술을 접목한 지능형 빗물받이를 성공적으로 개발했다고 24일 밝혔다.</p> <p>금천구(구청장 유성훈)는 지수와 하원의 과장 등 4명의 공무원들이 연구 개발한 도로 배수구의 자동개폐 장치(가칭 스마트 빗물받이)에 대한 특허를 출원했다고 밝혔다.</p> <p>빗물받이는 도로에 흘러내린 빗물 등을 하수관으로 흘러보내 침수 및 안전사고를 예방하는 하수시설이다. 금천구에 약 1만 5500개, 서울시 전체로는 약 48만여 개가 설치돼 있다.</p> <p>이번에 개발한 스마트 빗물받이는 기존 빗물받이와 달리 펌스에 달려 있다가 빗물 감지 센서가 물을 인식하면 자동으로 개폐되는 장치다. 담배꽂이나 각종 생활쓰레기, 낙엽과 토사 등 이물질이 섞여 들어갈 악취가 나거나 배수구가 막히는 등의 부작용을 방지해 관리 효율을 높일 수 있다. 자율인터넷(σN), 정보통신기술(CT)로 원격제어가 가능해 비상시 효과적으로 대처할 수 있다. 금천구는 우선 특별관리가 필요한 집중취약 저지대나 간선도로변, 다중이용시설 주변 등에서 시범 운영한 뒤 확대 설치를 검토할 계획이다. 연말까지 구 상황실에서 빗물받이 현황을 실시간으로 확인·제어할 수 있는 관리체계 구축에도 나선다.</p> <p>유성훈 금천구청장은 "자신이 맡은 직무에서 주민들이 불편해할 점을 적극적으로 개선하려고 노력한 공무원들이 이뤄낸 결실"이라고 말했다.</p> <p>김화라기자 hira@seoul.co.kr</p>	<p>해럴드경제</p> <p>금천구, 전국 최초 '스마트 빗물받이' 특허 출원</p>  <p>김영도경제+기자 서울 금천구가 전국 최초로 도로 배수구의 '스마트 빗물받이'를 개발해 IoT 기술을 접목한 지능형 빗물받이를 성공적으로 개발했다고 24일 밝혔다.</p> <p>금천구(구청장 유성훈)는 지수와 하원의 과장 등 4명의 공무원들이 연구 개발한 도로 배수구의 자동개폐 장치(가칭 스마트 빗물받이)에 대한 특허를 출원했다고 24일 밝혔다.</p> <p>빗물받이는 도로에 흘러내린 빗물 등을 하수관으로 흘러보내 침수 및 안전사고를 예방하는 하수시설이다. 금천구에 약 1만 5500개, 서울시 전체로는 약 48만여 개가 설치돼 있다.</p> <p>이번에 개발한 스마트 빗물받이는 기존 빗물받이와 달리 펌스에 달려 있다가 빗물 감지 센서가 물을 인식하면 자동으로 개폐되는 장치다. 담배꽂이나 각종 생활쓰레기, 낙엽과 토사 등 이물질이 섞여 들어갈 악취가 나거나 배수구가 막히는 등의 부작용을 방지해 관리 효율을 높일 수 있다. 자율인터넷(σN), 정보통신기술(CT)로 원격제어가 가능해 비상시 효과적으로 대처할 수 있다. 금천구는 우선 특별관리가 필요한 집중취약 저지대나 간선도로변, 다중이용시설 주변 등에서 시범 운영한 뒤 확대 설치를 검토할 계획이다. 연말까지 구 상황실에서 빗물받이 현황을 실시간으로 확인·제어할 수 있는 관리체계 구축에도 나선다.</p> <p>유성훈 금천구청장은 "자신이 맡은 직무에서 주민들이 불편해할 점을 적극적으로 개선하려고 노력한 공무원들이 이뤄낸 결실"이라고 말했다.</p> <p>김화라기자 hira@seoul.co.kr</p>
--	--	---

□ 향후계획

○ 스마트 빗물받이 시범설치 운영

- 저지대 및 다중이용시설 주변 등 빗물받이 집중관리가 필요한 취약지역을 중심으로 시범 설치하여 효과 검증



<금천구 빗물받이 중점 관리지역>

- 가산동 : 디지털단지, 로데오거리 일대
- 독산동 : 독산역, 맛나는 거리 주변, 우시장(도시재생 활성화사업) 일대
- 시흥동 : 현대시장, 금천구청역, 시흥사거리, 은행나무오거리, 석수역 일대

※ 10개 지역 빗물받이 882개소

○ 실시간 빗물받이 모니터링 시스템 구축

- 연말까지 현장의 빗물받이 상태 확인 및 상황실 원격제어 모니터링 시스템 시범 구축 예정

□ 기대효과

- 현행 빗물받이 관리의 문제 및 한계점을 혁신적으로 개선하여 국민의 생명과 재산을 보호하고 생활불편 근본적 해소
- 빗물받이 관리 인력 및 유지관리 예산의 효율적인 운용이 가능하여 불필요한 행정력 낭비요인 제거
- 과학적이고 체계적인 하수도 관리 및 스마트 수방대책 추진 등 국민 안전을 위한 정부 혁신 정책 발전의 기틀 마련
- 혁신적인 우수사례로 현장에 즉시 적용할 수 있어 전국 지자체 횡단전개 및 확산 가능 (스마트 정부 구현)
- 장기적으로 하수관로 및 빗물받이 준설(청소) 작업이 필요 없어 **막대한 예산절감 기대(연간 278억 절감)**
 - 2019년 서울시 하수관로 및 빗물받이 준설(청소) 예산 273억
 - 연간 서울시 25개 자치구 악취방지덮개 설치예산 약5억

2 스마트기술로 안전한 골목길 조성 「인공지능 보행자 알림이」

□ 주요성과

- **첨단기술로 보행자 교통사고 예방 안전한 골목길 조성**
 - 운전자 사각지대를 인공지능CCTV와 딥 러닝 기반의 특정 객체 감지 알고리즘 기술로 해결
- **도시데이터 플랫폼 중심 스마트도시 기반 마련**
 - 문제해결형 스마트도시를 위한 실시간 교통데이터 수집·분석

□ 성공요인

- **지역현황과 도시문제를 정확히 파악한 생활밀착 서비스**
 - 단독주택지 골목길이 많은 금천구 지역현황을 고려한 맞춤형 기획
- **기존 도시환경에 적용 가능한 스마트도시재생형 서비스**
 - 노후주거지역을 중심으로 주민이 체감하는 도시 안전 및 편리성 확보
 - 기존 시설물(CCTV 폴대, 한전주 등)을 활용한 시스템 도입
 - ▶ 신규 설치보다 경제적이며 설치용이

□ 설치사진



푸른골공원



시흥초등학교 후문

□ 향후계획

○ 성과분석 및 확대계획

- 데이터분석 및 주민 만족도조사로 성과분석
- 성과분석 결과에 따라 서비스 확대

○ 데이터 연계로 고도화 사업 추진

- 축적된 데이터로 골목길 안전 서비스 고도화 방안 모색
- 실시간 교통데이터와 환경데이터(서울시 IoT 복합센서)의 융합 분석으로 다양한 정책 사업 발굴

6. (인천 부평) 공공갈등 예방을 위한 공공갈등 사전진단

< 전략명 : 사회적가치 >

I. 추진개요

□ 추진 방향

- 구정 주요사업에 대한 잠재된 갈등요소 사전파악
- 적정한 갈등진단과 갈등등급별 분류를 통한 체계적 갈등관리
- 갈등 발생 시 갈등영향의 정도 및 해결 가능성 분석

□ 추진 근거

- 인천광역시부평구 공공갈등 예방과 해결에 관한 조례
- 공공갈등 예방·해결을 위한 2019년 갈등관리 종합계획(2019. 3. 14.)
- 공공갈등 예방을 위한 2019년 공공갈등 사전진단 계획(2019. 3. 22.)

□ 갈등 진단 범위

○ 기본 범위

- 구에서 추진하는 단위사업 중 국장 전결 이상 사업
- 투자심사 대상사업의 예산편성 및 중기지방재정계획 사업 등

○ 진단 대상 선정

- 사업부서 자발적 제출
- 단, '구 주요투자사업' 및 '구 현안사항 중 미해결 사항' 필수 제출

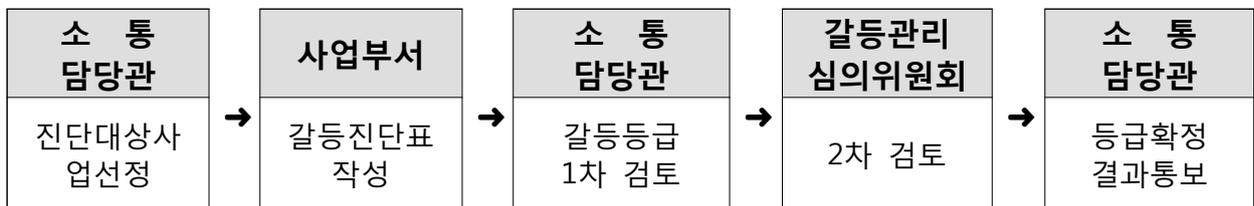
○ 진단 기준

- '공공갈등 진단표(첨부1)' 의거 산정된 점수로 갈등정도 등급화
- 진단 결과 A,B 등급은 중점관리(공공갈등관리대상 사업 지정),
C등급은 부서 자체 관리

□ 등급기준

- A등급 : 구차원의 접근 및 의사결정이 필요한 사업
 - 공공갈등진단표(붙임1) 갈등점수50점 기준 35점(70%)이상인 경우
- B등급 : 부서협력 지원등이 필요한 사업
 - 공공갈등진단표(붙임1) 갈등점수50점 기준 25점(50%)이상인 경우
- C등급 : 사업부서 자체관리 가능사업
 - 공공갈등진단표(붙임1) 갈등점수50점 기준 25점(50%)미만인 경우

□ 진단절차



II. 주요내용

□ 사전진단 추진

- 추진 경과
 - 부서(동) 서무대상 설명회 2회 운영 : 2019. 3. 26.
 - 대상사업 자체선정 및 사전진단표 접수 : 2019. 3. 22. ~ 4. 4.
 - 규정 주요사업의 잠재된 갈등요소 사전과약(전부서)
 - 구 주요사업 사전진단표 제출 요청 : 2019. 4. 5.
 - 진단대상사업 23건 지정, 사전진단표 제출 요청(해당부서)
 - 공공갈등 사전진단표 회수 : 14개 부서 25개 사업 제출
- 추진 결과
 - 사전진단대상 사업 선정 및 갈등진단표 취합 : 25개 사업
 - (부서)자체 진단 결과

· 진단표 취합 결과

구분	35점 이상	25점~ 34점	24점 이하			
			소계	20~24점	11~19점	10점
건수	2건	0건	23건	3건	5건	15건
등급	A등급	B등급	C등급			
	중점관리대상		부서 자체 관리			

· 공공갈등 사전진단 제출 목록

연번	사업명	소관부서	진단점수	갈등등급	갈등등급검토결과
1	부평2동 행정복지센터 신축	재무과	10	C	
2	부평4동 행정복지센터 신축	재무과	10	〃	
3	부평음악·융합도시 조성	문화관광과	10	〃	
4	부평남부체육센터 건립	체육진흥과	10	〃	
5	부개서초교인근 경인철도 횡단지하보차도 설치	도로과	18	〃	
6	십정동 열우물1길 소1-2 도로개설	도로과	10	〃	
7	부평동~장고개간 도로개설(3차)	도로과	10	〃	
8	백운근린공원 조성	공원녹지과	10	〃	
9	십정녹지 조성	공원녹지과	10	〃	
10	도시재생 뉴딜사업-부평 11번가	도시재생과	15	〃	
11	십정2구역 주거환경개선사업	도시개발과	18	〃	
12	부평고교주변 원도심 저층주거지 관리사업	도시개발과	17	〃	
13	동암초교주변구역 원도심 저층주거지 관리사업	도시개발과	17	〃	
14	도시 취약지역 생활여건 개조사업	도시재생과	10	〃	
15	십정동 송전선로 지중화 사업	건축과	43	A	중점관리
16	부평6지구 우수저류시설 설치사업	기후변화대응과	10	C	
17	舊 경찰종합학교 부지 내 노인문화센터 건립	노인장애인과	10	〃	
18	하수차지관로연장계획	기후변화대응과	10	〃	
19	부평4구역 안전관련 부평은광 조사업무	도시개발과	20	〃	
20	만월산터널 방음벽 설치	도시개발과	22	C→B	등급 상향
21	산곡3동 청사 신축 공사	재무과	20	〃	
22	교통사고 잦은곳 개선사업 (GM서문~영아다방)	교통행정과	10	〃	
23	삼산해돋이 공영주차장 증축	주차지도과	10	〃	
24	삼산동 특고압 전자파 갈등	자치행정과	40	40	중점관리
25	주민자치센터 프로그램 운영	십정1동	10	〃	

□ **진단 후 후속조치**

○ **공공갈등관리대상사업 지정·운영**

- 진단결과 갈등등급이 A,B등급인 사업 해소시까지 중점 관리

연번	사업명	부서	갈등당사자	지정월	비고
1	삼산동 특고압 전자파 갈등	자치행정과	한전↔구민	2019.5	심화기
2	십정동 송전선로 지중화 사업	건축과	한전,부평구,인천시↔구민	2019.5	잠재기
3	만월산터널 방음벽 설치	도시개발과	LH↔구민	2019.5	잠재기

- '공공갈등 관리카드'를 이용한 체계적 관리(첨부2)

○ **갈등전문가 자문회의 및 관계기관 회의 개최**

- 갈등관리전문기관(MOU) 자문회의

- 일 시 : 2019. 4. 23. 15~17시
- 참 여 자 : 소통담당관(3), 부평구 MOU체결 갈등관리기관(4)
- 자문안건 : 삼산동특고압 등 주요 갈등현안 진단

- 「신규 공공갈등대상사업」 부서자문을 위한 갈등전문가 자문회의

- 일 시 : 2019. 7. 11. 16~18시
- 참 여 자 : 자치행정과(2), 건축과(1), 도시개발과(1), 소통담당관(2) 갈등전문가(2)
- 자문안건 : 2019년 신규 공공갈등대상사업 3건

- 「십정동 송전선로 지중화사업」 관계기관 회의

- 일 시 : 2019. 8. 28. 15~17시
- 참 여 자 : 소통담당관(2), 건축과(1), 한전 인천본부 송전운영부(2)
- 내 용 : 지중화합의 지연 관련 사실관계 공유 및 현장 방문

○ **사안별 갈등대응 방향**

연번	사업명	갈등 주요쟁점	비고
1	삼산동 특고압 관련 전자파 갈등	· 전자파노출기준 833mG 인정여부 · 154KV 이설 및 345KV 증설 불가	대화협의회 운영 중
2	십정동 송전선로 지중화 사업	· 송전탑/송전선로의 선이설, 후지중화 합의 · 지중화 예산의 미반영으로 지연 등	갈등영향분석 필요 관계기관 회의 진행
3	만월산터널 방음벽 설치 및 소음대책	· 방음벽 설치 전후의 소음 감소여부 · 추가 소음대책 요구 고려	갈등표출여부 모니터링 (방음벽 공사진행중)

Ⅲ. 수상내역

□ 발표회 개요

- 대회명 : 전국지자체 협력·갈등관리 및 숙의기반 주민참여 우수사례 발표회
- 일 시 : 2019. 11. 5.(화) 14:00~16:00
- 주관기관 : 행정안전부(자치분권지원과)

□ 수상내역

- 포상명 : 최우수상(행정안전부장관 표창)
- 증 병 : 언론보도

인천일보

2019년 11월 07일 목요일 013면 사람들

부평구 ‘공공갈등 관리체계 운영안’ 행안부 사례발표 최우수

인천 부평구는 지난 5일 세종시에서 열린 ‘전국 지자체 협력·갈등관리 및 숙의기반 주민참여 우수사례 발표회’에서 최우수상을 받았다고 6일 밝혔다.

행정안전부가 주최한 이번 발표회는 지방자치단체의 갈등관리 역량과 숙의기반 주민참여 사례를 전국적으로 확산하자는 취지로 마련됐다.

이날 부평구는 ‘부평형 공공갈등 관리체계 운영’을 주제로 사례 발표에 나섰다. 이는 전국 지자체 중에서도 공공갈등 관리라는 개념을 선도적으로 도입했다는 점에서 높은 평가를 받았다. 여기에 주민과의 소통을 통한 체계적인 갈등관리 운영을 했다는 점에서도 좋은 점수를 받았다.



차준택 부평구청장은 “부평구는 주요 정책 사업을 위해 주민과 소통하고 공공정책의 완성도를 높이고자 갈등관리를 꾸준히 해왔다”며 “앞으로도 지역 주민들이 공감하는 정책을 수립하도록 노력하겠다”고 말했다.

/인테란 기자 imsens@incheonilbo.com

일간경기

2019년 11월 07일 목요일 009면 지역

갈등관리 역량 전국 최우수 ‘영예’

부평구, 체계적인 갈등관리운영 높이 평가

부평구의 갈등관리 역량이 전국 최우수 영예를 안았다.

구는 5일 세종시에서 열린 행정안전부 주최 ‘전국 지자체 협력·갈등관리 및 숙의기반 주민참여 우수사례 발표회’에서 최우수상을 수상했다.

이번 발표회는 행정안전부가 지방자치단체의 갈등관리 역량과 숙의기반 주민참여 사례를 전국적으로 확산하기 위해 올해 처음 실시한 것으로, 지난 9월 전국 특·광역시를 비롯한 기초단체를 대상으로 협력·갈등관리 분야와 숙의기반 주민참여 분야 우수사례를 공모했다.

학계와 연구기관 등 외부 전문가로 구성된 자문단은 전국 지자체 사례들의 추진체계, 지자체 노력도, 갈등관리 기법 활용, 효과성, 확산 가능성 등 7개 항목을 평가했다. 그 결과 1차 서면심사의 통해 2개 분야에서 각 5개의 우수사례를 선정했으며 최종 발표심사를 통해 최우수와 우수·장려상이 수여됐다.

부평구는 ‘부평형 공공갈등 관리체계 운영’을 주제로 사례발표에 나섰다. 전국 지자체 중에서도 공공갈등 관리라는 개념을 선도적으로 도입해 사전진단을 통한 예방행정, 창의적 해결을 위한 공직자·전문가·주민의 대화와 참여 등 체계적인 갈등관리운영이 높은 평가를 받았다.

사례발표에 나선 강경하 갈등관리팀장은 효율적인 갈등관리를 위해 선제적 대응에 나서는 예방행정, 체계적 관리를 위한 전문기관과의 네트워크 구축, 교육을 통한 지역 내 갈등관리역량의 저변 확대를 강조하며 부평형 공공갈등



관리체계의 성과를 소개했다.

구는 올해 갈등사전진단을 실시해 주요사업에 대한 사업추진 단계별 잠재된 갈등요소 사전 파악하고, 발생한 갈등에 대해 갈등영향 정도 및 해결 가능성을 분석해 적절한 대응 계획을 수립하는 등 체계적이고 안정적인 구정운영을 추진하고 있다.

차준택 구청장은 “부평구는 주요 정책 사업에 대해 주민과 소통하고, 공공정책의 완성도를 높이기 위해 갈등관리를 꾸준히 이어왔다”며 “지역의 각계 구성원들과 공감하는 정책수립을 위해 지속적으로 노력할 것”이라고 말했다.

송홍일 기자 songhg51@1gan.co.kr

7. (강원 동해) 안전과 생명에 인공지능을 더하다!

< 전략명 : 신뢰받는 정부 >

I. 추진배경

□ 물놀이 안전사고에 대한 위험요소가 다양

- 매년 해수욕장 개장 및 폐장 전후 사전 감시가 가능한 수변에서 인명사고가 꾸준히 발생

<최근 3년간 안전사고 발생현황>

- ① 2016. 6월 : 동해, 삼척 및 고성에서 6명이 바다에 빠져 5명 구조, 1명 실종
- ② 2017. 6월 : 망상해수욕장에서 20대 형제 너울성 파도로 인한 사망
- ③ 2018. 7월 : 추암해수욕장에서 50대 남성 너울성 파도로 인한 사망

- 드넓고 근무시간이 한정되어 있는 해변 내 안전관리요원만으로는 해수욕장 이용객들의 안전예방 한계

* 2019년 인명구조 안전관리요원 : 50명/ 6개 해변(09:00~18:00) 근무

□ 동해시 내 재난안전상황실, 소방서, 해양경찰서 등 대응기관의 실시간 경보체계 부재

- 언제, 어디서든 발생할 수 있는 물놀이 안전사고를 예방하기 위해 첨단화된 물놀이 안전관리 모니터링시스템¹⁾ 필요

- 안전정보센터, 소방서, 해양경찰서 연계를 통한 위험 상황 공유로 신속한 구조대응

* 입수사고는 사고 발생 시 구조 및 초동 대응까지의 **골든타임**이 매우 중요

- 유관기관(소방서, 해양경찰서 등) 연계를 통한 위험상황 실시간 공유로 시민생명(안전) 사각지대 해소

□ 국내·외 관광객 확보를 위한 안전한 물놀이 환경 조성

- 재난과 사고로부터 안전한 시민 생활환경 조성

1) 안전사고 모니터링시스템이란? 지능형 CCTV와 인공지능(AD) 영상분석 기술을 활용하여 입수금지 구역 접근자 및 야간 입수자를 감지하고 인명사고를 사전에 예방하는 통합모니터링 시스템

II. 추진내용



□ 인공지능기반 관제 기술을 적용한 해변 안전관리 시스템 도입

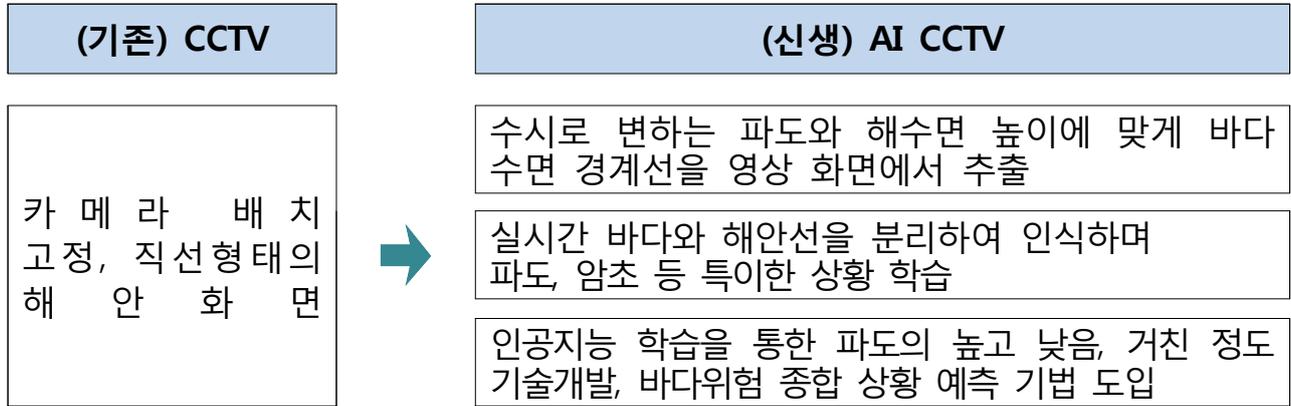
- AI기반 영상인식 구현으로 이용객들의 수영경계선 침범, 폐장 해수욕장 입수자 및 야간 해수면 입수자 감지, 위험상황 발생 시 실시간 경보방송 대응
- 소방서, 해양경찰서 등 대응기관 연계를 통한 위험 상황 공유로 사고 발생부터 구조 및 초동 대응까지의 골든타임 확보
 - 설치기간 : 2019. 5월 ~ 9월
 - 설치위치 : 주요해변 3개소(망상, 오토캠핑리조트, 추암)
 - 설치대수 : 인공지능 CCTV 24대
- 지능형 정보시스템 운영체계

순서	운영체계	주요내용
1	현 장 정 보 취 득	물리환경이 다른 다양한 수변 환경고려, 24시간 실시간 영상정보 취득
2	인 공 지 능 영 상 분 석	입수 금지구역, 경계선 침범 및 야간 입수자 자동감 지, 위험상황 발생 시 실시간 경보방송 대응
3	표 준 대 응 체 계 구 현	소방서, 해양경찰서 등 대응기관 연계를 통한 상황공유, 긴급대응

II. 주요성과

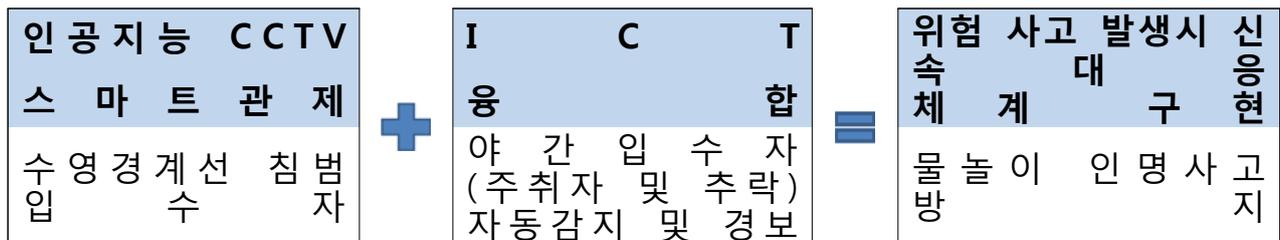
□ 시민안전을 위해 전국 최초 AI를 결합한 혁신적 기술 개발 및 도입

- 안전사고로부터 과학적·선제적 대응 및 적극행정 실시



□ 시민 안전 확보에 대한 시급성·중요성 의견 일치, 긴밀한 협업체계 구축

- (관련부서) 관광과, 시설관리공단 등 기존 설치되어 있는 자원의 공동 활용을 통해 예산절감 및 경관 이미지 보존
 - (유관기관) 소방서, 해양경찰서, 경찰서 등 기관 간 신속대응체계 확보를 통한 긴급 CCTV 영상공유 지원
- ⇒ 112, 119 해양경찰 긴급영상 스마트 도시안전망 연계



□ 365일 안전사각지대 해소

- 주·야간, 날씨에 상관없이 인공지능 CCTV를 통한 해수욕장 이용객의 인명피해를 낮춤
- * 해수욕장 폐쇄시간, 안전관리 비지정 해수욕장, 소규모 해수욕장 등

□ 안전관리 고도화를 통한 표준대응체계 구현

- (현 재) 관제요원이 안전정보센터에서 CCTV모니터링을 하고 위험상황 시 유관기관 알리는 음성통보와 달리 (AI CCTV) 자동분석감지를 통한 유관기관 직접 영상공유 시스템
- 드론, 이동형 상황실을 유기적으로 연결하여 경찰, 소방 등 실시간 위험상황 공유

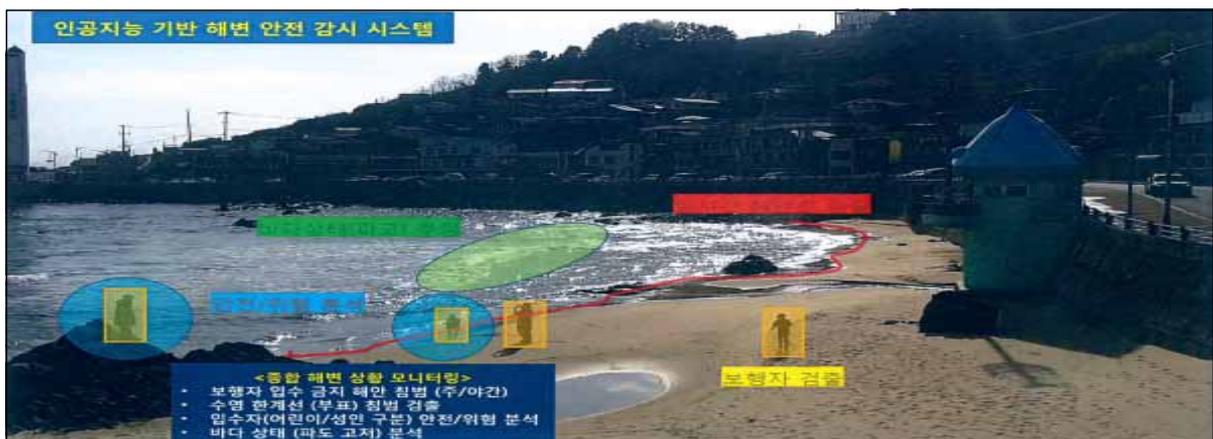
<대응체계>



- 현재, 인공지능 CCTV가 현장 상황, 여건 수집 등 학습 중

* 인공지능(AI) 기반의 시스템은 장기간 반복학습(시험운영) 필수

<영상분석형태>



- 안전한 물놀이 환경 확보로 관광객 증가, 지역경제 활성화

8. (서울 동작) 주민안전 최우선 - 사회적가치 구현 - 구정혁신 상도 유치원 붕괴 이후..... 동작구는 이렇게 했습니다.

I. 주요성과

1. 조직 신설로 재난안전관리의 체계화·전문화 기반 구축과 관리 강화

- 안전재난담당관 및 「지역건축안전센터」 신설·운영
- 건축안전센터 內 전문가배치 부서별 인허가, 시설물 안전관리 전문적 기술지원 및 그물망식 점검 → 위험요소 적기 발견 및 조치
- 안전관리 취약공사 검토 및 안전관리 강화
 - ▶인허가단계부터 준공까지 전문적 기술검토 및 현장 안전·점검 관리 : 395건
 - ▶긴급 및 위급 신고 민원 처리 55건(공공11건/민간44건)

2. 전국 최초 아동안전교육 시스템 구축 및 아동안전교육 실시

- 아동안전교육 지원 시스템 구축
- 연령별 맞춤형 아동안전교육 콘텐츠 제작 및 마을안전강사(20명) 양성완료
- 마을안전강사가 찾아가는 안전교육 주2회 총48회 실시 : 만족도 85%

3. 골목길 화재취약지역에 보이는 소화기 설치로 대형 화재 예방

- 2019년 공약사업 상도1동 등 13개동(250개소) 보이는 소화기 설치
- 화재 초기 신속 진압으로 대형 화재 예방

4. 협업 스마트 안전관리시스템 구축

- 위험시설물 QR코드(NFC) 부착 → 위험시설물 635개 현황, 이력 관리
- 공공시설물, 공사장, 급경사지 등 위험시설물의 체계적 · 과학적 관리

5. 안전동작, 전구민 안전보험 가입 / 가족과 함께하는 재난구호소 체험캠프 운영

- 399,084명 보험 가입('19.5월말, 행안부 인구수 기준 동작인구)
- 아파트화재 테마 체험캠프(생존교육, 심리상담) 참여 : 18가구 64명

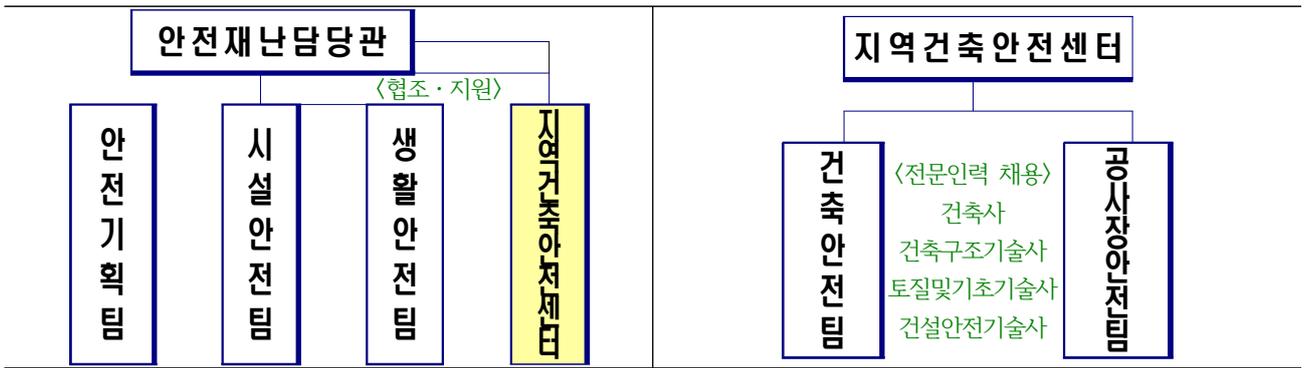
6. '국민참여 협업프로젝트' 리빙랩 어린이 안전 스마트 보행로 구축

- IoT 기술활용, 어린이가 안전한 보행환경 조성

7. 생활 속 안전 주민과 함께 지킨다

- 장애인 보행 불편 전수조사, 주민이 만드는 커뮤니티매핑 안전지도
- 안전에 대한 지역주민 정책체감 한계 극복 필요 → 선제조사, 참여정책

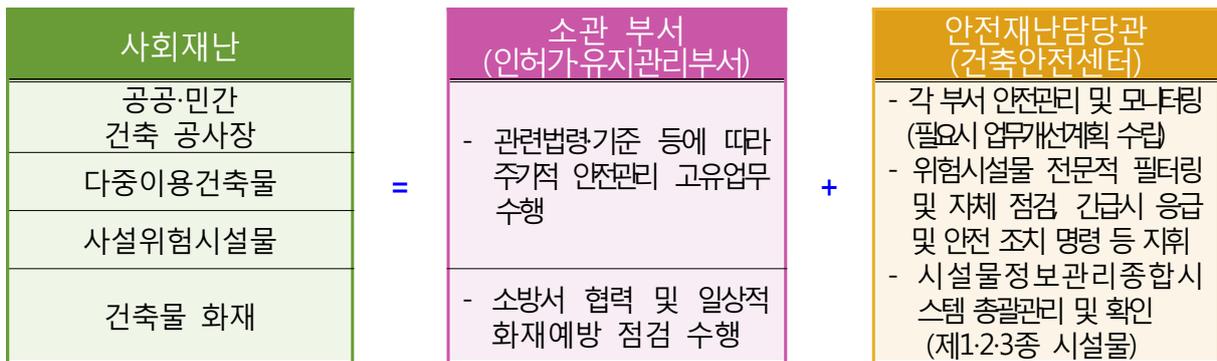
- 부구청장 직속 안전·재난 컨트롤 타워 「안전재난담당관」 신설 결정(18. 10. 8)
- 안전재난담당관 내 「지역건축안전센터」 신설·운영(19. 1. 1)



□ 사고예방 추진

○ 안전재난담당관과 소관부서의 유기적 협력 체계 구축

- 사회재난 위험시설 : 공사장, 다중이용건축물, 급경사지 등 사설위험 시설물, 건축물 화재



2 초기대응체계 확립 및 유기적 합동 대응

□ 통합지휘소 설치 대상 재난(서울특별시 동작구 재난현장 통합지휘소 설치 및 운영조례 제4조)

- 대규모 인명피해(사망 3명 이상, 부상 20명) 및 자연재난으로 대규모 피해 발생시
- 기타 사회적 파장 등을 감안, 필요하다고 판단되는 재난·안전사고 상황
- ※ 그 외 경미한 사고는 소관부서 처리 / 안전재난담당관은 필요사항 지원

□ 대응 절차

○ 재난 수습 전 과정(초기대응-후속조치-모니터링-개선)을 체계적으로 대응



3 안전취약공사 사전 안전계획 검토 및 현장 안전관리 강화

굴토, 철거, 다중이용건축물 등 안전취약 공사에 대해 건축인허가 단계부터 안전계획 검토, 현장점검 등 안전관리를 촘촘하게 해서 위해요인 사전 차단

□ 현황 및 추진 방향

○ 상도유치원사고 대책 등으로 굴토공사 등 중점관리 취약공사 대상 확대

- 굴토심의 확대 : 깊이10m/지하2층이상 → 깊이5m이상, 노후건물 인접한 경우

- '18년 위험취약 굴토공사 41건(11%) → ' 19년 2~3배이상 증가 예상
<'18년 건축심의 및 인허가 현황>

구분	총합계	민간공사					관급공사 (구자체)
		소계	굴토심의	굴토자문	철거심의	일반허가	
건수	359건	349건	22 건	12건	7 건	308건	10건

○ 안전취약공사 인 ■ 허가 시부터 안전재난담당관(관련전문가) 검토하고, 해당 공사장 안전관리 상황 모니터링(이력관리) 및 수사·불시 점검 상시화

- 인·허가시 전문적 기술검토 및 현장안전 관리대상, 년 약200건 예 (규칙상 업무분장 등)

- ① 안전관련 건축심의 대상 ② 다중이용시설물(연면적 3,000㎡이상 : 구조/피난/방화/설비 기준 등)
- ③ 지하1층이상 굴착공사 ④ 유치원, 초·중고 인접한 굴토공사

□ 추진사항

<인 ■ 허가시 건축안전센터(전문가) 기술검토 및 확인>

○ 인·허가부서는 적정시기에 건축안전센터(전문가)에 협의(검토)후 인·허가

- 굴토 및 철거 공사 : 착공(철거) 신고 처리 전 심의조건이행, 안전계획 등 적정성 검토 협의
- 그 이외 공사(다중이용시설물 등) : 건축허가 또는 착공 처리 전 계획의 적합성 등 검토 협의
- 필요시 건축심의시 건축안전센터 관련전문가 배석 및 심의간사 지원

<해당 공사장 안전관리>

○ 인·허가부서와 건축안전센터 상호 유기적 소통 및 협력, 2중 그물망식 안전관리

- 인·허가부서 : 관련법령, 개별지침(방침)에 따라 주기적 안전점검 등 관리 업무 추진
- 건축안전센터 : 인·허가부서 안전관리 상황 모니터링(위험현장 필터링 등), 수사기동 점검
 - 해빙기, 풍수해 등 안전취약 기간에는 가능한 인·허가부서와 합동 점검

Ⅱ. 전국 최초 아동안전교육 시스템 구축 및 아동안전교육 실시

1 아동안전교육 시스템 구축 생활속 위험요소 최소화

아동들의 일상생활 속 다양한 안전사고에 대한 예방·대처방법을 교육콘텐츠로 제작 및 교육을 실시하여, 생활속 위험요소 최소화

□ 현 황

(2019. 1월 기준)

총 계	어린이집 (원아 20명 이상의 시설)	지역아동센터	유치원	초등학교
214	134	23	36	21

※ 아동의 개념 : 만 6세 ~ 12세

□ 추진사항

○ 아동안전교육 콘텐츠 제작 및 마을안전강사 양성

- 콘텐츠 개발 : 생활안전, 자연재난, 사회재난에 대한 대응요령 등 다양한 교육 자료 개발

. 연령별 맞춤형 교육콘텐츠 제작(아동전기(만 6~8세), 아동후기(만 9~12세))

- 마을안전강사 : 전문교육기관 양성 프로그램을 통하여 전문강사로 육성

. 초등학교 학생 이하 자녀를 둔 학부모 선발

(19년 20명 이후 매년 확대 예정)

○ 아동안전교육 시행

- 마을안전강사 기관(어린이집, 유치원 등)방문교육 실시 : 주 2회

- 어린이에게 친숙한 안전관련 공연 및 체험학습 실시 : 반기별 1회

□ 소요예산 : '19년 41.81백만원(구비, 신규)

○ 산출내역

- 아동안전교육 콘텐츠 제작 및 마을안전강사 양성 : 34.5백만원

- 아동안전교육 시행 : 70,000원 × 8회(매월) × 2명 = 6.72백만원

- 안전관련 공연 및 체험학습 : 0.59백만원(반기별 1회)

Ⅲ. 골목길 화재취약지역에 보이는 소화기 설치로 대형 화재 예방

소방차 진입이 어려운 골목길, 전통시장 등에 보이는 소화기를 설치하여 초기화재 발생 시 신속한 진화로 화재피해 최소화

□ 보이는 소화기 설치현황

(2019. 1월 현재 기준)

구 분	계	2016년 시행		2018년 시행
		노량진본동	상도4동	노량진2동
설치 개소 (소화기 개수)	83개소 (332개)	5개소 (20개)	23개소 (92개)	55개소 (220개)

□ 추진사항

○ 소방차 진입이 곤란한 골목길에 보이는 소화기 설치

- 상시주차 등 · 소방차 진입곤란 지역 우선 설치
- 화재발생시 누구나 쉽게 소화기를 사용하기 쉽게 제작 · 설치



○ 소화기 모니터링 담당제시행

- 상시 점검 및 신속한 유지보수 체계구축

- 인근지역 주민, 마을안전봉사단, 동 주민센터 주민협의체, 통장등을 대상으로, 보이는 소화기 1개소 당 1인 담당 지정
- 동별 매월 4일(안전점검의 날) 보이는 소화기 점검 및 신속한 유지보수 실시

○ 연차별 설치 계획(2021년까지 15개동 설치 완료)

연 도	2019년	2020년	2021년
설치 동	6개동(상도2·3,사당1·2·3,신대방1)	3개동(상도1,사당4·5)	3개동(흑석,대방,신대방2)

IV. 협업 스마트 안전관리시스템 구축

1 협업 스마트 안전관리시스템 구축

정보통신기술(ICT) · 사물인터넷(IOT) 기반으로 스마트기기를 활용한 위험시설물의 체계적 통합관리로 안전사고 예방

□ 추진배경 및 필요성

- 행안부 『2019 재난안전 선도사업』 공모선정 : 110백만원(특교세)
- 공공시설물, 공사장, 급경사지 등 위험시설물의 체계적 · 과학적 관리

□ 사업 필요성

- 위험시설물에 QR코드(NFC) 부착 → 위험시설물 현황, 이력 관리
- 모든 정보 스마트기기로 실시간 사용 → 재난사고 사전 예방

□ 사업 개요

- 사업기간 : '19. 6월 ~ '20. 1월
- 사업량 : 위험시설물 635개 시설물(지속적으로 추가 예정)
- 사업내용
 - 스마트폰 활용 시설물 이력관리 및 실시간 관제기능(QR코드, NFC 생성)

- ▶ QR코드 : 바코드보다 대량의 정보를 담을 수 있는 격자무늬의 2차원 코드
- ▶ NFC : 10cm 이내의 가까운 거리에서 다양한 무선 데이터를 주고받는 통신 기술

- 위험시설물(D·E급) 알람센서 시스템 구축 및 어플리케이션 개발 등



- 운영절차 : 위험시설물에 QR코드(NFC) 부착 ⇒ 핸드폰으로 스캔 ⇒ 시설물 DB연동 ⇒ 위험사항 관리



V. 안전동작, 전구민 안전보험 가입 / 재난구호소 캠프

1 전 동작구민 안전보험 가입

- 보험계약자 : 서울특별시 동작구
- 피보험자 : 동작구에 주민등록이 되어있는 전체 구민(등록외국인 포함)
 - 전체인원 : 399,084명 ('19.5월말, 행정안전부 인구수 기준)
- 가입기간 : 2019. 8월 ~ 2020. 8월(계약일로부터 1년, 소멸성보험)
 - 보험료청구 소멸시효 기간은 사고일부터 3년
- 보장내용 및 금액 : 8개 항목 ※ 자치단체가 가장 많이 가입한 8대 담보

구 분		보장내용	보장금액
자연재해사망		자연재해(태풍, 홍수, 지진 등)로 사망한 경우	1,000만원
폭발·화재 · 붕괴· 산사태사고	사 망	폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 상해 사망한 경우 (만 15세미만자 제외)	1,000만원
	후유장애	폭발, 화재, 붕괴 산사태 사고로 3%~100%의 상해 후유장애가 발생한 경우	1,000만원
대중교통 이용중 사고	사 망	대중교통 이용 중 상해 사망한 경우 (만 15세미만자 제외)	1,000만원
	후유장애	대중교통 이용 중 3%~100% 상해 후유장애가 발생	1,000만원
강도로 인한 피해	사 망	강도로 인해 상해 사망한 경우(만 15세미만자 제외)	1,000만원
	후유장애	강도로 인해 3%~100%의 상해 후유장애가 발생한 경우	1,000만원
스쿨존교통상해 부상치료비		만12세 이하인자로 보험기간 중에 어린이보호구역으로 지정한 지역에서 교통사고로 상해를 입은 경우	1,000만원

2 가족과 함께하는 재난구호소 체험캠프 운영

- 일 시 : 2019. 5. 24.(금) 19:30 ~ 5. 25.(토) 10:30
- 장 소 : 보라매 청소년 수련관 (※ 동작구 신대방동 소재)
- 참여인원 : 초등학교 자녀를 둔 가정 18가구 64명
- 주요내용 : 아파트화재 테마로 한 구호소체험 및 생존교육, 심리상담 등
- 추진방법 : 동작구자원봉사센터 협업 추진
- 협력기관
 - 서울시자원봉사센터, 대한적십자사서울특별시지사
 - 동작구의용소방대, 아태재난관리한국협회의, (사)더프라미스, 재난심리지원단
- 사 업 비 : 비예산

Ⅵ. 리빙랩 어린이 안전 스마트 보행로 구축 사업

□ 추진 배경

- 어린이 안전 확보를 위한 다양한 노력에도 불구하고, 어린이 교통사고 발생건수는 평균 1주일에 1건 이상 발생

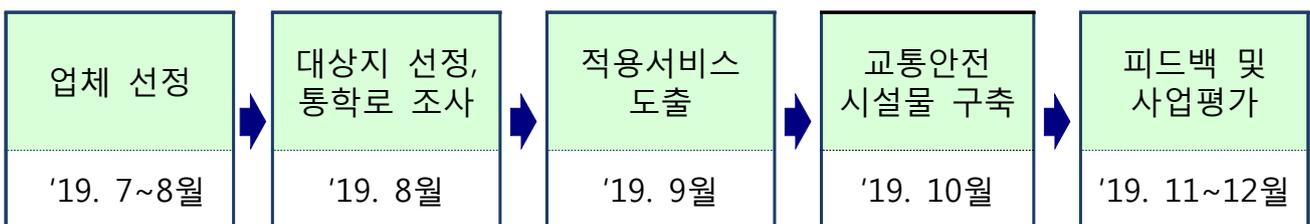
연 도	2017	2016	2015	2014	2013
발생건수	46	63	48	65	54

- 최근, '스몸비(스마트폰+좀비)' 교통사고가 늘어남에 따라 성인보다 주의력이 약한 어린이들의 교통사고 발생에 대한 대비책 마련 필요
- 행안부 '국민참여 협업프로젝트 지원사업' 시민안전 부문 선정

□ 추진 개요

- 추진 방향
 - IoT 기술을 활용하여 보행 취약계층을 위한 안전한 보행환경 조성
 - 주민참여 문제 해결을 위한 보행안전 리빙랩(생활 실험실) 운영
- 사업 기간 : 2019년 7월 ~ 12월
- 사업 내용 : IoT 기술을 활용하여 어린이가 안전한 보행환경을 조성하고, 사업효과성을 반영한 확산전략 마련
- 사업 규모 : 관내 초등학교 1개소 주변 보행로
- 추진 방법
 - 동작구 : 시설물 구축(협상에 의한 계약)
 - 행안부(한국생산성본부 위탁) : 기술 자문 및 리빙랩 운영(전문업체 수의계약)
- 소요 예산 : 140백만원(국 70백만원 / 특별교부세 70백만원)

□ 세부 추진 계획



□ **대상지 선정 및 통학로 현황조사**

- 업체 선정시 대상지를 포함하여 제안토록 하고, 제안서 평가를 통해 대상지 선정
- 「동작구 교통안전 빅데이터 분석자료」 및 최근 5년간 초등학교 주변 교통사고 건수 참고
 - * '14 ~'18 교통사고 건수 대림초 57건, 문창초 29건(동작경찰서 제공)
- 학부모 대상 학교 주 통학로 및 위험요소 설문조사 후 현장조사

□ **적용 서비스 도출 및 구축**

- 주민참여 리빙랩을 통해 주민들에게 실제 필요하고, 체감할 수 있는 교통안전시설물을 현장여건에 맞추어 최적화하여 도출
 - 리빙랩에 기술업체 및 교통전문가가 참여하여 기술 제안
- 리빙랩 과정에서 도출된 교통안전 시설물 구축 추진

□ **피드백 및 사업평가**

- 주민참여 리빙랩을 통해 주민들에게 실제 필요하고, 체감할 수 있는 교통안전시설물을 현장여건에 맞추어 최적화하여 도출
 - (정량) 사업 전·후 교통사고 발생건수 비교(전년 동기 대비), 사업 구역 내 차량 평균속도(설치 전후 비교)
 - (정성) 안전체감도 및 주민만족도 비교(학부모, 교직원 등)
- 리빙랩 및 구축모델 정립 및 확대방안 검토

□ **추진체계**

□ **협의체 구성**



9. (인천 미추홀) 주민과 함께 만드는 오래된 미래 『스마트 미추홀구』

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 사례 개요

□ 그 간의 『주민참여』 프로세스

○ 단계별 주민참여(2014. ~ 계속)



- ▶ 마을주체, 리더쉽 발굴
- ▶ 마을의제 수립교육

- ▶ 기초공동체 형성
- ▶ 공동체별 관심분야 선정

- ▶ 마을의제 발굴
- ▶ **마을계획 수립**
- ▶ 주민자치적 단계적 성장

○ 마을계획 수립(2015. ~ 계속, 연간 5개 마을)



○ 문제점

- 참여의 폭과 깊이: 소규모(30명 내외) 주민과의 소통으로 대표성과 공유의 문제 발생 및 지역사회에서의 제한된 파급효과와 지속 가능성에 대한 의문 제기
- 주민의 비전문성, 행정의 형식적 참여 유도: 주민 발굴 의제의 정책화를 가로막는 현실적 장벽으로 작용
- 마을의제의 복합성과 다양성: 법률과 자원(예산 및 인적자원)의 제약과 다양한 이해관계의 상충으로 인해, 문제를 해결하기 위한 새로운 대안 모색의 필요성 제기



□ 참여의 새로운 길 『스마트 시티』

○ 새로운 프로세스



○ 참여의 확대

- 주민을 넘어 지역전문가, 청년, 기업과 대학이 참여하는 협의체 구축
⇒ 미추홀 스마트시티 네트워크(가칭) 구축

구 분	주 민	청 년	전문가
참 여 주 체	▶ 마을공동체	▶ 지역대학생 ▶ 청년활동가	▶ G.I.B.I. ▶ SW 융합센터 ▶ (주)인천스마트시티
역 할	- 마을의제 발굴 - 실천참여 - 공동체활성화	- 과제연구(1차) ※ <u>융합과제연구</u> , <u>해커톤 참여</u>	- 사업컨설팅 - 사업시행참여
구 분	대 학		기 업
참 여 주 체	▶ 인하대학교		▶ 빈집은행(청년공유사무실) ▶ IP 기반의 창업기업 ▶ 예비창업자
역 할	- 과제심화 .외부사례검토 및 심화 .맞춤형 정책 대안 마련 - 리빙랩 추진 - 정책컨설팅 및 지원사업 추진		- 청년 거점공간 운영 - 해커톤 개최 - 대안(솔루션) 기반의 창업 아이템 발굴

⇒ 문제해결과정의 다양한 (폭) 전문가 및 대학 (깊이)의 참여로 지역단위 문제해결 유닛 구성 및 이를 통한 문제해결과 지역신성장 동력 마련

- 참여의 방향: 참여 그 자체의 활성화를 넘어 “주민이 체감할 수 있는 문제해결형 스마트시티 구현”
- 확산과 신성장동력: ICC와 해커톤 등 지역저변확대와 리빙랩을 통해, 지역최적화 사례의 지역확산 뿐 아니라, 지역 기술창업과 지역기업 성장의 기회 제공

II. 추진경과 및 세부내용

□ 그 간의 추진경과

- 스마트시티 지방정부 협의회 가입('19. 7.)
- 인천시 스마트시티 3차 추진기본계획 수립 관련 협의('19. 7.)
- 미추홀구 스마트시티 민(전문가)·관 네트워크 구축('19. 9.)



- ▶인하대학교
- ▶GIBI(글로벌 인천 블록체인 협회)
- ▶(주)인천스마트시티
- ▶SW융합지원센터

- 행정안전부 과학 기술 활용 주민공감 지역문제해소 사업 제출 및 선정
 - 전국 13개 과제 관학협력 스마트시티 사업 지원
 - 추진기간: 2019. 10. ~ 2020. 12.
 - 추진내용: 낮 시간대 부설주차장 개방 **주민 리빙랩 ▶ 적합기술 R/D▶설치** 지원사업 (6억)



리빙랩 대상지 주변 도시형생활주택



낮 시간 부설주차장

- ICT·IOT 기술을 활용한 마을의제 대안마련 청년해커톤 실시
 - 추진기간: 2019. 10월, 11월 1박 2일 2회
 - 참석자: 관내 대학생, 예비창업자, 기술창업기업 및 *멘토 등 160명

※ 멘토 인하대학교 관련학과 교수 및 전문컨설팅 업체

IP기반 원도심 스마트시티 해커톤

By 청년 Share office 비집은행, 인하대 공과대(환경, 쿨고, 전자, 기계)



• 이해결 의제선정

- 노후건물화재 예방 및 대피로 등 10개 과제

• 모집 및 사전 워크숍

- IT 청년기업 3개(멘토)
- 인하 공대 10개 팀(60명)

• 엘리베이터스피치

- 팀별 과제스피치

• 해커톤

- 대안발굴
- 시범모듈제작
- 기술개발 및 공유

• 평가와 제안

- 평가와 공유
- 과제별 제안서작성
- 부서공유

○ 『민관학 협업을 통한 마을계획-스마트시티 연계과제』 거버넌스 센터 주관 **2019 거버넌스 지방대상 미래개척분야 최우수상** (2019. 11. 4.)

10. (충북 증평) 구석구석 파수꾼 증평군 택시경찰대

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 추진배경

□ 증평군 관할경찰서 부재

○ 관내 경찰서 부재로 인한 치안공백 발생 우려

- 인근 지자체에 위치한 괴산경찰서에서 증평·괴산 통합 관할

※ 충북도내 유일하게 경찰서 없는 지자체로 증평지구대가 증평지역 치안을 담당(경찰 1인당 주민 1,241명 담당 / 도내평균 3배 수준)

※ 증평군이 괴산경찰서 치안수요의 70% 차지

□ 도내 각종 재난사고 발생

○ 도내 각종 재난사고 발생으로 대책 마련 필요

- 재난사고 발생 시, 느장 신고 및 안이한 초동대처로 '골든타임' 내 신속한 조치가 이루어지지 않아 피해규모 확대

- 2017. 7. 16. 22년만의 사상 최악 폭우에 의한 보강천주차장 침수 : 화물차 57대 침수

※ 기상청예보와 다른 폭우로서 공휴일 새벽시간대 발생으로 초동대처 지연

- 2017. 12. 21. 충북제천 주상복합건물 대형 화재 : 29명 사망 40명 부상 재산피해 20억

※ 소방차 진입로 미확보에 따른 진입지연으로 큰 피해 발생 및 민간사다리차 인명구조

II. 주요 내용

□ 민관협업을 통한 문제해결

○ 공공기관 - 주민 간 협약 체결

- 전국 최초로 증평군, 괴산경찰서, 증평 소방서, 주민(개인택시운송사업자)이 함께 협약을 맺고 민관협력 단체인 '증평군 택시경찰대' 발족 (2019. 3. 19.)



- '택시경찰대' 협업체계

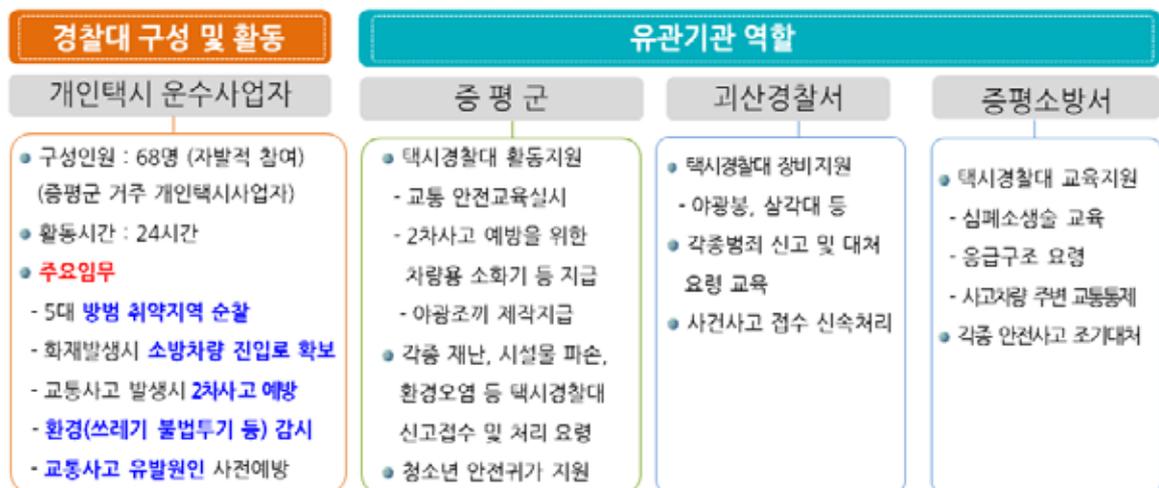
협업기관	주요역할
주민 (택시운송업자)	우범지역에 대한 순찰 및 환경 감시 등 임무 수행
증평군	'택시 경찰대' 활동 지원, 각종 재난, 시설물 파손, 환경오염 등 사건·사고 신고접수 및 처리
괴산경찰서	'택시 경찰대' 장비 지원, 각종 범죄신고 및 대처 요령 교육, 사건·사고 신고접수 및 처리
증평소방서	'택시 경찰대' 심폐소생술, 응급구조 등 교육 지원, 각종 안전사고 신고접수 및 조기대처

□ '증평군 택시 경찰대' 운영

○ 운영개요

- (운영예산) 개인택시사업자의 **지역사회 봉사**를 통한 비예산 운영
 ※ 지역문제를 **지역주민이 봉사를 통해 스스로 해결**
- (구성인원) 개인택시 운수사업자 68명
- (운영시간) 경찰대원으로 위촉된 택시사업자의 운행시간 내
- (운영방법) **방법 취약지역 경우 순찰 및 신고활동** 실시
- (주요임무) 범죄, 화재, 교통, 환경분야 등에 대한 감시활동

- ▶ 증평 5대 방법 핫스팟 지역 순찰
- ▶ 화재발생시 소방차량 진입로 확보로 골든타임 확보 및 화재 초기진압유도
- ▶ 교통사고 발생시 2차사고 예방을 위한 삼각대 설치 및 경광등 유도, 차량소화활동
- ▶ 환경(쓰레기 불법투기 등) 감시를 통한 쾌적한 생활환경 조성
- ▶ 교통사고 유발원인 감시활동 전개



<택시 경찰대 운영체계>

II. 주요성과

□ 주민 스스로 지역문제 해결

- 지역주민이 택시경찰대를 통해 지역의 안전문제를 스스로 해결

관내 열악한 치안 여건 및 대형 재난사고 발생 등
주민안전에 대한 문제 발생



공공기관의 지원을 바탕으로
지역주민이 선도적 역할을 수행하여 문제 해결

□ 운영성과

- 택시경찰대 차량 내 블랙박스가 「무고한 시민의 변호사」 역할 수행
- 방범 취약지역 순찰을 통한 각종 범죄 및 안전사고 초동대응 강화
- 택시 경찰대의 순찰 및 안전감시 활동 강화로 지역 안전도 제고

자율방범대와 차이점

- 자율방범대 : 소수인원과 차량을 통한 순찰활동 전개(야간 한정)
- 택시경찰대 : 택시 경찰대원이 24시간 우범지역 순찰을 통한 범죄 예방 활동, 관내 안전 및 환경 감시활동 실시

- 2019년 순찰활동 및 조치결과 (2019. 3. ~ 8.)

- 2019년 순찰활동을 통한 교통, 재난, 안전 등 분야별 주민불편 및 안전 저해요소 15건을 발견하여 관할기관 신고를 통해 15건 모두 조치 완료

택시경찰대 순찰활동 결과

- 2019년 증평균 택시경찰대 활동결과 (2019. 3. ~ 8.)

구 분	신고건수(건)	조치건수(건)	비 고
합 계	15	15	
교통분야	9	9	교통안전시설물 정비 등 (표지판, 반사경 등)
재난분야	1	1	도로 위 토사정리
안전분야	3	3	노후변압기 교체 등
기 타	2	2	주민 분실물 습득 등

11. (충남 서천) 지역주민 소통문화공간 '장항 도시탐험역'

< 전략명 : 사회적 가치 >

I. 추진배경

□ 장항선 이설에 따라 일대의 방치된 공간 및 시설 개선 필요

- 장항읍은 일제강점기 장항선의 개통(1931년)과 더불어 도시가 형성· 발달된 곳이지만 2010년 장항선 선형개량 및 역사 이전으로 인하여 장항역은 역사의 뒤편길로 사라졌으며, 장항화물역으로 전환되었으나 화물역마저 2017년 운행 중지됨에 따라 방치됨.

□ 장항읍 활성화를 위한 다양한 수요 지속 증가

- 장항화물역 활용을 위한 주민의견 수렴 결과 구)장항역을 리모델링하여 다양한 프로그램 운영 희망
- 주변의 상업지역 활성화와 더불어 인근의 국립생태원, 국립해양생물자원관의 관광객을 장항읍 내부로 유입 시킬 수 있는 코어역할 필요

II. 추진내용

□ 추진전략

역사성 (Historicity)	● 과거와 현재가 공존하는 미래를 향한 가치창출의 공간
개방성 (Openness)	● 지역주민과 관광객이 함께 교감하고 향유하는 교류의 공간
연결성 (Connectivity)	● 인접지역을 공동생활권으로 아우르는 공감과 소통의 공간

주민과 관광객이 상호 소통하는 지역 중심의 문화 공간 및 관광 플랫폼 구축

□ 추진경과

사업개요

- 사업기간: 2016 ~ 2019년(2019. 5. 1. 개관)
- 위 치: 서천군 장항읍 창선2리 632-26번지 일원
- 사업규모: 부지 3,897㎡ / 지상 2층 ◦ 사 업 비: 3,883백만원(국비 1,873, 군비 2,010)
- 사업내용: (1층)맞이홀, 어린이라운지, 자전거대여소 (2층)도시탐험카페, 이야기뮤지엄 등

- 2015. 3. 장항화물역 리모델링 및 공생발전 기본계획 수립
- 2015. 5. 국토부 지역수요 맞춤 지원사업 공모 선정
- 2017. 6. 프로그램 관리운영 및 건축설계 용역 계획
- 2017. 12. 지역활동가 그룹 심층 인터뷰 실시
- 2018. 2. ~ 3. 지역이해관계자 그룹 심층인터뷰 실시
- 2018. 6. 장항화물역 리모델링 공사 착공
- 2019. 1. 콘텐츠 구축 및 시범사업 운영 용역 착수
- 2019. 4. 장항화물역 리모델링 공사 준공
- 2019. 5. 장항도시탐험역 준공식
- 2019. 6. ~ 10. 주민수요 맞춤형 프로그램 운영

Ⅲ. 추진성과

□ 주민참여 협력체계 구성·운영

- 프로그램 기획 및 운영관리, 설계 과정에서 장항읍 주민들의 의견 종합적 수렴
 - 장항발전협의회, 장항읍농촌중심지활성화 사업운영위원회, 장항열린포럼 등
- 지역출신 인력을 시범운영단계에 참여·활용
 - 지역 내 인력 발굴 및 역량 강화 도모



2018. 11. 26. 주민과 함께 열어나가는 장항
재창조 프로젝트 열린포럼



2018. 11. 13. 장항 활성화 사업 설명회



- 장기적으로 장항읍 내·외부가 소통하는 플랫폼 모델을 기반으로 다양한 구성체 간의 상호 보완적·유기적·지속적인 협력체계 구축 추진

□ 개관(19.5.)이후 누적방문객 26,000명 돌파로 거점공간 자리 매김

- 장항의 새로운 문화-관광 플랫폼으로 관광객과 지역주민에게 휴식과 문화 공간 제공
- ‘서천군미디어문화센터’, ‘문화예술창작공간’, ‘장항6080골목길 프로젝트’ 등 주변사업과 연계추진으로 지역생활 활성화 기여

□ 폐역으로 방치되었던 장항역, 장항의 역사를 담은 문화공간으로 재탄생!

- 장항화물역 주변 일부구간 도시계획도로 단계적 개설 및 대형주차장 조성 등으로 주민 생활여건 개선
- 철로로 인해 동서로 나뉘었던 공동체를 연결하는 중심점 역할 및 문화 접근성 향상을 통한 주민 친화적 문화공간 제공

〈콘서트 장항〉 운영 현황



2019. 5. 18.(토)
프로젝트 브라스앙상블 JJ

• 장소: 장항도시탐험역 맞이홀



2019. 5. 25.(토)
양왕열 재즈 트리오

• 참여인원: 지역 주민 등 매회 50~60명



2019. 6. 1.(토)
목관앙상블 포레

□ 지역주민을 활용한 운영 기반 구축으로 지역일자리 창출

- 지역 내 인력을 활용한 위·수탁 운영으로 지역 일자리 창출
- '장항도시탐험역'을 중심으로 장항지역 활성화를 통한 간접 일자리 창출
 - 장항음식 특화거리 활성화로 음식점 및 숙박업소 인력 채용
 - 장항전통시장 활성화에 따른 인력 채용 및 창업 등

IV. 향후계획

□ 문화예술 프로그램 지속 추진 및 주변시설 연계한 체험 콘텐츠 구축

- 주민수요 맞춤형 문화예술 프로그램 운영(<콘서트 장항>, 청소년 체험프로그램 '춤춤 프로젝트', 피아노 치는 기차역 등)
- 주변시설과 연계한 장항누리체험 프로그램 구축 운영
 - 미디어 콘텐츠와 게임을 결합한 위치 기반 RPG(Role Playing Game) 개발

□ 장항지역 관광 거점화로 1,000만 관광객 유입 및 침체된 장항 경제 활성화 도모

- 생태원, 자원관 등 지역자원과 연계한 장항복합문화 테마지구 조성사업 추진
 - 철로 활용 관광자원 기반 구축(장항화물선 궤도형 전기열차 도입)
 - 유희 공간 재생을 통한 테마공간 조성(다목적 커뮤니티 광장 등)
- 충남 비단강권역사업 서천군 허브 기능 조성
 - 금강권역 스마트 문화재생 플랫폼 구축(서천군의 다양한 문화자원을 체험할 수 있는 증강현실(AR) 및 가상체험(VR) 조성)

12. (경기 군포) IoT 기술을 활용한 스마트 교통신호시스템

< 전략명 : 신뢰받는 정부 >

I. 사례 개요

□ 목적(추진배경)

- 5G의 상용화 등 4차 산업혁명시대가 현실로 다가오면서 자율주행차의 교통신호 정보는 카메라센서로 인식하고 있어, 폭우, 안개 등 날씨에 오류 발생
- 교통신호 정보를 카메라센서가 아닌 무선통신으로 제공한다면 오류를 최소화 할 수 있고, 신호정보를 통한 최단거리 제공 등 타 콘텐츠로 확산 가능
- 자율주행차량 시대 선도적 대비를 위해 전국 최초 경찰청과 군포시 교통신호정보를 경찰청 중앙교통정보센터와 연계

□ 현황 및 문제점

- 교통신호는 현장에서만 제어가능한 상황으로 장애발생시 대처가 어려움, 기존 교통신호제어기 장애발생시 민원신고에 의해서만 인지가능
- 간단한 신호시간 및 연동값 변경시 고가의 비용으로 유지보수 업체가 현장에서 직접 조작하는 등 체계적인 관리 불가능
- 현재 교통신호정보를 경찰청 자가통신망으로 연계중이나 데이터 전송시간 및 데이터 처리시간시간으로 인해 약 1초~3초간 시간지연 발생

II. 주요 내용

□ 개선내용

- 군포시 모든 교통신호를 실시간으로 원격제어하는 IoT기반 무선(LTE) 교통신호제어시스템을 전국 최초로 구축하여 실시간으로 교통신호 제어

- 교통신호를 실시간으로 원격제어하는 IoT기반 LTE 교통신호제어 시스템을 통해 간선도로 지·정체를 개선
- 자율주행차 시대에 대비한 교통신호정보를 민간에 개방하기 위해 군포시 모든 교통신호정보를 경찰청 중앙교통정보센터와 100% 연계
- (타 사업과 구별되는 창의성)
 - 전국 최초사업으로 언론 및 타지자체에서 긍정적으로 평가
 - 교통정보시스템 운영경험을 바탕으로 최신 IT 기술동향을 접목하여 발굴한 자발적 아이디어
- (유관기관간 긴밀한 협업체계)를 통하여 전국 최초 사업진행시 발생 가능한 시행착오 최소화
 - 군포시 교통신호 운영 계획수립(군포시 교통과 & 한국ITS학회)
 - 교통신호 체계 수립 교통신호 마스터플랜 협의(군포경찰서)
 - 신호제어시스템 표준인증 협의(도로교통공단)
 - 군포시 무선통신 보안관련 암호화 협의(국정원, LG U+)
 - 군포시 교통신호 구축 효과평가(아주대학교 교통공학과)
 - 전국최초 디지털 교통신호제어기 시범설치 운영(도로교통공단)

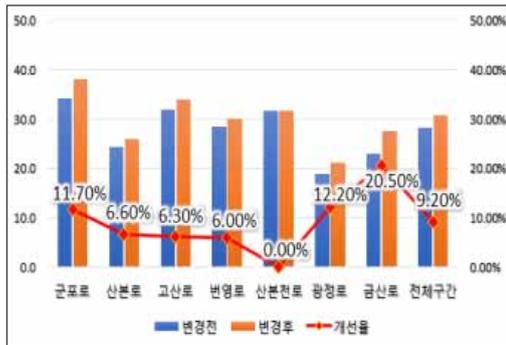
□ 타 지역으로의 확산

- 교통신호는 국가기반시설로 지정된 중요시설물이자 시스템으로 폐쇄망으로 운영하며 유관기관과의 통신은 별도의 연계서버를 통해서만 가능하며, 정보공유 및 자료전송 등으로 제한
- 2016. 5월 : 인근4개시 군포시 교통신호 표준보안규격 적용 의향서 체결
- 2017. 9월 : 구미시 첨단교통신호시스템 벤치마킹 요청
- 2017. 12월 : 경찰청 군포시 교통신호 경찰청 교통정보센터 연계 체결
- 2019. 07월 : 전국 지자체 최초 미국 스마트시티(GCTC) 엑스포 정식초청

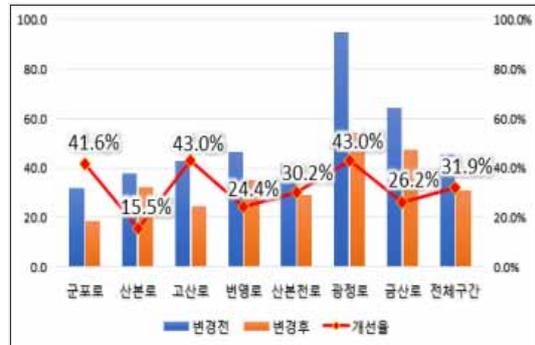


□ 개선(추진)성과(기대효과)

- 군포시 주요도로 교통소통 향상 및 군포시 전체 녹색교통 실현
 - 군포로 등 평균 통행속도 9.2%(28.2km/h→30.8km/h) 증가
 - 군포로 등 평균 지체시간 31.9% 감소



[통행속도 분석]



[지체시간 분석]

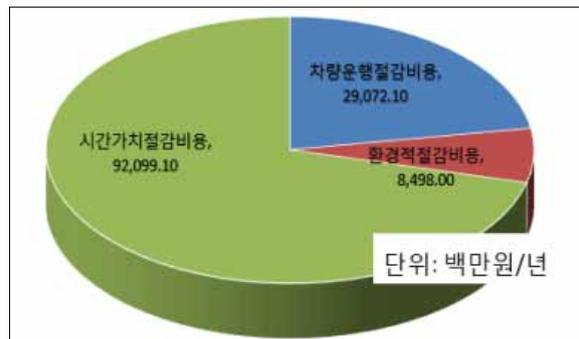
※ 출처 : 군포시 교통신호체계 구축 효과분석 연구(2017.8 아주대학교)

○ 경제성 효과 탁월

- 경제성을 분석한 결과 차량운행비용이 290억원 절감되고 대기오염비용도 850억원, 시간가치는 92억이 절감되는 등 연간 총 1,232원의 경제적 편익이 발생



[축별 경제성 평가 결과]



[전체구간 경제성 평가 결과]

※ 출처 : 군포시 교통신호체계 구축 효과분석 연구(2017.8 아주대학교)

- 시스템 구축 및 유지관리 예산절감
 - 기존 자가통신망 1대당 5백만원 → LTE 무선통신 1대당 16,500원
 - 총 6억5천만원 예산절감 가능, 내구연한 8년 기준 (총 공사비총 통신요금)
예산 절감액(신호제어기 이설 시 추가비용 없음)
- 공사시 발생하는 주민 불편해소
 - 보도굴착이 불필요하여 시민들의 통행불편 및 소음피해 해소
 - 전신주 등에 어지럽게 얽혀있던 통신선이 없어 친환경적 사업진행 가능



□ 특이사항

- 2016. 12월 : 전국최초 모든교차로 무선통신(LTE) 교통신호시스템 구축(언론보도)
- 2017. 9월 : 구미시 첨단교통신호시스템 벤치마킹
- 2017. 11월 : 전국최초 군포시 교통신호 경찰청 교통정보센터 연계완료
 - 4차산업혁명 자율주행차량시대 대비(언론보도)
- 2018. 11월 : 자율주행차 시대에 대비한 교통신호정보 개방 기본계획(경찰청)
- 2019. 07월 : 전국 지자체 최초 미국 스마트시티(GCTC) 엑스포 정식초청
 - 군포시 'IoT 기술을 활용한 스마트 교통신호시스템'주제발표(언론보도)

인천일보 2019년 07월 16일 화요일 006면 경제 금융



군포시는 최근 미국 워싱턴 D.C.에서 열린 2019년 GCTC(엑스포)에 초청받아 '스마트시티 사업'을 발표했다고 15일 밝혔다. (사진제공=군포시)

군포시 스마트교통신호시스템, 미국 엑스포 소개

군포시가 운영하고 있는 '스마트 교통신호시스템'이 전 세계에 소개됐다. 시는 지난 10~12일 미국 워싱턴 D.C. 워터프론트 컨벤션센터에서 열린 '2019년 GCTC(Global City Team Challenge) 엑스포'에 초청받아 군포시 스마트시티 사업을 발표했다고 15일 밝혔다. 미국 국가표준기술원(NIST)의 글로벌 스마트시티 프로그램인 GCTC는 전 세계 100여개 도시, 200여개 기업

·기관이 참여하는 국제 공동 프로젝트이다. GCTC는 IoT/CPS(사물인터넷/가상물리시스템) 기술을 활용해 도시 문제를 해결하는 것을 목표로 한다. 시는 전국 지자체에서 유일하게 정식 초청을 받았으며, 교통부분에서 국내 최초로 IoT 기술을 철도·운행 중인 '군포시 스마트 교통신호시스템' 관련 내용을 소개했다. 이를 통해 시는 대한민국의 스마트시티 위상을 전 세계에

알리는 계기를 마련했다는 평가를 받았다. 스마트 교통신호시스템은 모든 교통자를 IoT 무선통신기술로 제어·운영하며, 주요 도로의 지·정차 감소 및 탄소저감 효과 등 탁월한 경제·환경·안전 효과를 기대할 수 있다. 또 국내 최초로 교통신호정보데이터를 경찰청 중앙교통정보센터에 성공적으로 연계·운영하는 등 4차산업혁명 시대의 자율주행차 서비스 시행을 대비 중이다. (문의=군포시 기획팀 031-3100-1100)

파이낸셜뉴스 글자크기 | 음간격 | 인쇄하기 | 취소

군포시 스마트시티 위상 세계에 '펼럭'

파이낸셜뉴스 | 입력 : 2019.07.15 23:02 | 수정 : 2019.07.15 23:02



미국 2019 GCTC 엑스포 군포시 공식주최처 사감해룡=군포시

[군포=파이낸셜뉴스 강근주 기자] 군포시가 스마트 교통신호시스템으로 대한민국 스마트시티 위상을 세계에 과시했다.

군포시는 10일부터 12일까지 3일 동안 미국 워싱턴 D.C. 워터프론트 컨벤션센터에서 열린 2019년 GCTC(Global City Team Challenge) 엑스포에 초청돼 군포시의 스마트시티 사업

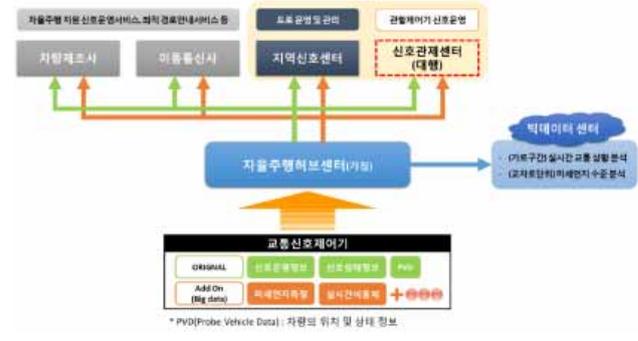
- 2019. 08월 : 전국 지자체 최초 교통신호정보 커넥티드 방식추진
- 도로교통공단 협조 공문 및 내부 방침 결재 공문([증빙자료 2] 관련 공문)

□ **향후계획(발전계획, 추진일정 등)**

- 공공 사물인터넷(IoT, Internet of Things) 분야의 선도적 역할
- 표준인증 및 외부해킹 보안강화로 국가 공통표준으로 확산 가능
- IOT 분야 신규도입을 통하여 일자리 창출에 기여
- 향후, 자율주행차량의 기술도약(레벨4)을 대비하여 교통신호정보를 오픈 API 형태로 제공할 수 있는 기반 여건을 마련하였으며, 국가정보원의 보안성 심사가 통과된다면 시행 가능
- 자율주행차량 시대 선도적 대비를 위해 우리시 교통신호정보를 경찰청 중앙교통정보센터와 연계코자 전국 최초 경찰청과 추진 중(증빙자료2 첨부)
- 교통신호 정보를 민간에게 공유시 교통안전 서비스, 신호연동을 기반한 빠른 길 선택, 사물인터넷(IoT) 기술 활용 등 다양한 서비스 개발이 가능해 일자리 창출에 기여

<p>경기도민일보 2017년 11월 07일 화요일 008면 4사</p> <p>군포시, 모든 교차로 교통신호 무선 제어 전국 최초 100% 시스템 구축</p> <p>군포시는 전국 지자체 최초로 모든 교차로 교통신호를 무선 제어하는 시스템을 구축했다고 밝혔다. 이는 기존 유선 방식에 비해 유지보수가 용이하고, 신호제어에 따른 교통 혼잡을 완화할 수 있다. 군포시는 이번 사업을 통해 교통사고 예방과 교통 효율 향상을 기대하고 있다.</p> 	<p>서울일보 2017년 09월 20일 수요일 011면 지역</p> <p>군포, 차세대 교통신호시스템 효과 '특독'</p> <p>도시 동행속도-혼잡비용 크게 개선 결과</p> <p>군포시가 작년 12월 전국 최초로 구축한 무선 통신 기반 차세대 교통신호시스템이 교통효율을 현저히 개선하고 경제적 효과 또한 크게 발생시킨 것으로 나타났다.</p> <p>지난 8월 실시한 (사)한국ITS학회와 아주대학교 공동조사에 따르면 차세대 교통신호시스템을 통해 주요 교차로 신호체계 개선 및 주유간섭으로 영동저체온 저감효과를 나타내며 교통사고 예방 효과도 높았다고 나타났다. 조사결과에 따르면 차세대 교통신호시스템이 구축되기 전 2016년 4월 (사)한국ITS학회와 아주대학교가 실시한 사례</p>	<p>인천일보 2017년 11월 07일 화요일 008면 메트5</p> <p>경찰청과 '교통 신호정보 공유' 군포, 사고 줄이고 취업 늘리고</p> <p>시, 전국 최초 시스템 구축-20일 본격 운영</p> <p>군포시는 전국 지자체 최초로 지역 내 교통신호 정보를 경찰청 도시교통정보센터와 공유하는 시스템을 구축하고 시범 운영에 돌입했다고 6일 밝혔다.</p> <p>시는 급증하는 교통유발시설물 증가에 따른 교통사고 예방을 위한 일환으로, 지역 내 교통신호 정보를 경찰청 도시교통정보센터와 공유하는 시스템을 구축하고 시범 운영에 돌입했다고 6일 밝혔다.</p>
<p>경기도민일보 2017년 11월 07일 화요일 008면 4사</p> <p>4차 산업혁명 자율주행차량 시대 대비 군포시 '교통신호 정보' 공유</p> <p>군포시가 전국 지자체 최초로 교통정보 도시교통정보센터와 공유하는 시스템을 구축했다.</p> 	<p>한겨레 2017년 11월 08일 수요일 006면 지역</p> <p>군포시, 4차 산업혁명 자율주행차량 '선도'</p> <p>전국 지자체 최초 경찰청과 교통신호 정보 공유</p> <p>군포시가 4차 산업혁명의 핵심 분야 중 하나인 자율주행차량 시대를 선도적으로 대비하고 있다.</p> <p>시는 최근 전국 지자체 최초로 4차 산업혁명 자율주행차량 시대를 선도적으로 대비하고 있다.</p>	<p>경기신문 2017년 11월 07일 화요일 008면 지역</p> <p>군포시, 자율주행차량 시대 선도적 대비</p> <p>전국 최초 경찰청 도시교통정보센터와 교통신호 정보 공유</p> <p>군포시가 전국 지자체 최초로 지역 내 교통신호 정보를 경찰청 도시교통정보센터와 공유하는 시스템을 구축하고 시범 운영에 돌입했다고 6일 밝혔다.</p> <p>시는 급증하는 교통유발시설물 증가에 따른 교통사고 예방을 위한 일환으로, 지역 내 교통신호 정보를 경찰청 도시교통정보센터와 공유하는 시스템을 구축하고 시범 운영에 돌입했다고 6일 밝혔다.</p>

- 전국 지자체 최초 군포시 교통신호정보 커넥티드 방식추진에 따른 LTE 통신방식 신호정보 제공의 실시간성 검증시험 및 5G방식 신호정보 제공 실시간성 검증 시험([증빙자료 2] 관련 공문)
- 2020년 상반기 커넥티드형 교통신호정보 도시 시범운영(군포시)



<커넥티드형 센터방식 데이터 흐름>

13. (충북 청주) 지능형 도농복합도시 악취관리시스템 구축 *2019년 스마트도시 ICT기술로 행정안전부 장관상 수상

< 전략명 : 신뢰받는 정부 >

I. 추진배경

- 청주시는 도농복합도시로서, 도시가 확장되면서 주택단지 지역이 공장과 축사 등의 악취원점과 가까워지면서 악취민원이 증가
- 특히나 청주시 오창읍은 축사와 산업단지 인근에 주거지역이 밀집되어 있어 악취민원이 많은 지역으로 근본적인 대책이 필요한 상황
- 그러나 축사, 공장 및 대기 중 다양한 물질들과 섞여 어디서 발생하는지 근본적인 원인을 찾기 어려움
- 이에 도농복합도시라는 특징에 따른 악취분쟁 문제를 대응하기 위한 실시간 대기 악취발생 물질 배출관리와 오염물질을 분석하여 선제적 예방 및 대응을 할 수 있는 '혁신적' 악취 관리방안 필요

II. 사업개요

□ 사업개요

- (사업명) 지능형 도농복합도시 악취관리시스템 구축
- (운영기간) 2018. 12. ~ 지속
- (사업비) 1,541백만원
- (주요내용)
 - 악취 발생원의 추적과 축사 저감시설 원격제어가 가능한 인공지능 기반의 악취통합 관리시스템 구축
 - 계절, 기후, 바람, 온·습도 등과 공장, 축사에 대한 다차원 빅데이터 분석을 통해 악취발생의 근본적 원인·지점 파악
 - IoT 기반 융합 서비스를 구현함으로써 축사관련 시설악취의 단순 모니터링을 넘어 실시간 징후예측 및 스마트 저감조치 시스템 구현

Ⅲ. 세부내용

□ 고정형 및 이동형 IoT 센서 네트워크 구축

- 스마트 악취 감지기 설치
- 확산이 가능하도록 IoT 보급형 센서에서 수집되는 실시간 수치데이터를 모니터링 및 분석에 활용할 수 있도록 가공 및 저장
- 산업단지, 축산 악취 별 측정 장소, 오염원에 따라 센서변경 가능

□ 악취 예보 통합 모니터링 시스템 구축

- 청주시에 환경(악취)분야의 통합관리를 위한 중앙관제시스템 구축
- 24시간 감시 및 운영 기능을 갖는 악취통합 상황실
- 도시 내 오염발생원에 구축된 스마트 악취 감지기를 통해 측정된 데이터를 기반으로 통합관제시스템을 설치 운영
- 매연 및 대기상태를 모니터링 하기 위한 스마트 영상관리 솔루션

□ 빅데이터 기반 공간분석을 통한 분석 서비스

- 산업단지 및 축산 시설 내 배출시설에서 배출된 악취의 발생원 및 확산 예측 시스템 구축
- 빅데이터에 의한 공간분석 기술을 이용하여, 오염원 별 악취오염 물질 분석 및 취약지역 분석 서비스

□ 악취 관련 빅데이터 구축

- 계절, 바람, 풍속, 날씨 등 기후데이터와 IoT센서로 감지할 수 있는 냄새 관련 센서와 융합한 빅데이터 구축
- 악취원인 분석 및 악취징후 예측(과거 원인분석 및 징후예측)
- 계도점검 시 악취 발생원인 및 지역범위 최소화(신속한 민원해결)
- 악취 패턴의 데이터화
- 측정 데이터의 도식화로 악취원인 축산농가 또는 공장 계도활용
- 자료의 문자, 도표 등을 활용한 데이터를 통한 축산농가의 계도

IV. 주요성과

□ 악취통합관리시스템 구축

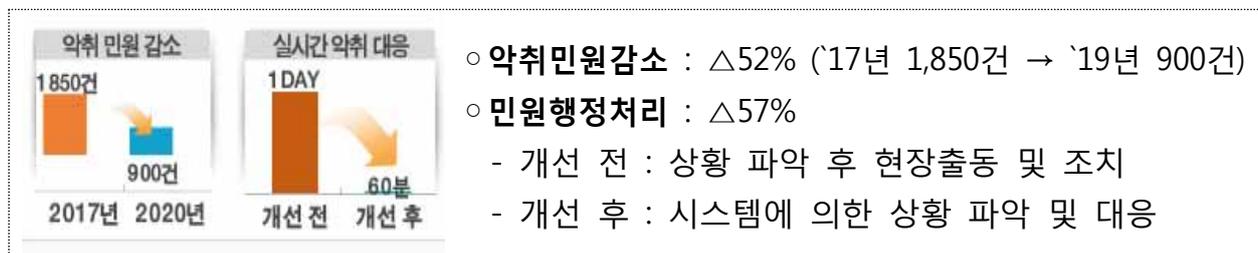
- 악취 현황 실시간 관제, 민원 처리 프로세스, 악취 예보, 악취원점 추적을 위한 시스템 구축
 - 통합 악취 관제 플랫폼(SW) 구축
 - LoRa IoT센서 네트워크(HW) 구축
 - 악취저감 장치 실시간 자동운행 구축
- GIS플랫폼 구축 → 악취지도 관리 및 시각화

□ 행정기관에게 신뢰를! 주민에게는 안전을!

- 악취로 인한 주민의 정신적 고통 해소 및 삶의 질 개선
- 지능형 악취 센싱·분석대응으로 악취 발생 저감 및 악취민원 감소
- 정확한 악취 관측, 분석, 모니터링 및 계도를 통한 점진적 악취저감
- 악취 예보를 통한 주민, 축산농가, 행정기관과의 대립 간극 감소
- 복합악취에 대한 선진국 형 표준플랫폼 개발 및 전국 확산 가능
- 악취분석, 예측, 예보, 악취원 추적 등 복합악취에 대한 대응 체계
- 악취 발생에 대한 원인과 대응방안 제시로 민원 응대 객관성 확보
- 시민 삶의 질 및 생활의 안정성 개선으로 행정기관 신뢰도 향상
- 정부, 국민, 산업계, 축산업 등 수요자의 편의성 확보 및 자료 활용

□ 혁신적 시스템 도입으로 사회적 비용 감소

- 민원발생 빈도 축소에 따른 사회적 비용 절감



○ 비용절감액(2019 ~ 2020년) : **146.6백만원(연간73.3백만원)**

- 행정력 개선 : 137백만원(년간 68.5백만원)

- 도입 전 : 156백만원(950건×13,720원×8시간×1.5명)
- 도입 후 : 19백만원(950건×13,720원×1시간×1.5명)
- ※ 공무원기준 : 7급 20호봉(3,292,947원), 투입인원 1.5명

- 민원요청 비용 : 9.6백만원(년간 4.8백만원)

- 도입 전 : 20백만원(1,000명×20,000원)
- 도입 후 : 10.4백만원×52%(민원감소율)
- ※ 민원신고, 항의방문 및 시위 등 : 1,000명×20,000원
(1시간×1.5(가중치)+5,000원(기타잡비))

○ 전국 지방자치단체 연구과제 수상

- 제36회 지역정보화 연구과제 발표대회 '행안부 장관상' 수상

“주민이 직접 결정하고 설계하는 우리 마을 예산”

14. (세종) 자치분권특별회계

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 사례 개요

- 전국(17개 시도, 226개 시군구) 최초 자치분권특별회계를 운영, 주민들의 참여와 협력을 통해 스스로 마을의 일을 해결할 수 있도록 안정적 재원을 뒷받침

※ 주민세 전액과 그에 상응하는 시비를 보태어 '19년도 159억 원 편성·지원

1 추진배경

□ 정부의 강력한 자치분권 의지

- 중앙집권적 국정운영으로는 21세기 대한민국이 직면한 다양한 문제를 해결하기가 어려움
- 현 정부는 국가와 지방의 상생발전을 위해 고도의 자치분권을 강조하고 이를 국정과제*와 자치분권 종합계획**에 반영
 - * 국정과제 77번 (세종특별자치시 및 제주특별자치도 분권모델의 완성)
 - ** 자치분권 종합계획 4-3 (제주·세종형 자치분권 모델 구현)

□ 시민이 주인인 「시민주권 특별자치시 세종」

- 시민은 실질적 주권자로서 마을 문제를 스스로 발굴하고 개선·해결할 수 있는 자기 결정권과 시정 참여 확대를 요구
- 세종시는 풀뿌리 민주주의 정착과 자치분권 정책 활성화를 위해 「시민주권 특별자치시 세종」 추진

* 세종형 자치모델 「시민주권 특별자치시 세종」

- 시의 모든 사업에 시민의 뜻이 직접·일상적으로 반영되도록 마을 일을 시민이 직접 계획·실행하는 자치과제들을 추진하여 풀뿌리 민주주의를 실현

⇒ 읍면동장 시민추천제 시행, 주민자치회 설치·운영, 자치분권특별회계 운영 등 12개 과제

- ☞ 「시민주권 특별자치시 세종」 12개 과제실행, 주민자치 활성화 및 지역 맞춤형 특화사업 추진을 위해 안정적 재원 필요

2 전국 최초! 주민자치를 위한 자원, 자치분권특별회계 신설

□ 가능성을 확신으로! 주민세 환원사업 시범실시

- 자치분권특별회계 도입 전 '18년도 주민세(균등분) 전액을 해당 읍면동에 배정한 후, 주민참여를 통해 맞춤형 마을사업* 발굴
 - * 생활 불편해소, 사회적 약자 지원, 지역 문화·예술사업 등 주민 다수 혜택 체감 사업
- 주민세(균등분) 전액을 주민자치 재원으로 환원한 첫 사례로, 지역 주민의 호응과 참여를 이끌어 「자치분권특별회계」 운영 발판 마련

□ 우려가 공감으로! 대내외 의견수렴과 협의를 통해 제도화

- 시민·전문가를 대상으로 특별회계의 실효성, 예산 규모·재원, 포괄적 예산을 통한 자율권 확대, 운영방안 등 다양한 의견수렴
 - 시민주권준비위원회 논의('18.6~8), 타운홀 미팅 개최·온라인 의견수렴('18.7~8), 세종-제주특위 세종분과위 자문('18.9)



자치분권·균형발전 세종-제주 특위



시민주권 준비위원회 전체회의



시민주권 특별자치시 타운홀미팅



시민참여예산위원회

- 주민세(회비 성격)를 마을 재원으로 환원하여 시민참여를 확대하고, 최종 예산은 시의회가 확정한다는 점에서 의회 예산심의권 침해 우려 해소

3 자치분권특별회계 이렇게 추진하였습니다.

○ (재원) 약 159억 원*(2019년 본예산 기준)

* 주민세 전액(균등분+재산분+종업원분)과 그에 상응하는 시비 등 일반회계 전입금

○ (주요사업) 읍면동 사업(약 143억 원)과 본청(16억 원)사업으로 구성

- (읍면동) 소규모 주민숙원사업, 생활 불편해소 등 마을 자치사업
- (본청) 마을공동체 활성화, 사회적경제 육성 및 지원사업, 시민주권대학 운영, 읍면동 인센티브성 사업

○ (편성·집행) 주민참여를 통한 예산 편성 및 집행과정 모니터링

- 시민참여예산위와 읍면동 예산협의회에서 마을 발굴사업*의 타당성 검토·우선순위 설정 후 의회의 최종 승인을 거쳐 예산에 반영

* 향후 주민자치회(21년까지 단계적 구성 완료) 및 주민총회를 통해 일상적으로 시민이 참여하고 의사를 결정하는 시스템으로 마을 문제를 발굴·해결

- 자치·예산부서는 읍면동 사업을 공유, 주민들은 시민주권회의·시문시답·톡톡세종 등의 창구를 통해 집행과정 모니터링



예산협의회 회의(보람동)



주민자치회 회의(부강면)



마을계획단 회의



마을계획단 현장 회의

II. 자치분권특별회계 주요 우수사업

< 2019년 자치분권특별회계 예산 규모 >

(단위:백만원)

총계	읍면동						본청						
	소계	한도배분 자율편성(12,187)			지역문화 행사비	주민자치 센터 프로그램 운영비	소계	참여공동체과(1,588)				노인장애인과	
		소규모 주민사업	생활불편 해소 재량사업	주민세 환원사업				마을공동체 지원		시민주권 대학운영	주민자치 인센터브		예비비
								공모사업	지원센터 설립운영				
15,901	14,292	8,305	2,435	1,447	718	1,387	1,609	250	500	218	310	310	21

□ 영어학원 대신 “영어 도서관”에 가요 (소담동)

- (예산) 51백만 원
- (내용) 영어원서(3천권 이상) 보유, AR(영어독서진단프로그램), 영어 독서문화프로그램 강좌(성인·아동 기초 생활영어, 영어 역할극) 운영
- (효과) 영어 학습 수요가 높은 주민들에게 다양한 도서와 프로그램을 제공하여 영어 자료에 대한 접근성 향상과 사교육비 절감

		
소담동 도서관 영어 자료실	영어 독서문화프로그램 운영	

□ 쓰레기 불법투기 꼼짝 마! (보람동)

- (예산) 15백만 원
- (내용) 쓰레기 불법투기 감시용 CCTV 및 로고젝터 설치
- (효과) 쓰레기 무단투기 단속 및 예방으로 청결한 마을 환경을 조성하고 주민 생활의 질적 향상

	
CCTV 설치 현황(보람동 상가 앞)	야간 로고젝터 작동 현황

□ **우리 마을 속 작은 영화관 (소정면)**

- (예산) 10백만 원
- (내용) 소정초 학생, 지역주민을 대상으로 설문 조사를 통해 선호도가 높은 영화를 선정하여 1년 3회에 걸쳐 영화 상영
- (효과) 신도심보다 문화 시설이 절대적으로 부족한 주민들에게 영화 관람의 기회를 늘려 지역 간 문화 격차를 해소하고 여가 만족도 제고



소정초등학교 덕성관 / 그것만이 내세상



소정초등학교 덕성관 / 말모이

□ **교통약자들의 발이 되어주는 구석구석 행복버스 운행(전동면)**

- (예산) 9백만 원*
- * 지역 주민의 자발적 봉사 참여를 통해 예산 절감
- (내용) 승합차(16인승) 1대를 임차하여 마을별 경로당과 보건소, 면사무소, 시민스포츠센터 등을 운행
- (효과) 대중교통이 열악한 마을에 거주하는 교통약자(노인, 장애인 등)의 이동 편의 증진



장을 보고 귀가하는 주민들



마을 목욕탕으로 향하는 주민들

Ⅲ. 주요성과 및 과제

□ 주요성과

- 주민들이 참여와 협력을 통해 마을의 문제를 스스로 발굴하고 개선·해결할 수 있는 자기 결정권을 가짐으로써 **풀뿌리 민주주의 구현**
 - 자율성과 책임성을 바탕으로 한 **실질적 재정 민주주의 실현**
 - 읍면동 특성에 맞는 맞춤형 특화사업을 발굴하여 주민만족도 제고
- 특별회계 운영으로 **안정적인 자치재정 확보**
 - 주민이 납부한 주민세와 이에 상응하는 시 예산을 주민자치를 위한 재원으로 활용하여 세종형 자치분권 모델을 안정적으로 지원
 - ※ 마을조직·마을입법·마을계획·마을경제를 市에서 재정적으로 뒷받침
- 특별회계 재원을 바탕으로 1년여간 맞춤형 마을 자치사업을 추진한 결과, **각계 전문가·주민·타 지자체 등으로부터 혁신사례로서 호평**
 - 국정목표 실천 경진대회 우수상('18.10), 한국정책학회 정책대상('19.6), 타 지자체의 벤치마킹('19.5~, 대전 유성구는 '20년부터 특별회계 운영 예정)

□ 앞으로의 과제

- **(주민참여 확대)** 주민자치제도와 연계를 강화하여 주민자치회, 주민총회, 마을회 등 다양한 주민과 계층의 참여 저변 확대
 - 주민자치 역량과 市 재정여건을 감안하여 단계적 예산 규모 확대
- **(인센티브 도입)** 자치분권특별회계 내실화 및 사업의 질 제고를 위해 읍면동 사업 경진대회 등 평가 및 인센티브 부여
- **(제도완비)** 주민들이 정해진 포괄 사업비 한도 내 필요한 사업을 자율 집행할 수 있는 근거 마련을 위해 세종시법 개정*을 추진 중
 - * 관례적으로 편성하던 「생활불편 해소 사업」 예산을 포괄적으로 편성할 수 있도록 법적 근거를 명확히 함

- 규제 Sandbox, 잘 늘면 규제 잘 풀린다! -

15. (경기 안양) 안양시 규제혁신 솔루션 “Play Sandbox”

< 전략명 : 사회적 가치 중심 정부 >

I. 추진 배경 및 목표

□ 추진 배경

- 유니콘 기업(기업가치 1조원)은 혁신 성장의 핵심인데 세계 95위의 규제환경으로 세계적으로 377개인 유니콘 기업이 한국엔 단 9곳 밖에 없으며, 당장 세계 1위~5위 유니콘 기업 중 규제 때문에 한국에서 사업을 할 수 없는 기업은 3개로 혁신성장 생태계 조성을 위해 투자보다 규제혁신이 시급
- 신산업, 신기술 분야의 규제는 크게 ‘시장 진입 불가’와 ‘신기술 테스트 불가’인데 규제확인이 난해하고 기업의 대응능력 부족함.
 - 지식산업센터가 집적한 안양시는 신산업 스타트업 기업들이 많음. 그러나 규제개선을 위한 전문지식, 노하우 부족하고 규제 소관부처에 대한 갈등을 염려하여 시장에 진출하는데 어려움을 겪고 있음.
 - 또한 신산업 분야 규제해결의 강력한 도구인 규제Sandbox에 대한 기업들의 이해 부족으로 어떻게 신청하고, 관련서류를 어떻게 준비하고 대응해야 하는지를 알지 못하나 규제Sandbox팀의 업무폭 주로 체계적 안내가 적시에 이루어지지 못하고 있는 실정

□ 추진 목표

- 4차 산업혁명 시대에 선제적으로 대응하고 지역 혁신성장 생태계 조성을 위해 ‘미래 신산업 규제혁신’을 신속하고 파격적으로 추진함으로써 규제혁신의 성과를 기업과 국민들이 체감할 수 있도록 해야 함.
- 신산업 규제를 혁신하는데 있어 규제Sandbox는 가장 강력하고 효율적인 수단임에도 현장 중소기업은 대응능력의 결여로 제도 접근하지 못함을 인지하고 市 차원에서 규제Sandbox 전 주기를

적극행정을 통해 밀착 지원함으로써 난해한 신산업 규제혁신의 돌파구를 열고 기초지자체 최초로「신산업, 신기술 규제혁신의 새로운 패러다임」 제시

II. 주요 내용

□ 알아야 Play한다! **찾아가는 홍보**

- 기업·자영업자 등을 대상으로 찾아가는 홍보
 - 찾아가는 규제신고센터를 통한 맞춤형 홍보 : 62회
 - 중소기업 CEO 세미나 규제Sandbox 설명회 : 200여 개소



- 현장중심 규제개혁위원회 개최 : 2회
 - ※ 대상기업 참여 애로 청취, 전문가 규제현장 확인 및 대응논리 강구
- 홍보부스 설치를 통한 홍보 : 250여 개소
- 관내기업 안내문 팩스전송 : 1,700여개소
- 홍보리플렛 자체 제작 및 배포 : 2,000부
- 유관기관 홈페이지, 우리안양지, SNS, 시정이메일링을 통한 홍보
- 규제발굴 공모전을 통한 규제혁신 관심도 제고 : 190건 발굴

□ 함께하면 더 잘 Play한다! **전 주기 입체적 지원**



○ 규제샌드박스팀 담당자와 공조하여 전 주기 기업 원스톱 밀착지원

- 규제샌드박스 제도 안내 및 수요조사, 기업 심층인터뷰, 신청 서류작성
에서부터 증빙 준비, 위원회 대응전략, 임시허가 결정까지 전 주기
기업 원스톱 밀착지원 [과제 작성의 전문성 확보]
- 샌드박스 수요조사 : 62개소, 신청접수 및 진행 : 5개소, 규제개선 : 2개소



○ 기업∞규제샌드박스팀∞안양시 3자의 유기적 협업으로 ①과제의 재확인
②대응논리개발 ③관련자료 준비 ④입증방안 등 전 주기 입체적 지원 : 67회

○ 전문가, 협회, 학계, 실무자 등 협업 추진 : 27회

- ※ 실무부서 과장, 팀장이 직접 현장에서 일어나는 규제사례 설명하고 중환자실 간호사·의공기술자·원무과 직원 등을 통해 규제 실체 확인에 주력 등

○ 신산업, 신기술 관련 자료 수집 및 연찬 : 1,000여페이지

- ※ 논문, FDA문건, 전문 기술문헌, 보도자료 등



○ 행정안전부, 국무조정실, 중소벤처기업부 등 다양한 채널을 통한
병행추진 방법을 통해 수용률 제고

- 경기도·중앙부처 협업(국조실, 행안부, 법제처, 산업부 등) : 31회
- ※ 중앙부처 다채널 건의 241회, 규제 개선 89건
(중앙규제 23건, 자치법규 37건, 행태개선 29건)



- 철저한 사후관리 : 규제샌드박스를 통해 임시허가를 획득한 경우 규제개선 효과 신속하게 확산되고 정착될 수 있도록 사후 모니터링 및 후속규제 개선과제 발굴·개선 지속지원
 - 신산업 규제는 규제가 중첩되어 있는 경우가 많아 하나의 규제를 해결하고 난 이후에도 후속 규제에 대한 신속한 대응이 이뤄지지 못하면 규제개선의 효과가 급감함.

[사례 1] (주)메인텍

- ① '17. 9. 26. 「찾아가는 규제신고센터」 운영으로 최초 과제 발굴
- ② 중앙부처 건의 10회 : 국조실(2회), 행안부(4회), 중기부(3회)
- ③ 산업융합 규제 샌드박스 임시허가 신청 밀착 지원
: 서류작성 지원 5회, 샌드박스 업무담당자와 업무연락 및 협업 10회
- ④ 과제의 보완 30회
- ⑤ 기업소통 123회(방문간담, 메일, 유선전화 등)
- ⑥ 국무조정실 기업 간담 등 현장 간담 20여회
- ⑦ 전문가, 실무자, 협회 자문 10여회

[사례 2] (주)루씨엠

- ① '18. 12. 14. 「찾아가는 규제신고센터」 운영으로 최초 과제 발굴
- ② 중앙부처 건의 4회 : 국조실(2회), 행안부(1회), 중기부(1회)
- ③ 산업융합 규제 샌드박스 임시허가 신청 밀착 지원
: 서류작성 지원 11회, 샌드박스 업무담당자와 업무연락 및 협업 15회
- ④ 과제의 보완 15회
- ⑤ 기업소통 47회(방문간담, 메일, 유선전화 등)
- ⑥ 국무조정실 기업 간담 등 현장 간담 5회
- ⑦ 전문가, 실무자, 협회 자문 13여회

□ 나누면 Play가 더 즐겁다! **성과 공유 및 전파**

○ 신산업·신기술에 특화된 규제혁신의 새로운 패러다임 전파

- 시군 부단체장회의 시 신산업 규제혁신 성과 전파·공유
- 수원, 성남, 오산, 하남 등 지자체 벤치마킹 전파
- 경기도에 규제샌드박스 컨설팅 지원
건의 통한 지원기반 조성
- 국가산업융합지원센터 뉴스레터
웹진 <투게the> 6월호 기고
“규제샌드박스의 전문성, 자치단체의
행정력과 현장상의 시너지를 위해”



II. 추진성과

□ 규제개혁의 가장 어려운 분야인 신산업분야 규제혁신

○ (주)메인텍

- 세계 최초 원천기술 의약품주입펌프를 개발하고 2016년 의료기기 허가를 득했으나 품목신설과 급여산정 불가로 국내 및 해외시장에 진입할 수 없었음.
- 3년 간 백여 차례가 넘는 밀착지원과 규제샌드박스 활용으로 중첩 규제를 5단계에 걸쳐 개선, 10조원 규모 시장 진출 ('19. 8월 1일 급여고시 시행)

○ (주)루씨엠

- 안양시 지식산업센터 입주(임차)기업으로 스마트 AED를 정부과제로 개발해 세계 최초 특허출원을 하였으며, 이 분야 세계시장 점유율 2위인 미국의 Zoll(AED제조사)사로부터 대량 수주를 하였음.
- 지식산업센터 공장구역 내 의료기기판매업 신고를 할 수 없어 판로가 막히는 상황에 처했으며, 주요 판로인 공공기관의 입찰도 제한됨.

- '18.12월 시의 규제 발굴 및 국무조정실 등 다채널 건의 추진과 규제샌드박스 밀착지원으로 '19.4.29. 산업융합규제샌드박스 특례심의 위원회에서 임시허가를 결정하여 지식산업센터 공장구역 내에 스마트 AED를 팔 수 있게 됨.
- 이로써 세계 최대 AED시장 성장률(49%)을 가진 동남아시아에 진출할 수 있게 되어 2019. 8월 필리핀업체와 계약을 체결하였으며, 주요 판로인 공공기관의 입찰참여도 가능해짐.

□ 규제개혁 혁신 경진대회 수상

- 경기도 '규제개혁 경진대회' "최우수상" 수상
- 행안부 '제2회 지방규제혁신 우수사례 경진대회' "최우수상"

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

I. 자율추진 혁신과제 (사례2)



목 차

1. (광주) 영구임대주택(우산 빛여울채)공동체 복원 프로젝트	79
2. (경기) 청정계곡 도민 환원 추진	87
3. (경기 파주) 파주천원택시+도시형 마을버스+교통약자 맞춤형 셔틀버스	89
4. (전남 순천) 민간인 면장의 행정혁신	100
5. (대구 달성) 지역 인재의 더 큰 꿈을 위한 진로·진학 지원	104
6. (울산 울주) 스마트 방사능방재 안전 프로젝트	110
7. (전북 완주) 완주군 청년들의 '참여'가 '혁신'을 만든다!	114
8. (전북 임실) 민관군 상생협력을 통한 지역경제혁신	119
9. (전북 순창) 군민 문화인식수준 향상을 위한 문화예술 활동 지원	123
10. (전남 강진) 관광산업 활성화로 농촌 지역경제 활성화	127
11. (전남 해남) 미래세대 투자를 통한 저출산 극복	129
12. (전남 무안) ICT 기반의 하수오염부하에 따른 송풍기 자동연동운전 구축	132
13. (전남 완도) 바다가 주는 힐링... 해양치유 프로그램 운영	135
14. (경북 칠곡) 재능나눔 공동체 '어름사니' 운영	147
15. (경남 거창) 암환자를 위한 건강주치의제 사업	150

- 이웃·지역 간 벽을 허물어 상생·협력의 통합마을 만들기 -
1. (광주) 영구임대주택(우산 빛여울채)공동체 복원 프로젝트

< 전략명 : 사회적 가치, 참여와 협력 >

I. 사업 개요

취약계층 거주공간인 영구임대주택의 노후화(27년), 주민·이웃지역 간 사회적·공간적 단절로 공실확대와 지역 슬럼화 악순환



지속가능한 통합의 공동체 모델 개발(단절 · 소외에서 통합)

□ 추진배경

- 1990년 도입된 영구임대주택은 저소득층 주거안전에 기여하였으나 시설노후화, 사회적·물리적 고립·소외 등으로 거주환경이 악화되고 이러한 슬럼화가 주변지역으로 확대되는 악순환이 구조화됨.
 - 빈곤, 소외 등 스트레스로 이웃·가족 간 폭력 빈번 등 주민안전 위협
 - * <2016년 보건복지부 지역사회건강조사> : 하남시영 영구임대주택 스트레스 인지율 40.2%(광주평균 27.5%, 전국평균 25.4%)
 - 영구임대주택은 시설노후화와 작은 면적(40㎡, 44㎡, 52㎡ 등) 등으로 공실률이 10%(1,500세대 중 138세대)대로 높은 수준
 - 영구임대주택은 저소득층, 영세노인, 장애인 등 취약계층 밀집 지역라는 사회적 낙인으로 입주민들의 사회·경제적 고립이 심화
 - * < 입주자 현황 > : 주거급여 대상자(66%), 고령자·장애인 1인 가구(62%)
- 광주의 청년(만 19세~39세) 1인가구는 증가세(광주 66.0%, 전국 47.5%)인데 반해 취업난과 높은 주거비(평균 28.4만원)로 청년인구 유출 가속화

영구임대주택 주민들의 삶의 질 개선을 위해서는 이웃·지역 간 고립과 단절을 벽을 허물어 통합의 건강한 공동체 회복이 필요함.

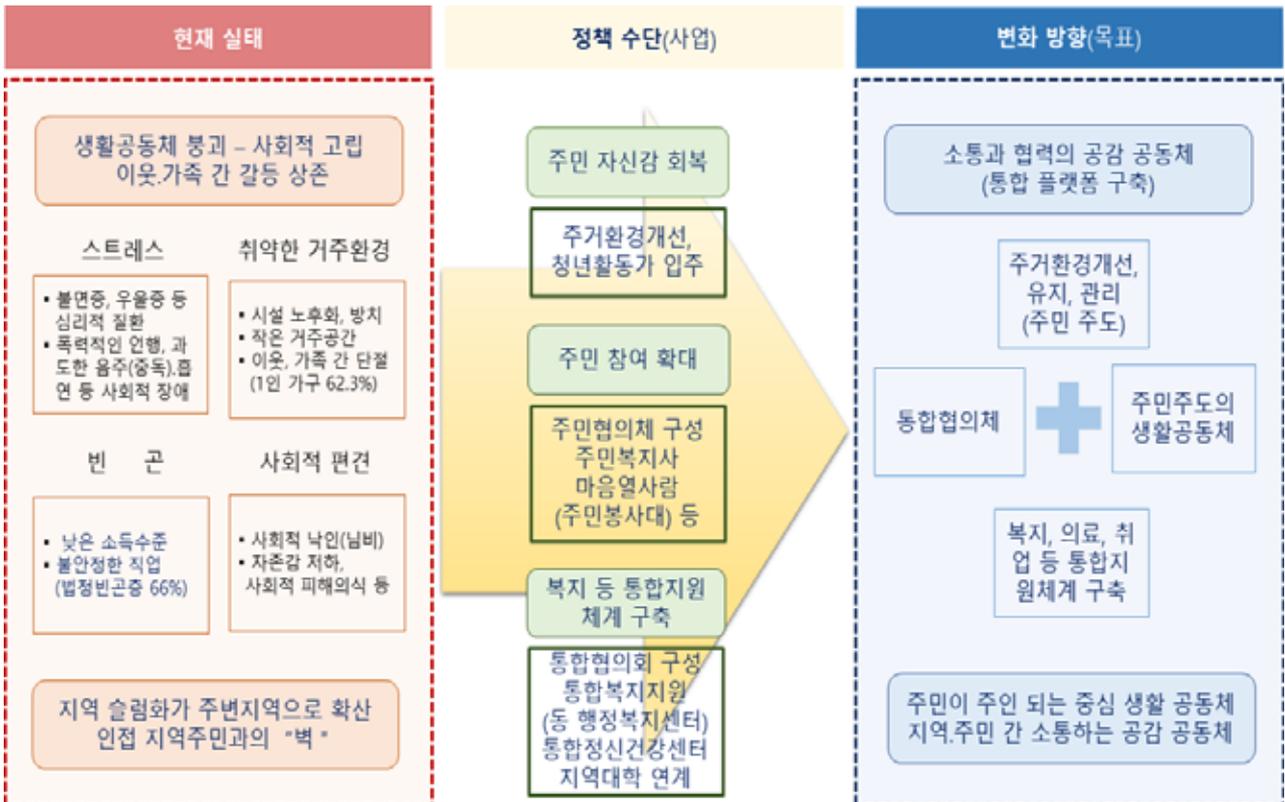
□ 주요내용

- 영구임대주택(하남시영)공동체재생 T/F 구성·운영(10회) : '19. 1. ~
 - 입주민, 광주광역시, 시의회, 광산구 도시공사, 종합복지관, 지역대학 등 17개 기관·18명으로 구성
 - 사업결정, 시행 등 추진과정에 대해 입주민들과 지속적으로 소통
- 영구임대주택 입주민대상 복지 등 주민수요 조사 : '19. 3. ~
 - 영구임대주택 입주민 대상 주민공청회('19. 3. 14.)
 - 입주민대상 직접 방문(설문·면접) 주민수요 전수조사('19. 6. ~ 7.)
 - * 1대1 설문면담방식으로 보건, 의료, 정신건강, 일자리육구등 5개 분야 조사
- 지속가능한 주민주도 공감공동체 구축을 위한 의견수렴 : '19. 4. ~
 - 주거복지 공론화·사업추진 강화 정책토론회('19. 4. 4.)
 - 장기공공임대 입주자 삶의 질 향상 위원회 구성('19. 4. 30.)
 - 영구임대주택 공동체 모니터링 연구용역('19. 8. ~ '20. 2.)
 - 청와대(제도개선비서관실), 국토교통부, 한국토지주택공사, 광주광역시 등이 참여하는 '영구임대주택 공동체 활성화' 회의('19. 7. ~ 9., 6회)
- 주민주도의 물리적·사회적 주거환경개선사업 추진 : '19. 4. ~
 - 노후 욕실, 주방, 중문 등 주택(전용부문) 리모델링 실시(14세대)
 - 지역대학(전남대)과 협업을 통해 일자리연계 유희공간 정원 조성
 - * 국토교통부 '영구임대주택 공원조성사업(국비 10억, 시비 10억)',
'소규모재생 시범사업(국비 2억, 시비 1억, 구비 1억)' 공모 선정
 - 입주민, 청년활동가 등이 직접 설계 등 리모델링 과정에 참여한 수요자 중심 주민커뮤니티센터 조성('19. 12. 준공 예정)
 - 청년활동가 입주(12호)시켜 지역의 문제점 발견, 주민들의 조력자 역할 등 수행('19. 4. ~)
- 영구임대주택 입주자격기준 완화 등 법령 개정 추진 : '18. 8.
 - 노후영구임대주택 공실방지를 위해 입주자격완화를 정부(국토교통부)에 지속 건의, 법(공공주택특별법 시행규칙, 공공주택 업무처리지침) 개정

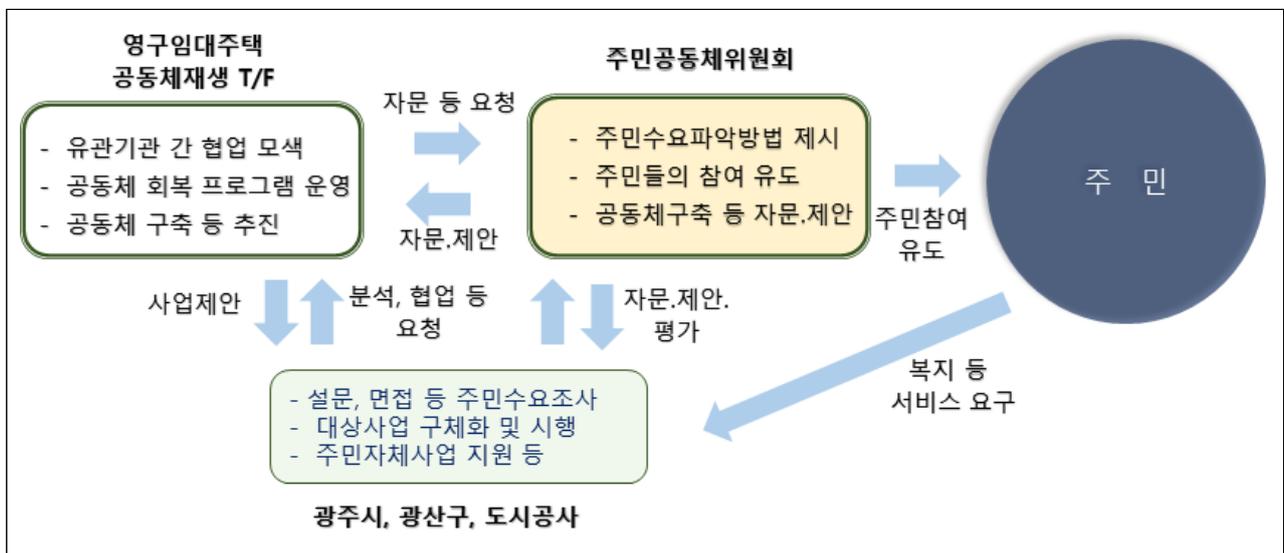
II. 추진 목표와 체계

□ 추진 목표

- ◆ (장기) 지속가능한 주민주도 소통과 협력 공동체 복원으로 이웃·지역 간 통합
- ◆ (단기) 주민들의 자신감 회복을 통한 긍정적 변화를 위한 공동체 참여확대



□ 추진 체계



Ⅲ. 주요 성과

□ 수요기반 사회·물리적 환경개선으로 주민참여 확대(변화의 긍정화)

○ 입주민들의 요구 중 전용부분에 대한 개선요구가 다수를 차지하여 노후화된 욕실, 주방 및 중문 등을 중심으로 리모델링 실시

- 공용부분은 특별수선충당금, 노후시설개선사업 등으로 관리가 양호한데 반해 세대별 전용부분은 목재경량벽체의 부식, 주방가구 열악, 창호의 뒤틀림 등으로 노후화가 심각

* 현재까지 14세대 완료('20년까지 도시공사에서 36세대 추가예정)



○ 소통과 교류공간인 주민커뮤니티센터 구성에 입주민과 입주청년 활동가들이 설계부터 모든 과정에 참여하여 주민들의 자발적 참여 확대

- 미입대 상가(상가동 2층, 전용 213.9㎡)를 활용, 리모델링하는 주민커뮤니티 센터는 입주민의 공간으로 협의회, 공청회 등 적극적인 의견수렴을 거쳐 주민중심으로 조성('19. 12. 준공 예정)

○ 일자리와 연계하여 입주민이 거주공간을 스스로 가꾸는 정원 조성 프로젝트를 통해 주민들의 주인의식과 근로의욕 향상

- 지역대학(전남대학교 조경학과)의 지원을 받아 주민대상 시민가드너 양성과정과 워크샵 등을 통해 필요인력을 양성하여 공터, 방치화단 등 유휴지를 활용하여 주민휴식시설, 화단 등 조성·관리

□ 청년활동가 입주 등 이웃.지역 간 통합의 계기 마련

- 고령자, 장애인 등이 밀집된 영구임대주택에 청년활동가를 입주(12명)토록 하여 지역의 문제점 발견, 주민들의 조력자 역할, 청년주거문제 해결



청년주거 1호 개소식



청년주거 3-12호 개소식

- 입주민으로서 청년활동가들이 주민들을 대상으로 다양한 프로그램 운영을 통해 세대 간 벽을 허물 수 있는 만남의 계기 마련



단지 내 물놀이터 운영



단지 내 태권도 수업(매주 1회)



입주민대상 증명사진 촬영



음식나누기 행사

□ 노후임대주택 공실해소를 위한 법과 제도 개선

○ 국토교통부에 노후 영구임대주택의 공실에 한하여 입주자격 완화를 지속적으로 건의하여 관련법* 개정(법제심사 중)

- 국토교통부 현장 실태점검('19.5.)시 영구임대주택 공실해소를 위한 입주 자격기준 완화(월평균소득 50%→70%), 노후공공임대주택 시설 개선 사업항목 확대(공용부분→전용부분)를 건의하는 등 지속 노력

* 「공공주택 특별법 시행규칙」, 「공공주택 업무처리지침」

현 행	개정안
전년도 도시근로자 가구원수별 월평균소득의 50%이하	6개월 이상 공가시 월평균소득의 70%이하, 1년 이상 100%이하

○ 청와대(제도개선비서관실), 국토교통부, 한국토지주택공사, 광주광역시가 모여 광주형 모델을 토대로 '영구임대주택 공동체 활성화' 회의 진행('19.7. ~ 9., 6회)

○ 노후 초소형 영구임대주택 입주자 삶의 질 향상을 위한 '광주광역시 임대주택 관리 중장기 계획안(2019~2028)' 마련(3대 분야 16개 과제)

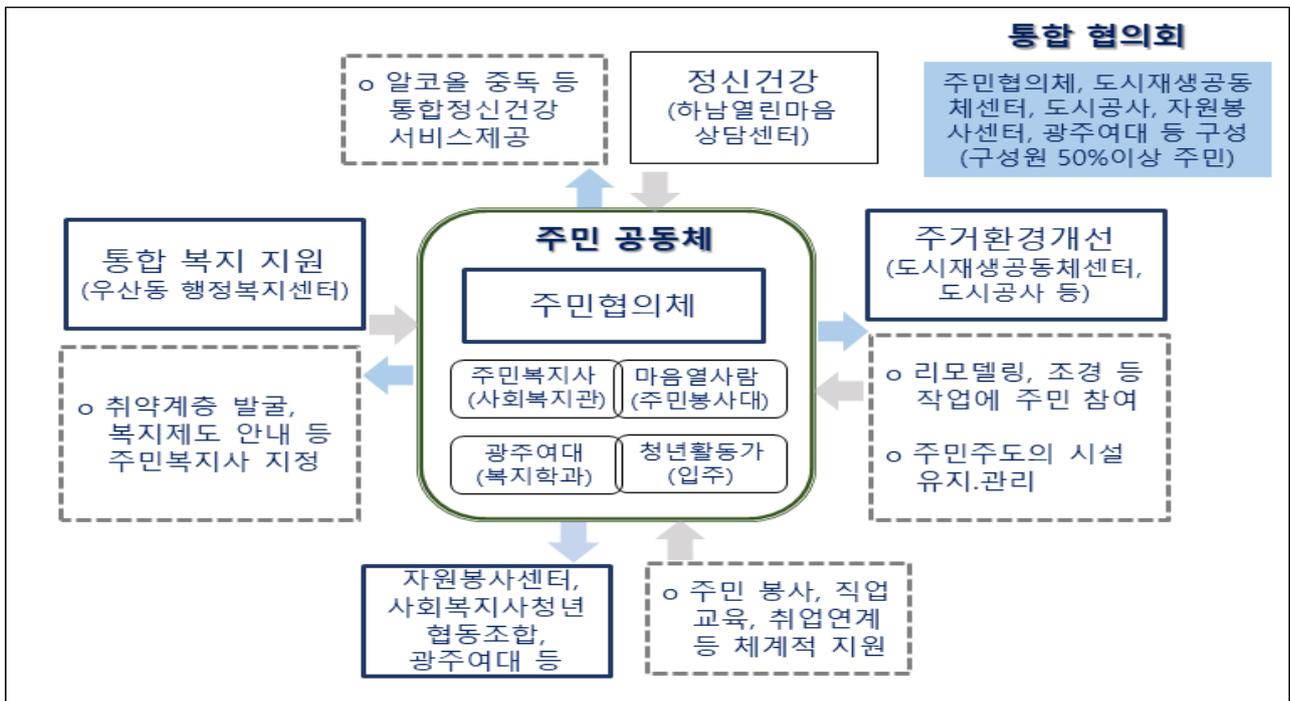
구분	맞춤형 시설개선	주거복지서비스 확충	법제도 개선
단기	- 세대벽철거 주택 리모델링 - 전용부분 시설개선 - 정기안전점검 실시	- 임차인대표회의 구성·운영 활성화 - 임대주택 우수관리 단지 선정	- 공실세대 입주자격 기준 완화 - 입주절차 간소화 - 입주자모집 탄력적 운영
중기	- 배리어프리 시설 개선	- 주거복지센터 구축	- 지방자치단체 권한 확대(입주자 선정 등)
장기	- 노후시설 기능 향상 시설개선	- 주거복지 증진사업 (자활·돌봄·응급대응 체계구축 등)	- 기존 공공임대주택 유형통합 (영구국민임대주택)

□ 주민·청년·기관·단체 협업으로 공모사업유치 등 사업지속성 강화

- 정부 등 공모사업에 주민 중심 협업을 통해 경쟁력 있는 사업을 발굴하여 정부공모사업에 선정되는 등 전국적 확산 계기 마련
 - 2019년 행정안전부 국민디자인단 특별교부세(1억)
 - 2019년 국토교통부 소규모재생 시범사업 (국비 2억, 지방비 2억)
 - 2020년 국토교통부 영구임대주택 공원조성사업(국비 10억, 지방비 10억)
 - 2020년 한국토지주택공사 각화주공영구임대주택시범사업(5억)
- 거주공간을 중심으로 도시농업(버섯재배) 등을 통한 마을기업, 협동조합 등을 육성하고 직업교육 및 취업지원을 연계하는 생산적 복지로의 전환할 수 있는 시범모델 마련

□ 소통과 협력의 공감공동체 플랫폼(안) 마련(지역통합복지체계 방안)

주민들이 자발적으로 참여하는 주민참여의 장(주민 협의체)이 활성화 되도록 적극적인 개입보다는 관계기관·단체는 간접적 지원(통합 협의체)



IV. 향후 계획

□ 주민주도 공동체 회복과 통합플랫폼 시범운영('19. ~ '20.)

- 주민주도 주민 공동체 회복 프로그램 본격 시행
 - 주민주도로 주민 공동체 중심조직인 주민협의체 활성화
 - 전남대(조정학과), 광주도시공사 등과 협업을 통해 주민주도 정원조성 프로젝트 추진('소규모재생 시범사업' 연계 4억 확보)
 - 광주지방고용노동청, 보건복지부 등 공모사업과 연계, 시민가드너(정원사) 양성교육을 통해 확보된 인력이 마을기업, 단지정원관리(취로지원 연계) 등을 통해 일자리를 지원하는 생산적 복지사업 추진
- 지역대학 등과 연계하여 입주민 복지지원 프로그램 정착 시행
 - 광주여대(사회복지학과)와 협업을 통해 복지전공 대학생 실습 등을 활용하여 입주민 복지지원사업 시행
 - 청년활동가, 주민복지사, 이웃봉사단 등을 통해 이웃이 이웃을 돌보는 지역단위 자립형 커뮤니티케어 구축
- 지역통합복지체계인 소통과 통합의 공감공동체 플랫폼 시범운영

□ 소통과 협력의 공감공동체 플랫폼 안정화와 확산('20. ~ '21.)

- 공감공동체 플랫폼을 현장 적용 후 주민들이 직접 모니터링에 참여하는 등 모니터링 연구용역 결과를 반영하여 플랫폼을 보완하는 등 안정화(제도화)
- 영구임대주택 공동체복원 모델로 광주광역시 전 지역으로 확산
 - 주민주도 정원조성('20년 20억) 등 효과성이 입증된 주민공동체복원 프로그램을 매뉴얼화하여 지역 및 전국으로 확산

2. (경기) 청정계곡 도민 환원 추진

< 전략명 : 신뢰받는 정부 >

I. 하천계곡 불법행위 근절대책 추진

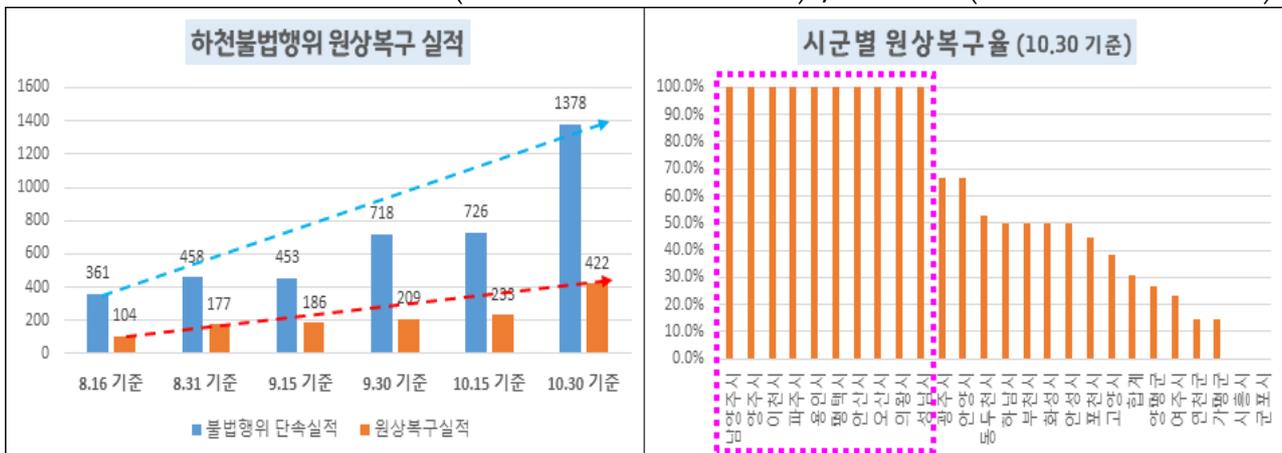
□ 추진배경 ※ 도지사, 하천계곡 불법행위 근절 지시('18.9월)

- 하천·계곡 내 불법행위로 여름철 집중호우 시 수해피해 가중
- 불법시설을 이용한 상행위 근절에 대한 국민적 요구 증대
 - 하천계곡 불법행위 근절조치는 도민 1,000명 중 93%가 찬성('19.8월 여론조사)

II. 주요 내용

□ 2019년 주요성과('19.10.30 기준)

- 道 내 25개 시·군 175개 하천에 1,378개소의 불법행위자 적발
 - (시군별) 가평 908, 양평 83, 남양주 82, 포천 67, 양주 54, 연천 41, 동두천 19, 이천 19 등
 - (하천별) 국가하천 13(8개 하천), 지방하천 1,086(91개 하천), 소하천 279(76개 하천)
 - (행위별) 공작물(고정형 254, 이동형 925) 무허가건축물 857, 불법경작 30
 - (조치별) 계고 1,966(1차 1,309, 2차 657), 고발 70(특사경 51, 경찰서 19), 대집행 82
- 전체 1,378개소 중 422개 원상복구 완료('19.10.30일 기준, 약30.6%)
 - 10개 시 원상복구 완료 (남양주, 양주, 용인, 파주, 평택, 안산, 이천, 오산, 의왕, 성남)
 - 주요철거 유형 : 비고정시설(평상, 방갈로 등 5,686개소) / 고정시설(계단, 교량 등 397개소)



* 불법행위 단속 및 원상복구 실적 지속 증가

- 하천·계곡불법행위 근절관련 하천법 개정 등 제도개선
 - 도 특별사법경찰단 직무에 ‘하천감시(하천법)직무’ 신규지명(‘18.11.29)
 - 하천·계곡 불법행위에 따른 처벌규정(범칙금 상향) 강화 및 소하천에 대한 특사경 직무신설 개정 건의(‘19.9.3, 9.18, 10.18, 10.23)
 - * 불법 영업수익(일부지역 권리금 1억 이상 형성) 대비 벌금 미미(지방하천 2천만원, 소하천 5백만원)로 업주들의 불법영업 횡행

- ‘경기도민의 아름다운 계곡 만들기’ 홍보캠페인 추진
 - (SNS 도민신고 캠페인) 간단한 사진과 댓글을 통해 하천·계곡 불법행위 신고 및 제보를 할 수 있는 온라인캠페인 추진
 - (현장 Before & After 홍보) 하천·계곡 불법행위 등 정비 이전과 이후의 달라진 모습 사진 촬영 및 SNS 등 홍보(#붙임1)
 - (캠페인·일자리사업 제호 변경) 캠페인 명 : ‘경기도민의 아름다운 계곡 만들기’ (가칭), 일자리사업명 : ‘맑은 계곡 지킴이’ (가칭)

□ 향후계획

- (복구) 시·군별 하천 불법행위 원상복구 현장 확인 및 추진사항 점검
 - 원상복구 완료 확인 및 행정절차 지연 시·군 점검 하천불법DB 주기적 업데이트(15,30일)
 - 행정대집행 비용 등은 자진철거 진행 중으로 대상규모 확정 후 지원(11월초)
 - * 지방하천은 예비비, 소하천은 특조금 지원 예정
- (감시) 『하천·계곡 지킴이 사업 운영』을 통한 지속 가능한 하천관리
 - 고양시 등 19개 사군에 약100여명 운영 / 소요예산: 20억원(도비70%, 시비30%)
- (환원) 시군 공모사업을 통해 계곡 활성화를 위한 지원사업 추진방안 마련
 - * 하천구역내 진출입시설은 하천유지 관리사업으로 추진(23억원, '20년 예산 반영)

3. (경기 파주) 파주형 교통복지의 완성! 파주천원택시+도시형 마을버스+교통약자 맞춤형 셔틀버스

< 전략명 : 사회적 가치 >

I. 천원으로 교통복지 실현, 파주천원택시

1 추진배경

- 파주시는 전쟁의 상처와 평화의 바람을 가장 절실히 느끼는 접경지로서 국가안보를 위해 특별한 희생을 감수하여 온 지역임
- 서울시와 안양시 면적을 합한 것보다 넓은 면적으로 잠재력이 큰 도시임에도 군사보호구역 등으로 미개발된 곳이 많아 시민불편이 크고, 모든 시민에게 동일한 행정서비스 제공이 어려움
- 특히, 가장 기본이 되는 대중교통이 불편한 곳이 많음

[파주시]				[서울시]			
면적	673km ²	대중	버스 376대	면적	605km ²	대중	버스 7,421대
인구	46만	교통	택시 771대	인구	1,006만	교통	택시 71,822대

- ◆ 파주시는 서울보다 넓은 면적에 더 적은 규모의 인구가 산발적으로 분포되어 있어 일정 규모의 지역주민이 거주 하지 않은 곳은 교통이 불편
- ◆ 지역에 상관없이 보편적인 행정서비스를 누구나 누릴 수 있는 방안마련 필요
- ◆ 대중교통이 불편한 지역의 주민들에게 적은 비용으로 대중교통을 편하게 이용할 수 있는 지역으로 이동할 수 있는 기회 제공
- ◆ 주민과 지역자원의 자발적인 참여로 지속적이고 안정적인 천원택시 운행의 기반 마련 (주민과 지역자원이 함께 만들어 가는 맞춤형 교통복지시스템 마련)

1,000원으로 교통이 편리한 곳으로 손쉽게 이동할 수 있는
지역 맞춤형 교통복지 실현을 위한 파주 천원택시 운행!

❖ 파주천원택시는! ❖

- ✓ 단돈 1,000원으로 교통이 편리한 지역으로 이동
- ✓ 사전등록제로 남녀노소, 연령제한 없이 해당지역 주민은 누구나 이용 가능
- ✓ 주말 등 실수요가 많은 시간대에도 운영, 1년 365일 연중무휴!
- ✓ 불편한 것은 싫다! → 작은 불편도 주민과 지역자원이 함께 개선해가는 진화형 모델



2 추진내용

① 사전준비 및 기반조성

가장 필요한
것은?

예산

- '18. 7월 공공형택시 지원사업 예산 신청
- '18. 10월 예산확보(1억원/국비 5천, 시비 5천)
- '19. 9월 예산추가확보(2억원/국비 1억, 시비 1억)

택시비 지원을 위한
근거가 필요해!

- '18. 11월 파주시 천원택시 지원 조례 제정
* '19. 3월 공포

어떻게 하면 더
편리하게
이용할 수 있을까?

시스템화

- '18. 12월 천원택시 전용시스템 개발
* 택시업계의 자발적인 참여로 브랜드콜과 연계한 프로그램 개발
(프로그램 개발비용 5,000만원 절감)

어떻게
운영할까?

- '19. 1월 시범마을별 천원택시 출발지 및 도착지 협의
운영비용 지원을 위한 거리 요금 측정
- '19. 8월 추가마을별 천원택시 출발지 및 도착지 협의
운영비용 지원을 위한 거리 요금 측정
- * 주민과 택시업계의 다양한 의견 수렴, 천원택시 운행 방법 결정

② 마을별 설명회 개최



· 19. 2월, 8월 마을별 순회 설명회 및 토론회 개최

- * 시범마을별로 방문, 주민대상 천원택시 설명회 및 토론회 개최, 다양한 의견 수렴
- * 운행방식 등에 대한 주민의 의견을 반영하여 택시업계와 협의, **천원택시 운행방식 결정**

시범
마을

법원읍 직천리(1,2)-삼방리(1,2)-오현리(1,2), 광탄면 기산리(1,2), 탄현면 문지리, 월릉면 능산리(1,2), 적성면 자장리, 파평면 마산리(1,2) (14개 마을)

추가
마을

문산읍 내포라당동라이천리, 법원읍 동문리, 파주읍 백석리향양리, 광탄면 발랑리, 탄현면 금산리, 적성면 객현리·답곡리·두지리·적암리, 파평면 마산리·두포리·올곡리, 진동면 동파리 (16개 마을)

③ 파주시 천원택시 운행 협약식 개최



- 일 시 : 2019. 3. 20.
- 참여단체 : 파주시, 개인택시조합, 법인택시연합, 이통장협의회, 시민대표

주요
내용

- ✓ (파주시) 지역주민의 교통복지 이동권 향상 위해 노력
- ✓ (개인택시조합·법인택시연합) 안전하고 친절한 택시 운영을 위해 노력
- ✓ (이통장협의회) 천원택시 이용 중 불편사항 발생 시 상호협의를 통해 해결 위해 노력
→ **관주도의 업무주진이 아닌 주민과 지역자원이 함께 만들어가는 천원택시 기반 마련**

④ 파주시 천원택시 운영위원회 개최



- 일 시 : 2019. 8. 2.
- 참여단체 : 파주시, 개인택시조합, 법인택시연합, 이통장협의회, 시민대표

주요
내용

- ✓ 천원택시 운영위원회에 대한 위촉장 수여
- ✓ 천원택시 추가 운행 신청마을 심사평가 실시
→ **공정한 대상마을 선정을 위해 마을별 마을중심부에서 정류장까지 이격거리, 차량의 배차간격, 노령인구 비율등으로 용역을 통해 정량평가 실시 후 천원택시 운영위원회에서 최종 추가 운행마을 선정**

⑤ 적극적인 홍보 및 신청 접수



- 천원택시 전단지 제작 및 배부(1,500매)
- * 주민회의 등 각종 마을모임 시 참여, 적극적인 홍보와 지속적인 의견 수렴
- 천원택시 스티커 제작 및 배부(1,000매/택시부착)
- 적극적인 언론보도 자료 배부
- 시범마을별 천원택시 이용자 신청 접수

사전
신청
현황

구분	합계	직천(1,2)	오현(1,2)	삼방(1,2)	기산(1,2)	문지	능산(1,2)	자장	마산(1,2)
신청(명)	969	97	6	125	152	143	134	124	188
비율(%)	100	10.0	0.6	12.9	15.7	14.8	13.8	12.8	19.4

추가
신청
현황

구분	합계	내포	당동	이천	등문	백석	향양	발랑	금산	객현	답곡	두지	적암	두포	율곡	등파
신청(명)	1,153	56	73	54	115	16	73	77	56	158	18	37	72	230	23	95
비율(%)	100	4.9	6.3	4.7	10.0	1.4	6.3	6.7	4.9	13.7	1.6	3.2	6.2	19.9	2.0	8.2

⑥ 파주시 천원택시 운행 시작



- 2019. 4. 1. 운행 시작
- 2019. 9. 2. 추가운행 시작
- * 참여택시 : 772대
- * 신청인원 : 2,122명



3 추진성과

- 2019. 4~10월 7달간 14,571 이용하였고, 이용객 수가 지속적으로 증가 추세 → 추가 선정 요청 쇄도 [등록인수도 증가(969명 → 2,122명)]

❖ 천원택시 운행실적 ❖

(* 단위 : 건, %, 원)

구분	접수(신청)	배차성공	배차실패	성공률	市 지원금액
4월	1,077	1,001	76	92.9	7,736,100
5월	1,539	1,463	76	95.1	13,292,000
6월	1,555	1,473	82	94.7	13,544,800
7월	2,032	1,945	87	95.7	17,972,700
8월	2,083	1,999	84	95.9	18,184,000
9월	3,722	3,577	145	96.1	32,999,700
합계	12,008	11,458	550	95.07	103,729,300

- KBS, MBC, OBS, 중앙일보 등 107회 이상 언론 보도
- 타 지자체와 차별화된 천원택시 운행으로 시민 만족도 제고

❖ 파주시 천원택시가 다른 지자체와 다른 점 ❖

- ✓ 파주 전체 택시사업자가 참여, 브랜드 콜센터 연계 실시간 배차 가능
* 파주시 전체 택시(772대)가 참여, 예약제가 아닌 실시간 배차 가능
- ✓ 남녀노소 연령제한 없이 해당 지역주민이면 누구나 이용가능
* 특정연령이나 장애인·기초생활수급자 등 특정대상만 이용대상이 아님
- ✓ 연중 365일 운행하며, 운행시간(09:00~17:00)안에 운행
* 수요가 많은 주말에 운행하며, 24시간운행으로 인한 취객 등 불건전 이용차단
- ✓ 마을별 횟수 및 인원제한이 없음
* 마을별 이용회수 제한이나 특정인원 이상만 신청가능하지 않고 1명이라도 신청가능
- ✓ 천원택시 독자프로그램 개발로 택시종사자 및 이용승객의 편의 제고
* 브랜드콜택시와 연계한 프로그램 이용으로 영수증 등 증빙자료 제출 불필요
- ✓ 불편한 것은 싫다! → 작은 불편도 주민과 지역자원이 함께 개선
* 설문조사와 지속적인 모니터링을 통해 주민과 참여기관의 불편사항 수시 개선

천원택시 운행으로 시내 카페에서 커피한잔을 마시는 일상의 여유를 대중교통이 불편한 지역주민들도 함께 누릴 수 있는 **맞춤형 교통복지 실현!**

4 향후계획

- 안정적 운영을 위한 2020년 예산확보 (5억/국비2.5억, 시비2.5억)
- 지속적인 문제점 파악 및 개선방안 마련
 - 이용자에 대한 설문조사 등을 통해 이용 시 문제점 파악, 개선방안 마련
 - 지속적인 모니터링을 통해 서비스 수준 향상 및 주민 만족도 제고
 - 파주시 천원택시 운영위원회 운영

대 상	파주시, 개인택시조합, 법인택시연합, 이통장협의회, 시민대표 등
역 할	천원택시에 대한 지역주민의 의견 수렴 추가운행 마을선정 및 개선방안 마련
회 의	정기회의 ^(연 1회) 및 수시 회의 ^(필요시) 개최

* 택시업계 및 파주시 관계자 참여, 주민의견에 대한 피드백 제시 및 개선 방안 마련

Ⅱ. 도시형 교통모델 파주형 마을버스 신설

1 추진배경

- 파주시는 서울보다 넓은 면적에 인구가 산발적으로 분포되어 있으며, 이용 수요가 적은 곳은 노선버스 운행이 어려워 교통 불편 지역이 다수 존재
- 특히, 출퇴근, 등·하교 시간대 통근자 및 학생의 대중교통 이용불편 심각
- 근로시간 단축에 따른 운정신도시 지역 심야 시간대 대중교통 운행감축 대응 필요

대중교통 취약지역 주민 최소 이동권 보장 + 노선체계 효율화
도시형 교통모델 마을버스 운행!

2 추진내용

① 파주시 도시형 교통모델 마을버스 신설



- 도시형 교통모델 : 대중교통이 없는 교통취약지역 운행
 파주에서 경기도에 사업제안하여 선정된 노선
- 예산 : 국토교통부와 파주시가 운행비용 전액 지원
 운송업체의 부담없이 안정적으로 운행 가능

· 3개 노선 6대

노선번호	기점	주요경유지	종점	운행대수	운행횟수	배차간격	
023	용상골	월릉역	도내리	1대	13회	60분	
084	기 본	운정역	출장민원실	3대	57회	15분	
	와석초	운정역	출장민원실		와석초	6회	-
	심 야	운정역	도시농부,야당역		운정역	3회	-
086	출판2단지	교하지구	야당역	2대	21회	40분	

통근 및 통학 연계 →

초중학교 학생 통학 및 산업단지 출퇴근 연계

지역경제와의 연계 →

전통시장 연계, 군 부대 평일 외출 편의 증진

지역간 연계 →

통일로 및 경의중앙선으로 단절된 지역간 연계

② 지속 추진을 위한 거버넌스 구축 및 홍보



- 운행지역내 주민단체를 연합한 협의체 구성, 보완사항 지속 모니터링 추진
- 보도자료, youtube 등 적극적인 언론보도 배부
- 운정행복센터, 출장민원실, 군부대 집중 홍보 실시로 이용률 제고

3 추진성과

- 2019년 11월 4일 운송 개시
- 방송, 연합뉴스 등 20회 이상 언론 보도
- 교통소외지역과 도심지 교통사각지대 주민의 만족도 제고

❖ 도시형 교통모델 마을버스 도입으로 달라진 점 ❖

- ✓ 출퇴근 및 등·하교 시간 불편 해소 및 행정복지센터 접근성 향상
- ✓ 심야시간대에 여성·청소년의 안전한 귀가를 위해 안심귀가버스로 전환

마을버스 운행으로 버스노선이 없어 불편을 겪어왔던 지역주민들에게 **최소한의 이동권을 보장하여 주민 맞춤형 교통복지 실현!**

4 향후계획

- 부서간 사업시행 및 운영을 위한 협의체 구성을 통해 운행 횟수 및 이용자 증가 방안 추진
- 지역주민 협의체를 통해 지속적인 서비스 모니터링 및 이용자 증가 추세에 따라 추가 도입 검토

Ⅲ. 동행의 즐거움, 교통약자 맞춤형 셔틀버스 신설

1 추진배경

- 파주시는 교통약자의 사회참여와 복지증진을 위하여 2013년부터 장애인 콜택시 3대를 시작으로 매년 꾸준히 증차하여 **현재 총 34대**를 운영하고 있으나 파주시의 모든 교통약자들이 이용하기에는 현실적으로 부족한 부분이 있음
- 2018년도 특별교통수단 이용자 현황을 분석한 결과, 출·퇴근과 병원 진료의 동일 목적으로 출발지에서 도착지까지 **주기적 이용자 증가**
- 교통약자의 **이동편의 수요**에 적극 대응 + **동행의 즐거움** 제공

교통약자의 이동편의 수요에 적극 대응 + 동행의 즐거움 제공
교통약자 맞춤형 셔틀버스 운행!

2 추진내용

① 사전준비

가장 필요한
것은?

차량

- '19. 1월 예산확보(86백만원/도비 43, 시비 43)
- '19. 6월 셔틀버스 제작(9인승, 휠체어석 3)

맞춤형 셔틀버스
홍보가 필요해!

- '19. 6월 홈페이지, 장애인단체 등 홍보

더 안전하게
이용하려면?

이용편의

- 승하차도우미 운영(사회복무요원)

어떻게
운행할까?

- 1개월 전부터 사전 예약으로 많은 사람이 이용할 수 있도록 배차

주민 의견 수렴이
필요해!

맞춤

- 19. 7월 시범운영(무료)
- * 이용대상 및 사전예약제 운영 등 홍보
- * 수요자 의견을 반영하여 장애인단체 행사시 우선 배차

② 파주시 맞춤형 셔틀버스 시승식 개최



- 일 시 : 2019. 8. 5.(월) 10:00
- 참여단체 : 파주시, 시의원, 시설관리공단, 장애인단체, 모범운전자회, 녹색어머니회

주요 내용

- ✓ (제작업체) 셔틀버스 차량제원 및 작동방법 설명
- ✓ (파주시) 교통약자의 안전하고 편리한 이동권 보장 위해 노력, 시승체험
- ✓ (시의원 등 참석자) 시승체험 및 맞춤형 셔틀버스 활성화 위해 노력
→ 맞춤형 셔틀버스 운행개시 홍보로 교통약자 복지증진에 기여

③ 적극적인 홍보 및 신청 접수



- 파주시교통약자이동지원센터 홈페이지 홍보
* 장애인단체 등에 적극적인 홍보와 지속적인 의견 수렴
- OBS, youtube 등 적극적인 언론보도 배부
- 1개월 전부터 사전 예약 가능

④ 파주시 맞춤형 셔틀버스 운행 개시



- 2019. 6. 1. ~ 8. 5 : 시범운영
- 2019. 8. 5 : 셔틀버스 시승식
- 2019. 8. 6 : 맞춤형셔틀버스 운영개시
- 운영실적 : 308회, 탑승계: 518명
(승객인원 366명, 동승인원 152명)
- 승차도우미(사회복무요원) 1명 250회

3 추진성과

- 2019. 8~10월 3달간 308회, 518명의 교통약자들이 이용하였고, 이용객 수가 지속적으로 증가추세 → 장애인단체 행사에 신청 쇄도
- OBS, 경기신문 등 23회 이상 언론 보도
- 경기도 최초 맞춤형 셔틀버스 운행으로 교통약자 만족도 제고

❖ 파주시 맞춤형 셔틀버스가 다른 지자체와 다른 점 ❖

- ✓ 경기도 최초 맞춤형 셔틀버스는 노선을 정하지 않고 이용자가 원하는 장소에서 목적지까지 안전하고 편리하게 운행
- ✓ 파주시 관내 뿐만 아니라 인근 시·군까지 이용가능
- ✓ 연중 365일 운행하며, 운행시간(09:00~18:00)안에 운행

셔틀버스 운행으로 교통약자의 이동편의 수요에 적극 대응하고, 동행의 즐거움을 제공하여 **교통약자 맞춤형 교통복지 실현!**

4 향후계획

- 교통약자 맞춤형 서비스 향상을 위해 병원, 장애인복지시설 등과 협업을 통해 운행 횟수 및 이용자 증가 방안 추진
- 이용자 설문조사 등을 통해 지속적인 서비스 업그레이드 및 이용자 증가 추세에 따라 추가 도입 검토

4. (전남 순천) 전국 최초! 민간인 면장의 행정혁신

< 전략명 : 사회적 가치 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 대민 행정의 최일선인 읍면동에서 자치분권 시대를 선도하고 시민 중심의 유연한 조직으로 거듭나는 계기 필요
- 외부 전문가의 다양한 경험을 행정에 접목하여 공직 내 경직성을 해소시키고, 적극적이고 전문적인 공직사회 구현에 기여
- * 중앙부처, 광역 지자체 등 개방형 직위 사례 활발히 운영 중
⇒ 서울시(관광과장, 기록원장, 금천구 독산4동장 등), 전남도(여성가족정책관, 박물관장 등)

□ 추진개요

- 읍면동 현황조사, 조직 및 주민의견 수렴 : '18. 8~9월
 - (조직) 미션, 선정기준, 운영방법 등 기준 도출 및 현황조사
 - (주민) 지역리더 및 일반주민 의견 수렴
 - 대내·외 의견수렴을 통한 개방형 직위 자격요건 반영
- 최종 대상지 선정 및 공모 등 : '18. 10~12월
 - 인사위원회 심의·의결 및 자치법규 개정 등 절차진행
 - 서류 및 면접심사, 주민평가 등 적격자 선정
- 임용 및 운영지원 : '19. 1월
 - 전국 최초 개방형 직위 면장 임용
 - 인력, 예산 및 연계사업 등 전폭적 지원
- 혁신행정을 위한 업무 추진 : '19. 1월~현재
 - 전국 최초 면단위 30년 종합발전계획 수립
 - 지역 체류형 관광 실현을 위한 정책 도입
 - 사회적 경제 조직 설립 및 육성
 - 낙안면민이 주인이 되는 자치분권 실현

II. 주요 내용

□ 적극적으로 전문적인 개방형 직위 운영

○ 읍면동 현황조사, 내부조직 및 주민의견 수렴

- 면적, 인구수 등 기초자료, 노인비율, 주민자치활동 및 지역 자원 등 조사
- 개방형 직위 추진에 따른 의견 수렴

【행정, 의회】

- 해결 가능하고 구체화된 미션 제시 및 인사, 행·재정적 전폭적 지원 필요
- 행정의 일방적 선출이 아닌 주민의견 수렴 과정 필요
- 지역현안, 마을자원, 사업여건 및 낙후도 등 기준 도출

【주민】

- 도입취지 공감, 지역발전 기대감 표출
- 타 지역민(주민과의 소통) 및 행정경험 전무 등 우려감 표명
- 주민 참여형 선발제도(주민평가)에 적극 찬성하며, 책임감 있는 행정추진을 위해 평가 필요

* 다양한 의견수렴을 통한 선정기준 및 자격요건 등 반영

* 24개 지역 중 4개 지역주민 찬성 우세, 나머지 지역주민은 시기상조 입장

○ 대상지 선정 및 직위공모

- 의견수렴을 통한 최종 대상지역 선정 ⇒ 낙안면/장천동 선정
- 인사위원회 심의·의결, 자치법규 개정 등 절차진행
- 공개모집, 적격자 선정(서류, 면접 및 주민심사) 등

* 1차 공모결과 14명 응모(낙안6, 장천8)했으나, 면접결과 적격자 없어 재공고

* 2차 공모결과 13명 응모(낙안7, 장천6) 및 적격자(낙안2) 주민심사 진행

* 직능단체, 연령, 마을별 안배하여 주민 평가단 구성 및 대상자 발표, 질의응답

○ 임용 및 운영지원

- 낙안면장 개방형직위 임용

* 임용기간 2년, 매년 성과평가(주민만족도 등)를 통한 연장가능

- 인사, 예산 등 행정적 전폭적 지원

* 조직 설계권한 부여, 인력(팀장, 실무자), 예산(포괄사업비 1억) 및 사업 지원

□ 포용과 혁신의 행정운영

○ 전국 최초 면단위 30년 종합발전계획 수립

- 낙안면 종합발전 추진위원회 구성(주민72명) : '19. 4월
- 종합발전계획수립을 위한 예산 확보(1억원) : '19. 5월
- 기관단체 및 주민 등 지역 의견수렴 : '19. 6월
- 종합발전계획 수립 용역 추진 : '19. 10월~
 - 기간/장소 : '19. 10월 ~ '20. 8월 / 낙안면 전역
 - 과업범위
 - (공간) 낙안면 전지역(마을, 읍성, 산림, 도로, 수자원 등 모두 포함)
 - (시간) 기준년도 2019년 / 계획년도 2020년~2050년(30년간)
 - (내용) 지역현황 및 잠재력 분석, 지역발전 비전 및 기본구상
낙안면 신성장동력 프로젝트 등 특화과제 발굴

○ 지역 체류형 관광 실현을 위한 정책 도입

- 같이의 가치를 공유하는 『천년의 정원』 조성 : '19. 5월
- 낙안면 여행사 법인설립 및 팸투어 운영 : '19. 6월~
- 낙안읍성을 연계한 관광활성화 사업 추진
 - 물이 흐르는 낙안읍성 해자(垓子) 만들기
 - 읍성주변 면 소재지 주 도로변 미관 저해 시설 정비
 - 마을별 버스 정류장 재정비 및 꽃상여 재 활성화
 - 생태하천 복원사업, 농로 조성 및 홍매화길 조성
 - 문화와 예술로 하나 되는 낙안! 찾아가는 전통소리 공연
 - 낙안형 문화체험 민박호텔 통합브랜드화

○ 사회적 경제 조직 설립 및 육성

- 마을별 자원조사 현장방문 간담회 추진 : '19. 1~3월
- 낙안 마을학교 운영 : '19. 1월~현재
- 마을기업 설립 전 마을교육 추진 : '19. 3월~현재
- 마을기업(순천형, 전남, 행안부형) 공모 : '19. 3~6월
- 지역 특화형 마을기업 집중화 시범면 지정운영(행안부 협의완료)
및 마을기업육성 MOU 체결(행안부-전남도-순천시) : '19. 6월
- 마을기업을 지원하는 낙안 사회적 협동조합 운영 : '19. 6월~
 - 협동조합 설립 검토(타당성 분석, 정관작성 등) : 6월
 - 법인설립 및 운영(마을기업 네트워크, 교육, 마케팅 등 전반적 관리) : 8월~

- 4차 산업 혁명과 연계한 농촌소득사업 추진
 - 지역민 스스로 만드는 마을공동체기업(36개) 육성·발굴
 - 40년 전통 활성화 들녘경영체 다각화 사업 추진
 - 친환경단지화 및 낙안오이 스마트팜 단지화 사업 추진
 - 축산분뇨 공동자원화 및 공동축산 ICT스마트 단지화 사업 추진

- 함께 어울리고 살기 좋은 낙안면 만들기
 - 면민의 공동체 공간 “생활문화센터” 건립 운영
 - 젊은 층 유입을 위한 “기적의 놀이터+작은 도서관” 건립
 - 전통문화와 어울리는 한옥마을 조성

- 낙안면민이 주인이 되는 자치분권 실현
 - 정책결정을 위한 주민 의견 수렴 의무화
 - 모든 정책결정은 주민대표 기구에서 실행

5. (대구 달성) 지역 인재의 더 큰 꿈을 위한 진로·진학 지원

< 전략명 : 사회적 가치, 신뢰받는 정부 >

I. 사례 개요

□ 진로·진학 지원사업의 필요성

- 신도시 개발로 유입된 젊은 부부와 영유아 세대가 장기적으로 교육 문제로 정든 터전을 떠나는 상황을 방지하기 위한 교육지원 및 교육 기반 투자 확대 필요
- 교육경비 및 교육시설 지원에서 나아가, 지역 학생들의 자발적 진로 적성 탐구를 후원하여 지역출신 인재들이 더 좋은 교육환경 속에서 자신의 진로를 찾아 더 큰 꿈을 이룰 수 있는 지원 필요

□ 진로·진학 지원사업 추진 내역

- 교육경비 보조 및 장학기금 확대
 - 2019년 교육경비 보조 기준을 군세의 8%로 확대하고, 교육관련 예산 109억 원 지원
 - 대구 최초의 중학교 무상급식 시행 및 교복구입비 지원 등
- 무상급식, 교복구입비 지원 조례 제·개정 및 교육청소년과 신설
- 지역맞춤형 입시설명회 개최
 - 2018년부터 대구시교육청 및 달성교육지청과 함께 입시 정보를 접하기 어려운 군민 대상 입시설명회 개최
- 진로·진학 지원 담당 임기제 공무원 채용 및 관련사업 추진
 - 지역 여건에 적합한 입시제도 이해 제고와 함께, 사교육 위탁 대신 공교육 활성화를 도모하기 위하여 학생·학부모 대상 진로·진학 지원 서비스를 지자체가 직접 담당
 - 농어촌 특별전형 수시 모집에 대비한 지원전략 상담, 모의면접 지원, 진로진학 1:1 컨설팅 등 실시

II. 주요 내용

□ 진로·진학 지원사업의 필요성

○ 정주인구 증가를 위한 교육지원 및 교육기반 투자 확대

- 최근 5년 간 달성군의 신도시 개발로 젊은 부부 인구의 유입이 두드러졌으며, 출산율도 높아 영·유아 인구 비율도 높음

* 달성군 인구 변화: 2015년 197,672명 → 2019년 9월 261,441명

* 2018년 달성군 합계출산율: 1.62(전국: 0.98, 지자체 중 8위)

- 장기적 관점에서, 자녀의 교육과 진학에 기인한 인구 재유출 방지 및 정주인구 증가를 위하여 교육환경 개선을 위한 투자 필요

○ 달성군 발전을 위한 지역출신 인재 양성

- 교육경비 및 시설지원 위주의 학교지원 사업에서 나아가, 지역 청소년들의 자발적인 진로 적성 탐구를 돕기 위한 장기적 안목의 교육사업 필요
- 현 시점에서 대구 타 지역에 비해 열악한 교육 현실을 하루빨리 극복하여 지역 인재들이 더 좋은 교육환경을 누릴 수 있도록 하는 지자체의 적극적 노력이 필요

대구일보

2019년 10월 21일 월요일 006면 사

학생 위한 진로지원센터 없는 동구·달서구·달성군

인구 최다 달서구, 교육 빈익빈 부익부 현상 심화 지자체, 운영비 등 지원 요구...시, 2021년 설립 예정

대구 전체 인구 중 절반이 사는 동구·달서구·달성군에 학생의 진로 상담에 큰 도움을 주는 진로진학지원센터(이하 진로지원센터)가 없다 보니 교육의 빈익빈 부익부 현상이 심화되고 있다.

특히 인구가 가장 많은 달서구는 주민 간 소득격차가 매우 큰 편이지만, 진로지원센터가 없다 보니 교육의 빈익빈 부익부 현상이 심해진다는 지적이다.

기초자치단체들은 예산의 대부분이 복지

비 등에 쓰이는 만큼, 이들 지역에도 대구시의 진로지원센터 건립 및 운영비 지원이 시급하다고 호소하고 있다.

진로지원센터는 중·고 및 인성교육·직업체험, 진학 정보 등 학생들에게 다양한 교육과 진학 서비스를 제공하는 곳이다.

특히 입시·학습 1대1 맞춤 상담과 사후관리는 물론 진로·진학 상담, 대입 컨설팅(수능·내신·종합 전형 등), 논술·면접 특강 등의 프로그램을 무료로 제공해 대입을 앞둔

학생과 학부모가 큰 번거로움을 겪어 진학지도와 상담을 받는 필수 코스로 통한다.

시는 교육 불균형 해소를 위해 2016년 서구와 남구에 각각 진로지원센터를 처음 개소했다. 이후 학습센터의 도움을 받은 서구는 2년 만에 서울대 합격생을 배출했으며, 남구는 4명의 서울대 합격 성과를 올렸다.

이같은 실적으로 시는 2018년 학구, 올해는 중구에 각각 진로지원센터를 신설하고 내년 운영비 및 사업비를 지원하고 있다.

하지만 대구 전체 인구(246만1천700명) 중 절반가량이 사는 동구·달서구·달성군(117만5천247명)에는 진로지원센터가 없다.

단연히 학생과 학부모의 불만이 높아지고 있다.

허정덕 영남대 사회학과 교수는 "진로 취업에 대한 정보를 쉽게 획득할 수 있는 진로진학지원센터 설립에 적극적인 마인드 필요하다"고 지적했다.

한편 대구시는 내년도 예산 편성이 마무리된 만큼 2021년에는 3개 지자체에 진로지원센터를 건립하겠다는 입장이다.

대구시 관계자는 "지자체 별로 진로지원센터 건립을 꾸준히 요구하고 있지만, 예산제로 우선순위를 두고 지원해 왔다"며 "내년도 무상교육과 무상급식 등 예산이 증가함에 진로지원센터 예산 반영을 못했지 2021년에는 3개 자치구·군 모두 진로지원터를 설립할 예정"이라고 말했다.

김현수 기자 khs00@daegu.go.kr

- 지역 출신 인재들이 좋은 교육환경 속에서 자신의 적성에 맞는 진로를 찾아 더 큰 꿈을 이룰 수 있도록 시설, 비용, 입시정보 등을 총망라하여 지원하는 명품 교육도시 위상 제고

□ 관련 정책 추진 내역

○ 교육경비 보조 및 장학기금 확대

- 2019년부터 교육경비 보조 기준액을 군세의 5%에서 8%로 상향

* 연도별 교육경비 지출 추정액(2019년 군세 기준)

(단위: 백만 원)

군 세	요 율	한도액	교육경비 지출 추정액			
			2019년	2020년	2021년	2022년
162,698	8%	13,016	4,566	7,280	7,862	7,923

- 2019년 대구 최초 중학교 무상급식 시행, 중·고 교복 구입비 지원, 학교 교육시설 개선 지원예산 증액 등 시행
- 2020년까지 달성장학재단을 비롯한 9개 읍·면 장학회의 장학기금 500억 원 조성(2019년 9월 현재 460억여 원)

○ 2020 대입 전형 입시설명회 개최(2019. 7. 6.)

- 구 도심과 떨어진 지리적 여건으로 입시 정보를 접하기 어려운 지역 주민들을 위하여 대구시교육청 및 달성교육지원청과 함께 2018년부터 최초로 시행
- 사례중심 설명이 가능한 실무 강사를 초청하여 학생부 종합전형 및 농어촌 특별전형 등 달성군의 여건에 맞는 입시제도 안내
- 입시제도 전반 및 제도변화 대비 방안 등 고1~고3 학생 모두를 아우를 수 있는 프로그램 구성

○ 관련 조례 제·개정

- 대구광역시 달성군 교복 지원 조례 제정 및 개정

* 달성군 조례 제2596호(2018. 12. 31. 제정), 제2653호(2019. 10. 10. 개정)

☞ 관내소재 학교 학생 및 관외소재 학교 재학 중인 달성군 지역 학생의 교복구입비 지원 규정

- 「대구광역시 달성군 학교급식 지원 조례」 전부개정

* 달성군 조례 제2597호(2018. 12. 31. 전부개정)

☞ 관내 학교 학생의 무상급식 시행 근거 마련

○ 교육청소년과 신설

- 2019년 상반기 기구 및 정원조정(2019. 3. 1.)
- 복지정책과 소관의 청소년 관련 업무와 정책사업과 교육정책팀 소관의 교육지원 업무와 함께, 평생교육팀을 신설하여 교육지원, 청소년(학교 밖 청소년 지원 포함) 및 평생교육 관련 업무 담당

○ 달성군 진로진학사업(안) 추진

- 지역 명문고 육성 및 대학진학을 제고를 위하여 달성군, 시 교육청 및 달성교육지청, 각급 학교와의 연계를 통한 교육정책 수립 도모
- 고교 지원사업 통합 운영 및 학교별 지원기준 객관화 등 개선
- 초·중·고 대상 입시설명회 개최, 진로체험 및 진로상담 지원 등 신규 추진

○ 진로·진학 지원사업 담당 임기제 공무원 채용(2019. 8. 19.)

- 추진 목적
 - 농어촌 특별전형 등 우리 군 여건에 맞는 제도에 대한 이해도 제고
 - 체계적인 대입 준비 기회 제공으로 우리 군 학생들의 대입경쟁력을 강화하고 성공적 진학 사례를 창출하는 선진 교육환경 구축
 - 고품질 교육 컨설팅 제공으로 관내 학부모 만족도 제고
- 추진 방향
 - 진로·진학 분야 전문 임기제 공무원 채용으로 영리 추구의 사교육 업체에 위탁 운영하는 방식을 배제하고 직영방식 채택
 - 대구시교육청 및 달성교육지청 등 관련기관과의 협업모델 개발
 - 진로진학담당 교사들과의 상호 성장 지원 및 관내 학교들의 진로·진학지도 여건 개선
 - 공교육 기관에서 실질적으로 필요로 하는 교육서비스 제공
- 담당업무 : 입시설명회, 진로·진학 컨설팅, 자기소개서 아카데미, 입시제도 분석, 모의면접 등

○ 지역 맞춤형 진학·진로 상담 및 입시지원

- * 달성군 관내 7개 고교 중 지역 학생만 재학 중인 3개 고교 우선 실시
- * 달성군 지역 학생의 경우 전원 농어촌 전형 수시모집에 지원하는 상황을 반영하여 수시모집 대비 지원에 우선 집중

- 2020학년도 수시모집 대비 지원전략 상담

- 기간/장소 : 8. 29. ~ 9. 6. / 군청 8층 인사상담실
- 대 상 : 관내 학생 및 학부모 40명
- 내 용 : 수험생의 성적, 적성, 진로적합성 등을 반영한 수시 지원전략 상담 및 자기소개서 첨삭

- 화원고교 학부모 대상 수시모집 전략 특강

- 일 시 : 9. 5. / 11. 8.
- 대 상 : 화원고 학부모
- 내 용 : 수시모집 대비 전략 강의, 고2 예비수험생 대상 농어촌 전형 입시설명



2019. 9. 5.(참석자 : 50여 명)



2019. 11. 8.(참석자 : 100여 명)

- 대입 수시대비 모의면접 지원사업

구 분	화원고	대원고	비슬고
날 짜	10. 9.(수)	10. 16.(수)	10. 18.(금)
장 소	화원고 진로교실	대원고 진로교실	비슬고 진로교실
대상인원	42명	20명	40명

- 면접형태 : 실제 면접 시와 비슷한 심리적 상황을 위하여 일면식이 없는 타 지역 학교 부장급 면접관 2명과 실시
- 면접내용 : 자기소개서 확인, 일반면접 및 구술 심층면접

- 진로진학 1:1 컨설팅 실시
 - 운영 : 1일 7명 대상(사전예약), 1인 당 50분씩 운영
 - 내용 : 수시/정시 합격권 분석 및 지원 전략, 자기소개서 작성, 대학별고사 전략, 수험생에게 맞는 학습방법 등

구 분	화원 지역	다사 지역	현풍·유가 지역
일 시	매주 수요일	매주 화요일	매주 목요일
장 소	여성문화복지센터	달성문화센터	장소 섭외 중
실시횟수/인원 (2019. 11. 11. 기준)	4회/19명	1회/5명	-
대 상	관내 중·고교생		

○ 향후 계획

- 2021학년도 대학입시 실전전략, 자기소개서 워크북, 논술 및 면접 실전대책 등 교재 제작
- 서울 주요 대학 입학사정관 초청 입시상담회(추진 중) : 11월 중
- 정시 지원 전략 상담 및 자기소개 아카데미 개설 : 12월 중
- 그 외, 정시 전형 확대 등 교육정책, 입시제도 변화에 대한 안내

6. (울산 울주) 스마트 방사능방재 안전 프로젝트

< 전략명 : 사회적가치 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 울주군은 원자력발전소 인접지역으로 국립재난안전연구원 **2018년 위험목록보고서 조사대상 226개 지자체 중 위험군 순위 1위 지역**
- 방사능 재난에 대한 주민불안은 높아가고 있지만, 주민의 눈높이에 맞는 교육은 부재
- 서울의 1.2배에 달하는 울주군에서 재난 시 다수의 이재민 발생에 대비한 체계적이고 스마트한 관리시스템 필요

□ 추진개요

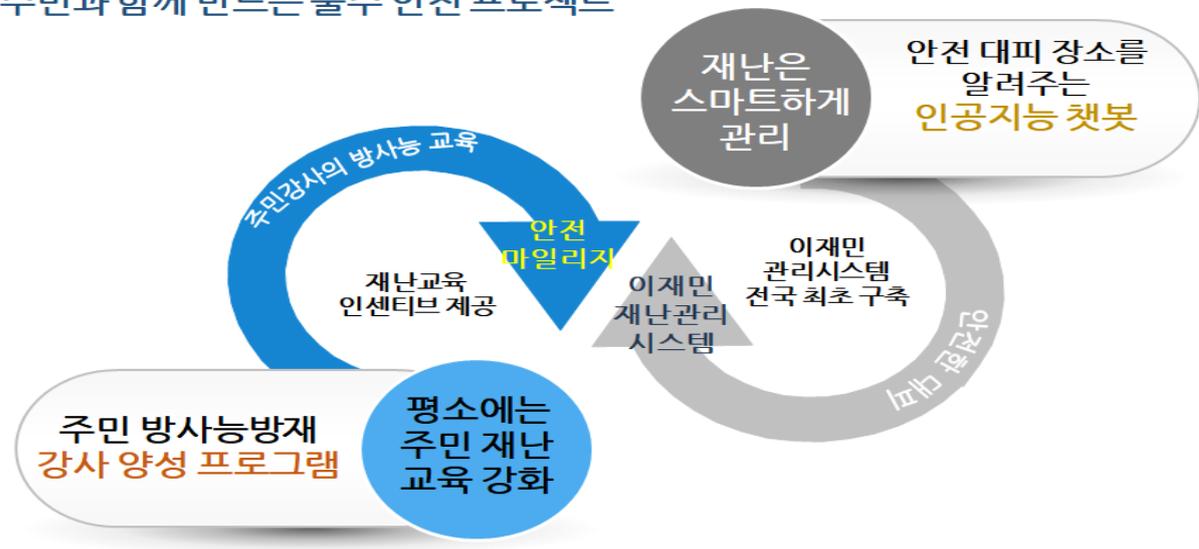
평상시에는 주민의 재난대응 교육강화

- (주민방사능 강사 양성)
 - 주민 스스로 안전인식 높이고 재난대응 교육
- (주민교육훈련 인센티브)
 - 교육 안전마일리지로 인센티브 제공

재난시에는 스마트 관리체계 구축

- (대피장소, 구호소 정보제공)
 - 안전내비게이션 챗봇 운영
- (이재민관리 등록관리 지원)
 - 체계적인 이재민관리시스템 운영

주민과 함께 만드는 울주 안전 프로젝트



II. 주요 내용

□ 방사능방재 아카데미(민간강사 양성 프로그램) 운영

- (운영목적) 전문적이고 어려운 재난대응 교육을 주민강사가 직접 이웃들에게 알려주는 프로그램은 운영하여 재난대응력 향상
- (운영성과) 아카데미 교육 수료 후 마을맞춤형 강사활동
 - 2018년 : 초급화교육 아카데미 수료 34명
 - * 2019. 8. ~ 10 : 마을맞춤형 강사활동 55회(총 1,343명 교육)
 - 2019년 : 중급화과정 아카데미 운영(2018년 수료자 34명)
 - * 2019년 마을별 맞춤형 강사활동(총 3,500명 교육예정)

(장애극복 노력) 방사능 분야 민간강사 강의 프로그램이 없어 강의 난이도, 기간 설정 등이 존재하지 않아 철저한 사전조사 실시로 교육과정 표준화 / 교육청, 시설 관리공단의 의견을 수렴하여 강사료 지급을 위한 별도 기준 수립

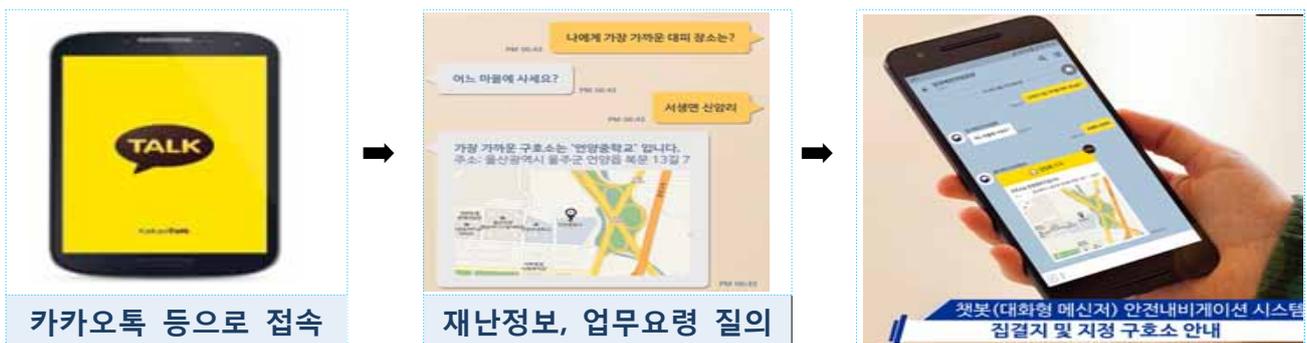
□ 울주 방사능방재 마일리지 제도 신설(2019. 3. ~)

- (운영목적) 방사능재난에 대한 주민불안은 늘고 있지만 주민교육에 대한 참여도는 높지 않아, 주민교육을 향상시킬 수 있는 방안 필요
- (운영방법) 방사능방재훈련, 교육훈련에 참여한 주민에게 1회 최대 20,000포인트의 마일리지를 부여하고, 마일리지는 울산사랑상품권, 온누리상품권으로 전환 사용
- (운영성과) 조례제정(5월), 홈페이지 제작(10월), 마일리지 지급(11월)
 - * 방사능방재 주민교육 참여자(2~11월, 3,500여명)에게 마일리지 지급예정

(장애극복 노력) 기존 운영사례가 없어 최근 3년간 방사능방재 교육·훈련 참여자의 빅데이터 분석과 관계기관 협조회의(20회) 거쳐 마일리지 부여기준 확정(2019. 6월) / 선거법 위반소지에 대한 선관위 자문을 통해 부여 근거인 조례 및 시행규칙 마련

□ 대피장소를 알려주는 안전내비게이션 챗봇

- (운영목적) 재난 시 사용자가 휴대폰(카카오톡, 구글)으로 재난에 대한 각종 정보를 문자나 음성으로 질문하면 그에 대한 해답을 빅데이터에서 찾아 주는 기능 서비스 제공
- (주요기능)
 - (주민에게는) 평상시에는 재난교육을 위한 정보를 제공하고, 재난 시에는 집결지·구호소 위치, 행동요령, 최적 대피 경로 안내
 - * 다국어통역기능, 도로 공간빅데이터 구축과 연계하여 위치정보 정확성 확보
 - (업무담당자에게는) 38개 재난관련 매뉴얼을 대화형으로 제공하여 담당부서 및 유관기관의 연락처, 재난분야 임무수행 기관과 직원을 손쉽게 찾을 수 있는 기능 제공



- (운영성과) 2019. 11. 안전내비게이션 DEMO프로그램 운영,
 - * 2020.상반기 본격운영 예정(재난업무 외 타부서 업무 안내기능 추가 제공)

□ 전국최초 스마트한 이재민관리시스템 운영

- (운영목적) 원전소재지 지자체인 울주군의 특성상 원전관련 재난이 발생할 시 이재민을 체계적으로 관리할 수 있는 시스템 구축
- (주요기능) 이재민발생 시 실시간 대응, 구호물자 지급, 의료 상담 진료, 급식 등 이재민의 관리와 이동현황, 이산가족 현황까지 추적하여 종합관리
- (운영성과) * 이재민관리시스템 개발(2017.8.) 특허등록(2019.2.)
 - 실제 방사능방재 실전훈련에 도입하여 주민맞춤형으로 고도화(8차)

* 2017 주민보호훈련, 2018 재난대응 안전한국훈련, 월성합동훈련, 서울연합훈련
간 2,000여명 주민대상 실전 운영 (한국국제원자력대학원.대학교 외국인 학생
150여명에 실전운영)

<ul style="list-style-type: none"> ▷ 일체형 장비 제작 ▷ 다른 재난관리를 위한 매뉴 생성 ▷ 손목밴드형 인식표 추가 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 홍채, 지문 등 인증기능 추가 ▷ 자원봉사자 등록 메뉴 추가 ▷ 외국인 등록 적용(여권번호, 외국인번호 등록) 		
			 

- 이재민관리시스템 국내외 판매하여 세수증대, 재난대응력 향상 기여

* 울산광역시 남구, 북구, 동구 구매예정(2020년 예산확보)

* KOICA(한국국제협력단)와 협력해 개발도상국, 아프리카 판매 추진 중(2019. ~),

(장애극복 노력) 세계 어디에도 없는 이재민관리시스템으로 벤치마킹 할 곳도 가르쳐 줄 수 있는 곳도 없어 사전조사만 6개월 소요 / 사전선거시스템 벤치마킹을 통해 업체 발굴 및 설득을 통해 데모버전 제작 / 국립재안전연구원, 후쿠시마원전 사고 처리자, 포항지진 이재민 등 인터뷰 및 사례연구를 통해 이재민관리시스템 개발방향 설정

7. (전북 완주) 완주군 청년들의 ‘참여’가 ‘혁신’을 만든다!

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 사례 개요

<완주로 청년이 모여들고 있다>

일자리를 찾아 서울에서 완주로 온 20대가 있는가 하면, 무작정 완주에서 ‘맨땅에 헤딩’을 시작한 처자도 있다. 이유도 각양각색, 사는 모습도 다르지만 이들의 키워드는 바로 ‘도전’이다.

완주에서 새로운 도전을 시작하는 청년들이 늘어난다. 완주군은 청년의 도전을 지원하고, 당당하게 살 수 있는 기회를 제공한다.

□ 청년들이 주도하고, 자발적으로 함께하는 완주군

- 청년이 제안하고, 설계하고 조성한 고산 청년거점공간(플래닛 완주)
 - 청년들로 구성된 청년공간기획단 : 8명, 15회 모임
 - 청년공간을 넘어 지역주민들과 지역문제를 논의하는 주민참여의 공간
 - 지역강사 초청 프로그램 운영(21개 프로그램) : 청년참여 독려, 경제적 도움
 - 청년과 주민의 자발적인 소모임 구성(16개) : 공동체 형성 기대
- 청년이 기획하고 추진한, 청년과 지역주민이 어우러지는 명랑운동회
 - 행정이 일방적으로 제공하는 축제가 아닌, 지역청년이 기획하고 만드는 축제(축제기획단 14명, 기획-준비-추진 전과정 진행)
 - 청년참여 기회제공으로 지역청년 역량제고
 - 축제참여로 발굴된 신규 청년그룹(20개 그룹, 400여명)들을 통한 청년 네트워킹pool의 확장
- 청년주도 정책참여 활성화
 - 청년참여할당제를 통한 다양한 군 정책분야에 청년의견 반영
 - ‘청년정책네트워크단’(3기, 40명) 중심으로 신규 정책사업 발굴·수립 참여

II. 주요 내용

1. 「플래닛완주」, 청년이 만들고 운영하는 청년아지트

- 위 치 : 완주군 고산면
- 지역특성 : 고산면은 전형적인 농촌지역임에도 지역에 남는 토박이 청년과 귀농 귀촌한 청년들이 비교적 많으며, 이들의 상호 소통과 이해 그리고 청년문화에 대한 필요성이 강한 지역임

□ 청년들이 필요성을 공유하고, 제안하다.

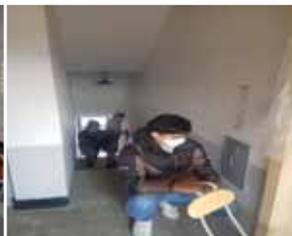
- 청년공간기획단 구성 및 운영(토박이청년, 귀농·귀촌청년 중심)
 - 사전준비 약4개월 총15회 회의 : 간담회, 선진지견학, 끝장토론 등
 - * 오리엔테이션, 책읽기, 마을공간이란 무엇인가?, 마인드매핑, 선진지견학(무중력지대), 생활기술로 공간만들기, 파일럿프로그램, 오픈데이
 - 공간기획단 자체적으로 주민간담회 및 소모임 운영
 - 청년공간의 정체성, 운영방향 등 확정
 - * 정보허브 역할, 프라이버시 보장, 야간운영, 청년창업공동체(림보책방) 콜라보 등
- 청년들이 디자인하고, 한땀한땀 리모델링
 - 가구제작(서쪽숲협동조합 협조) 및 공유부엌조성(전환기술사회적협동조합 실생활기술교육)



서울 청년공간 벤치마킹



주민간담회



직접 페인트칠



지역주민 합창동아리의 개소식 축하공연

□ 꿈꾸는 청춘들의 아지트, 플래닛완주 고산

- 청년들이 서로 소통하고, 청년들이 애정하는 공간
 - 청년들의 자율성을 보장한 공간 운영으로 자발적 모임 다수 진행
 - * 책툼모임(주제별 2종), 요가(마을주민 재능기부), 외국어강독모임, 댄스 등

- 청년공간의 가치 공유를 위한 '림보수비대(6명)' 자율 운영
- 청년 일자리 제공 및 역량강화 : 지역청년 강사(보조) 활용 등
- 향후 다양한 청년공동체 및 사회적경제조직 형성 기대

○ 지역사회와 연계된 공간으로 확장 운영

- 정기적(매주 화요일) 마을회의 및 소모임 장소
ex. 완주독립버스 .순가락공부모임, 책방구석음악회 등

○ 프로그램 참여 및 소모임 등 이용현황

(2019.10.31.현재)

구분	인원	횟수	비고
총계	2,474	92	* 월 300여 명
벤치마킹 및 대관	1,114	42	기관 및 단체
프로그램 참여자	433	62	프로그램 개수
소모임 이용자	103	16	정기 소모임 개수

* 2019.1.26.개관 / 2019.3월부터 프로그램 시작

2. 「완주명랑운동회 GoGoGo」 청년이 기획·실행한 청년축제

□ 청년축제, 청년의 생각으로 변화

○ 지난2년(2017~2018) 청년축제의 일회성, 휘발성에 반성

* 수동적 참여(청춘마켓, 공연), 외부인을 위한 행사구성 등

○ 새로운 청년문화 형성

- '스포츠'를 매개로 친밀감과 유대감 구축하고, 서로 교류하고 즐길 수 있는 축제로 기획

□ 지역청년들의 재능을 모아모아 축제판을 깔다

○ 기획부터 준비, 실행까지 온전히 청년 주도

- 완주청년축제기획단 구성 및 운영 : 약4개월 , 8명
* 재능에 따른 역할 분담 : 디자인, 목공, 영상, 섭외, 시설, 홍보 등
- 청년들의 역량 강화 기회 제공

- 청년답게 붕어빵 행사에서 탈피한 행사 운영 및 행사장 조성
 - 단순 프로그램 소비 → 적극적 프로그램 참여
 - 몽골부스(행사용 물품) → 목재(재활용가능), 종이의자 사용 등
- 지역 내 다양한 청년공동체 참여 : 20개단체, 400여명



청년축제기획단 기획회의



청년축제기획단



명랑운동회



명랑운동회

□ 축제 후, 청년정책에 관한 관심과 참여 그리고 교류

- 완주청년정책에 무관심하거나, 전혀 몰랐던 청년들이 관심을 가지고 참여
- 지역내 청년, 청년공동체, 청년창업자 등 상호 소통 및 교류 활발히 진행

3. 「청년참여 보장」 청년이 참여하고 도전하며 당당하게 살 수 있는 완주

□ 청년들의 참여를 보장하는 청년할당제(군 위원회)

- 군정의 다양한 분야에 청년 참여 기회를 제공하고, 청년의견을 정책에 반영
 - 와일드푸드축제 추진위원회 10% 참여(총20명/청년2명)
 - 사회적경제육성위원회 참여(총16명/청년2명)
 - 프리포즈축제 기획 및 코너 운영

□ 청년참여예산 운영으로 청년주도 정책참여 활성화

○ 2020년 청년참여예산 사업 확정 : 4개 사업, 2억원

○ 청년정책을 위한 의견수렴, 정책발굴, 정책수립 참여 위한 청년협의체 운영
- 완주군 청년정책 네트워크단 3기 40명

* 정책발굴회의, 매월 분과모임, 참여예산 워크숍 추진

Ⅲ. 향후 추진방향

○ 청년참여 10% 할당제 확대 추진 : 축제 분야 → 분야 확대(위원회, 보조금 사업 등)

○ 청년 참여예산제 점진적 확대(2억원→3억원)

○ 청년내일지원센터(청년과 행정의 중간조직) 조성 추진 : 2020. ~

- 청년들의 정책 참여를 유도하고, 청년과 지역사회 다양한 분야의 지원을 위한 통합적 연계 지원센터 구축

8. (전북 임실) 민관군 상생협력을 통한 지역경제혁신

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 추진배경

- 군장병의 평일 외출장병 전면허용('19.2월) 및 제35보병사단 입소 수료식으로 많은 장병과 군인 가족 등 유동 인구의 증가에 따른 맞춤형 서비스 지원
 - 제35보병 사단 부대이전(2014. 1. 2.)
- 임실군 주둔 부대 군장병의 사기진작 도모 및 민관군 유대강화를 통한 지역경제 활성화 기회 마련
 - 훈련병, 면회객 등 방문객을 관내 체류 여건 조성 분위기 확산

II. 주요 내용

□ 추진상황

- (2019. 2월) 임실군 주둔 군장병 지원계획 수립
- (2019. 5월) 「임실군 지역 주둔 군부대 지원조례」

◇ 군장병 현황

구 분	계	군부대 ¹⁾	수료식 ²⁾	비고
장병수	7,134	1,726	5,615	

1) 군 주둔부대(제35사단, 제7733부대2대대, 제6탄약창) 장병인원(장교 제외)

2) 연간 제35사단 수료식 신병(현역 및 보충역)

- (2019. 5월) 「임실군 군장병에 대한 우대업소 선정 및 지원조례」
- (~2019. 10월) 임실사랑상품권 배부
- (~2019. 10월) 군장병 지원시책 홍보물 제작 및 배부

□ 민관군 협업 추진

- 지역경제 활성화 회의
 - (임실군) 35사단 신병 및 손님맞이 계획에 따른 회의
 - * '19. 1. 21.(월), 부서별 업무관련 팀장
- 임실발전협의회 창립
 - 민관군 협력 및 상생발전 도모 * '19. 2. 20.(수), 임실문화원
- 35사단-임실군 간담회
 - 민관군 협력을 통한 발전방안 논의
 - 35사단 수료식, 외출, 외박 장병 설문조사 결과 불편사항 개선 논의 등 * (1차) '19. 5. 1.(수) , (2차) '19. 6. 24.(월)

□ 체류인구 증가를 위한 군부대 지원

- 군 주둔부대 장병 임실사랑상품권 지원
 - 외출 장병 : 2,000원권 (월2매/1인)
 - 제35사단 수료식 신병 : 5,000원권 (1매/1인)
- 평일 외출장병 수송차량 지원
 - 외출 장병을 위한: 부대~임실 소재지 간 수송 전용차량 지원
- 임실 작은별영화관 관람료 군인 할인
 - 군장병 영화관람료 50%할인 (일반2D 6,000원→3,000원)
 - 외출 장병을 위한 영화 상영시간 조정으로 맞춤형 서비스 제공
- 모범 장병 임실투어 지원
 - 군 주둔부대 모범 장병을 대상으로 관내 관광지 순회, 전북119 안전체험관 체험, 임실치즈체험 등을 통한 사기진작 도모
- 임실군 공공체육시설 무료 이용 지원
 - 임실군 생활체육공원, 군민회관, 문화체육센터의 축구장, 족구장, 실내체육관 등 관내 공공 체육시설의 군장병 무료이용 지원으로 체력단련 및 건전한 병영생활 영위

○ 제35사단 입소·수료식 행사 지원

- 지원대상 : 제35사단 입소·수료식 방문 장병가족 및 면회객
- 지원내용

(입소식) 임실군자원봉사센터 참여로 음료 무료봉사

(수료식) 국가무형문화재 제11-5호 임실필봉농악 공연 지원

임실군여성단체협의회 참여로 음료 무료봉사

○ '나홀로 신병 수료식 함께 하기'

- 제35사단 수료식 시 국립호국원, 임실군여성단체협의회 참여로 면회 가족이 없는 신병과 함께 임실투어 및 식사 지원을 통한 격려

○ '임실군 군부대 지원서비스' 책자 지원

- 군장병 지원서비스, 임실맛집, 민박 등 군인 할인 숙박업소 현황을 담은 종합안내 책자 군장병 면회가족 지원으로 편의제공

□ 주요성과

○ 지역경제 활성화

- 민관군 상생협력을 통한 지역경제 활성화 및 활기찬 지역사회 분위기 조성

* 임실 맛집, 모범음식점, 민박(펜션), 캠핑장, 영화관 등 군인 할인 제공

○ 전국적으로 첫 시행하는 군장병 지원서비스에 대해 국내 주요 포털사이트 카페, 커뮤니티 등을 통한 확산으로 군장병과 젊은 층들의 호평 및 대내외적으로 임실군의 긍정적인 이미지 부각

○ 군부대 지원 부서협업 활성화

- (문화관광치즈과) 입수료식 지원(필봉농악), 관내 관광지 순회
- (경제교통과) 외출장병 차량 지원(6탄약창)
- (체육청소년과) 나홀로 신병 함께하기, 음료봉사, 수련원 이용
- (시설운영사업소) 공공체육시설 개방 및 군인 무료이용 지원

○ 인구 유입 기대

- 전입 군인 전입장려금 확대 지원
 - * 전입장려금 200천원(기존/1회) ⇒ 300천원(확대/분할)
- 찾아가는 인구교육 실시
 - * 군장병 맞춤형 인식개선 교육(600여명)

9. (전북 순창) 군민 문화인식수준 향상을 위한 문화예술 활동 지원

< 전략명 : 사회적 가치 >

I. 사례 개요

□ 청소년 '우리 영화 만들자' 운영

- 영화감독 여균동과 함께 청소년들이 직접 영화를 제작
 - 관내 청소년 11명 참여
- 단편영화 3편을 제작하여 상영회 개최('19.8.17)
 - 지속적인 영화캠프 운영 예정

□ 전국 성악콩쿨대회 개최

- 제1회 순창 전국 성악 콩쿨대회 개최(2019.10.5.)
- 경연부문 : 유치등부, 중등부, 고등부, 대학·일반부, 합창, 아마추어 일반

□ 웹툰, 애니 전문가 양성 프로그램 운영

- 전문작가 초빙 관내 청소년·청년 대상 웹툰, 애니 제작의 이론과 실습부터 실생활에 활용할 수 있는 교육 프로그램 운영
- 순창출신 웹툰 작가 섭외 완료
- '20년도에 인터넷 및 테블릿PC 등 장비 구축 후 주 1회, 연 40회 교육 예정

□ 다양한 문화예술 프로그램 개최

- 상주단체 공연 : 문화포럼 '나니레' 공연(연 5회)
- 문화가 있는 날 : 매월 마지막 주 공연(명랑시장, 송소희와 함께 하는 jazz 樂 락 등)
- 요만치 문화제 등 다양한 기획공연 개최

□ 청소년 무지개 오케스트라단 운영

- 전라북도 도립국악원 소속 단원 10명과 순창군 초·중학생 40명 단원으로 구성
- 가야금, 거문고, 해금 등 9종의 악기로 구성, 매주 월요일 2시간씩 공연 연습
- 필요시 찾아가는 공연(발효소스토클 음악회) 및 정기연주회 개최

□ 논두렁 음악회 개최

- 문화공연을 통한 군민의 다양한 문화욕구 충족 기회 마련
- 장 소 : 순창군 적성면 신월지구(유색벼 논그림 조성 단지 내)
- 일 시 : 2019.9.26

II. 주요 내용

□ 2019 순창청소년 영화 워크숍 '우리 영화 만들자' 운영

- 사업개요
 - 사업기간 : 2019.6월~8월 ※ 워크숍 : 7.19~8.10
 - 사업대상 : 순창군 내 고교 1~3학년 재학생 및 거주 청소년 15~20명
 - 사업내용 : 영화 교육 및 제작, 결과물 상영회
- 창작작품 시사회 개최
 - 일시 및 장소 : 2019.8.17, 순창 작은영화관
 - 상영작 : "무슨 생각하고 사니?"(나, 어떡?, 고양이의 꿈, 쓴맛 3편의 움니버스 영화)

□ 요만치 문화제 행사 운영

○ 행사개요

- 행사명 : 요만치 문화제
- 일 자 : 2019.4.18. / 장소 : 작은영화관 주차장
- 참여대상 : 군민, 관광객 등 300여명
- 행사내용 : 사운드오브순창, 볼퀴크루, 사랑밖에 난 몰라(색소폰 하모니), 우습오케스트라 공연

○ 공연결과

- 군민 스스로 기획한 문화공연 : 제57회 순창군민의날을 기념하여 학생, 청소년, 젊은 귀농인 등 상대적으로 내재 집단 위주로 모여 자발적으로 기획한 문화공연으로 순창 문화공연의 새로운 패러다임 구축
- 젊고 참신한 기획 운영 : 기존 형식적인 틀에서 벗어나 자유롭고 역동적이며 전문적이지 않지만 정감있는 공연으로 편안하게 즐길 수 있는 공연이었다는 평

□ 청소년 무지개 오케스트라단 운영

○ 청소년 무지개 국악 오케스트라 토굴음악회

- 일 시 : 2019.9.21. / 장 소 : 발효소스토굴
- 인 원 : 100여명(오케스트라 단원, 지도교사, 관람객 등)
- 내 용 : 국악공연, 판소리 등

□ 논두렁 음악회

○ 공연개요

- 공연명 : 논두렁 오케스트라 연주회
- 관람인원 : 120여명, 공연시간 : 60여분

○ 공연결과

- 평소 접하기 힘든 오케스트라 공연을 유치하여 새로운 문화예술 분야에 접근, 군민의 다양한 문화욕구 충족 기회 마련
- 채계산을 병풍으로 오케스트라 연주가 잘 어울어지고 도로의 차들이 정차하여 관람하는 등 주민들의 호응이 높았음

○ 공연사진



10. (전남 강진) 관광산업 활성화로 농촌 지역경제 활성화

< 전략명 : 사회적 가치·참여 >

I. 사례 개요

□ “2019 올해의 관광도시 강진” 대외 홍보 강화

○ 민간협력 체계 구축으로 관광산업 활성화

- (사)강진군관광협의회 설립 등 민간협력 체계 구축, 숙박시설 등 체류형 관광인프라 확충으로 관광객 유치
- 전남 관광객 감소하는 가운데 지난해 대비 관광객 증가 추세
 - * 관광객 수 전년도 245만명 ⇒ 금년도 300만명 돌파 예상

○ 드라마 촬영지 급부상으로 관광명소화 기대

- 2019 올해의 관광도시 홍보를 위한 드라마 촬영 지원(2개 방송사)
- JTBC 나의나라(10월~11월/16부작), MBC 하자있는 인간들(11월 방송예정, 20부작)

□ 관광산업 활성화로 지역 내 투자 활성화 및 일자리 창출

○ 리조트 및 관광호텔 등 숙박시설 유치 추진

- 다산베아채골프앤리조트 준공 운영 : 10. 1
 - * 부지 13,632㎡ / 지상 5층 52실 / 150억 원 투자 / 수영장, 가든파티장 등
- 중소규모 관광호텔 투자양해각서(MOU) 체결 : 2개업체

강진관광호텔 (군동면 삼신리 산8-5)	47억 투자 / 4층, 47실 / 대지면적 4,908㎡, 건축면적 1,077.84㎡
운주정관광호텔 (신전면 운주로 366)	81억 투자 / 4층, 34실 / 대지면적 5,600㎡, 건축면적 1,249.47㎡

○ 역사·인물 재현 ‘조만간’을 통한 신규 관광 콘텐츠 개발

- 재현배우 선발 및 아카데미 운영을 통한 군민 일자리 창출 : 29명
- 아마추어 마당극 ‘땡큐, 주모’(주말 / 1일 2회) 공연으로 관광객 급증
 - 2019. 10월 기준 : 사의재 관광객(61천 명), 저잣거리 공방 매출(105백만 원)

Ⅱ. 주요 내용

□ 사회적 가치 실현을 위한 재정투자 확대

○ 공모사업을 통한 예산 확보 및 대외 표창

- 2019년 공모사업 : 8건 2,163백만원

(단위:백만 원)

연번	공모사업명	소계	국비	도비	군비	자부담	비고
총계	8건	2,163	440.2	634.5	1,076.9	11.4	
1	생활관광 활성화사업	600	300	-	300	-	문체부
2	지역단위 농촌관광시스템 구축사업	120	60		60		
3	전남 동행 일자리사업(푸소)	260	-	130	130	-	
4	야영장 안전위생시설 개보수 지원	26	10.4	-	7.8	7.8	
5	야영장 화재안전성 확보 지원	12	4.8		3.6	3.6	
6	무인계측기 설치	15	-	4.5	10.5	-	
7	전라남도 남도음식거리조성 (병영돼지불고기 거리)	1,000	-	500	500	-	
8	코리야 둘레길 활성화 프로그램 개발	130	65		65		

- 2019년 대외 표창

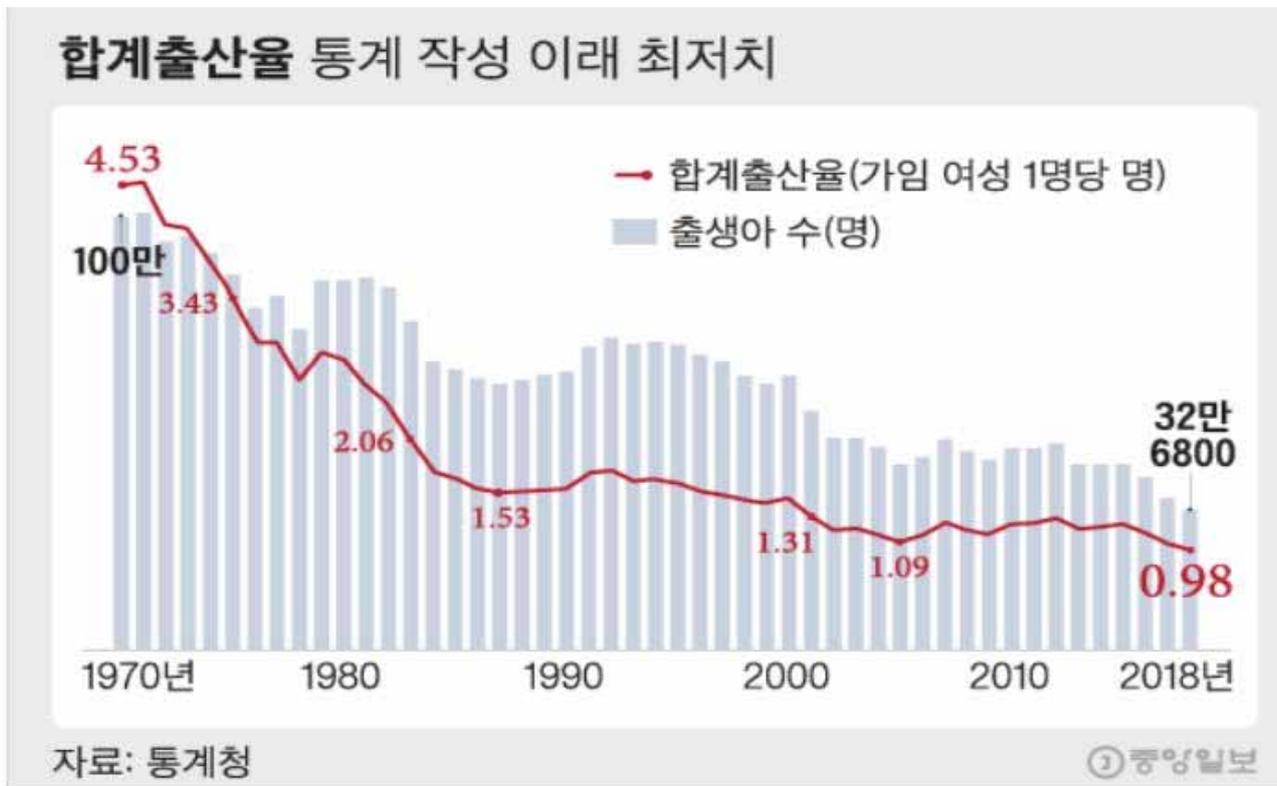
선정시기	수여기관	시상(평가)명	수상실적 (시상등급)	비고
2019.02.	문체부	2019-20 한국관광 100선	선정	홍보마케팅 지원
2019.04.	문체부	내나라여행박람회	특별상	
2019.04.	호남국제관광박람회 조직위원회	호남국제관광전	우수 이벤트상	
2019.10.	문화마케팅연구소	2019 제5회 트레블아이 어워즈	최우수	관광시설부문 (재단)

11. (전남 해남) 미래세대 투자를 통한 저출산 극복

< 전략명 : 사회적 가치 >

I. 추진 배경

한국 출산율 0.98명 사상 최저...
세계 유일 '출산율 0명대' 나라



- 7년 연속 합계출산율 1위를 달성하였으나, 저출산·고령화의 영향으로 지속적인 인구 감소 추세
 - 인구수 '14)76,981명 → '15)76,194명 → '16)75,121명 → '17)73,604명 → '18) 71,901명
 - 출생아수 '14)835명 → '15)839명 → '16)786명 → '17)640명 → '18)533명
- 임신·출산 지원 중심에서 적극적인 저출산 위기 대응을 위해 생애주기별 맞춤형 정책 필요

II. 추진 내용

□ 지역주도형 청년 일자리 지원

- 사회적 경제기업 청년매니저 양성(11명 지원)
- 두드림 청년창업 지원(10명 지원)
- 청년 스타유튜버 및 드론산업 전문가 양성(40명 지원)
- 사회적경제인의 만남 '소셜파티' 개최('19.10. / 21개소 참여) / 14백만원

□ 신혼부부 정착 기반 조성

- 결혼장려금 지원(183가구, 연100만원씩 2년 지원) / 183백만원
- 해남 전입축하금 지원(138가구, 20만원씩 지원) / 27백만원
- 신혼부부 보금자리 대출이자 지원(30가구, 연100만원씩 5년 지원) / 29백만원

□ 임신·출산의 경제적 부담 경감

- 초음파·기형아 무료 검진 지원(200명) / 48백만원
- 분만·산후조리 원스톱 의료시스템 운영 활성화(212명 이용)
 - 전남1호 공공산후조리원('15.9.), 분만산부인과('18.1.) 개원·운영 /
농어촌 지역 분만의료 환경 개선
- 임신부 영양지원 사업(206명, 월10만원씩 지원) / 49백만원
- 난임부부 본인부담금 지원(14명, 50만원씩 지원) / 4백만원
- 산모 아기사랑 택배(쇠고기, 미역, 내의) 지원(406명) / 15백만원
- 출산맘 행복상자(산모·영유아 영양제, 로션 등) 지원(210명) / 42백만원

□ 양육·보육의 사회적 책임 강화

- 신생아 양육비 지원(첫째 300, 둘째 350, 셋째 600, 넷째이상 720만원) / 1,726백만원
- 다자녀 건강보험료(월 3만원) 및 기저귀값(월 64천원) 지원 / 191백만원
- 다자녀 교복비 및 학자금 지원(333명 지원) / 166백만원
- 어린이집 안전공제회 보험료 지원(24개소 지원) / 8백만원
- '땅끝가족어울림센터' 건립 추진(1개소) / 50백만원

□ 저출산 극복 분위기 조성

- 땅끝 아이사랑 유모차 축제 개최('19.11.) / 19백만원
- 땅끝 솔로탈출 행사 운영('19.11. / 40명) / 15백만원
- 땅끝 아빠캠프 운영('19.6. / 22가족 59명) / 15백만원
- 해남맘카페 프리마켓 행사 운영('19.4. / '19.11.) / 10백만원
- 저출산 극복 희망up! 캠페인 홍보('19.1.~11./ 10회, 25,000명)
- 저출산 극복을 위한 공직자 인구교육 실시('19.6. / 200명)
- “해남의 미소를 찾습니다” 인구정책 추진 사진공모('19.6.~11.)
- “‘축’ 탄생, 우리아이가 태어났어요” 지역신문 게재(136명)
- 재능기부 연계 신생아 무료 작명 지원(45명)

Ⅲ. 추진 성과

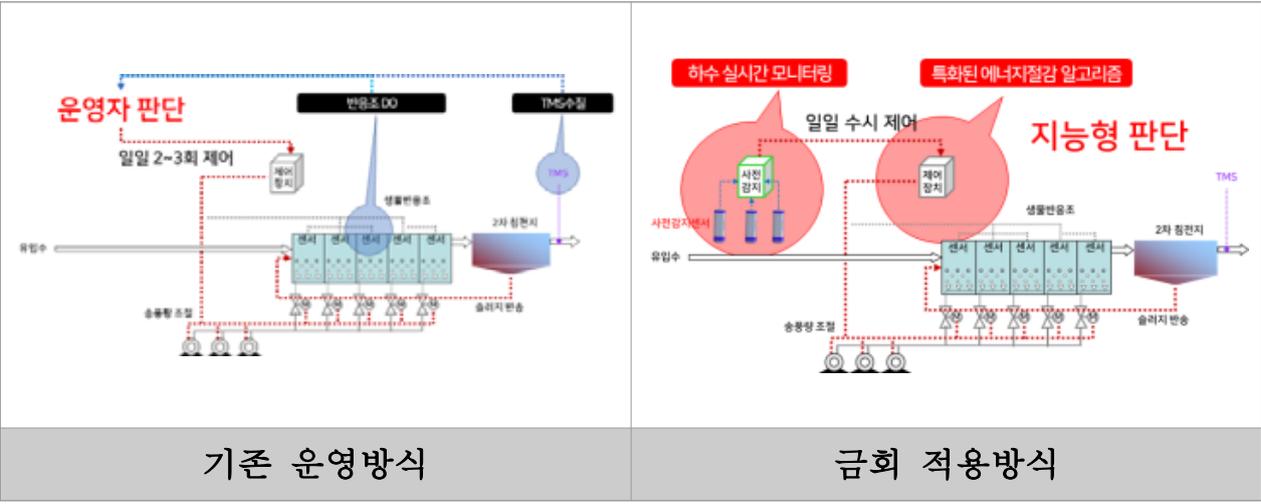
- 7년 연속 합계출산율 전국 1위 성과('18년 해남 1.89명, 전국 0.98명)
- '19년 전라남도 혁신박람회 '저출산 극복 우수사례 선정 및 도지사상 수상('19. 9.)
- 전국 174개 지자체 벤치마킹, 71개 언론사 집중 조명으로 해남군 우수사례 확산
- 저출산 대응 군민설문조사 결과, 응답자 250명 중 231명(92%)이 해남군 출산정책에 대해 “도움 됨”으로 긍정적 평가
- 생애주기별 맞춤형사업 추진 및 출산·가족친화 분위기 정착을 위해 적극 노력

12. (전남 무안) ICT 기반의 하수오염부하에 따른 송풍기 자동연동운전 구축

< 전략명 : 신뢰받는 정부 >

I. 연구 개요

- 연구명 : ICT 기반의 하수오염부하에 따른 송풍기 자동연동운전시설 구축
- 사업장소 : 일로읍 일로공공하수처리장(의산리 17-1)
- 연구기간 : 2019. 2. 26. ~ 10. 31.
- 사업비 : 75백만원(무안군35, 투자40)
- 수행기관 : 무안군상하수도사업소, (주)아쿠아텍, 목포대학교
- 목적 : 정부의 에너지절감정책에 부합하고 세계적인 추세에 걸맞은 스마트 하수처리 구현
- 방법 : 유입하수의 실시간 모니터링이 가능한 센서를 통해 DB를 확보하고, 이를 통해 특화된 알고리즘(신규개발)이 적용된 송풍기 제어시스템에 반영하여 송풍에너지를 절감

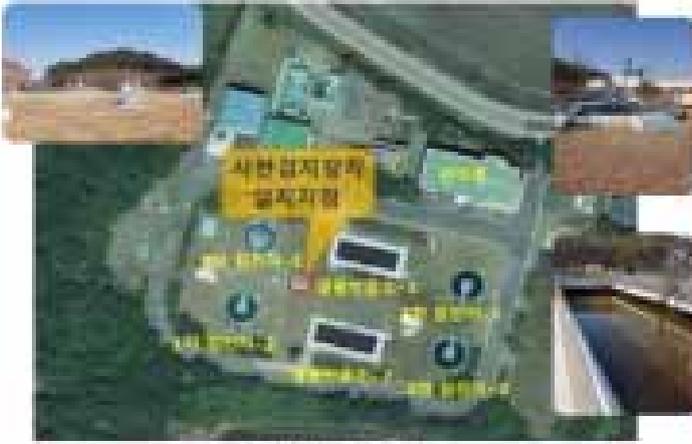


<유입하수 사전감지 후 송풍기 연동제어 개념도>

실험 장소

부산군 일로하수처리시설(3,000 t/일 규모)

[처리계통도]



[시설배치도]



<일로공공하수처리장 시설배치도 및 처리계통도>

II. 주요 연구 내용

□ 연구의 주요추진경과

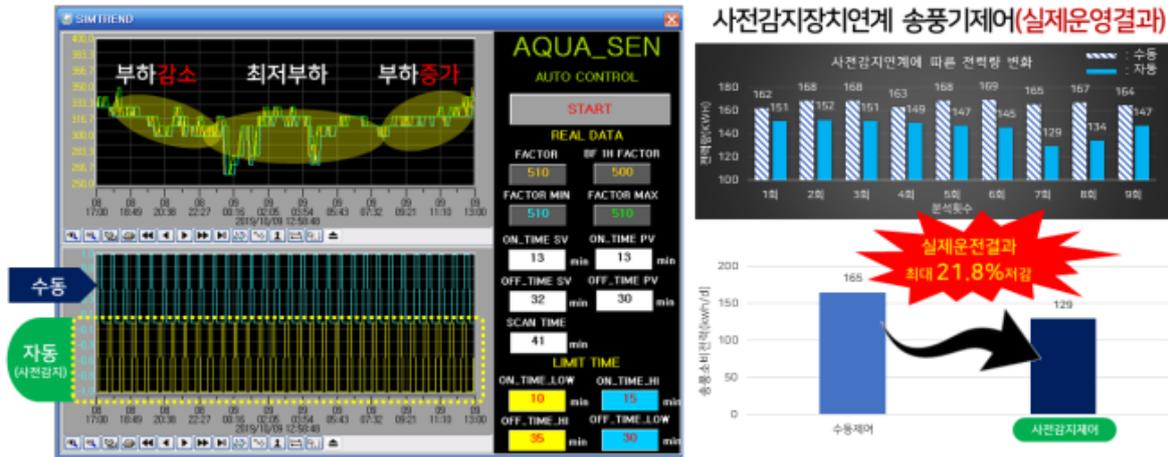
- (2~4월) 연구착수, 유입하수 변동특성 현장조사
 - * 시간대별, 요일별 등
- (4~6월) 유입하수 사전감지장치 제작 및 현장설치
 - * COD_{Cr}(흡광방식), NH₄-N(형광방식)¹⁾
- (7~8월) DB구축, 사전감지연계 송풍기제어 알고리즘 구축
- (9월) 특허출원, 송풍기제어 시뮬레이션 및 연동제어 운전, 국제 전시회 홍보
 - * 국제전시회 : WEFTEC2019, 미국 시카고
- (10월) 송풍기 에너지절감 운전, 워터저널 투고 및 한국환경영향 평가학회 논문투고, 성과보고서작성

□ 연구결과

- (유입하수 변동특성 파악) 일로하수처리장은 유량과 NH₄-N농도의 변동은 적은 반면, COD_{Cr}의 변동이 커 이를 토대로 한 제어가 효과적인 것으로 나타남.

1) 금회 적용된 NH₄-N측정 사전감지센서는 형광방식으로 세계 최초로 하수처리장에 적용한 사례임.

- (발명특허 알고리즘 구축) 유입수질의 변동에 맞춰 송풍기의 가동 시간 혹은 회전수를 제어하는 특화된 알고리즘을 개발하여 적용하였으며, 특허출원까지 완료.
- (에너지절감률 최대 21.8% 달성) 본 연구를 통해 자동제어시 기존 인력제어에 비해 7.0 ~ 21.8%(평균 12.7%)의 에너지절감률 달성.



□ 연구성과

- (특허출원) “사전감지센서를 이용하여 에너지를 절감하는 하수처리장 송풍기 제어 방법” - 특허출원 제10-2019-0110590호
- (논문투고) “사전감지기술 및 송풍량 자동제어를 기반으로 한 저에너지 하수관리기술에 관한 연구” - 한국환경영향평가학회
- (위터저널투고) “ICT을 이용한 하수오염부하감지기술과 송풍기연동운전을 통하여 에너지 최대 15% 절감 신기술 개발”
- (MOU체결) “에너지절감사업 공동연구에 대한 협약서” - 매출 3% 기술료 책정으로 수익창출 가능
- (국제홍보) 세계최대 물관련 전시회인 “WEFTEC 2019, 미국, 시카고” 에 출품하여 연구성과를 홍보

□ 향후 추진계획

- (관내시설 보급) 유입부하변동이 심한 무안하수처리장에 우선 적용하여 송풍기자동제어를 통한 부하대응운전 및 에너지절감 유도 진행
- (인근 지자체 홍보 및 기술보급 확대) 인력에 의해 수동으로 운전되고 있는 인근 지자체 및 국내 타 하수처리장에 무안군 특허기술에 대한 보급을 확대하여 에너지절감관련 새로운 패러다임을 제시

13. (전남 완도) 바다가 주는 힐링... 해양치유 프로그램 운영

I. 사업개요

해유치유 프로그램이란?

깨끗하고 청정한 자연환경에서 해양치유자원(해양기후, 해수, 해양생물, 해양광물 등)을 활용하여 몸과 마음을 치유하는 건강증진 활동

- ▶ 해양에어로졸(기후자원) : 파도가 부서지면서 생기는 미세 물방울로 호흡기(천식) 및 면역력 증진 효과
- ▶ 햇빛 : Vit D 생성, 면역증진 ▶ 해수 : 건선, 아토피, 혈액순환 개선

【해양치유요법】



□ 추진배경 및 목적

본 사업은 해양 치유 4가지 요법 중 하나 인 해양기후치유 요법 중심으로 진행된 사업임

- '17. 7. : 해양치유산업, 문재인 정부 100대 국정과제 반영
- '17. 10. : 해양수산부, 해양치유산업 선도지자체 선정(최적지, 전국 1위)
- '18. 7. : 해양치유자원 중 해양기후치유 중심 프로그램 콘텐츠 개발
- '18. 8. : 해양치유 시범 프로그램 운영
- '18. 8. : 해양치유프로그램 활성화를 위한 전문기관 MOU 체결

건강증진 도모, 일자리 창출, 관광산업 발전, 미래 백년 먹거리로 추진

완도군 비교우위 해양치유 여건(최적지)

- ◆ 265개의 아름다운 섬, 1,038km의 리아시스식 해안선, 4,940km²의 청정바다
- ◆ 해수 수질 및 해양생태도 등급 : 1등급(해양환경관리공단)
- ◆ 연중 온화한 해양성 기후 : 연 평균 14.5℃
- ◆ 전국 최저 수준의 미립한 입자의 갯벌(47.1km²)
- ◆ 공기속 비타민 : 산소음이온 3,181개/cc로 풍부한 해양환경
- ◆ 완도 해저 전역에 펼쳐져 있는 맥반석

□ 사업 추진 목표 및 전략

○ 사업 추진 목표

추진 년도	세부사업	추진목표	추진내용
2018년	프로그램 콘텐츠 개발	▶ 기후치유 중심 프로그램 - 용역 1건	▶ 프로그램 용역 - 고려대학교 산학협력단
	시범 프로그램운영	▶ 5회 150명	▶ 해양기후치유 시범 프로그램 운영 - 해변노르딕워킹, 해변필라테스, 요가, 패들보드, 아쿠아테크 등 - 운영시간 : 07:30~09:30
	MOU 체결	▶ 1회	▶ 활성화를 위한 노르딕워킹 인터내셔널 코리아 업무협약 - 일 시 : 2018.8.13.(월)
	전문인력양성	▶ 노르딕워킹초급지도사 : 1회	▶ 노르딕워킹 초급지도사 양성 - 기간 : 18. 10. 13. ~ 10. 21. (4일간, 1일 6시간씩)
2019년	해양치유 프로그램운영	▶ 프로그램 운영 : 50회 1,500명 - 봄 15회, 여름 15회, 가을 20회	▶ 프로그램 운영 - 봄, 여름, 가을로 구분 구성 운영 - 시간 : 09:30~12:00 - 장소 : 신지명사십리 일원
	노르딕워킹 전문코스 개발	▶ 코스개발 : 1회 3개 코스	▶ 노르딕워킹 전문 코스 개발 - 과학적 검증을 통한 코스별 분석
	소방공무원유치 MOU 체결	▶ MOU 체결 : 1회	▶ 심리상담사 협동조합 더 4-C와 MOU 체결 - 일시 : 2019. 6. 13.(목)
	전문인력양성	▶ 4회	▶ 초급지도사 양성 - 자격명 : 필라테스·노르딕워킹 초급지도사 - 기간 : 1월 ~ 12월 - 양성횟수 : 4회 (노르딕2회, 필라테스2회)

○ 연차별 추진전략

1차년도 (2018. 8. ~)	2차년도 (2019)	3차년도 (2020)	4차년도 (2020. ~)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해양기후치유 중심 프로그램 콘텐츠 개발 ▶ 해양기후치유 시범 프로그램 운영 ▶ 관련기관과 MOU 체결 ▶ 전문인력양성 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소방공무원 유치를 위한 관련기관과 MOU 체결 및 프로그램 운영 ▶ 해양기후치유 노르딕워킹 코스 개발 ▶ 해양기후치유 <ul style="list-style-type: none"> ⇨ 해양치유 프로그램 확대 (가을 ⇨ 봄, 여름, 가을) ▶ 전문인력양성 : 1회 <ul style="list-style-type: none"> ⇨ 4회, 강사 투입 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해양기후치유센터 건립 ▶ 소방공무원, 전국 공무원 대상 확대 ▶ 개인 맞춤형 프로그램 개발 ▶ 해양치유 프로그램 지속 ▶ 전문인력 심화 추진 ▶ 노르딕워킹 전문 코스 부대시설 설치 ▶ 노르딕워킹 페스티벌 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해양치유센터 건립 ▶ 2030년까지 해양치유단지조성

□ 주요 추진 사업

- ① 해양치유 프로그램 운영 : ' 18. 8 ~
- ② 프로그램 활성화를 위한 전문인력 양성 : 노르딕워킹필라테스 초급지도사 양성
- ③ 소방공무원 힐링캠프 유치 활동 추진 : 심리상담사 협동조합 더-4C와 MOU 체결
- ④ 기반 환경 조성 : 노르딕워킹 전문 코스 개발

II. 추진 내용

① 해양치유 프로그램 운영

□ 사업개요

- 기 간 : ' 18. 8. ~ ' 19. 10. 09:30 ~ 17:00
- 장 소 : 신지명사십리해수욕장 일원, 해조류스파랜드
- 대 상 자 : 일반인(주민, 관광객), 공직자, 해양기후치유 초급지도사

○ 주요 프로그램

구분	기 간	해양기후치유	해양치유자원 연계
2018	8. ~ 12.	노르딕워킹, 필라테스, 요가, 해양패들보드	해수찜, 꽃차, 톳초밥, 김주먹밥, 유자해초호떡
2019	3. ~ 6. 봄 그리고 힐링	노르딕워킹, 필라테스, 요가, 해변댄스	해수찜, 꽃차, 톳초밥, 김주먹밥, 유자해초호떡
	7. ~ 8. 여름 그리고 휴식	노르딕워킹, 필라테스, 요가, 기공체조, 해변댄스	염지하수다시마폴장 모래찜질, 비과음료
	9. ~ 10. 가을 그리고 치유	노르딕워킹, 필라테스, 자이로키네시스, 요가	해수찜, 꽃차, 툃보리개떡, 해초떡볶이

○ 프로그램 진행 흐름

사 전 접 수	아웃도어 프로그램	꽃차시음	해양치유 음식시식	해수찜
30명	1시간 15분	15분	15분	30분
선착순	신지명사십리 해수욕장 일원	해 조 류 스파랜드	해 조 류 스파랜드	해 조 류 스파랜드
관광객, 지역 주민	노르딕워킹, 필라테스, 요가, 자이로키네시스 등	▶차 : 4종(구절초, 팬지, 비트, 맨드라미) ▶음료:1종(동백모과 또는 계절 꽃 음료) ▶생산지:완도	▶ 2~3종 시식 -해초호떡, 톳유 부초밥,김주먹밥, 툃보리개떡, 해초 떡볶이	▶ 다시마해수탕 -다시마팩, 전신찜 등
전화, 메일	재활, 아토피, 기관지,면역력 향상, Vit D생성, 심신안정	심신안정, 스트레스해소	심신안정, 스트레스해소	아토피진정, 혈액순화, 통증완화, 피부미용

□ '18년 해양기후치유 시범 프로그램 운영

○ 운영기간 : ' 18. 8. 13. ~ 12. 14. / 11회 운영

○ 참가자 현황 : 484명(국외 1, 관광객 113, 관내 370), 타지역 24%

총계	국외	서울	경기도	부산	창원	포항	전북	광주	전남	완도군
484	1	9	34	6	2	1	12	40	9	370

- 프로그램 만족도 조사
 - 조사인원 185명(여 155, 남 30)
 - 향후 참여 의향 : 173(94%)
 - 프로그램 만족도 : 매우만족 179명(97%), 만족 6명(3%)

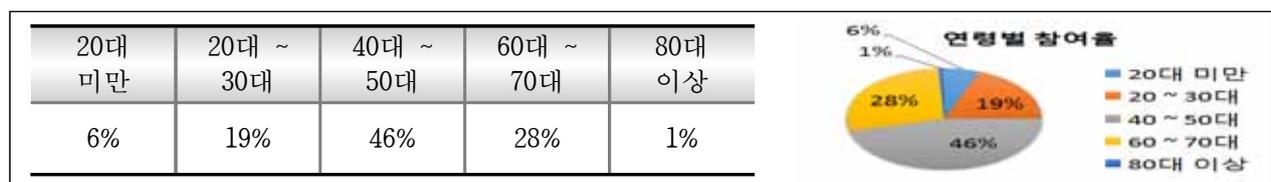
□ '19년 봄 그리고 힐링 해양치유 프로그램 운영

- 운영기간 : ' 19. 3. 22. ~ 6. 23. / 29회 운영
- 운영대상
 - 일반인(지역주민, 관광객) : 해양치유 체험 및 홍보
 - 군 공직자 : 해양치유산업 분위기 조성
 - 지역단체 : 지역사회 분위기 확산
- 참가자 현황 : 894명(관광객 179, 지역민 372, 공무원 263, 초급지도사 80)

총계	재경향우회	경기도	대구	충남	경북	울산	경남	전북	광주	전남	완도군
894	53	3	4	25	5	4	9	26	11	39	715

- 일반인(관광객 및 지역민) 참여 현황
 - 참여인원 : 551명(관광객 179(32.5%), 지역민 372(67.5%))
 - 성 별 : 남 224명, 여 327명(남 41%, 여 59%)

※ 연령별 참여율

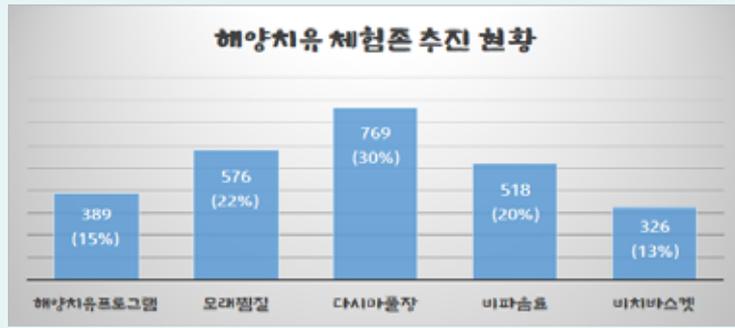


- 체험관 2회 6일 2,400명(청산도슬로걷기 축제, 장보고수산물 축제)

□ '19년 여름 그리고 휴식 해양치유 체험존 운영

- 운영기간 : ' 19. 7. 22. ~ 8. 14. / 22일간 운영
- 참가자 현황 : 2,578명

구분	해양치유프로그램	모래찜질	염지하수 다시마 풀장	비파음료	비치바스켓
합계	389(15%)	576(22%)	769(30%)	518(20%)	326(13%)



- 다시마물장은 염지하수를 이용한 풀장으로 주로 가족단위(3명이상) 관광객 참여로 제일 높게 나타남
- 해양치유프로그램은 운영 시간(08:30~10:00)이 제한되어 있어 15%로 낮게 나타남

□ '19년 가을 그리고 치유 해양치유 프로그램 운영

- 운영기간 : ' 19. 9. 20. ~ 11. 9. / 14회
- 참가자 현황 : 352명(관광객 105, 지역민 68, 공무원 153, 초급지도사 26)

총계	서울	경기도	대구	충남	경북	울산	광주	전남	지역민	공무원	초급 지도사
894	1	7	6	3	5	4	31	61	68	153	26

- 체험관 1회 3일 1,560명(2019청정완도 가을빛 여행 축제)

② 프로그램 활성화를 위한 전문인력 양성

□ 양성개요

- 양성 자격 : 노르딕워킹 초급지도사, 필라테스 초급지도사
- 양성 기관(민간자격 등록기관)
 - 노르딕워킹 : (사)노르딕워킹인터내셔널코리아 2016년 등록
 - 필라테스 : (사)한국리더스스포츠협회 2019년 등록
- 이수시간 : 노르딕워킹 30시간, 필라테스 53시간

□ '18년 전문인력 양성 환경 조성

- '18. 8. 13. : 노르딕워킹 인터내셔널코리아 업무 협약
- 협력 내용
 - 완도 해변과 숲길에 노르딕워킹 전문코스 발굴
 - 노르딕워킹 전문인력·기술·교육분야 상호 업무 지원

□ 전문인력 양성 및 강사 투입

○ 기 간 : '18. 10. ~ 19. 12.

○ 역량강화 보수교육 : 10회 106명

○ 강사투입 : 30회 57명

- 청산슬로걷기축제, 장보고수산물축제, 제경완도군향우회 해양치유프로그램 체험
- 신지명사십리 해양치유프로그램 필라테스 운영 보조강사
- 장보고웃장 연계 해양치유 노르딕워킹 체험 등

○ 강사양성 현황

구분	양성연도	총 계	완도읍	금일읍	군외면	신지면	약산면	청산면	타지역
합 계		68	45	3	5	6	3	3	3
노르딕 워킹	2018년	19	11	1	2			2	3
	2019년(상)	17	7	2	1	4	3	-	-
필라테스	2019년(상)	16	12	-	2	1	-	1	-
	2019년(하)	16	15	-	-	1	-	-	-

※ 향후 읍면 확대 사전 대비 읍면 인력 반영 양성(노르딕워킹 2019년(하) 현재 진행중)

③ 소방공무원 힐링캠프 유치를 위한 활동 추진

□ 전문기관과 MOU 체결

○ '19. 6. 13. : 심리 상담사협동조합 더-4C MOU체결

○ 체결내용

- 해양치유산업 홍보 및 해양치유프로그램 운영 협력
- 소방공무원 힐링캠프 유치 시 행정업무 협력
- 공무원, 청소년 등 단체 힐링캠프 유치 노력
- 캠프 운영 시 완도군 해양치유 자원 적극 활용

□ 소방공무원 가족 대상 힐링캠프 운영

- 일 시 : '19. 10. 11. ~ 10. 12. / 1박 2일
- 인 원 : 전남 소방공무원 및 가족 14가구 총 50명
- 장 소 : 완도수목원, 신지명사십리해수욕장, 완도해조류스파랜드
- 주요내용
 - 1일차 : 스트레스 해소 및 회복탄력성 향상 프로그램 체험 (심리상담사협동조합 더-4C)
 - 2일차 : 해양치유 프로그램 체험(해양치유산업과)
- 만족도 조사
 - 조사인원 : 44명(남 17, 여 28), 조사율 : 88%
 - 향후 개별 참여 의향 : 41명(93%)
 - 프로그램 만족도

프로그램명	매우만족	만족	보통
노르딕워킹	90%	6%	4%
필라네스	88%	12%	
해수찜	93%	7%	
꽃차, 치유음식	95%	5%	

4] 기반 환경 조성

□ 노르딕워킹 전문코스 개발

- 목 적 : 완도 해양치유산업의 체계적인 육성을 위해 과학적 검증을 통한 노르딕워킹 전문코스를 개발
- 기 간 : '19. 1. 23. ~ '19. 7. 12.(6개월)
- 장 소 : 신지면 신지명사갯길 및 명사십리 해변길
- 용역업체 : (사)노르딕워킹인터내셔널 코리아 대표 김경태
- 검증내용 : 노르딕워킹 코스별 신체계측을 통한 과학적 검증
 - 노르딕워킹 난이도, 운동강도(심박수, 칼로리소모량, 호흡수 등) 코스 분석 등

□ 코스개발 결과 : 3개 코스 개발



- 제 1코스: 명사십리해변 좌측입구 - 울몰입구(3.8km / 30분)
- 제 2코스: 울몰입구 - 석화포선착장(2km / 35분)
- 제 3코스(당초): 신지대교 휴게소 - 명사십리 해변 입구(5.5km / 80분)
- 제 3-1코스(변경): 명사십리 해변입구 - 서봉각등대길 휴식테크(2.3km / 40분)

※ 변경사유 : 당초 3코스는 해안절벽길로 길이 좁고 위험하며 노르딕워킹코스로는 부적합하여 대체코스(3-1코스) 개발

Ⅲ. 추진 체계 및 반응

□ 협력체계 구축

구분	기관명	협력 내용
내부 협력	기획예산담당관	언론보도 및 촬영 협조
	자치행정과	공직자 해양치유산업 분위기 조성 체험 교육
	관광정책과	신지 명사십리해수욕장 환경정비
	농업기술센터	꽃차운영 협조
	보건의료원	건강생활지원센터 장소 및 인력 협조
외부 협력	(주)웰컴	해양치유산업 및 프로그램 운영 자문 협력 운영, 지지
	고려대학교 산학협력단	해양기후치유 중심 프로그램 콘텐츠 개발 프로그램 자문, 협력, 지지
	(사)노르딕워킹 인터내셔널 코리아	해양치유산업 활성화를 위한 MOU 체결(' 18. 8. 13.) - 노르딕워킹 전문 코스 개발, 전문인력 양성 및 운영
	(사)한국리더스 스포츠협회	필라테스·요가·해변댄스 운영 및 전문인력 양성
	심리상담사협동조합 더-4C	소방공무원 힐링캠프 유치 MOU 체결(' 19. 6. 13) 프로그램 운영 협조
	완도해조류스파랜드	해수찜 장소 제공 및 교육, 프로그램 협조
	청산향기	완도 꽃차·꽃 음료, 해조류음식 시식 진행
	YTN외 다수 방송사 및 신문사	언론 홍보 및 보도

□ 유명인 참여로 홍보 효과 제고



강지원변호사
김영란 전 대법관



유영민 전 과학기술
정보통신부 장관



국악인 오정해



이만기, 홍콩배우 참여

□ 참여자 후기문

- “완도군에서 대박치셨네요! 프로그램 덕분에 몸과 마음도 크게 치유받고 갑니다. 재 방문 약속”
- “먹고, 보고, 듣고, 맛보고, 즐기고, 오감만족! 제대로 힐링했어요.”
- “염지하수다시마풀장 넘 좋아요. 우리 아이가 아토피가 있어서 잠을 설치는데, 체험 한 날은 가려움이 덜해 잘 자요.”



□ 기타 홍보

- 방송 촬영(MBC 외 10), 신문 보도(광주일보 외 131)
- 해양수산부 대변인실 취재 공식 블로그 또는 참여자 개인 블로그 등 SNS 홍보, 지역 책자 수록



해양수산부 대변인실 취재



프로그램 체험 책자 수록



대구 가족 참가자 블로그

□ 목표 달성 및 자체 평가

추진 년도	세부사업	추진목표	실적	달성률	자체평가
2018년	프로그램 콘텐츠 개발	▶기후치유 중심 프로그램 - 용역 1건	▶기후치유 중심 프로그램 - 용역 1건	100%	▶ 해양기후치유 중심 자체 프 로그램 개발에 따라 시범 프 로그램 운영에 탄력을 받음
	시범 프로그램 운영	▶ 1회 5일 150명	▶ 11회 484명	327%	▶ 5회 운영 계획이었으나 프로 그램 만족도 97% 향후참여 의 향 94% 등 높게 나타나 프로 그램 발전 가능성 발견, 확대 추진
	MOU 체결	▶ 1회	▶ 1회	100%	▶ 노르딕워킹 인터내셔널 코리아 와 업무협약을 맺고 전문인력 양성 추진에 따른 탄력을 받음
	전문인력양성	▶ 노르딕워킹 초급 지도사 : 1회	▶ 노르딕워킹 초급 지도사 : 1회	100%	▶ 노르딕워킹 초급지도사를 지역 강사로 양성하여 프로그 램에 강사 또는 보조강사 활용 가능하게 됨에 따라 지역일자리 창출에 기여
2019년	해양치유 프로그램 운영	▶ 프로그램 운영 : 50회 1,500명 - 봄 15회, 여름 15회, 가을 20회	▶ 프로그램 운영 : 65 회 3,824명 - 봄 29회, 여름 22회, 가을 14회 (11.22.~ 23. 5회 프로그램 운영)	130%	▶ 당초 목표 프로그램 이외에 홍보관 및 체험관 운영, 기관 단체등의 프로그램 요청에 따라 확대 운영 ▶ 여름 프로그램은 태풍에 의해 기간 단축
	노르딕워킹 전문코스 개발	▶ 코스개발 : 1회 3개코스	▶ 코스개발 : 1회 3개코스	100%	▶ 과학적 검증을 통한 전문코 스를 받아 신뢰성 확보 및 해양기후치유 프로그램 범위 확대
	소방공무원유치 MOU 체결	▶ MOU 체결 : 1회	▶ MOU 체결 : 1회 ▶ 힐링캠프유치 프로그램 운영 : 1박 2일	200%	▶ 심리상담사협동조합더4-C와 업무협약체결 후 프로그램 유치 는 2020년 계획이었으나 소방 공무원 및 가족 대상 힐링캠 프를 유치하여 프로그램 운영
	전문인력양성	▶ 4회	▶ 완료 3회 진행 중 1회	100%	▶ 지역 내 전문인력 양성으로 강사 활용이 용이해 졌으며, 프로그램 범위 확대 가능성을 높임

□ 향후 계획 및 환류

○ 해양치유프로그램 운영

- 프로그램 지속 운영 및 대상자 확대
- 개인 맞춤형 프로그램 개발

○ 기후치유요법 활성화를 위한 전문인력 양성

- 전문인력 심화과정 추진, 보수교육 지속 추진 역량 강화
- 우수 지도사 강사 및 보조 강사 적극 활용
- 해양치유산업 전문인력 해양치유사 전환 연계

○ 소방공무원 힐링캠프 유치를 위한 활동 추진

- 프로그램 확대 운영, 정기 운영
- 전남 소방본부 이외 타지역 대상 확대

○ 해양치유 기반환경 조성

- 노르딕워킹 전문코스 정비 및 안내판 등 시설물 설치
- 해양기후치유센터 건립 : 2020.
- 해양치유센터 건립 2021.
- 해양치유단지 조성 : 2030년까지

Ⅲ. 주요 성과

□ 주요 성과

- 해양치유 프로그램을 자체 개발 및 도입, 시행(전국최초, 전국유일)
- 해양치유자원(노르딕워킹, 필라테스 + 해수찜 + 꽃차 + 해초건강 음식)을 적절하게 접목하여 만족감 및 치유 효과 증대
- 가족, 친구, 모임 단위 참여율 높아 웰니스 관광 상품화 가능 기대
- 해양기후치유 지도사 양성을 통해 지역 일자리 창출 기여
 - 강사 활동 실적 30회 57명
- 다수의 타지자체 벤치마킹 등 해양치유 압도적 우위 선점
- 전국최초 해양치유 노르딕워킹 전문코스 개발
- 소방공무원들의 가족을 대상으로 하는 체험 프로그램은 전국 최초
- 강지원·김영란 부부 등 유명인사 다수 참여로 인지도 제고

14. (경북 칠곡) 재능나눔 공동체 ‘어름사니’ 운영

< 전략명 : 참여와 협력 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 베이비붐 세대 대량 은퇴에 따라 전문성과 경력을 가진 퇴직자와 장년 등 비경제활동인구가 지속적으로 증가
 - 칠곡군 비경제활동인구 (2019. 1분기 기준)
: 35,300명 (남 11,300명, 여 24,000명)
- 주민의 사회활동 참여 욕구 증대와 더불어, 다양한 분야의 인력풀 형성과 주민참여가 필요한 지자체의 수요가 맞아떨어짐
 - ※ 어름사니 : 신비한 재주를 부릴 줄 아는 사람이라는 뜻의 순수 우리말

□ 추진내용

○ 사회적 가치 중심 전환

- 남다른 끼와 역량을 갖춘 숨은 재주꾼들의 인력풀(어름사니)을 구축, 문화공연, 통·번역, 상담, 사회진행 등에 지역인재를 활용하여 지역 주민과 소통·공유할 수 있는 통로 마련
- 군민들의 잠재된 재능과 끼의 발휘 욕구를 충족시킴으로 자아성취, 자아실현, 자기 존중감 및 행복지수 향상
- 사회변화에 따른 개인주의, 지역사회 무관심이 군민 중심의 나눔 문화 확산 분위기 조성으로 공유·소통의 지역 공동체 형성

○ 참여와 협력

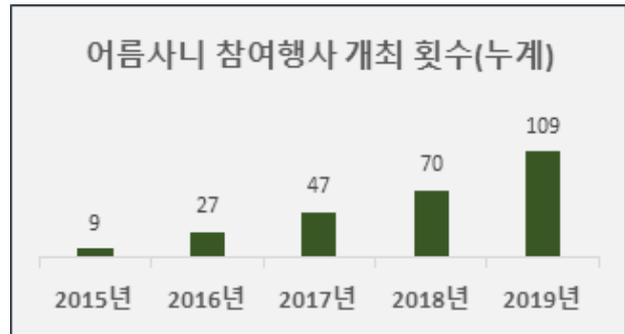
- IT/정보화, 문화·예술, 외국어, 체육, 각종 강좌 강의 가능자 등 공개모집으로 분야별 인력풀 구성 및 재능기부 기관 매칭
- 활동사항 공유 공간 마련 및 역량강화 기회 제공(워크숍 등)
- 군청, 읍·면사무소, 유관기관(농협, 신협 등)에서 운영하는 각종 행사 참여, 경로당·복지시설 등 재능기부로 지역주민과 소통

Ⅱ. 주요 성과

□ 인적 자원의 네트워크화

○ 2019년 어름사니 신규 등록 인원: 77명

- '15년 발대식 이후 '19년까지 239여 명 등록
- '19년까지 누적 109건의 행사 참여



□ 다양한 분야에서 주민의 역량 발휘

○ 아동 대상 교육 활동

- 공부방, 아동센터 맞벌이 아동 대상 음악, 종이접기 등 공예 수업
- 아동이 소외되기 쉬운 방과 후 시간, 방학기간을 적절히 활용하여 교육 기회 제공 및 인성발달에 도움

○ 문화교류 행사 등 참여

- 군민의 날 공연, 자매결연도시 문화교류 행사 참여
- 명품대구경북박람회 깜짝 이벤트 공연
- 낙동강세계평화문화대축전 공연 및 체험부스 운영

○ 문화행사 등 공연활동

- 지역 문화행사 참여, 각종 교양강좌 강사
- 경로당 등 문화취약계층 대상공연, 작품(도자기, 수공예, 압화 등) 전시회

□ 주민 자아실현 기회, 행복지수 향상

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> · 베이비붐 세대, 조기퇴직으로 인한 상실감 · 잠재된 재능과 끼 발휘 욕구 · 사회변화에 따른 지역사회 무관심 · 농촌지역, 취약계층 문화생활 소외 	<ul style="list-style-type: none"> · 100세 시대에 재능기부라는 제2의 취업으로 자아성취, 자아실현 · 적극적인 주민의 참여로 지역공동체 형성 · 찾아가는 문화소외시설 재능기부 활동으로 주민 행복지수 향상

15. (경남 거창) 전국최초! 암환자를 위한 건강주치의제 사업

< 전략명 : 사회적 가치 >

I. 추진배경

사망원인 1위 암

- 2017년 거창군 사망원인
 - 암(37.2%), 심장질환(12.7%), 고의적 자해

지리·생활 여건

- 지리적 여건 상 병원까지 2시간 이상 소요
- 핵가족화로 노년의 배우자 또는 본인 육체적, 정신적 부담

II. 기관별 주요기능

기 관	역 할
거창군	<ul style="list-style-type: none"> - 대상 환자 등록 관리 및 보건기관의 인력지원 및 기타 프로그램의 질적 향상 - 보건·의료·복지 서비스 제공 등 사업추진 <ul style="list-style-type: none"> → 방문 후 정보제공 및 간단한 의료적 처치 - 의료비·간병비·의료용품지원(방문보건 의료비 지원사업) - 차량지원 및 말벗, 청소, 반찬 등 지원(복지정책과)
경남지역 암 센터	<ul style="list-style-type: none"> - 암 관련 전문 의료진이 거창군 의료인력에게 실질적인 암 환자 관리 교육 - 필요시 경남지역암센터 영양사, 운동처방사 파견 지원 - 암 환자 가정방문상담과 돌봄 서비스 제공시 암 환자 전화 상담서비스를 통한 연락체계를 구축하여 전문 상담서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> → 의학적 판단 및 정보제공 - 환자 증상에 따른 처치 제공
거창적십자 병원	<ul style="list-style-type: none"> - 암 환자 가정방문상담과 돌봄 서비스 제공시 암 환자 전화 상담서비스를 통한 연락체계를 구축하여 전문 상담 서비스 제공 - 암 환자의 가벼운 증상(감기, 몸살 등)시 진료 처치 및 경남 지역암센터와 연계 진료

Ⅲ. 추진성과

■ 암 환자 발굴·등록 및 서비스 제공

- 사업대상 : 등록자 112명
 - ※ 관내 암환자 478명 중 112명(23%) 관리
- 추진인력 : 32명(담당자, 방문간호사 2명, 보건지소, 진료소 29명)
- 내 용
 - 가정방문을 통한 암 진행상태 등 건강·생활실태 조사
 - 군 분류 후 서비스 제공

분 류	집중관리군	정기관리군	자기역량지원군
합계(명)	112		
인원(명)	30	42	40
내용	건강위험요인 및 건강 문제가 있고 증상조절이 안 되는 경우(고위험군) (1~2주에 1회방문)	건강위험요인 및 건강 문제가 있고 증상이 있으나 조절이 되는 경우(위험군) (2~3개월 동안 1회 이상방문)	건강위험요인 및 건강 문제가 있으나 증상이 없는 경우(정상군) (4~6개월에 1회 이상방문)

- 서비스 제공 현황

구 분	방문건강관리	영양식이	영양제	기타
지원건수(건)	247	156	174	203

- 경남지역 암센터 전문 의료진 가정방문 : 22명
 - . 가정에서 대학병원 전문 의료진 진료와 돌봄 제공
 - . 지역사회 돌봄에 대한 환자의 신뢰감 형성
- 생활편의 지원서비스 등 제공 현황

구 분	합계	반찬	청소	목욕	병원진료연계	기타사업연계
지원건수(건)	63	40	3	2	18	7

- 의료비 지원사업 연계 : 국가암 의료비, 방문건강관리 의료비 등 20건

■ 지역사회 자원 연계·협력 구축

- 의료기관
 - 경남지역암센터 경상대학교병원↔보건소↔적십자 협약체결
 - 실무추진단 구성 및 정기 간담회를 통한 사업 발전 방향 모색
 - 공공기관의 조직력과 의료기관의 전문성이 함께하는 Win-Win전략으로 질 높은 서비스 제공과 환자 관리 강화
 - 이동거리, 소요시간 단축 등으로 비합리적인 의료비 감소
- 지역사회 단체
 - 한국외식업중앙회 거창군지부 : 이동목욕 제공 시 목욕비 후원
 - 거창군자원봉사자협의회 : 환경 개선 서비스 지원(청소, 도배, 장판 교체)

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

Ⅱ. 사회적 가치를 강화하는 정책조정 노력 성과 (사례1)



목 차

1. **(인천)** 전국최초 도입한 ‘닥터-카’ 중증외상환자 생명 살렸다 155
2. **(충남)** 도민이 체감하는 미세먼지 저감대책 추진 159
3. **(울산)** 빅데이터에 기반한 현장 중심의 소방행정 서비스 168
4. **(충북)** 모두가 행복한 효자 사업, 생산적 일손봉사 171
5. **(대구)** 도움의 대상에서 도움의 주체로 ! 지역사회 동반자로 거듭나는 다문화가족 ! 175
6. **(경남 통영)** 섬마을로 찾아가는 맞춤형 치매예방·관리사업 180
7. **(강원 인제)** 대상포진 무료 예방접종 185
8. **(전북 완주)** 완주군 살맛나는 아파트 르네상스 사업 188
9. **(경기)** 경기도의료원 수술실 CCTV 설치 운영 196
10. **(강원 화천)** 화천군보건의료원 셔틀버스 운영 199
11. **(서울 동작)** 동작구 베이비 캐슬 201
12. **(경기 고양)** 따뜻한 동행, 고양시 꿈의 버스 운영 210
13. **(경기 의정부)** 사각지대의 치매독거노인을 지키는 ‘기억의 파수꾼’ 214
14. **(경기 포천)** 상가지역 생활폐기물 배출표기제 구축사업 217
15. **(충북 충주)** 노인·장애인 안전망 구축 221

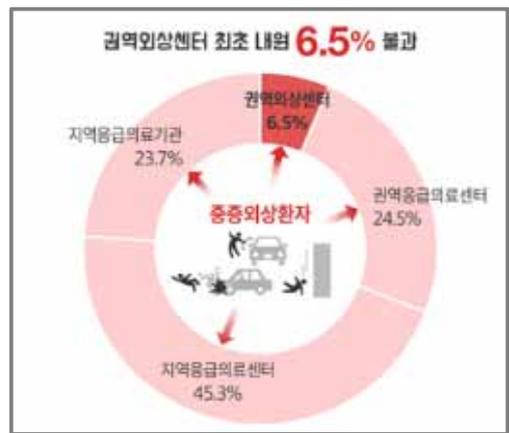
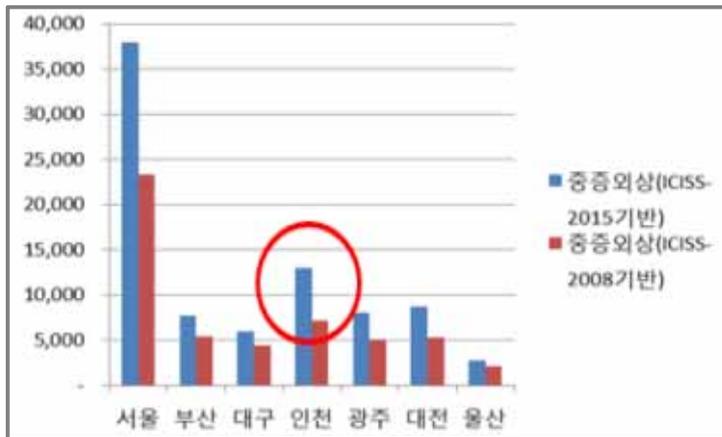
1. (인천) **전국최초** 도입한 ‘닥터-키’ 중증외상환자 생명 살렸다

- 사회적 가치 분야 : ① 재난·사고로부터 안전한 근로·생활환경의 유지
 ② 건강한 생활이 가능한 보건복지의 제공

I. 인천광역시 중증외상환자 현황

□ 중증 외상환자 발생률이 높은 인천

- 산업재해, 교통사고 등으로 중증 외상환자 발생률 특·광역시 2위
 - 개발과 성장을 거듭하고 있는 역동적 도시 인천의 특성
- 권역외상센터 전국 최초 개소
 - 24시간 365일 시설·장비·인력을 갖추고 있는 외상전용치료센터
 - * 2014년 7월 21일 개소, 수용 환자수 14,196명 (중증외상환자 2,340명)



□ 하지만, 중증외상환자 예방가능 사망률 30.5%¹⁾

- 환자 발생시 가까운 응급 의료기관으로 우선 이송
 - 119 구급대원의 환자 중증도 분류에 한계(비전문의)
 - 수술을 위한 전문의 호출, 수술실 확보 등 수술실시 까지 일정시간 소요
- 이송된 의료기관에서 최종치료 안된 경우 타 병원 이송, 재이송
 - 외상센터 이송대비, 병원간 이송 도중 악화 사망한 경우 3배 높음
 - * 권역 외상센터 최초내원 6.5%, 골든타임을 잃을 수 있는 주요 요인

1) 외상 및 중증외상이 원인이 되어 환자가 사망한 경우 중 적절한 시간 내에 적절한 병원으로 이송되어 적절한 치료가 있었더라면, 살았을 것으로 판단되는 사망(10명의 사망자 중 3명은 살릴 수 있었던 시민)

II. 시민생명 살리기 위한 개선방안

□ 인천시 중증 외상환자 응급의료체계를 사회적 가치 구현 중심으로 개선

- 인천시·소방·응급의료기관 등 응급의료체계 거버넌스 구축
 - 중증외상환자 예방가능 사망률 2022년까지 23%로 감소 목표
 - 권역외상센터 중증외상환자 수용률 2022년까지 50% 확보 목표('17년 27.0%)
- 전문 의료진의 직접 현장출동 방안 마련
 - 교통사고, 추락, 화재 등 중증외상환자 발생 시 전문 의료진이 직접 사고현장으로 출동하여 긴급 응급처치 실시
- 실시간 상황유지 대책 강구
 - 병원간 전원시 권역외상센터와 핫라인으로 실시간 영상통화를 통해 환자상태 및 수술실, 수술전문 인력 등 확보
- 인천시의 재정지원 : 1억 8천만원
 - 인건비(당직수당, 출동수당), 운영비

□ 사업의 필요성 공유 및 장애요인 극복을 위한 협업조직 운영

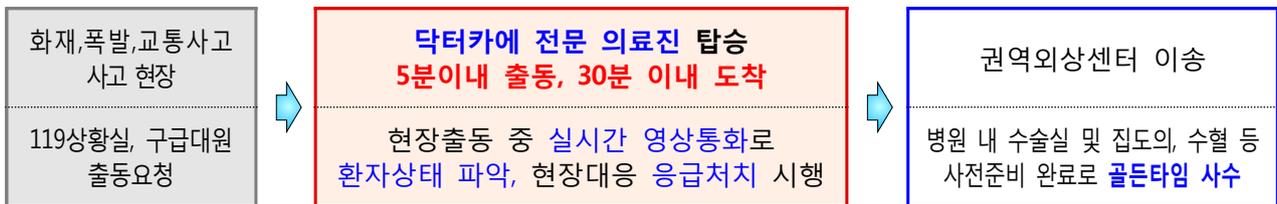
- 2019년 인천권역 닥터-카 운영 시행계획 수립 : 2019. 2. 18
- 인천권역 닥터-카 관계기관 회의 및 업무협의
 - 소방·응급의료기관·지자체 등 워크숍 : '18.11.29 / 영종 하얏트호텔 /93명
 - 다중이용시설 닥터-카 재난훈련 : '19.5.28 / 해수위터피아(서구)/400명
 - 소방·응급의료기관 등 닥터-카 자체점검 및 모니터링 : 20회/131명
 - 지역응급의료·외상위원회 및 관계기관 회의, 사업설명 : 24회/124명
- 기관간 협력체계 구축

기관명	주요내용 및 역할	비고
인천광역시	○ 사업 총괄 기획·조정·관리, 예산지원	「인천권역 닥터-카 출동기준 및 지침」
소방 본부	○ 환자신고 및 접수, 119구급상황관리센터 전원 ○ 권역외상센터 닥터-카 출동요청 최종결정	
	○ 현장출동 및 병원 전 중증도 분류, 적정병원 환자이송	
권역 외상센터	○ 의사, 간호사 등 전문인력 상시대기 및 구급차 용역 출동준비	가천대길병원
응급 의료기관	○ 사상자 발생규모에 따른 중증환자 전원 시 환자수용, 처치	20개소
민간 이송업	○ 닥터-카 환자이송 구급차 위탁계약 및 세부사항 협의	2개소

Ⅲ. 닥터카 운영방법

□ 응급 의료체계 제도개선 '닥터-카' 사업 개요

- 5분 안에 출동! 30분 안에 현장 도착!
- 전문의료진 탑승, 24시간 365일 상시 운영
- 화재, 폭발, 교통사고 등 사고현장 및 응급의료기관으로 출동
- 주요내용
 - 현장출동 중 실시간 영상통화로 환자상태 파악, 현장대응 응급처치 시행
 - 병원 내 수술실 및 집도의, 수혈 등 사전준비 완료로 골든타임 사수
 - 전문·특성화된 외상센터의 유기적 연계체계 구축



□ 중증외상환자 이송 및 인력체계

- 이송 체계
 - 외상센터 당직팀 이외에 닥터-카 당직팀 별도 운영
 - 환자 구조 전 도착 시 직접 닥터-카로 이송
 - 원거리의 경우 닥터-카와 구급대가 동시출발, 중간 접촉점에서 환자인수인계
- 인력구성
 - 탑승의료 인력 : 외상전담의 1명, 간호사 1, 응급이송단 1명
 - 외상전담전문의 : 24시간 근무제로 2명의 외상전담전문의 상주
 - * 백업 당직 외상전문의 (1명), 출동 상황 발생 시 원내 상주 1명의 전담 전문의가 출동하고 동시에 백업 당직 전문의가 외상센터로 투입체계 유지
 - 간호사 및 응급구조사 : 3교대로 대기하면서 출동



IV. 시민생명 보호 성과

□ **출동실적 : 62건(현장출동 58건 및 병원간 전원 4건)**

□ **제도개선 성과**

닥터카 도입 전	닥터카 도입 후
①119종합상황실 및 119구급대에서 중증외상환자로 분류 → ②가까운 인근 응급의료기관으로 이송 → ③이송된 인근 응급의료기관에서 최종치료가 안 되는 경우 → ④타 의료기관으로 전원, 재전원 * 이 과정에서 환자치료 골든타임을 놓치게 됨.	①119종합상황실 및 119구급대에서 중증외상환자로 분류 → ② 닥터카 출동요청 → ③닥터카에 전문 의료진 탑승 후 실시간 영상통화 로 환자상태 파악하며 30분 이내 도착 → ④ 현장 대응 응급처치 하며 권역외상센터로 이송(수술준비 완료 조치) * 환자치료 골든타임 사수

□ **주요사례**

○ 뇌손상 및 다발성 골절

- 권역외상센터가 서구 검단으로부터 원거리에 위치하나, 4M 높이의 추락으로 인한 뇌손상 및 **다발성골절 중증외상환자**를 닥터-카를 통해 권역외상센터에 이송, **골든타임 내 적절한 처치 및 수술 등 성공**

○ 다발성 자상 및 급성 출혈

- 응급의료취약지역(영흥도)의 다발성 자상환자를 경기도 시화지구 인근 소래포구에서 119구급차에 전문의 등 탑승, 신속한 응급처치 및 수술 등으로 **환자의 생명을 구함.**

※ 인천 옹진군 영흥도에서 여러 차례 자상을 입은 환자는 출혈이 심하고 상태가 위독하여 닥터-카가 **없었다**지만 **사망했을 중증외상환자였음.** (인천권역외상센터 이○○센터장)

□ **2019 공공서비스혁신 경진대회 국무총리상 수상 (2019. 10. 30.)**

□ **지역완결형 응급 의료체계 구축**

- 그동안 소방·응급의료기관·지자체 등이 각각 분절된 응급의료를 제공해 왔으나 권역외상센터 닥터-카 중심의 협업 및 컨트롤타워 역할로 **지역완결형 응급의료시스템 가동**이 가능하게 됨.
- 한 명의 중증외상환자를 살리기 위해서는 지자체와 소방, 응급의료기관과 권역외상센터간의 유기적인 협력체계가 필수적

√ 청중평가단 1위 인천광역시 닥터카

인천광역시 중증외상환자 생명살리는 닥터카는 **지자체와 소방, 응급의료체계가 협업으로 추진한 전국 최초의 사례임.** 중증 외상환자의 예방가능 사망률이 높은 현실을 극복하기 위해 정책방향을 조정하여 **재난 사고로부터 안전한 생활환경의 유지라는 사회적 가치를 실현**하고 있음. 출범이후 62회의 현장출동을 하며 많은 시민들의 생명을 구해온 닥터카는 2019년 행정안전부 공공서비스 혁신 경진대회에서 **청중평가단으로부터 최우수의 점수를 획득**하였음.

2. (충남) 도민이 체감하는 미세먼지 저감대책 추진

I. 추진배경 및 주요 추진내용

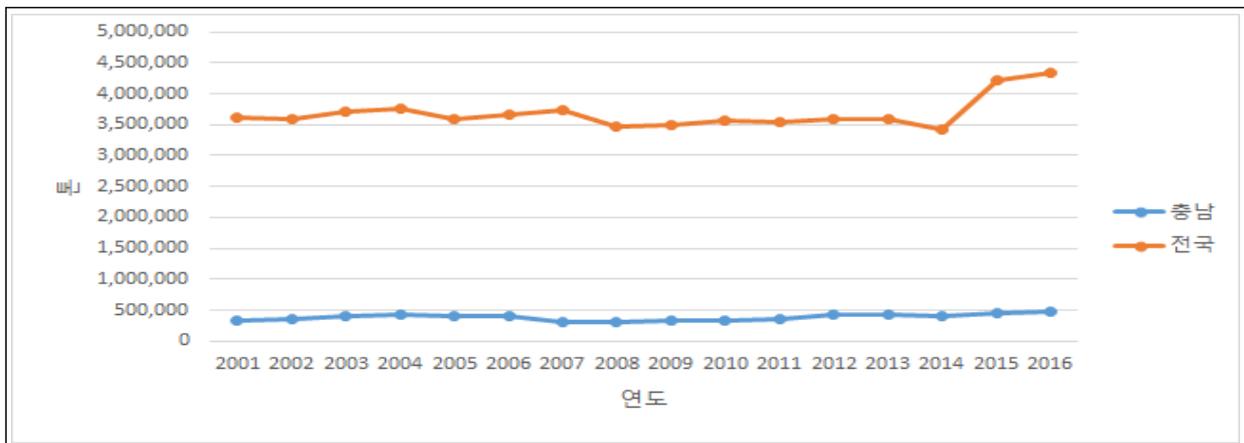
1 추진배경

□ 도민이 실생활에서 체감하는 미세먼지 대책 마련 필요

- **(범부처 대응)** 「미세먼지 특별대책위원회」 및 국무조정실 산하 「미세먼지 개선기획단」 중심+광역자치단체 총력 대응체계 가동
※ 2019.4.29일 '미세먼지 범국가적 기구' 출범(위원장 : 반기문 전 유엔사무총장)
- **(충남도 대응)** 미세먼지 중점 대응 충청남도 대기환경 개선 계획에 따른 「깨끗한 공기, 푸른 하늘 더 행복한 충남」 비전 下 8대 전략 43개 과제 시행(2018~2022년)
- 지난 3월 사상 유래 없는 고농도 미세먼지 7일 연속 발생으로 미세먼지 해결에 대한 도민의 요구와 관심이 어느 때보다 고조되어 특별대책 수립 - 연차별 감축목표 【PM-2.5 2015년 29 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ →2017년 23 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 】 달성 성과에도 도민 체감도는 낮은 상황, 속도감 있는 정책 추진 필요

□ 대기오염물질 배출량 현황('16. 환경부)

- 우리도 배출량은 488,990톤(11.3%)으로 전국 2위 수준
※ 1위 경기도 666,930톤(15.4%), 3위 경북 469,167톤(10.8%), 4위 전남 432,695톤(10.0%)
- 연도별 배출량 추이 비교(전국/충남)

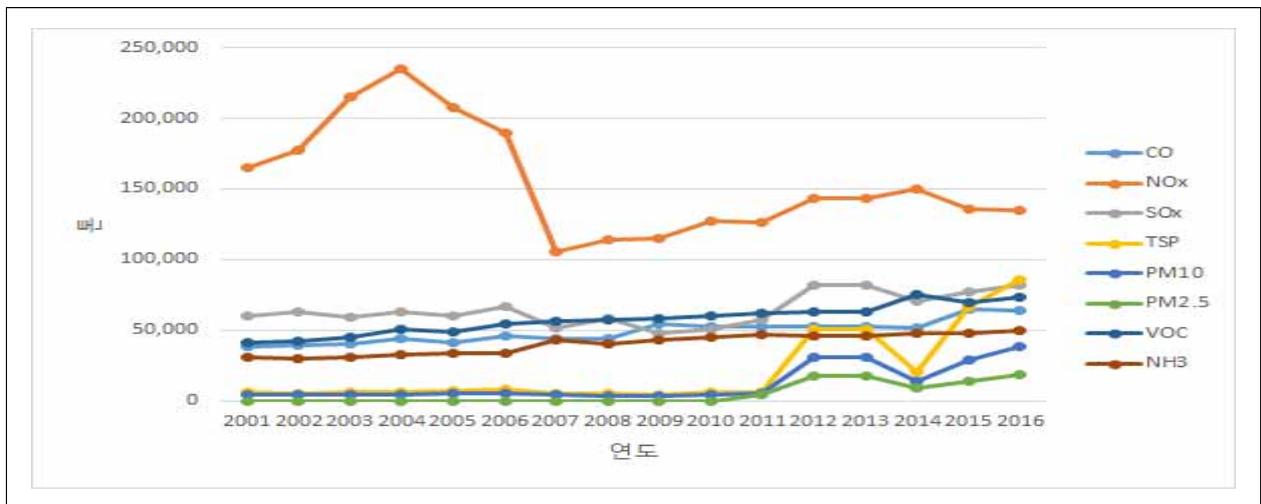


□ 배출원별 비교

- (전국) 도로이동오염원(17.5%) > 유기용제사용(12.9%) > 비도로이동오염원(12.5%) > 생산공정(10.1%) > 비산먼지(9.5%)
- (충남) 에너지산업연소(96,396톤, 19.7%) > 생산공정(85,058톤, 17.4%) > 제조업연소(80,020톤, 16.4%) > 도로이동오염원(48,036톤, 9.8%) > 농업(38,588톤, 7.9%)

□ 오염물질별 비교

- (전국) 질소산화물(28.8%) > VOC(23.6%) > CO(18.3%) > TSP(14.1%) > 황산화물(8.3%)
- (충남) 질소산화물(134,889톤, 27.6%) > TSP(85,217톤, 17.4%) > 황산화물(81,843톤, 16.7%) > VOC(73,310톤, 15.0%)
- 충남의 오염물질별 배출량 추이



⇒ 서북부 지역의 석탄화력발전(전국 61중 30기), 대산석유화학단지, 제철·제강단지 등 다량 대기오염물질 배출사업장 밀집 원인

□ '18년 굴뚝자동측정기기 부착 사업장 대기오염물질 배출량 현황

- 대상 : 58개소(굴뚝수 210개) * 전국 625개소
- '18년 우리도 대기오염배출량 전국(330,046톤/년) **최다배출(75,825톤, 23%)**
 ※ 2위 강원 52,810톤(16%), 3위 전남 48,370톤(15%), 4위 경남 36,078톤(11%)

2 미세먼지 현황

□ 미세먼지 배출특성

- 미세먼지는 직접배출(25%)과 간접배출(2차 생성, 75%)*로 구분

* 황산화물(SOx), 질소산화물(NOx), 휘발성유기화합물(VOCs) 등이 미세먼지로 전환

- 미세먼지 농도 결정 3대 요인 : 국내 배출, 국외 영향, 기상 조건
- 충남은 에너지 및 산업분야에서 SOx, NOx 등 2차 생성 원인물질 배출량이 많아 대기오염물질의 통합적 관리 필요

□ PM10 연평균 농도 추이

- '12년까지 감소 추세, 2013년 이후 개선이 정체된 상황

※ '07년 $55\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '15년 $46\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '16년 $48\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '17년 $44\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '18년 $39\mu\text{g}/\text{m}^3$

- '17년 PM10 전국 평균 농도($45\mu\text{g}/\text{m}^3$) 대비 충남은 $44\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 다소 낮음

□ PM2.5 연평균 농도 추이

- '15년부터 측정 중으로 감소 추세

※ '15년 $29\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '16년 $27\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '17년 $23\mu\text{g}/\text{m}^3$ ⇒ '18년 $21\mu\text{g}/\text{m}^3$

- '17년 평균 농도 $23\mu\text{g}/\text{m}^3$ 은 WHO 권고기준($10\mu\text{g}/\text{m}^3$), 선진 주요 도시(LA 14.8, 도쿄 12.8, 런던 $11\mu\text{g}/\text{m}^3$) 대비 매우 높은 수준

⇒ PM2.5 농도는 감소 추세이나 인체 위해성이 커 지속적인 관리 필요

□ 고농도 미세먼지 발생현황

- 경보발령 횟수 : '15년 1회 ⇒ '16년 6회 ⇒ '17년 1회 ⇒ '18년 10회

- 미세먼지 나쁨일수 : '15년 62일 ⇒ '16년 25일 ⇒ '17년 10일 ⇒ '18년 49일

※ 감소 추세였으나 PM2.5 기준 강화(2018.3.)로 증가

- 봄-겨울철 PM2.5 평균농도 상승, 고농도 미세먼지 빈번하게 발생

- 평균 PM2.5 농도(1~4월) : '17년 $28\mu\text{g}/\text{m}^3$ (연 23), '18년 $26\mu\text{g}/\text{m}^3$ (연 21)

※ '19년도 충남의 비상저감조치 발령 : 총 19회(전국 1위, 전국 최초 7일 연속)

3 그동안의 추진노력

□ '16. 2월 충청남도 '미세먼지 관리 종합대책' 수립

- (비전)“푸른하늘 맑은공기”확보로 도민의 쾌적한 생활환경 조성
- 대기오염측정망 전 시·군 확충 및 사업장 배출허용기준 강화 등

□ '17. 6월 중기 대기질 개선관리 추진계획 수립·시행

- (목표) 2025년 대기질 PM-10 $30\mu\text{g}/\text{m}^3$, PM-2.5 $20\mu\text{g}/\text{m}^3$ 달성
- 8개 분야 29개 과제 추진, 대기오염물질 '13년 대비 35% 감축(94,685톤)

□ '17. 10월 탈석탄 친환경 에너지전환 국제 컨퍼런스 개최

- 지방정부 최초 탈석탄 친환경에너지 전환 정책 추진
- 탈석탄 로드맵 수립, 석탄화력발전 수명 결정권 지자체장 이양 제안

□ '18. 5월부터 고농도 미세먼지 발생 시 비상저감조치 시행

- 고농도 미세먼지 발생시 공공분야 필수, 민간 부문 자율 시행

□ '18. 6월 충청남도 대기환경개선 5개년 종합계획 수립 연구용역 완료

- 8개 분야 33개 과제, '14년 대비 대기오염물질 '22년 29% 감축(70,102톤)

□ '18. 8월 미세먼지 중심 충청남도 대기환경개선 계획 토론회

- 전문가, 시민단체, 기업체, 도민 등 대상 미세먼지 대책 의견 수렴(150여명)

□ '18. 10월 제2회 탈석탄 친환경 에너지전환 국제 컨퍼런스 개최

- 환경부, 수도권, 충남 산업분야 미세먼지 저감 및 친환경 에너지전환 공동 선언

□ '18. 12월 미세먼지 중심 충청남도 대기환경개선 수립

- (목표) '22년 대기질 PM-10 $30\mu\text{g}/\text{m}^3$, PM-2.5 $15\mu\text{g}/\text{m}^3$ 달성(2,165억원 투입)
- 8대 전략 43개 과제 추진, '15년 대비 대기오염물질 35.3% 감축(98,571톤)

□ '19. 3월 도민과 함께하는 미세먼지 해결 위한 충남위원회 출범

- 도 대기환경개선 과제 자문 및 제언 등 5개 분과 131명 위촉

□ '19. 10월 제3회 탈석탄 기후변화 대응 국제 컨퍼런스 개최

- '기후비상상황' 선포, 동아시아 지방정부 기후변화 대응 공동선언 등 1,000명 참여

<< 충청남도 대기환경개선 추진계획 >>

비전 및 목표

비전 깨끗한 공기, 푸른 하늘 더 행복한 충남 !

목표 2022년 대기질 PM-10 30 μ g/m³, PM-2.5 15 μ g/m³ 달성

⇒ 대기오염물질 배출원별 효율적 관리로 2015년 배출량(279,543톤) 대비 2022년 대기오염물질(NOx, SOx, 먼지) 35.3% 감축(98,571톤)

에너지산업(56,081 ↓), 제조업 등(29,582 ↓), 비산먼지(5,500 ↓), 이동배출원(6,743 ↓), 생물연소(664 ↓)

8대 전략, 43개 과제

8
대
전
략

전략1 : 에너지산업연소 관리 - 6개 사업

전략2 : 산업부문 저감대책 - 7개 사업

전략3 : 이동배출원 관리 - 8개 사업

전략4 : 대기오염물질 총량관리제 도입 - 2개 사업

전략5 : 과학적인 관리기반 구축 - 6개 사업

전략6 : 건강보호 등 생활환경 개선 - 6개 사업

전략7 : 대외협력 및 정책건의 - 4개 사업

전략8 : 교육 및 홍보 - 4개 사업

추진전략

비전

깨끗한 공기, 푸른 하늘 더 행복한 충남 !



8대 전략

43개 과제

1. 에너지산업 연소 관리

- ① 석탄화력발전소 노후기준 단축 (30년→25년)으로 조기 폐기
- ② 배출허용기준 강화에 따른 대기오염물질 감축
- ③ 봄철 노후 석탄화력 일시 가동중단

- ④ 고농도 미세먼지 발생시 화력발전 상한 제약
- ⑤ 석탄화력 발전연료를 저유황탄으로 전환
- ⑥ 옥외 저탄장 실시간 비산먼지 관리

2. 산업부문 저감대책

- ① 대기오염물질 배출사업장 자발적 감축 이행 및 감축대상 확대
- ② 사업장 대기오염물질 배출허용기준 강화
- ③ IoT 기반의 청정(Clean) 산업단지 프로젝트 추진

- ④ 저녹스 버너지원 및 컨설팅을 통한 배출량 개선
- ⑤ 지역별 배출량 산정을 위한 인벤토리 시스템 구축
- ⑥ 굴뚝자동측정기기(TMS) 관리강화
- ⑦ 대기배출시설 사업장 등 지도·점검 등 관리 강화

3. 이동배출원 관리

- ① 친환경차 및 인프라 시설 보급 추진
- ② 경유버스를 친환경버스로 대전환
- ③ 도로분진 흡입차량 보급
- ④ 노후 경유차 순차적 폐차

- ⑤ IoT 기반의 이동배출원 미세먼지 관리
- ⑥ 석탄화력발전 부두 및 선박에 육상전력 공급장치 (Alternative Maritime Power, AMP) 보급
- ⑦ 대형 건설차량 매연저감장치 부착
- ⑧ 항만 정박지 선박관리 조례 제정

4. 대기오염 총량관리제 도입

- ① 총량제 체계관리 Task Force(T/F) 운영

- ② 대기오염물질 총량관리제 도입

5. 과학적 관리기반 구축

- ① 공공 및 민간 측정소 통합관리와 효율적 운영
- ② 충남형 대기질 분석·진단 시스템 구축
- ③ 미세먼지 경보제 3개권역 확대 운영

- ④ 대기오염측정소 확충
- ⑤ 집중측정소 및 종합대기측정소 설치
- ⑥ 도서지역에 미세먼지 장거리이동 측정소 설치

6. 건강 보호 등 생활환경 개선

- ① 환경민감지역 주민건강 영향조사
- ② 실내공기질 관리 및 환경성 예방사업 추진
- ③ 환경민감계층 실시간 실내공기 측정기 운영

- ④ 민감계층 미세먼지 마스크 보급사업
- ⑤ 미세먼지 저감 도시숲 조성
- ⑥ 고농도 미세먼지 비상저감조치 시행

7. 대외협력 및 정책건의

- ① 미세먼지 대책마련을 위한 협의체 운영
- ② 이웃 지자체 및 대외 기관과의 협력 강화

- ③ 미세먼지 저감을 위한 국외협력 강화
- ④ 미세먼지 저감 관련법 제·개정 지속 건의

8. 교육 및 홍보

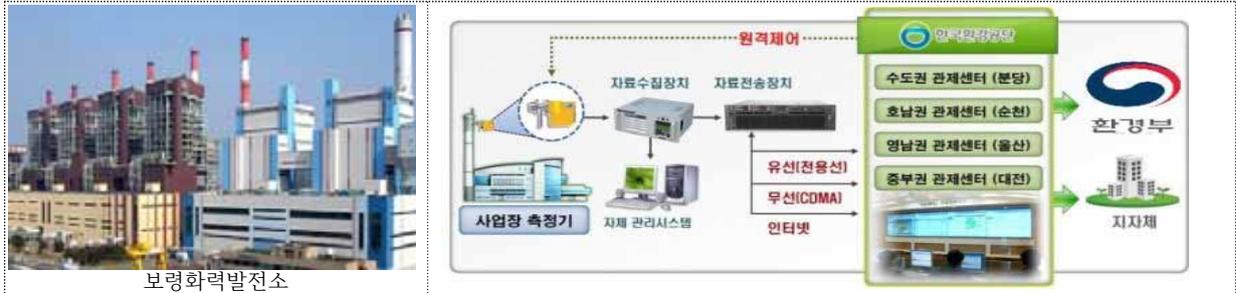
- ① 미세먼지 발생 예방교육 및 홍보
- ② 학교 미세먼지 교육 강화

- ③ 미세먼지 정보 알림판 설치
- ④ 대기오염 정보 표출 확대

4 추진성과

□ 주요 추진성과

- '18년도 굴뚝자동측정기기 부착사업장 대기오염물질 '17년 대비 15.3% 감축
 - ※ 보령화력 가동중지(3~6월), 서천화력 폐쇄, 발전소 시설개선 등



- 석탄화력발전소 배출허용기준 강화 조례 개정('19.5월)
 - '25년까지 발전사 5조8,199억 투입, '15년 대비 57% 감축(53,513톤)

○ 대형사업장 대기오염물질 자발적 감축 협약 체결

※ 현대제철 등 16개사, '22년까지 8,488억원 투입 14,464톤 감축 목표

- ▷ 현대제철, 현대오일뱅크, 지에스 이피에스, 씨텍, 삼광글라스, 한화토탈, 삼성디스플레이, 코닝정밀소재, 한국타이어, LG화학대산공장, 롯데케미칼, 한화종합화학, 현대그린파원(주) 제철화력발전소, 동화기업(주)아산공장, (주)금비 온양공장, (주)퍼시픽 글라스, 현대자동차(주)아산공장

- 미세먼지 모니터링 강화를 위해 대기오염측정소 32개소 구축('19.9월)



- 전기차, 수소차, 천연가스자동차 등 친환경차 3,130대 보급('15~'19)
 - ※ 전기차 2,577대, 수소전기차 418대, 천연가스자동차 135대



- 노후경유차 조기폐차 등 운행경유차 배출가스 저감사업 17,748대 추진

- 온실가스 감축 및 미세먼지 저감을 위한 청정 연료 전환 사업 업무협약
 - 중부발전 등 30개 기업 대표와 미세먼지 감축 노력(2021년까지 102억투입)
 - 벙커C유 시설을 LNG/LPG 시설로 교체 → 연간 대기오염배출량 204톤 감소 기대



○ 동아시아 최초 ‘기후 비상상황 선포’

- 2019.10.22. 제3회 탈석탄 기후변화 대응 국제컨퍼런스 개최(충남도)
- 석탄화력발전소 조기 폐쇄를 위해 국내외 중앙 및 지방정부와 공감대 확산
- 동아시아 3개국 7개 지방정부(충남, 경기, 세종, 구마모토, 타이난, 신베이, 자이) 기후변화 대응 공동선언, 지방정부간 소통·협력 확대를 통한 공동 대응
 - ↳ 2050년까지 석탄발전량 제로(0), 재생에너지 발전량 47.5%까지 확대



※ 국내외 다양한 기관과 및 기관장의 참여로 명실상부한 탈석탄 기후변화 대응 위한 공론화의 장으로 자리매김(1일차 학술행사 300여명, 2일차 본행사 700여명 참석)

○ 도민과 함께하는 미세먼지 해결 위한 충남위원회 출범(19.3.29.)

- 명칭 : 『미세먼지 걱정없는 더 행복한 충남위원회』
- 구성 : 전문가, 공공기관, 환경단체, 기업체, 일반도민 등 108명, 공무원 23명
- 역할 : 미세먼지관리 등 道 대기환경개선 43개 과제 자문과 제언
- 성과 : 환경부, 국립환경과학원 등과 미세먼지 관련 공동 연구과제 발굴, 동아시아 기후환경연맹 결성 추진, 공통의제 발굴·확산 등

※ 직능별로 5개 분과위원회 구성·운영(기획정책, 연구사업, 거버넌스, 생활환경, 홍보)

II. 향후 계획

- ◇ 목표 : '22년까지 대기오염물질 국내 배출량 35.3% 저감
- ◇ 대책 : 4대 핵심 배출원(발전, 산업, 수송, 생활) 집중 감축

부문	'15년 배출량 (톤, 기준연도)	'16년 배출량* (톤, 증 8%)	'22년 배출량 (톤, △35.3%)	감축량 (톤)	감축률
합계	279,543 (100%)	301,949 (100%)	180,972 (100%)	△98,571	35.3%
발전	101,235 (36.2%)	83,371 (27.6%)	45,154 (25%)	56,081	55.4%
산업	87,151 (31.2%)	124,605 (41.3%)	57,569 (31.8%)	29,582	33.9%
수송	45,297 (16.2%)	48,226 (16%)	38,554 (21.3%)	6,743	14.9%
생활	45,861 (16.4%)	45,746 (15.1%)	39,697 (21.9%)	6,164	13.4%

1 발전부문 (에너지산업연소)

- 석탄화력발전소 배출허용기준 강화 * 22년까지 2.3조원 투자, 배출량 52,292톤 감축
- 석탄화력발전소 가동 중지 및 상한계약 실시
 - * 보령1,2호기 미세먼지 299톤/년 감축(대기오염물질 배출 기준 1,705톤)
- 옥외 저탄장 옥내화 추진 및 회 처리장 관리 강화

2 산업부문 (제조업연소, 생산공정)

- 배출사업장 자발적 감축이행 및 대상 확대 * 22년까지 배출량 14,464톤 감축
- 사업장 대기오염물질 배출허용기준 강화
 - * 국가기준(30% 강화)보다 평균 20% 강화, 22년까지 배출량 8,283톤 감축
- 굴뚝자동측정기기 관리 강화(TMS 부착 지원, 수시점검 등)

3 수송부문 (도로/비도로 이동오염원)

- 친환경차(전기차, 수소차, CNG버스) 보급 확대
 - * 22년까지 미세먼지 40.2톤 감축(대기오염물질 배출 기준 291톤)
- 노후경유차 조기폐차 및 저공해조치 지원 확대
 - * 22년까지 미세먼지 849톤 감축(대기오염물질 배출 기준 약 4,245톤)
- 노후경유차 운행제한 단속시스템(단속카메라 40대) 구축 운영
- 석탄화력발전 부두 및 선박 육상전력공급장치 보급 확대 * 배출량 285톤/년 감축

4 생활부문 (비산업연소, 폐기물처리, 비산먼지 등)

- 고농도 미세먼지 비상저감조치 시행(재난 대응체계와 연계 단계적 강화)
- 미세먼지 안심사업 추진(안심 시범마을, 안심 어린이집 조성)
- 미세먼지 저감 도시숲 조성(차단숲, 도시바람길숲) * 22년까지 미세먼지 4.3톤 감축

3. (울산) 빅데이터에 기반한 현장 중심의 소방행정 서비스

<사회적 가치 분야 : 재난과 사고로부터 안전한 근로·생활환경의 유지>

I. 사례 개요

□ 민선7기를 맞아 소방 인력 대폭 증가

○ (소방공무원 확충) 민선6기 대비 229명 증원

* 추진기간 : 2019~2022년(4년간) 504명 증원 계획

○ (최소 소방작전인력 확보 등 분야별 소방력 배치)

- 관서신설에 따른 필요인력 충원(현장인력 88명, 현장지원 31명)
- 현장인력 증원에 비례하는 지원인력 보강(대시민 접점서비스 79명)

□ 도농지역 구급차 배치 및 격무지역 구급대 보강

○ (도·농 복합지역*) 구급대 전진배치**로 소방사각지대 해소

* 4개 지역대(두서,삼동,서생,청량) / ** 12월중 배치(예정)

○ (격무 출동지역*) 구급대 추가배치**로 향상된 구급서비스 제공

* 2개 구급대(남부신정, 중부병영) / ** '19년 남부신정, '20년 중부병영(예정)

□ 소방수요 증가지역 소방관서 신설 및 소방력 재배치

○ (특수구조단) 특수재난대응 전담조직* 신설 및 교육훈련시설 구축

* 현 특수화학구조대('16년 발대) 및 항공구조구급대를 특수구조단으로 확대·개편

○ (두서안전센터) 서부소방서 개서와 연계, 출동 거점센터* 신설

* 현 언양센터 과부화에 따른 출동공백 방지 및 고령층 구급서비스 획기적 개선

○ (서생안전센터) 서생권 신규 소방수요* 증가에 따른 안전센터 신설

* 신고리원전 준공 및 에너지융합 산업단지 조성, 해양 레저인구 증가

○ (서부소방서) 서부권* 소방사각지대 해소(민선7기 공약사업)

* KTX 역세권 개발 및 영남알프스 관광객 증가로 소방수요 급증 (상북지역대 신설 포함)

< 구급차 배치 최적분석 연구결과 100% 반영 >

- 연구주제 : 「골든타임 확보를 위한 구급차 배치운영 최적화 분석 보고서」
※ 2018년 빅데이터 분석 사업 / [울산발전연구원](#)
- 연구내용 : 출동시간·인구 등에 따른 안전센터 입지 및 구급차 배치 우선순위 제시
※ 송정동, 삼남·삼동면, 청량읍, 서생면, 상북면, 두동·두서면 순
- 결과반영 : ('19~'22) 우리시 부족 소방력 보강계획
 - 구급차 배치 계획 : ('18)송정, ('19)삼동, 청량, 서생, 두서 ('21)상북
 - 격무 출동지역 구급대 추가 배치 : ('19)신정, ('20)병영

II. 주요 내용

□ 도농지역 구급차 배치 및 격무지역 구급대 보강('19년)

○ ('19년) 도농 복합지역 구급차 전진배치

- (추진사항) 4개 지역대 구급대 배치 인력 및 차량(장비) 확보
- (기대효과) 원거리 지역 구급수혜 확대 및 구급차 도착시간 단축효과*
- * 구급차 평균도착 시간 획기적 단축 : 13분 → 7분(울산 평균)

○ ('19년) 격무 출동지역 구급차 추가배치

- (추진사항) 격무구급대(신정) 구급대 추가 배치(차량1, 인원 9)
- (기대효과) 안전센터별 소방환경 차이에 따른 도심 구급대 출동수요* 분산
- * '18. 출동순위 : 신정(3,443건), 병영(3,392건), 삼산(2,837건), 성남(2,585건)

□ 소방수요 증가지역 소방관서 신설 및 소방력 재배치('20~'22년)

○ ('20년) 특수구조단

- (추진계획) 특수화학구조대·항공대 확대개편* 및 특수재난 훈련시설 구축
- (기대효과) 특수재난대응 전담기능 통합으로 현장대응 역량강화
- * (기존) 특수화학구조대, 항공구조구급대 + (신설) 특수재난대책팀, 특수재난훈련팀

○ ('21년) 두서안전센터

- (추진계획) 기존 두서지역대를 119안전센터로 승격, 소방차 추가배치
- (기대효과) 언양센터 출동 과부하*에 따른 공백방지 및 고령층 안전서비스 개선
- * 구급차 : 10분(언양센터) → 8분(울산평균) / 소방차 : 14분(언양센터) → 7분(울산평균)

○ ('22년) 서생안전센터

- (추진계획) 기존 서생지역대를 119안전센터로 승격(특수차량 배치 등)
- (기대효과) 원거리지역 소방안전망 확충 및 원전*사고 등 특수재난 선제적 대응

* 원전 총 10기(부산 6기, 울산 4기) / 울산 전역 방사선경계구역 내 위치

○ ('22년) 서부소방서

- (추진계획) 서울주지역 소방수요 급속증가에 따른 소방관서 신설
- (기대효과) 소방안전망 확충을 통한 지역안전 불균형 해소

* (최근 5년간) 인구 8%, 소방대상물 74%, 출동건수 45% 증가

Ⅲ. 주요 실적(요약)

구분*	실적명	주요 내용	비고
구급대 신규배치	도동 복합지역 구급대 전진배치 (19년 12월 중)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 도·농지역 구급차 전진배치로 구급골든타임 향상 - 배치지역 : 4개소(두서·두동면, 삼동면, 서생면, 청량면) - 배치인원 : 24명(두서·두동6, 삼동6, 서생6, 청량6) ※ 구급차 배치 최적분석 연구결과 100% 반영 	증빙자료 1 참조
구급대 추가보강	격무 출동지역 구급차 추가배치 (19년 12월 중)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 격무지역 구급차 추가배치로 구급서비스 향상 - 배치센터 : 남부 신정119안전센터 - 배치인원 : 9명(3명×3교대) ※ 구급차 배치 최적분석 연구결과 100% 반영 	"
관서신설	특수구조단 신설 추진방침 결재 (19년 8월)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 특수재난대응 전담기관 신설로 복합재난 대응역량 강화 - 계획명 : 특구대 이전 및 특수재난훈련시설 구축 계획('19.8.8.) / ('19~'22년) 부족 소방력 보강계획 보고('19.2.14.) - 설치장소 : 남구 부곡동 산110번지 일원(현 공단안전센터 부지) - 소요인원 : 48명(1단 1팀 3대) 	증빙자료 2 참조
관서신설	서부소방서, 두서안전센터 신설 추진방침 결재('19년 9월)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서부지역 소방수요 증가에 따른 소방사각지대 해소 - 계획명 : 서부소방서 건립 기본계획('19.9.10.) - 설치장소 : 울주군 언양읍 어음리 141번지 일원(현 언양안전센터 부지) / 울주군 두서면 서하리 266번지 일원(현 두서지역대 인근) - 소요인원 : 서부소방서 66명(이체 5명 별도) / 두서안전센터 28명 ※ 구급차 배치 최적분석 연구결과 100% 반영 	증빙자료 3 참조
관서신설	서생안전센터 신설 추진방침 결재('19년 2월)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 원전지역 특수재난 선제적 대응을 위한 안전센터 승격 - 계획명 : ('19~'22년) 부족 소방력 보강계획 보고('19.2.14.) - 설치장소 : 울주군 서생면 신암리 266번지 일원(현 서생지역대 부지) - 소요인원 : 16명(이체 12명 별도) ※ 구급차 배치 최적분석 연구결과 100% 반영 	증빙자료 4 참조

4. (충북) 모두가 행복한 효자 사업, 생산적 일손봉사

< 사회적 가치 분야 : 양질의 일자리 창출 >

I. 생산적 일손봉사 개요

□ 생산적 일손봉이란?

- 일 할 능력이 있는 도민을 일손이 부족해 애태우는 농가와 기업에 연결해 소정의 실비를 지급하고 농가와 기업의 인력난을 해소하는 사업

하시는 일은?	농가  농작물 파종·수확·포장작업 등	기업  스티커 부착·포장·분류 등 단순작업
지원 내용은?	4시간 2만원 실비 지급, 봉사활동시간 인정	

□ 추진배경

- 생산적 일자리 기피로 농촌 및 중소기업은 일자리 재난 심화
 - 생산가능 인구 감소와 고령화로 2020년대부터 노동력 부족현상
 - 최저임금 인상, 주52시간 근로시간 단축으로 기업환경 악화
 - 생산적 일자리 상당수가 외국인노동자로 충원되어 명맥유지 상태
 - 외국인·다문화가족 노동자 급증, GDP 상당부문 해외 송출, 국내 소비시장 지속적 둔화
 - 수명연장 및 베이비부머 세대('55~63년생) 은퇴로 노령인구 급증
 - 도시 유희인력의 과다 발생(860만명 추정), 유희인력이 대부분 운동, 여행 등 활동에 소요
 - 미취업 청년, 노후준비가 부족한 은퇴자에게 경제활동 참여기회를 제공하는 대안적 복지대책 기능
- * 60대 이상 노인인구 중 61% 노후 준비 미흡(2015 충북 사회조사 결과)

II. 주요 내용

□ 사업목적

- 일할 능력 있는 지역의 유희인력이 부족한 농가와 기업의 생산적 일자리 현장에서 일정 실비를 받고 자발적으로 일손을 제공하는 사업

- 유휴인력의 농가기업 생산적 일자리에 자발적 참여 유도 및 연결 지원으로 지역 농가기업 인력난 해소, 지역경제 활력화

※ 지원근거 : 충청북도 생산적 일손봉사 지원조례('16.7.8. 제정)

□ 사업개요

- 기 간 : '19. 1. ~ 12.
- 사 업 량 : 139,100명(시군 128,100명, 자원봉사센터 11,000명)
- 사 업 비 : 3,591백만원(도비 1,992, 시·군비 1,599)
 - 시군 운영 : 3,198백만원(실비 2,562, 운영비·보조인건비 636)
 - 자원봉사센터 운영 : 393백만원(실비 220, 운영비·보조인건비 173)
- 사업내용 : 유휴인력 등을 일손이 부족한 농가·기업에 연결 지원
 - (시군) 1일 4시간 2만원 *도비 50%, 시군비 50%
 - (자원봉사센터) 1일 4시간 2만원(도비) ※ 어려운 농가기업 긴급 인력지

□ 주요성과

- 생산적 일손봉사 발대식 등 추진기반 구축
 - 2019 지침 설명회(1.24, 시군), 상해보험 가입('19.1.16.~' 20.1.15.)
 - 2019 생산적 일손봉사 추진계획, 시군 평가계획·지침 시달('19.1.)
 - 발대식('19.2.20, 기관단체 대표 등 150여명, 성공기원 다짐 등)
 - 지사님 일손봉사 참여(1.26./7.27.)
- 운영기관 관계자 의견수렴 등
 - 시군 담당자 간담회(1.24./8.27.), 지침 보완(1회)
 - 시군 추진상황 점검 및 의견수렴(5월/10월)
- 참여자 및 농가·기업 수요처 조사
 - 참여자 모집공고(시군·읍면동, '19. 1.), 수요처 일제조사('19. 2.)
- 기관단체 협약체결 등
 - 1사1 일손봉사 14개 단체·마을 협약체결 및 관리
 - 민간단체 등 일손봉사 참여 업무협약 체결(3회, 6개 단체)
- 참여자 모집 홍보 강화
 - 전단지(16,000부), 만화전단(10,000부), 포스터(500부)
 - 참여자 모집 영상(유튜브용 2분, TV홍보용 30초/ 블로그·유튜브·페이스북 등 홍보)

- 전광판 모집영상 홍보(청주시외버스터미널) : '19. 5~6월/9~10월
- 지상파TV(MBC충북, KBS청주, CJB청주방송) 광고 : '19. 9.
- 케이블TV(HCN,CCS) 광고 : '19. 9. 9. ~ 10. 8.
- 지역 신문광고(동양일보, 충청일보, 충청타임즈, 중부매일, 충청투데이) : '19. 9.
- 지역 신문 인터넷 배너 광고(뉴시스, 충북일보) : '19. 9.
- 일손봉사 홍보부스 운영(평생학습박람회, 중장년일자리박람회, 취업박람회)

○ 나눔배려봉사 정신의 확산을 통한 공동체의식 증진 미담사례 줄이어, 참여자로부터 좋은 반응

○ 일손봉사자 90% 이상 대체로 만족

○ 참여 농가기업의 90% 이상 대체로 만족

○ 참여 농가기업 인력난해소 47%, 생산원가 절감 28% 순 도움

□ 2019년 생산적 일손봉사 추진현황

○ **목표 : 139,100명 (시군 128,100, 센터 11,000)**

○ **실적 : (80.7%) 2,745개소 112,278명 (농가 2,675개소 106,226명, 기업 70개소 6,052명)**

- **시군 실적 : (79.1%) 1,947개소 101,266명 (농가 1,891개소 96,192명, 기업 56개소 5,074명)**

시군	목표량 (연인원)	추진 실적						진행율 (%)
		계		농가		기업		
		개소	인원	개소	인원	개소	인원	
계	128,100	1,947	101,266	1,891	96,192	56	5,074	79.1
청주	34,220	299	33,625	293	33,372	6	253	98.3
충주	13,830	315	10,776	310	10,315	5	461	77.9
제천	10,710	94	5,694	90	5,353	4	341	53.2
보은	5,830	102	2,579	101	2,550	1	29	44.2
옥천	16,720	309	15,174	302	14,631	7	543	90.8
영동	6,600	328	4,543	327	4,427	1	116	68.8
증평	2,400	48	2,347	46	2,185	2	162	97.8
진천	7,700	64	7,103	61	6,733	3	370	92.2
괴산	17,710	177	12,538	162	10,359	15	2,179	70.8
음성	8,950	171	5,550	164	5,305	7	245	62.0
단양	3,430	40	1,337	35	962	5	375	39.0

- **센터 실적 : (100.1%) 798개소 11,012명 (농가 784개소 10,034명, 기업 14개소 978명)**

· 청주 144개소 1,555명 / 충주 23개소 892명 / 제천 41개소 1,099명

· 보은 39개소 675명 / 옥천 79개소 787명 / 영동 63개소 855명 / 증평 133개소 841명 / 진천 63개소 1,241명 / 괴산 59개소 1,241명 / 음성 81개소 889명 / 단양 73개소 937명

□ **그간 생산적 일손봉사 운영실적('16.7.~'18.12.) : 24만 3천명 일손봉사 참여**

□ **2018년 운영실적**

○ **참여인원 : 2,877개소 112,492명**(농가 2,821개소 105,317명, 기업 56개소 7,175명)

- 시군운영 : 2,186개소 103,732명 (농가 2,150개소 97,502명, 기업 36개소 6,230명)

- 센터운영 : 691개소 8,760명 (농가 671개소 7,815명, 기업 20개소 945명)

※ 1사 1일손봉사 42개 단체 참여 / 민간단체 참여 업무협약 17개 단체 체결

※ '18. 8월 VIP 주재 전국시도지사 간담회 시 일자리 재난극복 사례로 소개

⇒ 나눔·배려·봉사 정신의 확산을 통한 공동체의식 증진 미담사례 줄이어,
참여자로부터 좋은 반응

□ **2017년 운영실적** * 생산적 일손봉사로 통합 운영

○ **참여인원 : 4,673개소 97,295명**(농가 4,412개소 91,734명, 기업 261개소 5,561명)

- 시군운영 : 3,950개소 88,665명 (농가 3,789개소 84,010명, 기업 161개소 4,655명)

- 센터운영 : 723개소 8,630명 (농가 623개소 7,724명, 기업 100개소 906명)

※ 20명 정규직 채용(단양군 서운에스오엠), 1사 1일손봉사 14개 단체 참여('17. 9~ 12월)

○ **만족도 결과** * 충북연구원 자료('17. 12월)

- 일손봉사자 94%가 대체로 만족

- 참여 농가·기업의 90%가 대체로 만족

- 참여 농가·기업 인력난해소 47%, 생산원가 절감 28% 순 도움

□ **2016년 운영실적** * 생산적 공공근로 + 생산적 일손봉사

○ **참여인원 : 1,137개소 33,975명**(농가 863개소 28,111명, 기업 274개소 5,864명)

- 생산적 공공근로 : 450개소 28,413명 (농가 407개소 23,849명, 기업 43개소 4,564명)

- 생산적 일손봉사 : 687개소 5,562명 (농가 456명 4,262명, 기업 231개소 1,300명)

※ 17개소 43명 정규직 채용

□ **향후계획**

○ **생산적 일손봉사 홍보 및 지속 연결·지원 : '19. 10. ~ 12.**

○ **생산적 일손봉사 대상 시상식 개최 : '19. 12. 12.(목)**

5. (대구) 도움의 대상에서 도움의 주체로 ! 지역사회 동반자로 거듭나는 다문화가족 !

< 사회적 가치 분야 : 복지, 사회통합 >

I. 추진배경

□ 외국인주민의 지속적인 증가

○ 최근 5년간('13~'17) 외국인주민 및 다문화가족은 지속적인 증가

- 외국인주민은 **최근 5년간('13~'17) 연 5.5% 증가**

※ 대구시 전체인구(2,453,041명)의 1.7%가 외국인주민(42,506명)

- **결혼이민자 및 귀화자, 그 자녀의 증가율은 전국평균 추월**

※ 결혼이민자(귀화자) 연 3.7%(전국 2.7%) / 자녀: 연 5.1%(전국 2.9%)



□ 다문화 수용성은 낮아짐

○ 2018년 다문화수용성 조사결과 영남권은 2015년에 비해 낮아짐

- '15년 52.83점 → '18년 51.83점 (2018 국민 다문화수용성 조사)

□ 결혼이민자의 어려움

○ 경제적 어려움(26.2) > 외로움(24.1) > 언어문제(22.3) > 자녀양육(19) > 문화차이(18.8) > 가족갈등(8) > 편견과 차별(7.4) > 친구사귀기(7.1) > 은행 및 공공기관 이용(6.2) _ (2018 전국다문화가족 실태조사)

II. 추진방향

- 지방정부 주도의 일방적 지원이 아닌, 수요자 맞춤형 지원
- 다문화가족이 지역사회 구성원으로서의 역할수행 기회 제공
 - 먼저 온 이주민이 신규 이주민에게 멘토가 되어 일상생활 지원
 - 지역사회 리더 육성 및 발굴로 적극적 시책 참여 유도

III. 추진내용 및 성과

선 이주민의 새내기 이주민 사회적응 지원

□ 전국최초! 소통 도우미 지원

- (도 입) 2017년
- (목 적) 다문화가족 - 지역사회 연결
“마음이 통하면 희망이 보여요”
- (방 법) 지역주민과 이주민 선배가 한 팀으로 방문하여 외로움, 가족갈등 등 어려움 해소 및 소통교류 강화



<소통도우미 간담회(8.23.)>

○ (참여인원) 182명이 104가정 지원

※ 참여자: 내국인 70명, 이주민 112명[베트남(54명), 캄보디아(23명), 중국(21명), 필리핀(8명), 태국(6명)]

○ (참여자 소감)

- 참여자 (양○○ 중국출신 이주여성)
 - 같은 어려움을 겪었기에 대상자의 마음을 잘 안다. 한국인 언니들을 만나고 많은 것을 배우게 된 나의 경험을 후배들과 나누고 싶었다.
- 이용자 (호○ 베트남출신 이주여성)
 - 문밖으로 나가는 것도 힘들었는데 언니들과 만나면서 조금씩 바뀌어 가고 있다. 엄마 같은 한국인 언니에게는 집안일 등 배울 점이 많고 옆에서 베트남어로 통역해 주니 마음이 든든하다. 나도 한국에서 잘 살고 싶다.
- 참여자 (김○○ 대구시 북구)
 - 만날수록 자연스럽게 터놓고 얘기하는 모습을 보며 '마음 기댈 곳이 필요했구나'라는 생각이 들었다. 이주여성들이 사회와 제대로 소통해 자신들의 능력을 발휘할 날이 기다려진다.

□ 통역 풀(Pool) 지원

- (도 입) 2018년
- (방 법) 한국어가 능숙한 동일 출신국 결혼이주민이 통역지원으로 일상생활 불편 해소
- (참여인원) 126명이 349회 지원
 - ※ 참여자: 베트남(33명), 중국(28명), 캄보디아(17명), 필리핀(9명), 우즈베키스탄(8명), 러시아(7명), 일본(6명), 영미(5명), 몽골(5명), 태국(3명), 파키스탄(2명), 페루(1명), 인도(1명), 인도네시아(1명)
- (참여자 소감)

- 참여자 (라○○ 우즈베키스탄 출신 이주여성)
 - 한국어를 전혀 모른 상태에서 산업연수생으로 왔다가 결혼까지 하게 됐어요. 그 때는 도움 받을 곳도 없어 힘들었어요. 말이 한 통해 힘들어하는 이주여성이나 아이들에게 작은 보탬이라도 되고 싶어요.
- 이용자 (마○○ 필리핀출신 이주여성)
 - 한국말을 잘하는 모국 선배가 함께 가줘서 든든했다. 아이들이 학교에 입학하고 난 후 선생님과 소통할 때도 도움을 받고 싶다.

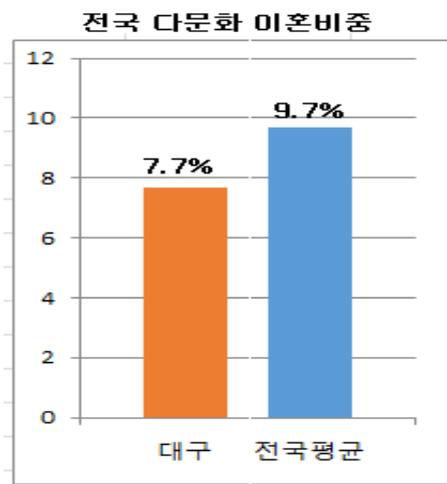
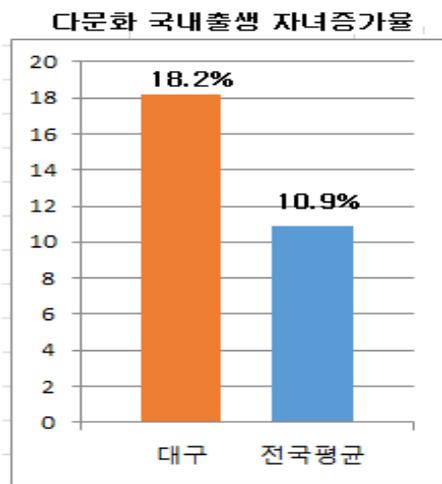
□ 다문화자녀 안정적 교육 지원 협업 (시 교육청)

- (도 입) 2019년 6월
- (목 적) 교육청에서 발송하는 안내문만 번역하여 제공(2019.3.)하였으나, 학교에서 발송하는 안내문은 번역제공에 한계가 있어, 이를 통역풀 인력이 지원
- (방 법) 학교에서 다문화센터로 번역을 요청하고, 센터에서 번역 지원
 - ※ 2019년 대구시 다문화자녀 학생: 4,415명
(초 3,517명, 중 604명, 고 285명, 대안학교 9명)
- (지원실적) 총 48건, 학교 내 통역 19건, 통신문 번역 29건

□ 주요성과

- 도움의 대상이 아닌 도움의 주체로 거듭나는 다문화가족
 - 2019년 238명이 봉사활동(통역 126명, 소통도우미 112명) 참여

- 국제도시 대구를 위한 출신국과의 긍정적 관계 유지 향상
- 이주민들의 안정적 정착을 위한 구심점 (리더) 역할
- 다문화가족의 안정적 지역 정착
 - 다문화가족 국내출생 자녀 증가율 전국 최고 ※ 2018 행안부 발표
※ 국내출생 자녀 증가율은(18.2%) 전년대비 전국 최고(평균10.9%)
 - 일반이혼 대비 대구 다문화 이혼비중(7.7%)은 전국평균(9.7%)보다 크게 낮음 ※ 2018 통계청 발표



이주민 지역사회 리더 육성 및 발굴

□ 전국최초! 다문화가족 전용학과 운영

- (도 입) 2015년
- (목 적) 취업능력 강화로 경제적 안정 도모 및 지역사회 리더 육성
- (대 상) 결혼이주여성 및 그 자녀로 고등학교 이상 학력 소지자
- (지 원) 입학금·수업료 등 1인당 연간 3백만원 한도
 - 2019년 55명 지원 (시비 168,000천원)



<1회 졸업식(19.2.)>

- (협업) 대구시(예산지원), 대구한의대(학사운영), 대구노동청(취업), 다문화센터(취업연계)
- (1회졸업) 졸업생 전원 사회복지사 2급 취득 및 한국어강사 자격증 취득자격 부여
 - ※ 상근직: 다문화센터(2), 외국인근로자지원센터(2). 이주여성상담소(1). 대학교(1), 일반기업체(1)

○ (졸업생 소감)

○ 졸업생 (전○○ 중국 출신 이주여성)
 - 봄 햇살을 맞으며 입학한 것이 엇그제 같은데 벌써 오늘이 왔다.
 '나'라는 자기 자신을 찾게 된 것이 가장 큰 수확이다.
 첫 졸업생이라는 자부심을 갖고 당당하게 살아가겠다.
 처음 가는 길이지만 후배들의 나침반이 되도록 최선을 다할 것이다.

□ 주요성과

- 지역사회 리더로서 이주민들과 정부와의 소통의 창구로 연계강화 활동
 - 총 3개 위원회 4명 참여
 - ※ (여성가족부) 다문화가족 참여회의 (캄보디아 출신 1명)
 - ※ (대구광역시) 외국인주민 및 다문화가족지원 협의회 (중국, 러시아 출신 각 1명), 여성행복위원회 (베트남 출신 1명_다문화복지한국어학과 졸업생)
- 다문화정책 전달체계의 최 일선 기관인 건강가정다문화가족지원 센터에 직원으로 채용되어 이주민과의 소통역할
 - 총 8개 센터 19명 활동
 - ※ 통번역 전담직원: 10명, 이중언어 사용 코치: 9명
- 대구 폭력피해 이주여성 상담소 (전국최초로 개소 _ 2019.6.)
 - 대구한의대 다문화복지한국어학과 학생이 상담원으로 활동 중

6. (경남 통영) “안녕? 섬마을, 안녕! 치매” 섬마을로 찾아가는 맞춤형 치매예방·관리사업

< 사회적 가치 분야 : 보건복지 >

I. 추진배경 및 추진체계

□ 추진배경

- 통영시는 전국 지자체 가운데 두 번째로 많은 도서지역(570여개) 보유
- 도서지역 평균노인인구비율(40.6%)이 통영시 전체 평균노인인구비율(17.1%)보다 월등히 높음
 - 그러나, 접근성 제약에 따른 의료기관의 부족(의원 1개소) 및 건강프로그램 제공의 미흡으로 치매관리사업 사각지대에 있음
 - 또한, 2018년 통영시 치매전수조사(선별검사) 결과 도서지역 평균 수검률은 28%로 전체평균(73%)의 절반 이하
- 이에 지자체와 유관기관의 적극적인 사업추진으로 지역사회 관심과 배려를 이끌어 내고 치매로부터 안전한 지지체계 마련 필요

□ 추진인력·예산 및 추진체계

추진인력	○ 3,516명					
	○ 치매안심센터 : 센터장(1), 치매관리팀(4), 치매검진팀(3), 공무원(6), 보건지소(6), 보건진료소(14), 전수조사요원(3)					
	○ 협력단체 및 개인 : 협약병원(4), 치매등대지기업체(85), 치매파트너(3,334), 협약기관(50), 외부강사(6)					
사업예산	○ 310,350천원 (국비 80, 도비 10, 시비 10) ※단위 : 천원					
	치매예방교실 프로그램 운영	연극공연	예방키트 제작	출장여비	치매치료 관리비지원	조호물품 지원
	5,130	18,700	38,300	1,380	142,560	104,280



II. 추진내용

□ 도서지역 65세 이상 전 어르신 치매선별검사 시행

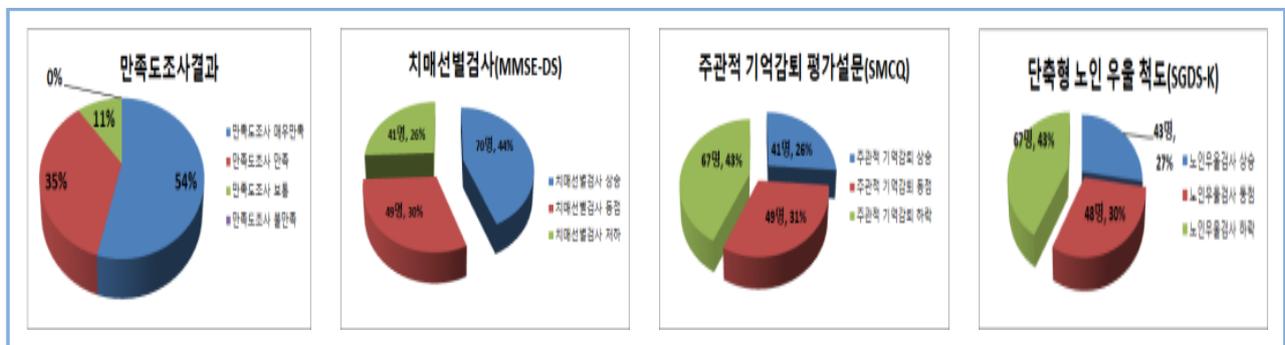
- 현지 조사요원 채용을 통한 찾아가는 가정방문 검사
- 도서지역 수검률 현재 65% 달성 ⇒ '18(28%)대비 2배 이상 상승

구분	2018			2019			비고
	대상자 (명)	수검인원 (명)	수검률 (%)	대상자 (명)	수검인원 (명)	수검률 (%)	
합계	2,351	671	28	2,057	1,335	65	

- ⇒ 도서지역의 치매환자 조기발견 및 관리강화의 토대를 마련하고 치매관리사업의 기초자료를 확보함

□ “뇌 나이가 어때서~” 도서지역 20개소 치매예방교실 ‘첫’ 운영

- 치매예방관리 프로그램 운영(각 6회기)
- 보건진료소장 역량강화 직무교육 및 전문 외부강사 투입
- 추진성과: **20개소 / 157회기 운영 / 1,324명 교육**(누계)
 - 사전·사후 평가



- ⇒ 만족도 조사 결과 약 90%가 만족한다고 답변
- ⇒ 약 45%의 대상자들이 선별검사 점수 상승, 주관적 기억감퇴 점수 완화 및 우울척도 점수 감소 등 **인지기능 증진** 결과

□ 배도 병원도 없는 무의도서까지 찾아 갑니다

- 무의도서지역 거주 60세 이상 주민 333명을 대상으로 여객선·행정선 이용 도서지역 직접 방문 ⇒ **도서면 행정선 지원**(7회) 및 마을이장 개인사선 이용 접근
- 총 14회기, 7개 지역 14개 도서마을 방문

- 치매선별검사(MMSE-DE) 및 치매예방교육(예방수칙, 운동법 등)
 - ⇒ 대상자 333명 중 191명(58%) 선별검사 및 치매예방교육 완료
 - ⇒ 등록된 치매환자는 협약병원 연계를 통한 치매진단비용 지원, 치매치료관리비 및 조호물품 등의 서비스 제공
- ‘치매예방키트’배부(338개) : 전 주민

□ 치매연극 공연 시행

- 일 시

구 분	날 짜	시 간	장 소
한산면	5. 29. (수)	10:30 ~ 12:00	한산면사무소 2층 강당
육지면	5. 30. (목)	10:00 ~ 11:30	육지면 도서관 2층 시청각실
사랑면	5. 31. (금)	10:30 ~ 12:00	사랑면사무소 2층 강당

- 대 상 : 한산·사랑·육지면 주민 300명(각100명)
- 추 진 팀 : 치매안심센터 치매관리팀
- 내 용
 - 제 목 : ‘펜션에서 1박 2일’
 - 공연극단 : 극단 해오름
 - 공연진행 : 약 90분 소요
 - 공연내용 : 치매 할아버지를 모시는 한 가족이 힘든 생활을 견디다 못해 고려장을 함께 계획하고, 아들의 군 입대를 핑계 삼아 가족여행을 간 펜션에서 1박2일 동안 일어난 일을 그려내면서 치매문제를 무겁지 않게 풀어냄
 - ⇒ 치매연극 **도서지역 최초** 공연 시행을 통해 치매환자와 가족들의 마음을 대변하고 장기간 간호 부담으로 겪는 신체·심리·경제적 고충을 이해하도록 하여 치매 친화적 환경 조성

□ 치매예방키트 제작 배부(3,000개)

- 구 성 : 치매예방책자(자체 제작), 치매안심센터 리플렛, 치매예방수첩, 장바구니, 칠교놀이, 목마사지기, 물티슈, 파스
- 배부대상 : 도서지역 거주 60세 이상 어르신
 - ⇒ 치매관련 자료를 득하기 어려운 도서지역 어르신들에게 생활 속 치매예방 놀잇감을 제공함으로써 예방효과 극대화

Ⅲ. 추진성과 및 향후계획

□ 추진성과

<p>정량적 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매예방키트 3,000개 배부 ○ 치매선별검사 수검률: 28%(2018년) → 65%(2019년) ○ 치매예방교실 이용자: 1,324명으로 목표치 110%달성 ○ 치매연극공연 시행: 3회기 100% 달성
<p>정성적 성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 치매관리사업 시행을 통한 「치매국가책임제」에 부합하는 건강하고 품위있는 노후생활 보장 ○ 치매관리사업에서 한 발 더 나아가 '도서지역'이라는 차별적인 공간에서의 사업시행으로 지역민들의 큰 호응 ○ 치매취약지역(도서·무의도서지역)의 인적·사회적·물리적 환경을 적극 활용하여 도서민의 건강수준 및 삶의 질 향상 ○ 찾아가는 치매검사 시행으로 시민의 만족도 증대와 환자의 조기 발견과 추후 관리 유도 또한 조사원채용으로 일자리 창출 효과 ○ 예방교실 운영으로 주민 참여기반 확대 및 치매 자가 관리수준 향상 ○ 무의도서지역 사업 확대로 촘촘한 치매안전망 구축 ○ 치매인식개선 사업을 통한 치매 친화적 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 치매연극 도서지역 최초공연 3회기 - 치매예방키트 3,000개 제작·배부

□ 사례가 우수한 이유

<p>성공요인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 파급효과가 큰 미디어 송출(C 지역방송 촬영 뉴스보도, 홍보 영상 제작 등)로 치매 관련 정책적 . 사회적 메시지 효과 확산 ○ 통영시청의 적극적 지원 및 협조(명단제공, 행정선지원)로 통합서비스 제공 ○ 무의도서 마을이장 사선지원 등 지역주민의 적극적 협조로 효과적인 사업 수행 ○ 지역자원 효율적 연계 협업을 통한 효과적인 통합서비스 제공
<p>노력도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매에 대한 부정적 인식으로 검사 및 프로그램 참여 거부 <ul style="list-style-type: none"> - 마을 이장에게 검사의 필요성과 치매에 대한 부정적인 인식 개선 先교육 : 설득성공 - 이장 ⇒ 도서주민의 직접적 교육효과로 인식개선 효과 증대 ○ 집에서 스스로 실천할 수 있는 치매예방강령 제시 및 예방키트 제공으로 방문대비 효과적인 사업진행 ○ 도서지역 사업진행을 위한 예산(여비) 확보
<p>차 별 성</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역특성에 맞는 문제 인식으로 차별적인 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 도서지역 최초 치매연극 공연 시행 등 ○ 직접 찾아가는 사업을 통하여 지역주민의 만족도 증대 및 맞춤형 서비스 제공 ○ 3명만 거주하는 무의도서지역까지 사업영역을 확대하여 치매사각 지대 해소

□ 향후계획

- 전수조사(선별검사) 결과를 기초로 한 지속적 관리 추진
- 맞춤형 치매예방교실 지속적 및 확대 운영
 - 보건진료소권역 14개소의 하반기(8~10월) 치매예방교실의 추진으로 지속적 교육을 통한 치매예방효과 극대화
 - 한산·육지·사랑도 6개소 경로당 운영평가 후 통영시 전 도서지역 및 무의도서지역까지 치매예방교실 확대 운영
- 인지기능 재활관리 가정방문(학습지) 운영 사업 도서지역 확대
 - 경도치매, 인지저하, 경도인지장애자를 대상으로 진행되는 인지기능 향상을 위한 학습지 사업의 도서지역 확대 운영해 중증 치매로의 진행 예방

7. (강원 인제) 대상포진 무료 예방접종

< 사회적 가치 분야 : 보건복지 >

I. 사례 개요

□ 추진방향

- 의료취약계층 어르신에 대한 의료 복지 확대
- 대상포진 예방접종으로 고위험군 접종률 향상 및 질병감소
- 대상포진 질환 예방을 위한 경제적 부담 감소
- 대상포진 후 신경통 발생률을 감소시켜 건강한 노후 생활 영위

□ 추진배경

- 연령이 증가할수록 대상포진 발병률 및 대상포진 후 신경통 발병률이 60세 이상에서 급격하게 상승함
- 우리나라 대상포진 발병률은 연간 1,000명당 0.88~4.8명이지만 노인 인구에서의 발병률은 1,000명당 7.2~11.8명 정도
- 대상포진 환자의 90%이상이 통증을 경험하며, 급성환자가 체감하는 통증의 정도는 수술 후나 출산 시의 통증보다도 더욱 심한 수준
- 질병관리본부는 과거 대상포진 이환여부와 상관없이 60세 이상 연령에서 1회 접종을 권고

※ 대상포진 증상 및 치료

- 수두 대상포진 바이러스(Varicella-zoster virus)에 의해 발병
- 면역저하자에 잘 발생
- 50세이상 연령군, 특히 65세 이상에서 발병률이 매우 높음
- 전신증상이 아닌 대부분 편측침범, 주로 흉부와 허리에 띠모양

- 통증 및 감각이상(발진2-3일전) ➡ 홍반성구진 ➡ 수포
- 치료는 acyclovir 등 항바이러스제 경구 투여
- 이전에 수두 과거력이 있거나 면역저하자는 영양가있는 식단과 운동 등으로 면역력을 키우는 것이 중요

□ 추진과정

- 추진기간 : 2018. 4월~ 지속
- 사업비 : 424,000천원
- 추진일정
 - 2018. 04. : 대상포진 무료 예방접종 계획 수립
 - 2018. 05. : 신설 사회보장제도 보건복지부 협의승인
 - 2018. 10. : 인제군 대상포진 예방접종 무료 지원에 관한 조례 제정 계획 수립
 - 2018. 11. : 조례 규제심사, 성별영향분석평가 시행
 - 2018. 12. : 조례 입법예고 시행
 - 2019. 01. : 조례 법제심사 의뢰, 조례안 확정통보
 - 2019. 02. : 조례규칙심의위원회 심의, 의회 상정 의뢰
 - 2019. 03. : 인제군 대상포진 예방접종 무료 지원에 관한 조례 확정, 공포
 - 2019. 04. : 대상포진 백신 구매 입찰 공고
 - 2019. 06. : 인제군 대상포진 무료 예방접종 시행

II. 주요 내용

□ 접종 개요

- 접종기간 : 2019. 06.~ 연중
- 접종대상 : 만65세 이상 인제 군민
- 접종내용 : 어르신 대상포진 무료 예방접종
- 접종기관 : 보건소, 보건지소
- 접종백신 : 입찰 구매
- 접종방법 : 상환 외측 1회 전량 피하주사

□ 주요 성과

- 접종 실적 (2019. 11. 07. 기준)

단위 : 명

구분	지역별 접종 인원						
지역	합계	인제읍	남면	북면	기린	서화	상남
접종인원	3,378	1,161	339	747	591	316	224

※ 인제군 접종대상자 5,000명 대비 약 68%

- 대상포진 무료 예방접종사업 추진으로 의료취약계층 어르신에게 의료비 부담 감소
- 의료 복지 확대에 인한 대상포진 예방접종률 향상
- 인구고령화에 따른 노인 대상포진 예방접종 수요 충족

8. (전북 완주) 완주군 살맛나는 아파트 르네상스 사업

< 사회적 가치 분야 : 상생과 협력, 공동체 활성화 >

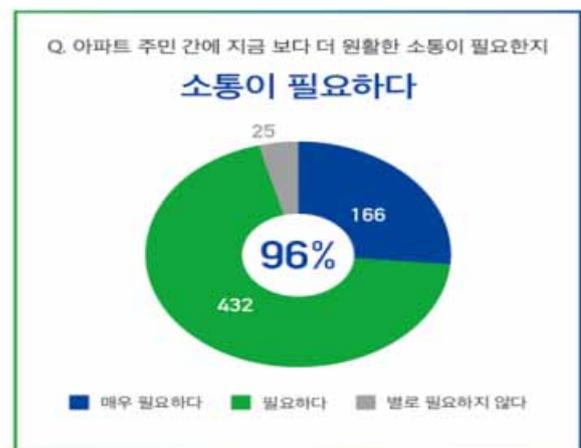
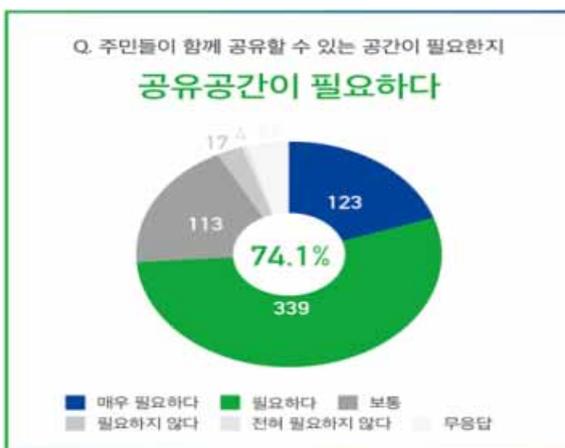
I. 살맛나는 아파트 르네상스 사업

- ◆ 주민 참여와 소통으로 공동체 문화를 복원해 정주하고 싶고 살맛나는 아파트 문화 조성
- ◆ 아파트 르네상스 수혜자들이 지역에 환원, 공익사업 추진을 통한 사회적 가치 실현

1 추진배경

- 도농복합도시 완주는 전체 인구 40%가 아파트 거주민이며 점점 복합행정타운, 삼봉도시 등 신도시 개발로 인구 확산 추세
 - '19. 10. 31현재 인구 92,419명 / 아파트 인구 37,716명(40.8%)
- 완주군 농촌공동체 육성·발전과 비교, 도시지역 아파트 거주민들의 상대적인 소외감 존재
 - 2008년부터 농촌지역은 마을공동체, 로컬푸드 사업 추진
- 2014년 설문조사, 벤치마킹, 조례 개정을 통해 준비단계를 거쳐 찾아가는 설명회로 주민 홍보 및 인식 전환
- 2015년부터 아파트 거주민들의 삶의 질 향상과 문화적 소외감 해소를 위하여 “살맛나는 아파트 르네상스사업” 추진

※ '14. 7월 아파트 입주민 623명 설문조사 결과



2 사업개요

- 사업기간 : 2015년 ~ 2019년 이후(계속)
- 사업방법 : 주민자율 공모 방식(주민 스스로 기획, 실행, 정산)
- 사업주체 : 아파트공동체(주민 협의체)
- 사업내용 : 아파트 공동체 활성화 활동 및 시설 지원
- 사업유형 : 총 10개(활동 7, 시설 3)

유형	내 용	신청자격	비고
①아파트형 (3프로그램이상)	[1개 단지 아파트 전체 주민화합에 기여하고자 하는 모임] 주민화합행사, 문화 교양 강좌, 과학교실, 음악교실, 스포츠교실 등	프로그램별 10명이상	
②공동체형 (1프로그램이상)	[아파트 주민 간 프로그램을 함께 하고자 하는 모임] 문화 교양 강좌, 과학교실, 음악교실, 스포츠교실 등	10명이상	
③강사지원	[어르신들 위주로 구성되어 주민간 프로그램을 하고자 하는 모임] 문화 교양 강좌, 과학교실, 음악교실, 스포츠교실 등	10명이상	
④주민제안	[공동체가 자율적으로 분야 선택·공모] 공동체확장, 문제해결, 홍보, 사회적가치, 창업지원 등	5명이상	
⑤자립형 공동체	[전문 자격증을 취득하여 창업공동체로 발전하고자 하는 모임] 제과제빵, 바리스타, 친환경EM 등	5명이상	
⑥르네상스 아이돌봄	[단지 내 유휴공간을 활용하여 공동 아이돌봄하고자 하는 모임] 방과후 숙제지도, 아동 프로그램운영 등	10명이상	
⑦아파트 공동체 네트워크	[아파트 공동체 간 교류하고자 하는 모임] 공동체 봉사 활동 등	공동체연합	
⑧커뮤니티 공간조성형	[주민수요를 반영한 커뮤니티 공간을 조성하고자 하는 단지] 유휴공간 등을 활용한 리모델링(북카페, 사랑방, 마을공방, 예체능 공간 등)		주민협의체, 입주자대표회의 (의결기구), 관리사무소 공동명의
⑨커뮤니티공간 기능보강형	[커뮤니티 공간 테마별 기능을 보강하고자 하는 단지] - 화장실 보강(남여 공용 → 남여 분리 등) - 작은 영화관 조성(빔 프로젝트, 스크린, 홈시어터 등)		
⑩공구공유형	[주민들이 필요로 하는 공구를 공유하고자 하는 단지] - 공구물품 (드릴, 드라이버 세트 등)		

Ⅱ. 주요 내용

1 주요성과

□ 아파트공동체 참여 확산으로 사람중심 공동체 의식 전환

- '15년 12개 공동체, 300여명이 참여
 - '19년 66개 공동체 5,000여명 참여(16배 이상 증가)

□ 아파트 르네상스를 통해 배운 재능을 지역에 환원

- 공동체 네트워크 및 지역소외계층 재능기부 위한 르네상스 봉사단 구성
 - (구성현황) 2개 권역, 이서·상관, 삼례·봉동·용진지역 아파트 공동체
 - (참여단지) 관내 17개 아파트 공동체 참여
 - (참여내용) 소외 계층대상, 찾아가는 공연·체험활동 진행
- 아파트 공동체 수공예 마켓을 통한 지역사회 기부

사례1) 삼례·봉동·용진지역 아파트 공동체 10개소 100여명 회원이 관내 요양원, 주간보호센터, 노인병원을 방문하여 공연 체험활동 진행

- 간담회를 통한 봉사활동 자체기획(8회 진행)
- 풍선 봉사활동 4회, 요양원 등 공연·체험 방문활동 6회, 수공예마켓 2회

사례2) 아파트 공동체 연합 수공예 마켓 운영을 통해 공동체간 사업 공유하고 수익금을 연말 기부 예정



□ **공동체 교류(마을·아파트·창업) 통한 시너지 및 사회적 가치 창출**

- 공동체 교류 소통·화합 축제 : 총 60개 공동체(마을15, 아파트25, 창업10, 협동 3, 기타7)
 - '17 ~ '19 공동체 어울림 더울림 축제 개최



- '19 공동체교류협력사업 추진 : 공동체 웹홈페이지 제작 외 4개사업

○ 이웃 주민과 함께하는 화합행사

- 아파트 공동체 17개소 주민과 함께하는 화합행사 개최
- 우리단지와 이웃 간 서로 함께하는 프로그램 운영

사례1) 봉동읍 주공1단지 아파트공동체는 단지내 주민들과 사업의 실적을 공유하는 주민 화합행사 실시하여 공동체사업을 알리고 주민과 소통하는 시간 마련
 사례2) 이서면 에코르3단지를 주축으로 남양사이버, 하숙마을 등 인근 마을이 함께 생활문화 공동체를 형성, 사물놀이 농악, 소식지 발간 등 교류 활동을 진행
 사례3) 혁신도시 LH10단지 사진사랑 공동체에서는 르네상스로 배운 사진기술을 토대로 단지 내 어르신들에게 영정사진 및 증명사진을 찍어드림



□ 주민들이 지역에 관심을 갖고 현안문제 해결

○ 공동체 협업을 통해 아이돌봄 사업 추진

- 단지 내 유휴 커뮤니티공간 활용하여 방과 후 아이돌봄 사업추진

사례) 완주군 봉동읍 모아엘가아파트와 상관면 지큐빌아파트는 단지내 커뮤니티공간을 활용하여 방과후 아이돌봄 공동체를 구성하여 운영

- 아이 부모들로 구성된 활동가들이 방과 후 4시~7시까지 숙제 봐주기 등 돌봄
- 공동체 자체적으로 운영회칙을 만들어 운영하고 있고 사회적 약자를 일정 비율로 모집하는 등 주민 스스로 만들어가는 아이돌봄 공동체 활동을 함



○ 아파트 단지 내 골칫거리 방치자전거 재활용

- 아파트 공동체와 창업공동체와 교류사업 일환으로 자전거리사이클링 사업을 통한 아파트 문제 해결 및 안전사고예방

사례) 단지 내 방치된 자전거는 미관뿐만 아니라 안전사고의 위험이 될 수도 있어 아파트 단지마다 겪고 있는 사회적 문제로 인식을 공유하여, **삼례읍 대명아파트, 봉동읍 센트럴 카운티 아파트**는 방치자전거를 수거하여 자전거 리사이클링으로 자전거를 재활용하였고 주민화합행사에서 경매 수익금을 기부 또한 안전교육 실시 및 자전거 무상수리를 통해 자전거 타기 활성화와 더불어 안전사고를 사전에 예방하는 사업을 진행 함

□ 신중년, 경력단절 여성들에게 일자리창출 기회 마련

○ 르네상스 사업을 통한 지역주민 일자리 창출

- '18부터 143개 프로그램운영, 100명이(75%) 지역 주민들로 구성

사례) 르네상스 사업은 주민 문화, 예술 활동을 위한 프로그램을 지원하고 있고 프로그램 운영을 위한 강사를 지역강사로 적극 활용하고 있음.
또한 강사 대다수가 경력단절 여성으로 구성되어 있어 여성의 일자리창출에 큰 역할을 하고 있음

○ 신중년 경력활용 공모사업을 통한 일자리 창출

- 완주 르네상스 노노케어 사업으로 사회적일자리 인턴과정 운영
- 봉동간호학원, 완주드림사회서비스센터와 업무협약을 통해 안정적 운영

사례) 완주 르네상스 노노케어사업

- 신중년이 요양보호사 자격증을 취득 후, 취업 전 경력을 쌓을 수 있도록 6개월~1년정도 사회적일자리 인턴과정을 운영
- 복지사각지대 어르신택 방문, 가사간병서비스 및 일상생활지원 (현 20세대)
- 요양보호사 자격취득 교육기관인 봉동 간호학원과 방문요양보호센터인 완주 드림사회서비스센터와 업무협약 체결



□ 스스로 성장하여 지속 가능한 아파트공동체 만들기

○ 사회적 경제조직으로 도약하는 공동체 육성

- 아파트 공동체로 처음으로 협동조합 1호 탄생 (수상한 공동체 협동조합)
- '18년 이후 현재까지 자립형 공동체구성원 75% 자격취득 성공 (바리스타, 아로마, 수지침, 제과제빵, 풍선공예, 요양보호사 등)

사례) 취미·문화형 공동체로 활동을 시작한 이서 에코르3단지 수상한공동체는 자립형 공동체 지원사업을 통해 완주군 아파트공동체 최초로 협동조합을 설립하고 미디어카페를 개소, 구성원 모두가 바리스타 자격증을 취득하고 자신들의 장점을 살려 소식지를 제작하는 등 활발한 활동을 하고 있음

사례) 상관 지큐빌 아파트 공동체는 디저트, 풍선, 아로마, 가죽공예 등 다양한 자립형 공동체 활동을 통해 내년 협동조합 설립을 목표로 활동하고 있음



- 민간 현장활동가 운영을 통한 일자리 창출
 - 현장활동가 4명 육성, 아파트 공동체 권역별 배치 지원
 - 삼례권역(1명), 이서권역(4명), 봉동권역(1명), 용진·상관권역(1명)
- 아파트의 소소한 일거리 발굴
 - 아파트 지하 빈 공간을 활용한 주민소득 공동체(4개소)

사례) 아파트 지하 빈 공간을 활용한 표고버섯과 콩나물을 재배하여 현재 4개 아파트 단지에서 운영 중이며 이를 통하여 어르신, 주부들의 소소한 일거리 사업으로 추진, 삶의 활력을 주며 이웃에 나눔을 실천
(삼례 동원아파트, 용진 원주아파트, 이서 하늘가아파트, 봉동 코아루2차 아파트)

□ 지역 공공기관과 함께 사회적 가치 협업

- 완주군 소재 한국전기안전공사와 완주군이 함께 사회적 가치를 실현할 수 있도록 협업체계 구축
 - 사회적 가치 협력사업 MOU 체결 : '18. 10.12
 - 청년일자리 상생협력을 위한 MOU 체결 : '19. 10.17

내용) 1. 완주군 공동체 창업공간 전기공사 지원 : 1개소 (수상한공동체 협동조합)
공동체 어울림 더울림 축제 공동 개최 ('19.10.12~13)
2. 한국전기안전공사 등 16개 공공기관이 참여하는 전력산업 잡 페어 개최
- 2019. 10.17, 한국전기안전공사에서 개최
3. 관내 영유아 118 가정 물티슈 전달 이서지역 공공기관 및 관리사무소에 공유 우산 비치



2 사업시행 전·후 달라진 점

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이웃과 관계 단절, 무관심, 개인주의 ▪ 나홀로 육아전담 ▪ 경력단절 여성 일자리 의욕 상실 ▪ 경로당 어르신 일상(화투, 잠 등) ▪ 아이들 안전 불안 ▪ 지역현안 무관심, 지역문화 침체 ▪ 공동체 중심 취미형·문화형 프로그램운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이웃과 인사, 만남, 소통, 문화활동 ▪ 주민이 직접 운영하는 방과 후 아이돌봄 ▪ 경력단절 여성에게 새로운 일자리 창출 ▪ 경로당 어르신 소소한 일거리(버섯재배) ▪ 아이들 안전 강화(돌봄, 안전이웃) ▪ 지역역제 발굴, 문화 발전(바자회, 축제 등 교류) ▪ 지역주민과 함께 재능 공유(사회봉사등)

9. (경기) 경기도의료원 수술실 CCTV 설치 운영

< 사회적 가치 분야 : 인권·보건복지 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 의료기관 수술실에서 대리수술 등 불법행위 및 환자 등 인권 침해 사례가 다수 보도 등 사회 문제 발생



- 무자격자 의료행위 방지 및 환자 등 인권 보호를 위해 시범운영 실시
 - '18년 10월 전국 최초로 경기도의료원 안성병원 수술실 내 CCTV 시범 운영
 - * '19년 5월 경기도의료원 6개 병원 전면 확대 실시

□ 경기도의료원 수술실 내 CCTV 현황

○ CCTV 설치 운영 현황

구분	계	수원	의정부	파주	이천	안성	포천
수술실	22개소	3	3	3	4	5	4
CCTV	22대	3	3	3	4	5	4

* '19.5.1. 경기도의료원 6개 병원 수술실 내 CCTV 설치 완료

- 소요예산 : 84,000천원(도비 100%)

II. 주요 내용

□ 추진내용

- '도정여론조사' 시 수술실 CCTV 운영 91%가 찬성 의견('18.9월)

설문	수술실 CCTV 설치 찬반	수술 시 촬영동의 의향	의료분쟁 해소 도움
결과	찬성 91%	동의 87%	도움 93%

- 경기도의료원 안성병원 수술실 CCTV 시범운영('18.10.1) 후 환자의 이용 만족도가 높아 6개 병원으로 확대 운영('19.5.1.)
 - 환자 및 의사 등 정보주체의 동의하에 CCTV 영상 촬영 및 수집·이용
- CCTV영상 보안 솔루션 구축 및 관리 규정(보관 및 폐기절차 등) 마련
- 수술실 CCTV 설치 의무화 의료법 개정 및 국공립병원 우선 설치 중앙건의('19.3.), 의료법 일부개정법률안 국회의원 발의('19.5.)
- 대한의사협회, 환자단체 등 수술실 CCTV 설치 운영관련 의견수렴
 - 공개토론회('18.10.12.), 100분토론('19.4.30.), 국회토론회('19.5.30.)
- 「경기도의료원 설립 및 운영 조례」 일부개정('19.11.12.)
 - 경기도의료원 6개병원 수술실 내 CCTV 설치 의무화 관련 조항 신설

□ 추진 실적

- CCTV 동의건수(실적)

(단위 : 건, %)

구분	'18.10.01~10.31.(시범운영)			'18.10.01 ~ '19.9.30.(확대운영)		
	수술건수	동의건수	동의율	수술건수	동의건수	동의율
합계	144	78	54%	3,052	1,992	65%
수원병원	-	-	-	372	261	70%
의정부병원	-	-	-	137	63	46%
파주병원	-	-	-	510	333	65%
이천병원	-	-	-	192	111	58%
안성병원	144	78	54%	1,529	1,055	69%
포천병원	-	-	-	312	169	54%

※ '18.10.01. 최초 시행 54% → '19.9.30. 65%(동의율 11% 상승)

□ 주요성과 및 기대효과

- '18.10월 경기도의료원 안성병원 수술실 5개 CCTV설치하여 시범 운영을 하고, 주민들의 만족도가 높아 '19년 6개 병원 확대 설치함으로서,
- 수술실 내 폭언·폭행, 성희롱·성추행 등 환자, 간호사 인권침해 행위를 방지
- 대리수술로 인한 의료 사고 및 불법 수술을 사전에 예방
- 원인 규명이 어려운 의료사고에 대한 문제 해결에 도움을 줄 수 있는 등 선제적 의료 환경 개선으로 안전한 의료문화 조성
- 경기도의료원에 대한 신뢰성 향상
- 민간의료기관 등 수술실 내 CCTV 도입을 위한 기반 마련
- 수술실 CCTV 설치 필요성 국민적 공감대 형성 및 지속 언론 보도
 - 도정여론조사 결과 91%가 CCTV 운영에 찬성 의견
 - CCTV 촬영 동의율 증가(54%→65%)
 - 언론 지속 보도

- 인터뷰 : SBS 시사전망대, MBC 이번의 시선집중
- 방송 : SBS 뉴스, SBS 8시 뉴스, KBS 뉴스, JTBC 뉴스, YTN 뉴스, SBS 뉴스토리
- 신문 등 지면 : 중부일보 등 다수 매체

□ 향후계획

- '20년 민간의료기관 수술실 CCTV 설치 지원
 - 병원급 이상 12개소, 예산 360,000천원(기관별 30,000천원)

10. (강원 화천) 화천군보건의료원 셔틀버스 운영

< 사회적 가치 분야 : 인권·안전·보건복지 >

I. 추진배경

□ **교통약자 의료원 방문율 증가** * 교통약자 : 영유아, 65세이상, 임산부, 장애인등

구 분	방문객수(명)	교통약자수(명)	방문율(%)	비 고
2016년	73,803	37,509	51%	
2017년	72,857	38,521	47%	
2018년	52,869	26,988	51%	8월말 현재

□ **노인성 질환 증가 추세** (등록인원수)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	비고
심뇌혈관질환	269	332	435	627	763	
추청치매환자	446	477	506	535	535	중앙치매센터
등록치매환자	250	290	294	331	373	

□ **치매국가책임제 「치매안심센터」 증축으로 노인 방문율 증가 예상**

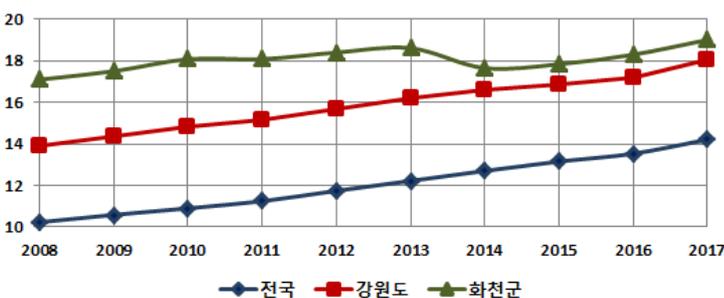
○ 2019년 치매안심센터 시설 준공 예정 (2층 / 300㎡)

* 1차보건기관의 원격진료시스템 확대(4개소 → 5개소) 운영으로 교통 불편지역 주민의 치매, 만성질환자 진료 등은 지역 보건진료소 이용으로 교통편의 도모

□ **대중교통 이용 지난**

○ 보건의료원이 화천읍 시내에 소재하고 있으나 대중교통이 운행되지 않아 거동이 불편한 교통 약자의 경우 도보 이동에 따른 불편 가중

* 65세이상 고령화율 현황 (2017년말)



65세 이상 노인 고령화율(전국비교)



읍면별 노인 인구비율

Ⅱ. 주요 내용

□ 셔틀버스 운영을 위한 노력

- 무료 셔틀버스 운행 선거법 검토 : 2018. 10. 4.
- 유관기관 대표자 간담회 : 2019.3.25 ~ 3.26. /개인 및 영업용택시협회 등
- 화천군 보건의료원 셔틀버스 운영 조례 제정 : 2019. 7. 15.
- 소요예산 및 인력 확보
 - 예산확보 : 2019년 추경예산 18백만원 확보(셔틀버스 용역 등)
 - 인력확보 : 운전직 1명

Ⅲ. 주요성과 및 기대효과

□ 주요성과

- 운영일자 : 2019. 11. 1. ~
- 운영시간 : 평일(9시~17시/1일 9회)
- 이용대상 : 65세 이상 노인, 장애인, 임산부
- 이용방법 : 무료
- 운영노선 : 화천읍 시가지(10개 승·하차장)
- 이용인원 : 1일 10명

* 사업초기로 현재 이용인원이 증가추세이며 2020년 추가 확대 검토 중

□ 기대효과

- 고령화 시대를 맞아 65세 이상 노인성 질환에 노출되어 있는 지역 어르신들과 장애인, 임산부등의 교통약자에게 건강지원 환경을 조성하여 편안하게 관내 보건, 의료시설을 활용함으로써 지역주민의 삶의 질 향상에 기여

11. (서울 동작) 동작구 베이비 캐슬

전적으로 동작구를 믿으셔야 합니다!

<동작구 베이비 캐슬>

비전 아이 낳고 키우기 좋은 동작구 베이비 캐슬

전략

- 1회성 현금지원 중심의 저출산 정책에서 벗어나 삶의 질을 높여 사람들이 자연스럽게 아이 낳는 것을 선택하도록 유도
- 건강한 출산과 자녀를 안심하고 키울 수 있는 환경 조성

사례요약

추진 과제

1. 집 걱정 없이, 아이돌봄 걱정 없이 시작하는 신혼

- 2030년까지 신혼부부주택 3,379호 공급
- 「신혼부부주택 + 시간제 보육실」 패키지 공급
- 청년주택 연계로 주택 공급 연계성 강화

2. 준비된 부모, 건강한 임신, 행복한 출산

- 임신 준비부터 출산까지 보건소와 함께하는 '건강플랫폼'
- 임신·출산 관련 의료비 지원 서비스
- 3세대가 함께하는 「동작 아이맘 건강교실」 운영

3. 보육의 공공성 UP! 양육의 안전성 UP!

- 전국 최초 보육청 사업
- 보육교사 역량강화를 통한 보육서비스 품질 관리
- 아동안전교육시스템 구축 및 안전한 통학로 조성

전적으로 동작구를 믿으셔야 합니다!

동작구 베이비 캐슬

1. 추진배경

- 결혼적령기 인구의 취업난, 만혼·비혼화와 육아에 대한 경제적 부담, 난임 등을 이유로 출산기피 현상이 심해짐에 따라 출산율이 감소하고 있는 추세
- 신혼부부의 거주불안을 해소하고 건강한 출산과 안심할 수 있는 보육환경을 제공하여 자연스럽게 출산을 선택하도록 유도

□ 저출산, 어떻게 해결해야 할까요?

동작구 출생아수·합계출산율 추이

※ 합계출산율 : 여성 1명이 평생 낳을 것으로 예상되는 평균 출생아수



□ 현금위주 1회성 지원보다는 주거보육 등 환경이 먼저 뒷받침 되어야 합니다.

- 그간 저출산 대책은 1회성 현금지원 중심으로 획일적으로 추진되어 주민 체감도 낮음
- 근본적 접근을 통해 저출산을 일으킨 직접적인 원인 해결 필요
- 모든 세대의 '삶의 질'을 개선하여 가족을 꾸리고 아이 낳는 것을 자연스럽게 선택하도록 유도

□ 그래서, 동작구는 "출산율" 목표를 지우고 "삶의 질 개선"을 우선으로 하는 동작구 베이비 캐슬 정책을 시작합니다.



2. 집 걱정 없이, 아이돌봄 걱정 없이 시작하는 신혼

- 청년과 신혼부부에게 맞춤형 주택을 공급함으로써 사회초년생·혼인·출산·양육에 이르는 아이 기르는 전 기간 동안 안정적인 거주기반 제공
- 「신혼부부주택 + 시간제 보육실」 패키지 공급을 통해 공보육 서비스 공백 최소화
- 1인 청년 → 2인 신혼부부 → 3인 유자녀 가구로의 주택 공급 연계성 강화

□ 2030년까지 신혼부부주택 3,379호 공급

○ 안정적인 거주 환경 조성

- (대규모택지 개발) 단지형 신혼부부주택 : 약 2,900호
 - 동작주차공원, 대방동 군부지 등 신혼부부 특화형 행복주택 추진
- (중·소규모 택지개발) 신혼부부주택(SH매입임대주택) : 479호
 - '20년까지 신혼부부 맞춤형 매입임대 총79호 확보완료, 매년40호 확보·공급

○ 임대주택은 좁고 불편하다? 동행주택은 다르다!

- 법정 기본 면적(전용 36m²) → 신혼부부 동행주택 면적(전용 49m²)
- 전 세대의 삶의 질 향상을 위한 생애주기별 공공 주거서비스 제공

□ 신혼부부에게 최적화된 보육환경 조성

○ 거주환경과 보육환경 패키지 공급

- (대규모택지 개발) 단지형 신혼부부주택 + 보육종합 복합 플랫폼
 - 유아부터 취학아동까지 필요한 보육시설이 집약된 육아 특화단지 조성
- (중·소규모 택지개발) 신혼부부주택 + 시간제보육실 패키지 공급
 - 커뮤니티 시설 내 소규모 시간제 보육실을 설치하여 공보육 서비스 제공
 - 신규확보 주택 10호당 보육실 최소 1개 반(3명, 21m²) 설치·운영

위 치	세대수	커뮤니티실 면 적	사 진	
동작구 상도동 279-417	10세대	29.6m ² (지상1층)		

□ 결혼을 하고 아이를 낳으면 최장 20년까지 안정적으로 거주

- 청년주택 입주자가 혼인 시 거주 연장 또는 신혼부부 주택 우선 입주
- 청년주택(최대 6년) + 혼인시(+4년) + 신혼부부 주택 이주(+10년)

3. 준비된 부모, 건강한 임신, 행복한 출산

- 임신 전부터 출산 후까지 체계화된 건강프로그램 운영
- 가임남녀의 올바른 생활습관 개선, 건강검진, 엽산제 복용 등 건강한 생활실천 유도로 난임 등 임신 전 출산건강관리 지원

□ 건강한 출산을 위한 난임 예방 정책 절실

- 늦은 결혼, 고령산모의 증가로 아이를 갖고 싶어도 갖지 못하는 난임 증가
- 동작구 임신부 중 37%(865명)가 고위험 임신부로 체계적인 건강관리 필요

□ 임신 준비부터 출산까지 보건소와 함께하는 '건강플랫폼' 구축



□ 가임기 남녀가 함께 준비하는 임신준비 건강프로그램을 운영

- 임신 전 사전관리 및 조기진단 → 고위험군, 지역 내 전문 의료기관 연계
- 임신 준비 프로그램에 참여한 가임기 남녀 종합영양제 지원 (3개월)

□ 임신·출산 관련 의료비 지원 서비스: 총 11종 2,075백만원

구분	지원서비스 내역	구분	지원서비스 내역
모 성	청소년산모를 위한 임신·출산비용의 지원	영유아	미숙아 및 선천성이상아 입원의료비 지원
	난임(인공수정 및 체외수정) 시술비 지원(확대)		모든 출생아의 선천성대사이상 검사 및 환아관리
	고위험 임신부의료비 지원		선천성 난청조기검사 및 정밀검사, 보청기 지원
	고령(35세 이상) 임신부 기형아검사 지원		저소득가정을 위한 기저귀조제분유 지원
	산모·신생아 건강관리지원(확대)		영유아 발달장애 정밀 검사비 지원
			의료급여 영유아 건강검진 비용 지원

□ 3세대가 함께하는 「동작 아이맘 건강교실」 운영 : 만족도 95%달성

모자보건교육(동작 아이맘 건강교실) : 총 108회 운영(2,056명)							
행복한부부 건강부모 교육	우리아기 평생건강 다지기	맘 편한 육아 건강강좌	모유수유 교육 (임산부)	상시모유수 유클리닉 (산모)	베이비 마사지	조부모 손주사랑 건강교실	수면교육, 다문화 출산교실 등
6회/314명	8회/300명	3회/136명	6회/314명	47회/97명	19회/514명	8회/221명	11회/160명

□ 2019년도 주요 추진성과

○ 임신 준비부터 출산까지 보건소와 함께하는 '건강플랫폼' 구축

- 2019년 ‘제18회 보건교육경연대회’ 홍보부스 분야 “장려상” 수상
 - 임신·출산·육아 3세대가 함께하는 「동작 아이맘 건강교실」 사업
 - 미혼남녀 부모 조부모 대상 교육과정 개발 운영으로 모자보건교육의 표준화 기틀 마련
- 가임기 남녀 임신준비 프로그램 운영
 - 임신 전 건강설문 조사(위험요인 평가) 및 엽산제 지원
 - 임신 전 건강검진(흉부촬영, 소변검사, 일반혈액검사, 난소나이검사(여), 정액검사(남))

(단위 : 명)

연도	건강검진				엽산제 지원	
	남		여		남	여
	건강검진	남성검진	건강검진	난소기능검사		
2019	146	39	251	109	146	251

• 임신·출산 관련 건강관리 서비스 운영

- 임산부 건강관리 : 1,799명
- 임산부 엽산제 및 철분제 지원 : 7,790명
- 임신·출산 관련 의료비 지원

의료비 지원	청소년산모를 위한 임신·출산비용의 지원	1건
	난임(인공수정 및 체외수정) 시술비 지원	294건
	고위험 임산부의료비 지원	38명
	고위험 임산부 산전검사비 지원	175명
	산모·신생아 건강관리지원	1076명

	미숙아 및 선천성이상아 입원의료비 지원	45명
	선천성대사이상 검사 및 환아관리	40건
	난청조기진단	3건
	기저귀 및 조제분유 지원	171명
	의료급여수급권자 건강검진비용 지원	183명
	영유아 발달장애 정밀검사비 지원	6명

- 3세대가 함께하는 모자건강 교육 프로그램 운영
 - 예비부모, 부모, 조부모 : 단계별 전문교육 64회 운영
 - 전문가 교육 : 육아법 특강 3회 운영
 - 1:1 상시 모유수유 클리닉 37회 운영
 - 임산부의 날 : 「사진 그리고 음악」 행사 개최(사진전, 음악회, 체험부스 운영)
- 건강한 아기와 행복한 엄마 동작 “하하(Health&Happy)육아” 운영
 - 건강 취약계층 대상자(미숙아 쌍생아, 다문화가정, 우울 고위험군 등) 조기발견 분야별 (모유수유, 심리상담사, 영양전문가) 전문가 파견으로 영유아와 모성의 건강 상태 육아역량 강화

동작 아이맘 건강교실 교육 운영 (건강한 미래세대 만들기)	예비부모교육 (행복한 부부 건강부모교육)	6회
	부모교육 (우리아이 평생건강 다지기 교육 베이비 마사지)	10회
	조부모교육 (조부모 손주사랑 건강교실)	8회
	맘편한 육아건강강좌	3회
	1:1상시 모유수유 클리닉	37회
	동작“하하(H&H)육아”	92회

4. 보육의 공공성 UP! 양육의 안전성 UP!

- 전국 최초 '보육청' 사업을 통해 믿고 맡길 수 있는 국공립어린이집을 확충, 공보육 기반 강화, 출산과 양육친화적인 보육환경 조성
- 전국 최초, 찾아가는 아동안전교육시스템을 구축하여 안전한 양육환경 조성

□ 전국 최초 보육청 사업

- 보육청이란 보육의 공공성을 담보하기 위한 보육시설의 컨트롤 타워로, 보육서비스 품질관리를 책임지는 기관

보육청이란?

아이들이 세상에서 처음 접하는 사회가 보육시설과 보육교사로 보육의 공공성을 담보하기 위한 정책이 필요하여 교육을 책임지는 '교육청'과 같이 육아종합지원센터를 보육시설의 컨트롤타워 역할 수행과 보육서비스 품질관리를 책임지는 기관으로 명명하는 수사(修辭)적 개념

- 전국 지자체 최초 보육전문 콜센터 “아이원” 운영
 - 보육·양육 정보 안내와 상담을 하나의 창구로 통일

□ 동작하라 안전! 아이 키우기 안전한 도시

- (아동안전교육시스템 구축) 아동안전교육 콘텐츠 제작보급 및 마을안전 강사 양성을 통해 찾아가는 아동안전교육 실시
- (안전한 통학로 만들기) 학교폭력예방디자인을 적용하고 스마트시티와 연계한보행환경 개선으로 학교폭력으로부터 안전한 통학로 조성

5. 성과 및 향후계획

- 백화점식 정책에서 벗어나 청년과 아동, 가족의 근본적인 삶의 질 개선에 초점
- 출산이 합리적 선택이 될 수 있도록 동작구가 책임지고 거주·양육환경 조성

□ 동작구 안심주택시리즈의 업그레이드, 동행주택(동작구형 임대주택) 확대

- 동작구 안심주택시리즈로서 모자안심주택(한부모, 26세대) 공급 등, 2018년 주거복지 혁신대상 국토부장관상 수상
 - 신혼부부주택 + 시간제보육실 패키지 공급(10세대) 연차별 확대

□ **난임부부 3쌍 중 1쌍이 부모가 되었습니다.**

- 동작구 난임부부지원사업 임신성공률

2016년	2017년	2018년
23.7%	24.5%	30%

□ **'보육청'사업이 전국의 표준이 되었습니다.**

- 보육청 사업은 기존 어린이집 관리의 문제점을 극복할 수 있는 대안
→ 중앙정부에서 보육청 시스템을 도입하여 사회서비스원을 추진
- 보건복지부 주관 2017년 보육사업 유공 정부포상 자자체 부문에서 대통령 표창 수상

□ **행복한 인구정책, 동작의 밝은 미래를 위해 계속 노력하겠습니다.**

- 2019. 4월 : 저출산 대책 간부 토론회, 출산장려정책 관련 직원 간담회 개최
- 2019. 6월 : 민선7기 동작구 저출산 극복 종합계획 수립 추진

□ **사진자료**

주거복지 혁신대상 수상

동작구 모자안심주택(에그리나)



동작구 보육비전 선포식

저출산 대책 간부 토론회



□ 2019년도 주요 추진성과

- 공보육 강화를 위한 보육청사업의 성공적 안착 및 ‘영유아 중심’ 보육 사업 추진으로 타 자치구와 차별화된 수준 높은 보육서비스를 제공하여 정책의 최종 수요자인 영유아와 부모의 정책 체감도 제고
 - 20인 이하 어린이집 원장의 교사 겸직 해제 및 ‘교사 대 아동비율’ 축소, 보육 전문 콜센터 운영 등 영유아 중심 보육환경 개선 사업 선도적 추진
 - 구립어린이집 공공위탁 확대(’18년 45개소 → ’19년 51개소), 법률·회계 전문기관과의 위탁계약 및 어린이집 행정망·인사관리시스템 구축으로 어린이집 지원 전문성·효율성 제고

단위사업	사업내용	추진실적
어린이집 운영지원	보육환경개선 시범사업	- 교사 대 아동비율 축소(국공립 2개소) - 원장의 교사 겸직 해소(국공립 2개소)
	어린이집 위탁운영	- 국공립어린이집 51개소(증 6개소)
	보육교사 통합인사	- 국공립어린이집 54개소(위탁 51, 인사약정 3), 372명 공개채용 19회 34명 / 승진 19명 / 전보 28명
	보육교직원 인력풀 구축	- 찾아가는 취업설명회 : 6회(213명) - 대체조리사 연계지원 : 78회(220일) - 대체교사 파견 : 460회(1,466일) - 보육지원교사 파견 : 214건(528일)
보육교직원 역량강화 및 스트레스 관리	보육교직원 해외연수	- 체코·오스트리아, 35명(원장 13, 보육교사 22)
	연구형어린이집	- 어린이집 9개소(9회, 379명)
	재원아동 흥미·적성검사 지원 및 전문가양성	- 만5세아 600명 검사 지원 - 보육교직원 대상(74명) 상담사 자격반 운영
	힐링 동아리	- 6개동아리(원장 2개, 교사 4개 동아리) 867명
	문화행사	- ‘보육교직원 힐링연수’(오페라관람) 1회, 1,099명
영유아 양육 부모 지원	보육전문 콜센터‘아이원’	- 4월 출범(※ 전국 최초, 전문상담사 2명) - 총 3,128건 상담
	맘스하트 카페 설치·운영 (공동육아방)	- 2개소 운영(흑석동·신대방2동 주민센터 內) - 연인원 7,943명(월 882명) 이용 - 2개소 신규 확충 추진(사당3동·상도1동)
	이동 장난감 대여점‘토이즐’	- 연인원 3,458명(월 384명)이용
	아동발달상담실 ‘따움상담센터 확장 이전(운영)	- 기존 시설(53㎡)의 2.4배 규모(132㎡)로 확장이전 하여 치료실 및 대기 공간 추가 구성 - 연인원 8,233명(월 915명) 이용
	시간제보육실 확대	- ‘18년 7개소 9개반 → 8개소 10개반 ※ 전국 최고수준

12. (경기 고양) 따뜻한 동행, 고양시 꿈의 버스 운영

< 사회적 가치 분야 : 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호
 사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합
 지역사회 활성화와 공동체 복원 >

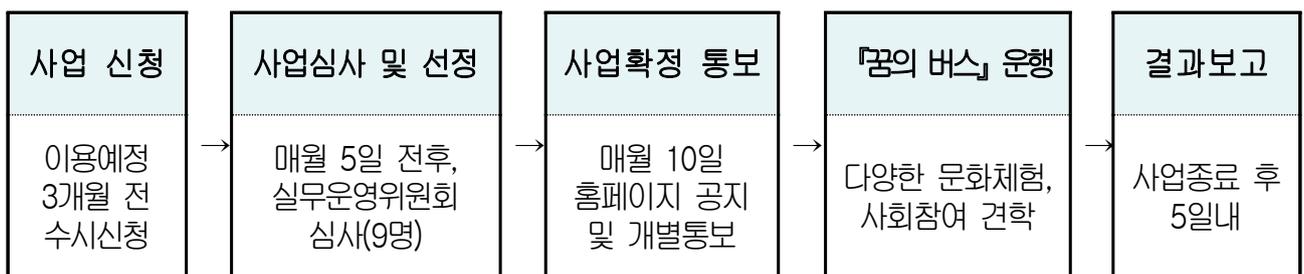
I. 따뜻한 동행, 고양시 꿈의 버스 운영

□ 추진배경

- 2015 고양시 장애인 복지 설문조사 결과 고양시 장애인은 참여하고 싶은 문화 및 여가활동으로 여행을 높은 순위로 꼽았으나 다양한 제약으로 인해 실제 여행을 취미로 삼고 있는 장애인은 9%에 불과
- 이에 고양시는 이동에 어려움을 겪는 장애인과 장애인 가족에게 최고의 힐링 만족도를 이끌어 내기 위하여 나들이, 여행 등 외부 활동을 주제로 한 꿈의 버스 도입 추진

□ 사업내용

- 대 상 : 고양시 관내 장애인 가족, 단체, 시설, 자조모임 등
- 수탁기관 : 고양시장애인종합복지관
- 지원내용
 - 1일~2박 3일 꿈의 버스(33·45인승·휠체어리프트), 유류비, 기사, 도로통행료
 - 꿈의 버스 테마사업 추진
- 사업절차



II. 주요 성과

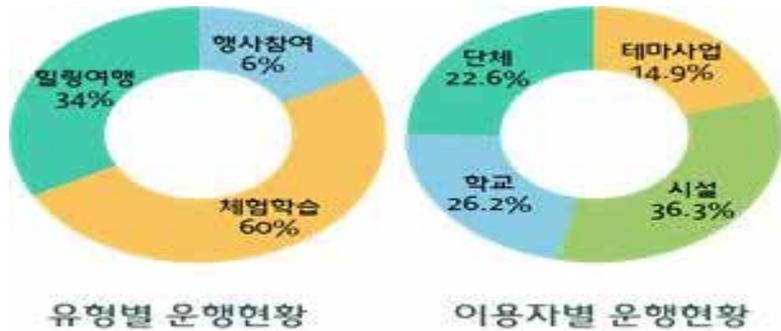
1. 장애인과 지자체의 수요 일치

→ 전국 최초 고양시 장애인 「꿈의 버스」 시작

○ 운행 실적('19 8 현재) : 총 396회 운행 / 8,330명 이용('16. 4. 21. ~지속)

[2019 운행현황]

▶ 유형별 및 이용자별 다양한 장애인 가족 참여



○ 꿈의 버스 이용자 주요 만족도 : **만족 96.7%**

구 분	만 족	비 고
사업의 필요성	96%	설문결과, 사업의 필요성 및 적정성, 서비스제공 만족도 항목에서 높은 수준을 나타냄 → 복지서비스 생산성 제고
사업의 적정성	98%	
서비스제공 만족도	96%	

○ 비용절감 기여

- 「꿈의 버스」 이용자의 서비스 제공비용을 금액으로 환산한 결과,
 - ☞ 33인승 38만원, 45인승 77만원으로 2017년 전체운행일수 대비 약 6천만원의 복지혜택을 누림
 - ☞ 차량 기대수명(5년)과 일반전세버스 이용요금 상승을 고려할 때, 5년간 약 3억원의 재정절감 효과 발생

2. 참여와 협력

○ 나눔의 연결고리 테마사업 발굴

- 연간 4천만원 상당 9건의 지속적인 테마사업 발굴(참여기업 12개소)
- ▶ 현금후원 테마사업 **【5개소, 총 4,400만원】**

참여기관	후원금액	비고
렛츠고일산문화공감센터	900만원	
링컨GN 그룹	2,000만원	매년 지속 후원
고양시 사회적기업 3개소 (대창, 그린피플, 올리브앤제핏토)	1,500만원	

▶ 시설무료이용 테마사업 【7개소, 2,000만원 상당】

이용일	참 여 기 관
월간	배다골테마파크, 한국항공대 항공우주박물관, 행주산성, 고양어린이박물관, 현대모토스튜디오 고양 등 5개소
연간	2회 엠블호텔 고양 : 비발디파크 1박2일 이용권(오션월드 입장권 포함)
	5회 킨텍스 캠핑장 : 카라반 시설사용료 전액 감면(1회당 5대)

○ 사업운영의 투명성 실현

- '꿈의 버스 실무운영위원회' 구성
 - 각 시설·기관 단체장 배제한 실무진으로 구성하여 절차와 운영상의 투명성·공평성 준수
 - 월1회 운영기준, 사업 심의, 홍보, 테마사업 발굴, 운영 개선방법 등 논의
- 「꿈의 버스」 찾아가는 홍보 실시 [25개소 / 29회 / 1,100명]
 - 주민자치위원회, 지역사회보장협의체, 민간복지기관장간담회, 고양시교육지원청 특수학급교사 및 초·중·고 교감단 회의, 주민참여예산단 등

3. 우수사례 전파 및 공유

○ 타지역 사례 설명

○ 유사사업 도입

- 국토교통부, 경기도, 경상남도, 인천, 성남, 구리 등 사업관련 자료 공유 및 사업성과 설명 : 총 15회
- 양평군 「YES 버스」 도입 추진(2017. 10)

- 부산시 「온누리 버스」 운영지원 조례 제정(2017. 10) 후 2018. 하반기 온누리 버스 도입 추진 중

Ⅲ. 향후 계획

○ 비수기 이용 활성화 테마사업 추진

- I'm sailing(대부도), 꿈의 버스와 함께하는 여행(전주, 부산, 화담숲 등)

○ 재가장애인 꿈의 버스 이용 참여 확대 홍보

- 자체 프로그램 개설, 동 지역사회보장협의체, 주민자치위원회, 통장협의회 등과의 연계 협력을 통해 시설·단체에 속하지 않은 재가 장애인 발굴

○ 사업추진 평가보고회

- 대 상 : 꿈의 버스 실무운영위원회, 고양시장애인복지위원회
- 연간 사업의 단점을 보완하고 장점을 부각하여 더욱 발굴하는 사업 피드백 강화

13. (경기 의정부) 사각지대의 치매독거노인을 지키는 ‘기억의 파수꾼’

< 사회적 가치 분야 : 보건복지 >

I. 사례 개요

□ 사업목적

- 치매환자가 지역사회 내 편안하고 안전하게 살아갈 수 있는 사회적 안전망 구축
- 치매독거노인 지원강화로 보건복지사각지대 감소, 사회경제적 부담 경감

□ 사업내용

- 치매독거노인을 집중관리 및 지원하는 ‘기억의 파수꾼’ 운영
- 치매공공후견사업 시행
- ‘찾아가는 치매안심센터’ 확대 운영
- 전방위적 피후견인 지원을 위한 유관기관의 협업체계 강화

□ 소요예산 : 69,310천원(기금 55,448, 도비 2,025, 시비 11,837)

II. 주요 내용

□ 사업내용

- 치매독거노인의 삶의 질 향상을 위한 ‘기억의 파수꾼’ 운영
 - 치매안심센터 조기검진담당, 치매공공후견인, 사례관리담당이 한 팀이 되어 보건복지사각지대 치매고위험 무연고독거노인을 집중관리·지원
 - * 구성 : 협력의사, 검사전문간호사, 치매공공후견인, 사례관리간호사, 사회복지사
 - * 절차 : 치매의심독거노인 의뢰 → 찾아가는 조기검진 시행 → 맞춤형 사례관리 → 치매공공후견활동

- '치매공공후견사업' 의 적극 시행

- * 「치매관리법」제12조의3(성년후견제 이용지원)에 의거('18.9.20.시행), 치매공공후견사업 시행
- * 무연고치매독거노인의 성년후견으로 의사결정 지원(재산관리, 신상·신분결정, 사회활동 지원, 안전망 구축 등)

○ '찾아가는 치매안심센터' 확대 운영

- 사각지대의 치매고위험군 대상 방문형 치매조기검진 시행
 - * 각 동주민센터나 유관기관 의뢰자 및 치매고위험군 검사시행
 - * 의사·간호사가 방문하여 치매선별검사, 치매진단검사 시행(1~2시간 소요)
- 맞춤형 사례관리 대상자로 선정하여, 방문·전화로 정기적 모니터링 및 건강관리, 요구도 조사를 통한 자원연계
- 매월 사례관리위원회 개최로 솔루션 방향 모색 및 피드백

○ 전방위적 피후견인 지원을 위한 유관기관의 촘촘한 협업체계 강화

- 통합적인 공공서비스 지원을 위해 동주민센터, 국민건강보험공단 등 유관기관과 긴밀한 협조 및 연계

□ 추진실적

○ 치매독거노인의 삶의 질 향상을 위한 '기억의 파수꾼' 운영

- 동주민센터 치매의심 의뢰건수 및 처리 : 9명
- 치매고위험군 만 75세 이상 독거노인 집중 치매조기검진 : 2,205명
- 치매공공후견사업 후견활동 : 7명/453건

○ '찾아가는 치매안심센터' 확대 운영

- 독거노인 방문형 치매조기검진 시행 : 305명
- 맞춤형 사례관리(투약관리, 건강상담, 서비스연계 등) : 118명/629건
- 사례관리위원회 개최 및 운영 : 10회

○ 유관기관과의 협업체계 강화

- 보건복지업무 협력간담회 개최 및 참석 : 5회
 - * 행정복지센터 및 동주민센터 맞춤형복지팀 간담회 및 사례회의 5회
 - * 치매대상자 복지서비스 연계 및 치매고위험군 인지저하자 발굴 활성화
- 독거노인생활관리사 대상 치매교육 및 독거노인에게 치매관리사업 안내문 배부 협조 : 11,000매
- 건강보험공단에 치매노인 장기요양서비스 신청 및 업무협력강화
- 소방서에 독거노인 화재감지기 설치 의뢰 : 23명
- 경찰서와 협약, 치매노인실종예방을 위한 지문등록사업 추진 : 412건

□ 추진성과

- 치매독거노인 집중치매관리사업 추진으로 사회적 안전망 조성
- 사각지대의 무연고 독거치매노인의 성년후견제도 제공으로 삶의 질 향상 및 사회적 부담 경감
- 치료관리서비스 중심에서 치매대상자의 안전 및 복지서비스까지 지원확대
- 유관기관 협력강화로 치매대상자의 보건복지서비스 수요 충족

□ 향후계획

- 동주민센터 및 노인복지관 등 치매관리사업 홍보 강화로 대상자 의뢰 활성화
- 독거노인 대상 치매조기검진사업 집중 운영
- 치매예방 및 치매중증화 지연을 위한 독거노인 대상 인지강화프로그램 운영

14. (경기 포천) 상가지역 생활폐기물 배출표기제 구축사업

< 사회적 가치 분야* : 환경 >

I. 사례 개요

- 상가지역에서 발생하는 생활폐기물의 감축 및 분리배출을 촉진하기 위해 생활폐기물 배출 시 배출자의 정보가 담긴 바코드를 부착·배출하여 생활폐기물을 추적 가능하도록 하는 체계를 구축·운영 **[2019 생산성대상 우수사례 장려상 수상]**

□ 추진배경

- 「자원순환기본법」 시행(2018.1.1.)으로 자원의 재사용과 재활용에 대한 사회적 관심 증대
- 경기도에서 「상가 생활폐기물 배출표기제 지원에 관한 조례」제정을 통해 지원
- 시·군 공모를 통해 포천시 고모리 상가지역이 배출표기제 시범사업 대상지로 선정 → 도비 125백만원 확보(2018년도)

□ 현황 및 문제점

- 상가지역의 사업활동 과정에서 발생하는 생활폐기물에 대한 관리 필요성 증대
- 포천국립수목원, 고모저수지 인근 상가지역으로 외부 방문객이 많이 찾는 곳으로 포천시의 대표적인 지역상권이 형성된 지역임. 이에 따라 생활폐기물 발생량이 주택지역보다 많을뿐더러 생활폐기물을 올바르게 배출하지 않아 미 수거된 폐기물이 적치되어 외부 방문객의 무단투기도 성행하였음.



II. 주요내용

□ 주요내용

- 사업기간: 2018. 6. ~
 - 생활폐기물 배출표기제 실시 : 2018. 6. 8. ~
 - 재활용품 민간수거 실시(㈜삼오) : 2018. 8. 30. ~
- 사업비: 125백만원(도비 125백만원)
- 사업량: 153개소(상가 82개소, 일반가구 71개소)
 - * 불참 사업장: 9개소(휴업 및 별장 등으로 미거주)
- 사업내용
 - 생활폐기물'배출표기제'실시를 위한 시스템(메인, PDA, 앱) 구축
 - 배출표기제 시범실시 지역에 대한 환경개선
- 주체별 역할



▲ 종량제봉투, 재활용봉투 배부 작업

▲ 펠트를 재활용봉투에 넣는 장면

▲ 잘못 배출된 재활용품 재선별 작업

Ⅲ. 주요성과 및 성공요인

□ 주요성과와 성공요인

- 불량 배출 폐기물에 대한 배출자 확인 및 실시간 적정 배출방법 안내
- 재활용품의 효율적 수거
 - 품목별 고유색상 봉투 지정 운영(환경부 기준)
 - * 병, 캔, 플라스틱 및 페트를 고유색상 봉투에 담아 분리 배출
 - 재활용품 수거 체계 개선
 - * 청소대행업체 재활용품 수거차량이 모든 재활용품을 혼합 수거하던 체계에서, 민간 재활용품 수거업체(㈜삼오)가 분리 배출된 재활용품을 종류별로 수거
 - * 배출표기제를 통해 정확하게 종류별로 분리배출 된 재활용품은 환가가치가 높아 민간업체에서 수거
- **예산 절감: 42,249천원**

구분	기간	재활용수거 처 리 량	예산절감액
2018 고모리 지역	2018.8.~12. (5개월)	8.83톤	-수집운반비:8.83톤×395천원=3,488천원 -재활용선별시설 처리비:8.83톤×180천원=1,589천원 → 5,077천원
2019 고모리 지역	2019.1~10. (10개월)	28.52톤	-수집운반비:28.52톤×395천원=11,265천원 -재활용선별시설 처리비:28.52톤×180천원=5,133천원 → 16,398천원
2019 포천시청	2019.1~10. (10개월)	36.13톤	-수집운반비:36.13톤×395천원=14,271천원 -재활용선별시설 처리비:36.13톤×180천원=6,503천원 → 20,774천원

- 상가지역이 깨끗하고 친환경적인 모습으로 변화함에 따라 자주 찾고 싶은 이미지 변모로 지역경제 활성화에 기여
- 친환경 축제를 통한 배출표기제 홍보
 - 2018. 9. 29.: 소흘읍민 어울림 한마당 친환경축제
 - 2018. 10. 6.: 제16회 시민의 날 행사 등 3개 축제
 - * 제16회 포천시민의 날 어울림 한마당 축제, 포농포농 포천시 농축산물 축제, 제8회 평생 학습 축제
 - 2018. 10. 21.: 제16회 운악산 단풍축제 친환경 축제 추진

- 2019. 3. 9.: KBS 전국노래자랑 친환경 축제
- 2019. 5. 4.: 포천시 어린이날 행사 친환경 축제
- 2019. 5. 19.: 포천시 어울림 마당 친환경 축제
- 성공 사례 뉴스 등 보도
 - MBC 뉴스투데이 배출표기제 전국 최초 시범실시 뉴스 보도(2018.9.5.)
 - 경기 지식 (2019.1.14.)
 - 시사통신, 포천매일, 포천매일뉴스, 브릿지경제 등 다수 보도
- 배출표기제 행정기관(포천시청) 확대시행(2018.12.03. ~ 현재 시행 중)

□ 타 지역으로의 벤치마킹 시 고려사항

- 상인회 및 마을회의 적극적인 참여가 필수불가결한 사업으로 적정 사업지역 물색 및 확대 방안 검토

□ 시상 현황

- 2018년도 재활용 가능자원 분리배출 모범시설 시상(2018.11.28.)
 - 시장·상가부분 우수상 수상(상금 5,000천원)
- 2019년 제9회 지방자치단체 생산성 대상 수상(우수사례 장려상)

□ 향후 계획

- 타 관공서, 교육기관 등에 확대 실시
- 운영시스템(소프트웨어) 업데이트 예정

15. (충북 충주) 노인·장애인 안전망 구축

< 사회적 가치 분야 : 보건복지 >

I. 독거노인·중증장애인 응급안전망 구축

□ 사업목표

- 독거노인·중증장애인의 고독사 방지 등 복지증진을 위해 **활동, 출입, 가스유출, 화재를 감지하는 센서를 댁내에 설치해 안전을 모니터링하고 응급시 신속하게 대처할 수 있는 체계 구축**
 - 독거노인·중증장애인 응급안전망 관리 및 신규 시스템 설치
 - 안전 확인이 시급한 대상자 우선 선정하여 효율적 운영 도모

□ 추진 내역

- 기 간 : 2019. 1. ~ 12.
 - 대 상 : 273가구(독거노인 152가구 / 중증장애인 121가구)
 - 지역센터 : 충주종합사회복지관
- 사업대상 :
 - ① (기초생활수급자 및 차상위계층 가구 중) 주민등록상 동거자 유무와 상관없이 실제 혼자 살고 있는 65세 이상
 - ② 장애인활동지원 수급자로 독거, 취약가구, 가족의 직장·학교생활 등으로 상시보호가 필요한 중증장애인
 - ※ 독거노인·중증장애인 각각 우선순위 기준 별도
- 예 산 : 87,394천원(국비 50%, 도비 10%, 시 40%)
 - ※ 교통수당(1,440천원) 별도지급

□ 추진실적

- 추진실적 : 237가구(독거노인 126가구, 중증장애인 111가구)
 - 독거노인·중증장애인 대내 응급상황모니터링 및 구조구급을 위한 센서 설치
 - 화재,가스 감지로 인한 소방서 자동신고 및 문자메세지 전송
 - 중점대상자 월 1회 이상 가정방문, 일반대상자 격월 1회 이상 가정방문 통한 정기적 안전확인 및 장비점검
 - 방문상담 1,465회, 전화상담 2,423회
 - 실제응급상황 : 화재(감지, 소방신고) 27회, 119통화(감지) 25회

Ⅱ. 노인돌봄기본서비스

□ 사업목표

- 독거노인에 대한 생활실태 및 복지욕구 파악, 정기적인 안전확인, 복지서비스 연계 및 조정, 생활교육 등을 통해 독거노인에 대한 종합적인 사회안전망 구축
 - 독거노인 현황조사를 통해 파악된 소득, 건강, 주거, 사회적 접촉, 남녀비율 등의 수준을 평가하여 보호가 필요한 실독거노인에게 서비스 제공

□ 추진내역

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월
 - 대 상 : 65세 이상 독거노인
 - 지역센터 : 충주시노인복지관
- 예 산 : 936,355천원 (국비 70%, 도비 9%, 시 21%)
- 사업내용 : 안전확인, 서비스연계 및 조정, 생활교육,
지역 내 복지서비스 현황조사 및 발굴
 - ① <독거노인 현황조사>를 통한 대상자 선정

- ② 독거노인 현황조사 정보를 토대로 독거노인 개인별 욕구에 따라 서비스 제공계획 수립
- ③ 서비스 제공
 - 안전확인 서비스 : 건강 및 주거상황 등을 고려하여 직접확인(방문) 주 1회 이상, 간접확인(전화) 주 2회 이상 실시
 - 생활교육 : 독거노인의 사회관계망 확대 및 정보제공을 위한 프로그램 제공(교육주기 : 월 2회 이상, 1회당 1시간)
 - 서비스연계 : 직접 방문 등을 통해 독거노인의 욕구를 파악하여 개인별 서비스계획 수립 및 정부지원사업 및 지역사회 민간자원 연계
- ④ 독거노인 피해 발생시 신속한 보고 조치
 노인돌보미(생활관리사) → 서비스관리자(노인복지관) → 시군구 → 시도 → 복지부

□ 추진실적

○ 추진실적 : 1,468가구

- 독거노인 현황조사: 8,347회
- 서비스 대상자 및 예비대상자 선정 : 1,554명
- 직접방문 및 전화안부 : 52,590회, 168,592회
- 생활교육 및 서비스 연계 : 4,831회, 8,548회
- 사례회의, 모니터링 : 55회, 168회

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

Ⅱ. 사회적 가치를 강화하는 정책조정 노력 성과 (사례2)



목 차

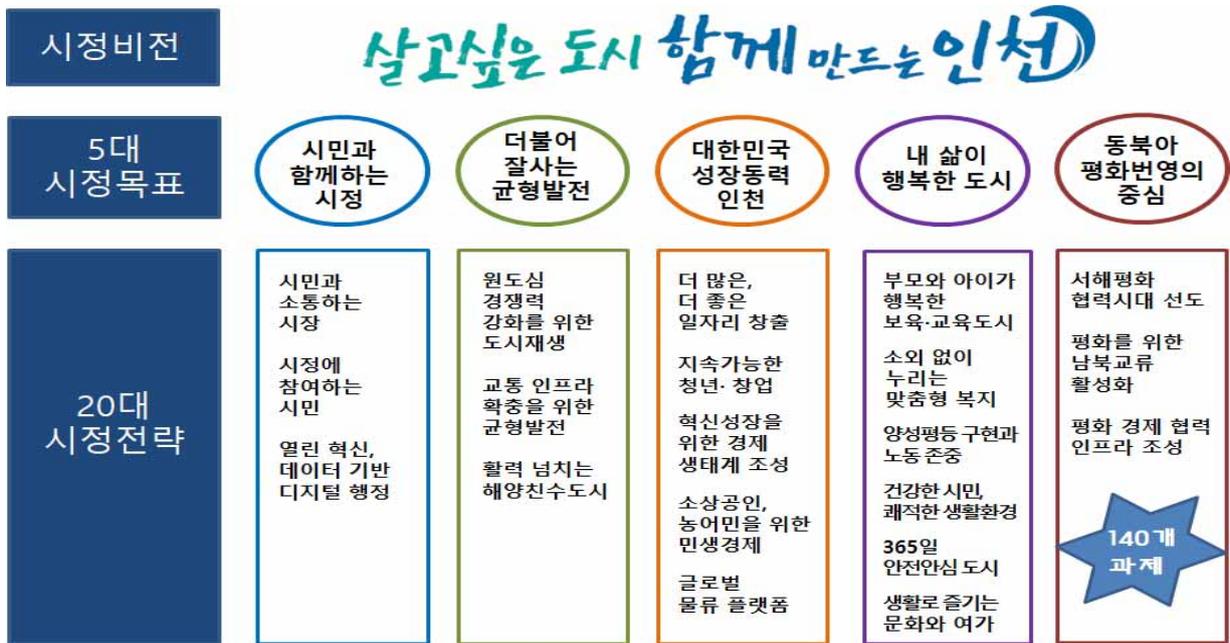
1. (인천) 시민과 소통하는 시장, 시정에 참여하는 시민	227
2. (충북) 충북행복결혼공제사업	237
3. (전북) 수요자중심 특별교통수단 광역이동지원센터 구축	243
4. (울산) 울산시민 복지기준선 마련	247
5. (부산) 부산청춘드림카	250
6. (충남) 안전취약계층 맞춤형 교육을 통해 안전복지 실현	256
7. (서울 성동) 등지 내몰리는 자영업자들의 꿈을 지켜주는 「성동안심상가」	265
8. (서울) 초등돌봄 제공 및 온마을 아이돌봄체계 구축	274
9. (경남) 복지·일자리·보건 원스톱 전달체계 구축	277
10. (경기) 사회적 경제기업 책임조달 혁신 추진	281
11. (대전 서구) 아동친화도시 + 온종일 돌봄 생태계	290
12. (경기 시흥) 시흥시소상공인지원센터 운영 및 시흥형 강소기업 육성 사업	298
13. (전남) 「우리동네 복지기동대」	307
14. (강원 춘천) 시민주도 행정 시스템 구축	314
15. (광주) 市 공공기관 투명·공정한 채용으로 시민신뢰 회복	321

1. (인천) 시민과 소통하는 시장, 시정에 참여하는 시민

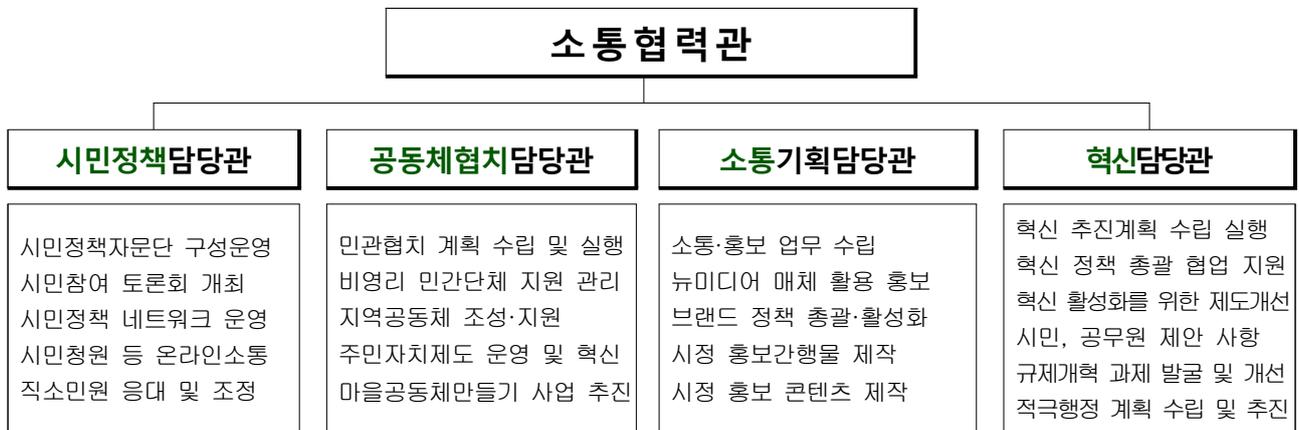
사회적 가치 분야 : ①시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현
 ②지역사회 활성화와 공동체 복원 ③공동체의 이익실현과 공공성 강화

I. 사회적 가치를 강화하는 시정비전

□ 인천광역시 민선7기 시정비전 및 전략 설정



- 「시민과 함께하는 시정」을 최우선의 정책 우선순위로 설정
 - 시민과 소통하는 시장, 시정에 참여하는 시민, 열린혁신, 데이터기반 디지털 행정
- 시민참여를 통한 공동체 복원을 위한 「소통협력관실」 조직 신설



Ⅱ. 사회적 가치 강화를 위한 제도 신설

□ 500인 시민시장 대 토론회

○ 사업개요

- 시민 누구나 참여하여 시민과 함께 생활 속의 정책을 논의하고 토론과 숙의 과정을 통해 **해결방안을 모색**
 - * 모바일 참가접수 및 **유튜브 생방송** 진행
- 개최선언 및 사회 등 **시민이 직접 주도**하는 참여 프로그램으로 추진
- 인천시민사랑운동협의회, 인천지속가능발전협의회와 **협업**



○ 추진내용

- 2019년 1차 「**깨끗한 도시, 함께 만드는 인천**」
 - * 2019. 6. 4.(화), 18:30~21:30 / 인천삼산월드체육관 / 500여명
 - * 인천시청 앞 새로운 시민공간 **이름공모 투표결과 "인천앓들" 확정**
 - * 인천환경 개선방안 토론결과 ①**생활쓰레기 저감 (27.1%)**, ②**미세먼지 저감 및 대응방안 (22.0%)**, ③**시민인식 개선과 시민참여 (16.1%)**
- 2019년 2차 「**다함께 talk, talk 인천 친환경 자체매립지**」
 - * 2019. 10.11.(금), 14:00~17:00 / 인천시청대회의실 / 300여명
 - * 친환경 매립지 정책 토론결과 ①**매립지 선정절차에 대한 투명성과 객관성 확보 (34.3%)** ②**쓰레기는 재활용 및 소각처리 후 소각재만 매립 (26.7%)** ③**매립지 주변에 충분한 완충녹지 조성, (23.2%)**

○ 추진성과

- **시민 우수제안에 대한 소관 부서별 추진과제 이행**
 - * 외국인 거주지역 생활쓰레기 분리배출 홍보(자원순환과 소관) 등 6건 부서별 추진사항 관리카드화 하여 이행실태 지속 점검



□ 인천광역시 공론화위원회 설치

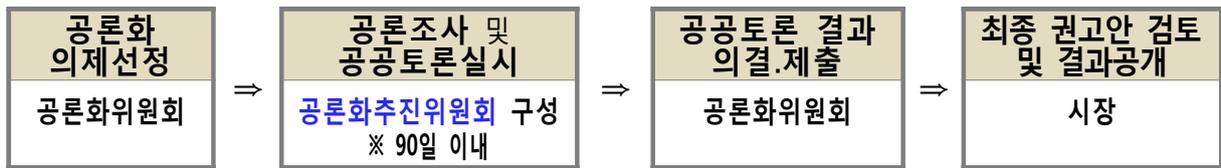
○ 사업개요

- 추진배경 : 공공토론을 통한 사업의 목적, 적정성, 특징 등 사업 전반에 대한 공공의견 수렴으로 사업의 효율적 진행
- 추진근거 : 인천광역시 **공론화위원회 설치 및 운영에 관한 조례**

*공론화 : 인천광역시가 계획하고 추진하는 공공정책에 대한 공공갈등 해결을 위해 합의된 공론을 형성하는 일련의 과정

*공공토론 : 공공갈등을 조정·해소하기 위하여 이해관계인, 일반시민, 전문가 등이 참여하여 실시하는 토론

- 위원구성 : 15명 (공무원3, 시의원3, 갈등전문가5, 시민단체4, 임기2년)
- 역할 : 시정 전반의 **쟁점 사안 등의 공론화**에 관한 사항, 공론화 의제별 **공론화추진위원회 구성 및 공공토론** 등 공론화 추진 전체 과정과 관련한 사항



○ 추진내용

- '18. 9월 : 공론화위원회 상설운영 제도화 추진 대 시민 홍보
- '19. 1월 : 「**인천광역시 공론화위원회 설치 및 운영에 관한 조례**」 제정
- '19. 1월 : 위원 구성을 위한 갈등관리 전문기관 등 의견 수렴
- '19. 2월 : 공론화 위원회 개최(~11월, 5회)

○ 추진성과

- **공론화 의제 의결 ('19.10.1) 「친환경 폐기물 관리정책 전환 및 자체매립지 조성」**

경기일보

市 '자체매립지 조성' 공론화 본격

공론화위원회, 안전 의결
2020년 4월 결과 '주목'

인천시가 폐기물 관리정책과 자체매립지 조성에 대한 공론화에 나섰다. 공론화위원회 설치 후 첫 공론화 작업이다.

시 공론화위원회는 1일 제4차 회의를 열고 '친환경 폐기물 관리정책으로의 전환과 자체매립지 조성에 대한 공론화' 안전을 의결했다. 위원회는 오는 2020년 4월 공론화 결과를 공개할 계획이다.

명의 공론화위원이 모인 (가칭) '친환경 폐기물 관리정책으로의 전환과 자체매립지 조성에 대한 공론화 준비위원회'를 구성한다. 준비위원회는 공론화 안전과 방식 등 공론화 모델에 대한 기초설계를 하고, 공론화추진위원회 구성을 위한 사전 준비를 한다.

이후 추진위원회는 최장 150일간 공론 조사와 숙의 과정을 거치는 등 본격적

인 공론화를 추진한다.

공론화 결과는 시가 정책 방향을 결정하는데 큰 영향을 미친다. 비록 법적 구속력이 없는 자문 역할이지만, 사실상 정책 방향을 제시하는 가이드라인이다. 시민들이 함께 고민해 풀어진 결론이기 때문이다. 시는 공론화 결과를 현재 추진 중인 '자원순환 선진화 및 친환경 자체매립지 조성 용역'에 반영한다.

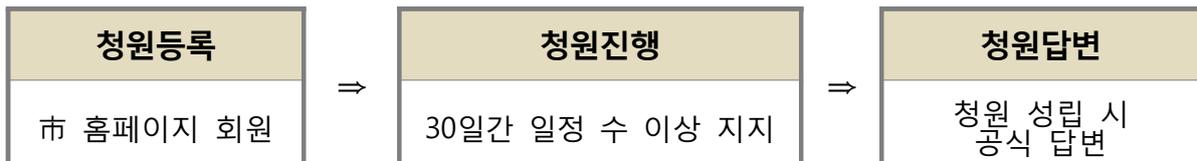
원해속 시 공론화위원장은 "공론화위원회 출석위원 12명이 전원 합의해 친환경 폐기물 관리정책으로의 전환과 자체매립지 조성에 대한 공론화 추진을 결정했다"며 "앞으로의 공론조사와 시민참여단 운영, 숙의과정이 시민중심의 투명하고 공정한 과정으로 이뤄지도록 많은 관심을 부탁한다"고 했다.

이승욱기자 관련기사 3면

□ 온라인 시민청원 운영

○ 사업개요

- 추진배경 : 시정에 대한 다양한 시민의 요구를 수렴하여 정책반영
- 개설일 : 2018. 12. 3.(월)
- 개설위치 : 인천은 소통e가득 홈페이지 (<http://cool.incheon.go.kr/>)
- 청원대상 : 시정 관련 이슈 및 정책 건의사항 등
- 운영방법 : 30일간 3천명 이상의 공감을 획득한 청원 안전에 대해 시장(부시장)이 영상을 통해 답변



○ 추진내용

- 2018. 11월 : 온라인 시민청원 창구 개설·운영 계획 수립
- 2018. 12월~ : 온라인 시민청원 접수 및 청원답변
 - * 시민청원 917건 접수, 성립청원에 대한 공식답변 18건
- 2019. 12월~ : 인천시 홈페이지 전면개편 연계 추진
 - * 반응형 웹 서비스 구축, 휴대폰 인증절차 추가, 사이트 기능 개선 등

○ 온라인 시민청원 결과('19.10월 말 기준)

- 등록청원 : 총 917건 등록(동일·반복 청원 포함), 101,453명 공감
- 방문자수 : 월 평균 25,000여명 사이트 방문(총 249,293명)
 - * 온라인 청원 메뉴 개설 전 사이트 월 평균 방문인원 225명

○ 추진성과

- 시민의 온라인 청원 18건에 대해 인천시장 시민과 직접 소통
 - * 시장 8건, 부시장 9건, 기타1건

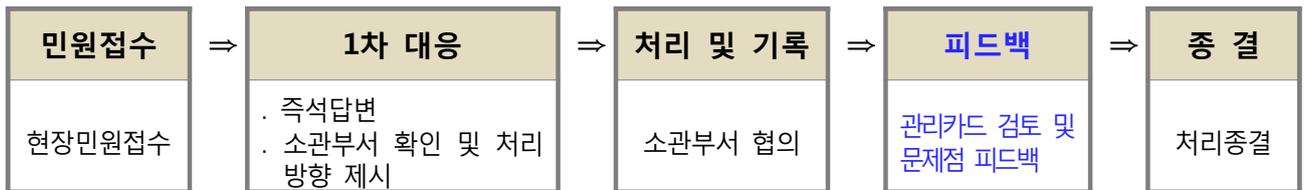
○ 온라인 시민청원 답변 목록

연번	청원내용	청원기간	공감	답변
1	-북인천복합단지 매입 협상력 미흡 경제청장 사퇴 -GRT개통 노선 및 정류장설정 일관성 결여 -시티타워 건축사업 지연 및 사업무산 등	'18.12.10.~'19.1.9.	3,193	2019.1.18. (시장)
2	-내구연한이 종료된 청라 소각장의 폐쇄 요구	'18.12.13.~'19.1.12.	3,051	2019.1.22. (시장)
3	-송도R2블록 원안환원, 오피스텔 건축 및 매각반대 -6.8공구 주변 상업 및 편의시설 확충 -제안서(누구나 집) 관련 불가	'19.1.14.~2.13.	3,257	2019.2.22. (시장)
4	-청라 개발지연원인 및 책임소재규명업무감사 -개발주체일원화방안, 조직개편, 전문가교체	'19.1.22.~2.21.	3,067	2019.3.4. (시장)
5	-정부의 GTX-B 예타면제 제외 항의 -예타면제 정부건의 및 요구	'19.1.29.~2.28.	3,185	2019.3.8. (시장)
6	-송도E5블록 주상복합건물 특정디자인 요구 (NSIC의 스텝게일 제안한 회오리모양 디자인)	'19.1.31.~3.2.	3,030	2019.3.12. (부시장)
7	-동춘1구역 내 초등학교 설립 촉구	'19.2.2.~3.4.	3,028	2019.3.14. (시장)
8	-시장님 공약인 제3연륙교 조기개통 -영종·청라주민 통행료 면제 요청	'19.2.25.~3.27.	3,129	2019.4.5. (시장)
9	-영종 준설토투기장 대체매립지 조성반대	'19.3.21.~4.20.	3,201	2019.4.29 (시장)
10	-경제자유구역 설치조례 개정안 제의요구 -세브란스 병원 및 대기업 유치	'19.3.29.~4.28.	3,087	2019.5.8. (부시장)
11	-송도 골든하버까지 지하철역 2개 추가건설 -9공구 계획된 역사 8공구 M1,M2사이로 변경	'19.4.2.~5.2.	3,071	2019.5.8. (부시장)
12	-검단 미분양 대책 요구 -법원검찰청 인천서북부지원 유치 -교통망확충 및 생활 기반시설 조성 등	'19.4.11.~5.11.	3,045	2019.5.20. (부시장)
13	-동구연료전지발전소 건립 백지화 -송도LNG기지내 수소연료전지발전소 반대	'19.4.12.~5.12.	3,153	2019.5.20. (시장)
14	-송도 센트럴파크 내 스케이트장 조성	'19.4.15.~5.15.	3,035	2019.5.24. (부시장)
15	-송도 내부 트램 선형 변경 -송도~청라 간선급행 버스 노선 신설	'19.4.18.~5.18.	3,050	2019.5.28. (부시장)
16	-송도 테마파크 조속 착공 요구	'19.4.25.~5.25.	3,041	2019.6.4. (부시장)
17	-송도9공구 내 화물주차장 조성계획 반대	'19.5.21.~6.20.	3,277	2019.6.28. (부시장)
18	-동구연료전지발전소 공론회위원회 안건상정 요구	'19.5.23.~6.22.	3,791	2019.7.2. (서면)

□ 현장중심의 소통행정 추진

○ 사업개요

- 추진배경 : 시민들과 함께하는 현장중심 소통 행정으로 **시민이 만족 하고 체감**하는 소통·공감 행정 구현
- 주요내용 : **시민을 직접 만나** 애로사항 청취 및 해결방안 마련
 - **찾아가는 시청** : 접근성이 어려운 도서지역 등 방문
 - **시민정책 소통의 날** : 10개 군·구 대상 현안지역 선정 방문
 - **찾아가는 1일 소통민원실** : 지하철역 등 다중이용시설에서 생활 불편민원 상담
- 소통대상 : 민생 및 현안사업, 집단민원 현장 등
- 운영방법 : 균형발전정무부시장과 **분야별 관계공무원** 참여, 소외 지역을 찾아 건의사항 및 고충민원 접수 및 해결 등



○ 추진내용

- 「찾아가는 시청」 운영 : 2회 (옹진군 덕적동, 중구 쪽방촌)
 - * 옹진군 덕적동(1월), 중구 쪽방촌(7월) / 민원·건의사항 22건 접수 및 종결
- 「시민정책 소통의 날」 운영 : 중구 등 7개구 7회
 - * 중구 등 7개구 / 민원·건의사항 66건 접수 및 종결
- 「찾아가는 1일 시민소통실」 운영 : 3회
 - * 2019. 3.26.(화) / 인천터미널 / 인천지방국세청 협업 / 시민안전보험, 일자리, 국세 등
 - * 2019. 6.18.(화) / 부평역 지하도 상가 / 노인인력개발센터 협업 / 지하도 상가조례, 일자리 등
 - * 2019. 9. 25.(수) / 인천고용복지 센터 / 건강복지분야 협업 / 긴급 복지 및 의료비 지원 등

○ 추진성과

- 시민을 직접 찾아 불편사항 접수 및 민원사항 해소
- **현장 민원 88건 접수 및 해결, 상담민원 28건 현장 해결**

□ 시민정책 네트워크 운영

○ 사업개요

- 추진배경 : 진보·보수적 성향을 아우르는 소통채널 마련을 통해 현안이슈에 대한 시민사회 공감대 형성 및 해결방안 논의
- 구성단체 : 총 31개 단체 * 직능사회단체 17, 시민사회단체 10, 시의회 3, 市 1

구분	단체수	참여단체
직능사회단체	17	바르게살기운동 인천광역시협의회, 인천경영자총협회, 사회복지협의회, 새마을회, 소상공인연합회, 여성단체협의회, 주민자치연합회, 지역사회보장협의체, 인천도시농업네트워크, 인천사랑운동시민협의회, 인천상공회의소, 인천지방변호사회, 인천지속가능발전협의회, 전국민주노동조합총연맹 인천지역본부, 청소년인권복지센터 내일, 한국노총 인천지역본부, 한국자유총연맹 인천광역시지부
시민사회단체	10	강화체험관광교육협의회, 인천YMCA, 인천YWCA, 인천노사모, 인천시민사회단체연대, 인천여성연대, 인천주니어클럽, 인천참여예산네트워크, 인천평화복지연대, 평화도시만들기 인천네트워크
시의회	3	시의원 3명
인천광역시	1	시민정책담당관

- 운영방법 : 지방분권적 시각의 대정부 활동 및 범시민운동 전개

○ 추진성과

- 시민정책 네트워크 **공동의제(5개)** 추진으로 **시민정책 강화**
 - * 인천 **공항경제권 살리기** 운동, 인천 **바다 되찾기** 운동, 인천 **정당한 사법주권** 찾기, 인천 **경제 선순환** 구조 구축, 인천 **도시균형발전** 실현
- 인천사랑 **전자상품권 활성화** 방안을 위한 **시민대토론회** 개최
 - * '18.12.19.(수), 14:30/인천YWCA / 130명/ 시민정책 네트워크 릴레이 MOU체결
- 인천국제공항 **항공정비산업 육성을 위한 결의문 채택** 및 토론회
 - * '18.12.19.(수), 13:30/ 인천YWCA / 17명 / 결의문 채택
 - * '19.5.22.(수), 10:00 / 미추홀타워 / 110명 / 항공정비사업단지의 조성방안 및 정책방향
- 수도권 **매립지 종료에 따른 실천방안 마련 토론회** 개최
 - * '19.10.14.(화),/ 14:00 / 한국노총 인천지역본부 / 6명 / 자체매립지 조성의 필요성 및 쓰레기 감량 실천방안 추진을 위한 공감대 형성

□ 인천광역시 시민정책 자문단 구성 운영

○ 사업개요

- 추진배경 : 시민이 정책 제안·집행·평가과정에 직접 참여하여 시정성과 극대화
- 구 성 : 4개 분과 총 50명
- 회의개최 : 정기회의 년 2회(상·하반기), 분과별회의 년 4회(분기별)
- 주요기능 : 시정의 주요 정책에 대한 수시 자문
 - * 시민정책분과(15명) : 협치, 소통분야에 관한 시책개발 및 정책제언
 - * 공약이행분과(15명) : 민선7기 공약사항 이행에 관한 점검 등 자문
 - * 소통협력분과(14명) : 시민, 시민사회단체, 유관기관과의 협력 방안
 - * 혁신분과(6명) : 혁신분야 주요추진사업 점검 및 정책자문

○ 추진내용

- 상반기 정기회의 : 각 분과별 운영사항 및 시정 현안 논의
 - * 2019. 7.25.(목), 14:00 / 인천YWCA / 참석인원 37명 / 추진사항 총괄 보고
- 분과회의 : 총 9회

분과별	일시	주요내용	비고
시민정책 분과	'19.03.19.	· 각 분과 운영을 위한 분과위원장, 간사 선출	
	'19.09.06.	· 시민만족도조사 상반기 조사결과 보고	
공약이행 분과	'19.03.20.	· 각 분과 운영을 위한 분과위원장, 간사 선출	
	'19.06.07.	· 민선7기 공약 추진사항 자체평가	
	'19.08.27.	· 공약관련 추진사항 논의	
소통협력 분과	'19.03.21.	· 각 분과 운영을 위한 분과위원장, 간사 선출	
혁신분과	'19.02.19.	· 2019. 인천혁신 실행계획(안) 자문	
	'19.03.04.	· 2019. 정부혁신 인천 실행계획 자문	
	'19.04.04.	· 학습동아리'혜움'연구과제 분야별 컨설팅	

○ 추진성과

- 인천광역시 현안사항 추진에 따른 정책자문 실시 및 반영
 - * 온라인 시민청원 운영개선('19.2월), 500인 시민 대토론회 주제 선정('19.3월)
 - 인천민관협치위원회 새로운 명칭 선정('19.4월), 인천시청 앞 개방에 따른 시민 공간 이름 공모('19.4월), 500인 시민 대토론회 우수 건의사항 선정('19.7월)
 - 인천애들 사용 및 관리에 관한 조례안 자문('19. 8월)

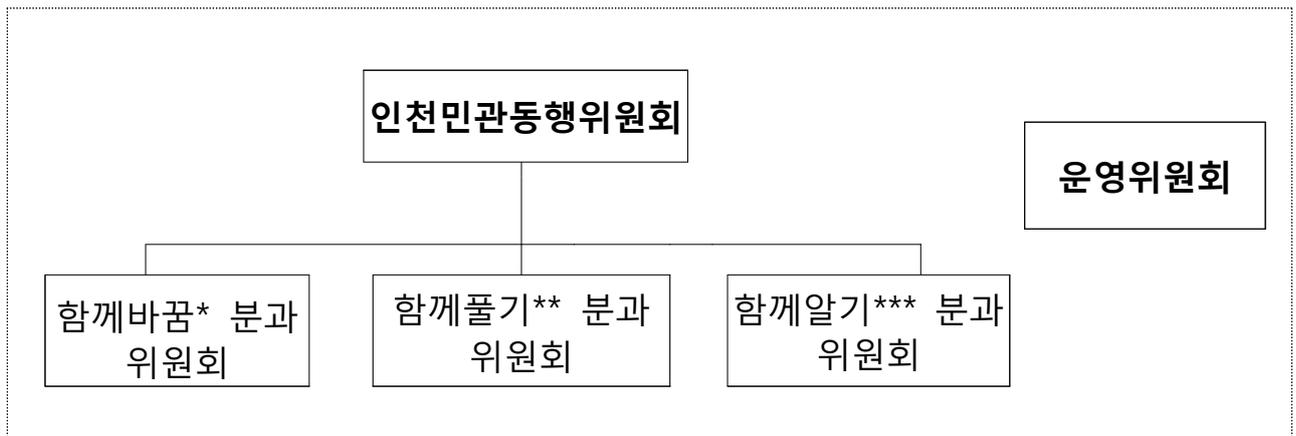
□ **시민과 행정이 함께 만드는 지속가능한 협치**

○ 인천광역시 **민관협치 활성화 기본조례** 제정 (2019.7.17.)

- (목적)지역사회의 다양한 참여 주체들이 지속가능한 사회발전과 민주주의 가치 실현에 기여함을 목적
- (기본원칙)
 - ① 참여주체간 **자발성과 수평적 협력관계에 기반하여 다양한 형태**로 이루어지도록 함
 - ② 모든 참여주체는 **민관협치 과정자체가 중요한 가치**임을 인식
 - ③ 모든 과정은 참여 주체간 **상호 신뢰를 바탕으로 공익적 가치를 실현**하는 데에 목표를 둠
- 인천민관동행위원회 설치·구성·운영, 민관협치 활성화 기본계획 및 실행계획 수립

○ **인천민관동행위원회 구성·운영**

- 공개모집·시민단체 등 추천시민, 시의회 추천의원, 공무원 등 38명 구성
 - * 공개모집 시민(3), 시민단체추천(13), 군구추천(8), 시추천(7), 시의회(2), 공무원(5)
- 민관협치 체계의 구축 및 활성화에 관한 사항 심의·조정 등의 역할 수행
- 인천 민관동행위원회 1차회의 개최 : 2019. 11. 22.(금) 15:00



* 함께바꿈 분과 : 운영세칙 구성 및 핵심 개선 의제 발굴·제안·모니터링
 * 함께풀기 분과 : 구체적 협치 시범사업 발굴 및 추진
 * 함께알기 분과 : 행정 및 시민 협치 역량 향상 교육 및 홍보 기획

Ⅲ. 사회적 가치 강화 정책효과

○ 기존과는 다른 민선7기 박남춘 시 정부의 **시민소통 강화정책**

- 민선7기 공약사항으로 **공론화 위원회 신규설치**
 - * 인천광역시 공론화위원회 설치 및 운영에 관한 조례 **제정**
 - * 공공토론 및 공공의견 수렴을 통해 **시민이 체감하는 공공갈등 해결 기반 마련**
- **온라인 시민청원 신설**을 통한 시민과의 직접 소통
 - * 시민청원 917건 접수, 성립청원에 대한 공식답변 18건
 - * **시민들의 시정참여 기회 확대에 따른 시정에 대한 폭발적 관심 유도**
- 지속가능한 민관 협치를 위한 **법적 근거 처음으로** 마련
 - * 말뿐인 협치가 아닌 **실효적 협치구현**을 위해 인천광역시 민관협치 활성화 기본조례 **제정**
 - * 정책의 수립, 집행, 평가 전 과정에 시민이 능동적으로 결합할 수 있는 기반 구축

○ 시민의 **민주적 의사결정과 참여의 실현** 정책 **만족도 조사**

- 조사개요

구분	주요내용
조사대상	인천광역시 거주 만 19세 이상 남녀
표본추출	지역별/성별/연령별 인구구성 비율을 고려한 유의할당 및 비례할당 후 무작위추출
유효표본	총 500명, 표본오차 95%신뢰수준에서 ±4.38%p
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 1:1 대면조사
조사기간	2019. 6. 17.(월) ~ 7. 12.(금) : 약 4주간 (주식회사 나우앤퓨처)

- 조사결과

- 시정을 **'긍정'으로 평가한** 이유 : **시민과의 소통을 위한 노력(41.9%)**
- 시민참여 정책 **인지도** : '시민정책소통의날' 운영 인지 (51.6%)
 - * 온라인시민청원(49%), 시민시장대토론회(39%), 시민정책네트워크(37.6%)
- 시민참여 **정책성과 전망** : '시민정책소통의날' 운영 긍정전망 (65.0%)
 - * 온라인시민청원(64.4%), 시민시장대토론회(64.4%), 시민정책네트워크(58.6%)
- 시민참여 **정책필요도** : '시민정책소통의날' (70.6%)
 - * 온라인시민청원(69.2%), 시민정책네트워크(66.0%), 시민시장대토론회(65.8%)
- 시민참여 **정책 우선순위** : '시민정책네트워크 활성화' (28.6%)
 - * 시민시장대토론회(21.4%), 시민정책자문단(20.2%), 시민정책소통의날(19.0%)

√ 사회적 가치 강화를 인천광역시 정책의 최우선 순위로

민선7기 박남춘 시 정부는 출범 초기부터 **정의·협치·소통·혁신**의 4대 시정철학 등 사회적가치 강화를 정책의 최 우선순위로 선정함. **조직을 혁신적으로 개편**하고 특히 **'시민이 시장입니다'**라는 캐치프레이즈를 내세우고 **시민의 민주적 의사결정과 참여의 실현**이라는 사회적 가치를 달성하기 위해 **다양하고 새로운 정책을 시도하여 시민들에게 큰 호응**을 얻고 있음.

2. (충북) 충북행복결혼공제사업

< 사회적 가치 분야* : 안정적 주거생활 기본권 보장, 양질의 일자리 >

I. 충북행복결혼공제사업 개요

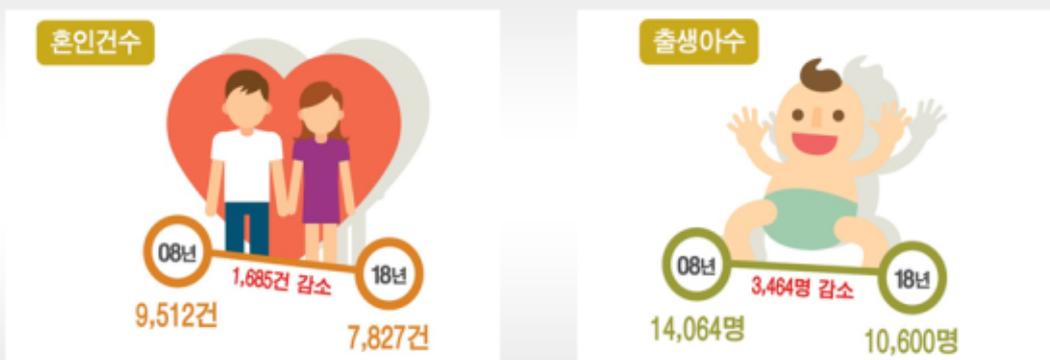
□ 충북행복결혼공제사업이란?

- 도내 중소(중견)기업 미혼 청년 근로자 및 청년 농업인이 매월 일정액을 5년간 적립하면 충북도, 시군, 기업에서 매칭 적립하여 기간 내 결혼 및 근속할 경우 만기 후 목돈을 지급하는 사업

□ 추진배경

- 대기업·공기업 선호현상으로 고용환경이 열악한 중소(중견)기업 만성적 일손 부족에 따른 청년근로자 장기근로 유도
- 최근 경제적 이유로 청년층의 결혼 포기 및 만혼현상이 저출산의 주된 요인으로 제기되어 결혼유도를 통한 출산을 제고

● 최근 경제적 이유로 청년층 결혼기피 및 만혼현상 저출산 주된 요인



➔ 혼인건수 Δ 1,685건

➔ 출생건수 Δ 3,464명

● 청년층 대기업 및 공기업 선호로 중소(중견)기업 만성적 일손 부족

➔ 도내 기업 **경영애로사항**으로 **인력난·인건비 상승 가장 큰 비중 차지**

- 제조업 22.9%, 비제조업 26.3% ※ '18. 4월 한국은행 충북본부 기업경기조사

□ 사업개요

- 지원대상 : 도내 중소(중견)기업 미혼근로자 및 청년 농업인(만18세~40세)
- 지원기간 : 5년
- 지원인원 : 700명
 - ※ 2018년 400명(근로자), 2019년 300명(근로자 180, 농업인 120)
- 지원내용 : 도·시군, 기업에서 중소(중견)기업 미혼근로자 및 청년 농업인의 저축 지원
 - ※ 2018년 전국 최초 시행, 2019년 청년농업인 확대 시행(민선 7기 공약)
- 총사업비 : 276억원(도 54, 시군 54, 기업 60, 자담 108)
- 지원근거 : 「충청북도 결혼장려 및 출산·양육지원에 관한 조례」
 - 저출산의 주된 요인인 비혼·만혼 방지를 위한 결혼 장려사업에 대한 지원내용 근거 마련

II. 주요 내용

□ 사업내용

- 지원내용 : 중소(중견)기업 미혼근로자 및 농업인이 매월 일정액 5년간 적립하면 도·시군, 기업에서 매칭 적립하여 기간 내 결혼 및 근속 시 만기 후 목돈 지급
- 적립기간 : 5년
- 월적립액
 - 근로자 : 80만원(도·시군 30, 기업 20, 근로자 30)
 - 농업인 : 60만원(도·시군 30, 근로자 30)

- ▶ 근로자 : 월 80만원 적립(도·시군 30, 기업 20, 근로자 30) → 48백만원+이자(5년만기)
월 80만원 적립(국 18, 도·시군 22, 기업 10, 근로자 30) → 48백만원+이자(5년만기)
- ▶ 농업인 : 월 60만원 적립(도·시군 30, 농업인 30) → 36백만원+이자(5년만기)

※ 세제혜택 (중소기업 인력지원 특별법 성과보상기금 연계)

	기본형	정부지원형
법인기업	절세율 35%~47% ⇒ 기업실부담 월 59천원~95천원	절세율 35%~47% ⇒ 기업실부담 월 6천원~30천원
개인기업	절세율 31%~63% ⇒ 기업실부담 월 11천원~107천원	절세율 31%~63% ⇒ 기업실부담 월 0원~38천원

- 2년 이상 공제금 성실 납입한 근로자, 만기전 결혼시 : 자격요건 완화 및 우대금리가 적용된 특별 신용 대출

□ 제도개선

- 충청북도 결혼장려 및 출산·양육지원에 관한 조례 개정(2018. 12. 14.)
 - 저출산의 주된 요인인 비혼·만혼 방지를 위한 결혼 장려사업에 대한 지원내용 근거 마련

□ 사업체계

○ 기관별 역할

충청북도	<ul style="list-style-type: none"> • 사업전반에 대한 총괄 및 조정 • 기관별 협약 등 협조체계 구축 • 기업(근로자) 사업 참여 홍보 • 도비 교부 및 정산(도↔시군)
시·군	<ul style="list-style-type: none"> • 모집공고 및 신청접수, 대상자 선정 • 근로자(기업) 및 농업인 사업 참여 홍보 • 도·시군비 지원 및 정산(시군↔도금고)
중소기업진흥공단	<ul style="list-style-type: none"> • 근속 적립금(기업 및 근로자 공제부금) 관리 • 근속 공제부금 납입내역 통보(중진공→도→도금고) • 내일채움공제 및 청년내일채움공제 중복여부 확인
충청북도 금고	<ul style="list-style-type: none"> • (근로자) 결혼 적립금(근로자 및 도·시군 부담) 관리 근속 적립 도·시군 부담 기업 환급처리 • (농업인) 결혼 적립금(농업인 및 도·시군 부담) 관리 • 특별신용대출 제공

○ 적립체제도



□ 추진실적(2018~2019년)

- 유관기관 토론회(사업시행 의견수렴) : '18. 1. 18.
- 도·NH농협은행 업무협약 : '18. 2. 12.
- 유관기관 간담회(사업확대 의견수렴) : '18. 2. 23.
- 중기부 및 중진공 실무협의(세제혜택 등) : '18. 3. 2./3. 6.
- 유관기관 간담회(사업변경 의견수렴) : '18. 3. 16.
- 복지부 사회보장제도 신설 협의완료 : '18. 3. 19./3. 27.
- 도·충북중기청, 중진공충북본부 업무협약 : '18. 4. 9.

※ 중소기업 인력지원 특별법 성과보상기금 연계운영, 세제혜택 제공

- 도·우선참여기업(5개소) 업무협약 : '18. 4. 12.
- **2018년 사업대상 모집(400명)** : '18. 4. ~ 12.
- 청년농업인 확대 의견수렴 설문조사 : '18. 8.

※ 응답자 70%(279명) 사업참여 희망

- 복지부 사회보장제도 변경 협의완료(농업인 확대): '19. 1. 10.
- '19년 사업 세부추진계획 수립 : '19. 2. 1.
- 시군 관계자 회의 개최 : '19. 2. 12.
- '19년 사업대상 모집완료(300명) : '19. 2.~8.
- ※ 330명 모집완료(중도해지 감안 110% 모집)
- 시군 사업 추진상황 점검 : '19. 3.
- '18년, '19년 사업대상 공제적립(700명) : '19. 1.~12.
- '20년 정부지원형 추가시행 관련 증진공 협의완료 : '19. 9.
- 농업인 결혼축하금 후원 업무협약(도,농협,충북지역개발회) : '19. 10. 8.

□ 기대효과(정책효과)

- 도내 중소기업 인력난 해소 및 핵심기술 축적 통한 경쟁력 강화
 ⇨ 청년실업, 결혼기피, 저출산 문제 동시 해결로 청년 지역 정착 촉진
 '청년이 행복한 젊은 충북' 실현
- 중소기업 청년근로자 및 청년 농업인 복지 향상 및 근로 의욕 고취
- 청년층 결혼 유도 및 만혼 방지로 출산율 제고 기여

□ 성공요인

- 소통을 통한 정확한 도민요구 파악
 - 기 업 : 구인난 심각 ⇒ 장기근로 유도 정책 필요
 - 근로자 : 대기업 선호, 경제적 기반 약화로 결혼 미온적 ⇒ 경제적 지원 절실
- 기업부담 완화로 참여 유도
 - 세제혜택 : 절세율 30 ~ 60%
 - * 중소기업 인력지원 특별법 성과보상기금으로 운영, 조세특례제한법에 세제혜택 규정
 - 부담액 조정 : 월 30만원 ⇒ 월20만원
- 견고한 협업체계 구축
 - 도 금고 농협(특별신용대출), 중소기업진흥공단(결혼적립금 관리), 시·군(참여자 신청접수)

□ 행복결혼공제사업 추진실적(도내 시군별 가입현황(2019. 10. 17.))

시군	총계			2018	2019			가입 비율
	계	근로자	농업인	근로자	계	근로자	농업인	
합계	706	588	118	385	321	203	118	100%
청주시	270	253	17	163	107	90	17	38%
충주시	86	72	14	45	41	27	14	12%
제천시	44	40	4	28	16	12	4	6%
보은군	10	7	3	2	8	5	3	1%
옥천군	26	16	10	14	12	2	10	4%
영동군	20	12	8	11	9	1	8	3%
증평군	19	14	5	10	9	4	5	3%
진천군	89	75	14	46	43	29	14	13%
괴산군	31	16	15	13	18	3	15	4%
음성군	103	79	24	49	54	30	24	15%
단양군	8	4	4	4	4	0	4	1%

□ 충청북도결혼공제사업 지원 근거

○ 충청북도 결혼 장려 및 출산·양육지원에 관한 조례

제3조(도의 책무) 도는 효과적으로 저출산에 대응하기 위하여 결혼·임신·출산·양육과 다자녀가정 우대를 위한 적절한 시책을 개발·추진하고 도민의 인식개선과 출산·양육 친화적인 환경 조성을 위하여 노력하여야 한다.

제7조(지원 대상) ① 도지사는 출산의 장려와 양육을 위하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예산의 범위 안에서 지원할 수 있다.

1. 첫째아와 둘째아 이상의 자녀를 출산하는 경우 부모에게 축하금 내지 출산장려금 또는 축하품 지원
 2. 영유아의 양육에 필요한 양육수당 지원
 3. 다자녀 가정 보육지원
 4. **결혼장려를 위한 자산형성 지원**
 5. 그 밖에 출산장려 및 양육지원을 위하여 도지사가 필요하다고 인정하는 사항
- ② 도지사는 제1항에 따른 지원 사업의 구체적 지급기준·금액 및 절차 등에 관한 세부 사항은 규칙으로 정한다.

3. (전북) 수요자중심 특별교통수단 광역이동지원센터 구축

< 사회적 가치 분야 : 상생과 협력, 사회통합, 인권 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 교통약자의 이동편의 제공을 위해 운영 중인 특별교통수단이 시군별 차량대수, 시간, 요금 등이 달라 이용자 불편을 초래함에 따라
- 시군 운영규정에 대한 통일과 차량의 효율적인 운행 관리를 통해 교통약자들의 이동편의를 제공하고자 함

지금까지는(AS-IS)	→	앞으로는(TO-BE)
• (이용대상자) 14개 시군 개별 기준		• 통일된 이용대상자 기준
• (운행지역) 시군여건에 따라 운행지역 상이		• 운행지역 통일
• (요금) 지역별로 기본 및 초과요금 서로다름		• 통일요금체계 적용
• (운행시간) 시군별 시간, 요일에 따라 달리 운행		• 운행시간 통일
• (운영규정) 시군별 조례로 따로 규정		• 통일된 규정 마련

□ 사업개요

- 사업목적 : 단일 전화번호로, 도내 교통약자 누구나, 언제·어느 곳 이든지, 통일된 요금체제로, 보dana은 서비스 제공
- 사업명 : 교통약자 특별교통수단 광역이동지원센터 구축
- 사업비 : 3,495백만원(복권기금)
 - * 시스템 구축 350백만원, 센터운영 165백만원, 시군지원(운영비) 2,980백만원
- 사업내용 : 시군 특별교통수단 운영비 지원, 광역이동지원센터 설립 등

□ 추진경과

- 광역이동지원센터 구축을 위한 '19년도 복권기금(35억) 예산확보('18. 12월)
- 광역이동지원센터 구축·운영관련 이용자 및 공급자 의견수렴('18.10~'19.10)
 - 자문회의(4회), 시군의견수렴(6회), 공청회(1회)

- 「전라북도 광역이동지원센터 운영에 관한 조례」 제정·공포('19. 5. 3.)
- 특별교통수단 광역이동지원센터 구축용역 추진('19. 6~12월)
- 광역이동지원센터 운영 민간위탁자 협약체결('19. 8. 27.)
- 14개 시·군 이동지원센터 통합운영 업무 협약(도-시군, '19. 9. 25.)
- 광역이동지원센터 운영 심의위원회* 개최(위촉 '19. 9. 30., 2차회의 10. 21.)
 - * 위원 16명, 요금, 운전자 및 이용자 준수사항 등 세부운영규정 심의의결
- 광역이동지원센터 시범운영('19. 11. 1. ~)
 - 모니터링을 통해 도출된 문제점을 보완하여 세부운영규정 최종 확정

< 광역이동지원센터 현황 >

- ◇ 개소일/ 근무인원 : 2019. 11월/ 상담사 16명, 24시간 근무
- ◇ 주요기능 : 도내 특별교통수단 중앙관제(콜 접수 및 배차), 서비스 모니터링, 심의위원회 개최지원, 운영규정 준수사항 점검 등
- ◇ 센터위치 :전주시 중화산동 화산체육관 앞
- ◇ 수탁자/ 위탁기간 : (주)케이티아이에스/ '19. 9. 1. ~ '22. 12. 31.

II. 주요내용

14개 시·군별로 제각각인 특별교통수단(장애인 콜택시)에 대한 운영 규정 통일과 배차일원화로 교통약자 이동권 증진 실현

□ 제도 및 시스템 마련

- 전국최초 광역이동지원센터 운영 조례 제정
 - 현행 시군별로 따로 정하고 있는 이용대상자, 요금, 운영시간과 지역 등 특별교통수단 이용규정을 도에서 정하여 14개 시·군 운영규정 통일
 - ※ 전라북도 광역이동지원센터 운영조례 제정, 도 조례에 적합하게 시군조례 제/개정



○ 이용자 편의성 극대화를 위한 배차시스템 개발 병행(용역추진)

- 시·군마다 다른 방식으로 제각각 하고 있는 배차접수 및 배차 서비스를 전라북도 광역이동지원센터로 일원화



□ 수요자중심 정책마련 노력

○ 추진과정 전반에 장애인 단체 및 각분야 전문가 의견반영

- 광역이동지원센터의 준비과정과 운영에 수요자가 직접 참여하여 의견이 바로 반영될 수 있는 자문 및 협의 기구 설치·운영

※ (준비단계) 도-관련단체-전문가-의회가 참여하는 자문위원회 구성

(광역센터운영) 조례에서 정하는 심의위원회를 구성하여 세부운영규정 결정

- 자문회의(4회), 시군의견수렴(6회), 공청회(1회), 심의위원회(2회)

		
자문회의 개최('18.10.19.)	자문회의 개최('18.12.21.)	자문회의 개최('19.5.13.)
		
심의위원 위촉('19.9.30)	공청회('19.10.7.)	운영규정 심의('19.10.21.)

○ 전국 선도서비스 시행

- 타 시도 광역센터 벤치마킹을 통한 문제점을 반면교사로 보완·발전한 전국 선도서비스* 시행

* 몸이 불편한 이용자들을 위해 사전에 카드를 등록하면 카드를 꺼내지 않아도 결제가 되는 **자동결제시스템 도입** 등

○ 서비스질 향상을 위한 노력

- 운전자 및 상담사 교육, 서비스 상시평가 시스템 구축, 세부복무규정 및 표준 매뉴얼 마련을 통해 이용만족도 제고
- 시범운영('19.11~12월, 2개월간)을 통한 문제점 보완

4. (울산) 울산시민 복지기준선 마련

< 사회적 가치 분야 : 보건복지, 인권, 사회통합, 양질의 일자리창출 >

I. 사례 개요

□ 추진배경

- 울산시민 모두에게 적정수준의 복지를 제공하고 시민의 삶을 책임지는 복지도시 울산 건설에 대한 시민의 요구 증대
 - 중앙정부의 일률적인 복지정책으로 시민이 느끼는 복지체감도 미흡
 - 복지사각지대에서 생계 곤란을 겪고 있는 상대적 빈곤층 보호

□ 추진경과

- 민선7기 시장공약사항 및 2019년 시정 10대과제, 울산비전 2040 핵심추진과제 선정
- 사회적 가치강화와 합의를 통한 추진
 - (울산시민복지기준 마련 추진위원회 및 지원 TF 구성) '18.4.19, 69명
 - (시민복지욕구조사) '18. 6. 4 ~ '18. 7. 9, 600명
 - (시민공청회 개최) 2회('18. 9. 18. / '19. 2. 26.), 400여명
 - (추진위원회 운영) 5회('18.5월, 7월, 8월, 12월, '19.1월)
 - (울산시민복지기준마련 기본계획수립 학술연구 완료) ' 19. 5월
- (시민복지기준부서별 추진계획 수립 및 '20년 예산 확보) '19. 10월

□ 추진근거

- (민선7기 공약사항(76번)) 울산형 시민복지모형 구축·추진
- '울산시민복지기준마련 기본계획수립 학술연구'

《 연구개요 》

- ◇ 용역기간/용역비 : '18. 4. 3 ~ '19. 5. 2 / 127,580천원
- ◇ 수행기관 : (재)울산발전연구원(책임연구원 이윤형)
- ◇ 주요내용 : 영역별(소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육) 복지기준선 설정 및 중점추진과제 발굴 등

Ⅱ. 주요 내용

□ 사업기간 : 2019년 ~ 2024년

* 울산시민복지기준선 마련(2019), 이행(2020~2024)

□ 사업내용 : 5대분야, 72개 사업

- (소득* (7)) 울산형 기초생계지원제도 도입, 울산형 특화직종 일자리 확대 등
 - 시민 누구나 건강하고 문화적 생활을 영위할 수 있는 기본소득 보장(중위소득 43%)을 최저 기준으로, 울산시민의 소득수준이 더불어 행복한 삶을 추구할 수 있는 적정소득 보장(중위소득 50%)을 적정 기준으로 설정
- (주거* (3)) 공공임대주택 비율 6% 확대, 도시재생사업 시행 등
 - 최소한의 삶을 유지할 수 있는 부담가능한 수준의 주택의 안정적 공급, 가구특성을 반영한 맞춤형 주거복지 확보를 최저 기준으로, 주택을 포함한 주거환경의 안전하고 쾌적한 질 확보를 적정 기준으로 설정
- (돌봄* (47)) 국공립어린이집 설치비율 확대, 노인돌봄서비스대상 확대 등
 - 영유아를 비롯해 아동청소년, 노인, 장애인, 가족으로 나눠 추진
 - 영유아 돌봄은 서비스의 사각지대 해소를 최저 기준으로, 영유아 돌봄의 공평한 접근성 확보를 적정 기준으로 설정
 - 아동청소년 돌봄은 아동 청소년의 안전한 사회적돌봄체계 구축을 최저 기준으로, 아동의 권리를 보장하는 아동 친화도시를 적정기준으로 설정
 - 장애인 돌봄은 전국 평균 이하인 울산 장애인 복지분야 지표를 평균수준 이상으로의 향상을 최저 기준으로, 울산 장애인 복지분야 지표를 전국 최고수준으로의 향상을 적정 기준으로 설정
 - 가족 돌봄은 필요한 가구원이 있는 울산시민이 돌봄 부담을 이유로 일을 그만두거나 가족을 포기하지 않도록 함을 최저기준으로 마련

- (건강(9)) 산재공공병원설립, 바이오헬스케어 산업육성 등
 - 전 시민의 필수의료서비스에 대한 접근 형평성 보장을 최저기준으로, 보건·의료·환경의 포괄적 안전망 구축으로 시민 건강권 보장을 적정 기준으로 정립
- (교육(6)) 학생1인당 교육투자비율 확대, 교육격차해소지원 투자율 확대 등
 - 경제적 수준과 지역 여건에 상관없이 기본적 교육을 받을 동등한 기회를 최저기준으로, 울산시민은 자주적 생활능력과 시민적 교육을 형성할 수 있는 수준과 교육여건을 향유하는 것을 적정기준으로 설정

□ **총사업비 : 1조 3,683억원**

- (분야별) 소득891, 주거1,046, 돌봄3,287, 건강3,271, 교육5,188

□ **시행계획**

- (수립방향) 행정·재정 여건을 감안하여 “울산시민복지기준마련 기본계획수립 학술연구” 결과 수정·보완
- (범 위) 5개분야(소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육)
- (분야별 대표사업)
 - (소득) 울산형 기초생계지원제도 도입
 - (주거) 주택재고대비 공공임대주택 비율6%
 - (돌봄) 국공립어린이집설치비율 확대, 아동학대 예방교육 강화 등
 - (건강) 산재공공병원 설립
 - (교육) 학생1인당 전국대비 교육투자비율 확대
- (울산시민복지기준선 이행) '20년 ~
- 매년 추진실적 점검으로 울산의 사회보장정책 추진의 지속가능성 제고

5. (부산) 부산청춘드림카

< 사회적 가치 분야 : 근로조건 향상, 지역경제 공헌 >

I. 사례 개요

일자리는 많으나 근로·정주환경이 열악한 서부산권 산업단지 청년근로자에게 전기차량 임차지원을 통해 **청년들의 취업유도**와 **지역 중소기업의 인력난 해소**

부산형 일자리 미스매치 해소 종합대책, 클린에너지 부산실현, 지역경제 활성화

□ 추진배경

○ 청년층 취업기피에 따른 산단 중소기업의 심각한 인력난

- 부산 서부산권 산업단지에는 일자리는 많으나 교통, 주거, 문화 등 근로·정주환경 등 상대적으로 열악한 근로환경

☑ **산단 미스매치 해소를 위한 잡매칭 연구 용역결과**(15.12, 부경대 청년구직 400명 대상)

- 청년 도심외곽 산단 취업의사 "있다" ▷ 20대(40.7%), 30대(37.8%)에 불과
- 산단 미스매치 발생원인 ▷ 대중교통 이용불편, 긴 통근시간, 열악한 업무지원시설 등 順

○ 동서 지역간 불균형 해소 및 정주 환경 개선

- 산업단지 교통불편 해소 및 편의·복지시설 개선
 - * 「부산형 일자리 미스매치 해소 종합대책 발표(19.7월)
- 청년층 신규 취업유도를 위한 획기적인 단기 대책 마련 필요
 - * 서부산권 도시철도 건설(17~27년, 1조 477억원) ▷ 하단~녹산

□ 추진목적



□ 사업목적

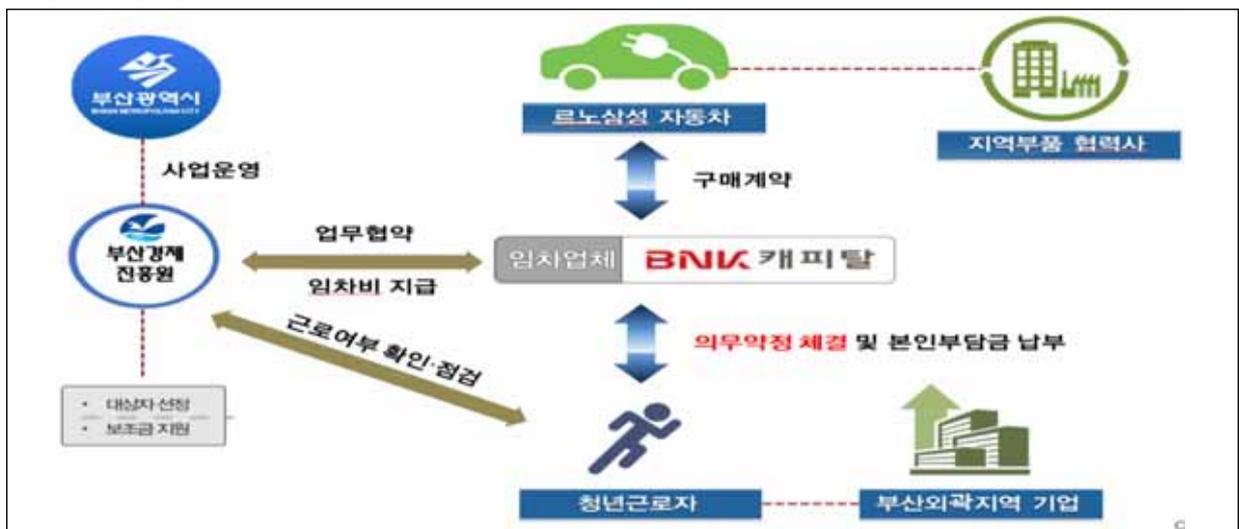
- 부산지역 산업단지 청년근로자에게 전기차량 임차지원을 통해 청년들의 취업유도와 지역 중소기업체의 인력난 해소
- 전기차량 보급 확대로 클린에너지 부산 실현 및 연관 지역 업체의 매출증대 등 지역경제 활성화 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월 * 총사업기간 : 2018~2021년(4년)
- 지원인원 : 200명 ▷ '18년 참여자 100명, '19년 참여자 100명
- 지원대상 : 강서구 및 기장군 내 중소·중견 기업에 근무하는 청년근로자 - 공고일 기준 1년 이내 신규 취업자 또는 취업 예정자(만21~35세)
- 사업비 : 1,100백만원 (국비 550, 시비 550)
- 운영기관 : 부산경제진흥원
- 지원내용 : 출퇴근용 전기차(SM3 Z.E.) 임차비 지원

구분	월 차량임차료 *(①+②)		지원금(①)	청년부담금(②)		지원기간 (임차기간)
	26세 이상	26세 이하		26세 이상	26세 이하	
2018선정	48.5만원	51.5만원	35만원	13.5만원	16.5만원	3년
2019선정	66.1만원	68.2만원	48만원	18.1만원	20.2만원	2년

○ 추진체계



○ 추진절차



II. 주요 내용

□ 주요 추진성과

사업추진 성과 5가지				
사업목표	고용유지	만족도	언론보도	벤치마킹
선정목표 100명 달성 (2018 기준)	재직률 96% 달성	재직유지에 도움 96.3%	언론보도 건수 588건 (2019.11.8기준)	타시도의 부산청춘드림카 벤치마킹

○ 임차지원 : 교통 취약지역 청년근로자 100명(2018년 기준)

부산청춘드림카 지원사업 선정현황		
1차 모집 (40명)	신청인원 58명 · 만26세 이상: 43명 · 만25세 이하: 15명	선정인원 39명
2차 모집 (40명)	신청인원 89명 · 만26세 이상: 73명 · 만25세 이하: 16명	선정인원 41명
3차 모집 (20명)	신청인원 53명 · 만26세 이상: 46명 · 만25세 이하: 7명	선정인원 20명

선정방법	
지원자격 검토	· 거주지 및 재직회사 소재지 · 지원가능 연령 및 신입사원 유무
렌탈대상 유무확인	· BNK캐피탈 렌탈 가능대상 조회 · 운전면허 및 채무 정보 등
순위산정	· 각 평가항목 별 점수화 · 개인별 총점을 바탕으로 한 순위화

```

graph TD
    A[평가항목] --> B[통근거리]
    A --> C[재직자 수]
    A --> D[소득수준]
    B --> E[점수합계]
    C --> E
    D --> E
    E --> F[가점항목]
    
```

○ 고용유지 : 재직률 96% 달성

재직률 관련 언론보도 사례 (2018. 03. 06 경향신문)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 구인구직 매칭 플랫폼 사람인 설문조사 - (설문내용) 기업 인사담당자 657명 대상 '퇴사자 현황과 변화' - (조사결과) 1년간 1년차 이하의 신입사원 퇴사율 49%

부산청춘드림카 지원사업 참여자 재직률
<ul style="list-style-type: none"> ○ 부산청춘드림카 지원사업 재직현황 - 선정자 100명 중 96명 재직 (2019. 10월) ※ 타의에 의한 퇴사는 제외이며, 1명의 경우 타 지역 이직으로 실질적인 퇴사는 아님

○ 취약지역(강서구, 기장군) 기업체 고용안정 기여

• 1·2차 선정자 대상 만족도 조사 결과

현재 회사 재직 도움 정도 [96%]



주변인에게 권장할 의향 [89%]



[부산청춘드림카 선정자]

회사재직 도움정도 96%,
주변인 권장의향 89%로
만족도가 대단히 높음

그 외
장기근로 도움, 출퇴근 시간단축 등
전반적인 평가 매우 긍정적

• 일반청년 대상 설문조사 결과

(20대 및 30대 초반 청년 대상: 설문조사 응답자 200명 중 미취업자 168명 대상)

취업 시 소재지(접근성) 중요성 [64%]



드림카자원 시 교통불편 지역에도 취업의사 [92%]



[일반청년 설문조사]

취업 시 회사 소재지(접근성) 중요성
64%로 높음

본 사업 지원 시 교통불편 지역에도
취업의사 92%로
지원사업 계속 필요

○ 언론보도

NAVER 부산청춘드림카

통합검색 블로그 웹사이트 카페 포스트 이미지 동영상 뉴스 더보기

정렬 - 기간 - 영역 - 유형 - 언론사 - 기자명 - 옵션 유지 [꺼짐] [켜짐] 상세검색 -

뉴스 1-10 / 588건

PICK 해당 언론사가 채널 주요기사로 직접 선정한 기사입니다. [뉴스검색 가이드](#)

✓ 관련도순 ✓ 최신순 ✓ 오래된순 검색결과 자동고침 시작 ▶

부산 출생아수 해마다 2만여 명씩 감소 신아일보 | 2019.09.05 | [🔗](#)
부산일자리정보망, 인턴지원사업, 부산청춘드림카, 부산청년희망적금 등 다양한 일자리 미스매치 지원시책을 추진하고 있지만 지역 미스매치 비율(12%)은 전국(11.2%) 대비 높은 편이다. 이 때문에 청년들은 구직난을...

↳ [지역이슈] 부산시, 올 6월 출생아수... 뉴시스 | 2019.09.05. | 네이버뉴스

부산시, '부산형 일자리미스매치 해소 대책' 본격 추진 뉴시스 | 2019.07.18. | 네이버뉴스 | [🔗](#)
그동안 부산시는 부산일자리정보망·인턴지원사업·부산청춘드림카·부산청년희망적금 등 다양한 일자리 미스매치 지원시책을 추진해 왔으나, 여전히 지역 미스매치 비율(12%)은 전국(11.2%) 대비 높은 수준이다. 이...

↳ 부산, 일자리 미스매치 해소 팔걸었다 파이낸셜뉴스 | 2019.07.18. | 네이버뉴스
↳ "일자리 미스매치 해소하자" 부산시,... 노컷뉴스 | 2019.07.18. | 네이버뉴스
↳ 고교 졸업후 中企 취업.. 부산시, 200... 파이낸셜뉴스 | 2019.07.18. | 네이버뉴스

○ 우수사례로 전국단위 확산 기여 : 타 시도에서 벤치마킹 2건

○ 2018 청춘클린카 지원사업 (순천상공회의소)

○ 사업계획서 제출 (인천광역시 남동구청)

※ 2018 지역혁신일자리 프로젝트 사업 평가 최우수 등급 획득 기여
(부산 일자리르네상스 프로젝트 중 2위)

□ 그간 추진상황

- ❖ '19년 추진실적 : (목표) 200명 > (실적) 206명 ➡ 달성률 : 103%
- ❖ '19년 집행실적 : (예산) 1,100,000천원 > (집행) 715,215천원 ➡ 집행률 : 65%

- '17.12. : 행정안전부 일자리창출 우수사례 '최우수상' 수상
- '18. 2. : 시·BNK캐피탈·르노삼성 간 MOU 체결
- '18. 3. : 고용노동부 공모사업('18년도) 국비 확보(3억원, '18년 한시지원)
- '18.11. : 행정안전부 '19 지역주도형 청년일자리 사업'국비 확보(5.5억원)
- '18.12. : 타 시·도 벤치마킹(우수사례), 전국단위 확산
- '19. 1. : '19년 부산청춘드림카 사업 추진계획 수립('19.1.31.)
- '19. 5.~7. : 참여 청년 오리엔테이션 개최(2회) ▶ 참여인원 : 100명

□ 기대효과

일자리 미스매치 해소	산단 중소기업 청년 인력난 해소 · 중소기업 임금보전효과(월30만원) 및 장기근속 유도(3년 이상) ▷ 부산 청년근로자 1년 미만 퇴직 53.4%('17년 고용보험 DB 기준)
클린에너지 정책 확산	전기차 보급 확산 및 인프라 구축 ▷ 20년까지 500대 추가 보급 *부산시 전기차 신규등록 630대('11~'17) ▷ 온실저감 효과 2,700톤(1.8톤/대*1,500대)
지역경제 활성화	자동차 제조 및 부품업체 대거 참여로 지역 자동차산업 육성에 기여 ▷ 지역 부품협력사 100개사 참여 ▷ 매출 총 100억원 증대(2천만원/대*500대)
고용유지	산단 내 청년 고용유지 200명



정주환경이 미구축된 전국 산업단지에 적용 가능한 **선진적 모델**

“4시간 출근길이 1시간 반으로”

-‘부산청춘드림카’ 참여 청년 인터뷰-



직장인에게 **출퇴근 환경**은 **무시할 수 없는 구직 조건**입니다. 시간과 거리, 교통환경에 따라 받는 피로도의 차이가 클 뿐 아니라 출근하며 쌓인 피로는 업무에 지장을, 퇴근하며 받은 스트레스는 **삶의 질에 영향**을 미치기 때문이죠.



○ 청춘드림카를 지원받기 전 어떻게 출퇴근했나요?

8시까지 출근이라 늦어도 새벽 6시 15분에는 집에서 출발했어요. 통근버스가 서는 덕천역까지 버스를 한 번 갈아 타야했고요. 퇴근시간도 1시간 40분에서 밀리면 2시간 이상 걸렸으니까 매일 3시간 이상을 출퇴근에 쓴 것 같아요. 게다가 여러 사람이 타는 버스라 사람에 치이고, 지체되면 늦어지고... 근무보다 출퇴근이 더 피곤했어요. 버스가 한참동안 오지 않아 회사면접도 늦었던 기억이 있습니다.

○ 출퇴근 시간 외에 또 다른 장점이 있나요?

연료비가 1/5 수준으로 낮습니다. 저와 똑같이 하루 왕복 60km를 일반차량으로 운전하는 직원에게 물어보니 한 달에 25만 원 정도 든다고 하는데, 저는 평균 4만 원, 저렴한 곳을 찾아 충전하면 2만 5천원이 나온 적도 있어요. 거의 20만원 가까이 비용이 절감되는 거죠.

○ 청춘드림카는 환경을 위해 전기차로 지원되는데요, 일반차량에 비해 다른 점이 있나요?

제가 신청할 때만해도 전기차가 생소했고, 충전이나 운행이 불편할까봐 신청도 잠시 망설였는데요. 조금은 적응이 필요하지만 이후에는 더 편하더라구요. 저는 일주일에 두 번 일요일과 수요일에 충전을 하는데요. 한 번에 1시간 30분 정도면 출퇴근하는데 문제가 없습니다. 일요일에는 가족과 함께 충전기가 있는 공원 근처에서 운동을 하거나 식사를 하면서 시간을 보냅니다.

○ 청춘드림카를 사용해 본 입장에서 알려주고 싶은 팁이 있다면?

청춘 드림카를 지원하기 전에 전기차 운전자가 알아야 할 사항들을 확인해보셨으면 합니다. 이를테면 주변에 전기차 충전시설이 충분한 지, 사용량만큼 충전할 시간을 언제로 할 것인지가 능이 되어야 당황하지 않습니다. 주변 충전시설과 충전가능여부를 알려주는 어플이 있으니 활용해보세요. 신용카드가 안 되는 충전소도 있기 때문에 지원이 확정되면 전기차 환경카드와 한국전기차충전 서비스 카드도 미리 신청해서 받아두세요.

○ 마지막으로 청춘드림카 지원을 고민하는 청년들에게 추천의 말씀 부탁드립니다.

부산 녹산, 서부산권, 기장에 있는 기업들은 교통이 좋지 않다보니, 좋은 일자리가 있음에도 불구하고 취업을 꺼려하는 청년들이 많습니다. 그런 의미에서 청춘 드림카는 외곽지역 기업의 인력난을 해소해주고, 구직자 청년에게는 출퇴근 부담을 없애주는 좋은 정책 같습니다. 구직 청년들이라면 꼭 한 번 알아보시길 바랍니다. 이 외에도 교통이 열악한 기업에 근무하는 청년들을 대상으로 버스, 지하철, 자가용 주유 용도로 월 5만원씩 사용이 가능한 카드를 발급해주는 '청년 교통비 지원사업'도 있습니다. 이 정책은 청년 드림카와 중복해서 적용이 가능하니까 많이 활용하시면 좋겠습니다.

6. (충남) 안전취약계층 맞춤형 교육을 통해 안전복지 실현

1 추진배경

더 안전한 충남



□ 도민이 일상생활에서 재난 및 사고로부터 피해를 입는다면?

○ 도내 사회적 안전취약계층에 대한 최소한의 사회안전장치 마련

- 사회·자연재난 및 각종 사고로 인해 안전에 대한 도민 불안감 가중
- 일상생활에서 발생 할 수 있는 재난 및 사고로부터 피해를 입은 도민의 생활안정과 안전복지향상을 위한 도민 「안전보험」 필요

⇒ **별도 신청없이 도민 누구나 안전보험 혜택을 받을 수 있도록 제도 마련**

○ 장애인, 노인, 청소년 등 맞춤형 안전교육을 통한 안전복지 요구

- 고령화, 세계화 등으로 노인, 외국인·다문화가족 등 안전취약계층은 지속적으로 증가 * 노인: '12년(11.7%)→'18년(14.7%), 외국인: '12년(2.8%)→'17년 (4.2%)

○ 안전취약계층은 신체적, 사회적, 환경적 요인으로 재난 및 안전 사고 시 상대적으로 취약한 상황

안전취약계층 맞춤형 안전교육을 통한 도민 생존능력배양 및 안전의식 고취

<노인> 교통사고 건수 ('12년) 15,190건 → ('17년) 26,651건

- 고령사회 진입에 따라, 노인에 의한 교통사고 빈번발생, 향후 증가 예상
- 우리 道는 전국 평균보다 노인에 의한 교통사고 비율이 높은 편

<장애인> 화재로 인한 사망률(10만명당)이 비장애인 대비 3.0배 높음('15년)

- 장애인은 재난발생 시 장애로 인해 최초 인지 및 대응력이 낮음
- 안전교육 및 재난훈련 기회 부족, 약자 배려 문화 등 미흡

<청소년>

- 강릉펜션 사고 등 학생인명피해 사고 지속발생, 학교 및 생활안전 행동요령 등에 체험위주 교육 및 퀴즈를 통해 안전의식 고취

2 추진내용 및 성과

□ 220만 도민 충남안전보험 100% 가입!(전국 광역시·도 최초)

- (가입 대상) 주민등록 기준 모든 도민(등록 외국인 포함)
 - 인구수 2,194,516명(내국인 2,126,282명 + 외국인 68,234명, '18년 12월말 기준)
- ('19년 예산) 1,118백만원(전액 시군비) ※ 1인당 200원(서산시)~730원(계룡시)
 - '20년 도비 8.8억원 확보지원 계획(도비 50%, 시군비 50%), ※ 1인당 800원 기준
- (역할 분담)
 - 道) '20년 도비예산 보조, 공통가입 보험약관 설정
 - 시·군) 보험 계약 운영, 시군 특성에 맞는 보장내용 조정
- (조례 제정)
 - 조례명 : 충청남도 도민안전보험 가입 지원에 관한 조례
 - 제정 이유 : 도민안전보험 도입 법적근거 및 보조금 지원근거 마련
 - 주요 내용 : 제정목적, 도지사의 책무, 도비 지원근거 등

- * 「재난 및 안전관리 기본법」 제4조에 따라 사고, 재난으로부터 피해를 입은 도민의 생활 안정을 위하여 도민안전보험에 필요한 사항을 규정(제1조)
- * 도민안전보험 가입대상은 충남에 주민등록을 둔 모든 도민(제3조)
- * 도지사는 예산의 범위에서 시·군에 보조금을 지원(제4조)

- (보험 가입) 시·군 일괄가입(개인별 가입신청 불필요)
- (보장 내용) 타 보험과 중복보상 가능, 전국 어디에서나 사고발생 시 보장
 - i) 자연재난) 홍수, 태풍, 지진 등으로 인한 사망
 - ii) 사회재난) 폭발, 화재, 붕괴 등으로 인한 사망 및 후유장애
 - iii) 각종사고) 대중교통이용 및 농기계사고로 사망 및 후유장애, 스쿨존 교통사고 부상치료비, 강도상해 등

⇒ 재해사망 1천만원(금산, 청양 2천만원), 상해 후유장애 1천만원 한도(금산, 청양 2천만원)

※ 시군별 특성에 맞는 보장내용 마련

< 각종 사고별 보장내역 >

연번	구 분		보장 내용	보장금액
1	폭발 화재 붕괴 산사태 사고	상해사망	○폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 상해 사망한 경우(만15세미만자 제외)	1,000만원 (청양, 금산 2,000만원)
		상해후유 장애	○폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 3% ~ 100%의 상해 후유장애가 발생한 경우	1,000만원 한도 (청양, 금산 2,000만원)
2	대중교통 이용중	상해사망	○대중교통 이용중 상해 사망한 경우 (만15세미만자 제외)	1,000만원 (청양, 금산 2,000만원)
		상해 후유 장애	○대중교통 이용중 3% ~ 100% 상해 후유 장애가 발생한 경우	1,000만원 한도 (청양, 금산 2,000만원)
3	스쿨존 교통사고 부상 치료비		○만12세 이하인자로 보험기간 중에 어린이 보호구역으로 지정한 지역에서 교통사고로 상해를 입은 경우	부상등급 1급~5급 1,000만원 (금산 2,000만원)
4	자연재해사망 (일사, 열사포함)		○자연 재해(일사병, 열사병포함)로 인해 사망한 경우(만15세 미만자 제외)	1,000만원 (금산 2,000만원)
5	강도	상해사망	○강도에 의해 발생한 사고의 직접적인 결과로 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	1,000만원 (청양, 금산 2,000만원)
6		상해후유 장애	○강도에 의해 발생한 사고의 직접적인 결과로 3% ~ 100%의 상해 후유장애가 발생한 경우	1,000만원 한도 (청양, 금산 2,000만원)

⇒ 추가 보장담보(시군별 특성을 감안 자율가입) : 농기계 사고 상해사망 및 후유장애, 뽕소니·무보험차 상해사망 및 후유장애, 익사사고, 미아찾기 지원금, 성폭력범죄보상금 등

< 수혜실적 >

○ 화재, 교통사고, 열사병, 농기계사고 등 16건 도민안전보험 보상

< 사고별 보장현황 >

연번	시 군	2019년 가입액 (천원)	2019년 수혜실적		보험혜택 세부내용
			건수	금액 (천원)	
	합계	877,155	16	171,500	※ 수혜률 20%
1	천안시	294,005	1	10,000	대중 교통사고 10백만원
2	공주시	66,719	1	10,000	화재사망 10백만원
3	보령시	52,023	2	15,000	화재사망 10백만원 농기계후유장애 5백만원
4	아산시	109,476	-	-	
5	서산시	33,246	3	30,000	화재사망 각 10백만원
6	논산시	59,632	-	-	
7	계룡시	33,721	-	-	
8	당진시	23,587	2	20,000	화재사망 10백만원 자연재해사망 10백만원
9	금산군	24,079	1	20,000	화재사망 20백만원
10	부여군	38,064	1	15,000	열사병 사망 15백만원
11	서천군	11,875	-	-	
12	청양군	17,860	1	1,500	농기계후유장애 1.5백만원
13	홍성군	48,096	1	10,000	열사병 사망 10백만원
14	예산군	44,787	2	30,000	농기계사고 사망 15백만원 * 2건
15	태안군	19,985	1	10,000	농기계사고 사망 10백만원

□ 안전취약계층별 맞춤형 안전교육 실시

- 행정안전부 주관 「2019 안전문화대상」 최우수상 수상 -

① 장애인 안전문화대학 운영을 통한 위기대응능력 향상!!

○ 교육개요

- (대 상) 550명 / 13개 장애인복지관(장애인, 보호자 및 시설 종사자 등)
 - (기 간) 5.2 ~ 6.20, 총 9회 560명/ 1일 6시간 (10시~16시30분)
 - (인 원) 장애인 특성 고려(1개조 40명 이하 운영)
 - (내 용) 지진 체험 및 건물탈출(완강기), 항공기 및 사고선박 탈출 등
- ⇒ 장애인이 신체적, 정신적 제약 없이 각종 재난·안전사고에서 안전할 수 있도록 장애인 및 시설종사자 대상 체험형 안전교육 실시

○ 교육운영 결과

- 장애인 안전문화대학 설문조사 결과 ➡ 프로그램 만족도(90.5%), 생존능력배양 도움(84.3%), 응급처치 교육 만족(88.6%)

○ 우수사례

① 체계적인 안전교육 추진을 위한 시스템 구축 및 기초연구

- 안전문화의식 및 개선을 위한 전담연구 조직 운영
- 충남재난안전 연구센터(2016년~), 연구원 3명, 자문위원 63명

② 장애인 복지관과 협업체계 구축

- 시설종사자 사전 체험교육을 통한 프로그램 내실화
- 장애유형별 특성을 반영한 안전계획 및 교육 프로그램 구성
- 주요의견(반영사항)

구 분	의 건
· 용어정리	· 장애인·비장애인 용어 사용 / 장애우, 아이들은 부적절 표현
· 시설개선	· 휠체어 사용자 및 지체장애인 등을 위해 체험시설 및 식당 등에 경사(슬로프)대 또는 이동 편의시설 설치 필요
· 안전관련	· 체험단위 별 담당교사 또는 보호자 동반(돌발행동 대비) · 뛰어내리는 체험의 경우 보조요원 확대 필요
· 프로그램	· 지진체험 : 선반 및 생필품 설치로 강도변화에 따른 실제적 움직임 변화 및 행동요령 연습(탁자 밑 대피) 등 필요 · 집중력이 약한 장애인 특성 고려, 쉬운 설명 및 시청각 중심 교육

② 찾아가는 어르신 교통안전 교육을 통한 사고예방

○ 추진방향

- (사)대한노인회 충남연합회와 협업, 교육 참여대상 확대 및 교육효과 극대화
- 2018년 어르신 교통안전교육 기 수료자 이외, 신규 교육 참여자 확대
- 안전신분증 배부를 통해 긴급 의료상황 발생 시 어르신 안전권 확보

○ 교육개요

- 기간 및 인원 : 2019. 3. 4. ~ 6. 7. / 4,028명
 - 장 소 : 충남 노인회관 및 시·군
 - 교육 내용
 - 교통안전 수칙 및 노화에 따른 운전능력 체크리스트 작성, 결과 안내 등
 - 실제 블랙박스 영상을 통해 실생활과 연관된 교통안전교육 실시
 - 도로교통공단 실시 고령자 교통안전교육 이수자 보험료 할인혜택 홍보
- ※ 교육이수자 자동차 보험료 5% 할인(월 1회 3시간 이수, 인지도각검사 합격 시)

○ 우수사례

① 안전신분증 배부

- 응급치료에 필요한 정보를 담아 대규모 재난사고 등 위기상황시 치료를 위한 골든타임 확보
- 수록내용: 연락처, 혈액형, 주요병력, 알레르기 등

② 지역 공동체화 협업체계 구축

- 교통안전공단, 충남교통연수원, 대한노인회 충남연합회와 어르신 교통사고 예방을 위한 교육 협업 추진



③ 안전문화캠프, 골든벨 등 청소년 안전의식 고취

○ 추진내용

① 청소년 안전문화 캠프

- 기간 및 인원 : 2019. 9월 ~ 11월(기간중 15일) 1,400명 내외
- 교육내용 : 심폐소생술, 완강기체험, 소화기사용법, 지진체험 등

② 재난안전 골든벨

- 기 간 : 2019. 9.3~9.4, 충남학생안전체험관(공주)
- 인 원 : 2,000여명 (1일 1,000여명)/진행방식 : 예선전 ○×퀴즈

③ 우리집 생활안전 온도점검

- 기간·인원 : 2019. 4월 ~ 11월 / 도내 120개 초등학교 3,600여명
- 목 적 : 부모와 함께 전기, 가스 등 우리집 생활안전 위험요소 점검
- 내 용 : 거실·방, 주방, 옥외 등 3개 생활공간 대상으로 가스레인지 중간밸브 잠금, 안전벨트 착용 등 20개 항목 점검

○ 우수사례

- (유관기관 협력체계 구축) 학생안전사고 예방을 위한 업무협약(6.20)
※ 도청, 충남교육청, 충남지방경찰청, 지역언론사



④ 취약계층 안전지원 및 안전교육 콘텐츠 자체제작 보급

- (어린이) 애니메이션 동영상, 우리집 생활안전온도 점검표, 크로스로드게임을 활용한 교육교재 「그때, 나는 어떻게 해야 할까」
- (다문화) 안전안심가이드 북 제작(영어, 일어, 중국어, 베트남어)
- (어르신) 안전신분증, 안전사고 예방 동영상 제작보급(USB 8,000개 모든 경로당 등 보급)
- (취약계층 안전지원) **현장수요자(도민,시군)의 의견반영 추진**
 - 1) 어린이·노인대상 보행자 식별용품 보급(70백만원)
 - 2) 화재예방 취약가구 자동확산소화기 보급(120백만원)
 - 3) 영유아 교통안전보호장구 지원(250백만원)

5] 안전문화 활성화를 위한 자율방재단 확대(전국 최대) 및 역량강화

◇ 안전문화 확산 등 재난 및 안전관리를 위해 주민이 직접 참여하고 안전문화 운동을 주도하는 현장 민·관 협력체계 구축 운영

⇒ **실질적 재난예방, 대응, 복구활동을 할 수 있는 정예화 된 조직 구성**

○ 조직확대) 전 읍·면·동(207개) 단위로 자율방재단 구성 및 인원 확대

※ 1단계 : 1,800여명 → 6,633명('19.6월) / 2단계 : 2만명('21년) 확대

○ 예산지원) 현장 활동 및 참여를 위한 비용지원(7억원)

※ 역량강화 직무교육(800명, 6.28 / 문예회관) / 전시회 및 우수사례 발표(10월 / 2,000명)

○ 주요활동) 취약계층 폭염예방 도우미, 태풍집중호우 대비 예찰활동
4대불법주정차 위반 등 생활속 안전위험요소 신고 등

6] 화재 취약계층에 대한 '안전' 나누기

◇ 사회계약계층을 위해 주택용 소방시설 보급 확산으로 안전복지 실현

○ 보급대상 : 취약계층 7,117가구(4,000가구 추가 보급 예정)

○ 보급수량 : 소화기 7,117개, 감지기 15,372개



3 향후계획

□ 재난으로부터 취약한 도민 생활안정과 복지향상 지속적 도모

- 각종 자연재난과 사회재난에 선제적 대응으로 도민 피해 최소화
- 도민안전보험, '20년부터 보장범위 및 금액확대(도비 50% 지원)
- 독립·국가유공자 및 다자녀 가구(50,757가구) 풍수해보험료 지원 추진
- 안전보험 주민홍보강화 및 풍수해보험 가입율 제고 홍보활동 전개
- 자율방재단 활성화 및 민관 협력체계 구축을 통해 사회안전망 강화
- 도민안전문화대학 운영, 어르신 보행 및 안전운행교육, 안전신분증 보급 등 안전취약계층 대상 안전교육 등 지속 추진
- 숲 직원 재난안전 체험교육 실시로 안전의식 고취(연중 수시 실시)

◇ 민선7기 도정비전에 따라 사회적 가치 중심의 「따뜻하고 안전한 공동체」를 도정목표 핵심과제로 정하고 보다 안전한 충남 건설

⇒ 튼튼한 사회안전망 구축 및 안전문화 확산은 물론, 재난안전 역량강화와 선제적 예방사업을 통해 도민의 생명과 재산을 보호하는데 적극 노력



7. (서울 성동) 등지 내몰리는 자영업자들의 꿈을 지켜주는 「성동안심상가」

<사회적 가치 분야 : 사회통합·상생과협력·양질의 일자리·공동체 활성화·
지역경제 공헌·기업의 사회적 책임·공동체 이익 실현>

「성동안심상가」는 젠트리피케이션으로 내몰림 당한 영세 소상공인의 임대료 걱정을 덜어 주고 지역상권의 안정화를 도모하고자 전국 최초로 운영하는 공공임대상가로, 주변 시세보다 저렴한 임차료, 10년 이상의 임대차 기간을 보장함으로써 영세 자영업자들이 맘 편히 장사할 수 있는 환경을 조성해 지역공동체의 상생과 공존을 지향하는 사회적 가치를 실현하고 있음

I. 추진배경

□ 급격한 임대료 상승으로 인한 젠트리피케이션 현상 발생

- 낡고 오래된 공장들이 밀집한 준공업지역이었던 성수동에 예술가, 젊은 사회혁신가 등이 모여들면서 언론 등을 통해 ‘핫플레이스’로 주목받기 시작, 지역상권이 활성화되면서 젠트리피케이션 발생

□ 젠트리피케이션 피해 방지를 위한 법적·제도적 장치의 부족

- 「상가건물 임대차보호법」이 상가 세입자의 영업권 보호라는 개념 없이 건물주의 결정에 따라 상가 세입자의 재산권을 침해하도록 방치함으로써 젠트리피케이션을 유발

□ 지역상권 보호를 위한 자치단체 차원의 선제적 대응방안 마련 필요

- 젠트리피케이션 피해를 겪은 자치단체의 경우 뒤늦게 사후 치유 정책을 실시하고 있으나, 정책의 실효성이 낮음
* 예시) 가로수길, 홍대, 이대 상권, 전주 한옥마을 등

□ 젠트리피케이션 피해 예방을 위한 핵심 거점 필요

- 주변 상권의 임대료 가이드라인을 제시하면서 안정된 영업환경의 구심점 역할을 할 수 있도록 가장 강력한 대응방안인 ‘자산화 정책’의 일환으로 「성동 공공안심상가」 조성
* 해외사례) 프랑스 파리 세마에스트(거리활성화정비국) 보호상업가 정책

II. 세부 추진내용

1 추진전략 및 방향

비
전

지역상권 보호를 통한 지속가능한 도시 실현

전
략

안심상가 조성을
위한 기반 마련

공공선도형
지역자산 조성

교육과 홍보를 통한
임차인 대항력 강화

서울시-중앙정부와의
공조체계 강화

추
진
정
책

- 젠트리피케이션 방지
조례 개정
- 안심상가 운영규정
제정
- 공공안심상가 운영
위원회 운영

- 뚝섬지구단위 내
특별계획구역 호텔건축
공공기여 활용
- 성수동 지식산업센터
공공기여 활용

- 공공안심상가 홍보
- 법률·세무지원단 운영
- 부동산중개업자 교육
- 상가건물 상생임대차
표준계약서 제작 배포

- 젠트리피케이션
특별법 제정 건의
- 상가건물 임대차
보호법 개정 건의

2 세부 추진내용

□ 안심상가 조성을 위한 제도적 기반 마련

○ 「서울특별시 성동구 지역공동체 상호협력 및 지속가능발전구역 지정에 관한 조례」 개정

- ‘공공안심상가 운영위원회’ 구성 및 운영에 관한 규정 신설

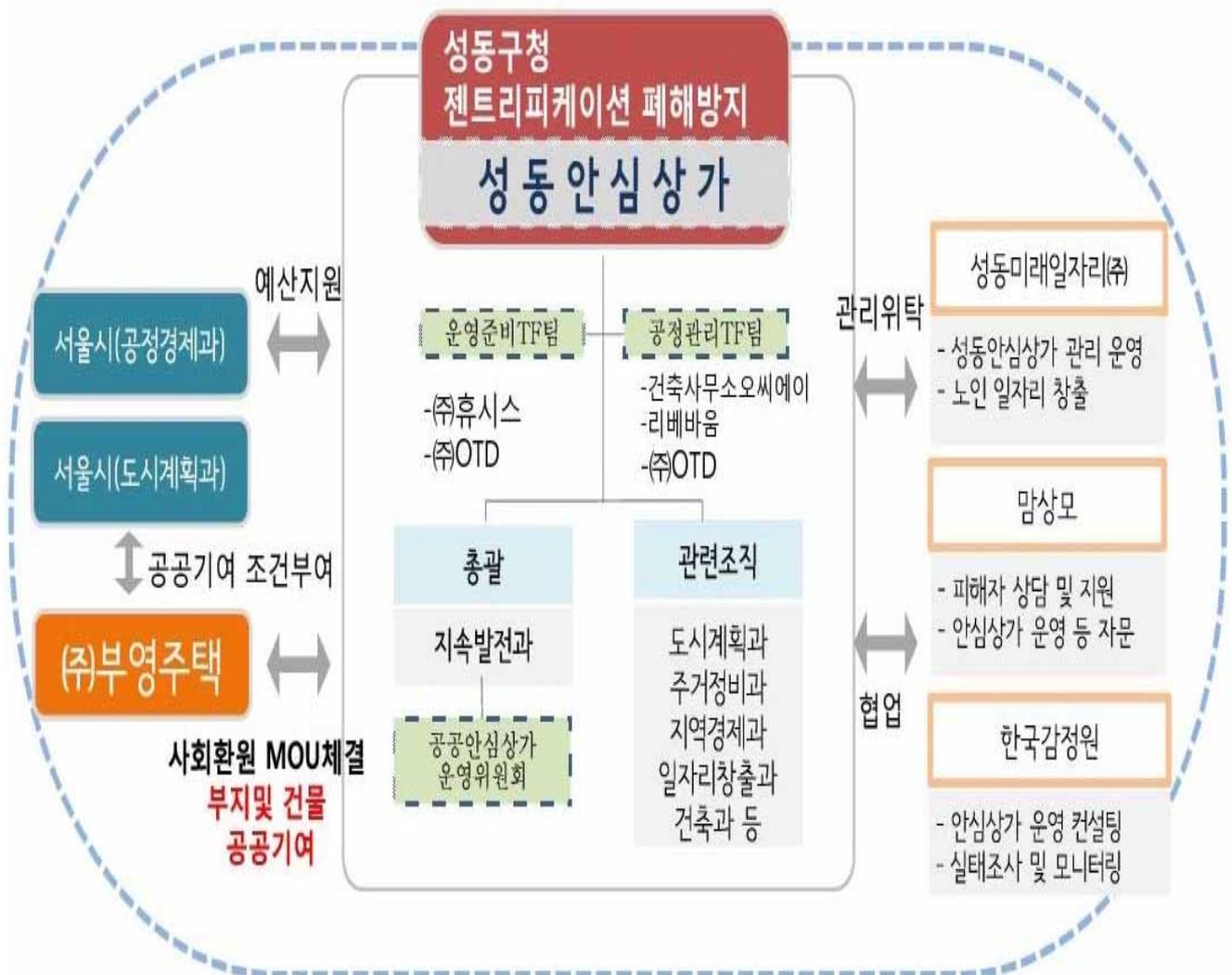
※ 시민단체, 임차인대표, 건축·법률·금융 전문가 등 15명으로 구성된 ‘공공안심상가 운영위원회’를 조례에 신설함으로써 운영에 관한 중요한 사항 및 입주자 선정 등의 결정에 전문성과 공정성 확보

○ 성동구 공공안심상가 운영 및 관리 지침 제정

- 젠트리피케이션 피해정도, 사업성과 및 성장가능성, 사회기여도 등에 따른 입주자 선정방식, 임대차 기간 및 임대료 등 규정

○ 성동구 공공안심상가 효율적 운영을 위한 조직 및 운영위원회 구성

- 젠트리피케이션 발생 초기부터 전담조직(지속가능도시추진단)을 신설하여, 선제적 대응에 의한 지역상권 보호 및 지속가능한 상생도시를 위해 「젠트리피케이션 방지정책」을 최초로 도입
- 성동구 공공안심상가 운영위원회를 구성, 공정한 입주자 선정을 위한 운영위원회 개최(27회)



□ 공공 선도형 지역자산모델로서 공공안심상가 조성

○ 지자체 예산 투입을 통해 전국 최초 공공안심상가 1호점 조성

- 성수동 지식산업센터(서울숲IT캐슬)내 상가를 구에서 직접 매입(사·구비 1,282천원)하여 '성동 안심상가 1호점' 조성

▶ 성동 안심상가 1호점

- 위 치: 서울숲IT캐슬(광나루로 130)
- 규 모: 132㎡(지상1층) / 4개 기업공간
- 조성방법: 구 매입
- 입 주 일: 2018. 3.
- 입주기업 현황: 3개 기업



연번	업체명	사업 내용	입주여건
1	윤스**	분 식 점	젠트리피케이션 피해 소상공인
2	아트***협동조합	지역방직공장과 연계한 상품 제작	청년창업 벤처기업
3	공씨책방	중고서점, 고서, 레코드 판매	젠트리피케이션 피해 소상공인

○ 민간기업의 '사회공헌사업(공공기여-기부채납)'을 통한 안심상가 확대

- '상생'과 '협력'의 가치에 대한 공감대를 형성, 기업의 사회공헌을 유도하여 지하1층, 지상8층 규모 '성동 안심상가빌딩' 조성

▶ 성동구-(주)부영 사회공헌 MOU 체결(2015. 12. 30.)

- 체결기관: 성동구 ↔ (주)부영
- 체결내용: 뚝섬지구단위구역 특별계획구역 내 호텔신축시 용적률 증가분에 대하여 성수동 내 안심상가를 조성하여 공공기여

▶ 성동 안심상가빌딩 조성

- 위 치: 성수일로 12길 20
- 규 모: 대지 1,443.6㎡, 건물 6,406㎡
(지하1층, 지상8층)
- 조성방법: (주)부영주택 공공기여
- 개 장 일: 2018. 8.
- 입주기업 현황: 30개 업체



- 지식산업센터 건축 허가시 건축물 높이를 완화해주는 대신 건축물 내 일부 공간을 공공기여받는 방식으로 안심상가 지속 확충

▶ **성동 안심상가 2호 ~ 15호점**

- 위 치: 성수동 일대(신축 지식산업센터 SK V1타워 등)
- 규 모: 2,664㎡, 전용1,406㎡ / 15개 입주공간
- 조성방법: 지식산업센터 공공기여
- 준 공 일: 2018. 5. ~ 2021. 4.
- ※ '21년까지 순차적 조성 예정(현재 2~6호점 입주완료)



□ **지역상권 보호를 위한 지원 및 홍보**

○ **젠트리피케이션 전담 법률·세무지원단 운영**

- 불합리한 임대료 인상 압박, 임대차계약 해지, 권리금 약탈 등 영세 소상공인의 권리 침해에 대응(40건 상담)

○ **부동산 중개업소 자정결의대회 및 교육 실시**

- 젠트리피케이션 피해 방지를 위해 상생협약 추진 및 상가현황 조사 등에 협조 요청(관내 공인중개사 400여명)

○ **젠트리피케이션 방지 다큐멘터리 영상물, 홍보리플릿 배포**

○ **젠트리피케이션 피해 방지 캠페인(총15회)**

○ **젠트리피케이션 없는 상생 공동체 아카데미(총10회)**

○ **젠트리피케이션 심벌(브랜드명, 슬로건, BI) 제작·부착(168개소 참여)**

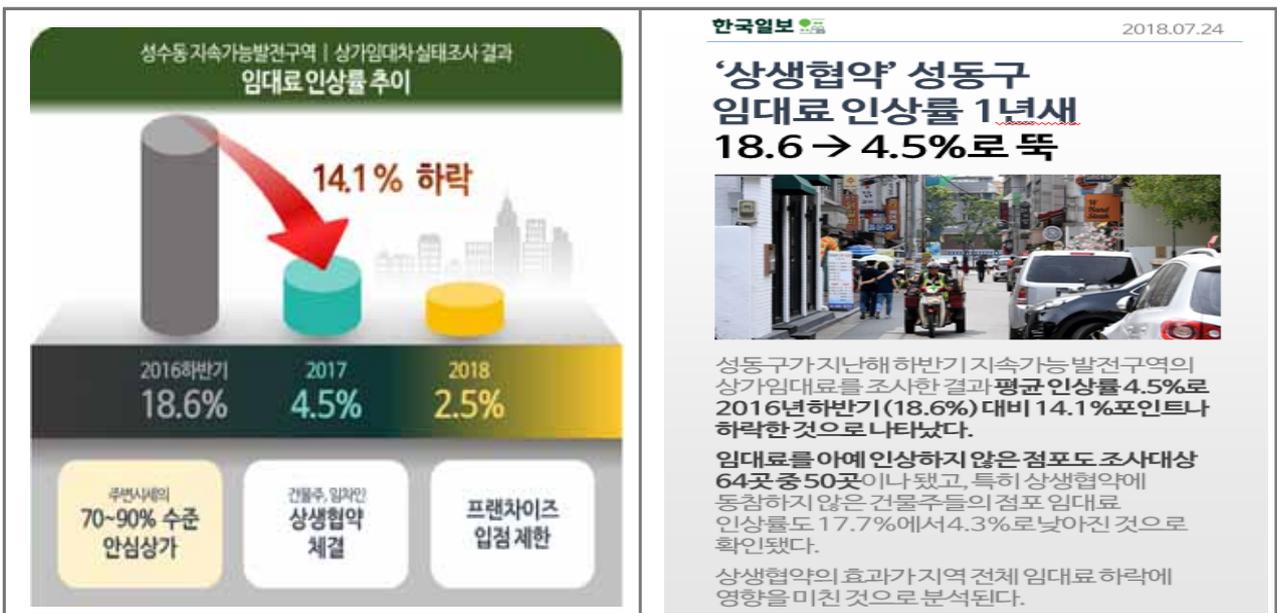
○ **성동안심상가 홈페이지 구축 및 운영**

○ **성동안심상가 캐치프레이즈 및 영상물 공모전 개최**



Ⅲ. 추진성과

- '상생'에 대한 지역공동체의 공감대 확산, 상가 임대료 인상률 16.1% 하락
 - 성수동 지속가능발전구역의 상가임대차 실태조사 결과, 2016년 하반기 임대료 인상률(18.6%) 대비 2017년 4.5%, 2018년 2.5%만 인상
 - 주변시세의 70~90% 수준의 공공안심상가 조성, 건물주와 임차인과의 상생협약 체결, 프랜차이즈 입점 제한 등 건물주와 임차인, 성동구가 지역상권 안정화를 위해 함께 이뤄낸 결실
 - 서울시 25개 자치구에 젠트리피케이션 진단 지표 적용 결과 성동구가 서울시 진행 평균값보다 낮은 수치(국토연구원 국토이슈리포트 제8호 발표)
 - '황금알을 낳는 거위'의 교훈처럼 건물주, 임차인, 지역주민간의 상생이 장기적으로는 모두에게 이익이 된다는 공감대 형성



- 구 정책사업과 연계한 일자리 창출 기여
 - 사회적가치 실현을 추구하는 청년 소셜벤처 성장 인프라 제공
 - 성동 안심상가빌딩(4~6층) 내 청년 혁신가들을 위한 ‘소셜벤처 허브센터’를 조성
 - 청년소셜벤처기업이 자생력을 갖추고 지속적으로 성장할 수 있도록 거점 공간으로 제공

- 성동안심상가 관리 위탁 시 60세 이상 어르신을 채용, 일자리 창출
 - 성동미래일자리주식회사와 공공안심상가(성동안심상가 1호점) 관리위탁 계약을 체결
 - 건물관리, 청소, 보안 및 시설분야에 60세 이상 어르신을 채용하여 어르신들의 자립심을 높이고 사회진출 기회를 제공

▶ **성동미래일자리주식회사**

- 회사 형태: 지방자치단체(성동구) 출자기관(2017. 6. 1. 설립 등기)
- 설립출자금: 300백만 원(구비 210, 민간자본 90)
- 임원, 직원: 140명 (직원 5명, 어르신 등 현장근무자 135명)
- 사업 내용: 직원 평균연령이 65세로, 61세부터 70세까지의 어르신에게 안정적인 일자리를 제공, 직접적인 소득 창출뿐만 아니라 자긍심 고취

□ **젠트리피케이션 피해 영세소상공인, 예술가 등 사회적 약자를 구제하는 혁신모델 제시(성동안심상가빌딩 내 39개 업체 입주)**

○ **<입주사례 1> 서울문화유산이자 46년 전통의 헌책방 ‘공씨책방’**

46년 전통을 가진 공씨책방이 서울 성동구 성수동 서울숲T 캐슬 1층에 만든 공공안심상가에 새 둠지를 튼다. 공씨책방은 1972년 영업을 시작해 중고서적과 대학교재를 파는 전국 최대의 헌 책방으로 명성을 날린 바 있는 유서깊은 서점으로, 1995년부터 신촌 대로변에 위치해 있었으나 임대료가 130만원에서 300만원으로 오르자, 원래의 위치에서 30M 가량 떨어진 건물의 지하로 매장을 옮기고, 수만 권에 달하는 책을 다 보관하기 위해 성동구 공공안심상가에 제2의 점포를 운영하게 되었다.

- 중앙일보(2018. 2. 7) -

○ **<입주사례 2> 국내 최초 사립 어린이 미술관 ‘헬로우뮤지움’**

헬로우뮤지움은 2015년 금호동의 낡은 병원건물을 개보수해 입주했으나 4년 임대계약이 끝나가는 사이 미술관 주변으로 카페가 밀집하며 이름바 ‘금리단길’이 형성됐고 결국 치솟은 임대료를 감당할 여력이 없어 경기도 등 주변지역으로 떠나야 할 상황에 이르렀으나 ‘동네미술관’을 포방하며 지역주민과 소통해온 헬로우뮤지움의 가치를 느낀 주민들이 동네를 떠나지 않게 해달라고 민원을 넣어 성동안심상가 입주가 결정됐다.

- 국민일보 (2019.10.28) -

IV. 타 지역으로의 확산

□ 젠트리피케이션 방지 정책의 국가정책화 기여

○ 전국 최초 젠트리피케이션 방지 선도 모델 제시

- 지방자치 좋은 조례 경진대회 1위 선정
 - 조례 제정: 서울 중고, 강북구, 도봉구, 마포구, 서초구, 전주시 등
- 서울시 25개 구청장이 도입하고 싶은 정책 1위 선정

○ 국토부 발표 도시재생 뉴딜 로드맵('18. 3. 27)에 성동구 '상생협약 체결'과 '공공임대상가 공급' 계획이 포함

5 상가 내몰림 현상(상가 젠트리피케이션 부작용) 대응

< 주요 내용 >

① 상가 젠트리피케이션 모니터링 체계 구축('18.4)

② 재생계획에 상생협약체 구축, 상생계획 반영 등 의무화('18.4)

③ 공공임대상가 공급('18.8-, 면 평균 20곳 이상)

④ 계약갱신청구권, 권리금 보호 확대 등 사회적 규제 합리화 방안 마련('18.9)

(1) 상가 젠트리피케이션 동향 모니터링 체계 구축

□ 젠트리피케이션 징후를 사전에 감지할 수 있도록 조사 지표, 대상, 방법을 다양화하고 조사결과를 체계적으로 분석

< 임대동향조사 현행 >

○ 전국 221개 핵심상권을 대상으로 분기별 임대동향조사를 실시하여 임대료, 임대가격지수, 공실률 등을 조사·발표 중('17년말 기준)

- '16년4분기부터 기존 임대동향조사 상권에 이슈지역(11개)을 추가하여 조사

· (서울) 가로수길, 경리단길 등 8개, (대구) 방천시장 (인천) 차이나타운 등 2개

○ 지표 추가 등 임대동향조사 보완, 뉴딜 사업지역 중 젠트리피케이션 가능지역(중심사가지형, 일반근린형 등)을 임대동향조사에 포함('18.4)

· (예) 토지매매건수, 프랜차이즈 상가 증가 정도, 온라인 관심도 등

○ 추세, 타 지역과 비교 등을 통해 각 지역을 관심, 경계, 심각지역 등으로 분류하여 체계적으로 관리

(2) 도시재생지역 상가 내몰림 현상에 집중 대응

1. 상생협약 체결 활성화 지원

□ 임대인·임차인·지자체 등 상권 주체의 자발적인 임대료 안정 노력을 유도하기 위해 상생협약 체결 활성화 유도(도시재생법시행령 개정, '18.6)

· (임대인) 상가임대차법령 준수 ↔ (임차인) 상권활성화 노력 ↔ (지자체) 협약 참여자 지원

- 정부는 표준협약서 마련('18.6), 지자체는 협약 참여자에게 리모델링 비용지원, 지방세 감면, 용적률 상향 등 인센티브 제공
- 임대차 기간 조정, 의무, 인센티브, 체제사항 등 상생협약의 표준적 내용 고시
- 젠트리피케이션 예상지역(경제기반형, 중심사가지형 등)은 상생협약체 구축, 상생계획 수립 의무화(뉴딜 사업계획 및 활성화계획에 반영, '18.4)
- 지자체 사업계획과 연계한 젠트리피케이션 최소화 대책
- (예) 상생협약 참여자에 대한 지원방안, 지구단위계획 수립 등

< 상생협약 체결 사례(서울시 성동구) >

- 서울시 성동구는 조례 제정을 통해 '지속가능발전지역(지구단위계획구역)'을 지정하고, 임대료 안정을 위한 자율적 상생협약 추진(상생협약체결 62.4%)
- 성동구 임대료 안정을 위한 '이행협약 관리지침' 수립·시행
 - 용적률 완화
 - 용적률감 고시 전년도 전국 소비자 물가 변동률 내 임대료 인상 제한(9%이내)
 - 성동구가 최초 임대료 산정, 건물주는 150% 이내로 임차인과 계약 체결
 - 연 2회 이상 협약 이행 여부 확인 및 협약 위반 시 제재 조치 등

□ 뉴딜지역 외의 젠트리피케이션 발생지역도 포괄할 수 있는 상생협약의 법적근거 마련 검토(상임법 개정안 마련, '18.9)

- 지자체장이 상가 임대료 상승(예상) 지역을 '상가 임대료 안정화 구역'으로 지정, 구역 내 상생협약 체결 유도, 인센티브 제공
- 상권 주체 간 상생협약을 체결한 일정 상권구역을 지정·지원하기 위한 지역상권법 제정 추진('16.8, 발의, 중기부)
- 계약갱신청구권 행사기간(現 5년) 및 임대료 인상을 상한(現 5%)에 관한 특례, 상생발전을 위한 보조·용자 지원 등

2. 임대료 안정공간(공공임대상가) 공급

□ 최대 10년 동안 저렴하게(시세 80%이하)로 지역 영세상인 등에게 임대하는 공공임대상가(가칭 '공공상생상가') 공급('18.8-, 면 평균 20곳 이상)

- 뉴딜사업 추진 과정에서 내몰린 영세상인, 청년 스타트업, 기존 작업 공간에서 내몰린 지역 예술가 등에게 우선 공급
- 중심사가지형 등 젠트리피케이션 예상지역에는 공공임대상가 설치 의무화(사업신청 가이드라인 개정, '18.4)

- 36 -

- 37 -

272

○ 임대료 환산보증금 기준 상향과 임대료 상한을 낮추는 「상가건물임대차보호법 시행령」 개정('18. 1. 26.) 견인

▶ 젠트리피케이션 방지 관련법 제·개정 촉구 기자회견

- 일시 / 장소: 2017. 2. / 국회 정론관
- 참여: 홍익표·박주민 국회의원, 성동·강동·성북·은평구청장, 시흥시장, 맘상모·건물주·소셜 벤처 대표 등
- 주관: 젠트리피케이션 방지 지방정부협의회 (회장: 정원오 성동구청장)
- 내용: 상가임대차보호법 개정과 젠트리피케이션 방지 특별법 제정 촉구



□ 젠트리피케이션 방지 정책 대내외 성과 인정 및 전국적 확산

- 행정안전부 주관 국정목표 실천 우수지자체 경진대회 '대상' 수상 ('18. 11. 21.)
- 행정서비스 공동생산 우수사례 '최우수상' 수상 ('19. 10. 31.)
- 젠트리피케이션 관련 인터뷰, 토론회, 강연회 및 방송 출연 등
 - 지자체·의회 및 대학·연구소 등 벤치마킹 방문(67개 기관) : 대구 중구, 전주시, 부산시, 포항시, 제주도의회, 서울시립대, 인천발전연구원 등
 - 자치구 및 외부기관 찾아가는 정책 설명회 실시(18개 기관) : 전주시의회, 포항시청, 오산시, 인천광역시, 부산광역시, 국토교통부, 인천문화재단 등



- 오사카 「동아시아 통합적 도시 네트워크 워크숍」 우수사례로 소개
 - 대만, 홍콩, 일본 등에 지속가능한 경제기반 구축 선진사례로 전파
- 캘리포니아대학, 런던정경대, 워싱턴대 등 유명대학원 요청, 정책 사례 강연
- 경향신문, 조선일보, 동아일보, 한겨레 등 다수의 언론보도(900여회)

8. (서울) 키움센터 확충을 통한 보편적 초등돌봄 제공 및 온마을 아이돌봄체계 구축

< 사회적 가치 분야 : 보건복지 >

I. 사업 개요

- 사업목적 : 보편적 초등돌봄체계 마련을 통한 '아이키우는 걱정없는 서울' 구현
- '19년 목표 : 우리동네키움센터 94개소 확충

연도	'18	'19	'20	'21	'22
신규설치 (누적)	4개소 (4개소)	94개소 (98개소)	119개소 (217개소)	119개소 (336개소)	64개소 (400개소)

○ 주요 내용

- 새로운 초등돌봄 공적 인프라, 「우리동네키움센터」 확충 추진
- 마을건축가 협업을 통한 안전하고 재미있는 키움센터 공간구성 추진
- 아동 다양성과 자율성을 존중하는 서울형 프로젝트기반 배움 적용 추진
- 「우리키움참여단」 구성·출범, 부모·온마을이 함께 성장하는 참여형 돌봄체계 구축
- 마을 아이돌봄 자원 연계, 조정을 위한 협업 및 지원체계 구축

II. 추진 실적

□ 새로운 초등돌봄 공적 인프라, 「우리동네키움센터」 확충 추진

- 접근성, 복지자원 연계, 문화예술 체험 등 특성별 유형화 및 설치전략 수립

일반형	지역아동센터형	융합형	거점형(아난팍로)
· 우리마을에, 걸어서 · 친구들과 쉬고 노는 (근거리 위치)	· 복지중심의 돌봄 · 드러나지 않게 배려하는 (복지자원 연계)	· 우선보호 + 틈새돌봄 · 모두 함께 어울리는 (복지자원 연계)	· 문화·예술·창의 · 체험하고 성장하는 (문화체험기회 확대)

- 일반형 : 주민생활과 밀접하고 가까운 공공시설 내 설치(도서관·주민센터 등)
- 융합형 : 「우리동네키움센터」 + 「지역아동센터」 상생 운영모델 구축 운영

- '19년 「우리동네키움센터」 70개소 심사, 상반기 중 39개소 설치 확정
 - 25개 자치구 대상 일반형 키움센터 연간 설치 희망 대상 99개소
 - 심사위원회 구성, 운영('19.1~3월)을 통해 70개소 심사, 금년 상반기 중 15개 자치구 39개소 설치 지원 확정
- 사업추진 근거조례 제정, 지침 규정 등 추진기반 마련
 - 사업추진 근거조례 제정(「온마을아이돌봄 지원에 관한 조례」, '19.1.3.)
 - '19년 사업추진계획 수립 및 설치운영 근거 규정('19.3월)

□ 마을건축가 협업을 통한 안전하고 재미있는 키움센터 공간구성 추진

- 마을건축가 활용, 센터별 지역·아동 특성을 고려한 설계 및 디자인
 - 센터별 마을건축가 매칭, 아동이 주체가 되는 안전한 공간구성 추진
 - 도시공간개선단과 협의를 통해(5회) 협업방안 논의 및 추진계획 구체화
- 우리동네키움센터 공간구성 가이드라인 개발 및 적용 추진
 - 공간디자인 가이드라인 개발 추진('19.1월~3월)

□ 아동 다양성과 자율성을 존중하는 서울형 프로젝트기반 배움 적용 추진

- 키움센터 돌봄방식을 새로운 방식으로 접근, 아동주도 능동적 방식으로 전환
 - 기존 수동적 프로그램 제공 방식 → 놀면서 배우는 프로젝트기반 배움 적용
 - 교육이 아닌 아이의 경험을 만드는 공간으로 키움센터 운영
- 연구용역 및 전문가 간담회, 보고회를 통해 돌봄콘텐츠 적용방향 도출
 - 「온마을 아이돌봄체계 구축 기본계획」 연구용역('19.8~12월), 온마을아이돌봄 전문가 워크숍('18.11.30), 온마을 아이돌봄 보고회(시장보고, '19.2.)

□ 부모·온마을이 함께하는 참여형 돌봄체계인 「우리키움참여단」 구성·출범

- 아동을 매개로 부모와 지역사회의 관계 형성, 참여 및 소통 촉진을 위한 「우리키움참여단」 구성, 출범식 개최를 통해 소속감 부여
 - '19.3월 전 집중 개소하는 15개 자치구 대상 약 300여명 구성

- 출범식 개최 및 출범선언(3.6), 서울시 온마을 아이돌봄 정책 추진방향 안내를 통해 참여단 역할 부여 및 정책 홍보·관심도 제고
 - 거점형(아난딸로형) : 운영모델 및 프로그램 개발 → '20년 시범센터 설치
- 키움센터 사업추진 모니터링 활동과제 제시 및 공간구성 협업 참여 활용

□ 마을 아이돌봄 자원 연계, 조정을 위한 협업 및 지원체계 구축

- 「서울시 온마을아이돌봄 협의회」 구성 및 운영
 - 온마을 아이돌봄 정책추진을 위한 아이돌봄 자원 간 연계·협업 모색
 - 교육청·초등학교·시의원·지역아동센터·자치구 등으로 구성('18.12), 온마을 아이돌봄 정책 추진 및 키움센터 설치·운영 방안 공유 및 협의('19.12., 19.2. 2회 개최)
 - 자치구 온마을 아이돌봄협의회 구성·운영 추진 및 독려
- 「온마을 아이돌봄 추진지원단」 구성, 온마을 돌봄체계 안정적 정착 지원
 - 온마을아이돌봄 추진지원단 역할 및 기능, 운영방향 수립('18.11월~'19.3월)
 - 우리동네키움센터 운영 컨설팅, 종사자 교육 등 전달체계로서 역할 설정
- 사업 추진과정에서 관계기관 의견 수렴 및 소통 추진
 - 지역아동센터 자치구 협의회 대표, 센터장 간담회 등 소통 및 사업안내
 - 자치구 대상 사업설명회(3회), 정책보고회 개최(1회)
 - 전문가 간담회 및 TFT 구성 및 운영(6회)

Ⅲ. 기대효과

- 초등 돌봄체계 구축을 통한 방과 후, 방학 중 돌봄공백 해소
- 아동 주도 돌봄콘텐츠 및 탄력적 이용 확대를 통한 이용 만족도 제고
- 아동·부모·마을이 함께 성장하는 온마을 참여형 돌봄체계 구축

9. (경남) 복지·일자리·보건 원스톱 전달체계 구축

< 사회적 가치 분야 : 보건복지 >

I. 추진배경

- 사회복지, 일자리, 보건의료서비스를 따로 제공하여 복지 사각지대가 발생하고 도민들의 불편과 행정서비스 만족도 저하
- 이에 따라 도민 누구나 한 자리에서 복지, 일자리, 보건 서비스를 모두 받을 수 있는 수요자 중심의 새로운 복지전달체계 구축 필요
- 복지상담 결과, 기업체 근무요건이 불리하여 공공일자리 선호
- 농촌(읍·면)지역은 어르신 보전에 대한 수요가 많고, 도시(동)지역에는 기업형 일반일자리 수요가 다수 존재
 - 사회복지시설(읍·면·동, 사회복지관 등)과 관련 일자리기관(고용복지+센터, 자활센터 등) 단절적·분절적으로 운영

II. 사업 개요

- (기본계획) 도내 읍·면·동사무소(행정복지센터)를 복지·일자리·보건 서비스까지 모두 제공하는 원스톱서비스 플랫폼으로 조성
- (시기/이용대상) '19.5.1.~계속 / 도민 누구나
- (예산규모) 180백만원(전액 도비 / 시설비 120, 인건비 60)
- (사업대상) 6개소(행정복지센터 3, 사회복지시설 3) * 공모 선정(창원 2, 진주 2, 김해 2)

구분	시범사업 실시기관	주요 내용	비고
행정복지센터	- 문화동(창원) - 상평동(진주) - 장유3동(김해)	- 맞춤형 복지서비스 강화 - 일자리 전담인력(직업상담사) 배치운영 - 간호사 배치운영	
사회복지센터	- 금강노인종합복지관(창원) - 진주종합복지관상평분관(진주) - 서부노인종합복지관(김해)	- 사회복지서비스 강화 - 노인일자리 지원 서비스 강화 - 보건서비스(어르신센터) 추진	

Ⅲ. 그간 추진과정

- (복지일자리·보건 원스톱 전달체계 구축 계획(도지사 결재) : '19. 1.16.
- 복지일자리·보건 원스톱 전달체계 구축 계획 보고(도지사) : '19. 1.23.
 - 참석 : 복지정책과, 장애인복지과, 보건행정과, 여성가족정책관, 저출생고령사회정책관
 - * 선진 복지현장 방문 : 경북 영주시(공간혁신), 서울 금천구(복지전달체계), 서울 독산4동(행정복지센터 운영 현황)
- 복지일자리·보건 원스톱 전달체계 관련 지사(행정부지사) : '19. 2.22.
- 읍면동 기능 재정립·공간혁신 및 복지전달체계 개편 TF팀 구성 : '19. 3.11.

총괄	복지보건국장
복지전달체계구축	복지정책과장, 장애인복지과장, 보건행정과장(건강증진), 여성가족정책관(여성권익), 저출생고령사회정책관(노인복지, 노인일자리)
읍면동 기능 재정립	자치행정과장(자치행정), 도정혁신추진단장(공공서비스혁신) 경남발전연구원(이언상, 하민지)
읍면동 공간혁신	도시계획과장(도시재생), 건축주택과(공공건축)

- TF팀 제1차 회의 개최(복지보건국장 주재, 실무위원 15명) : '19. 3.14.
- 복지일자리·보건 원스톱 서비스 시범사업 공모·선정(창원진주김해) : '19. 4.23.
 - 시군 현장 설명회 및 현장(행정복지센터, 사회복지시설) 점검추진
- 복지일자리·보건 원스톱 서비스 시범사업 현장 점검(6개소) : '19.6~8월
- 복지전달체계 개편 실무TF팀 제1차 회의개최(20명) : '19. 9.25.

도	복지정책과, 보건행정과, 저출생고령사회정책관
시	창원시(사회복지), 진주시(희망복지), 김해시(희망복지)
기관	행정복지센터 : 문화동, 상평동, 장유3동 사회복지시설 : 금강노인종합복지관, 종합복지관상평분관, 서부노인종합복지관

- 복지일자리·보건 원스톱 서비스 도민 만족도 조사 : '19. 10.22.~10.29.
 - (설문인원) 496명 * 시범사업 실시 기관별 50~100명
 - (설문방법) 서비스를 이용한 성인남녀 대상으로 대면 설문조사
 - (조사결과) 응답자 73.6%가 높은 만족 수준을 보임

IV. 추진성과 및 성공요인

○ 총괄실적

(2019.10월 기준, 단위 : 건)

구 분	일자리지원 서비스	보건서비스	비고
계	8,069	10,838	
행정복지센터	1,071	6,625	3개소
사회복지시설	6,998	4,213	3개소

○ 세부추진내역

(2019.10월 기준, 단위 : 건)

기 관		주요 추진실적	비 고
창원시	문화동 행정복지센터	(일자리) 일자리 상담 248건, 일자리 정보제공 176건, 일자리기관 연계 118건 *취업 20명 (보 건) 건강상담 304건, 건강체크 197건, 건강교육 19명(3회), 복지·보건서비스 연계 50건	일자리 542 보 건 570
	금강노인 종합복지관	(일자리) 일자리 상담 1,976명, 건, 일자리 정보제공 3,162명, 일자리기관 연계 100명 *취업 515명 (보 건) 건강체크 1,768명, 건강교육 569명, 타 기관연계(치매안심센터 등) 269명	일자리 5,238 보 건 2,606
진주시	상평동 행정복지센터	(일자리) 일자리 상담 77명, 일자리 정보제공 149명, 일자리기관 연계 18명 *취업 13명 (보 건) 건강상담 1,039명, 건강체크 1,321명, 건강관련 교육 196명, 복지·보건서비스 연계 28명	일자리 244 보 건 2,584
	종합복지관 상평분관	(일자리) 일자리 상담 807명, 일자리 정보제공 807명 *취업 807명 (보 건) 건강상담 118명, 건강체크 118명, 건강교육 2, 타 기관연계 15건, 기타 17건	일자리 1,614 보 건 270
김해시	장유3동 행정복지센터	(일자리) 일자리 상담 120건, 일자리 정보제공 105건, 일자리기관 연계 60건 *취업 5명 (보 건) 건강상담 892명, 건강체크 2,255명, 건강교육 321명 타 서비스 연계 3건	일자리 285 보 건 3,471
	서부노인 종합복지관	(일자리) 일자리 정보제공 113건 일자리기관 연계 33건 *취업 9명 (보 건) 건강상담 120명, 건강체크 1,135명, 건강교육 76명, 타 서비스 연계 6명	일자리 146 보 건 1,337

○ 주요 성과

- 도민이 한자리에서 복지·일자리·보건서비스를 받을 수 있어 도민이 원하는 신속한 맞춤형 복지서비스 제공 및 복지사각지대 최소화
 - ※ 정보접근이 어렵고 원거리 이동이 불편한 어르신외의 경우 행정복지센터(동사무소), 사회복지시설 방문만으로 원하는 일자리 정보와 치매검사 등 보건서비스도 받을 수 있어 주민의 만족도가 매우 높음
- 행정복지센터와 인근 사회복지시설(1km 이내, 도보 10분내 거리)을 시범사업기관으로 선정하여 편리하게 다양한 복지서비스 이용 가능
- 각 부서에 분산되어 있는 분야별 복지사업(일자리, 보건 등)을 물리적으로 한 공간에 배치하여 다양한 복지서비스 추진

○ 성공요인

- TF팀 구성·운영을 통한 상시적 회의 개최로 업무 애로 등 공유
 - * 읍면동 기능 재정립 · 공간혁신, 복지전달체계 개편 TF팀(12명)
 - * 복지·일자리·보건 원스톱서비스 시범사업 실무TF팀
(도 3개과, 3개 시·군, 6개 기관)
- 시·군 설명회, 사업현장 점검 등을 통해 실제로 복지사업 추진 현장에서의 애로 청취 및 해결책 논의
- 도에서의 맹목적 정책추진이 아닌 시군과의 현장 간담회를 통해 사업추진 애로 공유 및 해결책 제시

10. (경기) 사회적 경제기업 책임조달 혁신 추진

< 사회적 가치 분야 :지역경제 공헌·기업의 사회적 책임 >

I. 사례 개요

□ 목표 및 추진배경

- 사회적 가치를 실현하는 기업으로부터 공공구매를 확대함으로써 사회적 경제를 활성화, 지역사회문제 해결과 일자리 창출을 목표로 함
- 경기도 민선7기 사회적 경제 공공구매 확대 추진계획 수립 및 추진
- 물품·용역구매, 민간위탁·보조 확대 중점에서 행정·일반재산 임대료 확대 운영

□ 주요 사례

- 사례1) 공공기관 경영평가 배점 확대
 - 전년대비 3배 상향 / ('18.) 0.25점 ⇒ ('19.) 0.75점
- 사례2) 일반용역 신인도 가점 분야 및 점수 확대
 - 전국 최대 가점 부여 / ('18.) 0.5~1점 ⇒ ('19.) 2.0~2.5점
- 사례3) 공무원 성과관리평가(BSC) 배점 확대
 - 전년대비 2배 상향 / ('18.) 1점 ⇒ ('19.) 2점
- 사례4) 공무원·민간인 이러닝 콘텐츠 개발·탑재
 - 전국 최초 / e-HRD(공무원), 경기도G-seek캠퍼스(민간인) 탑재
- 사례5) 행정재산 사용료, 일반재산 대부료 50%이내 감액 허용
 - 「공유재산 및 물품관리법 시행령」 개정에 따른 후속조치 조기이행
- 사례6) 공공구매 우수사례 평가 시상금 제도 도입
 - 광역단위 전국 최초 / 조례개정 및 시상금 1억 원 반영

- 사례7) 확대간부회의 등 주기적인 사회적 경제 공공구매 강조
 - 실국장 소집회의 및 실국 확대간부회의 활용
- 사례8) 공공기관 매칭데이 개최
 - 구매 담당 공공기관 직원과 해당 사회적 경제 임직원 대면상담
- 사례9) 업종별 공공수탁 이용·지원 프로그램 도입 및 확대
 - 공공자산(부동산, 전달체계 등) 이용 우수기업을 “경기Coop”으로 지정하고, 동종업계 피어코칭 유도 / (‘18.) 5개소 ⇒ (‘19.) 7개소
- 사례10) 민간위탁·보조 확대 표준안 마련·배포
 - 수의계약, 사회적경제기업간 제한경쟁, 심사지표 배점 확대 제시
- 사례11) 사회적 경제 혁신파크 조성 추진
 - 공공·민간시장 참여희망 사회적경제기업의 융합혁신공간 마련
- 사례12) 공공구매 관련 제도개선 건의
 - 물품계약 신인도 가점 확대, 지방자치단체 합동평가 지표 개선

II. 주요 내용

□ 공공기관 경영평가 배점 확대

- 공공구매 확대 계획 과제 선정(‘18.8.23.) 및 「경기도 공공기관 경영평가 매뉴얼」 반영(‘18.12.4.)
 - 사회적 가치분야(22~23.5점) 中 사회적 경제기업 구매실적 0.75점 반영
 - * 전년(0.25점) 대비 3배 상향

□ 일반용역 신인도 가점 분야 및 점수 확대

- 공공구매 확대 계획 과제 선정(‘18.8.23.) 및 「경기도 일반용역 적격심사 세부기준」 개정(‘19.3.1.)
 - (분야) 前) 사회적 기업(인증, 예비)
 - ⇒ 後) 사회적 협동조합, 마을기업, 자활기업 추가

- (점수) 0.5~1점 ⇒ 2.0~2.5점

- * 2점 초과 반영은 전국 최초
- * 물품은 행정안전부 개정사항으로 제외되었으며, 기건의
- * 경기도 개정 요약

◆ 지방자치단체 신인도 가점 / 경기도 일반용역 적격심사 세부기준

- 적용대상 : 경기도 및 도내 시군에서 집행하는 물품제조·구매 입찰의 낙찰자 결정시
- 시행일 : 2019.3.1.

대상	심사항목	평가등급	배점		비고
			변경전	변경후	
• 모든 물품제조·구매 입찰의 적격심사	5)기타	인증 <u>사회적기업</u> (고용노동부 지정)	1.0	2.0	확대
		예비 <u>사회적기업</u> (경기도 지정)	0.5	2.0	확대
		<u>사회적협동조합</u> (기획재정부 인가)	-	2.5	신설
		자활기업(지방자치단체 지정)	-	2.0	신설
		마을기업(행정안전부 지정)	-	2.0	신설
		협동조합 형태의 인증/예비 <u>사회적기업</u> , 마을기업, 자활기업	-	2.5	신설

* (참고) 행정안전부 물품 입찰

◆ 지방자치단체 신인도 가점 / 행정안전부 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준 (물품적격심사 세부기준)

- 적용대상 : 지방자치단체에서 집행하는 물품제조·구매 입찰의 낙찰자 결정시
- 시행일 : 2018.01.01.

대상	심사항목	평가등급	배점		비고
			변경전	변경후	
• 모든 물품제조·구매 입찰의 적격심사	5)기타	인증 <u>사회적기업</u> (고용노동부 지정)	0.5	1.0	확대
		<u>사회적협동조합</u> (기획재정부 인가)	0.5	1.0	확대
		자활기업(지방자치단체 지정)	-	1.0	신설
		마을기업(행정안전부 지정)	-	1.0	신설

Check 예비 사회적기업(지역형, 부처형)은 가산점 적용 제외

Check 일반용역은 지자체(시도)에서 기준 마련 / 행정안전부 협의

* (참고) 조달청 일반용역 · 물품 입찰

◆ 조달청 계약 신인도 가점 / 물품구매적격심사 세부기준, 일반용역 적격심사 세부기준

- 적용대상 : 조달청에서 집행하는 물품제조, 구매 입찰 및 일반용역 입찰의 낙찰자 결정시
- 시 행 일 : 2018.04.01.

적용대상	심사항목	평가등급	배점		비고
			변경전	변경후	
<ul style="list-style-type: none"> • 조달청 물품구매 적격심사 • 조달청 일반용역 적격심사 	정책지원	인증 사회적기업(고용노동부 인증)	2.0	2.0	
		사회적협동조합(기획재정부 인가)	2.0	2.0	
		자활기업(지방자치단체 지정)	-	2.0	신설
		마을기업(행정안전부 지정)	-	2.0	신설

- 물품구매: 추정가격이 고시금액(21억) 이상인 물품
- 일반용역: 학술연구용역, 청소용역, 시설물경비용역, 시설물관리용역, 정보통신용역, 폐기물처리용역 및 육상운송용역 등



예비 사회적기업(지역형, 부처형)은 가산점 적용 제외

□ 공무원 성과관리평가(BSC) 배점 확대

- 공공구매 확대 계획 과제 선정('18.8.23.) 및 「경기도 성과관리계획」 반영('19.6.12.)

- 공통지표(15점) 中 사회적 경제기업 구매율 2점 반영
 - * 전년(1점) 대비 2배 상향
 - * BSC 지표 구성 = 공통지표 15점 + 고유지표 85점

□ 공무원 · 민간인 이러닝 콘텐츠 개발 · 탑재

- 배경

- 사회적 경제 공공조달 업무는 중앙정부 업무계획에 반영되어 있으나, 실제 개발 어려움
 - 사회적 경제3법 등 국회계류 중이며, 내용 계속 개선
- 조달 담당자와 납품 희망자 입장이 다르므로, 각기 별개 콘텐츠 필요

- 공공구매 확대 계획 과제 선정('18.8.23.) 및 추진

- (공무원용) 경기도 e-HRD 이러닝 콘텐츠로 개발 · 탑재('19.9월)
 - * (콘텐츠명) '사회적 경제 공공조달' / 원고 : 한유경(道 사회적경제과)
- (민간용) 경기도 G-seek 캠퍼스 콘텐츠로 개발 중('19.11월 탑재예정)
 - * (콘텐츠명) '사회적 경제기업을 위한 공공시장 접근법' / 원고 : 정인수(함께일하는세상 전문위원)

□ 행정재산 사용료, 일반재산 대부료 50%이내 감액 허용

○ 「경기도 공유재산 관리 조례」 개정('19.7.16.) / 제30조제5항 신설

- 「공유재산 및 물품관리법 시행령」 개정('18.12.4.) · 시행('19.6.5.)에 따른 후속 조치

◆ 공유재산 임대 조건 개선 / 행안부 공유재산 및 물품관리법 시행령 / '18.12.4. 개정, '19.6.5.시행

	前	後
수익계약 근거 확대 - 행정재산 사용·수익허가 (§13제3항제22호), - 일반재산 대부 (§29제1항제25호)	청사(廳舍)의 구내재산을 공무원 후생 목적으로 사용	(추가) 행정안전부장관이 정하여 고시하는 취약계층 고용비율을 충족하는 다음 기업 또는 조합 - 사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업, (행안부) 마을기업
사용료, 대부료 감면 - 행정재산 (§17제7항) - 일반재산 (§35제2항)	30% 이내 지자체 조례로 감면	위 사회적경제기업 경우 지자체 조례로 50%까지 감면 확대 ※ (경기도) '19.7.16. 공유재산관리조례 개정 : 50% 이내 감면 허용

※ 예비 사회적기업, 예비 마을기업은 해당되지 않음

※ 행안부 장관이 고시한 취약계층 고용비율 : 30%

□ 공공구매 우수사례 평가 시상금 제도 도입

○ 공공구매 확대 계획 과제 선정('18.8.23.)

○ 시상 근거 신설 : 「경기도 사회적 경제 육성 지원에 관한 조례」 개정('19.3.13.) / 제10조의2

* 시상금은 조례에 구체적 근거 있는 경우에 한하여 예산 반영 / 평가 시상금은 정부업무평가기본법에 따른 평가에 한하여 반영 원칙

○ 시상 추진

- 예산 반영 : '19. 제1회 추경 / 시상금 1억 원

- 시상계획 수립('19.7.1.) ⇒ '19.12월 시상 예정

□ 확대간부회의 등 주기적인 사회적 경제 공공구매 강조

○ 공공구매 확대 계획 과제 선정('18.8.23.)에 따라 지속 추진

- 실국 점검회의 개최 : '18.9.17., '18.12.24., '19.2.8., '19.4.10.

* '18.10.~11월중 실국별, 공공기관별 실무진 순회상담 실시

- 지사님 주재 확대 간부회의 운영 : '19.3.19., '19.10.24.

* (사전) 지사님 보고 / (당일 회의 시) 지시·강조 방식으로 운용

□ 공공기관 매칭데이 개최

○ 구매 담당 공공기관 직원과 납품하고자 하는 사회적 경제기업 임직원 대면상담 추진

⇒ 당장의 계약보다는 중장기적 정보교류 및 신뢰 증진 추구

- (배경)

· 실제 계약을 담당하는 직원은 정보 획득 지난(업체 유무, 신뢰도 등)

· 사회적 경제기업은 영업에 두려움 및 요구조건 입수 한계

· 수의계약 대상이더라도 위 문제로 실거래 이어지기 어려움

- (방식) 빈 회의실, 로비 등 활용한 실무적 차원의 구매상담회 추진

○ (개최실적) 총 6회 / 실제 용역·물품 구매 소요 기관 우선 접근

- 경기도시공사 3회('18.11.29., '19.5.23., 10.17.), 한국도로공사('19.5.21.), 한국마사회('19.10.30.), 한국LH공사('19.11.29.예정)

- 계획 수립 및 집행기관 : 경기도 따복 공동체지원센터

○ (향후) '19. 시범사업 추진결과 분석 이후, '20. 확대 예정

- (추진 상 어려움) 공공기관에서 각 부서·사업장 구매담당자의 소집, 수요분야 사전조사, 실적 부담, 소관부서 갈등 등으로 부담

□ 업종별 공공수탁 이용·지원 프로그램 도입 및 확대

- 공공자산(부동산, 전달체계 등) 이용 우수기업을 “경기Coop”으로 지정하고, 동종업계 피어코칭 유도 / (‘18.) 5개소 ⇒ (‘19.) 7개소
- 경기Coop 선정 → 실시 → 점검 → 평가 → 사업조정 등 단계별 추진
- 유희부지 또는 전달체계 등 공공자산을 활용하여 사회적경제조직의 규모화 및 사업모델화 추진

- 동종업계의 조직화·교육·컨설팅, 정책제안, 홍보 등 지원
- 7개소 7억 원 지원 / 교육(2), 유통, 상담복지, 신재생에너지, 환경, 돌봄 복지

* 분야별 수탁기관

- 교육 분야 : (부천시) 실용교육협동조합, (남양주시) 협동조합 교육네트워크 사회적 협동조합
- 유통 분야 : (부천시) 사회적 협동조합 행복나눔
- 상담 복지 분야 : (수원시) 늘품상담사회적협동조합
- 신재생에너지 분야 : (안산시) 안산 시민햇빛발전협동조합
- 환경 분야 : (고양시) 두레협동조합
- 돌봄 복지 분야 : (안산시) 안산 의료복지 사회적 협동조합

* (주요 수탁사례) 방과 후 교육과정, 정부양곡배송, 영양플러스사업, 발전부지 사용허가, 장애인활동보조사업, 커뮤니티케어센터, 자원순환 마켓, 공동체 교육 등

□ 민간위탁·보조 확대 표준안 마련·배포

- 공공구매 확대 계획 과제 선정(‘18.8.23.)에 따른 후속조치로 민간위탁·보조사업의 사회적 경제기업 선정 기준안 마련

- 사회적경제기업간 제한경쟁, 전환조건 부여, 선정가점 부여 등 3가지 중 한 가지 방식으로 민간위탁·보조사업 허들 완화
- 내부검토를 거쳐, ‘19.2.8., 4.10. 회의공문 시달
- 전환조건 및 선정가점 부여 근거 마련(‘18.3.13.) : 「경기도 사회적 경제 육성 지원에 관한 조례 개정」 / 제17조제2항, 제3항

- (준용사례) 신청사 관급자재 구매 시 우선구매(경기도 건설본부), 통근버스 대행 위탁(경기도 자산관리과), 수의계약 참가자격을 사회적 경제기업으로 제한(경기도시공사) 등

□ 사회적 경제 혁신파크 조성 추진

○ 공공조달·민간시장 참여 사회적경제기업의 융합혁신공간 마련

- 위치/면적 : 舊) 서울대 농생대 부지 내 조경학관 (리모델링) /
1,655.53m²(지하1층, 지상4층)

- 사업비(추정) : 3,580백만 원(추정)

* '19.12월 기본계획 완료시 확정

* '19년 100백만 원(안전진단 및 기본계획 용역) / '20년 1회 추경 : 3,480백만 원(실시설계, 시공)

○ 추진경과

- '18.11.08., '19.4.2. 방침 결재

- 정밀안전진단 용역 : '19.5.29. ~ 8.31. / 26백만 원

* 주요결과 : 안전진단 D등급, 내진기능 보강, 석면철거, 장애인용엘리베이터 설치 필요 등

- 기본계획 용역 추진 중 : '19.8.19. ~ 12.16. / 65백만 원

* 주요내용 : 기본구상 및 계획, 총공사비 산정, 관리·운영계획 등

- 기본계획 완료 후, '19.제1회 추경에 설계비 및 공사비 반영 예정
/ '21.3~5월중 개소 목표

○ (문제점) 국비지원 없이 신속한 추진 곤란

* 지원가능 국비사업 및 문제점

- 사회적경제혁신타운 지원사업(산업자원부) : 수도권 제외

- 사회적경제유통지원센터 지원사업(행정안전부) : 지원 금액 부족

□ 공공구매 관련 제도개선 건의

○ 물품계약 신인도 가점 확대 (0.5~1점 ⇒ 2~2.5점) / 계류 중

- 행정안전부 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」 개정 건의('18.8.7.)

- 이후, 각종 회의 시 지속 건의

○ 지방자치단체 합동평가 지표(사회적 경제 구매율) 개선 / 일부 반영

- 행정안전부 지표(안) 보완 건의('19.5.9.)

* 건의내용(5건)

· 여성기업 구매율 지표 분리·이전

· 사회적 경제기업 사회책임조달 비중 확대

- 물품·용역 이외에 일반지출 포함
 - 정성지표 추가
 - 세출예산 이외에 부동산 임대 지표 추가
- 행정안전부, 고용노동부, 기획재정부 합동 면담('19.5.16.) 후 일부개선
- * 개선내용 : 여성기업·장애인기업 구매율 지표 폐지, 물품·용역 이외에 일반지출 포함
 - * 기타 건의는 향후 고민

□ 주요성과

- (구매 확대) 위탁·보조 사업 선정 확대, 5천만 원 이하 수의계약 확대, 실국 보고회 개최 등을 통한 공공구매 확대
 - (제도·기반조성) 공공기관 경영평가 배점 확대 입찰 시 신인도 가점 확대, 공무원 성과관리평가(BSC) 배점 확대, 사회적 경제 혁신파크 조성 등 추진
 - (인식개선·역량강화) 우수기관 포상, 기업역량 강화, 기업 간 협력·연대 추진, 이러닝 콘텐츠 개발 등 성과
- 사회적 경제 활성화를 통한 공공시장의 안정적 판로확보 및 고용안전망 확대 구현

11. (대전 서구) 아동이 행복한 대전 서구 아동친화도시 + 온종일 돌봄 생태계

< 사회적 가치 분야 : 인권, 공동체 활성화 >

I. 아동친화도시 추진 개요

아동친화도시 ▶ (CFC) Child Friendly Cities

- ◆ 18세 미만의 모든 아동이 살기 좋은 도시로 유엔아동권리협약의 기본 정신을 실천하는 지역사회 * 아동의 기본권리 : 생존권, 보호권, 발달권, 참여권

□ 추진 배경

- 정부의 「제1차 아동정책 기본계획」에 유니세프 아동친화도시 확산이 포함, 지자체 차원의 아동친화도시 실현에 대한 필요성 대두
- 아동이 언제 어디서나 행복하고 안전하게 성장할 수 있는 환경보장 요구 증대
- 민선6기부터 꾸준히 추진한 여성친화도시와 연계한 아동친화도시 조성으로 사회적 약자 배려 대표도시로서 인구유입 계기 마련
- 민선7기 공약사업 1-15 「아동친화도시 조성」

□ 추진 개요

- 추진 근거
 - 아동복지법 제4조 제5항(국가와 지방자치단체의 책무)
 - 대전광역시 서구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제3조(구청장의 책무)
- 사업기간 : '18. 9월 ~ '21. 5월
- 사업대상 : 18세 미만 아동관련 모든 사업영역
 - 아동의 4대 기본권리와 아동친화도시인증 10가지 원칙을 충족할 수 있는 정책·전략을 개발·시행 → 유니세프 아동친화도시 인증

유니세프 아동친화도시 인증절차(추진일정)

준비 단계	▶ 인증 신청	▶ 심사	▶ 인증
<ul style="list-style-type: none"> • 거버넌스 구축 • 민선7기 아동친화관련 사업 분석·실태조사 • 아동친화도시 조성 종합계획 수립 • 아동친화도시 조성 주요사업 추진 	지방자치단체장 ↓ 유니세프 한국위원회	유니세프 한국위원회 인증 심의위원회	유니세프 한국위원회
'18.9월~'20.12월	'21. 1월	'21.1월~4월	'21.5월

□ 추진 경과

시 기	내 용
'18.9월	• 아동친화도시 조성 기본계획 수립
'19.1월	• 아동친화도시 전담조직 구성(팀장1, 직원 1) • 아동친화도시 추진 지방정부협의회 가입 및 조례 제정
'19.2월	• 유니세프 한국위원회 업무협약(MOU)
'19.3월	• 아동실태조사 및 시민참여조사 연구용역 실시(~'19. 9월) • 아동친화도시 조성 민·관 협력 업무협약 및 실무자 간담회
'19.4월	• 공무원 및 종사자 대상 아동권리 및 아동학대예방교육 실시 • 청소년참여위원회 및 아동·청소년 구정참여단 운영(~'20. 2월)
'19.5월	• 어린이날 큰잔치 개최 및 아동권리보호 캠페인 전개
'19.6월	• 아동친화도시 추진위원회 구성 및 회의 개최(위원 위촉) • 아동친화도시 조성 시민참여조사(원탁회의) 개최
'19.7월	• 아동실태조사 및 시민참여조사 연구용역 중간보고회 • 아동청소년 구정참여단 전국 여름캠프 참여(1박2일, 서구 5명) • 아동관련 사업 및 예산 전수조사(전 부서)
'19.8월	• 서구&굿네이버스 아동권리 홍보캠페인 전개(2회)
'19.9월	• 유니세프 지방정부협의회 정기총회 참석 • 아동실태조사 및 시민참여조사 연구용역 최종보고회
'19.10월	• 아동권리·학대예방 전직원 교육 • 아동친화도시의 이해 교육 (주민, 구의원, 직원 대상)

Ⅱ. 아동친화도시 조성 노력

① (아동 참여체계 구축) 아동·청소년 구정참여단 발족

□ 구성 목적

- 아동에게 영향을 미치는 정책, 사업, 현안 등에 아동이 주체적으로 참여할 수 있는 제도적 기반 마련
 - 아동의 의견을 각종 아동정책에 반영해 아동권리 보장 실현

□ 운영 개요

- 운영기간 : '19. 4월 ~ '20년 2월
- 구성인원 : 41명

계	성별		학년별			비고
	남	여	초등학생	중학생	학교밖	
41명	18명	23명	19명(다문화2)	20명	2명	기관추천 13명

○ 주요 활동

- 아동에게 영향을 끼치는 정책에 대한 의견 제시
- 지역 내 현안, 주민 행정서비스 등에 대한 정책 발굴 · 제안
- 아동친화적 지역문화 확산을 위한 캠페인, 홍보 등

□ 추진 내용

- '19. 4. 27. : 아동청소년 구정참여단 발대식
- '19. 5. 5. : 어린이날 행사에서 아동권리보호 캠페인 전개
- '19. 7.30.~7.31. : 전국 아동참여기구 하계 캠프(대전 서구 5명)
- '19. 4월~12월 : 매월 1회 정기 모듬활동



발대식



모듬활동



아동권리보호 캠페인

② (민관 협력체계 구축) 아동친화도시 민관협력 추진체계 마련

□ 유니세프 한국위원회 MOU('19.2월)

- 협약기관 : 대전 서구 & 유니세프 한국위원회
- 협약내용 : 아동친화도시 조성 추진 및 지원, 대외 홍보 등

□ 유니세프 아동친화도시 추진 지방정부협의회 가입('19.1월)

- 현황 : 87개 지자체('19. 10월 현재) / 인증 지자체(39개)
- 기능 : 아동친화도시 추진 지원 및 우수사례 교환, 아동친화도시 발전 및 아동권리 등에 관한 상호 협력 * 연회비 5백만원
- 회의 : 정기 및 임시 총회(연 2회), 실무자 회의(분기)

□ 민관 협력 업무협약 및 간담회('19.3월)

- 업무협약 : 9명(10개 아동·청소년 유관기관 및 단체장)
- 간담회 : 27명(22개 아동·청소년 유관기관 및 단체의 실무자)
- 아동친화도시 조성 업무협약, 협력 방안에 대한 실무자 논의 등

□ 아동친화도시 추진위원회 구성·운영('19.6월)

- 구성 : 15명(당연·위촉직, 임기2년) * 위원장 : 부구청장
- 기능 : 아동친화도시 교육·홍보 및 지식·정보 보급, 아동영향평가 및 아동권리 모니터링, 아동친화도시 조성 관련 심의·의결
- 회의 : 정기(연 1회), 임시 * '19년 3회 개최(정기1, 임시2)



민관협력 업무협약식('19.3.18.)



아동친화도시 조성 간담회('19.3.18.)



아동친화도시 추진위원회 위촉식('19.6.17.)



아동친화도시추진 지방정부협의회 총회('19.9.24.)

③ (아동권리 인식 개선) 아동권리 홍보 및 교육 강화

□ 어린이날 행사 연계 아동권리 홍보 캠페인('19.5.5.)

- 장소 : 대전광역시청 남문광장, 보라매공원 일원
- 참석 : 60,000여명
- 주요내용
 - 아동권리보호 거리 캠페인(홍보물 배부, 아동권리지킴이 서약)
 - 아동친화도시 조성 및 아동권리 홍보부스 운영
 - 아동권리 인식도 조사 및 의견 수렴(스티커·서면 설문)
 - 유니세프 F2F(Face to Face) 캠페인
 - * (F2F 캠페인) 지구촌 어린이 구호활동 소개, 체험 등

□ 서구&굿네이버스 아동권리 홍보 캠페인('19.8월, 2회)

- 장소: 서구청 로비(1층)
- 대상: 구청 내방객 및 공무원 100여명
- 주요내용
 - 「우리동네 아동학대 국민감시단이 되어주세요」 프로그램 진행
 - 국내 아동학대 현황 안내, 아동학대 감시단 약속메시지 작성 등
 - 아동권리 홍보부스 운영 및 홍보물 배부

□ 아동학대 예방 및 아동권리 교육 실시('19.4월 1회, 10월 2회)

- 장소: 서구청 대강당(2층)
- 대상: 구의원, 공무원, 시설 종사자, 주민 등 1,200여명
- 주요내용
 - 아동학대 신고의무자 대상 아동권리 교육
 - 유엔아동권리협약 및 아동친화도시의 이해 교육

□ 똑똑똑! 찾아가는 아동권리교육 실시('19.7.~11월)

- 대상: 어린이집, 지역아동센터 등 아동 900여명 / 28개소 기관
- 강사: 굿네이버스 소속 전문강사

Ⅲ. 온종일 돌봄 생태계 구축

□ 추진 배경

○ 초등 돌봄 사각지대 해소

- 양육환경 변화에 따른 돌봄 수요의 증가로 보육, 돌봄 서비스가 확대되고 있으나 여전히 서비스 사각지대 발생

○ 지역 중심 맞춤형 돌봄체계 구축

- 지역 내 다양한 자원을 활용해 지역단위 돌봄체계를 구축하고 지역 맞춤형 시스템을 마련, 탄력적인 돌봄서비스 제공 필요

□ 추진 개요

○ 근거 : 대전광역시 서구 온종일 돌봄 지원에 관한 조례('19.4.16.제정)

* 온종일 돌봄 생태계 구축 선도사업 선정('18.6월)

○ 사업기간 : '18. 10월 ~ '20. 6월

○ 사업대상 : 초등학생 1~6학년

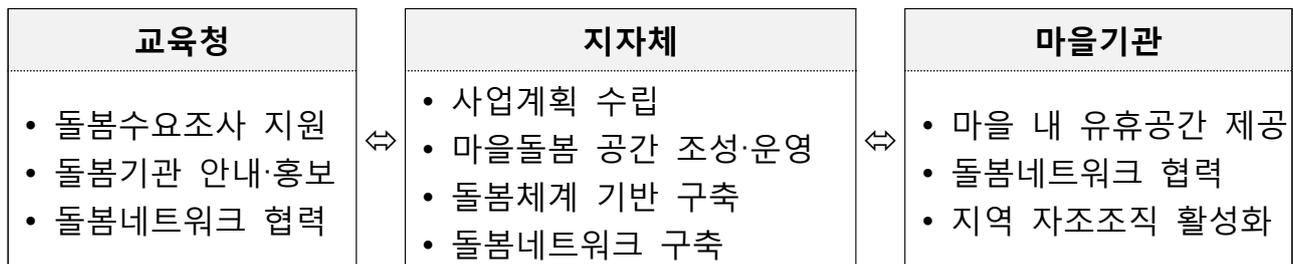
○ 사업내용 : 마을 유희공간을 활용한 돌봄교실

- 교육청과 협업해 지역 내 돌봄 수요를 유형별로 촘촘하게 조사
- 돌봄 공급계획 수립·조정, 돌봄 지원 시스템 마련
- 마을자원 활용 유희공간 돌봄 인프라 확충, 맞춤 서비스 제공

○ 사 업 비 : 800백만원(특별교부금 630, 특별교부세 170)

□ 추진 체계

아이와 부모가 함께 행복한 온종일 돌봄 환경 조성



□ 돌봄서비스 확대(온종일 돌봄교실 개소 현황)

○ 지치울 아이행복돌봄터('19.4월 개소)

- 위치 : 괴정동 지치울작은도서관(갈마로219번길 40)
- 규모 : 127.5㎡(40석) / 이용정원 20명
- 운영인력 : 관리자(1명), 돌봄 강사(4명), 자원봉사자
- 운영시간 : 13:00~19:00(6시간) / 토, 공휴일 휴관 * 방학중 09:00~15:00
- 프로그램 : 학습지도, 독서지도, 인성지도, 어린이캘리

○ 한우리 아이행복돌봄터('19.6월 개소)

- 위치 : 탄방동 한우리아파트 관리사무소 2층(문정로90번길 60)
- 규모 : 81㎡ / 이용정원 30명
- 운영인력 : 돌봄강사(5명), 자원봉사자
- 운영시간 : 13:00~19:00(6시간) / 토, 공휴일 휴관 * 방학중 09:00~15:00
- 프로그램 : 학습지도, 보드게임, 요가, 체스·바둑, 창의수학

○ 느리울 아이행복돌봄터('19.6월 개소)

- 위치 : 관저동 느리울마을13단지아파트 관리사무소 2층(관저동로 42)
- 규모 : 102㎡ / 이용정원 30명
- 운영인력 : 돌봄강사(5명), 자원봉사자
- 운영시간 : 13:00~19:00(6시간) / 토, 공휴일 휴관 * 방학중 09:00~15:00
- 프로그램 : 학습지도, 독서지도, 인성지도, 탁구, 창작미술

○ 도안 아이행복돌봄터('19.6월 개소)

- 위치 : 도안동 도안아이파크아파트 주민공동시설(도안동로 183)
- 규모 : 109㎡ / 이용정원 30명
- 운영인력 : 돌봄강사(4명)
- 운영시간 : 13:00~19:00(6시간) / 토, 공휴일 휴관 * 방학중 09:00~15:00
- 프로그램 : 학습지도, 독서지도, 인성지도, 창작미술

□ 인프라 구축

○ 지역돌봄협의체 구성('19.5월) 및 운영

- 주요기능: 지역 돌봄 활성화를 위한 협력 연결망

- 지역 돌봄 운영계획에 관한 사항
- 돌봄 공동 수요조사를 통한 현 돌봄 체계 문제점 파악 및 대응방안 진단
- 돌봄 서비스 홍보 및 우수사례 발굴

○ 조례 제정

- 초등학생의 돌봄 사각지대 해소에 기여하여 건강한 성장과 발달을 도모하고자 온종일 돌봄 지원에 대한 제도적 근거를 마련

* 「대전광역시 서구 온종일 돌봄 지원에 관한 조례」 / 제정(공포)일 : '19. 4. 16.

□ 지역자원 활용

○ 돌봄 서비스 공간 확보

- 생활SOC 복합화 사업을 통한 공간 조성
- 아파트 관리사무소 또는 단지 내 이용률이 저조한 유휴공간 활용 리모델링
- 마을 작은도서관, 청소년 문화의 집, 복지관, 동 마을문고 등 기존 공간 연계를 통한 지역 내 돌봄 서비스 공간 확보

○ 돌봄 서비스 인력 확보

- 지역사회 자원 활용, 프로그램 강사 채용
- 분야별 전문 소양을 갖춘 활동교사 중심으로 운영
- 강사 채용 시 해당 동별 지역주민 우선적으로 채용

* 자원봉사자, 마을 공동체, 학부모, 은퇴교사, 경력단절여성 등 지역주민 활용

□ 기대 효과

- 지역사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동 돌봄체계 구축
- 촘촘한 돌봄 공간 마련으로 사각지대 없는 돌봄 환경 조성
- 돌봄과 교육의 복합 공간 구축을 통한 부모의 양육 부담 완화

12. (경기 시흥) 지역의 소상공인과 강소기업 지원을 통한 지역경제 활성화 시흥시소상공인지원센터 운영 및 시흥형 강소기업 육성 사업

< 사회적 가치 분야 : 경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 지역경제 공헌 >

I. 사례개요

[**취동원파트 지역산업 발전 유공 대통령 표창 수상(2018. 9. 8.)**]

[**취유암사랑 지역산업 발전 유공 대통령 포장 수상(2019. 9. 25.)**]

- [소상공인지원센터 운영] 기업지원의 사각지대에 놓여있던 북부지역 소공인에게 맞춤형 서비스를 제공함으로써 **시흥시 북부-남부 권역의 균형발전 추구**
- [시흥형 강소기업 육성] 지역경제 발전에 초석이 될 **강소기업 육성**을 통해 지역의 고용률, 매출액 등 제고를 통해 **시흥시 지역의 경제활성화 도모**

□ 시흥시 제조업 현황

- 경기 서부에 위치한 수도권 전통의 제조업 도시, 시흥시
 - 시흥시는 인구 48만의 수도권 중소도시로 전 산업 종사자 수 195,655명 중 제조업에 47%(92,131명) 종사
 - 시흥시 전 산업 사업체수 39,810개 사 중 제조업이 30.5%(12,128개사) 차지(도매·소매업의 22.3%, 숙박·음식업 13.7%, 운수·창고업 8.9%순)
 - 영세 소공인(10인 미만 제조기업)이 직접된 시흥시
 - 시흥시 제조업체수는 12,128개사이며, 이 중 85%(10,310개사)가 종사자수 10인 미만의 영세 소공인
 - 소공인 중 49%(5,013개사)는 시화국가산업단지(정왕본동 등 5개동/남부지역)에 밀집했으며, 51%(5,297개사)는 비산업단지(대야, 신천, 은행, 매화, 과림 등 12개 동/북부지역)을 중심으로 군락을 이뤄 분포
- * 참고 : 사업체 조사보고서(시흥시, 2017) / 배곧동 2018. 10. 8 분동

□ 추진배경

- 비산단지영 영세 소공인(10인 미만 제조기업)에 대한 지원 강화 필요
 - 지역경제 활성화를 위한 기업지원 활동이 국가산단을 중심으로 추진되던 바, 지역균형 발전 및 지원 형평성 추구를 위해 시흥시소상공인특화지원센터 개소(중소기업청, 2015, 총사업비 5억원)

- 개소 5년차를 맞이하여 시흥시소공인지원센터로 확장 개소('19. 1. 30.)
 - * 시흥시 대야·신천 금속기계 도시형소공인 집적지구 지정(중소벤처기업부, '17. 8월)
 - * 총사업비 25억(국비 15억, 도비, 3억, 시비 7억)을 투입하여 소공인 지원 거점 구축
 - * 소공인을 위한 공동장비실, 멀티미디어교육실, 다목적강의실 등 지원 시설 마련
- 민선7기 공약으로 소공인 지원 강화를 위해 전문인력 및 지원사업 대폭 확대
 - * 인력 : (2018년) 5명 ⇒ (2019년) 10명 ⇒ (2020년) 11명
 - * 사업비 : (2018년) 608,000천원 ⇒ (2019년)892,900천원 ⇒ (2020년) 1,170,000천원

○ 지역경제의 초석이 될 수 있는 시흥형 강소기업 육성 필요

- 민선 7기 “사람중심 혁신 성장을 통한 경제도시” 추진전략의 핵심과제인 「시흥형 강소기업 집중 육성 및 지원확대」 사업을 통한 일자리 창출
- 경기도 및 중앙정부의 중소기업 육성 지원정책과 연계한 우리시의 기업 성장 디딤돌 생태계 구축
 - * 시흥형 강소기업 → 경기도 G-Star기업 → 글로벌 강소기업 → 월드클래스 300 기업으로 이어지는 글로벌기업 성장 생태계 구축

II. 주요내용

□ 시흥시소공인지원센터 전문인력 확충 및 지원 확대

○ 소공인 지원 강화를 위한 전문인력 지속 확충

- 2015. 7. 15. : 시흥시소공인특화지원센터 개소(전담매니저 3명)
- 2017. 8. 23. : 도시형 소공인 집적지구 지정(사업비 25억 확보)
- 2019. 1. 30. : 시흥시소공인지원센터 확장 개소(팀장1, 매니저1 증원)
- 2019. 4. 11. : 장비운영 전문인력 증원(전문가 2명 위탁 상주 증원)
- 2019. 7. 16. : 지원조직(복부지원팀) 증원(부원장1, 팀장1, 매니저1 증원)
- 2019. 10월 : 장비운영인력 1명 증원 예정

< 소공인 지원 전문인력 변동 >

증원일시	증원인력	누 계
'15. 7. 15.	매니저3명	3명
'17. 8. 23.	-	3명
'19. 1. 30.	팀장 1명, 매니저 1명	5명
'19. 4. 11.	장비전문가 2명	7명
'19. 7. 16.	부원장 1명, 팀장 1명, 매니저 1명	10명
'19. 10월	장비운영 인력 1명	11명

< 조직도(2019. 9월 현재) >



○ **강소공인 육성을 위한 종합 지원서비스 지속 확대**

- 2018년 소공인 지원사업 13개, 투입예산 608,000천원
- 2019년 소공인 지원사업 20개, 투입예산 892,900천원
- 2020년 소공인 지원사업 22개, 투입예산 1,170,000천원
- * 2020년에는 지원대상(업종) 및 대상지역을 확대할 예정
- * (2019년)특화업종(C25, C29)한정, 신천, 대야, 은행, 매화, 과림, 신현동 소재
- * (2020년)소공인(전 제조업종), 非산단지(산업단지를 제외한 시흥시 전역)

□ **시흥시소공인지원센터 관련 사업(세부사업)**

○ (중기부, 소진공)시흥시소공인특화지원센터 운영 사업(국시비)

- 사업기간 : 2019년 2월 1일 ~ 2020년 1월 31일(5년차)
- 사업대상 : 시흥시 신천, 대야, 은행, 매화, 과림, 신현동 소공인
- 사업예산 : 540,900천원
- 주요사업

구 분	사업(지원)내용	목표	편성예산
합 계	종합지원서비스 실현	265	540,900천원
간접비	센터운영비, 국비인부 인건비	-	181,860천원
교육·컨설팅	1. 도우미 지원	사업설명회, 정부지원사업상담	30건 비예산
	2. 소공인 컨설팅	자금, 공정관리, 인증 컨설팅	15건 31,000천원
	3. 소공인 경영대학	노무,세법,마케팅 등 통합교육	30명 15,910천원
	4. 소공인 명품교육	마케팅(온라인, SNS) 심화교육	120명 13,490천원
시설개선	5. 공장환경개선지원	공장 근로 환경 개선	15개사 76,000천원
	6. 이미지개선지원	간판·디지털사이니지 등 개선	16개사 24,000천원
판로개척	7. 공동판로개척 지원	전시회 공동관 참가	8개사 37,245천원
	8. 수출·마케팅 지원	웹사이트, 카달로그 제작	10개사 40,595천원
	9. 소공인 편람제작	소공인 편람 제작	1식 19,800천원
기술개발	10. 협업 제품개발	협업을 통한 제품개발	20개사 101,000천원

- 주요사진

		
소공인 경영대학	공장환경개선(적재대)	이미지개선(간판개선)
		
공동전시회 참가	소공인 편람제작	협업 제품 개발

○ (중기부, 소진공)시흥시 도시형소공인 집적지구 활성화 사업(국도비)

- 사업기간 : 2017년 9월 1일 ~ 2020년 8월 31일
- 사업대상 : 시흥시 신천, 대야, 은행, 매화, 과림, 신현동 소공인
- 사업예산 : (18년)2,175백만원,(19년)253백만원,(20년)72백만원
- 주요사업

구 분	사업(지원)내용	목표	편성예산
합 계	2017년 ~ 2020년까지 목표	390	2,500백만원
집적지구 공동인프라 구축	대상지매입	건축물, 토지 매입('17, 12.完)	1식 1,147백만원
	리모델링 공사	건축,전기,소방,통신('18. 8.完)	1식 359백만원
	공동장비매입	3D스캐너, 측정기 등('19. 1.完)	1식 620백만원
	집기·기자재 매입	PC, 사무가구, SW 등('19. 1.完)	1식 124백만원
집적지구 활성화	11. 공동장비실 운영	정밀측정, 역설계 서비스제공	250건 140백만원
	12. 소공인 R&D지원	소공인 제품개발 지원	5건 50백만원
	13. 소공인 장비교육	공동장비실 운영 장비 교육	100명 7백만원
	14. 소공인 설계교육	2D, 3D 설계교육 지원	20개사 20백만원
	15. 시제품제작 실습	아이디어 제품 제작 실습지원	11개사 33백만원

- 주요사진



시흥시소공인지원센터 전경

1층 : 장비실

2층 : 사무실

3층 : 멀티미디어실

4층 : 다목적 강의장

R&D 지원 협약

장비교육

설계교육

시제품제작 실습

○ (경기도)경기도 도시형소공인 집적지구 활성화 사업(도비)

- 사업기간 : 2019년 4월 1일 ~ 2019년 10월 31일
- 사업대상 : 시흥시 신천, 대야, 은행, 매화, 과림, 신현동 소공인
- 사업예산 : 74,000천원
- 주요사업

구 분	사업(지원)내용	목표	편성예산
합 계	특화센터 사업 연계 지원	35	74백만원
16. 소공인 협의체 활성화 지원	소공인 공동체 회의지원	12회	4백만원
17. 소공인 공동전시회 참가 지원	전시회 공동참가 지원	8개사	10백만원
18. 소공인 작업환경 개선 지원	열악한 작업환경 개선 지원	15개사	60백만원

○ (시흥시/시흥산업진흥원)소공인 4차산업 역량강화 사업

- 사업기간 : 2019년 4월 1일 ~ 2019년 12월 31일
- 사업대상 : 시흥시 신천, 대야, 은행, 매화, 과림, 신현동 소공인
- 사업예산 : 40,000천원
- 주요내용 : 소공인을 대상으로 4차 산업동향과 소공인이 활용 가능한 솔루션을 소개. 현장컨설팅을 통해 4차 산업솔루션 도입 지원(6개사)

○ (시흥시/시흥산업진흥원)소공인 장인육성 사업

- 사업기간 : 2019년 4월 1일 ~ 2019년 12월 31일
- 사업대상 : 시흥시 신천, 대야, 은행, 매화, 과림, 신현동 소공인
- 사업예산 : 60,000천원
- 주요내용 : 장인정신 함양을 위한 소공인 학습모임 추진 후, 국내외 우수사례 벤치마킹 지원(20개사)



협의체 활성화 지원



4차산업 역량강화(컨설팅)



소공인 장인육성(학습모임)

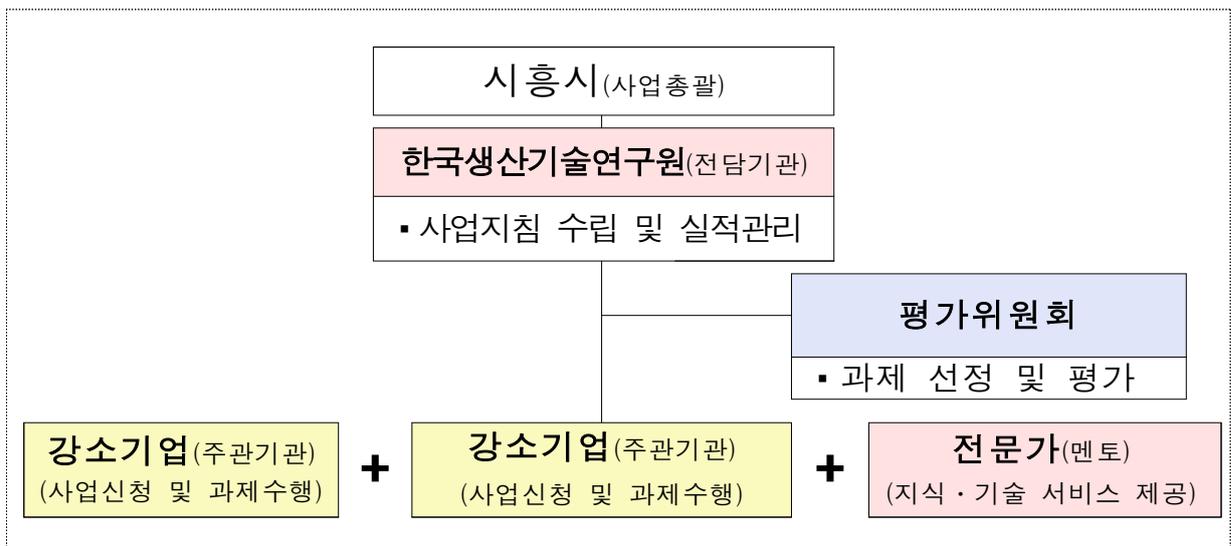
□ 2019년 시흥형 강소기업 육성 디딤돌 사업

○ 사업개요

- 전담기관 : 한국생산기술연구원(시흥뿌리기술지원센터)
- 사업기간 : 2019. 7. ~ 2020. 6.
- 총사업비 : 1,000,000천원 // 육성기업 10개사
- 지원대상 : 매출액 30억 ~ 400억원 미만 관내기업 중 매출액 대비 R&D 3%이상 또는 매출증가 8%이상 또는 수출액 8%이상
- 지원내용 : 제품·공정혁신, 사업화기술개발 등 수요맞춤지원
- 지원규모 : 기업별 1억원/년 이내, 성과평가로 최대 3년간 지원

○ 추진체계

- 중소기업 일반이 아닌 기술경쟁력과 수출성장 잠재력이 우수한 '글로벌, 혁신역량'을 지닌 기업을 찾아 집중 지원
- 지역 혁신주체의 역량과 자원을 활용(Networking)하여 기술과제에 대한 전문인력 매칭을 통한 지식·기술 서비스 제공
- * 시흥뿌리기술지원센터, 한국산업기술대학, 경기과학기술대학, 자동차부품연구원, 광기술원 등의 전문 인력을 과제의 멘토로 지정하여 과제해결 지원



※ 평가위원회 구성 및 역할

- 구 성 : 산·학·연 전문가로 사업 이해도가 높은 자, 중소기업 기술혁신 및 사업화 경험자, 회계전문가 등 7인 내외로 구성
- 역 할 : 지원과제 선정, 중간 및 최종평가, 과제 진도점검, 과제 지원금의 조정 및 확정, 지정과제의 취소, 제재 및 환수 등에 관한 사항 등

○ 신규과제

- 2019. 5. : 2019년 시흥형 강소기업 육성 디딤돌 사업 추진계획 수립
- 2019. 5. : 참여기업 모집공고(5. 23. ~ 6. 25.)
 - * 접수결과 : (주)세드나이앤지 등 13개사 접수
- 2019. 7. : 신청기업 대상 심층평가(서류평가 → 현장평가 → 발표평가)
- 2020. 8. : 2019년도 신규지원기업 6개사 선정 및 협약체결
 - * 신규지원기업 : (주)세드나이앤지, 경원산업(주), 씨앤디아아이(주), (주)삼성의료설비, (주)피에프네이처, (주)퓨어엔비텍 등 6개사

○ 계속과제

- 2019. 3. : 1차년도('18) 선정기업 5개사 현장방문 및 진행상황 평가
- 2019. 6. : 1차년도('18) 지원기업 5개사 사업점검 및 연차 평가
 - * 연차평가 결과 : 5개사 모두 기준점수 이상 득하였으나, 1개사의 2차년도 사업 포기 (주)유압사랑, (주)프로발, 에이스기계(주), (주)동원파츠 등 최종 4개사 계속지원 결정
- 2019. 8. : 2019년도 계속지원기업 4개사 협약체결 및 사업수행
- 2019. 9. : 2018년도 시흥형 강소기업 육성 디딤돌 사업 정산보고

Ⅲ. 주요성과

□ 시흥시, 경기도 제1호 도시형 소공인 집적지구 지정

- 도시형소공인 집적지구 유치를 통해 영세 소공인 지원에 앞장서고, 시흥시 북부-남부권역 균형 발전 및 기업 지원 형평성 추구

□ 소공인 지원을 위한 전문인력 확충 및 지원 확대

- 전문인력 200% (5명⇒11명) 확충 및 지원예산 170% (608,000천원 ⇒ 892,900천원) 반영

□ 목표대비 사업실적(19. 9. 20. 현재)

주요사업	세부사업	당해목표	추진실적	완료실적	달성률
	총괄실적	544	326	230	70%
시흥시 소공인 특화지원 센터 운영 (중기부, 소진공)	1. 도우미 지원	30건	59건	59건	196%
	2. 소공인 컨설팅	15건	11건	2건	75%
	3. 소공인 경영대학	30명	59명	59명	196%
	4. 소공인 명품교육	120명	0명	0명	0%
	5. 공장환경개선지원	15개사	15개사	5개사	80%
	6. 이미지개선지원	16개사	16개사	5개사	80%
	7. 공동판로개척 지원	8개사	8개사	8개사	100%
	8. 수출·마케팅 지원	10개사	10개사	4개사	80%
	9. 소공인 편람제작	1식	1식	0식	50%
	10. 협업 제품개발	20개사	20개사	5개사	80%
도시형 소공인 집적지구 활성화 (중기부, 소진공)	11. 공동장비실 운영	120건	60건	54건	50%
	12. 소공인 R&D지원	5건	5건	0건	80%
	13. 소공인 장비교육	75명	0명	0명	0%
	14. 소공인 설계교육	10개사	3개사	3개사	30%
	15. 시제품제작 실습	8개사	8개사	8개사	100%
경기도 집적지구 활성화 사업	16. 협의체 활성화	12회	10회	10회	90%
	17. 전시회 참가	8개사	8개사	8개사	100%
	18. 작업환경개선	15개사	15개사	0개사	50%
시흥시, 시흥산진원	19. 4차산업역량강화	6개사	6개사	0개사	50%
	20. 소공인 장인육성	20개사	12개사	0개사	50%

* 당해목표 : 2019년 사업계획 상의 목표

* 추진실적 : 신청·접수 ⇒ 업체선정 ⇒ 협약체결 및 지원통보까지 완료된 실적

* 완료실적 : 사업비 정산 및 지급까지 마감된 실적

□ 2018년 시흥형 강소기업 육성 디딤돌 사업 지원성과

- '17년 대비 시흥형 강소기업 육성 디딤돌 사업 선정기업(5개사)의 매출 10.2%, 수출 24.8%, 고용 5.1% 증가

구 분	매출액 (억원)	수출액 (천달러)	종업원수 (명)
2018년	75,464 (10.2% ↑)	12,209 (29.5% ↑)	328 (5.1% ↑)
2017년	68,479	9,430	312

- (주)동원파츠 지역산업 발전 유공 대통령 표창 수상(2018. 9. 8.)

- (주)유압사랑 지역산업 발전 유공 대통령 포장 수상(2019. 9. 25.)

IV. 특이사항

- 민선7기 시흥시장 공약으로 “소공인특화지원센터 전문인력 확충·지원 확대” 사업과 “시흥형 강소기업 집중육성 지원” 사업 추진

- 도시형소공인 집적지구 조기 유치 및 안정화
 - 인천, 부천, 군포, 양주, 안양 등의 지자체와 소공인지원센터에서 시흥시소공인지원센터로 벤치마킹 추진

- 공동체 활성화를 통해 상생발전을 추구하는 협동조합 설립 기여
 - 시흥시소공인협동조합, 시흥기술장인협동조합 설립 유도
 - 단순한 친목 도모를 넘어 공동사업을 구상하고, 외부 경기 변화에 함께 대처할 수 있는 협동조합 설립 유도
 - 조합원 간 일감나누기를 비롯한 아이디어 회의 ⇒ 공동제품개발 ⇒ 공동판로개척까지 함께함으로써 소공인의 자생력과 경쟁력 확보
 - 향후, 지속적인 공동체 지원을 통해 비즈니스 모델을 구체화하고, 고부가가치 제품을 개발할 수 있는 협동조합으로 발전시킬 예정
 - * 시흥시소공인협동조합 : 시흥시소공인협의회에서 설립(2018년 8월 13일)
 - * 시흥시기술장인협동조합 : 시흥시소공인기술교류회에서 설립신고(현재 심의 중)

- 시흥시 도시형소공인 지원에 관한 조례 제정
 - 소공인 지원을 위한 제도적 근거를 마련하고자, 현재 시흥시 도시형 소공인 지원에 관한 조례 제정 추진 중

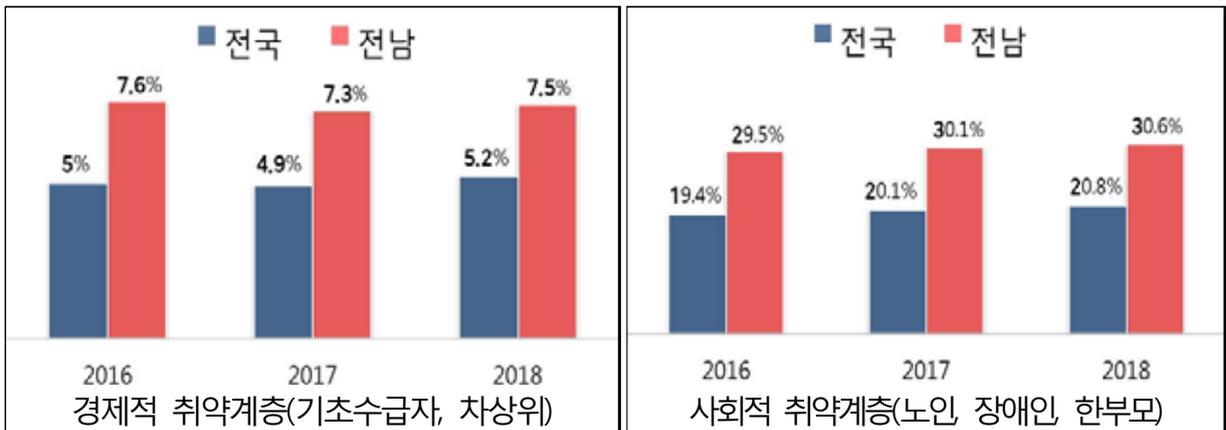
13. (전남) 복지사각지대 취약계층 생활불편 해소를 위한 「우리동네 복지기동대」

< 사회적 가치 분야 : 인권안전보건복지 향상, 공동체 활성화, 공동체 이익실현 >

I. 사업개요

□ 추진배경 및 필요성

- 복지사각지대에 놓인 사회취약계층의 경우 생계문제 뿐만 아니라 단순한 생활불편 문제조차 해결하지 못하는 경우가 다수
 - (욕구조사 결과*) 경제문제 32%, 일상생활 25%, 건강 21%, 생활환경 11% 순
 - * '18년도 위기가구 발굴가구에 대한 사례관리 시 욕구조사 결과(응답자 30,201명)
- 노인돌봄서비스, 장애인활동지원서비스 등 방문형서비스가 운영되고 있으나 일상생활 불편해소*를 위한 복지서비스 부재
 - * 전등교체, 핸드폰 오작동 해결, 전자제품 사용 미숙 등
- 도내 기초생활수급자, 노인 등 경제·사회적 취약계층 비율 전국 평균 상회



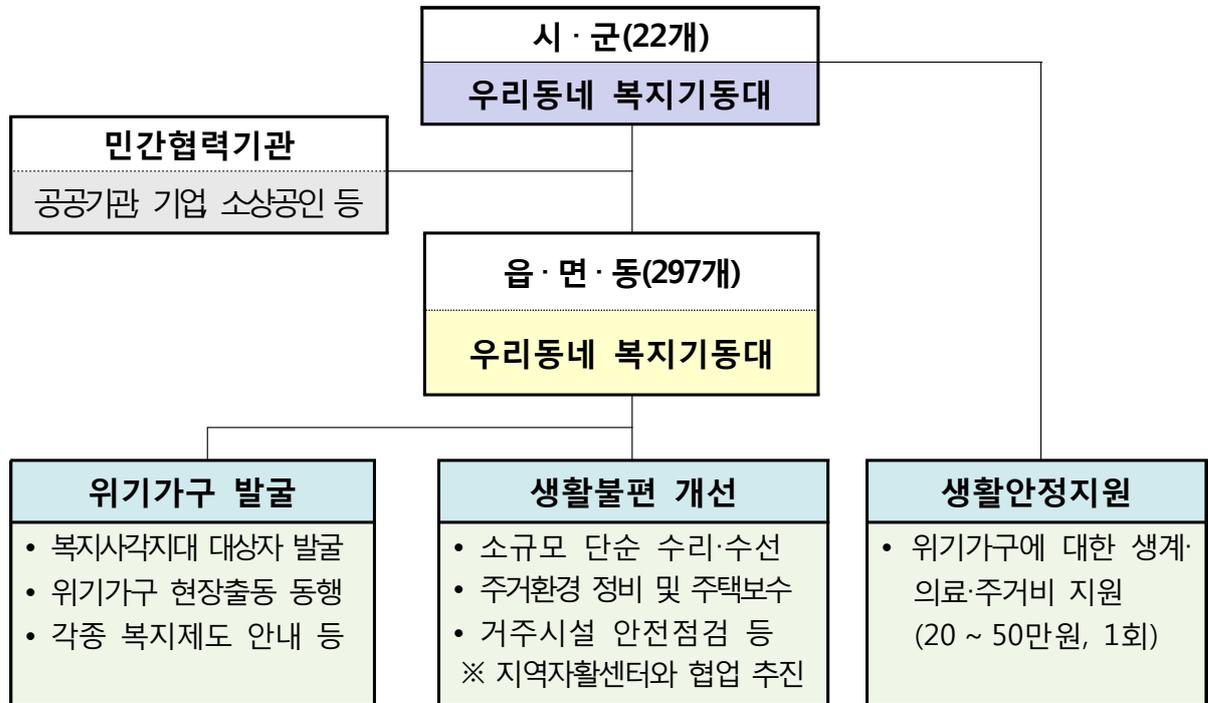
※ 출처 : 사회보장정보시스템, 국가통계포털('18. 12월 기준)

복지사각지대에 놓인 취약계층의 일상생활 불편 해소로
 국민의 삶이 보다 나아지도록 **기존과 다른 +전남형 복지안전망+** 구축 필요

□ 복지기동대 구성·운영 개요

○ (구성규모) 319개대(시·군 22, 읍·면·동 297)

- 1개 기동대별 5~10명(공무원, 관련 전문가, 이·통장, 전기·가스·주택 설비종사자, 집배원 등)



○ (운영방법) 시·군 및 읍·면·동 소속 복지기동대 구성·운영

○ (사업내용) 사회취약계층 생활불편 개선 및 위기가구 발굴·지원 등

- (생활불편개선) 소규모 수리·수선, 주거환경 개선 등

- (생활안정지원) 위기상황에 처한 가구에 생계, 의료, 주거비 지원

- (위기가구발굴) 복지사각지대 발굴 및 현장 실태조사 지원

- (민관협력구축) 다양한 일상생활 문제 해소를 위한 민간자원 발굴·연계

○ (사업량/사업비) 2,442가구 924백만원(도 462, 시군 462)

- (생활불편개선, 70%) 1,888가구 647백만원(운영비 포함)

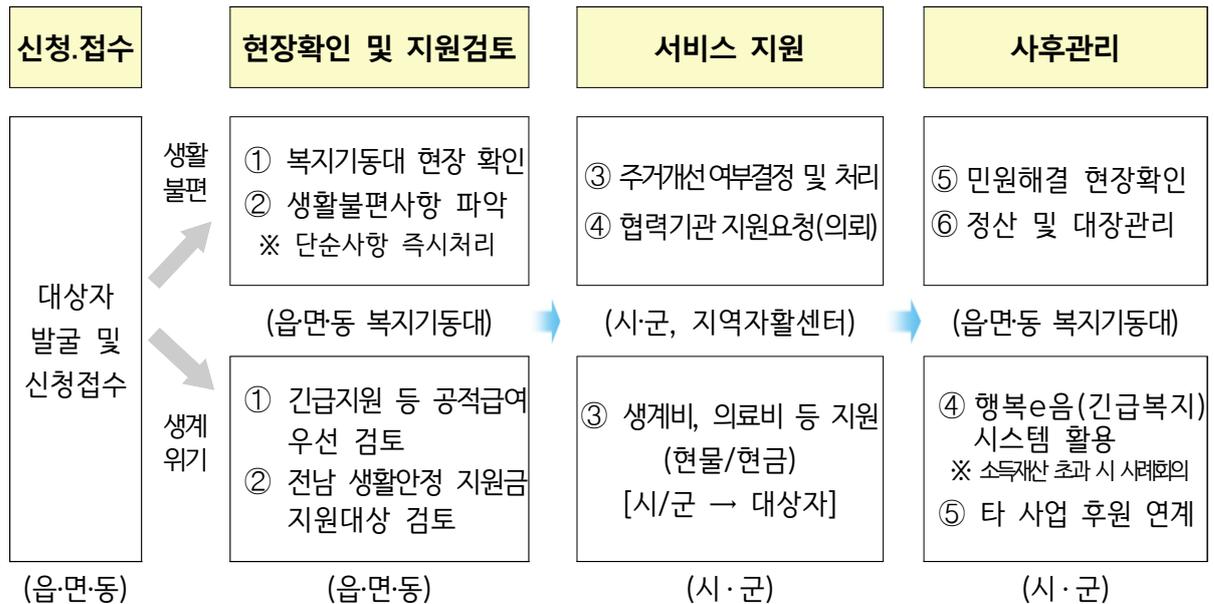
- (생활안정지원, 30%) 554가구 277백만원

□ 복지기동대 운영전략 및 운영체계

○ 운영전략 및 추진과제

전 략		추진과제
1	주민참여 복지안전망 구축	<ul style="list-style-type: none"> 『우리동네 복지기동대』 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 민간주도 참여의 복지(인적)안전망 구축 우리동네 민관협력망 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 소상공인, 자원봉사자 등 참여활성화 등
2	생활밀착형 복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 생활불편 개선서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 소규모 긴급수리, 주거개선, 안전점검 추진 위기가구에 대한 적극적인 보호 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 긴급지원 제외자에 대한 생활안정 지원금 지급
3	주민역량 강화 및 우수사례 확산	<ul style="list-style-type: none"> 복지기동대 참여자 역량강화 및 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 활동요령 등 직무 역량교육 및 소통간담회 실시 우수사례 확산 및 이용 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 우수 활동가 명패수여, 이용대상자 사전등록제 운영 등

○ 운영절차



○ **민관협력 연계지원망 구축체계**

- (전남도) 공공기관, 기업 등 광역단위 협력기관 발굴 및 민간자원연계

구분	지원분야	협력기관	지원내용	
전남도	일상생활지원	의복(衣)	전남자원봉사센터 ▶ 나눔 이동세탁 차량운영	
		식품(食)	전남사회복지협의회 ▶ 푸드뱅크, 푸드마켓 운영	
		주거(住)	한국전기안전공사 광주전남지역본부 등	▶ 전기안전점검 및 전기시설 개선
			한국가스안전공사 광주전남지역본부 등	▶ 가스안전점검 및 가스시설 개선
	한국열관리시공협회 광주전남본부 지역자활센터		▶ 보일러 설비점검 및 설비개선 ▶ 소규모 수선, 주택보수 등	
건강생활지원	의료지원 공공의료원 (목포, 순천, 강진)	▶ 출장진료, 입원 및 치료비 감면		

- (시 군) 소상공인, 자원봉사단체 등 지역단위 협력기관 발굴 및 자원연계

구분	지원분야	협력기관	지원내용
시군	일상생활지원	의복(衣)	세탁소, 사회복지기관 등 ▶ 이동세탁 차량운영, 세탁비 감면 등
		식품(食)	지역식당 등 ▶ 도시락 및 반찬배달, 식사지원 등
		주거(住)	시공업체, 전문가 ▶ 단순수리 지원, 전문기술 자문 등 ▶ 가전제품 수리 등
	건강생활지원	의료지원	지역병원 등 ▶ 출장진료, 입원 및 치료비 감면 등
		이미용	미용실, 목욕탕 등 ▶ 이미용 서비스 이용료 감면
		기타	자원봉사자 ▶ 청소, 말벗, 재능기부 등

□ **기존 복지시스템과 복지기동대의 차별성**

○ 읍·면·동 단위까지 촘촘한 주민참여 복지안전망 구축

- (기존) 행정기관 관점 ⇨ (변화) 주민관점의 복지안전망

○ 취약계층 삶의 질 향상을 위한 생활밀착형 복지서비스 제공

- (기존) 공적급여 중심 ⇨ (확대) 기존+[생활불편개선+위기가구발굴]

○ 주민역량 강화 및 민관협력 우수사례 확산

- (기존) 주민 관심저조 ⇨ (강화) 지역주민 소통+마을 복지자원 확보

□ **추진경과 및 현황**

○ 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 및 행정안전부 사전 감시컨설팅 실시(적극행정)

- (광역최초) 민관협동 '복지인적안전망' 보건복지부 운영승인 : '19.2월

- (제도개선) 현물지원 민관협력사업의 예산집행 어려움 해소 : '19.3월

○ 「우리동네 복지기동대」 운영계획 수립 및 전면시행('19.4월)

- (공감형성) 우리동네 복지기동대 구성 및 발대식 행사 : '19.4월

- (민관협력) 천연가스협의회 『상생협력 사회봉사단』 발족 : '19.7월

Ⅱ. 주요내용 및 성과

□ 추진내용

- [주민참여] 지역주민 관점의 민관협력 +전남형 복지안전망+ 구축
 - 시·군 및 읍·면·동 단위 촘촘한 인적네트워크 구성* 및 운영
 - * 319개대 2,208명(전기·가스·주택설비 종사자, 이통장 등) 구성·운영
 - 한국가스안전공사 등 15개 기관과 광역권 민관협력기관 협약체결
- [생활밀착] 공적지원제도 외 생활불편 및 복지사각지대 해소 지원
 - (위기가구발굴) 복지사각지대 발굴 및 현장 실태조사 지원
 - (생활불편개선) 소규모 수리·수선, 주거환경 개선 등 1,888가구 647백만원
 - (생활안정지원) 위기상황에 처한 가구에 생계, 의료, 주거비 지원 554가구 277백만원
- [활성화] 주민역량 강화 및 우수사례 확산
 - 이웃의 어려움을 가장 잘 알고 도움을 줄 수 있는 동네복지전문가 육성
 - 복지기동대 참여자 직무역량강화 교육, 발대식, 우수활동가 명패 수여 등

□ 추진성과

- [접근성 강화] '찾아가는 보건복지서비스'와 더불어 주민의 관점에서 어려운 이웃의 불편함을 선제적으로 발견하고 해결*·지원
 - * 지원 대상자의 “발굴→선정→지원→연계”의 모든 과정에 복지기동대가 참여하여 행정의 신뢰도 및 주민만족도 향상



- [체감도 향상] 복지사각지대 발굴지원 확대 및 원스톱 복지서비스 제공
 - (발굴)수급중지 조손가정, 지적장애가구 등 복지사각지대 1,088가구
 - (지원)전기, 수도, 도배, 장판 등 소규모 수리·수선 339가구 63백만원
 - (연계)롯데케미칼, EBS 성금모금 등 주거환경 개선 지원 553건 233백만원

※ 주요 활동사례 : 편집증 증세의 지적장애인 가구 생활쓰레기 7톤 수거, 만성질환 장애가구 노후 보일러 정비 및 비가림막 설치, 기초생활수급 중지 조손가정 공부방 설치, 화재피해를 입은 지적장애가구의 전기배선 설치 등



- [분위기 조성] 동네사정을 가장 잘 아는 이웃들의 재능기부 활성화
 - 동네 수리업체, 빨래방, 자원봉사자 등 지역 복지자원 585건 발굴·연계
 - 간담회 229회, 자체 교육 141회, 온·오프라인 홍보 820건
- [비용 절감] 사회취약계층의 경제적 비용 및 복지예산 절감
 - 생활인프라가 열악한 농어촌지역 사회취약계층의 장기간 생활 불편문제 방치로 인한 처리비용 절감 및 전기·가스사고 등 예방
 - 지역주민의 자발적 참여에 따른 인건비 등 복지예산 절감 및 공공과 민간자원을 활용한 지속가능한 복지안전망 구축

□ 확산 노력

- [공감확산] 지역주민이 참여하는 '우리동네 복지기동대' 활성화 계획수립
 - '도 및 시군 홈페이지' 의견수렴 공고 및 지역주민, 복지기동대원, 담당공무원 의견 등을 반영하여 현장 맞춤형 계획 수립
- [자원확보] 다양한 복지자원 확보를 위한 민관협력체계 구축 활성화
 - 지역 내 소상공인, 자원봉사단체 등 지역단위 협력기관 발굴 및 복지자원 상시연계망 구축
- [사기진작] 복지기동대원 활동장려를 위한 인센티브 부여
 - 활동우수사례집 발간, 자조모임 지원, 워크숍 개최, 우수활동가 인증 등 사기진작 및 활동장려 사업 추진

□ 도내 복지기동대 지역별 활동사례

연번	시군명	주요 내용
1	목포시	편집증 증세의 지적장애인 - 생활쓰레기 7톤 수거, 도배·장판 교체, 가스 타이머콕 설치
2	여수시	기초생활수급 조손가정 - 롯데케미컬봉사단과 함께 외벽페인트, 전등교체, 청소 등 실시
3	순천시	기초생활수급 중지 조손가정 - 공부방 설치, 방풍망 교체, 생활쓰레기 청소
4	나주시	복지사각지대에 놓인 독거노인 - 도배·장판, 전등교체, 안부확인
5	광양시	장기입원 복지사각지대 대상자 - 생활안정금(간병비) 지원, 안부확인
6	담양군	보일러고장 만성질환 장애인가구 - 노후 보일러정비 및 비가림막 설치, 주변 바닥공사
7	곡성군	수도꼭지 노후 장기방치 독거노인 - 수도꼭지 교체, 생활쓰레기 청소, 노후대문 도색, 재능기부
8	보성군	화재피해를 입은 지적장애가구 - 임시 전기배선 설치공사, 식료품 전달, 협의체 사업연계 등
9	화순군	주거환경이 열악한 장애가구 - 대청소, 해충방역, 도배·장판교체, 학용품 구매, 공적급여 연계
10	장흥군	저장강박증 기초수급 독거노인 - 생활쓰레기 1톤 수거, 주택 청소 및 가구정리, 안부확인 등
11	강진군	생활불편 호소 독거노인 - LED전등교체, 상수도수리, 지붕수리, 방충망교체, 벽지 및 장판교체 등
12	해남군	주거환경이 열악한 독거노인 - 도배·장판 교체, 전기안전점검 및 노후 전선 무상교체
13	영암군	노후 수도시설로 누수 우려되는 독거노인 - 수도관 누수 보수 및 노후관 교체
14	무안군	곰팡이쓴 벽지에서 생활하는 독거노인 - 도배·장판 교체, 요양등급 취득지원, 노인장기요양 연계
15	함평군	노후된 위험한 주거환경에 놓인 독거노인 - 단열창문설치, 벽체 작업 및 출입문 설치, 도배·장판교체 등
16	완도군	화재위험이 우려되는 정신장애가구 - 도배·장판 교체, 사례관리 및 민간자원 확대연계
17	진도군	생활이 불편한 외상 장애인 부부가구 - 형광등 교체, 노후된 방충망 및 출입문 교체

14. (강원 춘천) 시민주도 행정 시스템 구축

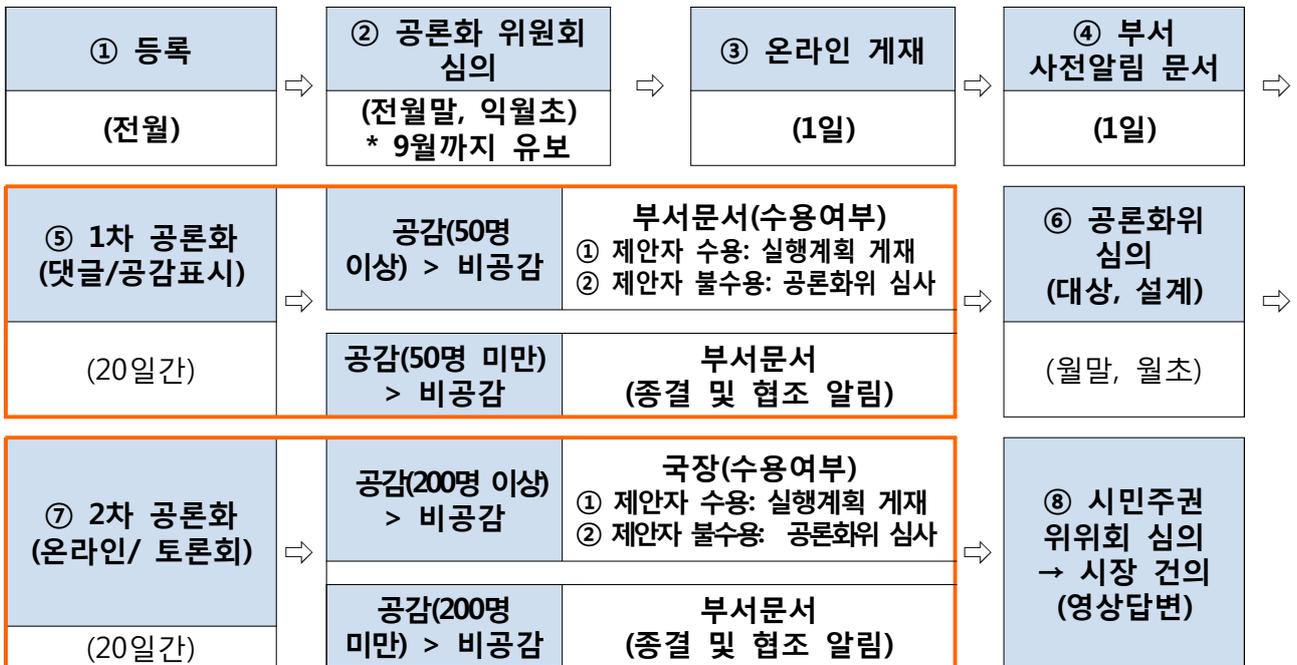
< 사회적 가치 분야 : 참여 >

I. 사례 개요 및 주요내용

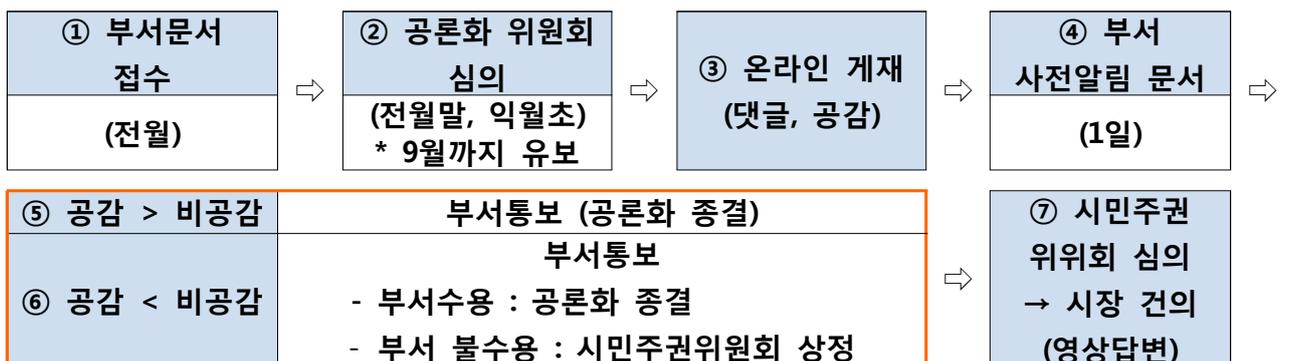
「춘천시 시민주권 활성화를 위한 기본 조례」 제17조, 「행정절차법」제52조제53조에 따라 민선7기 시민주도의 정책개발 및 시정참여 활성화를 위한 참여민주주의 기반 조성

1] 범의대화: 온라인 시민소통 플랫폼

□ 시민제안 절차



□ 부서제안 절차



□ 공론화 단계

○ 1차 공론화 단계

단 계	내 용	비 고
① 제안	- 시민 : 연령 구분 없이 본인인증 후 이용	★ 제외 : 정책제안과 무관 비방, 명예훼손/ 상업용 목적 / 6월 이내 동일안건 ⇒ 제안자 즉시통보
② 게시	- 제안별 정책분류 및 내용보완 후 플랫폼 등록 - 공감 높은순, (댓글)의견 많은순, 검색기능	★ 정기적 게시(익월1일) - 이용자 편의증대 - 공론화위원회 정기적 심사 可
③ 공론화	- 20일 이상 열람 및 공감 . 의견표시 온라인 투표결과 공감≥50개, 공감>비공감 ⇒ 부서답변의무	★ 향후 이용상황에 따라 투표 공감수 조정
④ 부서답변 및 제안자 검토	- 해당업무 부서장이 수용여부 답변하고, - 제안자가 이를 검토하여 수용여부를 결정	★ (부서, 제안자) 비수용시 - 공론회위 공론진행 여부결정
⑤ 정책 결정	- (제안 수용시) 부서가 실행계획서 작성 - 공개	★ (예산이 수반되는 건) - 부서자체 또는 주민참여 예산으로 편성

○ 2차 공론화 단계

단 계	내 용					
① 공론화위원회 심의	- 심의대상 : 1차 제안결과(공감≥50개, 공감>비공감) 中 불수용 건 - 월1회 심의(원칙) - 공론장 운영방법 결정 ▶ 온라인 공론장 : 일회성, 단순 제안 / 1차 공론화결과 공감수 200명 미만 ▶ 온오프라인 공론장 : 시 전체 영향을 주거나 다수시민이 관심있는 사업					
② 공론화	<table border="1"> <tr> <td>온라인</td> <td>- (제안자+부서) 의견을 모두 게시</td> <td rowspan="2"> 온라인 투표결과 공감≥200개, 공감>비공감 ⇒ 국소장 답변(의무) </td> </tr> <tr> <td>온.오프라인</td> <td>- 오프라인 토론회 : 제안자-관련부서-전문가(패널)-시민 * 원탁회의, 타운홀미팅, 토론회, 공청회등 사안별로 토론행식 결정 " 별도 계획수립"</td> </tr> </table>	온라인	- (제안자+부서) 의견을 모두 게시	온라인 투표결과 공감≥200개, 공감>비공감 ⇒ 국소장 답변(의무)	온.오프라인	- 오프라인 토론회 : 제안자-관련부서-전문가(패널)-시민 * 원탁회의, 타운홀미팅, 토론회, 공청회등 사안별로 토론행식 결정 " 별도 계획수립"
온라인	- (제안자+부서) 의견을 모두 게시	온라인 투표결과 공감≥200개, 공감>비공감 ⇒ 국소장 답변(의무)				
온.오프라인	- 오프라인 토론회 : 제안자-관련부서-전문가(패널)-시민 * 원탁회의, 타운홀미팅, 토론회, 공청회등 사안별로 토론행식 결정 " 별도 계획수립"					
③ 국소장 답변 및 정책결정	- 국소장이 수용여부 답변하고, (수용시) 실행계획서 작성. 단, 온오프라인 공론장 운영결과 수용시 시장이 영상답변 * (비수용시) 시민주권위원회 심의					

○ 3차 최종심의 단계

- 시민주권위원회 최종 수용여부 심의검토 후 권고안 제출 및 시장답변

2 정책박람회

□ 개최시기 : 연2회(※ 상반기 '19.5.10~11., 하반기 '19.11.15.~16. 개최예정)

□ 추진개요

- 행사명: 통하는 행복주권 정책박람회(상반기)
- 기간: 2019. 5. 10.(금) ~ 11.(토) / 2일간
- 장소: 시청 분수광장 일대 / 의회청사 등 → 정책 시민광장
- 참여기관: 춘천시청 및 시의회 / 자치조직 및 산하기관 / 교육기관 등

□ 추진방향

시민의 삶이 곧 정책이 되는 정책 박람회



□ 주요프로그램

구 분	내 용
<p>시민이 이끄는 정책포럼</p>	<p>시민 관심분야 의제로 교육 및 시민 간 정책담론 기회 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 의제/ 진행: 시민공모 및 의견을 통해 의제와 진행자 선정 ▶ 장소: 대회의실(1층), 민방위교육장
<p>시민 정책 토론회</p>	<p>시민이 직접 발굴한 안건으로 토론 → 지역맞춤형 정책 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 의제/ 진행: 시민 공모(8개 의제) / 전문·시민패널 진행자(공모) ▶ 장소: 분수광장, 작은 공연마당, 민방위 교육장
<p>토크콘서트</p>	<p>일상의 문제부터 사회적 이슈까지 자유로운 대화의 장 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 콘서트: 일반시민 / 청소년 콘서트 / 어르신 콘서트 ▶ 진행: 시민(청소년 포함), 시장, 유명 인사 등 ▶ 장소: 분수광장, 대회의실(1층), 작은 공연마당(야외)
<p>시민발언대</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현장 발언대: 행사참가 시민이 발언대에서 3분 자유발언 ▶ 열린 디지털, 시민의 목소리: 행사 전, 행사참가 시민들의 자유 발언을 담아 행사장 스크린 송출
<p>정책부스</p>	<p>정책부서 및 의원, 시민 정책부스 설치로 정책소통의 장으로 조성</p> <p>« 주요 정책 공개 및 시민의견 접수 »</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 청년, 복지, 육아, 관광, 농업, 도시계획 등 부서별 정책분야 ▶ 의원이 갖고 있는 정책적 생각 공유 ▶ 시민이 운영하는 정책부스 설치
<p>시정배틀, 모의의회 체험</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주제: 내가 시장, 지역의원이다 ▶ (초중고/대학교별, 개인/단체별) 특정 정책의제를 안건으로 시정배틀
<p>정책마켓</p>	<p>행사기간 중 시민의 우수정책 아이디어를 시(市)가 구매</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 박람회 개최 중 시민제안 건을 대상으로 「춘천시 제안제도 운영 조례」에 따라 제안 심사 실시 / 시상금: 30 ~ 300만원
<p>기타 프로그램</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 정책제안 명예의 전당, 정책기둥, 생활상담(법률, 세무, 건강) ▶ 버스킹 공연*, 이동 도서관, 전시회 등 문화·예술 콘텐츠 * 주민자치회, 대학생 등 시민 위주의 공연팀 선정

II. 운영성과

정책 설계 단계부터 자발적인 시민의 참여를 통해, 시민 주도의 행정시스템 구축

1] 봄의대화(온라인 시민소통 플랫폼)

□ 온라인 플랫폼 구축

- (1단계) 2019.1.~5./시민주권위원회, (시민,부서) 정책제안
- (2단계) 2019.9.~11./우리마을 공동체, 주민참여예산, 시정참여 토론회

□ 제안 추진실적(2019.6.~11.) : 총89건(시민 88, 부서 1) / 8건 수용

월별	총 제안(건)	공론화 채택 제안(건)	미채택 제안(건)	비고
5월	1	1	-	정책수용 : 1건
6월	13	5	8	정책수용 : 3건
7월	25	4	21	정책수용 : 3건
8월	19	2	17	정책수용 : 1건
9월	21	-	21	-
10월	10	-	-	11월 공론화 中

* 1,2차 공론화 과정 중복허용

2] 정책박람회 운영결과(2019.5.10.~5.12.)

[총괄]

연번	프로그램	주요내용	참여
1	정책부스	○ 시민제안·시민선정을 통한 16개 부스 운영	1,000명
2	광장포럼	○ 2019년 강원·수도권 공동체 지역네트워크 포럼 연계	103명
3	정책광장 토론회	○ 쓰레기 문제, 해법은? ○ 춘천시 자전거 활성화 방안	150여명
4	청소년 모의의회· 토론배틀	○ 지방의회 현장학습을 통한 지방자치에 대한 이해 ○ 의사결정 정책과정 체험을 통한 숙의민주주의 학습	9개팀 / 42명
5	시민주권 위원회 공개회의	○ 공개회의를 통한 의사결정 공개 및 시정참여 유도	위원 12명
6	마을공동체 사전설명회	○ 마을공동체 운영 방안, 지원사업 신청방법 등	46명
7	주민자치 포럼	○ 주민자치 의미, 마을계획 설계 등 교육을 통한 역량 강화	67명
8	주민참여 예산포럼	○ 참여예산의 의미, 달라지는 춘천시 참여예산제도 설명	47명
기타프로그램		○ 마임공연, 우수동아리 공연, 사진전시 등	500여명

① 정책부스 운영(16개): 19개 부서, 15개 민간·단체

- 시민이 제안하고 시민이 선정한 내용 중심으로 부스 구성 및 운영
- 행복한 시민정부 준비위원회 시민포럼 결과 선정(2018. 8. 26.) 된 7개 분야 주요 정책 관련 진행상황에 대한 정책부서의 설명

② 광장포럼: 2019년 강원·수도권 공동체 지역네트워크 포럼

- 주제: 공동체가 만드는 일상의 변화
- 주요내용
 - 마을공동체 활성화를 위한 구성원들의 관심과 인식 증대
 - 커뮤니티 공간 확보, 공동체 지원(공모)사업 문제점 개선 및 활성화
 - 마을리더 발굴 및 마을활동가 양성, 공동체 의식 회복
- 성과
 - 지역사회 문제를 자발적으로 해결하기 위한 정책방안을 모색을 위해 중앙정부, 지자체 및 중간지원조직 등 소통·협력 네트워크 구축

③ 정책광장 토론회

《 쓰레기 문제, 해법은? 》 * 시민패널 5명, 토론참여 90명

- 시민패널 5명, 토론참여 90명
- 주요내용
 - 생각만큼 정보가 공유되지 않고 있음. ⇒ 교육·홍보가 가장 중요
 - 불법투기에 대한 처분 변화 필요.(과태료 → 범칙금)
 - 집하장 지킴이 없는 시간에 많은 문제 발생
 - 쓰레기통 디자인 변화 필요 등

《 춘천시 자전거 활성화 방안 》 * 시민패널 5명, 토론참여 60명

- 주요내용
 - 생활자전거(출·퇴근 및 이동 등) 이용 불편
 - ⇒ 자전거 도로 전반적인 정비(표지판, 도로상태, 전용도로 개설) 필요
 - 수요층 형성(시민대상 아카데미, 지역아동센터 모집 및 안전교육 등)
 - 자전거 라이딩행사 개최
 - ⇒ 행사 후 행사 참가자의 인근 상권 유입으로 경제 활성화

④ 청소년 토론배틀 및 모의의회: 9개 팀 42명 참여

○ 사전 제시된 주제*로 팀별 토론을 통해 합의점 도출

- 청소년 모의의회: 지역 현안에 대한 발언을 통한 의원역할 체험

* (중등) 소년법 이대로 괜찮나? 처벌강화 vs 교화

(고등) 청소년 참정권 (선거권) 확대

○ 성 과

- 지방자치 이해 및 의사결정과정 체험을 통한 숙의민주주의 학습

- 청소년제안 16건 등

⑤ 시민주권위원회 공개회의: 시민주권위원회 위원 12명

「춘천시 시민주권 활성화를 위한 기본조례」에 따라 구성된 시민주권위원회의 의사결정 과정 공개를 통한 시민의 일상적인 정책참여 확산 기대

⑥ 마을공동체 사전설명회: 46명 참석

○ 주민 스스로 마을문제 발굴·해결할 수 있는 환경 지원을 통해

○ 지속가능한 마을공동체 활성화, 주민자치 활성화 기반 마련

○ 주요내용: 마을공동체 운영방안, 마을공동체 지원사업 신청 등

⑦ 주민자치포럼: 67명 참석

○ 주민자치활동을 통해 갈등 상황의 이해와 갈등해결 관점

○ 주민자치 정부정책의 방향 및 풀뿌리 민주주의로서 주민자치

⑧ 주민참여예산 포럼: 위원 47명 참석

제4기 주민참여예산위원회 구성 및 교육을 통해 '춘천시형 주민참여예산제도' 활성화 및 재정민주주의 기반 조성

○ 주요내용: 주민참여예산의 의미, 19년 달라지는 주민참여예산제도

⑨ 기타 운영 프로그램: 토크콘서트, 열린토론장, 문화예술공연

15. (광주) 市 공공기관 투명·공정한 채용으로 시민신뢰 회복

< 사회적 가치 분야 : 사회통합·상생과 협력·지역경제 공헌 >

I. 사례 개요

市 공공기관이 채용비리 등으로 인해 공공기관의 본래의 목적인 시민 신뢰와 공공성이 크게 훼손



투명하고 공정한 채용절차로 시 공공기관 시민신뢰 회복

□ 추진배경

- 市 공공기관(공사·공단, 출연기관 등)은 시민편익을 증진하고 공공성 및 사회적 가치를 실현하는데 그 설립 목적이 있으며, 이를 위해 시민 눈높이에 맞게 투명하고 공정한 도덕적 기준에 따라 운영되어야 함.
- 최근 언론과 외부기관 감사 결과 등을 통해 비춰진 공공기관의 모습은 채용·인사 비리, 성추행, 부조리한 조직운영 등으로 시민들로부터 신뢰가 크게 훼손되고 있음.
- 특히, 절차를 무시한 원칙 없는 직원채용, 자기사람 심기 등 채용 분야는 이로 인해 최우선적으로 혁신이 필요한 실정임.

* 면접시험시 제척·기피 대상인 같은 지점의 직원이 면접, 인턴제를 활용한 자기사람 심기 등

- 시민들로부터 신뢰를 받지 못하고 있는 시 공공기관의 투명성과 공정성 확보방안으로 시장직속 광주혁신추진위원회에서 통합채용을 포함한 시 공공기관 혁신을 권고하여 시에서 실행계획을 수립·시행함.

* 시장직속 광주혁신추진위원회 시 공공기관혁신을 광주광역시에 권고('19.1.18.)

市 공공기관이 자기 혁신을 통해 본래의 기능인 시민의 신뢰와 공공성 회복이라는 목표 아래 변화하는 공공기관 혁신이 필요함.

□ 추진 과정

채용의 투명·공정성 확보를 위한 시 공공기관 통합채용은 '18.11. 출범한
각계 분야별 혁신전문가 19명으로 구성된 시장직속 광주혁신추진위원회 권고
12개 과제 중 광주시에서 우선과제로 선정하여 실행

○ 시장직속 광주혁신추진위원회의 공공기관 혁신(안) 권고('19. 1.)

《 광주혁신추진위원회 권고 개요 》

◇ 권고과제 : 5대 분야 12개 과제(23개 세부과제)

- (5대 분야) 시민서비스, 채용·인사 투명·공정성 강화, 재정, 역할과 책임, 시 책임 기능 강화
- (12대 과제) 시민서비스 강화, 평가 객관성, 혁신강화, 열린 채용, 성과 중심 운영, 재정 효율화, 소통 및 고유 업무 활성화, 형평성·적정성 확보 등

◇ 수용여부 : 광주시시정혁신권고 전부 수용

○ 광주시 - 시 공공기관 간 협업회의를 통해 의견수렴('19. 2. ~)

- (정 례 회 의) 기관장회의, 부기관장회의 격월 개최(7회)
- (협업협의회) 27개 기관 대상으로 분야별 5개 분과 구성, 정기회의(반기) 및 수시회의 개최

○ 「2019년 공공기관 혁신 추진계획」 수립·확정('19. 4.)

- 대상기관 29개 공공기관(공사공단 4, 출연·출자 18, 사단법인 등 7)

○ '19년 상반기 채용시험(제1회 통합필기시험)실시('19. 5.)

- 13개 기관, 41명 채용 ※ 통합필기시험 : 5.11(토)
- 광주시 주관 통합 필기시험 시행, 면접위원 인력풀 구성(68명)·추천
- 광주시 면접위원 추천, 각 기관별로 외부 면접위원 60% 이상

○ '19년 하반기 채용시험(제2회 통합필기시험)실시('19. 11.)

- 11개 기관, 86명 채용(예정) ※ 통합필기시험 : 11.9(토)
- 시에서 면접위원 인력풀 구성·지원, 면접위원 인력풀 구성예정(11월)
- 광주시 면접위원 추천, 각 기관별로 외부 면접위원 60% 이상

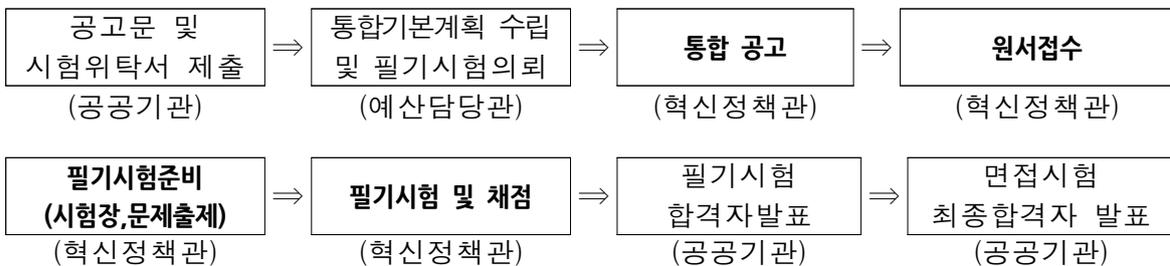
○ 시 공공기관 혁신과제(23개)계획 및 추진결과 평가·환류('19.12.예정)

II. 주요 내용

시 공공기관 채용 단계별 공정한 절차로 투명하고 객관적인 '열린 채용'

《 공공기관 통합채용 개요 》

- ◇ 대상기관 : 29개 공공기관(공사·공단 4, 출연 18, 사단법인 등 7)
- ◇ 시 기 : 상·하반기(연 2회)
- ◇ 시험과목 : 기관별 수요 반영(일반상식, 기본·전공과목, NCS)
 - 2019 상반기 25과목(NCS 포함), 하반기 26과목(NCS 포함) 출제
- ◇ 시행절차



* 市(예산담당관실) 인력풀을 활용 외부위원 60% 이상이 포함된 면접위원 지원(추천)

서류전형 (고도화)	- 편견유발요인 완전 제거(사진, 나이, 학력도 삭제) - 인재상 관련 심화 문항 개발 - 서류전형에 외부 평가위원 포함
필기전형 (전형화)	- 특정 분야 한정해서 출제하지 않는 등 출제 공정성 확보 - 통합 필기전형 실시(상, 하반기)
면접전형 (전문화)	- 외부위원 60%이상 참여, 외부위원 인력풀제(검토) - 블라인드 면접 실시 - 면접위원대상 직무 관련한 자료 제공

① <채용공고> 취업의 기회균등이 보장되도록 市 홈페이지 등에 채용 공고 게시(시 공공기관 통합채용공고)

- 선발직급·인원, 응시자격, 시험과목 등은 공고문에 포함. 공고 이후 임의 변경 불가(변경시 인사위원회 의결)
- 가산점, 우대사항의 법적근거와 기준 등을 공고문에 포함하며, 인턴 제도 활용할 경우 정규직 전환 등에 대한 명확한 기준 제시
- 직무수행과 무관한 요인(성별, 학력, 나이 등) 등 불합리한 지원자격 배제

② <서류전형> 서류심사의 객관성이 확보되도록 외부위원이 참여하는
서류심사위원회를 통해 서류심사결과 확정

- 응시원서·제출서류에 출신지, 가족관계, 신체조건(키·체중, 용모), 학력 등 편견을 유발할 수 있는 정보 요구 금지
- 지원자가 응시요건(경력, 학위 등) 또는 우대요건(자격증 등)의 증빙을 위해 제출한 서류의 진위여부를 철저히 확인

③ <필기시험> 통합필기시험 등 공고한 시험과목에서 문제를 출제하고,
특정 분야에 한정해서 출제하지 않는 등 출제 공정성 확보

- 시(예산담당관실, 혁신정책관실)에서 시 공공기관 신규 채용요청을 받아 상·하반기 통합 운영하되, 시에서는 매년 시 공공기관 수요를 파악하고 시험출제 등 외부위탁(시 시험감독 등 감독기능)

④ <면접시험> 외부위원 인력풀(Pool)제 등을 통해 면접위원은 외부
위원을 반드시 60% 이상 위촉

- 면접위원 중 외부위원은 시(예산담당관실)에서 인력풀(pool)제를 구성하여 시 공공기관 면접시 활용

* 외부위원 인력풀(pool)은 채용기관에 1.5배 이상 추천, 채용기관은 면접 당일 무작위 위촉

- 지원자와 제척·기피대상에 있는 사람은 평가위원 선정에서 배제
- 면접위원의 평가오류를 줄이고 면접역량 강화를 위해 면접위원 유의사항, 면접방법 등 사전교육을 반드시 실시

블라인드 면접 예시

- ❖ 직무 상황에 기반한 역할연기(Role Play) 면접방식 도입
- ❖ 면접위원 배정 면접당일 면접실 추첨(면접위원 구성 및 면접대상 정보사전 차단)
- ❖ 최종합격자에 한해 어학성적 등 증빙서류 제출(편견 개입 요소 원천 배제)

⑤ <합격자 결정·발표> 채용계획 수립 시에 마련한 합격자 결정방법을
준수하여야 하며 평가기준 또는 배점항목을
임의로 변경불가

* 시 지도·감독부서는 매년 실시하는 정기 점검·조사시 신규 채용의 적정성 여부를 확인

Ⅲ. 주요 성과

- 시 공공기관 시험을 준비하는 수험생들에게 채용정보의 접근성과 채용과정의 투명성을 높여 역량 있는 시험준비생들이 채용될 수 있도록 하여 市 공공기관의 인적역량 기반 강화에 기여

* 市 홈페이지 등 통합 채용정보 공고 등을 통해 정보 접근성 강화 및 우수인력 총원
→ 공공기관 인적역량 강화

* 시험 실시현황('19.10.25. 기준)

구 분	참여기관	선발인원	출원인원	시 험 일 정		
				공 고	원서접수	필기시험
계	24개	127명	4,402명			
상반기	13개	41명	1,230명	4.8.~4.25.	4.19.~4.25.	5.11.
하반기	11개	86명	3,172명	8.26.~9.20.	9.16.~9.20.	11.9.

- 공공기관 통합채용으로 외부기관 감사에 대한 市 공공기관 채용 업무 부담과 업무량을 경감시켜 채용·인사업무의 공정성과 공공기관 종사자들의 자부심 강화
- 투명하고 공정한 채용절차로 그 동안 언론 등에 부정적으로 비쳐졌던 공공기관 이미지 개선으로 공공기관 본래의 기능인 공공성 회복의 중요한 계기로 작용

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

Ⅲ. 공공서비스 사각지대 해소 및 선제적 서비스 추진 성과



목 차

1. **(인천)** 전국최초 IoT 기술을 활용한 독거어르신 안심안부 서비스 329
2. **(경기 고양)** 노인일자리 공공서비스 사각지대 해소를 위한 질적·양적 확대 336
3. **(서울)** 돌봄특별시, 「돌봄SOS센터」설치 346
4. **(경기 안성)** 복지현황 빅데이터 분석결과 활용 349
5. **(대구)** 인공지능(AI) 채팅로봇 “뚜뚱”의 사각지대 해소 351
6. **(부산 동구)** 나눔과 소통의 공간 “쌍쌍행복주방사업” 355
7. **(부산)** 공공서비스 사각지대 해소 추진 성과 358
8. **(경북)** 경로당 행복도우미 지원사업 365
9. **(강원 태백)** 대형이불빨래 원스톱 세탁지원서비스 368
10. **(충남)** 농어촌 분만의료 취약지역 임산부119구급서비스 제공 371
11. **(경기 시흥)** 사회적약자를 위한 주거복지 로드맵 구축 375
12. **(강원)** ICT기반 활용 취약계층 원격진료 서비스 확대 운영 379
13. **(경기 안양)** 복지사각지대 카카오 발굴단 383
14. **(경기 하남)** 고독사 위험 독거가구 해소 386
15. **(전남)** 전남 공공산후조리원 설치·운영 390

1. (인천) 전국최초 IoT 기술을 활용한 독거어르신 안심안부 서비스

I. 추진계획

□ 추진배경

○ 인천시 독거노인 매년 급속 증가

- 2012년 6만여 명 → 2018년 8만9천여 명

* 전체 노인인구 36만1천여 명 대비 24.7%(2018년)

구 분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
독거노인인구수 (노인인구대비 비율)	60,852 (22.8%)	61,325 (21.7%)	69,659 (23.4%)	77,337 (24.7%)	77,031 (23.8%)	82,711 (24.0%)	89,125 (24.7%)

○ 제도개선의 적정성 : 기존 「사랑의 안심폰」의 활동감지 서비스 한계

- 센서 감지를 위해 스마트폰 앱 설치 및 활용 불편

* 수요자 및 현장의 요구 반영을 위한 만족도 조사(18.6.4~7.6. / 독거노인 및 생활관리사 845명)

※ 「사랑의 안심폰」 사업 추진경과

○ 사랑의 안심폰 서비스 시작 (2011년)

- 안심폰 3,400대 보급

○ 신규 보급모델로 무상교체 (2014년)

- 에스모바일 LKT-UL100B, 생활관리사간 영상통화

○ 스마트폰 앱 기반 안심폰으로 기기교체(2018년)

- 스마트 휴먼케어 안심폰(스마트폰 앱 안심폰), 생활관리사간 영상 통화 및 조도센서 어플리케이션을 이용한 움직임 감지 등



○ 사물 인터넷(IoT)을 활용한 창의적 방식의 돌봄 서비스 도입 필요

- 거동불편 등 지속 관찰이 필요한 요보호 독거노인의 건강 및 안전 확인을 위해 **첨단 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한** 스마트한 돌봄 서비스 도입 필요

* 민선 7기 시장 공약사항(IoT기술 기반 어르신 돌봄체계 '안심안부서비스' 도입)

□ 사회적 가치를 반영한 「사랑의 안심폰」 사업 개선방안 강구

- 스마트폰 기반의 IoT 지능형 안심폰 서비스사업 개발 제안(2018.6월)
 - (기존) 생활관리사간 영상통화 및 조도센서를 이용한 움직임 감지
 - (추가) 「IoT 지능형 안심폰」 거치대에 온도·습도·동작 감지센서 추가 설치로 독거노인 전 방위 활동 창의적 방식으로 감지
 - (시스템) 생활관리사 폰 및 모니터에 어르신 활동 내역 전송 등
- 서비스 대상 확대
 - 독거노인 3,400명 → 8,600여명(노인돌봄기본서비스 대상)
 - 요 보호 독거노인 대상으로 확대 실시
 - * 사회적 약자인 노인의 건강하고 안전한 생활환경 유지의 사회적 가치 실현 노력
- 사물인터넷(IoT) 기술기반 「안심안부서비스사업」 추진계획 수립(2018.8월)

□ 사업개요

- 추진기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 요보호 독거노인 8,600여명
 - 1순위 : 요보호 취약 독거어르신(돌봄기본서비스 대상 및 질병보유자 등)
 - 2순위 : 사랑의 안심폰 대상자 중 안전·건강 취약 어르신(교체 희망자 등)
 - 3순위 : 군수·구청장이 인정한 사각지대 독거어르신 및 초고령자 등
- 사 업 비 : 2,174백만원(시비 1,087백만원 군·구비 1,087백만원)

□ 주요기능

- 음성·영상통화 및 IoT(조도·온도·습도·동작 데이터 수집분석)
 - 독거어르신 가정에 IoT 지능형안심폰 설치 → 상시 활동 데이터 취합·전송 → 생활관리사 폰(앱)으로 실시간 확인
 - * 사업수행기관 및 군·구의 모니터링 실시
 - 어르신 이상 의심 시 담당 생활관리사 즉시 방문 및 119 연계 긴급 조치
 - 어르신 이상 발생 시 본인이 직접 119 및 생활관리사 호출
 - * 119 호출시 어르신 주소 자동 전송

○ 119 긴급 호출을 통한 입체적인 안심서비스 제공

- 단종위험 없는 일반스마트폰을 활용하여 체감도 높은 맞춤형 서비스 제공

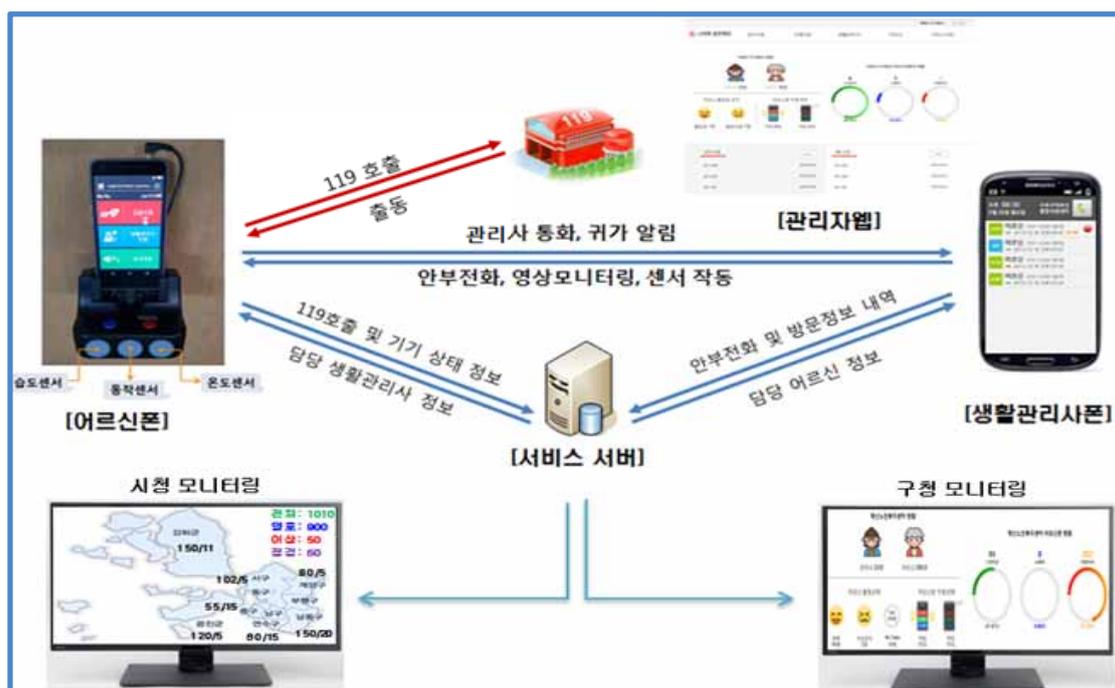
○ 어르신폰 주요기능

- 119 호출기능(오신고 방지를 위한 응급호출 취소 기능 추가)
- 담당 생활관리사 연결(미 연결시 제2, 3 관리자 연결)
- 외로움 해소를 위한 트로트 음악 제공(90곡 이상)
- QR코드를 이용한 생활관리사 방문인증
- 어르신택 조도·온도·습도·동작 정보를 이용한 활동상태 관리

○ 생활관리사폰 주요기능

- 생활관리사 앱 제공
- 안심폰 작동 및 어르신 활동상태 한눈에 파악
- 영상통화 자동수신으로 어르신 댁내 상황을 영상으로 확인
- 움직임 감지 원격 작동 및 어르신 활동상태 파악
- 안부전화 내역 및 어르신 방문 정보 전송(통화 기록 전산화)
- 활동 수집 데이터 분석을 통한 어르신 활동 패턴 파악
- 휴대폰 사용량 표시 및 어르신 정보 자동 다운로드 등

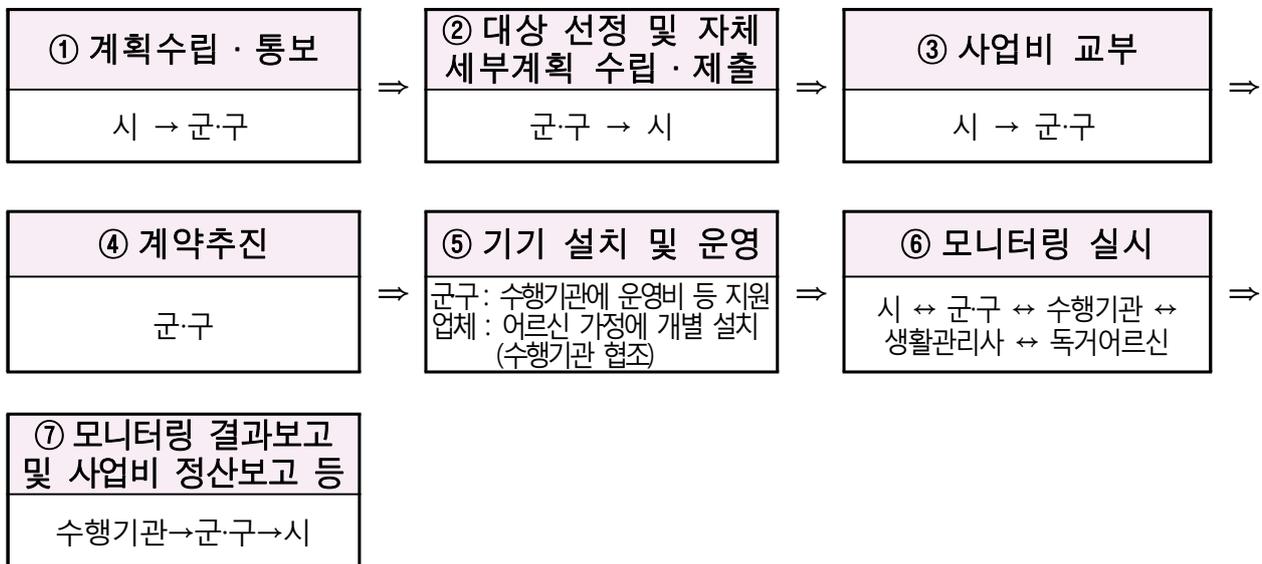
○ 운영체제



II. 주요성과

□ 인천광역시의 추진의지 및 노력

- 시 : 계획수립 및 사업비 교부 등(시 → 군·구)
- 군·구 : 자체 계획수립, 대상자 선정, 계약 추진, 기기설치 및 운영 등
- 수행기관 : 스마트폰 기반 IoT 지능형 안심폰을 활용한 독거어르신 안부확인 및 모니터링 실시 등
- 민간부분(통신사 및 개발업체) : 사회공헌사업 참여 및 기여 등
- 추진체계



○ 모니터링



○ 사업추진 관련자 협업체계 구축

- 군·구 담당공무원 IoT 안심폰 사업 설명회 개최 : 2회(1, 3월)
- IoT 안심폰 관계자 회의 개최(시, 아바드(주)) : 2019. 5. 14.
- IoT 안심폰 실시간 모니터링 실시(시, 군·구, 수행기관) : 2019. 5. ~
- IoT 안심폰 수행기관 교육 실시 : 2019. 5. 30. ~ 7. 15.
- * 10개 군·구 10회 348명
- IoT 안심폰 실시간 모니터링 점검결과 중간보고 : 2019. 7. 30.
- * 10개 군·구 8,414대 / 7,439대 양호(88.4%)
- IoT 안심폰 추진실태 점검 군·구 담당자 회의 : 2019. 8. 20.
- * 인원/장소 : 12명/시청 여학실 / 안심폰 관리(고장수리) 사례관리 등

○ 스마트폰 기반의 IoT 지능형 안심폰 보급

- 설치기간 : 2019. 5. 29. ~ 7. 10.
- 설치대수 : 8,414대

구분	계	중구	동구	마추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구	강화군	옹진군
총계	8,414	550	578	1,275	625	1,125	1,274	703	1,053	728	503
2018	1,010	70	0	110	75	170	107	85	107	161	125
2019	7,404	480	578	1165	550	955	1167	618	946	567	378

○ IoT 지능형 안심폰 구입 및 운영을 위한 보조금 지급

- 총사업비 : 2,174백만원(시비 1,087 군·구비 1,087)
- * 기기구입비 1,450, 통신비 704, 수리비 등 20
- 보조금 교부
- * 362백만원 (통신비 등 수리 등 관리비용), 725백만원 (기기구입비)

○ IoT 지능형 안심폰 통신사의 통신요금 복지요금 적용(감면)

- 어르신폰 및 생활관리사 통신요금 : 복지요금 적용으로 감면
- 감면금액 : 연간 통신요금 546,102천원 감면
- * 산출내역 : (2,250원×7,208명×12월)+(103,500원×283명×12월)=546,102천원

구분	통신료(A)	일반통신료(B)	감면금액(C=B-A)	비고
어르신폰	2,750원	5,000	2,250원	
생활관리사폰	22,000원('19년)	125,500원	103,500원	

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

○ 어르신 안심폰 개통식

- 일시 : 2019. 5. 7.(화) 11:00
- 장소 : 연수구노인복지관
- 주관 : 인천광역시(노인정책과)
- 참석 : 박남춘 시장, 연수구청장, 생활관리사, 어르신 등 100여명
- 성과



- 『사물인터넷(IoT) 기술 기반 어르신 안심안부서비스 사업』의 본격적인 시행을 시민들에게 널리 홍보코자 개통식 개최
- IoT 안심폰 시스템에 대한 설명을 어르신들이 알아듣기 쉽게 사회자와 개발업체간 대화방식으로 진행
- 특히 IoT 안심폰 사용방법을 박남춘 시장이 직접 생활관리사와 119상황실과 직접 통화하는 등 시연을 통해 보여줌으로써 어르신들에게 웃음을 선사하고 편안한 분위기 조성



○ 전국 최초, IoT 기반 어르신 안심폰 개통식 개최로 대 시민 홍보 추진

- (기획보도) IoT 기반 어르신 안심안부서비스 구축 등(17개 언론사) : 2019. 2. 18.
- (전국최초) IoT 기반 어르신 안심폰 개통식 개최 및 언론 홍보 (KBS, 중국CCTV등 9개 방송, 한겨레 등 34개 언론홍보) : 2019. 5. 7.
- 폭염대비 어르신 건강한 여름나기 총력 지원(IoT 안심폰 안부확인 등) : 2019. 6. 9.

○ 개인정보 보호대책 철저 시행

- 개인정보보호에 관한 법규 및 통신보호 관련 법규 준수 및 보완 유지

○ 안심폰을 통한 어르신 돌봄 고객체감도 주요사례

인적사항	성 명	황○○	생년월일	82세	성 별	남
내 용	■ 응급사례 ○ 2019. 8. 3.(토) 폭염경보 발령으로 안부확인 중 연락 안됨 ○ 아파트 관리소장과 어르신택 방문 - 확인 불가 ○ 119, 112 신고하고, 경찰과 함께 관리소 직원의 도움으로 창문을 뜯고 안으로 들어감 ○ 화장실 변기에 앉아 의식이 흐린 상태로 쓰러져 계신 어르신 발견, 119 구급대원의 도움을 받아 성모병원으로 이송					
인적사항	성 명	한○○	생년월일	85세	성 별	여
내 용	■ 응급사례 ○ 2019.07.16. 08:48 어르신이 안심폰으로 생활관리사 김○○ 안심폰으로 호출 ○ 바로 영상통화를 하여 자동받기 설정으로 영상을 확인하니 어르신 쓰러져계심 ○ 119신고, 강화읍 비에스병원으로 후송 - 엑스레이 촬영결과 왼쪽 고관절 골절 ○ 보호자 자녀(둘째딸)한테 알리고 보호자(딸)가 와서 고려병원으로 모시고 감					

○ 생활관리사폰 어르신 움직임 감지 확인

(1) 폭염 주의

2019. 8. 3(토) 8:00 실내온도 30.6도

(2) 안부전화

어르신에게 안부 전화 7회 시도

2019-08-03 08:28:53	일정액 (부동간단기)	발신	응답	할거북	032-504-6552	0
2019-08-03 08:28:13	일정액 (부동간단기)	발신	응답	할거북	032-504-6552	0
2019-08-03 08:27:18	일정액 (부동간단기)	발신	응답	할거북	032-504-6552	0
2019-08-03 08:24:43	일정액 (부동간단기)	발신	응답	할거북	032-506-2776	0
2019-08-03 08:24:04	일정액 (부동간단기)	발신	영상	할거북	012-2041-5503	8
2019-08-03 08:06:17	일정액 (부동간단기)	발신	영상	할거북	012-2041-5503	15
2019-08-03 07:18:44	일정액 (부동간단기)	발신	영상	할거북	012-2041-5503	7

(3) 이상 감지

영상을 통해 어르신 침구 정리 정돈 상태를 확인하였으나 평소와 달리 정리가 되어 있지 않고, 어르신이 전화를 받지 못하는 이상 상황으로 의심 함

(4) 보고 및 119 호출

서비스관리자에게 상황보고 후 119 호출

○ 시민소통 실적

구 분	계	주민간담회 공청회 등	만족도 조사	언론, 방송	기타(수행기관 교육 등)
횟수	75	1	1	66	7

√ 첨단기술을 복지에 적용한 4차산업 시대 대표적 착한사례 IoT 어르신 안심폰
 안심폰 수요자인 홀로 사시는 어르신 및 생활관리사의 현장의 요구를 적극 반영하여 창의적 방식의 첨단 IoT기술을 반영한 어르신 안심폰은 시와 군구, 사업추진 관계자가 적극적인 협업체계 유지를 통해 어르신 8,414분에게 보급함. 어르신들은 외롭지 않고 안심이되어 든든하다며 안심폰 활용에 만족감을 보 이시고 실제 위급한 상황에 처하신 어르신들을 첨단 기술을 활용해서 생명과 건강을 보호하고 있음.

2. (경기 고양) 노인일자리 공공서비스 사각지대 해소를 위한 질적·양적 확대

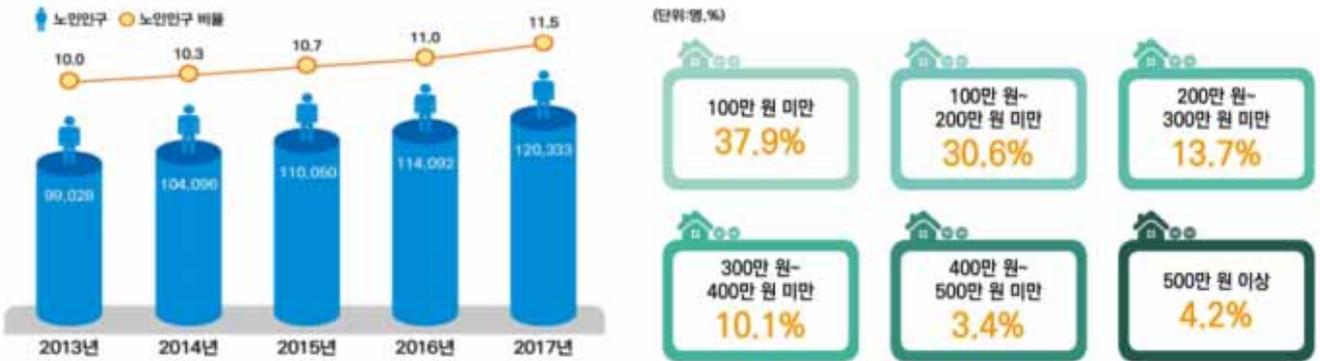
I. 추진계획

고양시 노인복지통계분석을 통한 미래사회 대비를 위해 노후 소득보전을 위한
 ▲노인일자리 사업의 양적·질적인 확대 ▲전국 최초 노인 일자리종합센터 건립
 ▲수익형 일자리 시장형 사업 확대 ▲만족도 조사를 통한 체계적 분석

□ 추진배경

○ 고양시 노인복지통계1) 분석

- 연도별 인구 규모 및 노인가구 월평균 가구 소득



- 급격한 고령화 속도2)

구분	고령화사회 (7%이상)	고령사회 (14%이상)	초고령사회 (20%이상)	도달년수
프랑스	1864	1990	2019	155
미국	1942	2013	2029	87
이탈리아	1927	1988	2009	82
독일	1932	1974	2007	75
일본	1970	1994	2006	36
한국	2000	2017	2025	25
고양시	2005(7.3%)	2021(14.1%)	2028(20.8%)	23

- 고양시의 노인인구(65세 이상)은 전체 인구의 11.5%(120,333명)를 차지하며, 이미 고령사회를 진입한 우리 나라 65세 이상 노인인구비율 14.8%(7,650,408명)³⁾에 비해 비교적 젊은 도시에 속한다.

1) 2018년 제1회 고양시 노인복지통계 보고서

2) OECD;통계청;한국은행(2017)에서 재인용/ 경기도 시군별 장래인구 추계보고서(2021~2035)

하지만, 노인인구 비율이 급속히 늘어나 2021년 14.1%, 2028년 20.8%로 전국 평균보다 2년 짧은 23년이 걸릴 것으로 전망하고 있어 고양시의 고령화에 대한 정책 패러다임 변화 등 미래사회 대비책이 필요한 상황이다.

- 또한, '통계청 조사에 따르면 은퇴 후 최저생활비는 월113만원, 일반적인 생활을 위해서는 월 168만원, 은퇴 전 생활과 비슷한 수준의 평범한 생활을 위해서는 월 243만원이 필요하다'4)고 하지만 고양시 노인인구의 37.9%가 월100만원 미만, 30.6%가 월 100만원~200만원미만의 소득수준을 가지고 있어 노인가구의 소득보전을 위해 노인일자리 공공서비스를 확대 실시하였다.

II. 추진내용 및 주요성과

○ 고양시 노인일자리 및 사회활동지원 사업

- 사업비 : 141억 7,908만원(2019년)
- 사업기간 : 2019. 2 ~ 10월(9개월, 일부 노노케어-시장형 연중)
- 사업대상 : 만 65세 이상 노인(단, 일부사업 만60~64세 참여가능)
- 주요내용 : 151개 사업 5,146개 일자리

일자리 유형		사업수 (개)	예산액 (천원)	사업량 (명)	수행기관(총 11개소)
계		151	14,179,089	5,146	- 고양시니어클럽 (24개 사업, 776명) - 고양실버인력뱅크 (20개 사업, 730명) - 덕양노인종합복지관 (19개 사업, 405명) - 일산노인종합복지관 (18개 사업, 345명) - 대화노인종합복지관 (15개 사업, 297명) - 고양노인복지센터(11개 사업, 327명) - 덕양구노인지회 (11개 사업, 842명) - 일산동구노인지회 (7개 사업, 432명) - 일산서구노인지회 (6개 사업, 431명) - 덕양구보건소 (1개 사업, 2명) - 대한노인회 고양통합취업지원센터
공 의 활 동	노노 케어	9	1,806,480	586	
	공공 시설지원	59	7,383,610	2,873	
	경륜 전수	9	531,990	207	
	취약 계층지원	4	212,700	65	
사회서비스형		11	1,892,839	240	
시 장 형	제조 판매형	7	142,600	62	

3) 행정자치부, 주민등록인구통계, 2018

4) 매일경제 2019.8.30. '여유 있는 노후 월264만원 필요...'

	공동 작업형	4	664,700	289	(11개 사업, 238명)
	서비스 제공형	46	1,434,920	624	
인력파견형		2	30,000	200	
홍보사업등 시책추진			31,800		
전담인력 처우개선비			47,450		

① 공익활동형 주요 사업

▶ 노노케어사업



- 2019. 2월 ~ 10월(일부 연중), 주2~3일, 월 30시간
- 몸이 불편하거나 외로운 취약노인의 안부확인, 말벗, 생활상태 점검

▶ 365우리동네지킴이 사업



- 2019. 2월 ~ 10월, 주2~3일, 월 30시간
- 지역 주변 및 학교 앞 금연·금주 캠페인, 유해전단지·담배꽂초 등 제거 환경정화

▶ 단독주택가 생활쓰레기 관리 사업



- 2019. 1월 ~ 12월, 주2~3일, 월 30시간
- 단독주택지 재활용 쓰레기 분리 수거함 정리 및 취약계층 가정 쓰레기 분리수거

▶ 경로당 중식도우미 사업



- 2019. 2월 ~ 10월, 주2~3일, 월 30시간
- 387개 경로당에 배치되어 경로당 중식 제공 및 주방환경 정비

② 시장형 주요 사업

▶ 학교관련 시장형 사업

- 118개(유치원33, 초68, 중8, 고9)
- 학교급식도우미, 스쿨존 교통지원, 배움터지킴이, 학교 화단·텃밭관리지원, 공립유치원 보육도우미



- ▶ 그 밖의 다양한 시장형 사업
 - 일2~3시간, 주3~5일, 월36~40시간
 - 할머니와 재봉틀(봉제제품 중간가공, 단체복 제작)
 - 마카롱 세차(친환경 세제사용 출장 세차서비스)
 - 행주농가참기름(참기름, 들기름, 볶음 참깨 제조판매)
 - 실버카페(고양시 4개 지점, 커피·음료 등 조리판매)
 - 공동작업형(경로당에서 반제품 작업 후 연계업체 납품)
 - 서비스제공형(지하철택배, 냉장고 수납 정리사업, 그린케어사업, 복지시설 EM청소사업)



③ 사회서비스형 주요 사업

- ▶ 보육시설도우미사업
 - 2019. 2월~11월, 주5일, 월60~66시간, 월급여712,800원
 - 어린이집 보육, 식사 및 간식 보조 등



④ 인력파견형 주요 사업

- ▶ 시니어인력파견
 - 기업 및 기관에 노인인력파견
- ▶ 농어촌 인력지원
 - 진도, 창녕, 제주도 농어촌에 인력 파견



○ 전국 최초 노인 일자리사업을 위한 단일 건물 『**고양시 노인일자리 종합센터 건립**』

- 위 치 : 고양시 일산서구 대화로 142-20
- 준공일 : 2019. 6. 24.
- 규 모 : 연면적 496㎡, 지상 4층(건폐율 55.7%, 용적율 169%)
- 사업비 : 15억원(국비 8억, 도비 4억, 시비 3억)



- 행정안전부 일자리창출·지역경제 활성화 등 핵심국가정책 관련 사업에 선정되어 국비지원을 받아 2019년 8월 개관식을 거쳐 고양시 노인일자리종합센터를 운영중에 있음
- 사용용도

구 분	용 도	구 분	용 도
지상 1층	피로티 주차장	지상 3층	할머니와재봉틀 사업장, 교육장
지상 2층	행주농가참기름 사업장	지상 4층	고양시니어클럽 사무실

○ 내·외부 공모를 통한 수익형 노인일자리 『**시장형 사업 확대 추진**』

▶ 전국 최초 '시니어 편의점' 1호점 운영

- 한국노인인력개발원, GS리테일 등이 노인일자리 질적확대를 위한 신규 사업을 제시하였으나 현실과 맞지않아 고양시니어클럽과 지속적인 논의 끝에 경쟁력 있는 노인일자리 사업으로 탄생함.



- 운영개시 : 2019. 8. 12.(월)
- 사업대상 : 만 60세 이상 노인인력 11명
- 재원마련 : 시비 지원금 8,640천원, 한국마사회 일산지사 지원금 10,000천원, 법인전입금 등 5,600천원 총 24,240천원
- 기존에 운영중이 편의점을 양도 받아 운영하는 형태이며, GS리테일에서 개인점주에게 받는 가맹점 비용을 면제해주는 조건으로 계약이 진행되어 기존 고객층을 흡수해 운영하여 2019년 수익은 26,000천원 정도로 예상되고 이 수익금 전액은 사업 참여 어르신들의 인건비 등으로 사용될 예정에 있으며 앞으로도 고양시에만 2개 이상의 점포를 늘려나가려 하고 있음.

▶ 경기도 시장형 사업 초기투자비 공모 선정을 통한 신규 브랜드 '가루푸드'사업 실시



- 사업시행 : 2019년 7월
- 참여인원 : 만60세이상 노인 8명
- 사업비 : 100,000천원(도비50,000천원, 시비50,000천원)
- 고양실버인력뱅크에서 경기도 시장형 사업 초기투자비 공모를 하여 선정되고 운영법인인 새마을회에서 지원을 받아 고춧가루, 미숫가루 등을 새마을부녀회 조직을 활용하여 고정판로를 확보하고 향후 로컬푸드 매장에 입점함으로써 사업을 추가적인 매출 상승이 가능할 것 이라 판단되어 실시함.

□ 주요성과

○ 고양시 노인일자리 및 사회활동지원 사업 양적·질적 확대

구분	예산액(천원)	사업량(명)	수행기관(개소)	비고
2017년	7,928,090	3,369	8	
2018년	10,578,720	4,312	9	
2019년	14,179,089	5,146	11	경기도 내 최다일자리

※ 수원시 4,386명 118억원, 성남시 4,511명 119억원, 용인시 3,373명 93억원, 부천시 4,737명 133억원



(※ 공익활동형: 누적참여자수 - 중도포기자 수 / 시장형 등: 누적 참여자수 기준)

141억원의 예산이 투입되어 경기도에서 최고 많은 5,146명의 어르신 일자리를 만들었고 '19.9.2.현재 총 5,396명의 어르신이 일자리에 참여하였다. 또한, 비교적 급여가 많은(월71만원) 사회서비스형과 단순 급여 지원이 아닌 수익을 창출하는 시장형 사업이 31%를 차지하여 노인 일자리 사업의 내실을 기하였다.

○ 시장형 사업 2019년 9월 현재 **연간 9억 8,832만원 매출 달성**



- 총 1,120명의 어르신이 시장형 일자리에 참여하였고 지난해 12월까지 총매출 10억 2,994만원을 달성한데 비해 올해 '19.9.3. 현재 9억 8,832만원의 매출을 달성하여 전년대비 20%이상 증가할 것으로 기대된다.

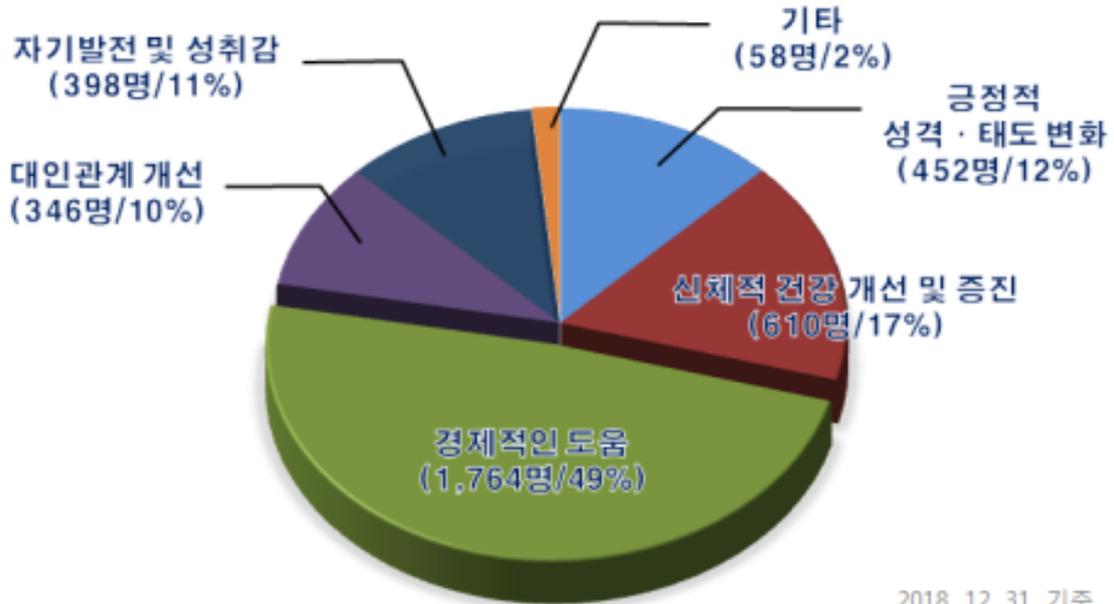


- 시장형 사업의 매출 중 상당부분을 차지하는 학교관련 서비스 제공형 사업은 2017년 고양시가 51개 초등학교와 168명의 어르신들이 참여한 사업은 2019년 현재 112%증가하여 118개 초중고 및 유치원에서 357명의 어르신이 참여하고 있으며 수익을 높이기 위해 학교부담액을 2017년 대비 2.6~4.5배 인상하여 어르신들에게 보다 많은 급여를 지원하고 있을 뿐만 아니라 학생들의 생활안전 등 많은 부분에 기여하고 있어 학교와 학부모들에게 호응이 매우 좋으며 이 사례는 타 지자체에 모범사례로 손꼽히고 있다.

○ 참여자와 수요처에 대한 전문적 **만족도 조사분석**

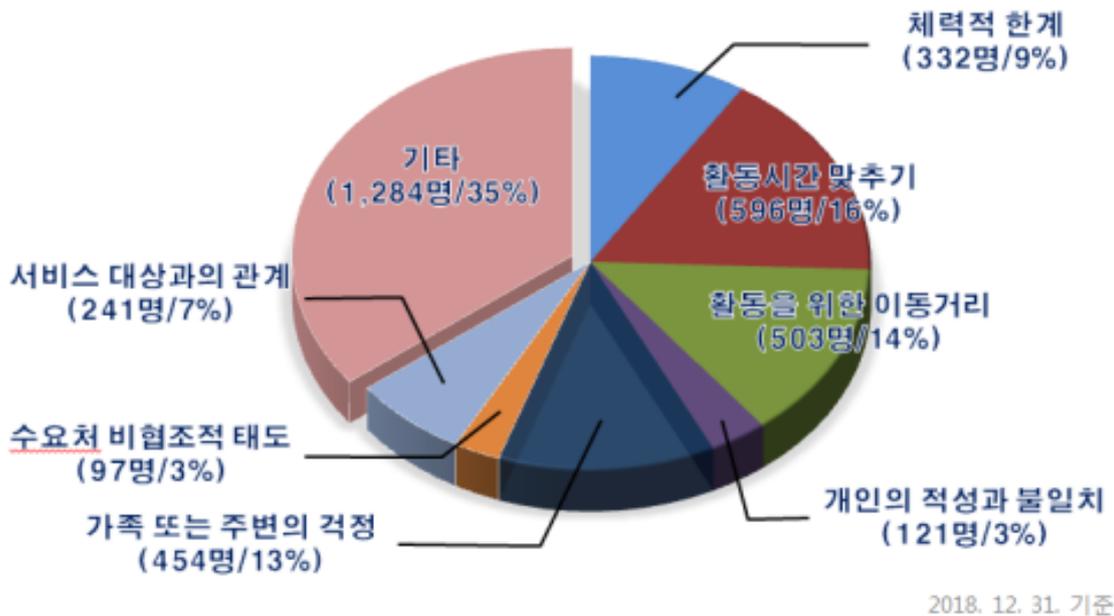
참여 효과

총 3,628명 어르신 설문조사 참여



애로 사항

총 3,628명 어르신 설문조사 참여



- 매년 사업종료 후 만족도 조사를 실시하여 그해 사업의 장단점을 비교 분석하여 매년 발전할 수 있도록 노력하고 있다.

3. (서울) 돌봄특별시, 「돌봄SOS센터」설치

I. 추진 개요

- 파편적·일부계층 중심 복지서비스 ⇨ **사회안전망 약화, 복지사각지대 발생**
 - 분절적·중복 서비스, 장애인·저소득층 중심 서비스로 누구나 누리는 보편적·통합서비스 부족
 - ※ 찾동 복지플래너의 취약계층 발굴 후 47% 대상자의 돌봄욕구 미해결

○ 추진 방향

- ◆ **전국 최초 복지·보건 통합돌봄서비스 제공으로 정부·타 지자체 선도적 견인**
 - '21년까지 25개구 전 동 확대 및 돌봄매니저 인력 총 898명 채용 예정
- ◆ **시·해외·타 시도 돌봄정책 공유·토론으로 서울의 돌봄정책 패러다임 전환**

II. 추진실적

□ 일상까지 찾아가는 공적돌봄, 「돌봄SOS센터」설치 및 서비스 추진

〈시민이 느끼는, 돌봄서비스 변화〉

기 존	「돌봄SOS센터」 추진 후
▶ 찾동 상담에도 돌봄욕구 미해결(47%)	▶ 돌봄욕구 미해결 47% 대상자(돌봄사각지대) 지원
▶ 어르신 및 장애인 저소득층 중심 돌봄서비스	▶ 서비스 자격기준이 되지 않았던 일반 시민들에 대한 보편적 서비스 제공
▶ 파편적 제공의 서비스로 중복수혜 발생	▶ ‘돌봄매니저의 돌봄정보상임’으로 통합서비스 연계 제공

- (사업 설계) 복지·보건 연계 ⇨ 시민중심의 통합서비스 구현
 - 돌봄SOS 사업 자문 TF「추진실행 위원회」및「실무TF」개최(19회, '19.1~9월)
 - ▶ 복지·보건분야 외부전문가 및 선정 자치구 복지국장 등 참여
 - 통합서비스 제공을 위한 복지·보건 연계 프로세스 구성(1부시장 방침, '19.4.29.)
 - ▶ **시민건강국 '건강돌봄서비스'와 연계로 복지·보건 통합서비스 구현**
 - '19년「돌봄SOS센터」사업 추진 실행계획 수립·시행(1부시장 방침, '19.6.12)

○ (공모·선정) 시범사업 5개 자치구 공모·선정 ('19. 2월)

- '19년 5개구(성동·노원·은평·마포·강서구) ⇨ '21년 25개구 확대
- 동 주민센터(복지2팀) 내 「돌봄SOS센터」 설치·운영
 - ▶ 각 동 돌봄매니저 배치(복지직1+간호직1), 구 단위 '돌봄지원단' 설치(복지직1+간호직1)
- '19년「돌봄SOS센터 사업 발대식」 개최('19.7.17)
 - ▶ 1부시장·보건복지위원회의원 등 200여명 참석, 돌봄매니저 실천다짐 등



○ (사업시행) 서울시 돌봄SOS센터(88개동) 오픈 및 서비스 개시('19.7.18~)

- 내용 : 돌봄매니저 방문, 돌봄욕구 파악 후 맞춤형 8대 돌봄서비스 지원
- ※ 「돌봄SOS센터」 제공 8대 서비스

서비스 구성	서비스 내용	제공기관
일시재가서비스	- 돌봄대상자 가정 방문, 당사자 수발	사회서비스원, 장기방문요양관
단기시설서비스	- 단기간 시설 입소	단기보호시설(든든케어), 장기요양관
이동지원서비스	- 필수적인 외출 활동 지원	사회적기업, 지역자활센터,
주거편의서비스	- 가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수	자원봉사단체, 일자리사업단
식사지원서비스	- 기본적 식생활 유지위한 식사배달	(※ 「우리동네내보장 사업단구축
건강지원서비스	- 건강상담 검사 투약 영양관리 의료관리등	보건소 (「건강돌봄서비스」 연계)
안부확인서비스	- 일상적 안부확인안전, 말벗 등 정서지원	지역자활센터 자원봉사단체 사회적기업
정보상담서비스	- 돌봄 관련 기초적 정보 제공, 문제 상담 - 돌봄 관련 서비스 제공기관 정보 제공	돌봄매니저 직접 제공

- 성과 : 사업 시행후 1개월 동안 총 1,292건의 돌봄서비스 제공

자치구	총 계	일시 재가	단기 시설	이동 지원	주거 편의	식사 지원	건강 지원	안부 확인	정보 상담
총 계	1,292	158	1	28	40	252	30	63	720

□ 미래서울의 돌봄 패러다임 체험, 「2019서울국제돌봄엑스포」추진('19.5월~)

〈대한민국 서울 돌봄정책의 현재와 미래〉

- ▶ 서울시(20개부서, 자치구), 정부, 타시도(3개), 해외도시(5개국), 민간(500여개)이 함께하는 돌봄정책 소개·체험·공유·토론
- 서울국제돌봄엑스포 준비위원회(4회), 자문회의(5회), 해외 자매도시 관계자 회의(3회) 개최

▶▶ (11.18~19) : ① 국제돌봄전시회, ② 돌봄정책 국제 컨퍼런스, ③ 돌봄교류 한마당추진

○ 국제돌봄 전시회 '일상의 돌봄, 돌봄정책의 현재와 미래' (총100여개 부스)

□ - 생애주기별(영유아/초등/성인/어르신)국내외 돌봄정책 전시 및 공유

- 인공지능(AI)돌봄 서비스, 치매예방 인지훈련 로봇 등 돌봄제품·서비스 체험으로 미래의 돌봄 제시

○ 돌봄정책 국제컨퍼런스 '권리로서의 돌봄, 패러다임의 전환' (5개국 참가, 150명)

- 국내외 '복지 및 돌봄' 관련 학자들의 연설 및 토론, 선진 해외도시 복지전달시스템과의 비교를 통한 서울시 복지정책의 나아갈 방향 및 시사점 도출

II. 기대효과

○ 돌봄 SOS센터를 통해 긴급한 돌봄이 필요한 시민에게 통합적 돌봄 서비스 제공 가능

○ 엑스포를 통해 서울의 복지 소개 및 세계 주요도시와 상호 복지정책 발전의 네트워크 기반 마련

4. (경기 안성) 복지현황 빅데이터 분석결과 활용

I. 추진계획

※ 복지현황 빅데이터 분석결과를 활용한 복지 공감(共感)지도 통해 선제적 발굴 예방 및 현 복지제도 및 복지정책 보완

□ 개요

- 분석기간 : 2018. 6월 ~ 12월
- 추진기간 : 2019. 1월 ~ 10월
- 협업기관 : 국가정보자원관리원, 안성시 민간 복지기관 및 유관부서
- 주요방법 : 2015~2018년 제공된 복지서비스 및 대상자 분석 및 위기가구 예측모델 개발

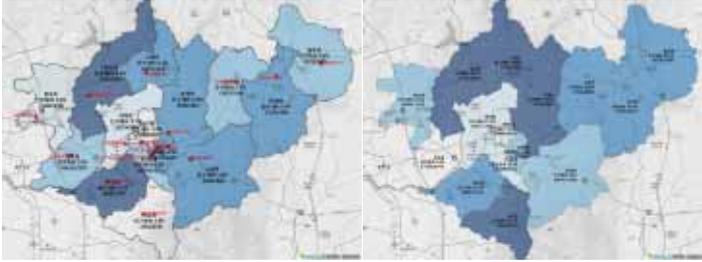
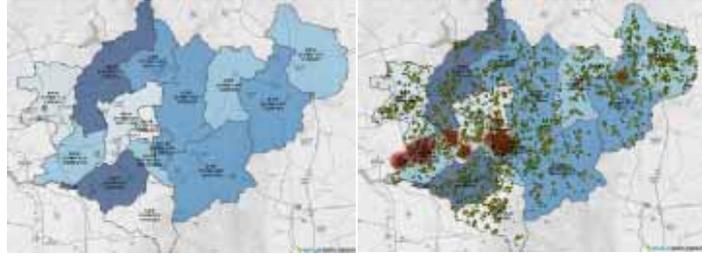
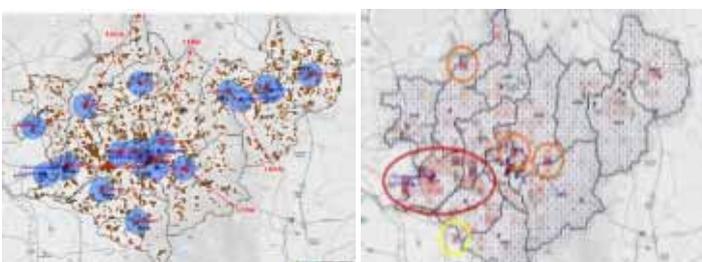
□ 세부 추진계획

- **지도활용 통한 자원 불균형 해소 위해 복지현황 빅데이터 분석**
 - 3년간의 민관 복지서비스 및 대상자, 시설 현황을 분석
 - 지역, 인구, 가구유형, 복지서비스 등 조건에 따른 다양한 분석
 - 취약계층 밀집지역 및 복지서비스 접근성 및 취약지역에 찾아가는 맞춤형 복지서비스 강화 통해 복지자율 균형 배분
 - 분석결과를 지도에 시각화한 복지 공감(共感)지도 제작 활용
 - 시각화한 분석결과를 민간·공공 복지기관 공유하여 편의제공
 - 읍면동 지역특성에 따라 맞춤형복지 특화사업 개발 추진
 - 취약계층 밀집 및 복지서비스 접근성 취약지역 위한 방안 모색
- **선제적 발굴지원 집중 위해 위기가구 사전예측모델 개발**
 - 위기가구가 될 가능성이 높다고 사전예측된 능동적 특정범위 가구를 타겟(target)확보하여 복지행정력 집중
 - 신사회적 위험(고립, 자살 등) 범위 집중하여 찾아가는 서비스로 사전 예방
- **민관 네트워크 활성화 위한 one-stop 통합복지시스템 개발 및 온라인 밴드운영**
 - 민간 및 공공이 실시간 정보공유가 가능한 one-stop 통합복지시스템 구축 및 온라인 밴드 '우리동네 복지관' 운영

II. 주요성과

※ 취약계층 밀집지역 및 접근성 취약지역을 위한 맞춤형 특화복지사업 추진 통해 시민의 복지만족도 제고

□ 시각화한 복지 공감(共感)지도 활용 통해 정책활용 및 특화사업 추진

구분	복지공감지도	보완 적용
인구대비 공공복지 대상자(7,747명), 노인 인구(28,798명) 거주분포		- 양성면(6.8%) 복지대상자 집중거주 원인 파악하여 복지 인적안전망 강화 - 9개 읍면동 초고령화 지역 찾아가는 이동상담센터 집중 추진
장애인, 독거노인 거주분포		-양성면, 미양면 중심 찾아가는 서비스 및 읍면동 별 특화사업 추진, 소외된 지역 내 서비스 조정과 보완 추진
복지서비스 접근성		-도보 20분이상 거리 복지대상자가 43.7%로 접근성이 낮은 지역 버스카드지원, 밀반찬, 생신잔치, 바자회, 아동청소년 학습지원 등 맞춤형복지사업 추진

※ 이 외에도 성별, 위기사유별, 지원금액별, 가구원수 별 등 지원대상자 및 서비스 조건에 따라 지도를 제작하여 복지 행정에 접목 추진

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

- 실시간 민관 공동추천으로 난방유형별(연탄, 난방유, 매트 등) 난방취약계층 중복누락 695가구 선별
- 찾아가는 이동상담 운영통해 복지사각지대 24가구 발굴

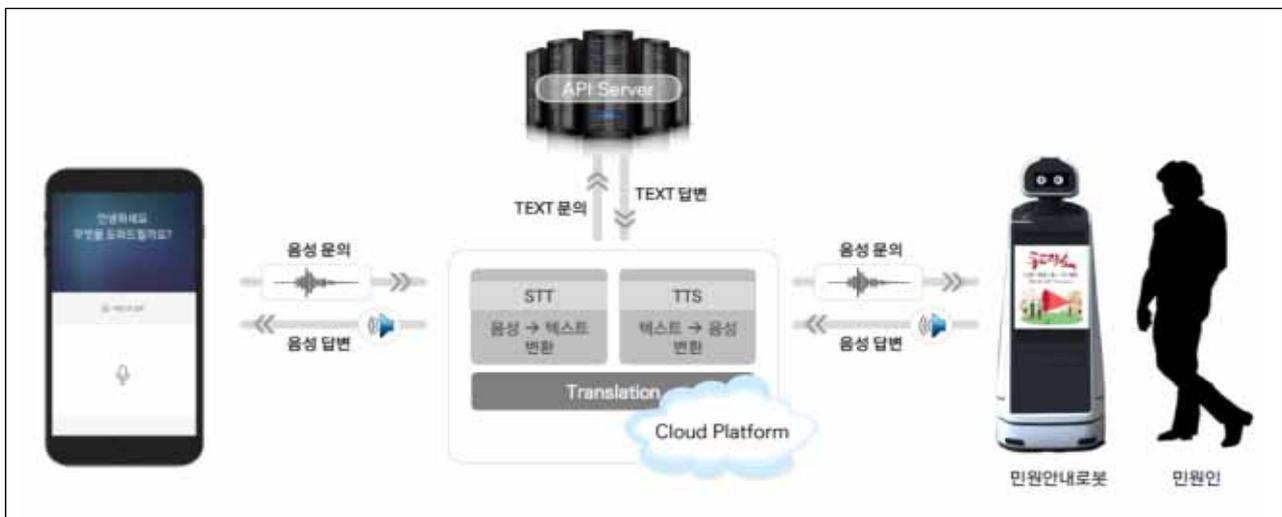
□ 기관의 추진의지 및 노력

- 선제적 복지행정 추진위해 유관기관과 협약
 - 국가정보자원관리원과 협약 통해 빅데이터 분석 추진 지속
 - 사회복지과, 가족여성과, 복지정책과, 건강증진과 긴밀 협력 및 협약한 32개소와 민간기관의 의견수렴 및 분석결과 공유활용 지속

5. (대구) 민원상담의 시간과 공간의 제한을 극복하는 전국최초 인공지능(AI) 채팅로봇 “뚜뚱”의 사각지대 해소

I. 추진계획

- **지능형 민원안내 도우미 서비스 역할 수행을 위한 휴머노이드 로봇 (“뚜뚱”) 서비스 제공**
 - **음성서비스 도입으로 고령자, 정보취약계층 등 사용 접근성 개선**
 - 여권분야 등 지능형상담에 대한 음성서비스 시범적용
 - **휴머노이드 로봇도입을 통한 민원안내도우미 역할**



- **상담분야의 확대를 통한 다양한 시민 질의에 적극 대응**



- '뚜뵓'의 내부 처리시스템과 연계로 한층 빨라진 민원 접수처리
 - 연령, 지역적 사회적 취약계층의 접근의 한계성을 극복한 '뚜뵓'의 내부 처리시스템 연계로 편리해진 민원신고와 접수
- AI상담사 - 콜센터 상담원 - 사용자(시민)간 **협업형 융합서비스 구현**
 - 콜센터상담사와 화상통화, 실시간 채팅상담을 통한 실시간 상담



II. 주요경과

- 기관의 서비스 제공을 위한 **지속적인 고도화 추진**
 - 시민들의 변화된 ICT 이용패턴을 반영하여 인공지능 기반 채팅 상담시스템인 '뚜뵓'을 **전국 최초로 구축**
 - '17년과 '19년에 행정안전부의 '첨단정보기술 활용 공공서비스 지원 사업'에 잇달아 선정, **고도화 사업을 지속적으로 추진**

□ 시민들의 의견을 반영한 '뚜봇'의 무한진화

○ **고객의견수렴(10. 4.)** : 민원사무 관련 신규 서비스 범위와 운영

구분 \ 단계별	최초	1차(확대)	2차(고도화)
구축기간	'16.8.26~12.23	'17.8.28~'18.2.9	'19.8.14~12.31
운영기간	'17.4.1 ~ 12.31(9개월)	'18.7.1 ~	구축 중
사업비	50백만원 (특교50)	1,103백만원 (국직1,011, 시92)	886백만원 (국직726, 시160)
주요 사업내용	▶ 시스템 최초 구축	▶ 인공지능 플랫폼 도입(H/W, S/W)	▶ 지식베이스 기능 고도화
	▶ 여권분야 서비스 ▶ 전국최초 민원상담 서비스 개시	▶ 분야 확대(3개) - 차량등록 - 지역축제 - 시정일반	▶ 분야 확대(4개) - 문화관광 - 도시주택 - 환경 - 사회복지
			▶ 음성서비스 및 휴머노이드 도입 ▶ 전국 확산을 위한 공유 API 개발
비고	※ 정부3.0 우수선도 과제 선정 (특별교부세 확보)	※ '17년 첨단정보 기술활용공공 서비스지원 공모 선정 (행안부/국비지원)	※ '19년 첨단정보 기술활용공공 서비스 지원 공모 선정 (행안부/국비 지원)
모습진화			

Ⅲ. 주요성과

□ 사·공간적 공공서비스 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

- 24시간 민원상담 및 열린 행정으로 시민들의 불편을 최소화
- 데이터 분석을 통한 정보의 정확성으로 행정의 신뢰도 향상
 - 뚜봇 전면시행 초기단계와 1년후의 처리현황을 비교분석 결과, 응답의 정확률이 향상됨으로써 서비스의 품질이 향상됨 (월간 브리핑(19.8월) 분석결과)



※ '19.8월 뚜봇은 3,878건(125건/일)을 상담하고 있으며, '18. 7월 응답건수 중 정확율은 87%에서 93%로 상승 상담분야는 시정일반>지역축제>기타에 대한 상담이 주류. 뚜봇의 고도화 사업착수('19.8.23)로 품질 고도화 및 응답율 개선작업 지속 추진

- AI 및 로봇틱스기술 등 4차산업 혁명기술의 공공서비스 선도적 역할 수행
- 모바일 상담뿐 아니라 로봇과 스피커등과 융합된 공공서비스 '가상민원서비스'로의 발전을 위한 마중물 역할 수행 가능

□ 민원 응대 채널의 다양화 및 접근의 용이성

- 실시간 문제해결 서비스를 통한 만족도 향상 및 사회적 비용 절감
 - ※ 예산절감비용- 5,230천원(콜센터 상담1인 상담시간과 검수를 고려 산정) /'18.10월 행안부 제출자료 기준
- 단순 반복적 업무는 뚜봇이 전담함으로써 공무원 콜센터상담사들은 좀 더 심화되고 복잡 다양한 업무에 집중가능
- 다양한 사용자 접속채널 확대를 위한 창구 연계
 - 두드리소 웹사이트, 모바일, 카카오톡 이외 추가적인 연결 채널 확대

6. (부산 동구) 나눔과 소통의 공간 “쌍쌍행복주방사업”

I. 추진계획

□ 추진배경 및 필요성

○ 취약계층 복지욕구조사 결과 『식생활』 지원 필요

- 취약계층 5,532명의 복지욕구조사 결과('19.4월) 식사생활이 잘 이루어지지 않거나 식사준비에 어려움을 가진 경우 38,9%이고 식자재, 부식류가 구비되어 있지 않는 경우 62.2%로 나타나 식생활 지원 필요

○ 1인 가구 고독사 문제 및 변화의 필요성 대두

- 고독사에 관련되어 있는 사람들의 고독한 삶에 대해 접근할 수 있는 새로운 시각을 가질 필요성 있음

○ 복지공동체 회복을 위한 주민소통 공간 조성

- 동구는 수급자 및 65세이상 노년층이 증가하고 유동인구가 낮은 지역으로 지역주민의 활력 및 주민공동체 회복이 절실하여 자발적인 주민참여 공간 필요

II. 주요내용

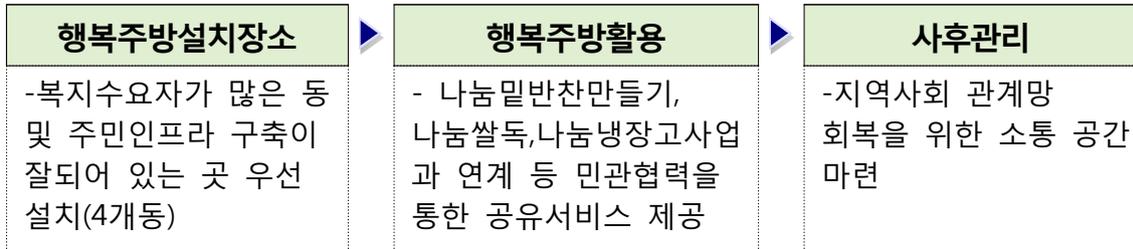
□ 추진개요

구 분	내 용
사 업 명	고독사 예방을 위한 “쌍쌍행복주방설치사업”
사업대상	4개 행정복지(주민)센터(초량3동, 초량6동, 수정1동, 수정4동)
사업기간	2019. 8월~10월
사 업 비	28백만원
사업내용	저소득 주민의 높은 욕구인「푸드쉐어링」을 위한 행복주방을 통해 이웃간 협력 지역공동체 공간 마련 및 고독사 예방을 위한 재능 기부 나눔과 공유 복지플랫폼 기반 구축

□ 세부추진내용

- 씽씽행복주방 설치 수요 조사 및 확정
- 씽씽행복주방 시설 공사 및 주방기기 설치

✓ 행복주방설치 지원절차



Ⅲ. 주요성과

□ 기관의 추진의지 및 노력

- 저소득 주민육구 파악을 위한 복지육구조사 완료

- 취약계층 5,675명의 복지육구조사 완료(2019.2~4월)
- 다양한 계층별 주민 복지육구에 부합하는 수요자 맞춤형 복지지원체계 마련

- 구청장 주재 간담회, 지시사항 등을 통한 주민인식 변화 직접 체감

- 주민(동협의체, 봉사자 등) 간담회: '동행' 6회 주민참여 지속성 유도 건의사항 수렴
- 공약사항(복지수요조사,권역형사례관리,자원네트워크구축) 3건, 지시사항 2건

- 공모사업을 통한 적극적 예산 확보로 사업기반 마련

- 주민생활현장의 공공서비스 연계 강화 사업 공모 선정 : 100,000천원 (국비 50,000천원, 구비 50,000천원 매칭 확보)
- 주민생활 혁신 확산 사업비 확보 : 24,000천원

- 찾아가는 보건복지서비스사업 연계·확산

- 권역형 중심동 강화형 1:1매칭 구축 : 권역형 중심동 6개동, 일반동 6개동
- 민관협력 활성화 : 매월1회 중심동협의체 정기회의 개최, 동특화사업 추진 46개
- 든든한 인적안전망 구축(명예사회복지공무원 구성·운영) : 591명

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

○ 씩씩행복주방을 활용한 특화사업 연계 활성화

<ul style="list-style-type: none"> - 나눔밀반찬 : 6개동 170명 - 나눔냉장고 : 6개동 설치예정(11월) - 나눔쌀독 : 12개동 - 씩씩행복주방 : 4개동 설치완료 	<p>『나눔반찬』</p> <ul style="list-style-type: none"> 고독사방자 및 결식우려세대 각 동별 나눔반찬사업 네트워크 및 지원 연계 우리 동네 반찬 만드는 날(매달 2위 운영, 밀반찬·간식 등 지원) 자생단체 후원업체 등 협력체계 구축 및 발굴 	<p>『나눔냉장고』</p> <ul style="list-style-type: none"> 6개 권역별 중심동 설치 (조양, 수정, 좌천, 병일지구) 후원회 기부로 식재료 등 지원 나눔냉장고 담당자 지정, 이용 매뉴얼 등 안전관리 철저 무드뱅크, 민간기관, 자생단체 협력체계 구축으로 사업 연속성 유지 	<p>『나눔쌀독』</p> <ul style="list-style-type: none"> 12개동 전동 설치 필요한 주민 누구나 이용 가능 쌀 500kg 할지원 후원자 확보 동구희망플러스센터 연계 운영
---	--	--	--

○ 1인가구 고독사 예방 및 삶의 질 향상

- 홀로 소외된 1인가구세대에게 이웃의 따뜻한 관심과 나눔을 행복한 삶의 질 향상 및 자긍심 고취를 통한 사회성 회복

▶ **신사숙녀의 식탁(수정4동), 오빠네 행복밥상(초량6동)**

○ 이웃과 함께 소통하고 공유하는 나눔문화 확산

- 지역주민의 자발적 참여 활성화를 위한 “씩씩행복주방” 공간을 마련함으로써 함께 소통하고 이웃이 이웃을 돕는 나눔문화 활성화

□ 사후관리

○ 효율적인 민관협력 지원체계 구축

- 자생단체, 봉사단체 등 씩씩행복주방을 관리 지정하여 민관협력 효율적인 지원체계 구축
- 고독사 예방 등을 위한 동특화사업 연계 추진
- 주민화합을 위한 지역주민 자원봉사 및 행사 지원
예) 명절, 어버이날(5월)등 식사 대접 행사 등 마을 자생단체 주관 행사 및 복지 행사 등 주민 화합 장소 제공 지원

7. (부산) 공공서비스 사각지대 해소 추진 성과

I. 추진계획

소외받는 국민이 없도록 수요자의 입장에서 공공서비스를 혁신하고 **취약계층의 공공서비스에 대한 접근성 제고** 및 관련 제도·정책, 서비스를 **사회적 가치 중심으로 개선**

아동보호, 학교 밖 청소년, 독거노인, 위기가구, 장애인 등 중점개선 분야 중심 추진

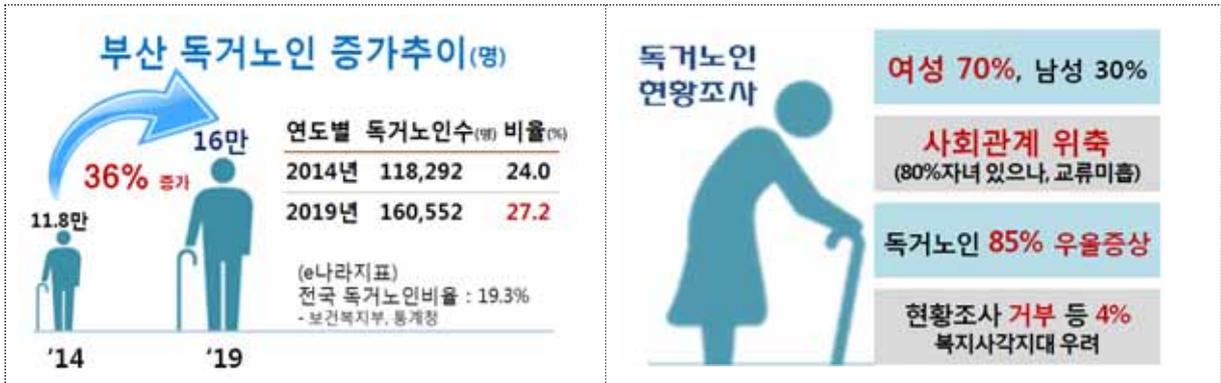
□ 공공서비스 사각지대 해소를 위해 분야별 지원계획 수립 추진

① 2019년 부산광역시 독거노인 지원계획('19.2.)

○ 추진배경

- 급속한 인구노령화와 독거노인 증가에 따른 안전보호 대책마련

* 부산 독거노인수 5년간 **36%** 증가, 독거노인비율 **27.2%** (전체 노인인구대비, 전국 평균 **7.9%** ↑)



자료 : 부산복지개발원, 부산독거노인종합지원센터 외

○ 추진목적 및 주요 추진사업

독거노인의 안전한 노후, 행복한 노년 지원

독거노인 안전서비스 강화

행복한 노년 지원시책 추진

지역 돌봄 협력체계 활성화

취약독거노인 지원강화

- ▶ 꼼꼼한 독거노인 현황조사
- ▶ 촘촘한 노인돌봄서비스
- ▶ 확실한 응급안전알림서비스

행복한 노년시책 추진

- ▶ 독거노인 친구만들기 사업
- ▶ 시니어 해피라이프사업 확대
- ▶ 초기 독거노인 자립지원

지역사회 민관협력체계 구축

- ▶ 민관협력 독거노인시책 개발 등
- ▶ 부산독거노인종합지원센터 운영
- ▶ 사업별 수행기관 지원

② 2019년 고독사 예방 종합계획 수립

○ 추진배경

- 1인 가구 증가로 인한 기존 가족 중심의 돌봄기능 약화
- 사회적 관계망 단절로 인한 고독사 위험 노축
- 고독사 예방을 전 사회문제로의 인식전환과 공감대 형성

○ 추진전략 및 핵심과제

고독사 예방을 위한 제도적 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> - 고독사 예방관련 조례 제정 - 고독사예방위원회 및 확대 정비 - 지역사회 안전망 강화를 위한 연구사업 추진
지역사회 보호체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> - 고독사 위험군 발굴체계 강화 - 사회적 고립가구 보호체계 구축·운영
지역사회 관심 제고 및 인식 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민 복지역량 강화 - 시민과 함께하는 고독사 대응 방안

③ 2019년 학교 밖 청소년 지원 사업계획

○ 추진배경

- 부산지역 학업중단 청소년 매년 2,800여 명, 누적 8천여 명 추정
- 학업중단은 청소년의 사회적 자립과 성장 저해, 인적자원 손실 및 범죄율 증가 등 많은 사회적 부작용 초래

○ 주요사업

핵심 과제	학교 밖 청소년 발굴 강화	청소년 개인별 수요 기반 지원 프로그램 운영	센터 역량 제고 및 광역단위 연계 통한 사업역량 강화
주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역사회 유관기관 간 협력 강화 ▶ 온라인 정보연계시스템 활용 - CYS-Net 연계망 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 건강검진·검정고시 지원 ▶ 복교지원 프로그램 운영 ▶ 직업역량 강화 프로그램 ▶ 내일이룸학교 운영 ▶ 구군센터 특화 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육·컨설팅 지원 ▶ 지역자원 연계·우수사례 보급 ▶ 지역협의체 운영 ▶ 꿈드림멘토단·청소년단 ▶ 연합캠프·연합졸업식

④ 2019년 아동친화도시 추진사업 계획

○ 추진배경

- 아동친화도시 조성 분위기 확산 및 아동권리 인식 증진

○ 주요사업

핵심 과제	아동친화 인프라 조성	민관 협업 아동친화도시 조성	아동권리 인식 증진
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 아동예산서 작성 ▶ 아동정책 관련 조정 업무 신설 ▶ 아동친화 조례 전면 개정 ▶ 아동청소년친화도시추진위원회 운영 ▶ 부산 아동친화도시 추진단 구성·운영 ▶ 아동친화도시 홈페이지 제작·운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 어린이 놀이 환경 개선사업 ▶ 옴부즈퍼슨 운영·홍보 ▶ 아동권리 감수성 향상 교육 ▶ 아동권리와 세계 시민 교육 ▶ 방과 후 놀이터 ▶ 학교폭력예방 스마트폰 영상제 ▶ 부산국제어린이마라톤 ▶ 아동권리영화제 ▶ 도심놀이 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 아동 참여기구 운영 ▶ 아동권리 알리기 ▶ 공무원 아동권리 교육 ▶ 인증 선포식 ▶ 홍보물 제작·배부

⑤ 2019년 교통약자 이동편의증진 시행계획

○ 추진목표 : 무장애(Barrier-free) 교통환경 구현

○ 추진전략

- 사람 우선 보행친화 안전인프라 구축
- 교통약자 이동편의 및 안전문화 향상

○ 주요사업

지원분야	핵심 정책	지원분야	핵심 정책
안전한 보행인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 사람 우선 보행환경조성 · 보행자 우선 횡단보도 확대 · 교통약자 맞춤형 보행안전대책 · 보행교통 안전체계 강화 	편리한 이동편의 시설개선	<ul style="list-style-type: none"> · 버스운행관리시스템 확대 · 버스·택시 승강장 설치·개선 · 도시철도 이동편의시설 확충 · 대중교통 간 환승시스템 개선
편안한 맞춤형 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 교통약자 특별교통수단 운영 · 두리발 신차교체 및 다인승 운영 · 장애인 무료 이동수단 제공 · 저상버스 도입 및 서비스 제공 	따뜻한 배려안전 문화향상	<ul style="list-style-type: none"> · 핑크라이트 및 여성배려칸 운영 · 어린이 교통안전교육 강화 · 고령자 사고예방 안전교육 강화 · 고령자 운전면허증 자진반납 우대제도

II. 주요성과

취약계층 지원을 위한 관련 제도·정책 마련, 노인·아동·학교 밖 청소년 등 다양한 취약계층별 공공서비스에 대한 접근성 제고 방안 추진

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

○ 시니어 해피라이프 사업

- (목적) 은둔형 노인 등 사회관계 취약노인 건강증진 및 사회관계망 강화
- (사업기간) 2019. 3. ~ 11월 ※ 2018.3.~12. 시범사업 추진(5개 지역)
- (사업지역) 10개 지역(13개洞)
 - * 서구, 동구, 영도구, 부산진구, 동래구, 북구, 해운대구, 사하구, 연제구, 사상구
- (대상자) 사회관계 취약노인 200명 * 10명 1개팀으로 20팀 구성
- (주요내용)
 - 팀별 주 2~3회 개인별 건강수준에 맞는 생활운동 제공
 - 체험프로그램, 함께 식사하기, 나들이 등 여가 프로그램 병행
- (수행기관) 노인복지관, 종합사회복지관

○ 사회적 고립방지·고독사 예방 대책 마련

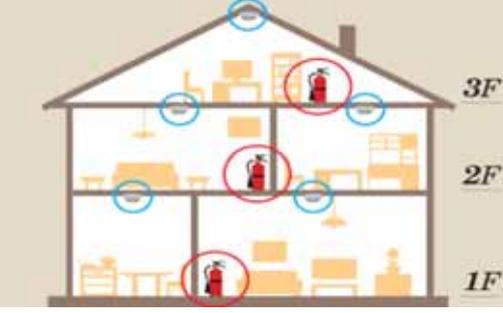
- 부산광역시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원을 위한 조례 제정('19.4.)
- 고독사예방위원회 확대 정비 ▷18명
 - * 고독사 현장에 가장 근접한 경찰, 건강·보건 전문가 보강 등 민간자원 연계
- 전국 최초 「부산시민 외로움 치유와 행복 증진을 위한 조례」 제정('19.5.)
 - * 사회 속에서 느끼는 외로움과 고통을 치유하고 행복을 증진하기 위해 필요한 사항 규정

○ 초기 독거노인 적응지원 사업

- (추진배경) 노인단독가구의 갑작스러운 환경변화에 따른 위기·취약집단 유입 가속화
- (지원대상) 초기 독거노인 및 잠재 독거위험가구 80세대
- (사업대상) 2개소 ▷ 동구, 북구
- (사업개요) 초기독거노인, 잠재 독거위험가구 조기발견 및 사회적 관계망 형성 프로그램 지원을 통한 자립지원

○ 주거취약계층 소방안전시설 설치 노인일자리 사업

- (사업내용) 주거취약계층 소방안전시설 설치·보급 및 노인일자리 창출
- (사업기간) '19. 11. 1. ~ 12. 31.
- (사업예산) 6억원(한국주택금융공사 4, 한국노인인력개발원 2)
- (사업대상) 주거취약계층 12,000가구
- (협력기관) 부산광역시, 한국주택금융공사, 한국노인인력개발원 등
- (업무협약) 2019. 10. 28.(월) / 시장실

① 단독경보형감지기	② 소화기	설치 기준
		
<p>화재초기 연기를 감지하면 자동으로 경보음이 울려 소화대피를 유도하는 기구</p>	<p>화재 초기 소화약제를 분사하여 불을 끄는 기구</p>	<p>•대 상 : 단독, 다가구, 다세대, 연립주택 •감지기 : <u>구획된 실마다</u> 설치 •소화기 : <u>각 세대별·층별</u> 비치</p>

○ 노숙인 및 주거취약계층 독감예방 접종사업 'Helping Hands'

- (시행기간) '19. 10. 23.(수) ~ 11. 8.(금)
- (내 용) 주거취약계층 대상 독감 예방백신 무료 접종
- (접종대상) 시설 등록 노숙인 및 시설종사자, 쪽방촌 거주자 등
- (참여기관) 그린닥터스, 부산노숙인시설협회, 자원봉사센터 등 8개 기관

○ 사회 취약계층 대상 '민관협력형 집수리 지원 사업'

- (협약체결) 마을 공동체 주민을 위한 협약('18.11.) ▷부산시, 국제로타리
- (내 용) 사회 취약계층 대상 노후주택 주거환경 개선
- (규 모) 70가구(2019년)

○ 폐지 줍는 어르신들께 안전장구 무상지원

- (사업목적) 거리에서 폐지를 줍는 어르신들의 안전사고 예방과 보건 지원
- (사 업 비) 34,000천원 ▶1,242명 지원
- (지원물품) 안전(야광)조끼 994벌, 야광빗줄 912개, 미세먼지 마스크 1,242묶음

○ 학교 밖 청소년 발굴 및 지원 강화

1) 학교 밖 청소년 지원센터 확충

- (현 황) 16개소 ▷시 1, 구·군 15 *중구 미설치
- (계 획) 학교 밖 청소년 지원센터 전 구·군 설치
 - '18년 15개소 → '19.5월 동구 설치 → '20년 중구 설치 예정
 - 당초 계획(2022년)보다 앞당겨 2020년 설치 완료로 즉각적인 지원 추진

학교 밖 청소년 지원센터

1. 수행기관 : 16개소(시 1, 구·군 15)
2. 사업예산 : 1,697백만원(국비 70%, 시비 30%)
3. 대 상 : 9~24세 학교 밖 청소년(약 15,000여명 예상)
4. 주요사업
 - 상담지원 : 초기상담 및 욕구파악, 심리·진로·가족관계 등 문제 상담
 - 교육지원 : 검정고시 지원, 대안학교 진학지원, 학업중단 예방사업 등
 - 취업지원 : 직업체험, 자격증 취득지원, 취업연계 지원 등
 - 자립지원 : 생활지원, 의료지원, 경제교육 등 생활기술 지원
 - 건강검진 : 학교 밖 청소년 건강검진 대상자 발굴 및 검진기관 연계

2) 학교 밖 청소년 지원 업무협약 체결

- (일사·장소) '19. 11. 7.(목) / 시청 국제의전실
- (목 적) 학교 밖 청소년의 건강한 성장을 위한 지역사회 연계 지원
- (협약기관) 5개 기관

학교 밖 청소년 지원 업무협약 내용

1. 국민건강보험공단 부산지역본부 : 도시락(연 36백만원), 자기계발비(연 36백만원) 지원
2. 부산시 치과의사회 : 주3회, 치과의사회관 내 무료 진료
3. 아름다운가게 부산본부 : 연 45백만원 상당 자기계발비 지원
4. (사)부산지역자활센터협회 : 무료 세탁(운동화, 이불 등), 집 청소, 집수리 등 자원 봉사

3) 학교 밖 청소년 등 저소득 청소년 교통비 지원

- (일사·장소) '19. 5. 22.(수) / 여성가족국장 집무실
- (지원규모) 3,000명 ▷ 1인당 100천원 총 3억원 지원
- (지원기관) (재)부산광역시대중교통시민기금

○ 교통약자 이동권 보장

1) 장애인 등 사회적 약자 이동권 확보 혁신방안 마련

- 장애인 이동권 확보 ▶ 단계적·구역별 추진

* (2019) 장애인 밀집지역(130개소) 정비, (2020~) 그 외 지역 확대



- 이동권 확보 혁신방안 ▶ 시스템 구축

* 이동약자 보행권 확보 모니터링단 운영, 장애인 보호구역 지정확대, 컨트롤타워 구축·운영

2) 「교통약자 행복도시 부산! 선언식」

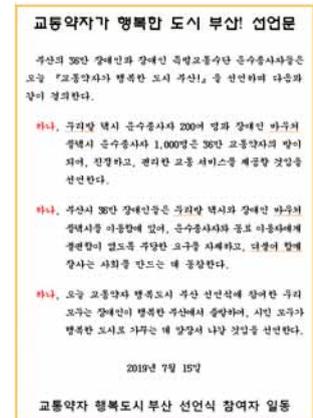
- (일시·장소) '19.7.15.(월)/인재개발원
- (행사취지) 교통약자 이동편의정책의 전환점 선포
- (주요내용) 선언문 낭독, 표창 수여, 시승 체험 등
- 두리발 위탁운영기관 이관

: 개인택시조합→부산시설공단

* 공공성·안전성·책임성 강화를 위해 공공기관으로 이전

- 두리발 모범기사 표창 : 3명

- (향후계획) 두리발 103대까지 증차(~'22), 노후차량 48대 교체 등



3) 부산광역시 교통약자의 이동편의 증진 조례 개정('19.11.)

- 특별교통수단 이용 대상자 확대
- 장애인콜택시 명칭 변경(→교통약자콜택시) 및 이용 대상자 확대 등

4) 보행권리장전, 장애인 등 보행약자 이동권 확보 대책 발표('19.9.)

- (일시·장소) '19.9.17.(화)/시청 시민광장
- (참 석) 160여명 ▶ 시장, 시민모임, 지킴이단, 시민단체 등
- (주요내용) 보행권리장전 선언, 보행약자 이동권 확보 대책 발표, 보행권 지킴이단 위촉식, 기념동판 제막식

5) 교통약자(어린이·노인·장애인·임산부 등)의 보행권 확보 위해 안전감찰 추진

- (상반기) 도로상에 있는 각종 도로·교통 시설물
- (하반기) 부산도시철도 지하역사

8. (경북) 경로당 행복도우미 지원사업

I. 추진계획

□ 추진배경

- 경로당은 경로효친에 기반하여 우리나라에만 존재하는 독특한 형태의 사회복지시설로서 초고형화시대 대비 중요성 날로 증가
- 정적인 공간에 행복도우미를 배치하여 사랑방이 아닌 건강과 여가, 교육 등 경북형 경로당 운영 모델 정립과 일자리 창출 기여

□ 사업개요

- 사업량 : 500명

※ 시군별 수행기관 선정 후 행복도우미 채용(채용예정인원 포함) : 451명(행복도우미 386, 강사 65)

- 자격요건 : 64세 이하인 자로 관련 자격증 소지자

※ 사회복지사, 레크레이션·생활체육 등 여가관련 자격증, 건강·의료관련 자격증 등

※ 자격에 관한 별도 부가기준은 지역별 여건을 고려하여 시·군 및 사업수행기관에서 추가 가능

※ 자격우대 사항 : 사회복지사 2급 이상, 관련 자격증 2개 이상 소지자 우대, 지역자원(도내) 채용

- 근무조건 : 상근, 임금(월) 180만원 정도

- 소요예산 : 7,200백만원(도비 2,160, 시군비 5,040)

※ 10월 ~ 12월(3개월) : 약 3,627백만원(도비 1,116, 시군비 2,511), 불용예상액 3,572백만원 정리추경 예정

- 행복도우미 역할

① 유익정보제공자

- 행정 관련 정보 등 전달
- 이용자 권익증진을 위한 공익교육(안전교육, 노인 성교육 등)
- 경로당 시설물 관리 및 회계, 위생 교육 등

② 프로그램관리자

- 경로당 내 노인적합형 프로그램 보급 실시
- 욕구조사에 따른 프로그램 개발 및 연구

③ 복지코디네이터

- 경로당 미이용자에 대한 상담 및 안내
- 복지 사각지대 발굴
- 복지 서비스 연계 등

□ 현 실태 및 문제점

○ 여가생활 장소로서의 기능 미흡, 자체 운영능력 부족

- 대부분 시설이 노후하여 복합문화공간으로 활용하는데 애로
- 76~80세 독거 여성이 대다수 시설관리, 운영비는 회계처리 불가

○ 단순 시간보내기 식의 정적인 공간, 여가 프로그램이 부족

- 여가시간 바둑, 장기, 화투놀이 등이 가장 높은 비율
- 도내 경로당 7,998개 중 2,368개소만 127개* 프로그램 운영

○ 접근성 용이하나 장소 협소, 시설 열악 (30평미만 74.83%)

○ 지역사회자원 활용의 부족

- 지역사회 유관기관과의 긴밀한 유대관계 및 협력체계 미흡*
- 외부에 대한 배타성을 버리고 지역주민들에게 개방, 적극적 연계

□ 해결 및 개선방향

○ 노인 건강지킴이 역할 수행

- 기초건강관리를 위한 혈압, 혈당체크, 우울증, 치매자가진단, 각종 보건교육, 건강상담 (공립요양병원·보건소·보건지소 등과 연계)

○ 건강증진 프로그램 강화

- 유능하고 전문적인 강사의 초빙 및 보건소, 국민건강보험공단, 노인복지관 등과의 연계 양질의 프로그램 제공

○ 소규모 복합문화공간으로 활용

- 취미여가, 신체건강 증진활동 교실 운영
- 개별적 수준과 욕구를 고려한 사기증진, 특성화 프로그램 제공

○ 경로당의 새로운 기능 확대

- 지역특산품 공동작업을 통한 소득 창출
- 자체 수익사업으로 경로당의 양질의 서비스 제고

○ 개방형 경로당, 세대·지역별 특화 프로그램 제공

- 기존 폐쇄적 경로당 → 전 세대가 함께 어울릴 수 있는 프로그램* 개발

* 공부방, 놀이방, 카페 등 (도시 중심)

- 경로당 기능적 통합 소규모 복지관 형태로 전환
 - 규모 큰 경로당(60평이상)을 거점 경로당으로 지정, 활성화
 - 건강증진, 여가선용 프로그램 등 수시 제공
- 지역사회 다양한 자원 활용 확대
 - 지역사회 유관기관과의 긴밀한 유대관계와 협력, 자원봉사자의 활동 확대
 - 지역사회의 병의원, 학교기관, 종교단체, 민간단체 등 유대관계 확대
- 독거노인·거동불편자를 위한 독립주거공간 제공
 - 폐교·공가 등을 활용하여 다가구 주거시설로 리모델링
 - 경로당·마을회관 신축, 개·증축시 권장 설계도면 제공 등

II. 추진경과 및 향후계획

□ 추진경과

- '19. 3 ~ 5월 : 2개 시군(문경예천) 선행 시범 운영
- '19. 4 ~ 7월 : 선행 시범운영 평가 및 운영방안 연구용역
 - 중간보고회, T/F팀 회의, 최종보고회, 간담회 등 실시
- '19. 8월 : 경로당 행복도우미 매뉴얼 확정
- '19. 9월 : 수행기관 선정 및 행복도우미 채용 및 발대식

□ 향후계획

- 경로당 행복도우미 사업 평가
 - '19.11월 말까지 시군 평가
 - 12월 도 평가 실시(12.24.까지)
 - 평가 보고회 개최('19.12.26. 예정)
- 점검결과 및 평가 결과를 반영한 운영지침 보완 시행

9. (강원 태백) 대형이불빨래 원스톱 세탁지원서비스

I. 추진계획

- 소외계층의 쾌적한 생활환경을 위한 대형이불빨래 세탁지원 서비스로 삶의 질 향상 도모
- 독거노인 및 장애인가정이 일상생활에서 하기 힘든 대형 이불빨래를 수거부터 배달까지 원스톱 세탁서비스

□ 추진배경

- 황연동은 지역특성상 고령의 노인과 장애인 가구가 많이 거주
 - 동 인구 4,680여명중 노인인구 1,203명(약26%), 장애인 590여명(약13%)
- 세탁기가 있어도 대형이불빨래 세탁은 엄두도 못내는 가구 다수
 - 비위생적인 환경에 노출되어 이들에 대한 일상생활, 건강 등 염려 대두
- 2017. 7월: 황연동사무소→황연동행정복지센터로 전환, 맞춤형복지팀 신설 ⇨ 『**새로운 사업**』 발굴 추진 필요성 대두

□ 사업개요

- 사업 명: 수거에서 배달까지 일사천리 맞춤형 대형이불빨래방 운영
- 추진기간: 2017. 8월 ~ 2019년 현재, 지속 운영
- 서비스대상: 독거노인, 저소득 장애인 가정
- 추진방식: 접수→가정방문수거→세탁공장이송→세탁물인수→배달
- 사업내용: 대형이불빨래 원스톱 세탁지원서비스

□ 추진체계

- 2017.7월: 황연동행정복지센터 중심+인근 황지동, 삼수동과 협력체계 구축
 - 3개동 사회복지사+ 3개동 지역사회보장협의체+ 3개동 통장단+3개동 주민자치위원회와 협력 추진 협의
 - 황연동 중심, 3개동 복지사각지대 발굴 등 사업 추진 협력체계시스템 구축



- 2017. 8. 7: 황연동지역사회보장협의체, 이불빨래방사업 추진 확정
 - 황연동지역사회보장협의체 회의개최 사업 확정: 협약식, 사업추진방향, 참여기관단체별 역할 등 결정
 - 황연동 중심 사업 시작, 점진적으로 인근 동(황지동·삼수동)까지 사업 영역 확대

II. 추진 내용

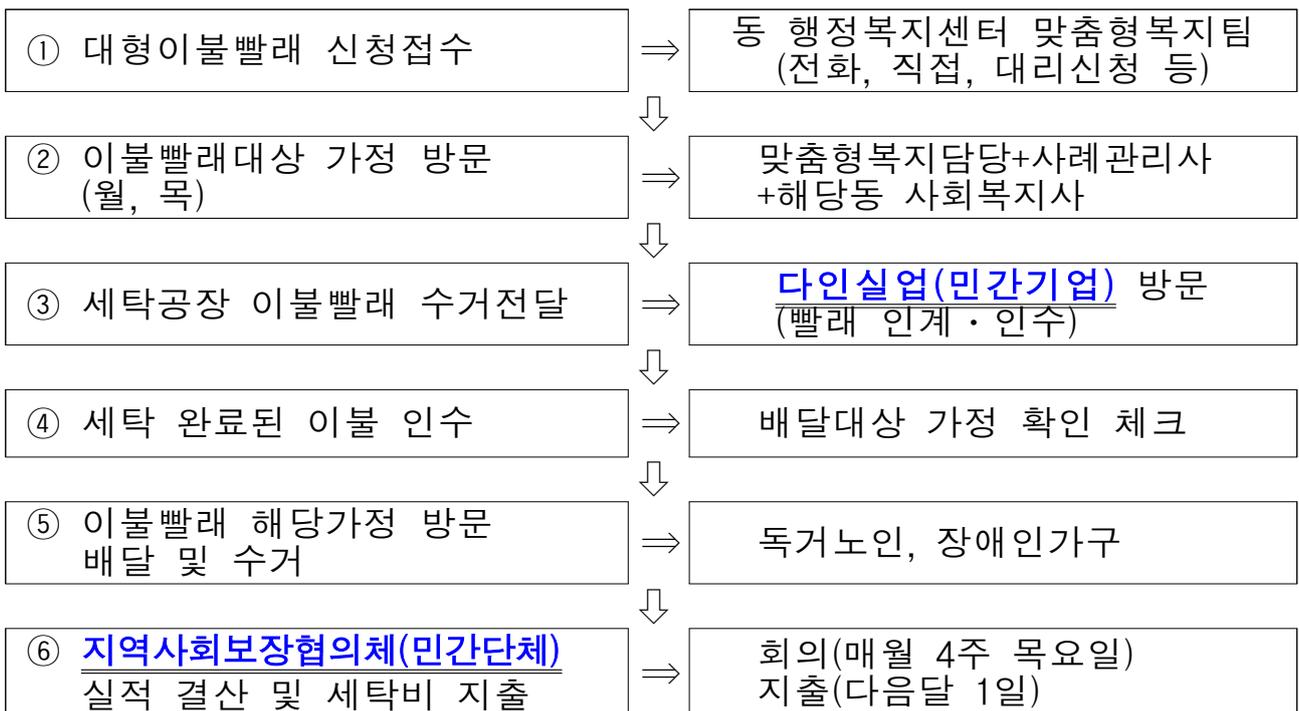
- 참여 기관단체별 역할분담 사업 추진: 5개소(3단체, 1기업, 1기관)

구분	역할
황연동지역사회보장협의체(회원 20명) +황연동 통장단 24명, +주민자치위원회 28명	. 이불빨래방 사업 확정 지원 . 사업비 부담(연 2백만원) . 대상가구 사례발굴 홍보(통장단, 주민자치위원 연계 추진)
다인실업(민간기업)	. 할인된 가격으로 세탁 지원(이불1채당 5천원)
황연동행정복지센터 (공무원 4명)	. 사업 홍보(각종 회의시, 시정소식지, 언론 등) . 신청접수, 세탁물수거 및 배달(전달) 업무

- 신청가구별 책임자 역할 및 수거배달 지원시스템: 신청자, 투트랙 지원

구분	역할
독거노인 및 장애인가구	. 직접전화 또는 통장단 및 단체회원 등을 통해 이불빨래 신청
접수지원(2)	사회복지사 . 대형 이불빨래 신청 접수 및 사례관리
현장지원 (2)	맞춤형복지담당, 사례관리사 . 대상가구 방문 수거 → 세탁공장 이송 전달 → 세탁 완성 이불 인수후 해당 가정 방문 배달

- 대형이불 빨래방 운영 사업추진 흐름도



Ⅲ. 주요성과 및 금년 목표

○ 2017. 8 ~ 2019. 9월말 기준 사업추진실적

연도별	세탁지원서비스(가구)			세탁실적 (채)	예산집행 (천원)
	독거노인	장애인가구	계		
2017년	39	20	59	400	2,000
2018년	68	31	99	400	2,000
19.9월말	49	33	82	2076	1,035
계	156	84	240	2,876	5,035

○ 사업 시행전후 효과

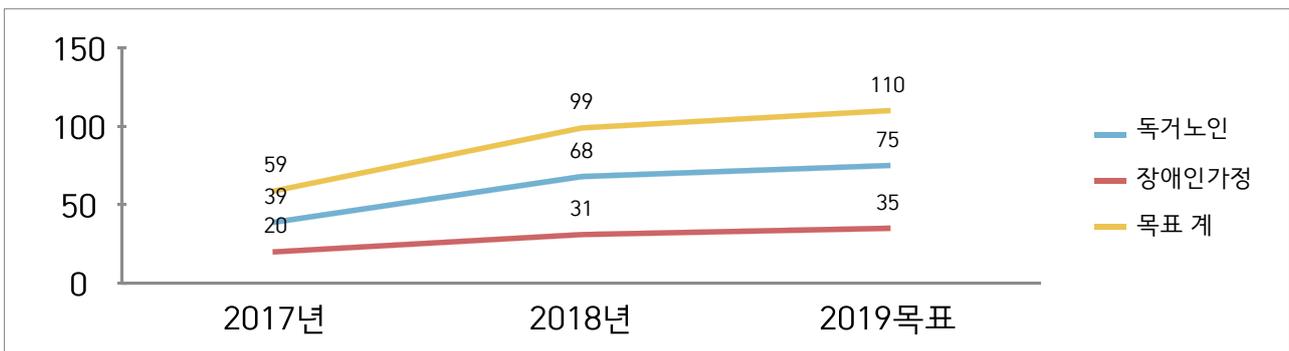
시행전(As-Is)	시행 후(To-Be)
<p>☆ 독거노인, 장애인가구의 거동불편으로 대형이불빨래 지난, 우리동 지역 복지서비스 사각지대 잔존</p>	<p>☆ 복지소외계층의 쾌적한 가정생활 환경 개선에 도움 및 건강한 삶의 질 향상 도모 ⇒ 지원가구 증가(225가구)</p> <p>☆ 민간기업+사회단체+지자체간 업무협약을 통한 따뜻하고 촘촘한 사회복지 실현 시발점 ⇒ 복지사각지대 해소</p> <p>(기여도: 단체40%+기업30%+기관30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회보장협의체(단체): 예산지원, 매월평가 - 다인실업(민간기업): 빨래세탁 지원 - 행정기관: 사업홍보, 빨래수거·배달 <p>☆ 시중가 1.5~2만원 상당 대형이불을 5천원에 세탁 ⇒ 1/4이상 저렴한 가격</p> <p>☆ 결론적으로 민간협력사업을 통해 연간 약 1천만원 이상 비용절감효과*</p> <p>☆ 독거노인, 장애인가구, 그간 약 20백만원의 이불빨래를 무료 세탁한 효과</p>

* 산출근거

- 이불빨래 시중가 계산시, 2017.8 ~ 2019.9까지 1,007채×20,000원(시중가)=20,140천원 소요
- 1채당 5천원, 세탁비 5,035천원 소요, 이 사업으로 15,105천원 상당 비용절감효과

[2019년도 운영 목표]

(단위: 가구)



10. (충남) 농어촌 분만으로 취약지역 임산부119구급서비스 제공

I. 추진계획

농어촌 분만으로 취약지역(산부인과 미 설치지역)에 거주하는 임산부에 대하여 맞춤형 119구급서비스 시행으로 저출산 극복 및 임산부 원스톱 안심출산 공공서비스 제공
 ※ 임산부 4,130명 정보 등록 및 558명 임산부 119구급서비스 제공

1 추진배경

□ 분만 가능 산부인과 없는 농어촌 지역 임산부 보호 필요

- 안심하고 출산할 수 있는 공공서비스 시행으로 저출산 극복 노력
- 도정방침 → 근본적 발상의 전환을 통한 저출산 극복에 모든 역량 집중
 ※ 충남 합계출산율은 '17년 1.28명(전국 1.05명)으로 전국 4위 수준



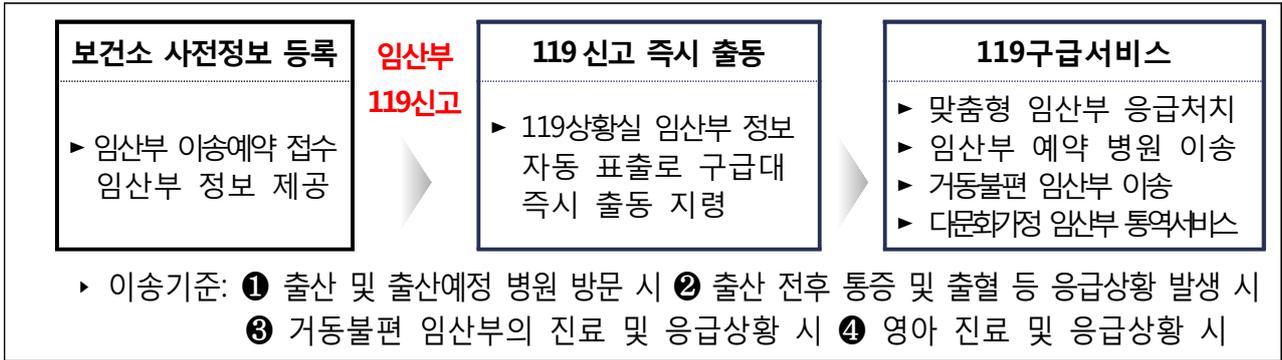
※ **분만 가능병원이 없어** 원거리 이송이 필요한 임산부 현황(읍·면) <'19. 2. 15. 기준>

계(명)	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	금산	부여	서천	청양	홍성	예산	태안
2,957	136	57	639	348	309	147	164	54	204	177	96	99	335	192

2 추진개요

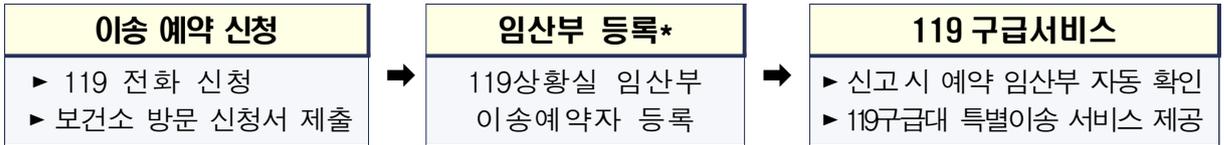
- 추진기간 : 2018. 12. ~ 지속적 추진
- 대 상 : 분만 산부인과가 없는 읍·면 농·어촌 지역 임산부
 - 출산, 응급, 거동 불편 임산부(임신 중이거나 분만 후 6개월 미만 산모)
 - 도내 14개 시·군의 읍·면지역(천안시 전체, 각 시·군 동지역 제외)
- 추진내용
 - 출산이 임박하여 출산을 위한 병원 이송을 요청한 경우 병원 이송
 - 출산을 전·후한 진통, 출혈 등 응급상황 신고 시 응급처치 및 병원 이송

➔ 임산부 이송 예약제(정보 데이터화)로 맞춤형 119구급서비스 제공



○ 임산부 이송 예약제 추진

- 대 상 : 임신 중이거나 출산 후 6개월 미만 산모, 거동불편 임산부
- 방 법 : 119로 직접신청 또는 보건소에 신청서 제출(본인 및 보호자)



※ 주요등록 사항 :

- ▶ 임산부 인적사항: 이름, 주소, 나이, 전화번호(보호자 포함)
- ▶ 임신 관련사항: 초산여부, 출산예정일, 진료병원, 출산병원, 혈액형 등

- 이송기준 : 산, 출산 전·후 통증 및 출혈 등 응급상황 시 병원 이송

○ 인력·장비

- 구급대원 : 1급 응급구조사 및 간호사(임상 수련과정 구급대원 배치)

※ 연 2회 전문의 활용 구급대원 특별교육(응급상황별 시뮬레이션 교육)

- 전문장비 : 구급차별 분만세트* 2세트 구비(14종 26개) 비치

* 분만 세트

- ▶ 외과용수술포 4개, 탯줄클리프 2개, 멸균거즈 4장, 탯줄가위 1개
- ▶ 의료용 흡인기 1개, 외과용 글러브 1개, 알콜스왑 4장, 기저귀 1장
- ▶ 산모패드 2장, 태반수거용팩 1장, 신생아용 담요 1장
- ▶ 속싸개 1장, 포비돈스왑 4개, 휴대용 가방 1개

○ 협업추진

- 16개 시·군 보건소 ... 보건소 진료방문 임산부 이송예약제 신청
- 119외국어 통역원 ... 다문화 가정 임산부 119신고 시 3자 통화

II. 주요성과

□ 농어촌 지역 공공서비스 사각지대를 해소하여 차별 없는 환경 조성

○ 등록자수 : 취약지역 임신부 **4,130명**(보건소 등록 임신부 100% 등록)

(‘19. 10. 31.기준)

	계	공주	보령	아산	서산	논산	계룡	당진	금산	부여	서천	청양	홍성	예산	태안
대상	4,130	154	69	443	643	149	327	731	36	270	195	89	329	510	185
다문화 가정	375	18	10	59	57	15	5	59	10	25	21	13	14	59	10

※ 서비스 시행 전후 비교

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 임신부 병력정보 부재로 맞춤형 처치 불가 ▪ 응급상황 시에만 가까운 병원 이송 ▪ 거동불편 임신부 진료 시 이송 불가 ▪ 다문화 가정 임신부 통역 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이송예약제로 임신부 맞춤형 응급처치 가능 ▪ 출산 시 등 임신부가 원하는 병원으로 이송 ▪ 거동불편 임신부에 대해 진료 시에도 이송 ▪ 국적에 맞는 3자 통화서비스로 즉시 통역

□ 맞춤형 응급서비스 제공으로 도민 생명 보호 및 출산환경 조성

○ 임신부 등 이송 실적: 총 **558명**

계(명)	출산	복통	진통	하혈	진료	기타	영아
558	16	90	34	38	15	50	315

- 구급대원 산부인과 전문의 초빙 응급분만 전문교육 실시('19.9월/144명)
- 응급분만이 가능하도록 멸균 분만세트 모든 119 구급차에 항시적재
- 하혈, 복통증상 임신부는 24시간 응급분만 가능 병원으로 이송
- 119 의료지도의사 또는 이송병원 의사 연결, 직접 의료지도 받아 분만 시행
- 외국인 및 다문화 임신부를 통한 119종합상황실 동시통역 시스템 구축

- 출동시간 단축) 119신고 시 임신부 정보표출(주소)로 **현장도착시간(평균) 단축(5분 1초 → 4분 38초)**
- 맞춤형 응급처치) 출동 구급대에 **임산부 정보(출산예정일, 초산여부 등)를 제공하여 맞춤형 응급처치 시행**
- 분만의료 취약지역 임신부 불안감 해소) 의료취약지역 임신부의 출산, 진료 지원
- 임신부 희망 병원(이송) 도내 병원만 이송 가능하였으나, **전국의 병원으로 이송(충남 외 지역 이송 53명)**
- 임신부 신체노출 부담해소) **구급대별 여성구급대원 1명 이상 배치(여성 구급대원 280명 / 104개 구급대)**
- 다문화 가정 임신부 보호) 국적에 따라 3자 통역서비스 제공 및 이송 **다문화 가정 임신부 375명 중 33명 이상**

Ⅲ. 향후계획

1 서비스 확대 및 관리

□ 임산부 119구급서비스 확대관리('20년 1월)

- (기존) 분만의료취약지역 임산부 4,091명 → (확대) 도내 전 지역 임산부 11,204명

□ 전문능력 강화 및 구급서비스 현황 지속 관리

- 119구급대원 임산부 응급처치 전문 역량 강화(연 2회)
 - 구급지도의사 및 구급강사 활용(산부인과 전문의 초빙 등) 응급분만 시 처치요령 및 안전이송 방법 등 교육
- 농·어촌 분만의료 사각지역 임산부 119구급서비스 분기별 실적 관리

□ 다문화 가정 임산부 119신고 시 3자 통화 시스템 활성화

- 119외국어 통역원* 활용 ... 종합방재센터 통역원 위촉자(14명)
 - * 소방본부(베트남 등 14명 위촉), 외국어 통역 자원봉사 서비스(영어 등 19개 언어), 나누리콜센터(중국어 등 11개 언어), 한국관광공사(영어, 일본어, 중국어)

□ 도민 대상 홍보 강화

- 지역신문 및 방송사 등 매스컴을 통한 언론보도
- 임산부 119구급서비스 홍보 리플릿 제작 배부(지속)
- 산모수첩 부착 홍보 스티커 제작 및 배부(지속)
- 기타 119구급대 이용자 및 SNS 등 다매체 활용 홍보

2 국가정책 반영 및 확산

- (그동안) 소방청 및 타 시도 정책 제안(2회), 중앙부처 우수사례 제출(4회)
언론홍보 101회(중앙신문 23, 지역신문 76, 지역방송 2)

- 지자체 혁신 우수사례 발표('19.3월 / BH 제도개혁비서관 도청 방문시)
- 지자체 저출산 우수시책 경진대회 참가('19.7월/장려상)
 - ※시책: 임산부 이송서비스·전용창구·우대금리
- 중앙지방 정책협의회 발표('19.6월/행안부장관 주재)
- 소방혁신정책 우수사례 소방청 제출('19.7월)

↳ 우리 道 벤치마킹을 통해 경남, 충북 운영 중('19.2월), 경북, 강원 '20년 운영 예정

- (앞으로) 우수사례 언론 홍보 및 타 시도 전파 강화

- '20년 소방청 구조구급집행계획에 우수사례로 포함될 수 있도록 적극 제안

11. (경기 시흥) 사회적약자를 위한 주거복지 로드맵 구축

(국토교통부) 2018년 주거복지인 한마당 대회 국무총리상 수상(2018. 12. 4.)

I. 추진계획

- (목표) 시흥시 저소득 신혼부부의 주거여건을 개선하여 저출산을 극복과 아이가 성장하는데 행복한 기반이 되는 시흥, 청년세대가 결혼하고 싶은 시흥 건설 추구

□ 추진배경

- 저소득 신혼부부 가구의 주거비부담을 최소화하고 복지사각지대에 놓인 주거취약계층의 주거환경개선 및 주거안정 도모함으로써 안정적인 주거생활 등 헌법상 보장되는 기본권 확보
- 결혼·출산을 망설이는 이유로 주택마련이 1위(청년사회·결제실태조사, 2017)
- 열악한 주거환경은 아동의 학습 능력뿐 아니라 아동의 건강한 성장에 장애가 됨(UN HABITAT, 2009)
 - (시흥시 지역특성) 경기도 시흥시 정왕본동의 아동 주거빈곤 가구 비율은 69.4%로 전국 3,472개 읍면동 중 가장 높음
 - * 주거빈곤 현황을 읍면동 단위로 집계할 수 있는 가장 최근 자료인 2010년 인구주택총조사 발체

□ 주요내용

- 신혼부부를 위한 사회주택(알콩달콩 주택) 건립 추진

- 전국 지방자치단체 최초로 시도된 민·관 협력 후원형 사회주택
- 비영리법인 한국해비타트와 시흥시가 공동으로 진행하는 사업으로 시흥시는 건설 토지를 사용승낙하고 한국해비타트는 기부금으로 사회주택을 건설하여 시에 기부채납하는 형태로 건설
- 지역주민을 배려한 공영주차장 53면 조성
 - * 입주자용 10대 포함 총 63면
- 세대수: 신천동 704번지 10호(전용면적 47.5m)

사회주택(알콩달콩 주택) 위치도



- 신혼부부 대상 주택으로, 주변보다 저렴한 임대료로 주거 빈곤 해결에 이바지
- 입주민 공동육아 나눔터를 조성하여 신혼부부가 안심하고 아이를 키울 수 있는 환경 제공



- (신청자격) 시흥시 거주자 또는 시흥시 관내 업체에서 1년 이상 근무자 중 무주택 혼인7년 이내 신혼부부, 소득기준은 전년도 도시근로자 월평균 소득 120%(홀벌이) 및 130%(맞벌이) 이하

○ 신혼부부 전세대출금 이자지원 사업 추진

- **전국 최초로** 보건복지부 사회보장신설협의(2017.12.01.) 후 신혼부부 전세대출금 이자지원 사업 시행
- (신청자격) 신청일 기준, 부부 중 1명 이상이 시흥시 관내 1개월 이상 거주한 혼인 7년 이내 신혼부부 가구로 중위소득 180%(2인 523만원) 이하인 무주택 세대이며, 금융권에서 주택전세 자금을 대출 받은 가정
- (주택조건) 전용면적 86㎡이하, 전세전환가액 2억원 이하 전·월세 주택
- (지원액) 연 1회 최대 7년, 주택전세자금 대출 잔액의 1.5% 지원 (유자녀, 장애인, 다문화 가구 등 최대 100만원까지 지원)

○ 시흥형 주거비(아동주거비) 지원 사업 추진

- **전국 최초 시 자체(시비 100%) 주거급여** 사업 운영
- 시흥형 주거비 지원 사업은 2016년도 사업을 시작할 때부터 부양의무자 기준을 적용하지 않아, 부모나 자녀의 소득·재산 정도와 상관없이 주거비(월세)를 지원함
- (신청자격) 기준중위소득 60%이하 무주택 임차가구에 매월 주거비 지원
- (지원액)

(단위 : 원)	1인	2인	3인	4인	5인	6인 이상
시흥형 주거비	100,500	113,000	136,000	158,500	164,500	194,500

- 아동포함가구에 아동1인당 기존지원액에 30%(아동주거비)를 추가 지급하여 아동 주거빈곤 문제해결 적극 도모

○ 시흥형 집수리 지원 사업 추진

- 임차인이 생활고 등으로 집수리를 하지 못해 주거환경이 극히 불량하나 상대적으로 저렴한 임대료 때문에 어쩔 수 없이 거주해야 하는 주거취약계층에 대한 해결방안 모색
- (신청자격) 기준중위소득 60%이하 주택 경과년수 15년 이상권 노후 주택에 거주하는 자가 및 임차가구에 400만원 내외 집수리 지원
 - * 아동포함가구는 아동용 불박이장, 책상, 침대 설치 등 최대 600만원 내외 집수리 지원

II. 주요성과

□ 기관의 추진의지 및 노력

- 민선7기 공약 및 부서평가 과제로 해당사업을 추진함으로써 신속하고 책임감 있는 시책추진을 위해 노력
- 전국 최초 민관협력 후원을 통한 사회주택 제공 및 전세대출금 이차지원으로 신혼부부의 안정적인 가정환경을 이끌어 아동의 행복한 성장까지 배려하고자 함
- 국가사업인 기초주거급여(중위소득 44%이하)를 지원받지 못하는 중위소득 60%이하 주거취약계층에게 주거비 지급을 통해 중앙부처를 뛰어넘는 시흥형 주거비(아동주거비) 지원 사업 추진
 - 매월 500가구 이상의 주거취약계층에게 주거비 지원

년도	지원가구 수	지원액(천원)	비고
계	13,623	2,027,060	
2016	362	43,860	
2017	3,313	372,718	
2018	5,484	796,414	
2019. 1~9.	4,464(아동 2,302)	814,068(아동 187,563)	진행중

- 시흥형 집수리 지원 사업과 같은 경우 2018년도부터 2천만원을 증액하여 아동포함가구에 추가지원을 실시함으로써 아동주거 빈곤가구의 주거환경개선 적극 추진

년도	지원가구(자가/임차)	지원액(천원)	비고
계	65(36/29)	200,000	
2016	11(3/8)	40,000	사업시작
2017	18(11/7)	40,000	
2018	18(11/7)	60,000	아동 6가구
2019	18(11/7)	60,000	아동 4가구

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

- **신혼부부를 위한 사회주택(알콩달콩 주택) 입주**
 - 2019. 10. 31.(목)부터 6세대 입주 예정, 4세대 모집 공고 중
- **신혼부부 전세대출금 이차지원 사업 추진('19년 상반기 기준)**
 - 255가구 및 222,481천원 지원, 하반기에 추가적 사업추진 예정
- **시흥형 주거비(아동주거비) 지원사업 추진('19년 9월 기준)**
 - 4,465가구 및 814,068천원 지원, 지속 진행 중
 - * 아동포함가구 기준 2,302가구 및 187,563천원 추가지원
- **시흥형 집수리 지원사업 추진('19년 9월 기준)**
 - 지원가구 총 18가구(자가 11 / 임차 7) 및 60,000천원 지원
 - * 아동포함가구 총 4가구
- **2018년 시흥형 주거복지 사업 수혜자 만족도 조사 결과**
 - 응답자 수는 총 260가구, '만족' 이상 응답자 수는 231가구(88.9%)
 - * 해당 사업은 시흥형 주거비 집수리 지원사업 및 신혼부부 전세대출금 이차지원 사업 수혜자 만족도 조사 현황임
 - 만족도 설문조사 주요의견 발췌 (* 총 의견 141건)

연번	주요의견
1	복지사업의 만족도가 매우높습니다 추가예산확보로 더많은사람이 혜택을 받았으면 좋겠습니다
3	실생활에 도움이 되는 좋은정책 많이 부탁드립니다!"
4	인천에서 이사왔는데 너무 좋아서 계속 시흥에서 살것 같아요^^
5	앞으로 좀더 많은 예산확보와 지속적인 시행으로 젊은 부부들이 살기좋은 시흥이 되었으면 좋겠습니다.
6	아이가 있지않아 우선순위가 밀려 사업이 당첨되지않은듯했으나 여러번끝에 당첨이 되어 정말 결혼한지 몇개월 되지않은 초기신혼부부인 저희에게 큰도움이 되었습니다 이 사업을 통해서 다른지원사업이며 정책도 관심을 갖게 되었습니다. 감사합니다.
7	"내 집이 없는 신혼부부들이 전세를 얻어 살아가지만 그또한 부담인데 지자체에서 주거복지 사업에서 조금이나마 보탬이 되어주셔서 시흥시민으로 보람을 느낍니다.
8	서류상이 아닌 실제 생활고에 시달리는분들이 많은걸로 알고 있습니다 저 또한 그러하고요 딛고 일어설수 있는. 희망을 잃지않도록 관심 가져 주시면 감사하겠습니다 "
9	그러나 재정 문제가 해결된다면, 영구 임대 주택 등을 건립 하셔서 장· 단기적으로 안심한 할 수 있는 주거정책으로 연결된다면.서민생활이하층밤아지리라 확신합니다."
10	작은배려가 큰힘이 되었습니다

12. (강원) ICT기반 활용 취약계층 원격진료 서비스 확대 운영

I. 추진계획

□ 추진배경

- 농어촌의 고령화 가속화 및 의료소의 심화로 공공보건의료 확충 필요
 - 의료 인프라의 80% 이상 도시집중 ⇨ 농어촌 의료소의 심화
 - 고령화율 '18년 18.8% → '20년 20.1%로 초고령 사회 진입 예상
⇨ 농어촌 공공보건의료 인프라 확충 필요(접근성, 건강형평성 제고 등)
 - * 농어촌 등 의료취약지역은 이미 초고령화로 거동이 불편한 노약자와 장애인, 만성질환자 등 건강위험군 지속적 증가(보건진료소 관할지역 고령화율 : '18년도 34%)
- 사망과 장애발생 최소화를 위한 보건의료서비스 수요 증가
 - 2017년 강원도 주요 사망원인 중 심장질환(33.8명), 뇌혈관질환(26.3명)이 2,3위를 차지하며, 심뇌혈관질환의 선행질환인 고혈압·당뇨병으로 인한 의료비 부담 증가
 - * '18년 기준 고혈압 진단경험률(21.5%, 전국 18위), 당뇨병 진단경험률 (8.5%, 전국 16위)
 - * 강원도 고혈압 유병률('13~'15년 평균치)은 34.9%로 2012년 조사 대비 7.4% 상승, 전국 1위, 전국 평균 대비 약 8% 높은 수치를 차지함
- 따라서, 도시와 농촌 간 차별없이 질 높은 보건의료서비스를 누구나 편리하게 이용할 수 있도록 「공공보건의료 확충」 개념으로 원격진료 시스템 구축·운영
 - 보건진료소와 보건소, 보건지소 간 원격진료시스템(화상통신 등 정보 통신기술 활용)을 보건의료 취약지역 보건의료기관에 구축·운영

□ 사업개요

- 사업기간 : '04년~계속
- 사업근거 : 지역보건법 제3조, 의료법 제34조
- 총사업비 : 2,596백만원(국비 1,002, 도비 430, 시군비 1,164)

- 사업내용 : 취약계층 원격진료서비스 제공
 - 보건진료소 관할 주민 대상 만성질환(고혈압·당뇨) 원격협진
 - 치매 진료 취약지역 대상 치매환자 원격협진
 - 재가환자(만성질환, 재활) 방문간호 원격협진

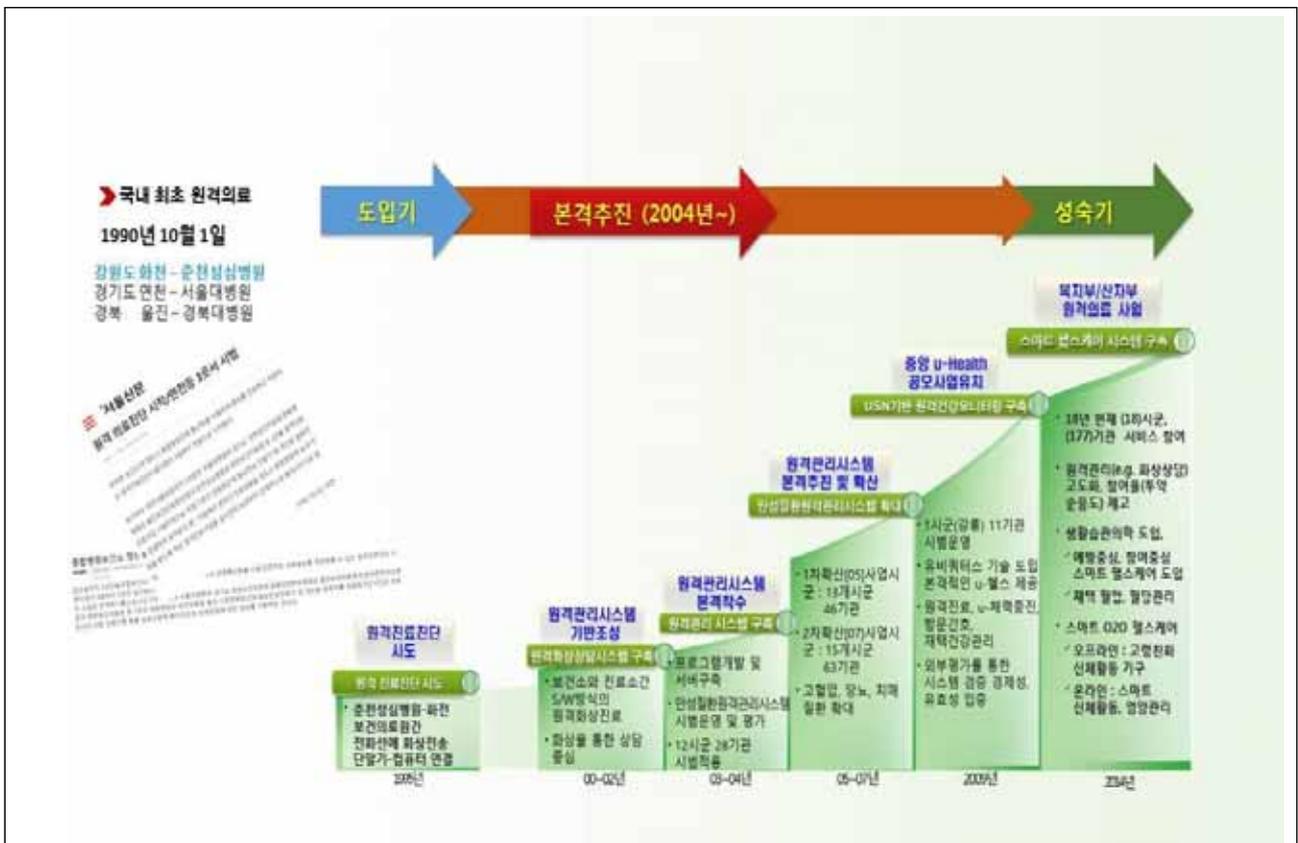
□ 추진경과 및 추진내용

○ 추진경과

- '04년부터 강원도 역점시책사업으로 추진해오고 있었으나,
- '17년부터 보건복지부 시범사업에 선정, 신규장비 구축비, 운영비 등 국비 지원
 - ▶ 현재 운영기관 : 17개 시·군(동해 제외 ⇨ 진료소 없음) 178개 기관

계	보건소	보건지소	보건진료소	종합병원	경로당	원격관리센터
178개소	15(춘천, 원주, 동해 제외)	50	94	6	12(삼척)	1(한림대)

※ 종합병원(치매협력) : 춘천성심, 강원대, 원주세브란스, 강릉동인, 속초.영월의료원



○ 추진내용

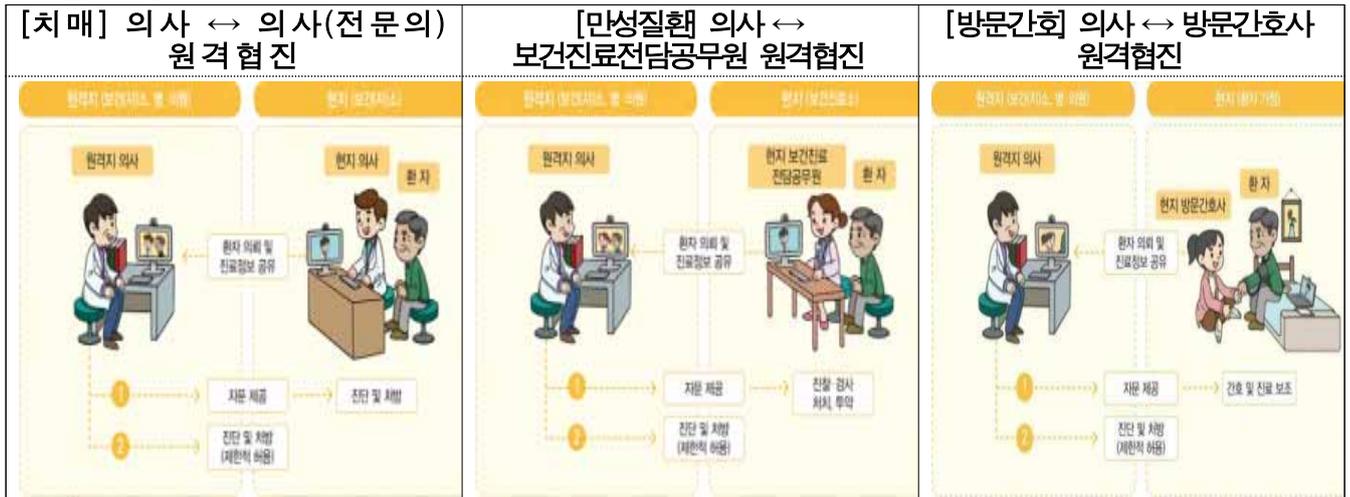
- 만성질환(고혈압·당뇨), 치매, 재활환자 대상 원격진료서비스 제공

① 만성질환 : 보건진료소(간호사) ↔ 보건(지)소간 원격진료(의사)

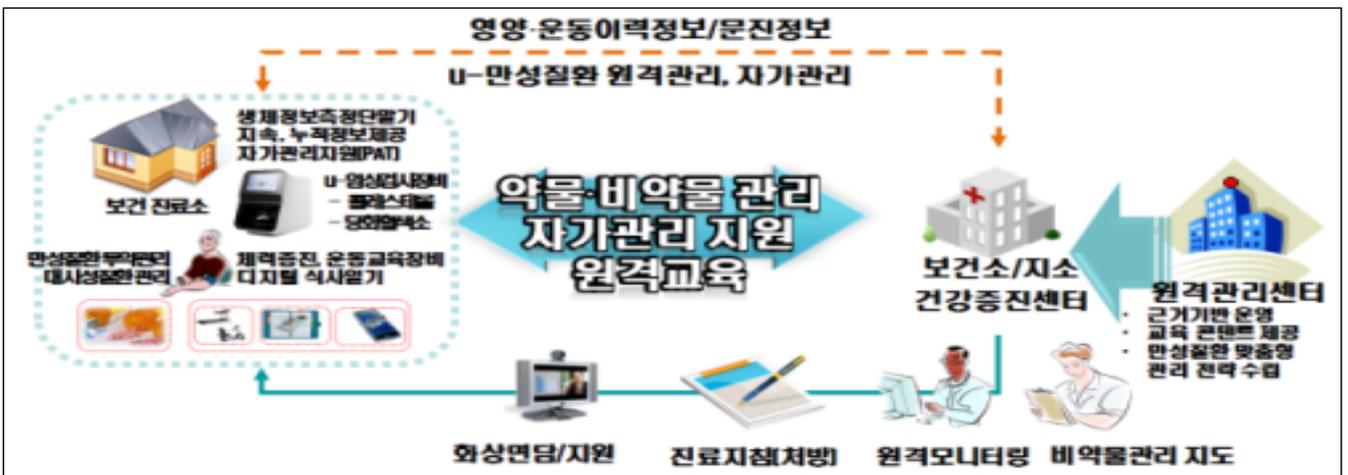
② 치매 : 보건(지)소(일반의) ↔ 종합병원(전문의)

③ 방문간호 : 보건(지)소(방문간호사+물리치료사) ↔ 보건(지)소·재활병원(의사)

<추진 모형>



<추진 체계>



II. 주요성과

□ 주요성과

○ 자체 개발 원격진료시스템을 활용한 취약계층 원격진료서비스 제공

- 만성질환 24,620명, 치매 2,492명, 방문간호 108명 ※ '19년 9월말 기준

○ 보건복지부 시범사업 선정, 원격진료시스템 신규 구축 및 장비 지원(8월)

- 만성질환 원격협진 : 44개소(보건진료소 35, 보건지소 9)

※ 화상장비, 진단·검사기기(혈압계, 산소포화도 측정기, 체온계, 콜레스테롤검사기, 혈당측정기) 지원

- 농어촌 등 보건의료취약지역에 설치된 도내 보건진료소 129개소에 100% 설치 완료

- 방문간호 원격협진 : 6개 시군 15개소

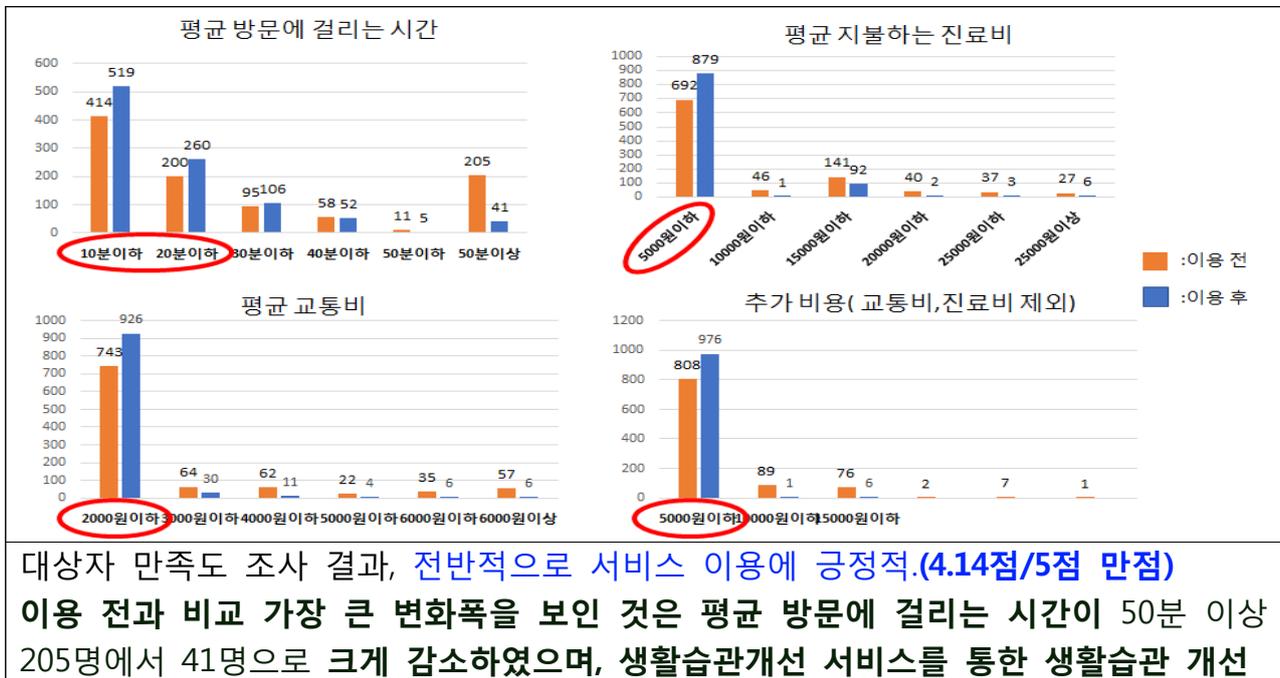
※ 태블릿 pc, 진단·검사기기(혈압계, 산소포화도 측정기, 체온계, 콜레스테롤검사기, 혈당측정기), 물리치료기기(전기찜질기, 초음파치료기, 전기치료기) 지원

○ 보건복지부 시범사업 선정, 운영비(국비 50%) 확보·지원(7월) : 10억

○ 강원도 취약계층 원격진료사업 벤치마킹을 위해 국내·외에서 방문

⇒ 「도민 모두의 삶의 질 향상」을 위해 공공보건의료 확충으로 농어촌 지역 의료접근성 개선을 통한 건강형평성 제고

○ 사업시행 전후 비교



□ 향후계획(일정)

○ 만족도 조사 결과 활용 사업 운영 성과 분석 : '19. 11~12월

○ 의료취약지 환자(만성질환, 치매, 재활) 대상 원격진료서비스 제공(연중)

13. (경기 안양) 복지사각지대 카카오 발굴단

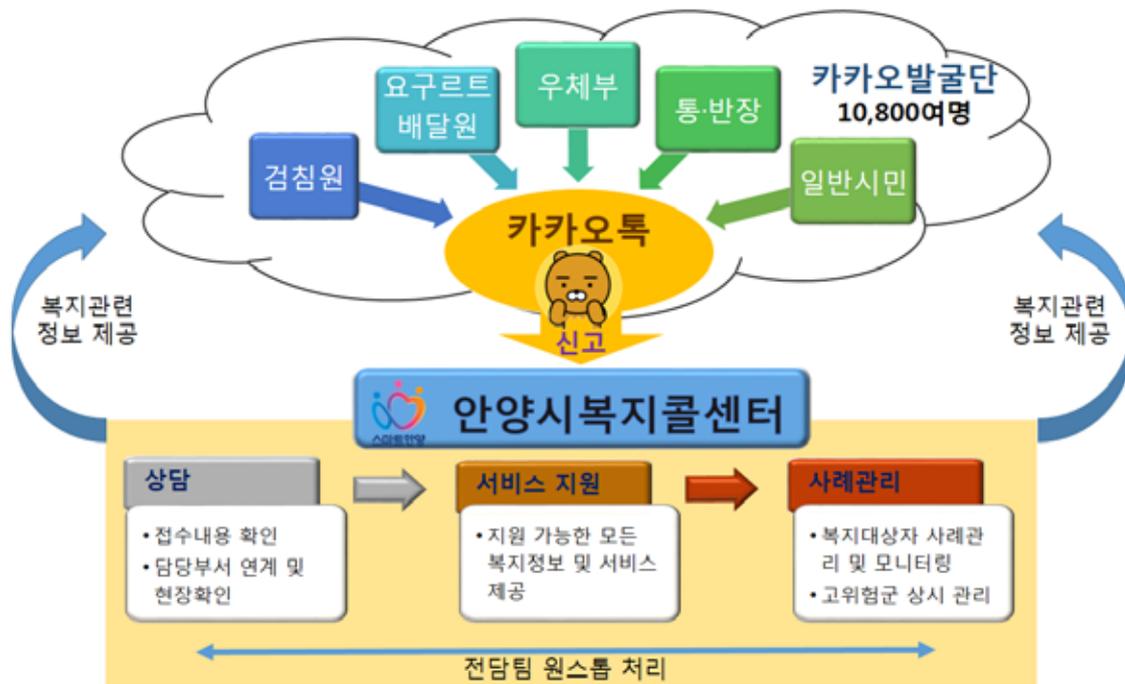
I. 추진계획

□ 추진목적

- 쉽고 편리한 SNS(카카오톡)를 활용하여 모든 시민들이 참여할 수 있는 촘촘한 복지사각지대 발굴체계 구축

□ 추진내용

- 카카오발굴단 운영 체계도



- 카카오 발굴단 운영

- ▶ 업무협약을 맺은 25개 기관·단체의 검침원, 집배원, 야쿠르트 배달원 등과 자율참여 시민으로 구성된 10,800여명의 카카오 발굴단이 어려운 이웃 발견 시 카카오톡으로 신고

- 복지상담 콜센터 운영

- ▶ 카카오톡 신고 건에 대해 담당부서 연계 및 찾아가는 상담 실시
- 복잡한 복지정보 제공과 전문상담을 **One-Call One-Stop** 처리
- ▶ 고령자, 장애인등 내방이 어려운 취약계층 욕구를 충족시키고 선제적으로 복지정보를 제공하여 시민 편리성 도모

○ 복지사각지대 관리

- ▶ 지방문지도시스템 구축 : 발굴된 복지사각지대 방문 활성화
 - 지도를 활용하여 방문간호사, 통장, 사회보장협의체위원 등 민관이 협력하여 방문 활성화
- ▶ 복지자원관리시스템 구축 : 시민의 복지정보 접근성 향상
 - 복지서비스 및 시설 정보를 시민에게 적극 제공하여 시민들이 정보를 몰라서 서비스가 누락되는 것을 방지

○ 복지사각지대 지원

- ▶ '시민참여 전자기부시스템'구축
 - 주민들이 부담없이 소액을 터치만으로 편리하게 기부할 수 있는 <기분좋은터치 십시일반> 소액기부 전자기부시스템을 구축
 - 지역주민이 소액기부로 지역의 난제(복지사각지대) 해소에 직접 참여함으로써 지역공동체 문화 활성화

II. 주요성과

□ 기관의 추진의지 및 노력

○ 전담 인력 운영 : 안양형복지팀 설치

- ▶ 인 력 : 10명(팀장 1, 주무관 5, 민간인력 4명)
 - 콜 센 터 : 상담원 2명 (5년이상 경력직 사회복지공무원)
 - 행정지원 : 주무관 3명(카톡발굴단, 자원관리, 민관협력 추진 등)
 - 민간인력 : 4명(공동모금회 2, 사회보장협의체 2)
- ▶ 발굴된 복지사각지대를 체계적으로 상담·지원하고 관리
 - 복지상담 콜센터 운영 : 원콜 원스톱 처리
 - 지방문지도시스템 구축 : 발굴된 복지사각지대 방문 활성화
 - 복지자원관리시스템 구축 : 시민의 복지정보 접근성 향상
 - '시민참여 전자기부시스템'구축 : 소액기부 전자기부시스템

- 각종 단체와 협력 및 이벤트 등을 통한 지속적인 발굴단 모집
 - 2,870명으로 시작한 카카오 발굴단이 10,800명을 확대

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

- 경기도 주관 동절기 복지사각지대 집중 발굴·지원 평가에서 2년 연속 대상(大賞)기관에 선정
- 다양한 복지제도 및 복지콜센터 주요 문의사항을 알기 쉽게 영상(12편 제작)으로 제작하여 유튜브 채널을 운영하고 있으며, 현재 구독자수는 9,860명이며, 누적 조회수 816,233회를 기록함

□ 차별성·우수성

- 일반시민 누구나 접근하기 쉬운 카카오톡을 활용하여 간편하게 신고할 수 있게 함으로써 광범위한 복지사각지대 발굴체계 구축
- 접수된 신고를 원스톱 처리리가 가능하도록 전담 인력을 운영하고 체계적인 사례관리, 복지자원관리를 통해 복지사각지대 예방

14. (경기 하남) 고독사 위험 독거가구 해소

I. 추진계획

□ 현황 및 문제점

- 하남시 13단지 내 영구임대아파트는 4개동 1,152세대 및 실평수 7평, 9평의 원룸형으로 대부분의 세대가 독거가구
- 미사지구 택지개발로 인하여 타지역으로부터의 인구유입 증가
- 미사2동을 비롯한 영구(50년이상) 임대아파트 내 은둔형 미결연 독거 노인 및 독거가구 고독사 위험 지속 증가
- 인력 부족으로 인해 은둔형 미결연 독거노인 및 고독사 위험 독거 가구 해소(‘사각지대 해소’)의 어려움 발생

□ 문제해결을 위한 추진계획

- 문제해결을 위한 정책기획
 - 민간의 자원봉사자를 연계한 선제적 방문지원서비스 기획
- 추진체계 흐름도

결연 필요 노인 파악		청소년 자원봉사자 모집		자원봉사자 교육 실시		사업시행
미결연 독거노인파악 (동 사회복지사)	⇒	하남시자원봉사 포털홈페이지 통해 모집	⇒	청소년 자원봉사 및 협의체 위원 대상 사전교육 (유의사항 등)	⇒	독거노인 가구에 학생3+협의체1 동행 방문하여 행정서비스 지원, 지역사회 기관과 협력·연계

- 추진방향
 - 결연 필요 독거노인 파악, 청소년 자원봉사자 활용 방문서비스 지원
 - 안전 문제 대비 동 지역사회보장협의체 위원이 동행 방문
 - 사회복지관 등 지역사회 기관과 협력 및 연계

○ 세부 추진방안

- 12명의 청소년 자원봉사자가 4개조로 나누어 월 1회, 3시간 동안 3명의 미결연 독거노인 가정 방문

* 미결연 독거노인 및 지역사회보장협의체를 통해 결연이 필요하다고 인정된 독거노인 선정, 정서서비스 지원

- 방문 청소년은 독거노인과 이야기 나누기, 간단한 집안 정리, 같이 산책하기 등 방문 복지서비스 제공

- 3개월 단위로 12명의 독거노인에게 월 1회씩 3회 방문 지원 하여, 연간 총 36명의 독거노인에게 청소년 자원봉사 방문활동 지원 후, 최종 사회복지관 등 지역사회 기관 연계·결연

○ ‘지금 만나러 갑니다’ 사업 개요

구분	1조		2조		3조		4조	
10:00~11:00	A노인집	협의체1 학생3	D노인집	협의체1 학생3	G노인집	협의체1 학생3	J노인집	협의체1 학생3
11:00~12:00	B노인집		E노인집		H노인집		K노인집	
12:00~13:00	C노인집		F노인집		I노인집		L노인집	

- 은둔형 미결연 독거노인 대상, 1,2회차는 대상자 집에서 프로그램 진행
- 마지막 3회차는 집밖으로 나와 사회복지관에서 ‘만남의 날’ 진행
- 월 1회 총 4명의 협의체 위원 및 12명의 학생이 4개조로 나누어 방문서비스
- 선정된 노인은 3개월간 방문서비스 지원

Ⅱ. 주요성과

□ 기관의 추진의지 및 노력

○ 지역공동체를 통한 문제 극복 추진

- 지역사회보장협의체 위원-청소년 자원봉사자와 커뮤니티 연계

- * 동 지역사회보장협의체 위원 사업 설명 및 문제해결을 위한 토의 과정을 거쳐, 정책 추진

○ 각종기관과의 협업체계 구축

- 13단지 내 사회복지시설인 미사강변 종합사회복지관과 협업

- * 프로그램비, 간식비 등 지원

- * 3개월간 방문서비스 지원 후 연계를 통해 독거노인 복지서비스 제공

- 하남시 자원봉사센터와 협업

- * 1365 사이트를 이용한 청소년 자원봉사자 모집 편의 제공

- * 청소년 자원봉사자 관리 지원

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

○ 영구임대 아파트 초밀집 지역에 적용 가능한 민관협력 복지사각지대 해소 모델 개발

- 은둔형 미결연 노인과 지역사회복지기관과의 연결고리 : ‘민관협력’

○ 청소년에게는 자원봉사를 통한 경로효친 사상을, 독거노인에게는 방문을 통한 복지서비스 제공

- 청소년의 경로효친 실천 및 노인의 안전·안부·삶의 질 향상

○ 행정복지센터-동지역사회보장협의체-미사강변종합사회복지관 으로 이어지는 민·관 협업 체계 구축

○ 참여자 모니터링 결과

- 활동에 참여한 A노인

“저는 신도시로 이사를 온 후 친구를 사귀지도 못했고 누군가 집에 온다는 것은 더더욱 생각 못했습니다. 처음에 아이들이 집에 온다고 했을 때 허락하는 일은 저에게는 너무나도 큰 용기가 필요한 일이었습니다. 하지만 이 늙은 노인네를 따뜻하게 대해준 관계자들, 그리고 **시간 내서 찾아와 웃놀이도 해주고 간식도 함께 준비해서 나눠 먹었던 우리 손주들이 아른거려 벌써 다음 달이 너무나도 기다려집니다.**”

- 활동에 참여한 C청소년 자원봉사자

“사실 봉사시간이 부족해서 참여하게 되었지만 3개월 동안 매달 꾸준히 참여해야 한다는 것이 부담스러웠어요. 첫 만남 때 처음으로 선생님과 함께 어느 할머니댁을 방문하게 되었는데 **할머니께서 처음 본 저희를 밝게 웃으시며 끌어안으시고 머리도 쓰다듬어 주셔서 너무 놀랐습니다. 아무 말도 아무것도 해드리지 않았지만 우리가 찾아주는 것만으로도 이렇게 기뻐하시는 구나 생각하며 보람을 느꼈어요.**”

→ 모니터링 결과 미결연 독거노인과 참여한 청소년의 만족도 높음

→ 사업 지속 추진 예정

○ ‘지금 만나러 갑니다’ 사업에 대한 필요성 인정

- 2019 행정안전부 주최 중앙 우수정책제안 장려상 수상

15. (전남) 출산서비스 사각지대 해소를 위한 전남 공공산후조리원 설치·운영

I. 추진계획

□ 추진배경

- 인구유출 가속화와 저출산 현상이 심화되어 도내 출생아 수* 지속 감소
* ('10년) 16.6천명 → ('12년) 14.8천명 → ('16년) 13.9천명 → ('17년) 12.4천명

- 산후조리원이 부족하고 도시지역에 편중되어 농어촌지역 산모의 출산부담과 불편을 초래, 출산서비스 사각지대의 장기적인 출산율 저하 요인으로 작용
- 도내 전체 산후조리원 11개소 중 7개소가 도시지역(4개 시)에 편중, 농촌지역 (1개 시, 17개 군에 4개소*)은 산후조리시설이 부족해 출산서비스 불균형 발생

* 18개 시·군 소재 4개소 중 3개소는 공공산후조리원(민간 조리원은 1개소가 유일)

[도내 산후조리원 운영 현황(공공산후조리원 3개소 포함)]

시 군 명	계	목포	여수	순천	광양	해남	강진	영광
개 소 수	11	2	3	2	1	1	1	1
수용인원	188	32	44	66	19	10	10	7

□ 공공산후조리원 설치·운영 사업개요

- (사업기간) 2014. 8월 ~ 2019. 12월
- (사업규모) 4개소(서남부권 1, 중남부권 2, 중부권 1)
 - 산후조리원이 없는 농어촌 산후조리서비스 취약 시·군에 설치·운영
 - * ('15년) 해남 → ('18년) 강진 → ('19년) 완도·나주
- (사 업 비) 8,511백만원(국 718, 도 3,641, 시군 1,777, 병원 2,375)
 - 시설비 5,561백만원, 인건비 1,363백만원, 이용료 감면비 보전 1,587백만원

- (지원내용) 시설비, 운영비, 취약계층 감면료 보전
 - (시설비) 신축·리모델링비, 장비비 등 개소당 500백만원
 - (운영비) 전담인력 11명(간호사 4, 간호조무 4, 기타 3) 인건비 지원
 - (감면료 보전) 이용료의 70% 감면*, 216백만원(200명분)
 - * 감면대상 : 기초생활수급자, 장애인, 다문화가정, 국가유공자, 3자녀 이상 다둥이 가정 등
- (주요시설) 산모실(10실), 영유아실, 프로그램실, 좌욕실, 조리실 등
- (이용료) 2주 1,540천원(1일 110천원) ※ 전국 평균 이용료의 62%수준
 - 조리원 이용료 감면혜택 시 2주 462천원(이용료의 70% 지원)

[전국 및 대도시 민간산후조리원 및 전남공공산후조리원 이용료 비교]

구분	전남 공공산후조리원		전국(평균)	전남(평균)	서울(평균)	광주(평균)
	감면 전	감면 후				
이용료(2주)	1,540천원	462천원	2,490천원	1,684천원	3,287천원	2,021천원

□ 지금까지 추진상황

- 설치계획 수립('14. 8월), 설치·운영 등에 관한 조례 제정('14. 10월)
- 조리원 4개소 설치·운영 추진(운영중 3, 설치중 1)
 - 1호점(해남, '15. 9월), 2호점(강진, '18. 5월) 3호점(완도, '19. 6월), 4호점(나주, 설치중)
- '생명보험사회공헌재단' 산모돌봄센터 운영 지원협약('17. 9월)
 - 요가, 웃음치료 등 프로그램 운영('17. 9월 ~ '19. 12월, 4억원 지원 협약)

□ 앞으로의 계획

- 이용료 감면대상자 확대를 위한 관련법 개정건의(보건복지부)
 - 다자녀 감면대상 기준 개정 : (현재) 세자녀 이상 → (건의안) 두자녀 이상
- 공공산후조리원 4호점 개원 및 협약('19년말~'20년초)

II. 주요성과

□ 기관장의 추진의지

- (도지사 공약 목표 상향) 민선 7기 임기내 공공산후조리원 확대 설치 목표를 5개소로 상향(민선6기 목표 4개소 대비 확대)

□ 사각지대 개선 및 편의성 제고 성과

- 산후조리원이 없는 농어촌의 거점 지역에 공공산후조리원을 설치·운영하여 출산복지 사각지대 해소 및 농어촌 주민 출산편의 증진

- (1호점 운영실적 : '15.9월~'19.상반기) 970명(70% 감면 대상자 590명)

* 연도별 : ('15년) 79명 → ('16년) 275명 → ('17년) 283명 → ('18년) 246명

- (2호점 운영실적 : '18.9월~'19.상반기) 230명(70% 감면 대상자 141명)

- 대도시 등 타 시도 민간 조리원 대비 저렴한 이용료(전국 평균의 62% 수준) 및 취약계층·다문화가정 등 대상 이용료 감면(70% 감면시 2주 이용료 462천원)으로 사회적약자의 부담을 완화함으로써 수혜자 확대

* 감면대상 : 기초생활수급자, 장애인, 다문화가정, 국가유공자, 3자녀 이상 다둥이 가정 등

- 저렴한 이용료와 더불어 이용자들에게 만족도 높은 서비스 제공

< 1호점 이용자 대상 만족도 조사 결과 >

- (조사기간/대상/항목) '15. 9월 ~ '17. 12월 / 472명(일반 177, 감면대상자 293) / 6개 항목
- (만족도) 종합만족도 93%(4개 항목 90% 이상, 2개 항목 89%·87%)
 - 신생아 감염관리 99%, 의료진 친절도 98%, 청결상태 96%, 편의시설 91%, 산모식사 및 배식서비스 89%, 산후조리 프로그램 87%

□ 공공산후조리원 1~4호점 설치·운영 현황

구분	사진	설치·운영 현황
<p>1호점 (해남종합병원)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 해남종합병원 2층(증축) ○ 상시근무 11명, 시설면적 494㎡ <ul style="list-style-type: none"> - 산모실(10실), 영유아실, 좌욕실, 프로그램실, 면회실, 건강실 등 ○ 사업비 2,806백만원 (시설비 964, 운영비 870, 감면료 972)
<p>2호점 (강진의료원)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 강진의료원 부지내 1층(신축) ○ 상시근무 11명, 시설면적 616㎡ <ul style="list-style-type: none"> - 산모실(10실), 영유아실, 좌욕실, 프로그램실, 면회실, 건강실 등 ○ 사업비 2,509백만원 (시설비 1,736, 운영비 374, 감면료 399)
<p>3호점 (완도대성병원)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 완도대성병원 부지 내 2층(신축) ○ 상시근무 11명, 시설면적 730㎡ <ul style="list-style-type: none"> - 산모실(10실), 영유아실, 좌욕실, 프로그램실, 면회실, 건강실 등 ○ 사업비 2,028백만원 (시설비 1,693, 운영비 119, 감면료 216)
<p>4호점 (나주빛가람병원)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 나주빛가람병원 2층(신축) ○ 상시근무 11명, 시설면적 828㎡ <ul style="list-style-type: none"> - 산모실(10실), 영유아실, 좌욕실, 프로그램실, 면회실, 건강실 등 ○ 사업비 1,168백만원(시설비, 미개소)

2019년도 지방자치단체 혁신평가 우수사례집

IV. 주요정책과정의 주민 참여 확대 및 주민자치 활성화 성과



목 차

1. **(충남 서산)** ‘시민의 목소리 반영’을 위한 주민참여예산제 운영 397
2. **(대구 달서)** 한아로 프로젝트 405
3. **(광주 북구)** 오치1동 마을복지계획 수립 410
4. **(경북 고령)** 학생이 사라진 폐교, 희망을 키우는 “징검다리 체험장” 418
5. **(대구 북구)** 건강한 지역사회, 이제는 주민의 힘으로! 420
6. **(대전 유성)** 유성청년이 만드는 ‘안녕마을 이야기’ 428
7. **(울산 중구)** 한 아이를 위해 온 마을이 나서는 울산중구마을교육공동체 436
8. **(서울 성동)** 주민이 만드는 스마트포용도시, 성동 439
9. **(경기 시흥시)** 시흥형 마을관리기업 육성 456
10. **(서울 은평)** 숙의와 공론, 협치형 주민참여예산 459
11. **(광주 서구)** “주(住)민에서 주(主)인으로” 사람 중심 시민자치 469
12. **(대전 서구)** 서구 주민참여 대대적 확대 「1004 주민정책참여단」 출범 474
13. **(제주)** ‘도민 소통과 공감의 주민참여예산제도 운영’ 476
14. **(서울 동작)** 주민이 주도하는 주민참여예산제도 운영 479
15. **(광주)** 시민 직접 민주주의 플랫폼 ; 바로소통! 광주!! 485

1. (충남 서산) ‘시민의 목소리 반영’을 위한 주민참여예산제 운영

I. 주민의 참여수준 및 권한

1. 운영목표

- 예산과정에 주민참여를 확대하여 주민이 스스로 필요한 정책과 서비스를 결정하고, 이를 통해 진정한 주민행복 실현
- 주민참여를 통한 직접민주주의 실시로 진정한 의미의 지방자치 및 재정자치 구현

2. 공모 등 주민제안사업 운영실적

- 주민제안사업 편성 목표 : 111억원(일반회계 1.5%)
 - 민선7기 공약사항으로 2018년도 본예산 일반회계의 1%를 주민참여 예산으로 편성하고 2022년까지 3%로 확대할 계획
- 주민참여예산제 2년 연속 전국 최우수 자치단체 선정
 - 최우수기관 선정에 따른 재정 인센티브 1억5천만원 특별교부세 확보
- 주민제안사업 운영 실적: 118억원
 - 접수내역: 120개 사업, 13,001백만원
 - 선정내역: 44개 사업, 11,809백만원
- 목 표 액 : 예산의 1.5%(111억원) ※ 2019년도 일반회계 기준

〈연도별 주민참여예산 반영액〉



3. 주민의견 반영을 위한 주민설문조사

○ 2019. 5. 1. ~ 6. 30.(2개월) 서산시민 501명에 대한 설문조사 실시

구 분	분 야					
2020년	환경보호	농림해양수산	사회복지	수송 및 교통	교육	문화 및 예술
2019년	환경보호	사회복지	교육	농림해양수산	수송 및 교통	문화 및 관광

○ 2019년도 예산편성 시 실시한 설문조사와 비교하여 **환경보호 분야**에 대한 관심은 여전히 높은 것으로 나타났으며, **농림해양수산 분야**의 농산물 마케팅 및 유통체계구축 부분, **사회복지**에 대한 관심도가 증가하였는데 저출산·고령화, 선별복지에서 보편복지로의 전환 등의 영향으로 시민들이 수요가 증가하고 있다고 판단됨.

⇒ 따라서, 2020년도 예산편성 시 **환경보호, 농림해양수산, 사회복지분야**에 대한 많은 관심과 자원배분이 요구됨.

4. 시민에게 재정정보 실시간 공개로 투명성 강화

○ 운영기간 : 연 중

○ 내 용

- 예산서 및 세입세출결산 내역,
- 지방보조금, 업무추진비 집행내역 공개, 지출내역 매일 공개
- 주민참여예산제 게시판 운영(예산편성과 관련된 주민의견 수렴)

○ 홈페이지 화면



Ⅱ. 시민의 목소리를 반영한 추진 실적

1. 주민참여예산위원회 회의 및 워크숍

○ 기 능 : 예산편성에 대한 주민들의 의견을 수렴, 집약하는 활동

○ 회의 개요

- 일 시 : 2019. 3. 14.(목), 11:00 ~ 16:00

- 장 소 : 베니키아호텔 2층 보드룸

- 참석대상 : 주민참여예산위원 20명

- 워크숍운영 : 외부기관 위탁 수행

- 주요내용

* 주민참여예산위원 위촉장 수여

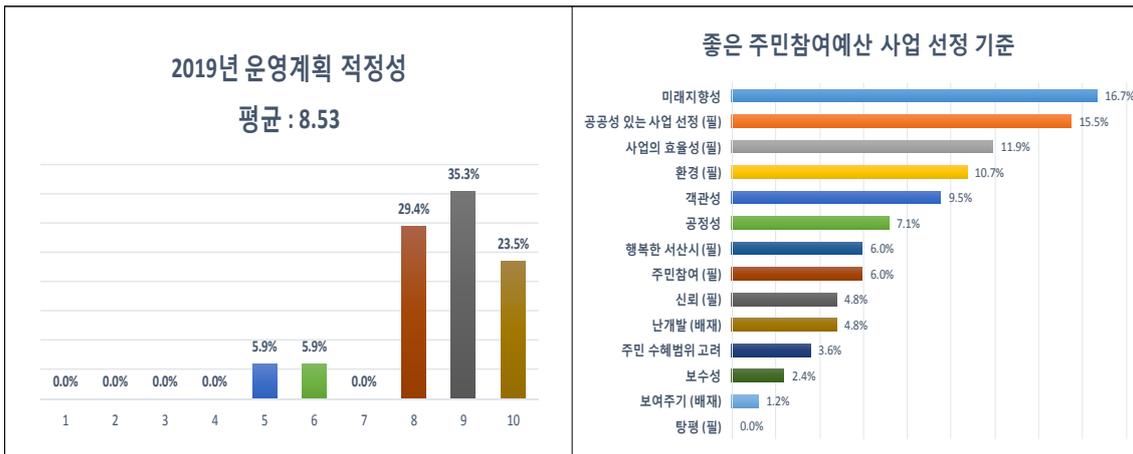
* 위원장·부위원장 선출

* 2019년도 서산시 주민참여예산제 운영계획 설명

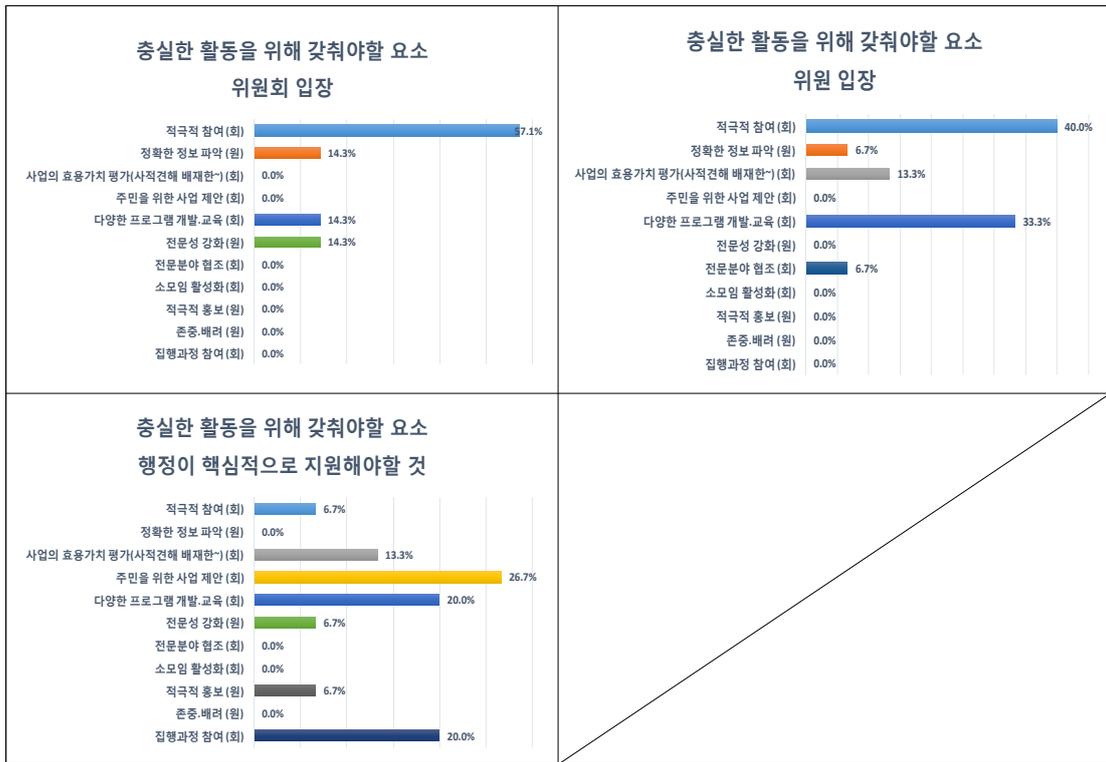
* 주민참여예산제 전문가 교육

○ 회의 결과 : 워크숍(원탁토의) 결과

- 운영계획 적정성 및 사업 선정 기준



- 위원회 역할 및 행정적 지원 사항



- 행사사진



2. 찾아가는 예산학교 운영

- (목 적) 주민참여예산 참여자 확대 및 보다 편리한 참여기회 부여
- (기 간) '19. 4. 1. ~ 6. 15.
- (장 소) 각 읍·면·동 회의실, 청소년수련관
- (횟수 및 교육인원) 총 16회 428명
- (내 용) 서산시 재정현황 및 운영방향 안내, 주민참여예산제의 이해

□ 결 과

순번	읍면동	마을명	인원(명)	일시	장소
합계			428		
1	석남동	죽성3통	20	4. 1.(월), 11:00	죽성3통 경로당
2	부석면	대두1리	30	4. 1.(월), 13:00	대두1리 마을회관
3	운산면	수당리	30	4. 2.(화), 11:00	수당리 마을회관
4	음암면	율목2리	27	4. 3.(수), 10:00	율목2리 경로당
5	인지면	차1리	20	4. 3.(수), 14:00	차1리 경로당
6	대산읍	대산5리	25	4. 3.(수), 16:00	대산5리 경로당
7	고북면	양천2리	30	4. 9.(화), 13:00	양천2리 마을회관
8	수석동	석림3통	20	4. 9.(화), 16:00	석림3통 마을회관
9	팔봉면	덕송2리	21	4.10.(수), 11:00	덕송2리 경로당
10	지곡면	무장1리	30	4.12.(금), 11:00	무장1리 마을회관
11	동문2동	동문43통	20	4.12.(금), 14:00	동문43통 경로당
12	성연면	왕정2리	20	4.15.(월), 11:00	왕정2리 경로당
13	해미면	휴암리	20	4.19.(금), 14:30	휴암리 경로당
14	동문1동	동문36통	20	4.24.(수), 15:00	동문36통 경로당
15	부춘동	읍내41통	25	4.25.(목), 20:00	읍내41통 마을회관
16	청소년대상위크숍		70	5.18.(토), 13:00	청소년수련관

3. **충남최초 “서산시 청소년정책”, 우리손으로 만들어요!**

○ 추진목적

- 청소년들이 다양한 주제로 제안한 사업에 대한 전문가 컨설팅과 피드백을 통해 청소년이 직접 참여하여 사업제안
- 청소년이 주체가 되어 체감할 수 있는 예산편성 및 시책추진

○ 개 요

- 일 시 : 2019. 5.18.(토) / 6.15.(토) 2회 개최
- 장 소 : 서산문화복지센터
- 참석대상 : 70명
 - 청소년 정책참여위원회, 청소년수련시설 운영위원회, 청소년전용카페 운영위원회, 청소년 동아리 등

○ 주요내용

- 주민참여예산 사업 설명 및 사례 소개
- 주민참여예산제의 이해 및 활성화 방안
- 청소년이 정책을 직접제안, 발굴, 공모신청

○ 청소년정책참여위원회 운영활성화 : 11회 188명 참여

□ 주요성과

- 2018년 주민참여예산제에서 제안한 사업 **2019년 예산사업 반영**
 - 청소년전용카페 “영차영차” 2019. 6. 26. 개소
 - **청소년이 제안하고, 청소년이 이름 짓고, 청소년이 운영**
 - 비흡연자를 위한 흡연부스 설치 2019. 12월중 터미널 설치
- 2019년 주민참여예산제에서 제안한 사업 **2020년 예산반영 사업 선정**
 - 청소년을 위한 문화공연 확대
 - 청소년 자원봉사활동 촉진을 위한 정보공유 및 재능기부
 - 버스출구 위험 경고 표지판 설치
 - 청소년 아르바이트생을 위한 인권포스터 제작
 - 청소년 환경교육 실시
 - 청소년 진로인식 탐색 및 준비를 위한 교육과정 개선
 - 청소년교과연계수업, 공동교육과정, 외국어교육 활성화

4. 농업인 참여예산제 추진

□ 추진목적

농정의 주체가 되어 농업·농촌 혁신발전 협업 거버넌스인 「농업·농촌 혁신발전위원회」를 구성하여 농업인 정책 발굴 및 실행

*농업·농촌 혁신발전위원회 62명, 70개 사업 발굴, 2019년 10억 5천만원 예산 반영

□ 사례내용

○ 서산형 3농혁신 구현을 위한 농업·농촌 혁신 거버넌스 구축

- 서산형 3농혁신 시민준비단 구성·운영 : 85명, 13회 회의

* 농업인 42명(50%), 농업기관·단체 22명(26%), 비농업인 21명(24%)

- 농업행정 시책 발굴을 위해 단체 추천 및 공개모집을 통해 농업·농촌 혁신 발전위원회 구성(62명) 운영 : 83백만원(2018년 37, 2019년 46)

* 2020년 농정시책 21건 확정 예산 요구

○ 전국 최초 농업인 참여예산제 운영(43백만원) 및 농정시책 수립

- 농업·농촌 혁신발전워크숍(3차) 추진으로 농업인 제안사업 발굴

- 공모를 통해 시민참여단 구성, 숙의과정을 거쳐 우선순위 결정

※ 2018년 77건 발굴, 2019년 주민참여예산 5개사업 1,054백만원 예산 반영

○ 서산시 농업·농촌 혁신발전위원회 구성 및 운영 조례 제정 (2019. 5. 27.)

- 서산시 농업·농촌 혁신발전위원회 운영 및 농업인 참여 기반 조성

- ▶ 각종 농업발전계획 수립에 따른 착수·중간·최종보고회 등의 참여 및 자문
- ▶ 농업 시책에 대한 보완·개선 의견 제시 및 평가
- ▶ 신규 농업시책 발굴 제안
- ▶ 농업인 참여예산제 운영(서산시 주민참여예산위원회 농업분야 의견 제출)
- ▶ 농업인 등의 의견 조사 및 수렴
- ▶ 농촌 발전 및 농업인의 삶의 질 향상에 관한 사항

□ 주요성과

○ 전국 최초 농업인 참여예산제 운영으로 주민참여예산위원회 부의

- 2019년 5개 사업(10억5천만원) 시행, 2020년 21개 사업 발굴

※ 2018년 70개 사업 발굴 → 10개 사업 주민참여예산위원회 부의

□ 차별성·우수성

○ 官주도 행정 탈피한 소통 행정 추진으로 농업 행정 패러다임 변화

- 농업인이 주체가 되어 필요한 농업정책 및 농업예산을 수립을

- 위한 민·관 거버넌스 구축으로 행정 신뢰도 제고
- * 농업·농촌 혁신발전위원회(62명 : 당연직 7, 위촉직 55명)
- 폭넓은 의견수렴을 위해 365일 신규시책 발굴 체계 구축으로 시민 참여 기회 확대 ⇒ 10대~ 70대까지 연령 및 각계각층 참여
- * 읍·면·동 행정복지센터를 통해 사업제안서 상시 접수
- 전국 최초 농업인 참여예산제 운영
 - 서산형 3농혁신 구현, 농업인 참여와 토론으로 시책 발굴

5. 2020년도 예산편성을 위한 시민회의 개최

□ 운영목표

- 주민참여예산 시민회의를 개최하여 주민참여예산에 대한 이해와 관심도 제고
- 적극행정을 위한 분야별 의견 수렴을 위해 청소년 및 다문화 가정에 참여기회를 제공
 - (일 시) 2019. 8. 23.(금), 13:00 ~ 17:00(4시간)
 - (장 소) 베니키아호텔 2층 에메랄드홀
 - (참석인원) 160명(서산시민 주민참여예산위원회 청소년정책참여위원회 다문화가정 공무원)
 - (회의내용) 주민참여예산제의 이해 및 서산시 운영현황 설명, 주민참여예산 사업 발굴 및 평가(전자투표)

□ 총 평

- 주민참여예산제 활성화에 기여
 - 주민참여예산제 교육, 제안사업 발굴 및 우선순위 선정 등 참여 예산 활동을 통해 시민의 관심도 제고
 - 공개모집을 통한 **시민회의 참석자 선정**으로 대표성 확보
- 다양한 제안사업 발굴
 - 서산시 공공시설 개선 등 다양한 제안사업 발굴
 - 제안사업 대한 다수 시민의 의견, 주민참여예산 활성화 방안 의견 수렴
 - 제안사업 부서 검토결과 공개(적정, 부정적)를 통해 피드백 제공
- 분석결과 활용
 - 주민참여예산위원회 시, 시민회의 결과를 고려하여 우선순위 선정
 - 다양한 시민들의 의견을 반영하여 지속적으로 주민참여예산제도를 개선·보완하여 서산에 가장 적합한 주민참여예산 모델 구축

2. (대구 달서) 한아로 프로젝트

【주민과 함께 “한국과 아시아가 하나 된 범죄없는 거리” 만들기】

I. 사례 개요

□ 지역적 특성 및 현황

- (외국인 최다 거주) 달서구 신당동은 지역 내 최다 외국인 거주지
 - 대구시 전체 22.7%(6,369명, 78개국)
- (원룸·다세대 주택 밀집) 거주 인구 3,117명, 1,641세대
- (미로형 골목) 거주시 형성된 미로형 골목으로 안전 사각지대
- (외국인대상 상가 밀집) 와룡시장 내 24개소
- (학교) 주변 신서초, 와룡중 등 초·중·고 6개교 위치



【달서구 신당동 사업대상지 현황】

□ 주민들의 안전체감도 및 환경개선 요구

- 외국인 대상 일부 상인들은 거주 외국인이 많은 것에 호의적이나, 대부분 주민들은 외국인 많은 것 자체로 불안감 호소
 - 거주 외국인 스스로도 여러 국가(78개국) 외국인이 거주해 불안

※ **【주민 설문조사 결과】 : 환경개선 사업 필요성에 대부분 공감**

- ▶ 우리 동네는 어둡고 후미진 곳이 많다 - 52.1%
- ▶ 밤길에 범죄 피해를 당할까봐 두렵다 - 35.2%
- ▶ 셉테드(범죄예방 환경설계)가 범죄감소에 도움을 준다 - 66.2%
- ▶ CCTV와 LED 보안등 설치에 필요성을 느낀다 - 64.8%

- 외국인 밀집에 대한 주민과 외국인 모두 안전에 대한 불안감 해소를 위해 환경개선(CPTED)과 공동체 치안 강화가 필요

□ 추진방향

- 환경개선을 위한 주민욕구 세부 설문조사 및 안전협의회 구성
- 외국인과 거주 주민이 함께 참여해 하나가 되는 공동체 의식 강화
- 보안등 교체, 보안 CCTV, 포돌이 등(燈) 설치 및 노면 그림 등 안전 체감도 향상을 위한 환경 개선

□ 추진 및 협력체계



구분	기관명	주요 역할
주관	대구 달서구청	<ul style="list-style-type: none"> · 환경개선사업 기획, 운영 · 후원금 발굴 및 협력기관 협의 · CCTV 추가 설치, 보안등 교체 및 사후관리 · 인근공원(오정공원) 조명 개선
협조	달서구자원봉사센터	<ul style="list-style-type: none"> · 벽화 및 노면그리기 자원봉사자 모집 · 환경개선사업 기획, 운영 및 예산집행 · 아동안전지킴이집 운영 및 관리
	성서경찰서	<ul style="list-style-type: none"> · 대상지 선정 및 관련(범죄율 등) 정보 제공 · 안전욕구 설문조사(안) 작성 및 분석 · 범죄예방 관련 CPTED 계획 수립 및 업무협조 · 아동안전지킴이집 지정 운영 협조
	신당동행정복지센터	<ul style="list-style-type: none"> · 주민 대상 관련 설문조사 실시(통장연합회 연계) · 사후 관리 및 유지 보수 · 외국인 자율방범대 운영 · 노후 화단 정비
	한국감정원	<ul style="list-style-type: none"> · 사회공헌기금(1억원) 후원
	대구사회복지공동모금회	<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회후원금 지원·기부 처리

II. 주요 내용

1 주민 참여 과정

□ 지역문제 해결을 위한 민·관이 함께 참여한 '안전협의회' 구성·추진

- 시 기: 2019. 4월~
- 대 상: 지역주민, 자원봉사자, 외국인 근로자, 성서경찰서, 달서구청 등
- 내 용: 지역 안전취약 문제해결을 위한 주민형 '안전협의회' 구성과 외국인 자율방범대, 심리적 안정감 조성 사업 추진 등

2 추진내용

□ 주민과 함께 지역의 '안전공동체 의식강화' 사업 추진

- 외국인 자율방범대 구성·활동(4월)
 - 9명으로 구성, 야간 자율방범 활동(매일)
- 지역 주민 및 자원봉사자들과 함께 연계한 「안녕 캠페인」 추진(5.~10월)
 - 참여인원 3,500여명, 9회 활동
- '한아로 프로젝트' 범죄예방 주민 홍보 캠페인(10월)
 - 참여인원 55여명, 2회 활동



▶ 외국인 자율방범대



▶ 안녕 캠페인 주민참여 활동



▶ 주민 범죄예방 홍보캠페인

○ 안전공동체 의식을 강화한 '심리적 안정감 조성' 사업

- 외국인 범죄 불안감 해소를 위한 호신용 방법벨 배부(300개)
- 아동범죄 예방을 위한 아동안전지킴이 설치(3개소) 및 외국어 안내문 부착

□ 범죄로부터 주민 안전한 환경개선 사업

○ 노후화된 벽면을 활용한 벽화 및 노면 그림그리기(5.~10월)

- 대 상: 달서구 신당동 와룡시장 인근 9개소
- 참여인원: 지역주민 및 가족봉사자 등 67명



▶ 주민과 함께 노후 벽면그림 그리기



▶ 가족봉사단과 함께 벽화 그리기



▶ 노면 바닥 이미지화 작업



▶ 주민 및 가족봉사단과의 벽화그리기

○ 범죄 사각지대 해소를 위한 범죄예방 환경시설(CPTED) 설치

- 대 상: 달서구 신당동 오정공원, 와룡시장 인근 등
- 내 용: CCTV(5개소), 보안등(40개소), 반사경(20개소), 마을지도, 범죄심리 억제 포돌이 캐릭터 등(20개소) 설치 등



▶ 교통사고 예방 반사경



▶ 마을지도



▶ 포돌이 등

Ⅲ. 추진 성과

□ 추진효과

- **(주민참여 확대로 지역문제 해결)** 외국인 다수 거주, 범죄우려 지역의 안전 취약 문제점을 지역 주민, 자원봉사자, 구청, 경찰서와 함께 '민·관협력 안전협의회'를 구성해 주도적으로 안전 취약요소를 해결
- **(주민 안전체감 효과 제고) 범죄예방 시설로 주민 안전 만족도 상승↑**
 - ※ 「거주 주민대상(179명) 안전체감도 설문조사」 결과
 - 범죄예방 환경개선 사업으로 범죄 불안감 감소(주민 96%)
 - 범죄예방 시설 집중설치가 범죄 불안감 감소에 효과가 높다(주민 75%)
- **(새로운 협력네트워크 구성)** 민·관이 함께 주민 참여를 기반으로 지역 내 새로운 협력네트워크를 구성해 안전 사각지대 문제해결과 기업의 사회공헌기금 활용과 연계한 협력체계를 구축
- **(지역주민 문제해결 우수기관) '2019 행안부 안녕캠페인 우수사례 경진대회' 우수기관 선정**
 - 지역주민이 직접 참여해 안전 공동체를 형성해 '주민주도의 지역 문제해결형 자원봉사사업'으로 우수기관 선정

대구일보 2019년 10월 25일 금요일 006면 사회 17.7 x 11.4 cm

외국인 많은 동네, 강력범죄 걱정 덜었다

**대구 성서경찰서, 신당동 일대 '셉테드' 사업 성과 특목
예방시설 확충·노후환경 개선해 주민 96% "불안 해소"**

대구 성서경찰서가 외국인 유동인구가 많은 달서구 신당동 일대에 셉테드(CPTED·도시 환경을 살게해 범죄를 예방하는 기술) 사업을 추진해 치안 만족도 향상에 특별한 성과를 내고 있다.

성서경찰서는 지난달 '행(幸)·아(亞)·로(路) 프로젝트'라는 이름으로 신당동 일대에 셉테드 사업을 마무리했다.

이후 자체 설문조사(179명 참여) 결과 주민 96%가 외국인 범죄에 대한 불안감이 해소된 것으로 응답했다고 밝혔다.

'행·아·로'는 '한국과 아시아가 하나 된, 범죄 없는 거리'를 뜻한다.

신당동 일대는 성서공단과 계명대학교가 인접해 외국인 유동인구가 많은 지역이다. 특히 외형시장은 외국인 노동자와 유학생들이 많이 이용하고 있다.

이해 성서경찰서는 지난 3~9월 한국공무원, 달서구청, 달서구 자원봉사센터 등과 함께 신당동 일대에 범죄예방시설 확충, 노후 환경개선 및 전통문화 전파, 교통사고 예방 등 기타 환경개선으로 나눠 셉테드 사업을 진행했다.

범죄예방시설로는 CCTV 6대를 추가 설치하고 보안등 55개를 교체했다. 또 포물머리 캐리더 등 20개를 설치해 범죄심리를 억제했다.

노후환경을 개선하고 전통문화를 전파할

위해서는 자원봉사자들이 참여해 벽화 벽면과 녹스 불계 콘스에 전통문화를 그림을 도색했다.

교통사고 예방을 위해서는 사각지에 반사경 20개를 부착하고, 외형시장 인접 오정 공원에 무드 등을 교체해 조도를 개선했다.

이와 함께 사업구간 내에 이동안전지킴이집 3개소를 추가로 지정하고, 외국어영아·베트남어로 된 안내문도 부착했다.

조지호 성서경찰서장은 "성서지역 5대 범죄가 매년 14%가량 감소하는 등 치안지표는 꾸준히 개선되고 있으나 주민들의 불안 심리 개선은 여전히 부족한 것 같다"며 "주민의 불안감 역시 경찰이 책임자야 할 목인 만큼 지속적으로 불안환경을 개선하는 등 계감인전도 향상을 위해 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

김현수 기자 hsoo@daegu.com

경상매일신문 2019년 10월 25일 금요일 007면 지역 11.8 x 12.1 cm

달서구, 안녕 캠페인 경진 우수기관 선정

행안부 주관...1천만원 확보

이반에 선정된 달서구의 '행(幸)·아(亞)·로(路) 프로젝트'는 지역 최대의 외국인 거주지인 달서구 신당동 지역의 안전공동체 의식 강화와 환경개선 사업을 통한 내·외국인의 안전체감도 향상을 위해 달서구와 달서구자원봉사센터에서 시행했다. 사업비는 한국감정원과 성서경찰서 범죄예방 환경개선사업 MOU체결로 확보한 사회공헌기금 1억원이다.

특히 이 프로젝트는 민·관이 함께 하는 '안전협의회'를 구성해 진행했으며, 가족 자원봉사자들이 벽화 및 도면 그리기에 참여하는 등, 지역 주민이 지역문제 해결을 위해 직접 참여해 안전한 안녕 캠페인의 지역 성공모델을 확립하고 우수사례를 전국적으로 확산하기 위해 추진됐으며, 전국 243개 지방자치단체가 참여해 1·2차 심사를 거쳐 달서구가 우수기관으로 선정됐다.

김영석 기자

- 우리동 복지계획은 우리가 수립한다 -
3. (광주 북구) 오치1동 마을복지계획 수립

I. 추진배경 및 추진경과

□ 추진배경

- 지역 특수성 기반의 주민주도 문제해결
 - 주민 스스로 지역의 복지와 관련된 문제점을 고민하고 발전방안을 모색하는 기회 마련
 - 기존 주민세대와 새로 유입된 저소득 주민 간의 유대 및 새로운 정책과 대안 마련
- 주민의 복지역량 강화와 참여로 주민 주체성을 인식 및 지역공동체 회복
 - 과거 지역주민의 참여와 협력을 통한 자치역량이 전국에서 으뜸으로 평가되었으나, 군사보호구역과 개발제한으로 인한 상대적 낙후로 인구유출이 증가하고 새로운 저소득계층 인구 유입으로 지역공동체의 역할과 역량 축소

□ 추진경과

- 오치1동 마을복지계획 수립 시행 확정 : '18. 6.
- 주민위원 모집 및 구성 : '18. 8 .
 - 주민 33명(청소년 9명, 성인 24명)
- 마을복지계획 수립 : '18. 8. ~ 12.
 - 주민간담회 개최 : 총 20회(청소년 5회, 성인 15회)
 - 주민발대식 개최 : 우선순위 사업 투표 등
- 수립된 복지계획 실행 : '19. 3. ~ 지속
 - 3개 분과 8개 사업 시행 : 생활환경 분과, 공동체 분과, 인프라 분과
 - 관내 주민 욕구 및 복지욕구 2차 조사
 - 마을문화제 개최 등

Ⅱ. 주요 내용

□ 이해하기

○ 주민위원 모집 및 구성

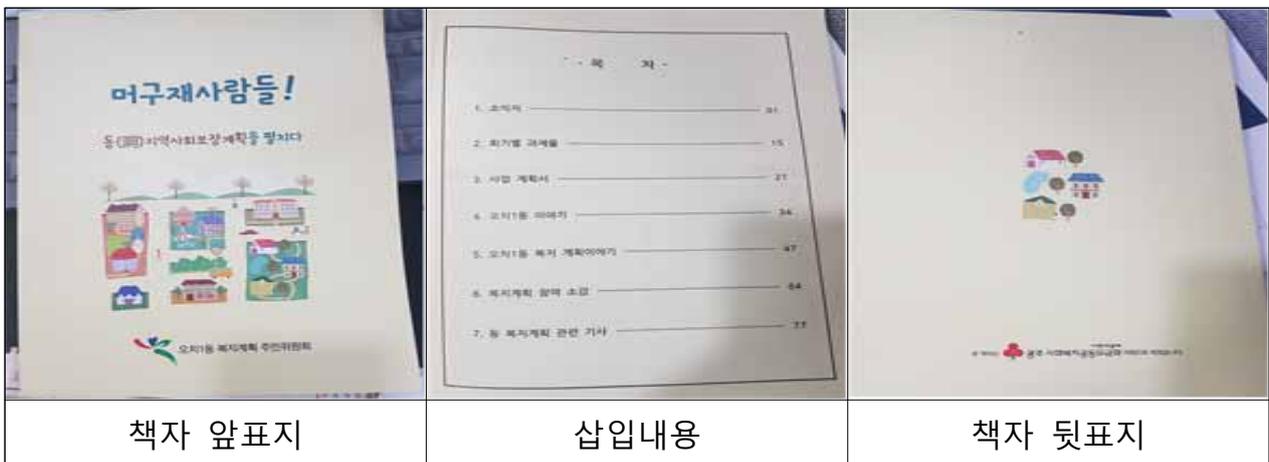
- 기간 : '18. 6. 25. ~ 7. 31. 【36일간】
- 방법 : 현수막 게시 및 행정복지센터 홈페이지 공고
- 구성 : 주민 33명(청소년 9명, 성인 24명)

○ '오치1동 복지계획' 실행 추진관련 회의

- 일시 : '19. 2. 1.(금) 19:00
- 대상 : 동 복지계획 주민위원
- 내용 : '19년 오치1동 복지계획 관련 추진일정 및 내용 논의, 공공·전문가·지역주민의 역할 설명, 과제 및 일정 공유

○ '머구재 사람들! 동 지역사회보장계획을 펼치다' 책자 발간

- 부수 : 300부
- 내용 : 오치1동 이해하기, 오치1동 복지 계획하기 등



□ 주민요구 발견하기

○ 우선순위 사업 투표 : '18. 12. 3.(목)

- 주민간담회에서 나온 8개 영역 및 35개 세부사업 중 욕구조사에서 선정된 사업에 대해 주민투표
- 3개 분야 11개 사업 우선사업 선정

- ‘오치1동 복지계획 주민위원회’ 역량강화 워크숍
 - 일시 : '19. 2. 22.(금) ~ 2. 23.(토) 【1박 2일】
 - 장소 : 남원 켄싱턴리조트
 - 대상 : 동 복지계획 주민위원 및 동지역사회보장협의체 위원 등
 - 내용 : 동 복지계획 사업계획서 작성 토론 등
- ‘오치1동 복지계획 주민위원회’ 간담회
 - 일시 : '19. 1. 8.(화) ~ 10. 18.(금) 10회기
 - 대상 : 동 복지계획 주민위원
 - 내용 : 동 복지계획 실행일정 및 세부실행내용 작성 등

□ 문제 정의하기

- 지역주민의 복지욕구에 따른 지역 생활과제 도출 및 의견교환
 - 지역의 문제점, 지역에 필요한 것, 지역에 있으면 좋은 것 분류, 정리 등
- 우선 해결과제 선정
 - 스스로 해결할 수 있는 것, 공공과 관계 기관과 협력해서 해결해 나갈 수 있는 것, 공공주도로 해결할 수 있는 것으로 분류, 의견 수렴 후 우선 해결과제 선정
- 3개 분과 8개 사업 시행
 - 생활환경분과 : 주민위원 및 관내 주민 참여
 - * 쓰레기 분리배출 교육 : 4월 25일 실시, 하반기 추가 예정
 - * 머구재 클린데이 : 매월 1회(매월 둘째주 수요일)
 - * 숨은천사 문패달기 : 매월 1회 2세대(매월 둘째주 수요일)
 - 공동체분과 : 분과별 주민위원 및 관심있는 지역민 참여
 - * 시우터 마을합창단 운영 * 시우터 마을문화제 추진
 - 인프라분과 : 주민위원 및 지역아동센터, 기타 사회복지기관 참여
 - * 유희지를 텃밭으로 조성 * 가꾸기를 통한 나눔문화 형성
 - * 돌봄이웃 무료한방진료

□ 실행전략 마련

○ 참여기관 및 역할

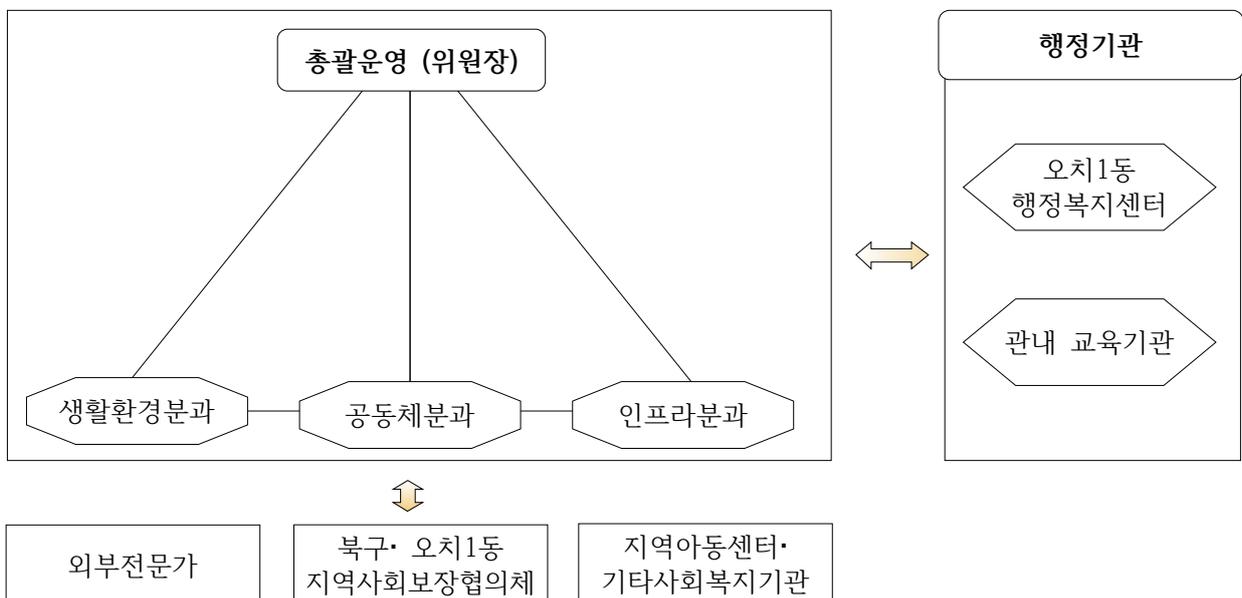
기관명	역할
동행정복지센터	· 행정지원, 복지프로그램 연계 및 지원
북구지역사회보장협의체	· 동지역사회보장협의체 교육 및 지원
동지역사회보장협의체	· 지역 내 자원 개발 및 연계 · 사업 추진 및 모니터링
외부전문가	· 주민교육 및 계획 수립 지원, 진행과정 컨설팅
주민리더	· 사업기획에서 추진, 실행의 주도적 역할
지역주민	· 사업 기획 및 참여

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'19년	○ 주민위원 워크숍 실시 ○ 각 분과별 사업 실행(3개분과 8개 사업) ○ 마을문화제 개최(마을합창제 포함)	○ 11백만원
'20년	○ 미실행 사업 중 우선순위 사업 실행 ○ 마을문화제→마을축제로 확대 계획 ○ 피드백에 따른 사업 및 주민의 욕구	○ 15백만원
'21년~	○ 새로운 계획에 따른 사업 실행	

○ 조직체계

복지계획 주민위원회



II. 추진성과

□ 주민간담회 및 주민 선포식을 통한 복지계획 수립

- 주민간담회 개최 : 총 30회(청소년 5회, 성인 15회) 실시
- 정책수요자 니즈(needs)를 파악한 정책 설계 주민 아이디어 반영
 - 주민의 연령별, 지역별 분임구성(4개 분임), 지역주민 설문조사(인터뷰) 실시 : 오치1동 좋은 점 40건, 불편한 점 55건 조사
 - 주민이 생각하는 우리동네 해결과제 : 쓰레기(대형폐기물) 방치, 어린이보호구역 등 교통불편 사항, 주정차 문제 등 해결방안 모색



성인 주민위원 간담회



청소년위원 간담회

○ 주민선포식 개최

- 일시 : '18. 12. 3. 16:00
- 참석 : 지역주민 100여명
- 내용 : 주민선포식, 우선순위의 사업 투표 등



주민선포식 사전 공연



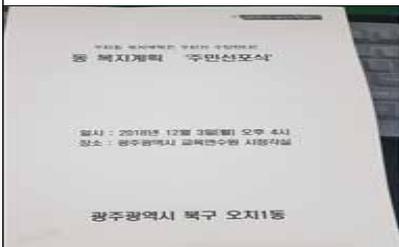
주민선포식 진행장면



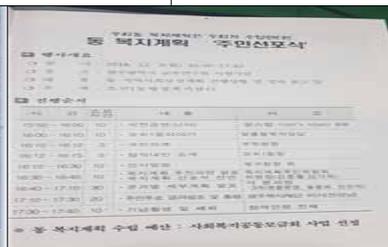
주민위원들과 내빈들이 함께



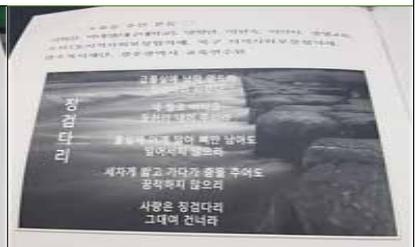
우선순위 사업 투표



책자 앞표지



삽입내용



책자 뒷표지

□ 오치1동 복지계획 역량강화 워크숍

- 일시 : 2019. 2. 22. ~ 2. 23.(1박 2일)
- 장소 : 남원 쉐닝턴리조트
- 내용 : 마을의 어른되기 교육 및 복지계획 시행사업 계획서 작성 등



마을의 어른되기 강연



사업계획서 작성 토론

□ 복지계획 분과별 사업 실행

- 생활환경 분과
 - 참여자 : 주민위원 및 관내 주민 참여
 - 일 시 : 매월 1회 첫째주 수요일
 - 장 소 : 관내 열악한 지역
 - 내 용 : 올바른 쓰레기 배출방법 교육(반기 1회), 머구재 클린데이 (월 1회), 분리배출 모범세대 현판 달아주기(월 1회)
 - 성 과 : 지역의 환경문제에 주민의 주도적 참여로 지역에 쾌적한 환경 조성



쓰레기분리배출 교육



클린 머구재데이



숨은천사 문패달기

○ 공동체 분과

- 대상 : 주민위원 및 합창에 관심있는 주민 등
- 일시 : 매주 월요일 저녁 7시
- 장소 : 광생교회
- 내용 : 매주 합창단 연습 및 문화제 계획 작성 등
- 성과 : 소통공간이 없는 지역에 합창제 및 문화제 개최로 지역민의 소통의 장 마련



합창단 연습



마을문화제 준비 회의

○ 인프라 분과

- 대상 : 주민위원 및 지역아동센터, 기타 사회복지기관
- 일시 및 장소 : 매월 수시
- 내용
 - 텃밭 가꾸기를 통한 나눔문화 형성 및 '함께'라는 공동체의식 형성
 - 의료기관이 없는 열악한 지역에 한의원을 운영하는 관내 주민의 재능기부를 통한 무료 한방진료
- 성과
 - 지역아동센터 아동과 경로당 어르신들의 사회적 가족 형성
 - 의료사각지대에 놓인 돌봄이웃에 대한 건강한 삶의 증진



텃밭에서 야채 수확



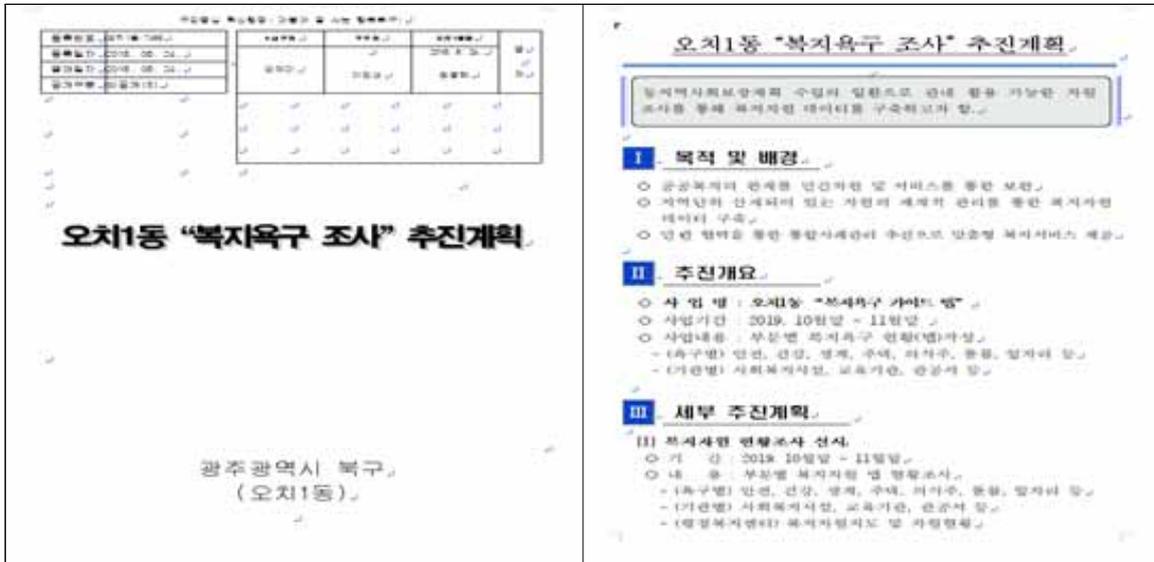
경로당 어르신들과 지역아동센터 친구들



무료한방진료

○ 관내 주민 욕구 및 복지욕구 2차 조사 : '19. 10월 중순 ~ 11월말.

- 욕구조사1 : 우리지역의 불편한 점, 좋은 점 파악하기
- 욕구조사2 : 우리지역에 영역별로 필요한 것 파악하기



○ 마을문화제 개최

- 일시/장소 : 2019. 10. 26(토), 하오치어린이공원 예정
- 대상 : 오치1동 주민
- 내용 : 시우터 합창단 공연, 장르별 음악공연 및 다양한 문화공연, 각 분과별 작품 전시, 바자회, 체험부스 등
- 기대효과
 - 지역민의 소통의 장 마련, 주민들의 재능 발산
 - 문화사각지대 주민들에게 다양한 음악문화 접할 기회 마련, 주민들의 자발적인 기획력과 창의력 고취

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> · 관주도의 획일적· 하향적 사업 진행으로 비효과적 사업 양산과 주민의 무관심 초래 · 관주도의 획일적인 사업진행 등 공급자 중심의 서비스로 주민의 무관심 초래 · 지역사회 복지공동체 형성과 회복에 공공부분의 실패와 민간기관의 무관심 	<ul style="list-style-type: none"> · 마을복지공동체 형성에 자발적 참여하는 상향식 정책 설계 · 지역주민의 니즈를 파악한 정책수요자 중심의 서비스 설계로 주민이 실제로 체감하는 정책 추진 · 다양한 주민의 의견수렴으로 지역의 특수성을 반영한 계획과 주민의 주체적 사업진행

4. (경북 고령) 학생이 사라진 폐교, 희망을 키우는 “징검다리 체험장”

I. 징검다리체험장

□ 추진배경

- 학생 수 감소로 폐교된 도진초등학교를 활용
 - 주민참여 프로그램 개발로 일자리, 주민소득 창출
- 농촌관광 수요증가에 따른 관광사업 개발로 지역경제 활성화
- 주민주도형 사업 추진

□ 사업내용 및 추진경과

- 사업내용
 - 방치된 폐교를 활용한 특화사업 추진
 - 스마트팜, 드론 교육장, 징검다리 연구소 주변 경관 조성
 - 야외결혼식장(스몰 웨딩) 및 포토존 설치
 - 반려견과 함께 할 수 있는 애견 동반 카페 및 캠핑장 조성
 - 애견운동장 및 산책로 조성

□ 예산 및 추진경과

- 예산 : 100,000천원(도비 95,000 자부담 5,000)
- 추진경과
 - 2018. 8 : 경북형 행복씨앗마을 사업 선정
 - 2018. 10 : 스마트팜 시설설치
 - 2018. 12 : 드론교육 실시
 - 2019. 5 : 징검다리 체험학습장 개소(징검다리 연구소)

II. 주요 내용

□ 주민참여 및 소통을 통한 정책 추진

- 관 주도 사업의 한계를 벗어나 주민중심으로(주민참여 프로그램)

프로그램	주민 참여
우드방명록 제작	<ul style="list-style-type: none"> • 주 민 : 우드제작 및 공급 • 참여자 : 나만의 방문 문구 만들기(추억 만들기)
장담그기 체험	<ul style="list-style-type: none"> • 주 민 : 장 담그기, 메주 공급 • 참여자 : 장 담그기 체험
현장활동가 활용	<ul style="list-style-type: none"> • 주 민 : 현장 활동가로 취업(일자리창출)
체류형 민박 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 주 민 : 숙박업소(Air B&B) 등록, 이불 등 물품관리 • 참여자 : 숙박업소 이용
경관작물 재배	<ul style="list-style-type: none"> • 주 민 : 사업 대상지 주변 경관작물 재배지 무료 제공

□ 다양하고 적극적인 홍보활동

- 홈페이지, 인스타그램, 페이스북을 활용한 온라인 홍보
- 2019. 7 : SBS 「불타는 청춘」 촬영 및 방영
- 2019. 8 : 네이버 메인 「우리동네」 #대구경북#에 소개
- 여행잡지(무브) 홍보 등

□ 향후계획

- 주민역량강화 교육 및 주민참여 프로그램 개발
- 블로그, 유튜브, 브로슈어 제작 등 홍보활동

□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 주민들의 직접적인 참여와 사업개발로 지역사회 일자리 창출 및 소득증대
- 지역 주민들의 쉼터, 일자리, 문화의 창구역할로 마을의 자부심과 마을의 기준점 제시

5. (대구 북구) 건강한 지역사회, 이제는 주민의 힘으로!

I. 사업 개요

□ 추진배경

- '18년도 걷기 실천율은 북구 42.6%(대구 46.2%, 전국42.9%)로 지속적 지표개선과 파급력을 높이기 위해 지역주민 대상 주민 참여 건강동아리사업 확대가 필요
- 제7기 지역보건의료계획에 따른 주민요구도(1위 치매관리사업, 2위 심뇌혈관질환관리사업)을 반영하고 보건소의 일방적 사업이 아니라 주민이 체감할 수 있는 사업추진을 위해 노인인구가 많은 구암동, 칠성동을 사업대상으로 동(小)단위 주민주도 건강증진사업 운영 활성화 필요

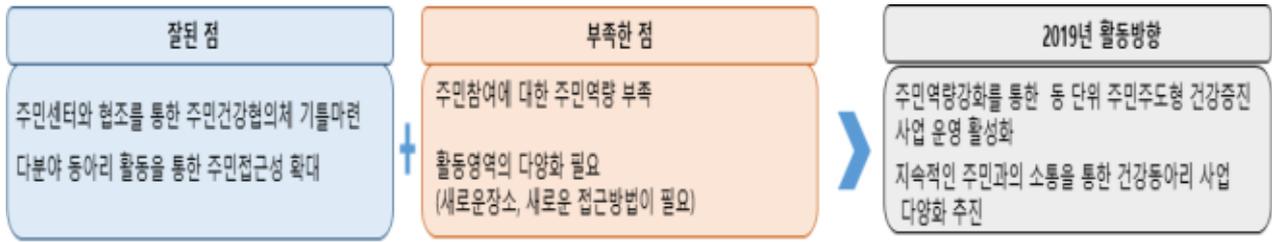
□ 연차별 추진경과

2016(1차년)	2017(2차년)	2018(3차년)
아파트중심,사업모델개발	대상아파트확대,건강지도자역량강화	동단위주민참여형사업
<ul style="list-style-type: none"> ◎ 아파트 4개소 <ul style="list-style-type: none"> · 아파트 건강지도자 양성 · 아파트 주민 소모임 결성 ◎ 주민주도형 사업 모델 개발 <ul style="list-style-type: none"> -> 잘한다! 해보자! 힘내자! -> 평가에 따른 예산 차등 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 아파트 4개소 -> 6개소로 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 건강취약지역 생활터 사업 전개 · 건강취약지역 건강지도자 양성 ◎ 건강지도자 심화과정 개설 <ul style="list-style-type: none"> · 건강동아리 양성 -> 회원중심의 소극적으로 활동 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 아파트 단위 에서 동 단위로 확대 <ul style="list-style-type: none"> · 동 단위 주민건강협의체 구성 · 주민건강협의체 역량 강화 활동 -> 선진지 견학, 마을공동체 포럼참석 ◎ 우리 동네 건강동아리 결성 <ul style="list-style-type: none"> -> 분야별 다양한대의 활동 전개

□ 경과에 따른 피드백

- 대상 : 통합건강증진사업 실무운영단(보건소 외 담당자 7명)
건강생활실천협의회 위원(대구과학대교수 등 4명)
동별 건강협의체 위원 및 건강지도자 주민 50여명

○ 방법 : 월례회 및 간담회를 통한 의견수렴



II. 사업전략

□ 목적 : 함께 만드는 50만의 건강UP 행복 복구

□ 내 · 외부 역량분석



□ 사업 방향



Ⅲ. 세부추진계획

1) 동 주민건강협의체 운영

□ 협의체 현황

○ 구성현황 : 지역주민 32명(칠성동 17명, 구암동15명)

□ 자생능력향상을 위한 힘기르기 “역량강화교육”

구분	교육내용	관련사진
주민 주도	<p>가. 주민주도형 사업 바로 알기</p> <ul style="list-style-type: none"> - (6.24)선진지 견학을 통한 사례 알아보기(부산 해운대구) - (5.23)건강마을만들기를 위한 역할찾기 교육 <p>나. 정기 월례회 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동별 월례회의를 통한 우리동네 현황토론 <p>다. 주민역량강화 워크숍(11월예정)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우리동네 건강문제 파악 및 차년도 활동계획수립 	
치매	<p>가. 치매운영위원회 위원으로 임명(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 치매운영위원회 위원으로 임명 치매안심센터사업 설명회 참석(6.17) <p>나. 치매사업관련 역량강화 교육(2회, 10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 치매파트너 교육 수료 	
심뇌	<p>가. 바르게 걷기 및 저염실습(1회, 25명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일상속 바르게 걷기, 균형잡힌 영양섭취 및 싱겁게먹기 교육 <p>나. 심뇌예방관리 건강지도자 교육(1회, 10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경북대학교 권역심뇌혈관질환센터와 연계를 통한 교육 	

□ “우리도 해보자” 건강한 동네 만들기

구분	활용내용	관련사진
주민 주도	<p>가. 주민과 함께하는 웃음치료(1.15.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동네주민대상 웃음과 건강이 함께하는 힐링교실 운영 (50명 참여) <p>나. 아름다운 우리동네 만들기(3.20)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구암동 인문학거리 봄꽃심기행사 <p>다. 더위야 물러가라 행사(7.31)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 폭염대비 주민생수나눔 행사 	
치매	<p>가. 어버이날 꽃 나눔 행사(5.7)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 꽃바구니제작하여 동네 독거어르신 전달, 치매 검진홍보 <p>나. 효사랑 나눔 행사(5.15)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동네어르신 점심식사 및 치매검진 홍보 	
심뇌	<p>가. 주민과 함께하는 건강 밸런스 워킹</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공원에 산책나온 동네 주민과 함께 밸런스워킹(매주 금요일 저녁) <p>나. 자체 걷기동아리 구성(3개 동아리, 28명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 매월 월례행사를 통한 걷기 활성화 <p>다. 사랑의 안부나눔행사(7.26)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 독거노인을 대상으로 폭염물품배부 및 심뇌수칙안내 	

2) 건강동아리 운영 확대

□ 동아리 현황

○ 구성현황 : 27개 동아리 주민 360명으로 구성

(참여사업 걷기동아리 20개, 분야별 동아리 7개)

□ 자생능력향상을 위한 힘기르기 “역량강화교육”

구분	교육내용	관련사진
성인	<p>○ 주민참여사업의 이해교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2019.4.1.(월) 10:00~11:00 - 장 소 : 강북보건지소 - 참석자 : 동아리 회원 100여명 - 내 용 : 주민참여사업의 이해 	
청소년	<p>○ 건강앤치아리더교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2019.4.3.(수) 14:30~16:30 - 장 소 : 경명중학교 보건실 - 참석자 : 학생 18명 - 내 용 : 청소년기 구강관리, 올바른 칫솔질 교육 	
성인	<p>○ 건강지도자교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2019.5.15.(목), 5.22 14:00~16:00(2회, 4시간) - 참석자 : 건강동아리회원 50여명 - 장 소 : 강북보건지소 교육실 - 내 용 : 마을공동체만들기, 치매파트너, 생명지킴이 교육 등 	
아동	<p>○ 아동 건강지킴이 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2019.6.1., 6.15(토), 10:00~12:00(2회, 4시간) - 참석자 : 옥산초등학교 아동 및 학부모 30명 - 장 소 : 북구보건소 교육실 - 내 용 : 스마트폰 · 인터넷 중독, 구강, 바른자세만들기 등 	
성인	<p>○ 신체활동 활성화 건강교실</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2019. 6. 3, 6.17(월) 10:00~12:00(2회, 4시간) - 참석자 : 건강동아리 60여명 - 장 소 : 강북보건지소 교육실 - 내 용 : 근골격계질환예방관리 및 운동법 	
성인	<p>○ 동아리 사례공유회</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2019. 10. 8,(화) 14:00~16:00(2시간) - 참석자 : 건강동아리 90여명 - 장 소 : 강북보건지소 강당 - 내 용 : 동아리활동공유 및 사업방향의견수렴 	

□ 주민참여 예산확보를 통한 “걷기 활성화”

- 추진기간 : 2019. 3월 ~ 10월
- 사업내용 : 주민참여형 걷기동아리 조성을 통한 걷기실천
- 참여인원 : 관내주민 215명(동아리 20개)
- 소요예산 : 30,000천원(시비100%)



동아리 발대식
 일시 : 2019.4.1 10:00
 장소 : 강북보건지소
 대상 : 동아리 20개소 230여명



걷기 실천
 하루 8000보, 주5일 이상 걷기 실천
 월1회 “걷기 좋은 길 선정”하여 가족
 친구와 함께 걷기 행사 참여



월례회
 일시 : 매월 1회
 장소 : 강북보건지소
 내용 : 의견교류 및 우수동아리 시상

□ 지역사회 건강생활 전파

분야별	동아리명	활동내용	관련사진
건강생활 실천	심쿵걷기 (주민20명)	<ul style="list-style-type: none"> · 경로당 건강프로그램 지원(3회) - 어르신 건강체험활동 보조 · 이웃건강나눔행사(3회) - 건강생활실천 홍보부스 운영 - 복날 어르신 삼계탕 행사 - 어린이집 재능기부행사 	
	워크홀릭 (주민13명)	<ul style="list-style-type: none"> · 걷기코스 정보공유(5회) - 매월 걷기좋은길을 정해 걸어보고 sns에 홍보 및 건강정보를 제공 	

분야별	동아리명	활동내용	관련사진
	아동건강지킴이 (초등학생 11명)	· 등갯길 교내 캠페인 실시 - 등갯길 캠페인 구호외치기 - 올바른차술질 홍보	
	주민참여 걷기동아리 (주민20명)	· 재능기부를 통한 요리나눔봉사(3회) - 지역아동센터를 아동을 대상으로보 리떡 쿠키 등을 만들어 간식 제공	
	주민참여 걷기동아리 (주민30명)	· 우리동네 환경정비(5회) - 동아리 걷기행사를 진행하며 동네 쓰레기 정리 등 환경정화	
만성질환 예방	통통탁구방 (산격동 주민 21명)	· 경로당 건강프로그램 지원(4회) - 어르신 건강체험활동 보조 · 건강한 우리동네 만들기 캠페인(4회) - 만성질환예방 홍보 및 환경정화	
	탁사랑 (산격주공 관리사무소 14명)	· 경로당 건강프로그램 지원(4회) - 어르신 건강체험활동 보조 · 취약주민 가정방문(20명) - 혈압체크, 말벗하기 등 건강홍보 · 취약동 주공아파트 환경조성(3건) - 현수막 게시판 배너 등 활용한 만 성질환 홍보	
	주절주절 (대학생24명)	· 학교축제부스운영 - 대학교 축제 시 가성음주체험 무알 콜라테일 등 절주부스운영 홍보	
	살빨대응 (주민20명)	· 경로당 건강프로그램 지원(5회) - 어르신 건강체험활동 보조 · 건강나눔행사(4회) - 재능기부를 통한 댄스교실 운영 - 동네 경로잔치 댄스공연	

3) 유관기관 간 연계협력



Ⅲ. 사업수행결과

□ 주요성과

- 연차적 로드맵을 통한 주민주도형 건강증진사업 확대
 - => 동 주민건강협의체의 지속적인 역량강화 및 대외활동을 통한 小 지역 건강공동체 운영 내실화
(‘18년 : 조직구성->’19년 : 역량강화 및 대외활동 확대)
 - => 적극적인 건강리더 발굴을 통한 주민 역량강화 및 동아리 활동확대
(‘18년 10개 동아리 230명 ->’19년 27개 동아리 338명(회원수 147%증가))
- 지속적인 건강리더 발굴·양성을 통해 다양한 주민참여사업 예산 확보
 - => 대구시마을공동체만들기 공모사업선정(200만원)
 - => 대구시공익지원센터 씨앗 공모선정(50만원)
 - => 2020년 주민참여사업 공모선정(3,000만원)

□ 통합건강증진사업 우수사례 탐방

- 한국보건복지인력개발원
 - 날 짜 : 2019. 9. 2.
 - 협조사항 : 보건소 건강증진사업 사례발표 및 토론, 현장방문 등

6. (대전 유성) 유성청년이 만드는 ‘안녕마을 이야기’

I. 개요

사람과 자원, 마을을 잇는 도시를 만들고자, 지역생상발전, 창업, 안전망 조성 및 주거 환경 개선을 위한 청년+상인+주민 주도의 도심활력 증진 도시재생 뉴딜사업 ‘안녕마을’ 조성

□ 사업개요

○ 추진배경

- 대덕연구단지 및 충남대·KAIST 등 밀집지역으로 4차 산업혁명의 중심지역
- 청년·외국인 인구밀도가 가장 높은 반면, 건축·시설물의 노후화 심각
- 지역상인·청년·주민 주도 자발적 공동체 활동 활발히 전개

○ 사업명 : 도시재생 뉴딜사업 ‘어은동 일벌(Bees) SHARE PLATFORM’

○ 사업대상 : 대전 유성구 어은동 103-8번지 일원(면적:37,000㎡)

○ 총 사업비 : 100억원(국비 50억원/구비 50억원)

□ 지역현황

○ 위치적 현황

- 4차산업의 중심지 : 한국과학기술원(KAIST), 대덕연구단지, 충남 대학교가 위치한 지역이자, 93년 대전세계박람회(엑스포) 개최지
- 젊고 다양한 도시 : 관내 청년인구 비율이 가장 높으며, 유학생 등 외국인 비율도 50% 육박

○ 지역자산 현황

- (마을공동체) 상인+청년+주민이 주도적으로 공동체 활동 전개

*청년 협업공간 ‘벌집(Birlzip)’을 중심으로 상인과 연대하여 상인회를 결성,
지역브랜드(안녕가게*)를 창출하고, 지역일대를 ‘비파크’라 애정 담아 지칭



대전 최초(전국 네 번째), 코워킹 스페이스 “별집”

비스토어 “안녕가게”

* ‘안녕가게’는 ‘가게의 안녕, 손님의 안녕, 일상의 안녕’을 모토로, 믿고 소비할 수 있는 가게를 의미 - (주민참여) 상인+청년+주민이 ‘공유마을’, ‘협동조합’, ‘셰어하우스 꿈꿀통’ 등 마을만들기 사업에 자발적 참여

○ 지역네트워크 현황

구 분	구 성	비 고
청 년	꿈 꿀 통 입주자 네트워크	셰어하우스 입주자 모임(9명)
	별 집 살 롱	공유공간 별집 공동체(50명)
	청 년 고 리	비영리 민간단체(3,800명)
	비스타트업 청년창업네트워크	비파크 창업팀(20개팀)
상 인	안녕가게 상인협의회	마을가게 협의회(40가게)
주 민	지 란 지 교	마을 내 소모임(10명)
	자 작 나 무	교육공동체(20명)
	안녕축제 축제위원회	비파크 축제공동체(53명)
	이 슬 라 믹 센 터	이슬람사원 공동체
공 동 체 공유공간	별 집	협업공란, 문화공간, 카페
	꿈 꿀 통	셰어하우스
	모 두 의 테 이 블	야외 소셜식사 공간
	세 러 데 이 커 피	문화전시 공간 공유
	이 지 갤 러 리	만들기 공방
	우 분 투 북 스	건강한 먹거리, 서점
	선 데 이 로 스 터 즈	커피 공방
소 리 샘	섹소폰 동아리	

II. 주요내용

□ 사전준비

○ 주민의견 수렴

주민공청회, 회의 및 주민(청년)주도형 마을축제 '안녕축제', 모두의 테이블(주민 커뮤니티) '막걸리 파티' 등 다각도로 의견수렴



*막걸리 파티

○ 현안 진단

- 수렴된 주민의견을 적극 반영하여 도시재생 종합계획의 주요 아이템 발굴

주민의견	맞춤형 콘텐츠
주민주도형 축제 및 도시재생 지속	지역공동체 역량강화사업
상권활성화를 통한 지역성 강화	다문화+주민+청년 창업 세어오피스 무장애 데크, 어닝설치사업
지역주요 대응의 주차장 확충	국공유재산 활용 복합주차장 조성
방치되어온 어린이공원 활성화	노후 어린이공원 및 노인정 정비(리모델링)
야간 우범우려 지역 가로환경 정비	보행환경 개선 및 범죄예방설계 가로디자인
주거문화 개선 등 청년정착환경 조성	소호형 주거클러스터 임대/공동이용시설 확충

□ 추진내용

○ 추진주체

- (2018.3.) 현장지원센터에 청년마을활동가 및 코디네이터 2명 선발
- (2018.6.) 대전지역 최초로 현장지원센터 청년단체 민간위탁

➡ **청년 주축 마을활성화 도모 및 주민 주도 마을커뮤니티센터와 연계 계획**

○ 추진과정

- (2019.3.) 민관협의체 구성 및 상생협약식 개최 *건물주-임차상인-유성구
- (2019.5.-7.) 젠트리피케이션 방지 주민교육 및 홍보 *2회
- (2019.5.-7.) 젠트리피케이션 방지 민관협의체 운영 *전문가, 주민 20여명

➡ **영세 상인들의 이주현상 방지 및 지역공동체 상호 협력 증진**

□ 추진방향

○ 기본방향

- '젠트리피케이션' 없는 주민 주도의 건강한 '재생(Re-Generation)'
- 청년, 외국인, 상인 간 연대를 통한 상생발전 및 사업종료 후 자생 발전 도모
- 중앙정부 및 광역단체, 기관 등과의 협업체계 공고화

* 대전시 혁신창업 『Start-Up 타운』 조성사업과 연계 추진

** 국토교통부 도시재생 뉴딜 시범사업 선정 100억원 확보 (국비 50억원, 구비 50억원)

○ 비전 및 전략

전략1	다문화 외국인+한국인 '공유(Share)'사업
전략2	상인+청년+주민+정부 '공유(Share)'사업
전략3	노인+어린이+여성 사회적약자 '공유(Share)'사업

"어은동 일벌 SHARE PLATFORM"구축	주민주도 '안녕마을'만들기										
<table border="1"> <tr> <td>Satisfy</td> <td>삶의 질 개선</td> </tr> <tr> <td>Harmony</td> <td>조화의 거버넌스</td> </tr> <tr> <td>Action</td> <td>주민주도적 활동</td> </tr> <tr> <td>Rehabilitation</td> <td>지역재생</td> </tr> <tr> <td>Education</td> <td>주민역량교육 강화</td> </tr> </table>	Satisfy	삶의 질 개선	Harmony	조화의 거버넌스	Action	주민주도적 활동	Rehabilitation	지역재생	Education	주민역량교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> ✓우리가 사는 지역 주민끼리 안녕을 묻고 함께 오래살기를 꿈꾸는 마을 ✓청년이 정착하고 역동하는 마을 ✓사람과 지역중심의 소비와 생산을 공유하는 마을
Satisfy	삶의 질 개선										
Harmony	조화의 거버넌스										
Action	주민주도적 활동										
Rehabilitation	지역재생										
Education	주민역량교육 강화										

○ 최종목표

도시재생 뉴딜사업 우리동네살리기
「어은동 일벌(BEES) SHARE PLATFORM」

지자체 선정 중점사업

- 01 초·중·고 주거 클러스터 임대주택 + 공공이용 시설사업
- 02 가로·녹지·보행·공공·보행환경 개선
- 03 노수어려운 환경 정비사업
- 04 공공화장실 사업
- 05 노년층 리모델링
- 06 공공유채산 활용 복원주차장 건설
- 07 다문화 외국인 공유 법제예비실계
- 08 공동(세이우비스)
- 09 공동(커뮤니티센터)

일반 사업

- 01 장애물없는 생활권과 데크 및 야간 설치사업
- 02 지역 공동체 역량강화
- 03 상인 역량 강화사업
- 04 인터네셔널촌
- 05 태양광 패널 설치

□ 추진성과

○ 순수 주민(청년) 주도형 공동체축제 ‘서로가 궁금해질 때, 안녕축제’

- 일시 : 2019년 5월
- 내용 : 주민, 상인, 청년공동체가 결합하여 마을 상권 활성화를 위하여 지역 화폐 ‘꿀’을 사용한 참신한 축제
- 성과 : 6천여 명 참여, 화폐 ‘꿀’ 18백여만원 유통, 마을기금 조성(5%)



○ 마을과 함께 배우고 성장하는 공동체 학교 ‘꿀벌학교’

- 내용 : 컨퍼런스, 축제, 전시기획 등 다양한 주제 분과 개최
- 성과 : 일부 이수자 도시재생, 마을활동 등 연계 지속 활동



○ 주민참여 팀프로젝트 ‘마을의 도시재생 꿀을 찾아라’

- 내용 : 개별 주민 커뮤니티별 조사 진행, 도시재생 이슈 발굴 *주민-이해관계자-도시재생계자 의견수렴플랫폼 마련
- 성과 : 주민 수요 기반 공간 서비스 아이디어 수집



○ 주민참여 광고플랫폼 ‘모니터’

- 내용 : 주민참여플랫폼 한계 보완, 쌍방향 소통 홍보 모니터 구입 *도시재생 사업구역 내 상가 3개소 설치
- 성과 : 도시재생사업 홍보 및 차후 마을기금 축적 시범 모델



○ 마을과 청년간 네트워크 구축을 위한 ‘공유마을사업’

- 내용 : 공유네트워크행사, 마을가게 브랜딩 및 마을 화폐 ‘꿀’ 제작
- *‘베리베리 꿀 파티’, ‘베리베리 꿀 운동회’, ‘공유호텔로’, ‘안녕가게 비스토어’
- 성과 : 마을공동체 성장(친목 위주 → 마을사업 주체)



○ 마을공정관광프로그램 '비파크 투어'

- 내용 : 마을공동체 성장과정 스토리텔링 및 공정 관광 코스 운영
 - *강연, 투어, 토론 형식으로 운영(연 20회 이상)
- 성과 : 사회적경제, 공동체, 마을 성장 우수사례 모델 제시



○ 지역역량 강화를 위한 거버넌스 '도시재생대학'

- 내용 : 주민역량강화 교육, 선진사례 견학, 사회적 경제기업 육성
 - *마을활동가 학교, 노인 공동체 리스타트업 학교, 우리집 재생대학
- 성과 : 주민역량강화를 통한 지속가능한 자생적 도시재생 유도



○ 공동체활성화 및 마을문제 해결 역량강화 프로그램

- 내용 : 마을공동체 기반 문화 형성 및 골목문제 발굴 및 해결
 - * 모두의 커뮤니티 케어, 공유공간 플랫폼, 우리동네 하룻밤 캠프, 돗자리 워크숍, 골목 디자인 프로젝트, 마을문제 해결 프로젝트, 골목상권 활성화 프로젝트



□ 성과창출

○ 소호형 주거클러스터(세어하우스) 사업

- 공원부지 내 전용건물 신축 후 청년창업 공유공간 및 주거지원을 위한 공적임대주택 공급 / '18 ~ '20, 신규 20호 조성 예정

○ 공동이용시설(창업세어오피스, 무인택배함) 사업

- 소호형 공적임대주택 내 공동이용시설 및 창업오피스(20호)를 설치 하여 다문화, 청년 창업공간 제공

○ 가로특성별 골목길 보행환경 개선사업

- 가로의 성격에 따라 보행자의 안전 및 상가활성화를 위한 주민 중심의 가로디자인 추진

- 노후어린이공원 정비 + 공공화장실 설치 + 노인정 리모델링 사업
 - 노후 수목으로 그늘진 어린이공원 및 공원 내 노인정 리모델링 추진
- 국공유재산 활용 복합주차장 건설사업
 - 무분별한 주차 분쟁요소를 해소코자 어린이공원 지하를 공유주차장으로 신축하여 골목 상권 활성화
- 범죄예방설계(CPTED) 사업
 - 스마트시티사업을 통한 민생치안(안심벨, CCTV 설치 등) 및 자치 방법 지원 등 안전한 주거환경 조성
- 장애물없는 환경 조성 데크 및 어닝 설치사업(주민제안)
 - 1층 상가 중심 데크 및 어닝(상호 명사) 설치로 옥외광고물 축소 및 경제 활성화
- International Zone 광고물(영문병기) 및 메뉴판 사업(주민제안)
 - 골목별 디자인 가이드라인을 제정, 일체화 특화 디자인 사용 유도 및 규약 마련

□ 사업의 브랜드화



- (네이밍) 유성매직
- (슬로건) 공동체, 마을을 그린다.
- (의미)
 - ▶ 공동체가 모여서 마을을 만들어가는 활동
 - ▶ 또한, 공동체가 모이자 "유성에 마법 같은 일들이 펼쳐진다"는 중의적 의미
 - ▶ 유성매직으로 그림을 그리듯 공동체가 마을을 그리는 유성의 모습을 내포, 마을공동체 활성화를 통해 다 함께 더 좋은 유성을 만들고자 함

□ 성과확산

공동체 주도 정책 확장

주민참여확대

- 지역문제해결형 대학 교육과정 개설, 청년 기획단 창설
- 지속가능한 마을지원센터 구축 및 운영주체 확립
 - 주민주체의 자생적 마을재생시스템 확립 및 공동체 기획 '안녕축제' 확대 개최
- 세어하우스 등 정주환경과 마을브랜딩을 통한 수익창출형 지역순환경제 구축
 - '20년 위탁기간 종료 후 별도 예산지원 없이 자발적 마을공동체 활성화 기대

정책사업확산

- 봉명동 온천지구 도시재생 확장 연계 추진 (2020년 ~ 2024년 / 300억원)
 - '안녕마을'의 주민(청년)주도 도시재생 모델, 유성온천지구 활성화 촉매
- 관광특구 활성화 공모사업 선정 추진 (빛의 길, 상젤리제거리 조성 / 11.5억원)
- 사회적경제 조직 육성 및 지역자산화 지원
 - 커뮤니티비즈니스 및 협동조합 3개 육성, 기금활용 지속가능한 지역자산 창출

7. (울산 중구) 한 아이를 위해 온 마을이 나서는 울산중구마을교육공동체

I. 추진배경

- 입시위주 학교교육은 미래세대 학생들이 급변하는 사회에 능동적으로 대처하는데 한계
- 지역사회와 마을주민이 아이들의 성장을 돕고 지원하는 마을교육공동체 구축에 공감대 형성

II. 추진목적

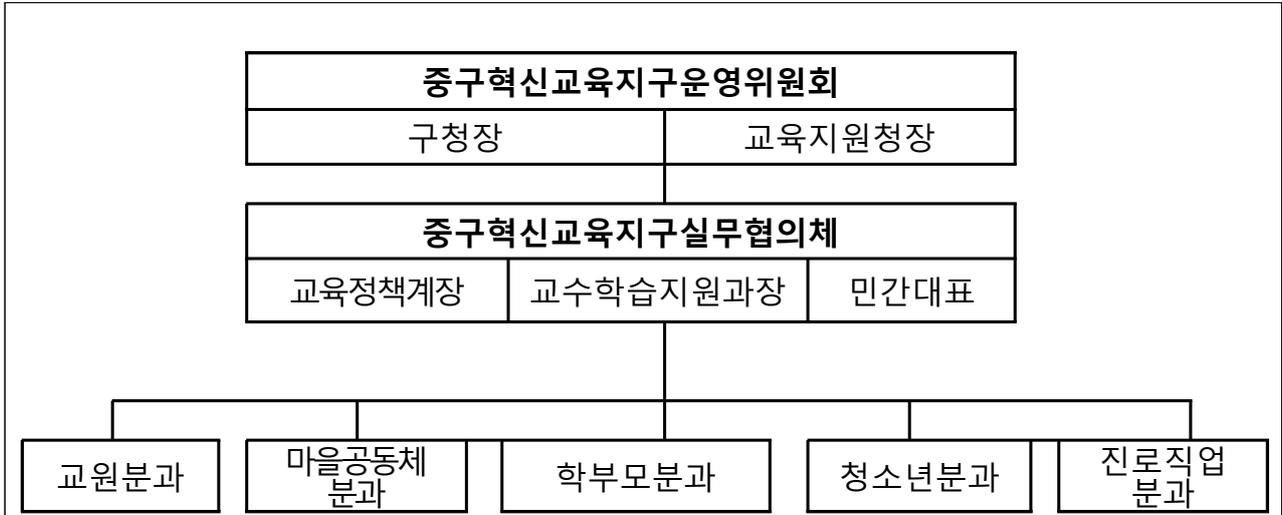
- 자신의 삶을 가꾸고 꿈을 실현하는 미래 인성인재를 육성
- 지역 주민들의 교육활동 참여로 협력적 지역교육공동체 구축
- 지역사회의 교육자원을 발굴하여 학교와 연계한 지역특색 교육
- 마을단위 지속발전 가능한 혁신 교육도시 모델 구축

III. 주요내용

□ 전담부서 운영 계획



□ 민·관·학 교육거버넌스 구축



□ 추진사항

- 혁신교육사업 추진을 위한 직원교육 실시(2018. 10.) : 약 400명
 - 혁신교육지구사업 실천사례를 통해 본 울산형 혁신교육지구가 나아가야 할 방향
- 혁신교육 우수지구 벤치마킹(2018. 12.) : 오산시, 성동구, 도봉구 등
- 지역교육 공동체 구축 정책 포럼 참가(2018. 7. ~ 12.) : 중구민 등 58명
 - 학교와 마을이 함께 그리는 마을교육공동체
- 전문인력 채용(2018. 12.) : 1명, 현직 교사 7급 일반임기제 채용
- 민관학거버넌스 구축을 위한 간담회 개최(2018. 12. / 2019. 1.) : 2회
- 2019 중구혁신교육 기본계획 수립(2019. 2.)
- 마을리더(주민) 양성과정 운영(2019. 2. 25. ~ 2. 26.) : 주민 57명
 - 마을공동체 퍼실리테이션, 교육과정 설계법 등
- 마을교육자치회 발대식 및 마을강사동아리 워크숍(2019. 3.) : 45명 참석
- 교육부 주관 「2019 풀뿌리 교육자치 협력사업 구축 지원사업 신규지구」 선정(2019. 4.)
- 「울산광역시 중구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례」 제정 (2019. 4.)
- 마을강사 동아리 활동 시작(2019. 4. ~ 12.)
 - 권역별 학습동아리 구성을 통한 역사, 문화, 예술, 예체능, 공예활동 등 다양한 공동체 활동 추진으로 보다 다양한 교육 향유
 - 초중등체험과정 수업컨텐츠 학습동아리 활동

- 마을강사 동아리 현황

연번	동아리 명	목 적	회 장	업무 지원자	활동 인원
1	동네방네 (우리마을 역사)	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 마을 바로 알기 • 우리 마을 바로 알리기 • 울산 시민 의식 함양 	권상연	최진경	11명
2	달빛 하모니	<ul style="list-style-type: none"> • 문화·예술을 기반으로 한 다양한 학습활동 • 중구 청소년 문화예술 발표의 장 마련 및 기회 제공 	박정희	이수진	11명
3	우리마을 예·체능	<ul style="list-style-type: none"> • fun 예·체능 프로그램 개발 • 주민소통위원회를 통한 혁신교육 지원 	권준형	양해정	6명
4	큰애기 생태여행	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 동네 생태 환경알기 • 체험으로 생태와 친구되기 • 친환경 동네 가꾸기 	양경애	정경숙	6명
5	문화랑 놀자	<ul style="list-style-type: none"> • 문화관련 마을 강사 역량 강화 • 문화로 자기계발 • 마을·학교 공간구성 참여하기 	손현지	유은진	8명
6	핸드메이드 쿤	<ul style="list-style-type: none"> • 손으로 만드는 다양한 진로 체험 활동하기 • 공예활동 프로그램 개발 	김화숙	김미숙	5명
7	생각날개 (퍼실리테이션 기법)	<ul style="list-style-type: none"> • 퍼실리테이터로 역량강화 • 퍼실리테이션을 활용한 교육 설계 및 실습 	박꽃내음	서수민	6명

○ 초·중등 체험활동 프로그램 운영(2019. 5. ~ 10.)

○ 2019 대한민국 교육자치 컨퍼런스 참가(2019. 8.)

- 마을강사 등 87명, 중학교 댄스팀 15명

8. (서울 성동) 주민이 만드는 스마트포용도시, 성동

I. 추진 배경

- 30만 구민과 공감하고 소통하는 행정으로, 참여와 혁신, 공유를 통해 변화와 혁신으로 4차 산업혁명시대를 선도하는 행정을 추진
- 정책수요자인 주민이 실질적이고 주도적으로 참여하는 행정환경을 조성하여 주민생활 체감형 공공서비스 혁신

II. 추진 개요

- 주민이 만들어가는 정책 소통 온라인 공간 「성동구민청」 운영

- 성동구민청 가입자수 약 1,500명, 제안 건수 109건, 주민공감 5건
 - ▶ 정책실현 완료 1건(스마트 보안등 설치)

- 협력을 통해 공통의 관심사를 해결해나갈 리빙랩 「생활연구단」

- 지역별·분야별·의제별 생활연구단 구성 및 온·오프라인 활동
 - ▶ 총 32개(분과별 15, 동별 17 / 464명) 생활연구단 구성, 16건 제안 접수·처리

- 아이디어 공모, 상상하우스, 국민신문고, 국민생각함 등 주민의 생각을 담은 다양한 소통 채널 활성화

- 아이디어 공모, 국민신문고, 상상상하우스 등 32건 제안 채택
 - ▶ 국민생각함을 통해 안건 숙성·발전 후 사업계획 반영
 - <제3회 국민생각함 활용 우수사례 공모 '최우수'(보행자를 위한 횡단보도 야간조명 설치)>

- 열린참여와 주민중심의 속의 공론을 통한 협치 소통 실천

- 협치 공론장(14회) 및 의제 선정 주민총회(1회)를 통해 12개 협치의제 발굴
 - ▶ 2020년 구단위형 시민참여예산 사업 9억 5천만원 선정

※ '스마트 포용도시' 란?

- ▶ 누구나 편리하게 이용할 수 있는 똑똑한(Smart) 기술(ICT, IoT와 SW의 융합)을 통해 접근성(accessibility)을 높여 그 누구도 공간적, 사회적, 경제적으로 배제되지 않는 도시

Ⅲ. 추진내용 및 주요성과

1 주민주도형 생활정책, 성동구민청

□ 추진목적

- 정책결정의 전 과정에 주민들이 주도적으로 참여할 수 있는 리빙랩 시스템을 운영하여 수요자 중심의 지속가능한 문제해결 생태계 조성

□ 추진내용

○ 주민이 만들어가는 정책 소통 온라인 공간 「성동구민청」 운영

- 정책 전과정에 주민참여가 가능한 온라인 플랫폼 운영
 - * 성동구민청 가입자수 약 1,500명, 제안 건수 109건('19. 3. ~ 현재)
- 누구나, 언제, 어디서나 생활문제를 제안하고, 주민공감을 통해 시행여부 결정, 정책화



<제안의 정책화 과정>

○ 협력을 통해 공통의 관심사를 해결해나갈 리빙랩 「생활연구단」 활동 지원

- 지역별·분야별·의제별 생활연구단 구성 및 온·오프라인 활동 중
 - * 안전통학로 만들기 리빙랩, 왕십리 스마트교통도시 주민참여단, 행정안전부 공모 '스마트 소방차 진입로 시스템 도입' 관련 생활연구단 등 32개 구성



* 생활연구단: 생활문제를 함께 고민하고 해결하기 위한 온·오프라인 커뮤니티

□ 주요성과

「성동구민청」 주민제안으로 성동구 스마트보안등 시대 개막

- 주민제안: 보안등 고장 현황을 실시간으로 보안등 관리부서에서 직접 체크할 수 있는 스마트 시스템으로 개선
- 주민공감: 온라인으로 약 2개월간 50개 이상의 주민공감 획득
- 공 론 화: 생활연구단을 통한 불편 모니터링 및 의견 수렴
- 정 책 화
 - 성동구 보안등 정책으로 채택 및 스마트보안등 설치(2019년 220개)
 - 보안등 관리에 사물인터넷기술을 도입하여 언제 어디서나 감시 및 제어가 가능한 스마트 조명관리 시스템 구축
 - 마장동 도시재생사업을 포함하여 향후 시행하게 될 보안등 신설(교체)사업은 스마트보안등 사업으로 진행



주민제안 및 공감

공론화(주민소리단)

정책화(스마트보안등 구축 계획)

서울신문('19. 9. 18.)

주민공감 50이상 제안을 정책사업으로 검토 및 진행

- 정책채택 완료 및 정책실현
 - 현재의 보안등 고장관리에 대해 제안(공감수 53)
- 구청장 답변 준비중
 - 응봉동 통학로 정비사업(공감수 207)
 - 어린이 통학로 등교시간 차량 통행 제한(공감수 73)
 - 송정동 주민 모두를 위한 안전한 보행길(공감수 64)
 - 안전하게 놀 수 있는 공간을 확보해 주세요(공감수 60)

2 다양한 채널을 통한 ‘국민제안’ 활성화

□ 추진배경

- 국민들의 창의적 아이디어와 제안 활성화로 참여와 소통 행정을 구현
- 생활 속에서 느끼는 불편 개선과 소규모 생활인프라를 확충하는 다양한 아이디어를 발굴하여 적극 반영하여 행정혁신 도모

□ 추진내용

- (수시 제안제도) 국민신문고, 상상하우스, 성동구민청 등 다양한 채널을 통해 국민의 정책 제안을 연중 상시 접수



- 수시제안 심의결과: 우수제안 12건 시상

* 은상 1명(1,000천 원), 동상 4명(1,800천 원), 장려상 3명(900천 원), 노력상 4명(600천 원)

- (아이디어 공모) 주제별 다양한 아이디어 공모전을 개최하여 국민들의 참여를 활성화

① 성동구 생활밀착정책 아이디어 공모

- 공모기간: 2019. 2. 11. ~ 3. 29.

- 공모주제: 생활 속 불편함을 개선하기 위한 생활밀착정책 아이디어

- 공모결과: 총 144건 접수, 16건 채택, 우수제안 7건 시상

* 동상 2명(600천 원), 노력상 5명(500천 원)

② 스마트시티 아이디어 공모

- 공모기간: 2019. 2. 11. ~ 3. 29.
- 공모주제: 다양한 도시문제를 해결하고 구민들의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 스마트기술 활용 아이디어
- 공모결과: 총 81건 접수, 4건 채택, 우수제안 4건 시상
* 동상 1명(300천 원), 장려상 1명(200천 원), 노력상 1명(100천 원)

③ 성동열린 아이디어 공모

- 공모기간: 2019. 7. 8. ~ 8. 23.
- 공모주제: 구민들의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 공공서비스 또는 생활SOC 확충 아이디어
- 공모결과: 총 113건 접수, 4건 채택, 우수제안 4건 시상
* 동상 1명(300천 원), 장려상 2명(400천 원), 노력상 1명(100천 원)



생활밀착 아이디어 공모(2019.2.)

스마트시티 아이디어 공모(2019.6.)

성동열린 아이디어 공모전(2019.7.)

□ 주요성과

'19년 민원서비스 종합평가 국민제안 정책반영도 [6위 / 기초지자체(226개)]

기관명	국민제안 정책반영도* =(a*0.7)+(b*0.3)	(a) 실시건수 점수	(b) 제안실시율 점수	<평가 기초 데이터>		
				제안 채택건수	제안 실시간수	제안 실시율(%)
서울특별시 성동구	92.5	100	75	24	18	75

(국민권익위원회 - 4508호, 2019. 10. 29.)

우리동네 공동주택 긴급차량 사전등록으로 골든타임확보 **[국민신문고 제안실현]**

- **(제안내용)** 각종 응급 및 재난 발생시 골든타임을 확보하기 위해 공동주택에 긴급차량의 번호를 사전에 등록, 유사시 긴급차량 등이 바로 통과할 수 있도록 하여 시민들의 생명을 보호

구정소식	주민제안서								
온라인신청	<table border="1"> <tr> <td>성명</td> <td>고***</td> </tr> <tr> <td>제목</td> <td>차도와 인도의 경계표식 설치 요청</td> </tr> </table>	성명	고***	제목	차도와 인도의 경계표식 설치 요청				
성명	고***								
제목	차도와 인도의 경계표식 설치 요청								
홍보자료실	제안내용								
정책제안	<table border="1"> <tr> <td>개요</td> <td>성동구 상원길 동아그린 아파트에서 독성 전철역까지 인도를 설치하여 주심에 감사드립니다. 그러나 성동구 성수동 1가 14-1 에서 14-17까지의 도로에는 보도블럭이 없는 인도가 설치되어 있습니다</td> </tr> <tr> <td>현황 및 문제점</td> <td>현재 차도와 인도 사이에 도로 페인트로 표시만 되어있어 자동차와 사람이 서로 넘나들고 있으므로 어떠한 불의의 사고가 생길경우 차도나 인도나 구분이 어렵다 할수 있습니다. 또한 야간에는 더욱 구분이 어렵다 하였습니다</td> </tr> <tr> <td>개선방안</td> <td>도로 페인트 부분끝이나 중간 부분에 도로에 사용되는 야광등 경계표 를 설치하여 주시면 안전에 많은 도움이 되리라 생각 됩니다 첨부사진(도로 경계 표식 야광기)</td> </tr> <tr> <td>기대효과</td> <td>많은 사람이 다니는 곳이라 더욱 안전이 필요 합니다</td> </tr> </table>	개요	성동구 상원길 동아그린 아파트에서 독성 전철역까지 인도를 설치하여 주심에 감사드립니다. 그러나 성동구 성수동 1가 14-1 에서 14-17까지의 도로에는 보도블럭이 없는 인도가 설치되어 있습니다	현황 및 문제점	현재 차도와 인도 사이에 도로 페인트로 표시만 되어있어 자동차와 사람이 서로 넘나들고 있으므로 어떠한 불의의 사고가 생길경우 차도나 인도나 구분이 어렵다 할수 있습니다. 또한 야간에는 더욱 구분이 어렵다 하였습니다	개선방안	도로 페인트 부분끝이나 중간 부분에 도로에 사용되는 야광등 경계표 를 설치하여 주시면 안전에 많은 도움이 되리라 생각 됩니다 첨부사진(도로 경계 표식 야광기)	기대효과	많은 사람이 다니는 곳이라 더욱 안전이 필요 합니다
개요	성동구 상원길 동아그린 아파트에서 독성 전철역까지 인도를 설치하여 주심에 감사드립니다. 그러나 성동구 성수동 1가 14-1 에서 14-17까지의 도로에는 보도블럭이 없는 인도가 설치되어 있습니다								
현황 및 문제점	현재 차도와 인도 사이에 도로 페인트로 표시만 되어있어 자동차와 사람이 서로 넘나들고 있으므로 어떠한 불의의 사고가 생길경우 차도나 인도나 구분이 어렵다 할수 있습니다. 또한 야간에는 더욱 구분이 어렵다 하였습니다								
개선방안	도로 페인트 부분끝이나 중간 부분에 도로에 사용되는 야광등 경계표 를 설치하여 주시면 안전에 많은 도움이 되리라 생각 됩니다 첨부사진(도로 경계 표식 야광기)								
기대효과	많은 사람이 다니는 곳이라 더욱 안전이 필요 합니다								

상상하우스 제안 (2018. 9. 13.)

- **(추진내용)** 2019. 4. ~6.
 - 성동경찰서·소방서 긴급차량 현황 조사
 - 등록 공동주택(53개 단지) 아파트 긴급차량 번호 출입등록 완료
 - 긴급차량 변동 현황 등 정보 공유를 위한 민·관 협업체계 구축
- **(추진실적)**
 - 아파트 긴급차량 번호 등록·관리에 대한 통합관리체계 마련
 - 민·관 협업체계 구축을 통해 긴급차량 아파트 신속통과 추진으로 골든타임 확보 및 안전 성동 구현

차도와 인도의 경계표식 설치 **[상상하우스 제안실현]**

- **(제안내용)** 차도와 인도사이에 도로 페인트로만 표시되어 있어 차도와 인도 구분이 어려워 안전의 문제가 발생, 도로에 보도블럭이 없이 인도가 설치된 구역에 야광등 경계표식을 설치하여 안전성 제고
- **(추진내용)** 2018. 11. ~ 12.
 - 성수동 상원길 도시경관 조성 사업 연계 설치계획 수립
 - 성수동 상원길 도시경관 조성사업 구간에 도로표지병(쏠라표지병) 설치

○ (추진실적) 보차도 경계 노면표시의 시인성이 향상



3 '국민생각함'을 통한 공감정책 추진

□ **추진방향**

○ 국민체감형 행정·제도 발굴 및 개선

- 생활밀착 정책 및 주요 관심사안 등 업무 추진시 국민생각함을 적극 활용하여 국민의견 수렴·반영
- 국민안전 내용 보완·개선을 통한 실현가능성 제고

○ 국민생각함 관심도 제고 및 이용 활성화

- 부서별 국민생각함 담당자 운영, 부서별 안전 관리 총괄
- 국민생각함 활용 우수사례 공유 및 활용 우수부서 인센티브 부여

□ **추진내용**

○ 구 홈페이지와 국민생각함 연계하여 관심도 제고 (Open-API 적용)

- 구홈페이지 메인 화면에 '국민생각함' 메뉴 설정, 등재된 안전 실시간 확인

○ 서울행정시스템(내부시스템)과 국민생각함 연계 (내부망과 연계)

- 서울행정시스템 > e-성동보감 > 국민생각함 바로가기 설정으로 이용편의 제고



성동구 홈페이지

e-성동보감

○ 정책 수립·개선 등 업무추진 시 국민생각함 적극 활용

- 각종 아이디어 공모, 정책 평가, 설문조사, 찬반토론 등 국민의견 수렴시 활용

○ 아이디어 공모 심의과정에 주민의견 반영

- 채택된 아이디어에 대해 국민생각함 온라인 투표를 실시 및 가점 부여로 심의과정에 주민의견을 반영

□ 추진성과

'19년 민원서비스 종합평가 국민생각함 활용도 (3위 / 기초지자체(226개))

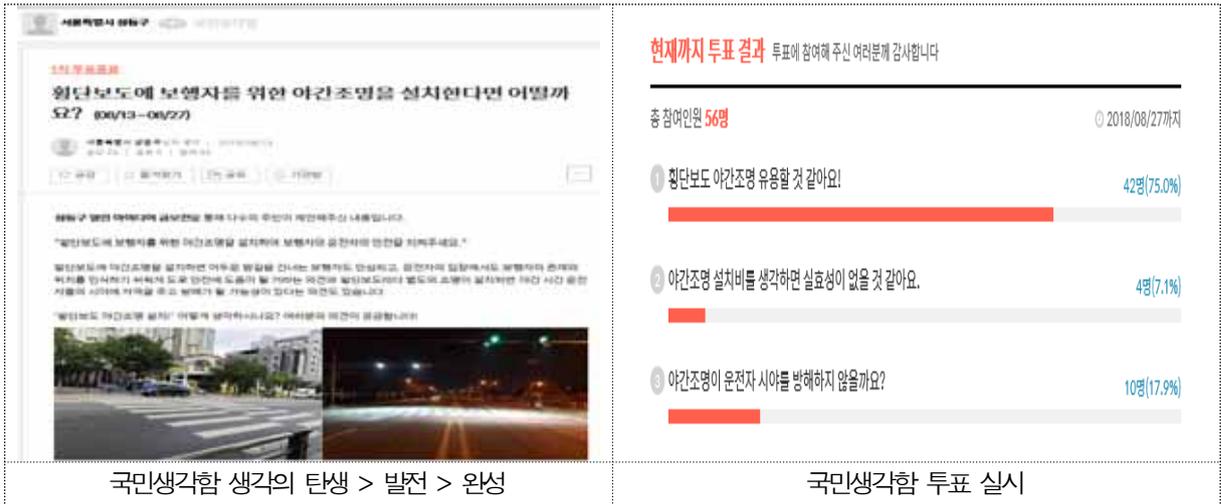
기관명	종합점수 (a×70%)+(b×30%)	(a) 안건 등재점수	(b) 안건 호응점수	<평가 기초 데이터>			
				안건 등재건수		안건 호응도	
				탄생	완성	안건수	참여수
서울특별시 성동구	88.2	100	60.8	51	52	51	905

(국민권익위원회 - 4508호, 2019. 10. 29.)

횡단보도에 보행자를 위한 야간조명 설치 (제3회 국민생각함 활용 우수사례 공모 '최우수')

○ (추진내용) 2018. 8. ~ 2019. 4.

- 성동 열린 아이디어 공모전을 통해 다수 주민이 제안한 안건을 '국민생각함'을 통해 의견 수렴
 - * 횡단보도 야간 조명 설치에 대한 주민 의견 수렴
 - * 보행자와 운전자의 안전에 도움이 될 거라는 의견과, 시야에 방해가 될 가능성이 있다는 우려에 대한 투표 실시



- 국민생각함 논의내용과 설문결과를 토대로 한국교통연구원 전문가 자문 (국민권익위원회)
- 숙성 발전과정을 거쳐 '횡단보도 스마트 집중조명 설치 사업계획' 수립 (성동구 교통행정과 - 29125호, 2019. 4.1 7.)

○ (추진실적)

- 전국 최초로 성동형 스마트 횡단보도 집중조명 시설을 2개소에 우선 설치, 시범 운영(2019. 6월)

- 횡단보도 집중조명 등 설치, 차량번호 자동인식, 보행자센서, 신호감지 CCTV 등 첨단기술을 적용하여 이용자의 교통사고 예방
- 보행량이 많은 성동구청 앞과 무학여교 교차로 2개소 시범 운영

정책추진시 국민생각함을 적극 활용

○ 채택 아이디어 안전으로 등록, 숙성·발전 후 계획 수립

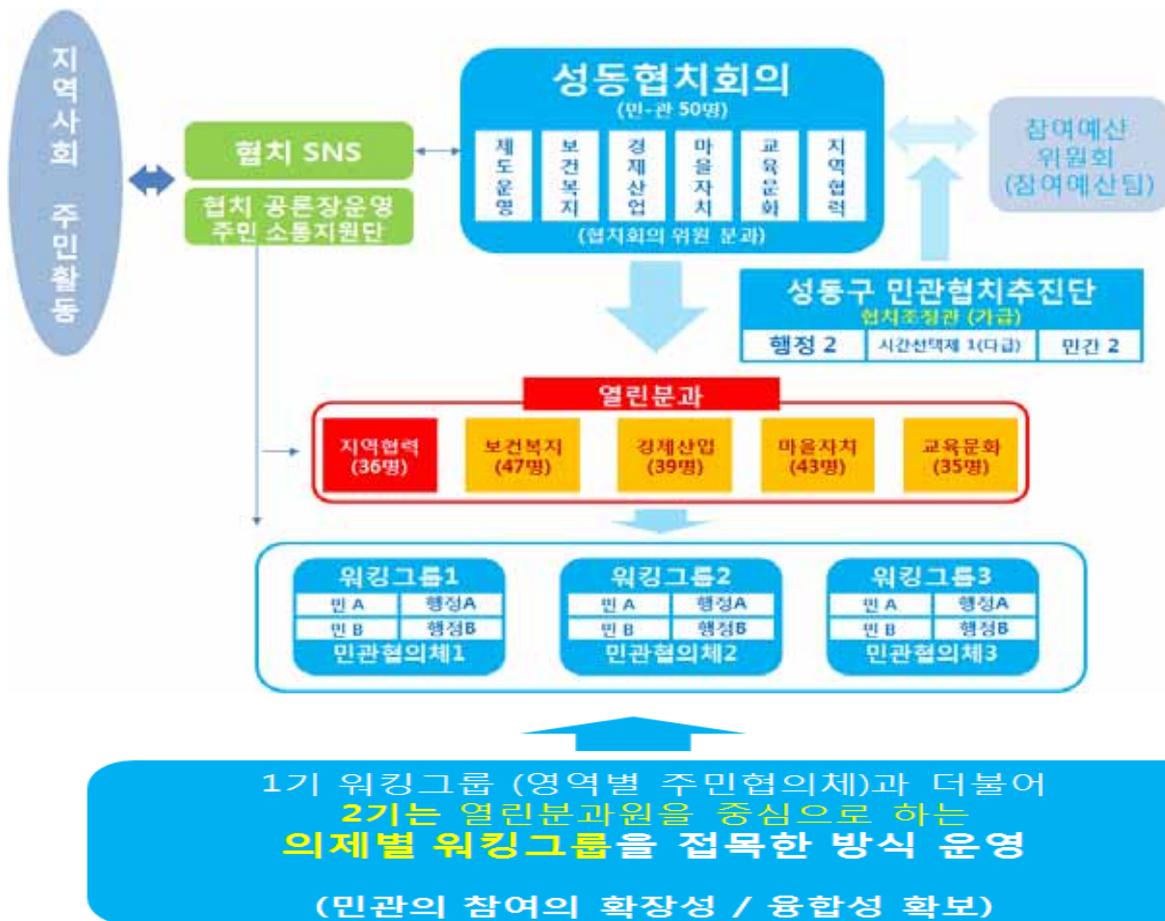
- 아이디어 공모전과 상반기 수시 제안에 접수·채택된 아이디어를 안전으로 등록, 의견 수렴 후 정책시행에 반영
- * 부모와 자녀가 함께하는 성교육 프로그램(교육지원과): '19년 하반기 사업에 반영·실시 예정
- * 유모차, 카시트 대여사업(여성가족과) 및 지하철 환기구 보행쉼터 개선 (토목과): '20년 사업계획에 반영

4 주민과 행복한 동행을 위한 '성동 협치'

□ 추진방향

- 더 많은 주민의 참여와 소통에 기반 하는 생활 민주주의 활성화
 - 공개 모집을 통한 협치 열린 분과원 참여 확대로 더 많은 주민 참여 통로를 마련
 - 민관이 함께 오프라인 공론장에 모여 지역사회 문제를 공론화하고 함께 숙의하여 계획을 수립하고 해결해가는 생활 민주주의 실천
- 주민의 제안에서 숙의 공론장을 통한 정책의제로 성장 지원
 - 단순한 주민 제안에서 머물지 않고 숙의 공론화 과정을 통한 주민 발굴 정책의제로 숙성할 수 있도록 민관 협력 지원

□ 성동구 협치 추진 체계



□ 추진내용

○ 협치의제 발굴을 위한 '열린 분과(200여 명)' 운영

- 성동구 지역정책 및 지역발전 의제 발굴
- 제2기(2020년~2022년) 민관협치 활성화 기본계획 수립을 위한 협치 의제 발굴 및 실행



○ 민관협치 활성화 기본조례 개정(2019. 5. 9.) 및 민간 위원 확대

- 협치회의 구성인원 확대: 30명 이내 ⇒ 50명 이내(민간 70% 이상)

○ 주민 참여 속의 공론장 운영 및 지역사회혁신계획 수립

- 민관이 함께 의제영역 선정 및 공론화 과정 진행
- 의제 발굴 및 지역사회혁신계획 수립

- * 성동구협치회의 분기별 정기회의 및 열린 분과회의: 12개 협치 의제 발굴
- * 협치회의 주관 열린 분과원 의제 발굴 공론장 총14회, 의제선정 주민총회 1회

○ 공론장을 통한 2020년 협치 의제 발굴

순위	사업명	투표결과
1	발달장애인의 안전한 걸음을 위한 IOT 장착 스마트 인솔 보급	174
2	지역경제 활성화 상생 공유 프리마켓	120
3	내 손 안에 쏙!! 드는 스마트 포용돌봄·복지 사회서비스 통합 매칭 앱	102
4	힐링·웰빙·건강이 함께하다	97
5	목공재능 봉사단 운영 마을공간 조성 지원	95
6	성동복지 포용박람회	90
7	문화알리미 다문화 서포터즈 DAGAON(다가온)	88
8	지역돌봄 상생프로젝트 "열린 돌봄쉼터"	86
9	두 바퀴의 행복 자전거 공기주입기 설치	84
10	IOT 장애인 전용주차구역 관리시스템 설치	80
11	성동여성 안심생활 환경 만들기	71
12	성아공 아파트공동체 봉사단 친환경 라이프 그린아파트 만들기	39

- * 2019년 2차 정기회의 의결로 지역사회혁신계획 수립 완료
- * 구단위계획형 시민참여예산 사업계획 제출 및 선정(9억5천만 원)

□ 추진성과

'협치 조례 개정'으로 더 많은 주민이 참여할 수 있는 기반 조성

- 성동구 민관협치 활성화를 위한 기본 조례 개정(2019. 5. 9. 성동구조례 제1318호)
 - 더 많은 주민의 숙의 공론장 참여를 위한 열린 분과원제 도입
 - 협치회의 구성원 확대(30명 이내 ⇒ 50명 이내)로 민간 70%이상 참여
- 지역사회에서 활동하는 다양한 민관협의체의 주민리더를 협치회의 위원으로 위촉하여 의제영역별 공론장 운영 동력 확보
 - 성동구협치회의 2기 구성(45명, 민간 70%이상), 정기회의 등 운영
- 지역주민의 이니셔티브를 존중한 협치 의제 발굴과 계획수립 및 실행사업 추진

다문화가족 인재성장지원을 위한 '글로벌 어린이도서관' 조성

- (추진기간) 2019. 1. ~ 2019. 12. (12개월)
- (사업내용) 이중언어 학습을 위한 다문화 국적별 어린이 원서를 비치한 글로벌 어린이도서관 설치 운영
- (추진주체) 성동구협치회의, 다문화 가족 주민, 성동구청, 성동구다문화가족지원센터
- (추진성과)
 - 다문화어린이 도서관 주민자치협력 영위원회 운영(위원 17명)
 - 다문화 어린이 도서관 '작은 책마루 이음' 개관(2019. 6. 21.)
 - 이중언어 교육을 위한 자발적 자조모임 진행(5개 자조모임, 191명)
 - 이중언어 활용, 문화체험 프로그램등 진행(8회, 90명 참여)

* 지역사회 일원으로서 참여주체로 활동해가는 다문화 이주 여성들의 성장 지원



'다문화 모두 협동조합' 국적별 전래 동화 인형극



이중언어 활용 프로그램 진행

지역내 아이돌봄과 맘스 커뮤니티 복합공간 '마더센터' 조성

- (사업내용) 지역내 아동돌봄과 여성 복지, 교육·육아·자녀교육 주민 소통을 위한 복합 커뮤니티 공간 조성

·개 소: 2019. 8. 17.(성동구 마장로 39길 33)
 ·규 모: 지상 1층 규모, 카페형 놀이공간 및 다목적 프로그램실 등
 ·내 용: 놀이공간, 품앗이 육아 모임, 자조 모임, 동아리 모임 등 육아소통 활동 지원

- (추진주체) 마도로스(마장동에 도서관을 로망하는 맘스들의 모임)
- (추진성과)
 - 맘스 커뮤니티 모임(5면)에서 '어바웃 엠' 협동조합 전환(2018년)
 ※ 2018 시민단체 성장지원 공모전(성동구 협치 공모 추진)
 - 2019년 마더센터 설치·운영 공모 사업 선정
 - 마장동 못생긴 나무 마더 센터 운영 중
 - 아이돌봄과 연계사업 추진으로 높은 주민호응도
 - 서울시 아이돌봄 정책연구용역 우수사례 및 여성재단 현장 벤치마킹 방문



마더센터 개소(2019. 8.17.)



마더센터 체험 프로그램 진행

5 청년들이 만드는 청년공간, 성동구 국민디자인단

□ 추진개요

- (추진방향) 수요자인 청년 1인가구를 중심으로 국민디자인단을 구성하여 그들의 잠재된 문제점을 발견하고 '청년의 관점'에서, '청년이 직접', '청년이 주도'하는 청년정책 수립
- (대 상) 성동구 거주, 재학, 재직 중인 청년 등
- (추진기간) 2019. 3. ~ 11.

- (사업내용) 청년을 위한 커뮤니티 공간(co-working 및 co-study) 조성
 - 수요자 중심 공공 인프라 재구조화 계획에 따른 청년공간 조성
 - 청소년수련시설의 청소년 이용률 저하 및 주민 대상 종합시설로의 기능 개선 등 구 청소년 인프라 재구조화 계획
 - 권역별 청년공간 조성으로 공공인프라 접근성 향상

□ 추진경과

- 2019. 3. 국민디자인단 대학연계 지원과제 선정
- 2019. 3. 국민디자인단 발대식
 - 정책수요자 14, 분야전문가 2, 서비스디자이너 2, 관계 공무원 4
- 2019. 3. ~6. 국민디자인단 워크숍 진행(총15회)
- 2019. 6. 국민디자인단 최종결과 보고회
 - 국민디자인단 특교세 지원과제 선정(60백만 원 지원)
- 2019. 7. 성동구 청년정책 및 사업 개발을 위한 공론장 개최
- 2019. 9. 성동구 청년커뮤니티 공간 개선 국민디자인단 자체 운영
 - 대학연계 TF회의 개최(총 5회): 2019. 9. 17. ~ 10. 8.
 - 청년 커뮤니티 공간 개선을 위한 아이디어 수집 및 디자인 검토
- 2019. 10. 청년 커뮤니티 공간 조성사업 추진(2개소)
 - co-working 및 co-study 스페이스 조성



국민디자인단 발대식(2019. 3. 28.)



국민디자인단 워크숍(아이디어 도출)

□ 추진내용



○ 추진과정

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 하반기 변경사업 추진 - 성동구 청년커뮤니티 공간 개선 ② 킥오프 미팅 - 자체운영될 국민디자인단 오리엔테이션	·성동구 국민디자인단 오리엔테이션
2차	2단계 (발견하기)	① 공론장: 지역활동 청년들의 실제 의견 수렴을 통한 사업 변경 ⇒ 온라인플랫폼 불필요 ⇒ 미래 청년들 역량을 개발할 오프라인 공간 필요	·청년의견 수렴
3차	3단계 (정의하기)	① 청년커뮤니티공간 개선 사업 방향 설정 - 성동구청년지원센터: 참새방앗간 - 성동청소년문화의집: 협업과 휴식	·공간개선 계획에 대한 방향 설정
4차	4단계 (발전하기)	① 사업추진 과정 및 방법 변화 - 정책수요자, 공급자, 서비스디자이너 협업 - 국민디자인단 운영으로 과정·결과 만족	·서비스디자이너 제안
5차	5단계 (마련하기)	① 청년커뮤니티 공간 조성 - 청년, 젊은 감각으로 기능은 물론 디자인까지 갖춘 사업 추진	·제안내용 반영한 공사

○ 【금호·옥수권역】 청년 co-working 스페이스 조성

- 위 치: 성동구 장터1길 18(금호동3가, 성동청소년문화의집)
- 규 모: 연면적 1,395m² / 지층1, 지상3층
- 주요내용
 - 금호근린공원 내 위치한 특성을 활용하여 산책, 생활체육 공간
 - 학습·연구·작업·네트워킹 등 청년 개개인의 미래를 위한 준비공간

○ 【왕십리권역】 청년 co-study 스페이스 조성

- 위 치: 성동구 왕십리로 287(행당동, 청년지원센터)
- 규 모: 연면적 99m² / 2층
- 주요내용: co-study 스페이스, co-free 스페이스



□ 추진성과

- 국민디자인단 운영을 통한 정책수요자, 전문가, 서비스디자이너, 관계 공무원과 협업을 통한 정책 추진
- 사회적 지지가 필요한 청년들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 조성
- 청년의, 청년에 의한, 청년을 위한 국민디자인단 사업 추진

□ 기대효과

- 청년커뮤니티 공간 조성으로 청년공동체 형성·네트워킹 용이
- 취업 취약계층인 청년을 위한 사회적 지지망 확충

□ 향후계획

- 지역 청년 및 청소년들이 자유로이 이용 가능하도록 공간 개방
- 공간 이용자 대상 자조모임 구성·운영을 통한 역량강화 지원 등

- 공동체 성장과 마을 일자리 창출의 선순환 구조 -
9. (경기 시흥시) 시흥형 마을관리기업 육성

I. 사례개요

[행정안전부 혁신챔피언 인증(2019. 6. 19.)]

- 주민들이 직접 마을관리를 하며 **마을 일자리를 창출**하는 선순환 주민참여 자치 모델 “**시흥형 마을관리기업**” 구축
- 주민공동체의 자립의 성장 “**마을관리 사회적협동조합**” 설립·운영, **마을관리 공공사업 수행**

□ 추진목표

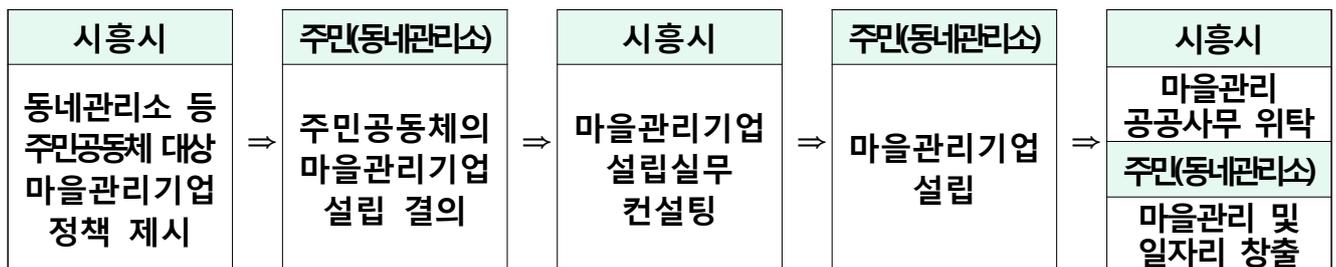
- 동 단위 주민으로 구성된 사회적협동조합 설립·운영·육성을 통한 마을 관리 공공사무 위탁(용역) 운영으로 주민자치 활성화 및 마을 단위 일자리 창출을 창출하는 선순환 모델 구축

□ 추진개요

- 추진대상 : 동 단위 주민조직
 - 기존 동네관리소(10개소)를 우선적 대상으로 추진
 - * 현재 단순 주민조직 동네관리소(7개소), 사회적경제조직 동네관리소(3개소)
- 육성방법 : 동네관리소 등 주민조직을 사회적 경제조직으로 육성, 마을관리사업 추진(동 주민센터 + 사회적경제지원센터 협업)
- 주요기능 : 지역 여건에 따라 가능한 사업 선택 운영

구 분	주요기능
마을관리사업	가로 청소, 공공시설물 관리, 각종 순찰 및 단속행위 등
주택관리사업	집수리, 청소, 재활용 분리, 택배보관, 공구대여 등
복지증진사업	공동육아, 어린이 및 어르신 돌봄사업, 의료·보건서비스 등

□ 추진체계



II. 주요 내용

□ 기존 동네관리소 등 주민단체 및 마을활동가와 함께하는 마을관리기업 모델 구축

- 마을관리기업 모델 구축을 위한 1·2차 주민간담회 실시
 - 주민자치과 및 동네관리소 운영자 8명 참석
 - 기존 동네관리소 → 마을관리기업 조직 전환에 대한 방향성 논의
 - * 전반적인 시흥형 마을관리기업 육성 정책방향에는 긍정적
- 주민 및 유관단체에 마을관리기업 정책 설명회 개최
 - 12개동 주민센터 주민 및 유관단체 참석
 - 시흥형 마을관리기업(협동조합) 육성방향 및 일정 등 설명
 - * 시흥시시설관리공단과 시흥형 마을관리기업의 양립 가능성 설명
 - * 마을관리기업 용역의 이윤 부족에 따른 운영 어려움 검토 등



□ 주민공동체 마을관리기업 설립 컨설팅, 동네관리소 사업 실시

- 사회적협동조합의 이해, 사업계획서 작성, 정관작성, 총회준비 등 실무컨설팅
- 주민공동체(20여명) 이상 8개소 마을관리기업 컨설팅 참여
 - * 컨설팅 참여 동 : 과림동, 신현동, 정왕1동, 월곶동, 군자동, 은행동, 매화동, 정왕본동 8개소
- 동네관리소 사업 공개모집 추진
 - 사업의 지속성과 자립성을 위해 다수의 주민이 마을관리사업 시행을 위해 설립하는 사회적경제 조직 또는 설립 준비 중인 주민단체 우선 선정
 - * 기존 동네관리소 운영단체는 2019년 한시지원 후 일몰 예정
 - * 8개소 / 주민참여 160명 / 사업비 262백만원
 - 마을취약계층 간단집수리, 생활공구대여, 공동체 특화사업 등 주민주도적 추진

□ 마을관리기업 설립(마을관리사무 선제적 위탁 및 마을일자리 창출)

- 주민들이 설립한 마을관리기업 4개소에 가로청소, 불법 광고물 정비, 쓰레기 바로버리기 활동 등 공공사무 위탁 운영
 - * 마을관리기업 3개소 등록 완료 : 대야동 다다마을관리기업, 목감동 한마음이랑, 매화동 보드미마을기업, 월곶동바다향기
 - * 13개 사업 / 127명 고용 / 1,969백만원



Ⅲ. 주요성과

- **(전국 최초 모델) 공동체와 마을자치 활동의 숙제였던 공동체 지속과 자립, 일자리 문제를 주민주도 마을관리기업 설립과 공공사무 수행을 통한 선순환 구조로 해결**
- 지역을 가장 잘 아는 주민이 중심이 되는 공공 마을관리 모델 마련
- 모델 마련에 있어 주민과 함께 논의하고 공감하는 정책 과정 추진
 - 주민간담회(2회, 20명) / 정책설명회(1회, 100여명)
- 시흥형 마을관리기업 육성 컨설팅(8개소, 160명)
- 동네관리소(취약계층 집수리, 공구대여, 공동체 활성화)사업 추진
 - 마을관리기업 설립 추진 공동체 8개소 선정
- 시흥형 마을관리기업(사회적협동조합) 설립 4개소 완료 및 확대 추진
 - 대야동 다다마을관리기업 목감동 한마음이랑, 매화동 보드마마을기업 월곶동 바다향기
- 마을관리 공공사무(가로청소, 마을 시설물관리, 불법사향 계도 활동 등) 위탁 확대를 통해 마을자치 및 일자리 창출
 - 현 13개사업/127명 고용/1,969백만원 → 향후 20개사업 7,946백만원 338명 고용

Ⅳ. 특이사항

- 공동체, 일자리, 마을관리 공공사무 관련 18개 부서가 협업추진(부시장 총괄)
- 시흥형 마을관리기업 및 동네관리소 사업, 2019년 벤치마킹 8개 기관
 - 서울 중구청, 인천 서구 연희동행복지센터, 수원시 자치행정과, 인천 만수복지관, 부산 동구 마을공동체협동조합, 전남 순천 주민협의체, 서울 영등포구청, 경기도 양평군
- 동네관리소 사업은 다산목민대상 대통령상(2017년), 행정안전부 사회혁신 최우수사례(2018년), 행정안전부 혁신챔피언 인증(2019년)

10. (서울 은평) 숙의와 공론, 협치형 주민참여예산

I. 은평형 참여예산시스템

은평형 주민참여예산제도는 새로운 주민참여의 틀을 만들어 예산의 편성-집행-평가를 종합적인 구도에서 주민 참여를 촉진하고 주민투표를 통해 참여예산사업을 선정하는 등 주민이 행정에 스스로 참여하고 결정하는 민주적 거버넌스 강화와 재정운영의 투명성과 책임성, 지역사회 참여 민주주의를 구현하고 있음

□ 예산편성 과정에 주민이 직접 참여하여 예산낭비 사례 사전에 차단

○ 대 상 : 본예산(안) 일반회계, 특별회계

※ 단체장의 예산편성 권한 내

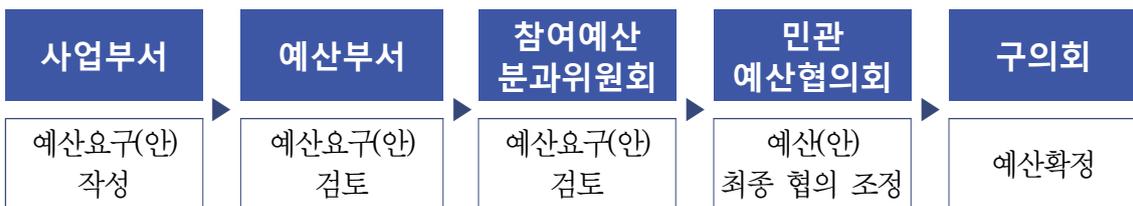
○ 주요내용 : 지역 주민에게 예산편성 및 조정 권한 부여

○ 추진사항

* 참여예산위원회 분과위원회별로 소관 부서 사업설명서 검토 및 담당 공무원 설명 청취 후 예산조정 의견 및 사업 개선 의견 제시

* 구청장과 참여예산 분과위원장단으로 구성된 민관예산협의회에서 본예산(안) 최종 협의 조정

【본예산(안) 심사 과정】



민관예산협의회(본예산 최종 심사)

○ 추진 실적(2018년)

- * 심사대상 : 본예산 요구액 5,706억원(전체 예산의 77%)
- * 본예산(안) 심사 참여예산 분과위원회 개최 : 21회, 연인원 212명 참여
- * 심사결과 : 353개 사업(11억원) 예산조정 의견, 44개 사업(157억) 개선 의견 제시

【예산 조정내역】

부서명 (분과명)	사업명	예산액	위원회 조정액	증/감	의견 및 요청사항
문화 관광과 (문화체육 분과)	이호철 통일로 문학상 운영	245,000	229,000	△16,000	○ 증액된 행사운영비(116,000천원)로 시상식 및 부대행사비용 등의 예산을 증액하여 해외 작가 초청 작가 등 다채롭게 운영하는 것은 의미있다고 생각되나, 지난 해 대비 행사운영비의 증가폭이 다소 크므로 100,000천원의 한도내에서 행사진행이 가능할 수 있도록 애써주시기 제안함

【사업개선 의견】

부서명 (분과명)	사업명	예산액	분과위 의견 및 요청사항
장애인 복지과 (장애인 분과)	은평 봄봄축제	28,140	○ 장애인분과가 <은평봄봄축제>의 준비단계부터 함께 참여하여 분과의 올해 축제 모니터링을 통한 개선방안의견 등을 공유하고 축제운영 아이디어 제안할 수 있는 자리 마련 요청 ○ 축제 운영 시 의사 및 약사가 함께 참여하여 병원 진료가 어려운 장애인에게 의료진료의 기회가 주어졌으면 함 ※ 구청장 당부말씀 : 의사 및 약사협회가 축제에 함께 동참할 수 있도록 해당 부서에서 검토해 주시기 바람

○ 주요성과

- * 인건비 및 법정경비를 제외한 전체 본예산(안) 심사
- * 담당 공무원 배석, 사업 현장 확인, 심사회의 2회 이상 개최 등 실질적인 심사 권한 보장
- * 이견 발생시 사업부서, 예산부서가 포함된 실무조정협의회를 개최하여 조정
- * 본예산(안)에 포함되는 주민의견서에 주민의견 수렴과정, 예산 조정내역, 사업개선 의견, 주민제안사업 공모 추진경과 및 선정결과 등을 포함하여 충실하게 작성

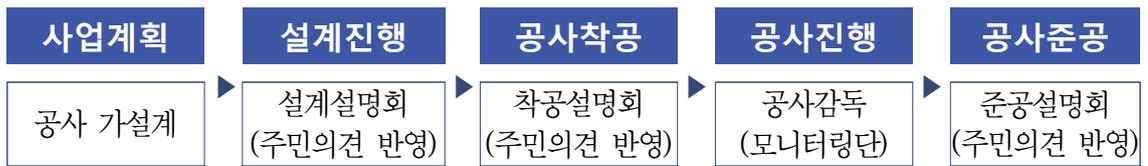
□ 관급공사 주민참여 의무화를 통하여 구정운영에 주민 만족도 향상

- 대 상 : 구에서 발주하는 1억원 이상 공사 및 모든 주민제안사업
※ 긴급·연간단가, 전기·소방공사는 제외
- 주요내용 : 공사 설계단계에서 준공까지 전 과정에 대해 해당지역 주민에게 설명회를 개최하여 주민의견 수렴 및 반영 의무화

○ 추진사항

- * 공사 공정별(설계, 착공, 준공) 주민설명회 개최하여 지역주민 의견 수렴 및 반영
- * 동별 관급공사 모니터링단을 운영하여 의견제시 및 지역주민과 소관 부서간 소통 역할 수행
- * 주민의견을 반영하지 않거나 하자발생 등이 많은 공사업체는 하자보수 명령 및 시정권고

【추진체계】



○ 주요성과

- * 주민생활 분야까지 주민참여 기회 확대
- * 설계에서 준공까지 주민 관점으로 공사 시행
- * 주민들의 다양한 의견을 반영하고 공사 전 과정을 투명하게 공개

□ 주요 정책결정 및 집행 과정 시 주민참여를 통하여 효과적 정책 추진

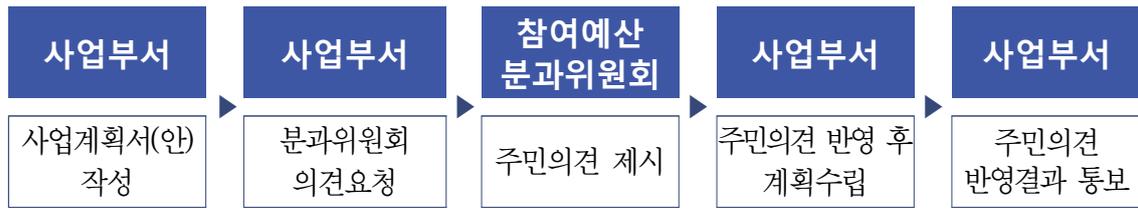
○ 대 상 : 구정 주요사업

○ 주요내용 : 주요 정책 결정 및 집행과정에 주민참여 의무화

○ 추진사항

- * 주요사업에 대한 참여예산위원회 모니터링 상시 진행
- * 구청장 결재 방침서에 주민의견 수렴 여부 필수 작성 : 협치 체크리스트 첨부

【주민의견 수렴 과정】



구 분		검 토 사 항	검토 완료	해당 없음	비 고
준비 단계	> 사업의 계획단계부터 민간의 의견수렴(또는 협의)을 하였습니까? (예) 참여예산위원회, 관련단체 등		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	협의내용:
	> 사업의 계획단계부터 관련부서(또는 팀)의 의견수렴(또는 협의)을 하였습니까?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	협의내용:



참여예산 분과위원회 회의 및 주요사업설명

○ 주요성과

- * 예산편성과정에만 국한하지 않고 정책의 계획단계에서부터 추진과정, 최종 마무리까지 주민의견을 수렴·반영함
- * 참여예산위원회 모니터링 시 담당 부서 설명 요청, 시정조치 요구를 제도화

□ 참여예산시스템을 전면 개편하여 주민제안사업의 문턱을 낮추고 더 많은 주민의 의견 수렴

○ 대 상 : 참여예산 주민제안사업

○ 주요내용

- * 주민제안 공모방식 개선
- * 찾아가는 주민 공론장 운영
- * 민관TF팀에서 주민제안 사업계획 구체화

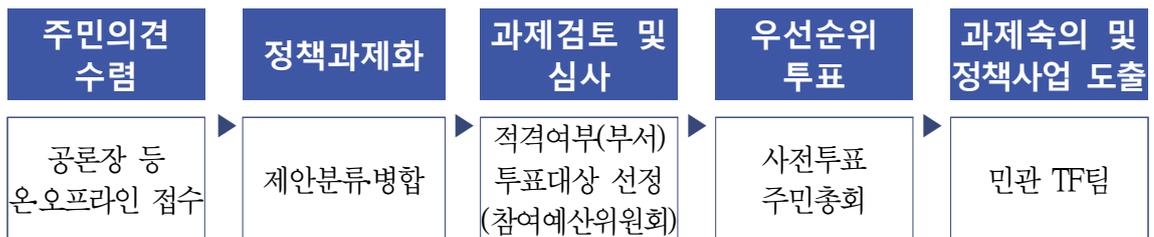
○ 추진사항

- * 주민제안 공모 시 완성된 사업계획이 아닌 구정 발전을 위한 아이디어만으로도 제안이 가능하도록 공모방식 개선
- * 동별·주제별·청소년 등 분야별 찾아가는 주민 공론장을 통해 다양한 의제 발굴하여 정책과제화
- * 주민총회에서 선정된 정책과제를 구체화하기 위한 민관TF팀을 운영하여 사업계획 단계에서부터 주민의견 반영

【주민제안 공모 과정 변경전】



【주민제안 공모 과정 변경후】



동별·주제별 공론장

○ 주요성과

- * 참여예산 주민제안사업을 사업제안 중심에서 과제제안 중심으로 재구성하여 더 많은 주민들이 제안자로 참여
(총 1,081건 제안 접수 ※ 2018년 대비 4.7배 증가)



- * 민관 숙의·공론화를 통해 정책과제 도출하여 사업의 질 제고 및 공공성 확보

□ 숙의와 공론의 주민총회, 전국 최초 700명 주민투표인단의 「원탁토론」

- 참 여 : 사전신청한 주민투표인단과 당일 참가자(공개모집)
- 주요내용 및 추진사항

- * 테이블별로 소통촉진자(퍼실리테이터)의 진행에 따라 토론 후 투표
- * 사전투표(50%)와 주민총회 현장투표(50%) 결과를 합산하여 최종 정책과제 선정



주민총회(원탁토론)

○ 주요성과

- * 주민들이 자발적으로 모여 토론하고 결론을 도출하는 방식으로 참여예산 제도 취지에 부합
- * 토론의 과정을 통해 숙의민주주의 실현
- * 참여예산사업으로 양성한 소통촉진자(퍼실리테이터)가 토론 진행자로 참여하여 참여예산제도의 선순환구조 구축

□ 정책과제 사업 구체화를 위한 민관TF팀 공개모집 운영

- 구 성 : 과제별 15인 이내

※ 주민 및 전문가, 주민참여위원, 공무원 등 다양한 인적자원으로 공개모집

○ 주요내용 및 추진사항 : 민관TF팀 구성 후 주민총회에서 선정된 정책과제 숙의 및 최종 정책사업 도출

【민관TF팀 운영사례】



【민관TF팀 운영내용】

구분	1차 과제 숙의	2차 사업화 숙의 및 공유
단 위	민간 중심	민·관 TF팀
운영일정	2019. 6월	2019. 7월 ~ 9월
참여대상	- 제안자(해당 과제에 한함) - 주민참여위원회 위원 - 일반주민 - 전문활동가 또는 중간지원조직 등 ※ 필요 시 공무원 배석	- 제안자(해당 과제에 한함) - 주민참여위원회 위원 - 일반주민 - 전문기관 또는 단체대표 - 해당부서 공무원
논의내용	- 제안자 참여를 통한 제안 설명 - 현장확인 보고서 자료를 통한 숙의 회의	- 민·관 협치 촉진 독려 및 숙의 - 토론을 통한 사업 보완·발전 - 해당 부서협의 공유 및 논의
결과도출	- 사업제안서 작성	- 최종 정책사업(안) 도출
최 종		- 주민참여위원회 사업 최종 검토 및 참여예산 사업계획 발표



민관TF팀 운영

○ 주요성과

- * 민관 거버넌스 체계를 마련하여 공론과 숙의가 강화된 정책사업 도출
- * 참여예산사업의 품질 향상 제고 및 주민 만족도 증대

□ 풀뿌리 민주주의, 동단위 마을자치 구현

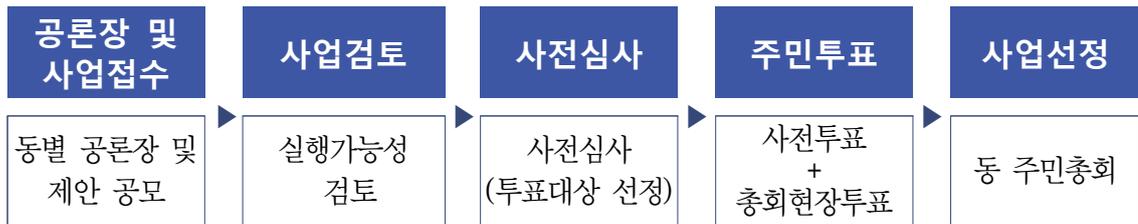
- 주 체 : 동회의(동참여예산위원회, 주민자치회, 마을계획단 등)
- 주요내용 및 추진사항

- * 주민제안-심사-선정-사업실행까지 동회의에서 주관
- * 참여예산 동 지역사업 실링제(동별 4천만원) 운영
- * 동별 주민총회 개최로 지역 주민들에게 필요한 사업을 주민이 직접 선정

【동회의 역할】

- 지역의제 설정 등 지역문제 해결을 위한 주민들의 다양한 의견 수렴
- 주민제안사업 발굴 및 검토
- 관급공사에 대한 의견제시
- 주요사업과 참여예산사업 모니터링 및 의견제시
- 동 주민총회 운영

【동 지역사업 선정절차】



동회의 운영 및 동 주민총회

○ 주요성과

- * 구 위주의 참여예산제도를 동 지역으로 확대하여 많은 주민들이 행정 운영과정의 주체로서 활동할 수 있는 계기 마련
- * 주민들의 단순한 참여가 아닌 주민자치로의 발전 도모
- * 지역사업의 발굴 및 선정을 동회의가 직접 주관함에 따라 동회의 운영 활성화를 통한 풀뿌리 민주주의 실현

□ 청소년들의 참여 제도적으로 보장

○ 주요내용

- * 청소년 참여위원회·청소년 의회 운영으로 청소년 권익증진 및 정책참여 활성화
- * 청소년 정책은 당사자인 청소년의 손으로 직접 결정하고 추진할 수 있도록 지원
- * 청소년정책 결정을 위한「은평형 란츠게마인데」청소년총회 개최

○ 추진사항

- * 14세~24세 이하 청소년 누구나 참여하는 청소년 참여기구 운영
- * 적극적이고 활발한 청소년 자치활동 지원
- * 주민총회와 청소년총회를 별도 개최하여 청소년들의 참여 제도적으로 보장
- ※ 제안발표-토론-투표로 진행되는「은평형 란츠게마인데」방식

【청소년 주도 실행과정】



○ 추진실적

- * 청소년 참여위원회(50명) : 사업 제안·기획, 사업 추진
 ※ 2018. 여성가족부 청소년 참여위원회 전국 평가 전국 1위
- * 청소년 의회(40명) : 청소년 정책 발굴 및 제안, 청소년 참여 활성화 및 운영에 관한 조례」등 16개 정책안건 심의·의결
- * 네 꿈을 JOB아라! 청소년직업박람회, 은평교육콘텐츠 청소년체험박람회, 은평청소년음악축제, 청.포.도. 축제, 청.자.켓. 축제 등 기획·추진
- * 각종 토론회·워크숍 개최 및 리더십 훈련 프로그램 참여로 청소년 자치역량 강화



○ 주요성과

- * 청소년들이 자신들의 문제해결을 위해 직접 제안하고 토론하며 직접 민주주의 체험
- * 청소년들의 시각에서 그들의 문제를 스스로 풀어나갈 수 있도록 청소년총회를 통한 제도적인 참여 보장
- * 주민총회와 청소년총회를 구분 개최하여 참여예산제에 대한 청소년들의 참여의식 강화

11. (광주 서구) “주(住)민에서 주(主)인으로” 사람 중심 시민자치

I. 추진 개요

정책소비자에서 정책생산자로 나아가는 마을정부 **직접민주주의 실현**을 위한
주민대표기구 및 의사결정체계의 **실질적 주민자치 강화**
⇒ 18개 동 주민자치회 전환 전면 시행(2021년 1월)

□ 주민자치회를 주민자치의 핵심기구로 운영

○ 주민자치회로 점진적 전환 추진

- 현재 : 4개 동(치평, 금호1, 금호2, 풍암) 운영
- 2019년 : 2개 동(상무2, 동천) 서구형 주민자치회 구성·운영
- 2020년 이후 : 전 동 주민자치회 전환 순차적 추진

○ 관련 조례·규칙 개정 및 설명회 개최 등 기반 조성

- 주민자치회 시범실시 및 설치·운영 조례 등 정비(수시)
- 주민자치회 전환 찾아가는 설명회 시행

□ 주민총회 활성화를 통한 실질적 주민자치 실현

○ 2019년 주민총회 전 동(洞) 의무화

- 질적·양적 주민참여 확대를 통한 마을문제 속의 공론 기반 마련
* 지역 공공의제를 공개적인 의사소통 및 결정과정을 통해 공유하여 주민 합의 도출
- 주민총회를 마을의 최고 의사결정 기구로 운영
- 자치계획의 실행예산 확보
* 동정부사업예산, 주민참여예산, 공모사업 등 연계

□ 직접민주주의 실현을 위한 동장추천제 시행

- 주민투표를 통해 주민이 직접 동장추천 및 인사 반영
- 동 포괄사업 예산지원 등 각종 인센티브 부여
- 시범운영에 따른 개선점 보완 및 운영성과에 따른 확대 운영

II. 추진 내용

□ 주민자치회 단계적 전환 및 기능강화

대상	전환 완료	전환 추진중	미 전환	비고
18개동	4개동 ■ (행안부형) 금호1동, 풍암동 ■ (광주형) 금호2동, 치평동	2개동 ■ 상무2동, 동천동	12개동	

○ 주민자치회 시범실시 및 설치·운영 조례 정비 : '19. 8.

- 위원정수 확대(20~50명 이내) 및 위원선정방법(추첨제) 등 행안부 표준안 반영
 - * 자치위원 구성의 민주성 및 개방성 등을 확보하고, 자치와 혁신의 자발적 주민 조직 구성을 위한 행·재정적 지원 근거마련으로 실행력 확보

○ 서구형 주민자치회 구성·운영 추진 : '19. 8. ~

- 주민자치회 전환 대상단체 : 상무2동·동천동 주민자치위원회

○ 「주민자치회 전환 전면시행 추진계획」 수립 : '19. 8.

- 「2021년 1월 모든 동 전환」 목표
- 동별 사전의견 수렴 및 단계적 전환 추진
 - * 주민자치협의회 및 각 동 주민자치(위원)회 월례회의 시 안건상정
 - * 각 동별 전환시기 의견수렴 후 결과 통보 (동 → 주민자치과)
 - * 동별 전환시기 확정 후 동일그룹별 주민자치회 구성 동시 추진

○ 주민자치회 역할 기능 강화

- 동정부 활성화 추진과 연계 주민자치형 공공서비스 혁신의 핵심 주체로 위상 정립
 - * 동별 예산편성 및 집행 협의주체로서 주민생활 밀착형사업 발굴 추진
- 주민자치회 위·수탁 사무 확대 추진
 - * 부서별 위·수탁 가능업무 발굴 및 주민자치회 의견 수렴
 - * (現 위탁범위)주민자치센터 운영, 주민자율청소, 공원관리, 불법광고물 정비

○ 주민자치교육 확대 등 지원

- 구·동 주민자치교육 프로그램 운영 추진
 - * 찾아가는 분권학교 교육과정 연계로 주민의 자치역량 강화 도모
 - * 서구형 주민자치회 필수사업으로 마을활동가 육성교육 실시 지원

□ 주민중심 주민총회 활성화

- 2019년 주민중심 주민총회 추진계획 시달 : '19.1월
- 2019 주민자치 추진방향 설명회 개최 : '19.2월
- 동별 주민총회 개최 : 14개동 / '19. 1 ~ 11월 / 의제 상정 : 84건

동	개최일	총회 상정 의제	비고
유 덕 동	01.29.	7건(주민평생교육 프로그램 마련 등)	
농 성 1 동	02.14.	4건(도시농부 추진 등)	
화 정 2 동	02.22.	3건(초등학교 등곳길 교통안전지킴이 활동 등)	
양 3 동	03.05.	9건(공유지 텃밭채소 판매로 수익 창출 등)	
풍 암 동	03.28.	6건(주민참여 금당산 옹벽 녹화사업 등)	
광 천 동	03.30.	5건(숲 주민 내집앞 화분 내놓기 등)	
화 정 4 동	10.09.	10건(화사마을 이야기 다락방 운영 등)	
상 무 1 동	10.12.	4건(우리집 우리마을 대청소 하는 날 등)	
화 정 3 동	10.16.	8건(5.18 40주년 기념 어린이 사생대회 등)	
금 호 1 동	10.18.	7건(우리 마을 문화 공간이 필요합니다 등)	
동 천 동	10.18.	6건(동천 2020비전 계획 등)	
금 호 2 동	10.19.	6건(마재근린공원 내 생태터널 조성 등)	
농 성 2 동	10.22.	5건(농성광장 환경정비사업 등)	
화 정 1 동	11.01.	4건(주민 평생교육 실현 '마을 배움터' 등)	

○ 분과위원회 활성화를 통한 의제 발굴

- 일반주민 누구나 참여할 수 있는 열린 분과위원회 운영
 - * 콘텐츠별(육아, 위생, 주차, 문화, 복지, 경제 등), 지역특성별(아파트단지, 골목길 등)로 여건에 맞는 분과 구성
 - * 의제발굴에서 사업추진, 정산까지 분과위원회 책임하에 추진
- 마을자원 기초조사를 통한 마을의제 발굴
- 모바일 등을 활용한 일반주민 대상 의제 발굴
- 일반주민 안전접수 등 마을의제 발굴결과 홈페이지 등에 공지

○ 주민공감대 형성 및 주민참여 확대

- 온라인·오프라인 사전투표 진행(투표 참여율 제고 노력)
- 아파트 게시판, 안내방송 : 주민총회 개최 안내문 및 의제 배부
- 홈페이지, SNS(블로그, 인스타, 밴드, 카카오 등) 게재

○ 주민총회의 위상과 실행력 확보 추진

- 각 동별 연중 1회 이상 주민총회 개최 의무화
- 주민총회 의제 규정연계 실행력 확보
 - * 주민총회 후 마을의제 우선순위에 따라 동정부사업예산, 주민참여예산, 마을 공모 사업 등과 최우선적으로 연계하여 사업 추진
- 총회 발굴 의제 관리카드 작성
 - * 주민자치(위원)회 자체사업은 분과위원회별 책임 추진
 - * 단순 민원 및 건의사항은 부서이첩을 통해 해결, 결과 통보

○ 학교별 마을총회 특화 추진

- 학교별 마을총회 특화추진계획(안) 수립 : '19. 5월
- 학교총회 견학 : '19. 6월 / 금부초 / 60여명 (동별2~3명)
- 서부교육행정협의회 정기회 협의안건 제출 및 협의완료 : '19. 8월
- 학교 총회 시범추진 : 2개동(치평동, 화정3동) / '19. 9~11월
 - * 치평동 → 치평초 / 화정3동 → 화정초, 염주초, 광주여고
- 「학교별 마을총회 교과과정」 반영 추진
 - * 연초 학교 교과과정 확정 전, 각 동별 1개 학교 이상 협의실시
 - * "학교협력관제" 간담회 참여 등 관내 학교와 유기적 협력관계 조성
- 「학교별 마을총회」 추진 : 동별 1개 학교 이상목표
 - * 학생들의 다양한 의견 수렴을 통한 그들만의 눈높이 마을의제 발굴
 - * 학부모 참여 유도로 마을현안에 대한 보다 다양한 계층의 관심도 제고
- 「학교별 마을총회」 발굴 안건에 대해 주민총회 연계 추진
 - * 주민자치(위원)회 안건 심의를 통해 주민총회 안건으로 상정
 - * 우선순위 제외 시에도 최소 사업 반영으로 학생 참여 보람 제고

○ 2019 주민주도 주민자치 활성화 공모 실시 : '19. 6 ~ 8월

- 선정단체 : 주민자치분야(치평, 금호1, 금호2, 풍암)
학교총회분야(치평, 화정3, 금호1)
- 사업예산 : 21백만원
 - * 주민자치분야 16백만원, 학교총회분야 5백만원 / 특별교부세

□ **직접민주주의 실현을 위한 동장추천제 시행**

○ 주민추천제 대상 시범동 선정 : '19. 5월

- 서구 관내 18개동 중 동장 주민추천제 선호동 우선 선정 : 농성1동

- * 지역문제가 확실한 곳(불법주정차, 마을공동체 활성화)
- * 지역 색깔이 강하지 않으면서 주민자치력이 강한 곳(주민자치회 미구성)
- * 동장이 마을자원(스토리 등)을 기반으로 특화할 수 있는 곳
- * 연계사업(도시재생사업 등)을 활용하여 효과를 낼 수 있는 곳

○ 동장 주민추천제 찾아가는 설명회 시행 : '19. 5월

- 동장 주민추천제 실시 계획 및 취지 설명

○ 동장 주민추천제 주민의견 수렴 및 결과 : '19. 6월~7월

- 주민자치위원 및 자생단체 98% 찬성

○ 직위공모 희망자 신청 및 접수(행정지원과) : '19. 11월

- 대 상 : 현직 사무관 또는 승진 의결자 * 공모결과 3명접수
- 방 법 : 새올행정시스템 공고 후 공모신청서 및 동 운영계획서

○ 주민대표 투표인단 모집 및 구성(주민자치과, 동) : '19. 11월

- 대 상 : 해당동에 주민등록 또는 사업장을 둔 만18세 이상의 주민
- 모집인원 : 주민대표 투표인단 모집 : 150명 이상

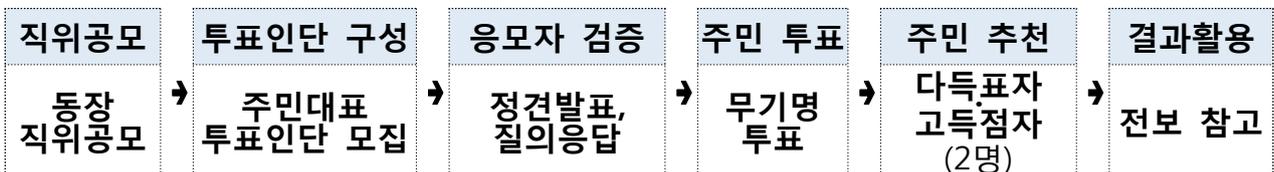
○ 주민대표 투표인단 투표 실시 : '19. 12월

- 정견발표 : 직원공무 신청자 (10분이내)
- 질의응답 : 패널진행 (현장인터뷰)
- 투표방법 : 투표인단 1인 1표 (무기명)
- 결과공개 : 다 득표자 2명 현장공개 (순위는 미공개)

○ 결과 반영 → 행정지원과

- 인사반영 : 동장 전보시 참고자료로 활용
- 인센티브 : 인사, 급여, 예산, 직원 추천 우선권 부여

※ 동장 주민추천제 운영 절차



12. (대전 서구) 서구 주민참여 대대적 확대 「1004 주민정책참여단」 출범

I. 사례 개요

□ 추진 배경

- (주민참여 기회 확대) 주민의 참여 요구 증대에 부응, 행정의 실 수요자인 주민의 공적 의사결정과정 참여 기회 확대
- (기존 참여제도 개선) 전문가 중심으로 구성한 기존 위원회 포맷 탈피, 구정 주요시책에 대해 보다 다양한 지역주민의 의견 수렴
- (민선7기 역점사업) 세대를 아우르는 주민참여와 소통을 통해 민선 7기 구정 5대 역점시책 중 하나인 「주민이 주인인 자치도시」 구현

□ 운영 개요

- 근거 : 대전광역시 서구 주민 정책참여 지원 조례('18.12.24.제정)
- 출범 및 구성 : 654명('19. 6.27. 출범)
* 2020년 상반기 350명 추가 모집해 1,004명의 주민 정책참여단 구성 완료예정
- 임 기 : 2년('19. 7.1. ~ '21. 6.30.)
- 자 격 : 대전 서구 주민, 서구소재 사업장 종사자 및 대학생
- 주요기능 : 구정 정책결정·추진과정 참여 및 자문, 모니터링·평가 등

- ① 정책입안 과정의 참여 및 자문에 관한 사항
- ② 정책 추진과정의 참여 및 추진사항 모니터링, 평가·자문에 관한 사항
- ③ 정책의 사후평가 참여 및 만족도 조사에 관한 사항

□ 기대 효과

- 각종 현안사업에 대한 자문과 의견수렴으로 다각적인 문제해결 방법 모색 → 사회갈등 최소화
- 구정 각 분야에 대한 의제발굴, 정책제안을 통해 주민과 행정을 잇는 가교역할 수행 → 주민 소통행정 실현, 행정신뢰 제고

II. 주요 내용

□ 주민정책참여단 본격 출범('19. 6. 27. 발대식 개최)

- '1004 주민정책 참여단 발대식'과 연계 민선7기 1주년의 성과 및 향후비전을 공유하기 위한 '토크 콘서트' 개최
 - (주민정책참여단 발대식) '1004 주민정책참여단' 본격 활동에 앞서 단원으로서의 사명감 부여 및 자긍심 고취, 적극적인 참여 유도
 - * 위촉장 수여 및 대표자 선서, 주민정책참여단 경과 보고 등
 - (1주년 토크콘서트) 민선7기 1년 성과를 주민정책참여단과 공유하고, 서구의 발전적 미래를 함께 그려보는 소통의 장 마련
 - * 구청장과 주민정책참여단의 격의 없는 소통의 자리

□ 2019 구정혁신 우수사례 경진대회 참여('19. 8. 28.)

- 주민이 체감하고 직원이 공감하는 혁신사례 발굴 · 공유
 - 구정혁신 우수사례를 주민정책참여단과 공유해 정책참여단에게 구정의 각 분야에 대한 이해도 및 정보제공 기회 마련
 - 직원 우수사례 발표(7건) 후 주민정책참여단(355명 참여)의 투표로 최우수사례 선정

□ 2020 주요업무계획 수립을 위한 정책토론회 참석('19.10.7.~10.8.)

- 민선7기 구정방향에 걸맞은 내실 있고 체계적인 2020년 주요업무 계획 수립을 통해 구민이 공감하는 구정성과 창출
 - 민선7기 1년 성과를 바탕으로 구정방향 및 공약사업의 구체화된 실행방안 마련으로 성공적 구정운영 도모
- (전문가·주민 정책참여) 주민정책참여단이 참여하는 분과별 토론회 개최로 구 정책사업의 심도 있는 토론과 주민이 공감할 수 있는 주요업무계획 마련
 - 분과별(행정자치, 경제복지, 도시건설) 정책토론회 참석 / 13명
 - 구민의 입장에서 내년도 구정사업에 대한 의견개진 및 질의, 논의

13. (제주) ‘도민 소통과 공감의 주민참여예산제도 운영’

I. 사례 개요

□ 추진방향

○ 도민의, 도민에 의한, 도민을 위한 주민참여예산 편성

- 주민참여예산 규모 (단위:백만원)

구분	‘15년	‘16년	‘17년	‘18년	‘19년	‘20년
예산액	13,200	15,000	17,000	20,000	20,000	20,000

○ 도민 참여와 소통이 중심이 되는 주민참여예산제도 개선

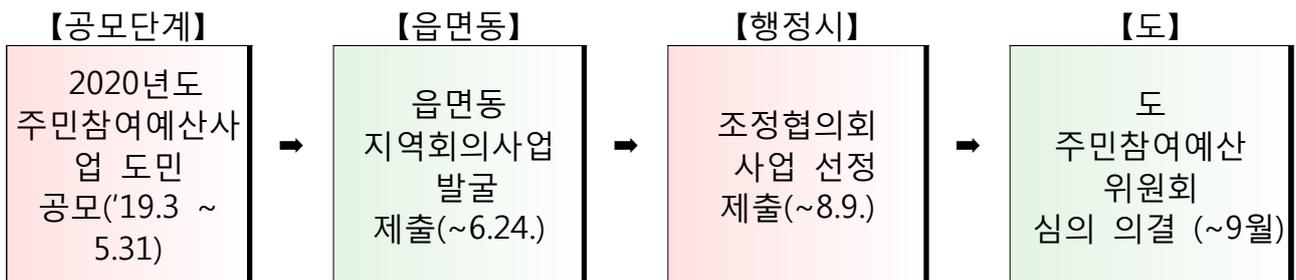
- 주민참여예산제도의 획기적 개선을 통해 토민과의 소통과 공감 확대

○ 주민참여예산제도의 투명성 증대

- 주민참여예산 추진상황 분기별 공개 및 예산의 집행, 평가 등 주민참여의 확대
- 주민참여예산 공모 등 제안창구 다양화로 소통공감정책 구현
- 18년 추진사업 사후 평가를 통한 인센티브 및 개선방안 환류
- 주민참여예산위원의 전문성 강화를 위한 주민참여예산학교 등 운영
- 주민의 참여를 통한 주민 중심의 주민참여예산사업 선정

* 사업선정절차 : 사업발굴(읍면동 지역회의)→사업조정(행정시)

□ 추진일정



II. 주요 내용 및 성과

□ '20년 주민참여예산 편성을 위한 제도개선 및 시책 추진

구분	개선 前	개선 後
주민참여예산 도민 공모제 시행	읍면동 지역회의 중심 사업 발굴	도민공모로 우수 정책 아이디어 발굴 확대
주민참여예산 사업범위 확대	읍면동 편성 및 시행 가능한 주민참여예산 사업에 한정	도, 행정시 사업까지도 확대 발굴
예산의 편성에서 집행 및 평가까지 주민참여 확대	예산의 편성에만 주민 참여 보장	예산의 집행·평가까지 주민참여예산 위원회 참여 확대 예산바로쓰기도민감시단 위촉 운영
찾아가는 예산제안 설명회 등 주민참여 홍보 강화	읍면동 지역회의, 홈페이지 등 읍면동별 홍보 추진	온라인 및 찾아가는 주민참여예산 제안 공모, 주민참여예산 추진 사항 공개 등 각종 홍보 추진

□ '20년 주민참여예산 편성 경과

- '20년 주민참여예산 사전 설명회 등 운영 효율성 증대(3월)
- '20년 주민참여예산 교육 시기 내실화 및 공모 연계 추진(4월)
- 주민참여예산 사업 온라인 공모제 시행 및 사업 발굴 확대(4~5월)
 - 도·행정시 광역사업까지 사업 발굴 범위 확대 추진(200억+@)
- 전년도 주민참여예산 사업 평가 추진(4월~7월)
 - 주민참여예산 우수 사업 선정 및 인센티브
- '20년 주민참여예산 사업 심사 및 선정(8월~9월)
- 주민참여예산위원회 전원 평가로 사업 선정 과정의 공정성 및 투명성 확대(9월)

□ 도민 공감의 2020년 주민참여예산 편성

- '20년 주민참여예산 편성 : 302건(전년대비 4.5%증가) / 200억
- 온라인 주민참여예산 사업 공모 및 청년정책 연계 제안 공모(최초) : 78건
- 전년도 주민참여예산 사업 평가 및 우수 사업 선정 : '19. 4월 ~ 7월
 - 주민참여예산 우수 사업 선정(7건, 인센티브 3억원 상사업비 배정)
- 주민참여예산 시행 이래 2회에 걸쳐 주민 총회 개최('18: 약400명/ '19:약300명)
 - 주민참여예산 총회 개최로 도민 소통과 공감의 자리 마련
 - 주민참여예산 제도 운영방안 도민 공론화 추진(최초)
 - 주민참여예산 우수사례 발표 대회(최우수 등 3개 읍면동 시상)
 - 주민참여예산 발전 방안 모색 토크 콘서트
- 주민참여예산 사전 설명회 및 교육, 공모 등 홍보 다각화
 - 주민참여예산 사전 교육자료(1,400부), 각종 홍보 매체, 블로그, SNS, 리플릿(5,000부), 읍면동별 홍보 등 중점 홍보 추진
 - 찾아가는 주민참여예산 제안 및 공모 추진(도내 4개대학 및 이주민센터, 다문화가족지원센터 등 취약 단체 방문 홍보)
- 주민참여예산 사업 추진 상황 분기별(1,2,3분기) 공개 추진 → 도민 알권리 증진
- 예산의 집행·평가까지 주민참여예산 위원회 참여 확대
 - 지방재정계획 심의위원회 위원 위촉 : '19. 8월
- 주민참여예산 전용홈페이지(도, 행정시, 읍면동 통합) 구축 추진(연내)

- 제주특별자치도 주민참여예산 시책 적극 홍보 추진
 - 행안부 주관 전국 지자체 주민참여예산 발전 방안 모색 워크숍
 - 주민참여예산 활성화를 위한 제주의 재도약 사례 발표('19. 7. 4~5./부산)

- ◇ 실질적 주민 참여 확대를 지방재정 운영의 투명성 및 공정성 확보
 - 주민참여와 소통 중심의 주민참여 예산제 운영으로 주민 만족도 제고

14. (서울 동작) 주민이 주도하는 주민참여예산제도 운영

I. 주민이 주도하는 주민참여예산제도 운영

예산편성 과정에 주민참여를 보장하고 재정민주주의 실현에 기여하고자 내실 있는 주민참여예산제도 운영

□ 현황분석

- '16년 이후 매년 10%이상의 주민이 주민참여예산 전자투표 참여

연 도	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
투표자수(명)	4,761	48,186	51,150	48,743	51,608

□ 추진계획

【사업발굴 강화】

- 주민자치회, 협치회의, 마을계획단 등 지역공동체와 연계를 통한 사업 적극 발굴
- 지역문제 해결을 위한 의제발굴과 주민의견 수렴을 위해 동별 지역회의 강화
- 시·구 참여예산 간 사업 발굴과정 및 일정 공유로 시너지 창출

【운영 활성화】

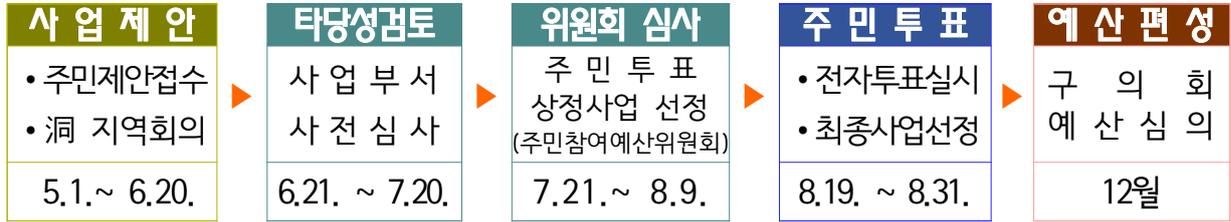
- 실습위주 교육과정으로 예산학교를 운영하여 주민제안 능력강화
 - 주민참여예산위원 및 주민 역량강화 추진으로 참여예산의 질적 향상 도모
- 동별 특성에 따른 맞춤형 주민참여예산 홍보전략 수립 지원
- 주민참여예산위원회 주관으로 시행사업에 대한 사후평가 실시
 - 평가결과 공개 및 우수사례 주민홍보를 통해 자발적 주민참여 유도

□ 주민참여예산 제도 확대 기반 조성

- 주민참여예산위원회 및 동별 지역회의의 운영
- 주민참여예산 예산학교 교육 실시
- 주민참여예산위원회 위원 워크숍 개최
- 주민참여예산 사업모니터링

□ 2020년 예산에 주민참여예산 사업 편성

- 사업비 규모 : 25억 내외
- 추진절차



- 예산(안)편성 결과

구분	총계	구단위일반사업	동특성화사업	동단위일반사업
사업수	64건	4건	12건	48건
사업비	2,480,560천원	444,600천원	1,035,800천원	1,000,160천원

□ 주요 내용 - 주민참여예산 확대 기반 조성

- 주민대상 예산학교 교육 실시

비고	일자	참석자	내용
기본교육	2019. 6. 3.(월)	137	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민참여예산 알아보기 - 주민참여예산제 이해와 사례 설명 - 서울시·동작구 주민참여예산 현황 소개
심화교육	2019. 6. 4.(화)	64	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민참여예산과 친해지기 - 의제발굴을 위한 아이디어 도출기법 소개 및 실습
	2019. 6. 5.(수)	52	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민참여예산 참여하기 - 주민참여예산 제안서 만들기 실습

- 주민위원회, 동별 지역회의 운영

- 주민참여예산위원회 운영

- * 주민 60명으로 구성되며, 공개모집을 통해 모집하며 지역별·성별·연령별 비례를 고려하여 위원선발
- * 역할 : 주민참여예산사업 심사 및 주민참여예산제도 홍보

- 지역회의 운영

- * 동별 지역주민 25명 내외로 구성되며, 주민참여예산 제안사업 발굴을 위해 회의개최

○ 주민참여예산위원 워크숍 실시

- 일시,장소 : 2019.5.3. , 인천광역시 강화도
- 참석인원 : 주민참여예산위원 등 50명
- 추진내용

* 2019년 동작구 주민참여예산제도 운영개요 설명

* 역사문화 유적지 방문을 통한 현장학습, 주민참여예산 운영방향 토론

○ 주민참여예산 사업모니터링 실시

- 2018년 시행된 주민참여예산 사업결과에 대한 모니터링 실시 후, 구홈페이지에 결과 공유

□ 주민참여 과정을 통한 예산 편성

○ 공모를 통한 주민제안사업 접수

- 구홈페이지, 이메일, 우편 방문을 통한 주민 직접 사업제안
- 동 별 지역회의를 운영하여 회의 개최를 통한 사업 공모

○ 주민참여예산위원회 사전심의

- 현장확인 필요 일부사업에 대해 현장확인 실시
- 위원회 개최를 통해 전자투표대상사업 선정 (2회 개최)

○ 전자투표 실시

- 서울시 엠보팅 시스템을 활용한 전자투표 실시
 - * 투표기간 : 2019.8.19.(월)~8.31.(토)
- 유관기관, 학교, 축제 현장 방문을 통해 직접 찾아가는 투표안내
- 투표결과 :40,000명 이상 주민참여(동작구 인구 10%이상 투표참여)

○ 주민참여예산 예산(안) 편성

구 분	총 계	구단위일반사업	동특성화사업	동단위일반사업
사 업 수	64건	4건	12건	48건
사 업 비	2,480,560천원	444,600천원	1,035,800천원	1,000,160천원

1. 주민참여예산제도 운영 우수사업

사업명	사업내용	사업비(천원)
대방학당	청소년 프로그램 인문학 강좌 등 다양한 문화강좌 운영	15,000
2019 집밥완전정복 프로젝트 우리마을 요리비법 교실	새로 조성된 대방동 마을활력소 공유부역을 활용해 요리에 관심 있는 주민 중심으로 구성된 집밥 요리교실 진행	5,000

2. 우수사업 소개

【대방학당 운영】

- ▶ 평생학습기반 조성 및 활성화를 위한 교육문화 프로그램 운영으로 지역주민의 학습기회 확대 및 다양한 학습욕구 충족을 통한 평생교육 인프라 구축에 기여하고자 2016년부터 주민참여예산을 통해 대방학당 운영이 되고 있으며, 2019년은 15,000천원의 예산이 투입됨

【2019 집밥완전정복 프로젝트 - 「우리마을 요리비법」 교실 운영】

- ▶ 2018년 6월 30일 개관한 대방누리마루 마을활력소 내 공유부역인 행복밥상에서 요리솜씨가 출중한 우리동네 이웃이 주민들에게 요리노하우를 알려주고 함께 만든 반찬을 나눔냉장고에 기부하여 행복나눔을 실천하고 공동체 문화를 형성하고자 함.
- ▶ 주민이투표로 참여한 예산(500천원)으로 주민이 강의하고 주민이 수강생으로 학습하는 주민주도의 프로그램.

□ 주요성과

○ 2019 동작구 주민참여예산 선정사업

연번	분류	지역	사업명	사업내용	사업비	관련부서
1	동특성화	노량진1동	방에도 안심귀가! 가로등을 설치해 주세요	동 노들세마을골고에서 자립봉사센터로 올라가는 만양로길, 노들역 5번출구에서 극락정사로 올라가는 매봉로 왼쪽 길, 영봉초 정문 일방통행길에 가로등 설치	54,800	도로관리과
2	동단위	노량진1동	본동어린이공원 계단길을 정비해 주세요	노량진로26길 16-19 본동어린이공원으로 올라가는 본동초등학교 옆 파손된 계단보수	15,000	도로관리과
3	동단위	노량진1동	걸기 편한 길 보행로 개선사업	만양로12길 (우성아파트 후문) 일대 보행로 개선 및 계단설치	60,000	도로관리과
4	동단위	노량진1동	만양로 음식점 거리 도로정비	만양로14가길 노후화된 이면도로 포장	33,000	도로관리과
5	동특성화	노량진2동	도서관 앞 경사로 미끄럼 방지포장	동작도서관 앞(장승배기로 94), 동작어린이도서관 앞 (장승배기로 16길 98) 도로 미끄럼방지 포장	90,000	도로관리과
6	동단위	노량진2동	안전하고 찾고싶은 디자인거리	장승배기로94길 이면도로 안전 LED 조명등 설치	50,000	도로관리과
7	동단위	노량진2동	가로등 불법광고를 방지패드 설치	노량진2동 내 가로등 불법광고를 방지패드 설치	12,000	도로관리과
8	동특성화	상도1동	서울에서 가장 걷고싶은 이팝나무길	①송실대입구역,상도역 교통섬 내 가설치된 횡단막형 정자철거 후 주변경관과 어울리는 시설설치(2개소) ※공원녹지과 : 사업비 50,000천원 ②급경사지 정비: 미끄럼 방지 포장 (상도로38길 및 양녕로36길) ※도로관리과 : 사업비 43,000천원	93,000	도로관리과 공원녹지과
9	동단위	상도1동	함께 꾸리는 공동체 LIFE	전통장 만들기 사업, 교통카드 목걸이 제작, 1인가구함께 밥먹기 사업 실시	16,000	자치행정과
10	동단위	상도1동	깨끗해서 살고 싶은 우리골목	상습 무단투기 지역에 이동식 CCTV 설치, 골목길 불편하루스 설치	30,000	청소행정과
11	동단위	상도1동	쉬면서 즐겨봐요, 상도로	상도로 보도에 쉬어갈 수 있는 벤치 설치	5,000	도로관리과
12	동특성화	상도2동	장승공원에서 시원한 여름을	장승공원(상도지구대 뒤편) 내 바닥분수 설치	100,000	공원녹지과
13	동단위	상도2동	안전한 인도로 걷고 싶어요	레이안1차아파트 108동~동승로구간 보도설치	10,000	도로관리과
14	동단위	상도2동	미세먼지 신호등	상도2동 내 인구밀집지역 미세먼지 알림전광판 설치	10,000	맑은환경과
15	동단위	상도2동	나눔과소통의 공유부엌	상도2동 주민센터 옥상 식당 리모델링을 통해 지역주민에 공유부엌 제공	50,000	자치행정과
16	동특성화	상도3동	미끄럼방지 포장으로 차양은 안전!주민은 안심!	성대로6가길 152 등 6개소 미끄럼방지 포장공사 실시	92,000	도로관리과
17	동단위	상도3동	가까운 경사로 안전 핸드레일 설치	성대로6가길 141 등 경사가 가까운 3개 구간 내 핸드레일 설치	20,000	도로관리과
18	동단위	상도3동	음식의 가치를 나누는 다양한 밥상 "행복밥상"	상도3동 주민센터 지하 공유부엌 요리교실 운영	15,000	자치행정과
19	동단위	상도3동	쓰레기 무단투기 경찰관, 이동형 CCTV설치	쓰레기 상습무단투기 지역에 이동형 CCTV설치	5,000	청소행정과
20	동단위	상도3동	우리동네 다이어트 활력소	상도3동 내 마을버스 정류장에 간편 아외 운동기구 설치	6,000	체육문화과
21	동단위	상도3동	welcome, 상3 벽화마을	상도3동 빈 벽면이나 담장에 벽화를 그려 도시미관 개선	5,000	자치행정과
22	동특성화	상도4동	미끄럼방지 포장으로 안전한 도로코스	상도동 244-239, 264-229 미끄럼방지 포장 및 도로정비	90,000	도로관리과
23	동단위	상도4동	공유공간 '둘레날' 조성	화성시 장학관 내 유휴공간에 주민 커뮤니티 공간 조성	25,000	자치행정과
24	동단위	상도4동	유아숲체험장 조성	국사봉 내 해와 달 어린이집 뒤편에 유아숲체험장 조성 및 놀이시설 설치	50,000	공원녹지과
25	동단위	축석동	경사로 미끄럼방지 시설 설치	축석로6가길 1, 축석로10길 30 경사로 미끄럼 방지 포장	32,000	도로관리과
26	동단위	사당1동	그 길을 걷고 싶다! 그린웨이	사당1동 내 빌라 및 상가 밀집지역에 녹지시설 조성	20,000	공원녹지과
27	동단위	사당1동	눈비가 와도 끄떡 없는 도로를 조성해주세요	남부순환로257가길, 남부순환로269길 미끄럼 방지 포장 및 핸드레일 설치	18,000	도로관리과
28	동단위	사당1동	우리동네 무단투기를 근절시켜주세요,이동형 CCTV설치	쓰레기무단투기 단속을 위한 이동형 CCTV 3개 운영	15,000	청소행정과
29	동단위	사당1동	거동 취약계층 화상실 안전 지킴이 사업	거동불편 어르신 화상실 안전손잡이 및 안전매트 설치	10,000	어르신심사센터
30	동특성화	사당2동	동작초등학교 통학로 자동계설장치 설치	동작대로39가길 자동계설장치 설치	120,000	도로관리과
31	동단위	사당2동	사당2동 골목갤러리 설치	동작대로27길 골목에 갤러리 제작	15,300	자치행정과
32	동단위	사당2동	남성사계시당 및 이수미로주변 악취방지 빗물받이 설치	남성사계시당 및 이수미로특화거리 주변 빗물받이 설치	9,400	치수과
33	동단위	사당2동	사당2동주민센터 개방형 화상실 리모델링	사당2동 주민센터 화상실을 누구나 이용할 수 있는 개방형 화상실로 변경	60,000	자치행정과
34	동단위	사당3동	급경사로 미끄럼방지 포장	사당로9길 1 - 사당로9나길 1 도로미끄럼방지포장	20,000	도로관리과
35	동단위	사당3동	골목길 계단 정비로 안전한 통행환경 조성	노후화된 사당로27길 50-52, 62-64 계단보수	30,000	도로관리과
36	동단위	사당3동	상일공원 무대 지붕 설치	상일공원 마구조 지붕 설치 및 바닥코 보수	20,000	공원녹지과
37	동단위	사당3동	플링프로그램 아외 무더위 쉼터 조성	상일공원 쉼터 플링로그 설치	20,000	공원녹지과
38	동단위	사당3동	어린이집에서 아이 저녁식사 도시락 신청해요	사당3동 내 구립어린이집(문화,사당,양지) 신청자에 저녁도시락 제공	12,960	보육여성과
39	동특성화	사당4동	이동식 무단투기 감시카메라 설치-운영	이동식 감시카메라 5대 운영을 통해 쓰레기 무단투기 예방	25,000	청소행정과
40	동단위	사당4동	경로당 벽이 예뻐졌어요	어려워진 신남성경로당(사당로16길 56) 벽 청소 및 문화소통게시판 설치	10,000	어르신심사센터
41	동단위	사당4동	강미터널이 있는 우리동네 산책길	남부순환로255길 21 옆 까치산등산로 입구 장미터널 조성 및 미끄러운 옥제계단 보수	55,000	공원녹지과
42	동특성화	사당5동	사당5동 늘푸른공원 환경개선 사업	사당동 산32-76임대 늘푸른공원 산책로 계단 정비, 운동기구 보강, 파고라 설치 등 시설정비사업	110,000	공원녹지과
43	동단위	사당5동	머위야 물리나라! 도심속 물놀이장으로 고고!	까치산 마을공원 이동식 물놀이장 설치	20,000	체육문화과

연번	분류	지역	사업명	사업내용	사업비	관련부서
43	동단위	사당5동	더위야 물리나라! 도심속 물놀이장으로 고고!	까치산 마을공원 이동식 물놀이장 설치	20,000	체육문화과
44	동단위	사당5동	스마트폰으로 일상에서 예술하기	사당5동 주민 대상 사진촬영교육, 인문학 강의 및 사진전 개최	10,000	자치행정과
45	동특성화	대방동	대방동 더 넓은 안심학교길 조성	대림이파트-성남중고등학교 정문 구간 통학로 확장 및 보행자방어 울타리 추가 설치	127,000	도로관리과
46	동단위	대방동	이웃과 함께하는 대방장독대	장가르기, 장담그기 행사 실시, 대방장독대 아카데미, 이웃과 함께하는 장 나눔 행사 개최	10,000	자치행정과
47	동단위	대방동	대방학당	청소년 프로그램, 인문학 강좌 등 다양한 문화강좌 운영	10,000	교육정책과
48	동단위	대방동	사람의 요구르트 전달 사업	주5일 봉사자들이 직접 방문하여 요구르트를 전달하고 안부확인 및 말벗서비스를 병행하여 시행	10,000	어르신청소년
49	동단위	대방동	마을게시판 설치	대방동 내 주택가 쪽 주민공람 마을게시판 설치	10,000	자치행정과
50	동단위	대방동	출몰어르신 안심 여름나기 사업	저소득 출몰어르신가구에 콜키트(콜스카프, 대나무자리 등) 제작 전달하고, 재난도우미를 조직하고 운영하여 비상연락체계 구축	30,000	어르신청소년
51	동단위	대방동	여름철 거리 음식을 쓰레기악취 제거	음식을 쓰레기 악취제거 악물 및 도구를 주민센터에 비치하여 필요주민에 배부	1,500	청소행정과
52	동특성화	신대방1동	아름답고 쾌적한 도립천 산책로 만들기	①도립천 입구 훼손된 안내판 정비, 도립천 입구에 장미터널 설치 ※지수과 : 사업비 55,000천원 ②복합길 뿔날나무 추가 식재 및 가지치기 ※공원녹지과 : 사업비 25,000천원	80,000	치수과 공원녹지과
53	동단위	신대방1동	현수막 공공게시대 만들어주세요	특별길 및 신대방1동 내 현수막 게시대 추가 설치	5,000	도시계획과
54	동단위	신대방1동	경사로 미끄럼방지시설 설치	신대방14길 2 - 14가길 10 도로재포장	60,000	도로관리과
55	동특성화	신대방2동	미끄럽지 않은 안전한 길을 만들어주세요	국사봉2라길 3-13 경사로 미끄럼방지 포장 실시	54,000	도로관리과
56	동단위	신대방2동	무단투기 없는 우리동네 꽃동네	신대방2동 상습 무단투기 지역 내 화단과 화분설치로 무단투기 방지	15,000	청소행정과
57	동단위	신대방2동	우리동네 클린지킴이, 이동형 CCTV설치	쓰레기 무단투기 방지를 위해 신대방2동 내 이동형 3개 CCTV 설치	15,000	청소행정과
58	동단위	신대방2동	영양 가족 사랑의 즉 지원 사업	신대방2동 저소득 가구에 주1회 정기적으로 영양족 배달서비스 제공 및 안부확인	15,000	복지정책과
59	동단위	신대방2동	더 빠르고 더 스마트하게 마을소식을 알고싶어요	신대방2동 주민센터 내 터치모니터를 설치하여 양방향 미디어보드 설치	10,000	자치행정과
60	동단위	신대방2동	생존가방, 심장 계세동기 설치를 통한 안전한 우리마을 만들기	어르신 밀집 주거지역 내 생존키트, 심장 계세동기 설치 및 지역 주민에 사업법 교육 실시	14,000	보건의약과
61	구단위사업	동작구	서달산 주민커뮤니티 센터조성	서달산 숲속도서관 인근 데크 위 셀터형 심터설치를 통해 다목적 주민커뮤니티 공간 조성	96,000	공원녹지과
62	구단위사업	동작구	화재대피용 흡수건 보급	동작구 내 재난취약계층(어린이, 어르신, 장애인)이 많이 이용하는 시설 내에 화재 시 유독가스 피해를 최소화 할 수 있는 흡수건 도입	168,600	안전재난담당관
63	구단위사업	동작구	담배-FREE 빗물받이	동작구 관내 담배꽂초 투기 방지를 위한 악취방지덮개 설치	150,000	치수과
64	구단위사업	동작구	특성화작은도서관 프로그램 영향강화사업	작은도서관 활성화를 위해 관내 특성화도서관에 특성화 프로그램 운영을 지원하여 도서관 기능강화 및 주민 만족도 제고	30,000	교육정책과

연번	분류	지역	사업명	사업내용	사업비	관련부서
61	구단위사업	동작구	서달산 주민커뮤니티 센터조성	서달산 숲속도서관 인근 데크 위 셀터형 심터설치를 통해 다목적 주민커뮤니티 공간 조성	96,000	공원녹지과
62	구단위사업	동작구	화재대피용 흡수건 보급	동작구 내 재난취약계층(어린이, 어르신, 장애인)이 많이 이용하는 시설 내에 화재 시 유독가스 피해를 최소화 할 수 있는 흡수건 도입	168,600	안전재난담당관
63	구단위사업	동작구	담배-FREE 빗물받이	동작구 관내 담배꽂초 투기 방지를 위한 악취방지덮개 설치	150,000	치수과
64	구단위사업	동작구	특성화작은도서관 프로그램 영향강화사업	작은도서관 활성화를 위해 관내 특성화도서관에 특성화 프로그램 운영을 지원하여 도서관 기능강화 및 주민 만족도 제고	30,000	교육정책과

15. (광주) 시민 직접 민주주의 플랫폼 ; 바로소통! 광주!!

I. 사례 개요

□ 추진배경

기존에 익숙하고 편한 것에서 벗어나 새로운 변화, 창의, 도전을 추구하는 혁신만이 살 길이며, 민선7기는 시민과의 소통을 통한 혁신으로 시작하여 혁신으로 성공할 것입니다. 시민의 뜻을 이루기 위해 변화하고 혁신하며 시민과 늘 소통하고 화합하는 광주제가 바라는 광주로 이제, 시민과의 소통을 통해 혁신을 보다 체계화, 조직화, 일상화해야 하며, 혁신은 힘든 길이지만 광주미래를 위해 꼭 가야 할 길입니다.

<광주광역시장 혁신·소통 연석회의 인사말 中>

- 소통과 혁신체계를 제도화하여 ‘시민정치’의 직접 민주주의를 실현하고 시민들이 체감하는 시정혁신 추진
- 시정혁신에 시민들의 참여와 협력을 이끌어내기 위해 오프라인(Off-line)과 함께 디지털 기반의 온 라인(On-line) 시정 소통·혁신의 체계 필요
 - 시민·전문가·공무원 등으로 민·관협업 T/F 「스스로 해결단」을 구성·운영하여 숙의형 민주주의 온라인 플랫폼 「바로소통 광주」 구축



18년 동안 오프라인에서 진행되어온
광주만의 시민참여제도



디지털 기술



온라인민주주의 플랫폼
바로소통 광주

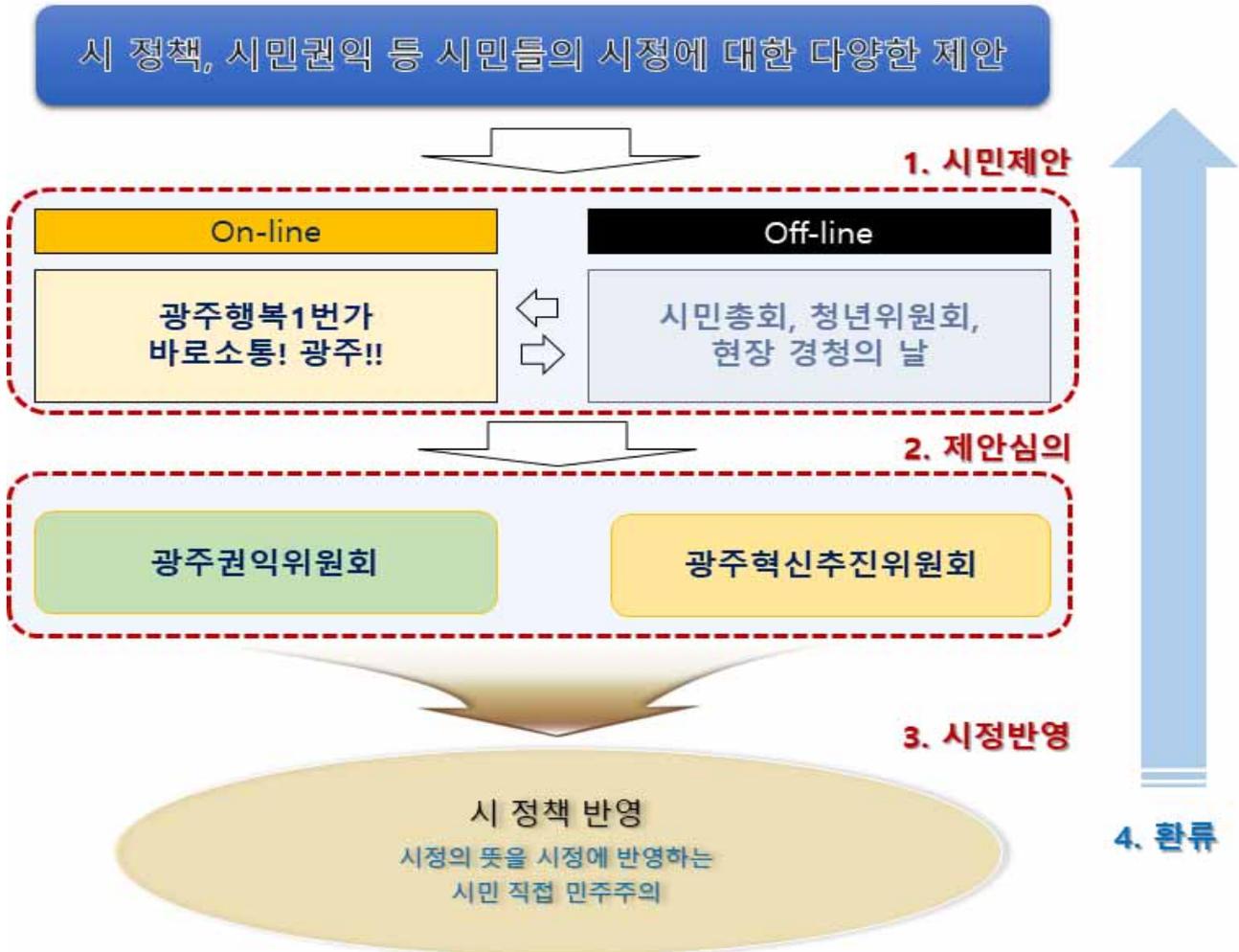
* 2018 행안부 ‘주민체감형 디지털 사회혁신 활성화 공모사업’ 선정(특교세 1억원)

- 시민소통 통로로서 광주시민권익위원회와 주도적으로 시정혁신을 추진해 나갈 광주혁신추진위원회 간 역할과 기능 연계성 강화

시민과 행정이 양방향 상시적인 소통을 통해 시 정책정보를 공유하고 시민들이 정책을 제안하는, 시민 직접 민주주의 실현을 위한 소통을 기반으로 한 혁신체계가 필요함.

□ 사업 개요

- ◆ 시민들이 市 정책이나 시민권익과 관련한 사항을 온.오프라인을 통해 제안
- ◆ 시민제안에 대해 시민총회, 현장경청의 날 등을 통해 구체화하여 시정에 반영

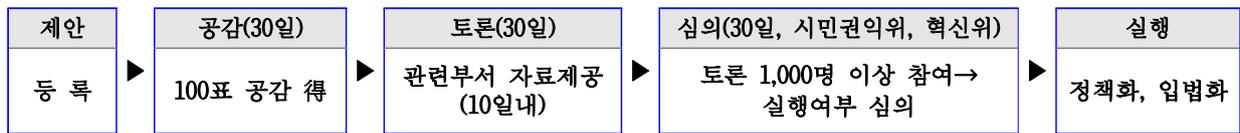


- 제안 등 형식에 관계없이 다양한 형태의 시민의견을 바로소통!광주!! (On-line)와 시민총회, 청년위원회 등(Off-line)을 통해 수렴
- 시민의견에 대해 필요할 경우 시민총회와 청년위원회에서 제안을 보완·사전 심의하고 현장 확인이 필요한 안건은 시장주재 현장 경청의 날(매월 1회)운영하여 안전화하고 제안심의안건으로 상정
- 상정된 시민안건에 대해서는 광주혁신추진위(정책과제 등), 시민 권익위(시민권익 등에 관한 사항)에서 심의하여 시에 권고, 市(해당 부서)에서는 시정 반영 등 사항을 제안자 등 시민홍보

Ⅱ. 주요 내용

□ 광주행복1번가 「바로소통 광주」

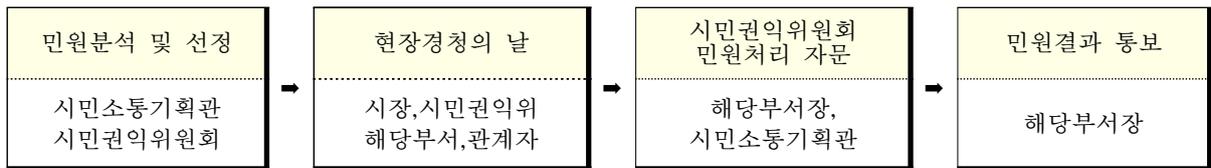
- ◇ 사이트명 : 시 포털 내 광주행복1번가 「바로소통! 광주!!」
- ◇ 운영개시 : 2019. 3. 20.
- ◇ 주요기능 : 온라인을 통한 시민들의 자유로운 정책제안 창구
 - 제안에 따른 토론과 자료 공유 및 의견 공감 실현
 - 정책실현, 시민참여예산 등 프로세스 공개
- ◇ 프로세스



- 광주행복1번가 「바로소통 광주」 실행계획 수립('19. 3.)
- 온라인 이벤트, 거리팝업, 언론 브리핑, 유튜브 등 홍보('19. 3 ~)
- 시민참여확대를 위해 「바로소통 광주」 운영방법 등 개선('19. 7.)
 - * 모든 제안에 대해 답변, 제안 핵심내용을 쉽게 정리, 휴대폰 인증 추가로 접근성 제고
- 2019 광주시민총회를 「바로소통 광주」와 연계('19. 5.~ 7.)
 - * 「바로소통 광주」 100건 이상 공감 토론제안(13개)을 시민총회에서 토론, 투표(5개 선정)
- 시민 제안 중 불채택한 안건에 대해 특별위원회를 구성, 현재 실행중인 관련 정책 점검 및 활성화 방안 논의('19. 7.)
 - * 스마트 치안체계 확립 등을 위한 여성안심도시정책제안에 대해 특별위원회(7명) 구성·운영
- 시교육청과 협업을 위해 '바로소통 광주' 내 '교육' 카테고리를 신설, 시민의 대표 정책 플랫폼으로 확대('19. 7.)
- 정부(행정안전부) 「광화문 1번가 열린소통 포럼」 연계('19. 8.)
- 「바로소통 광주」 등록제안 정책화 및 운영 개선을 위한 특별위 구성, 월 2회 이상 정례화 운영 등 정책검토 선제적 대응('19. 9.)
- 온라인 제안을 오프라인 토론과 결합하여 시민관심 집중 및 참여 확대
 - * 장기복합민원, 시민불편사항 등 현장소통 및 해법모색, 현장간담회(7회) 등

□ 시장 주재 현장경청의 날 운영

- ◇ 일 시 : 월 1회 *운영시기 : 2018. 9월부터 지속 운영
- ◇ 장 소 : 시정현안 현장, 민원현장, 민생현장 등
- ◇ 참 석 : 민원인, 현장관계자, 시민권익위원, 시·구의원, 시·구공무원 등
- ◇ 추진내용 : 민원내용 청취, 민생현장 해당 관계자, 시민 등과 애로사항 및 시정에 바라는 사항 청취, 방문결과에 따른 해결방안 마련
- ◇ 추진체계



- [광주장애인증합복지관] 연간 7만명 이상의 이용시설로 체육관 내 수영장 화장실 설치 및 노후시설 개선 등으로 이용시민 불편 해소
- [광천터미널] 연평균 3천만명이 넘는 다중이용시설로 교통약자와 이용객의 안전한 보행환경 조성을 위해 엘리베이터 2대 설치
- [동구장애인증합복지관] 실내 휴게공간이 너무 비좁은 시설로써 휴게 공간 확보를 위해 공간 증축 및 편의시설 보강(제습기, 공기청정기 등)
- [임곡동 오룡마을 경로당] 원래 마을 창고를 개조해 지어진 건물로 안전사고 위험이 있던 곳으로 경로당 신축을 통한 복지공간 확충
- [문화동 시외버스정류소] 공중화장실이 고장난 채 방치되어 있어, 민관협의를 통한 화장실 정비 및 이용객 편의 증진
- [남구여성장애인증합복지센터] 노후된 조립식 건물로 누수가 잦고 엘리베이터도 자주 고장이 발생해 이용시민의 불편이 있어 건물 보수 및 승강기 교체로 이용자 편의시설 보강
- [남광주역] 병원, 전통시장 등 많은 시민이 이용하는 지하철역으로 출구에 엘리베이터가 1대뿐이어서 노약자, 장애인 등 교통약자의 불편이 가중되어 건너편 출구에 엘리베이터 1대 추가 설치로 이용자 편의 제공
- [노후 임대아파트] 각종 생활범죄 등 위험에 노출되어 있어 사업자와 관계기관 협의를 통해 CCTV 9대 추가 설치 등 입주민 안전 도모

□ 광주청년위원회 구성.운영

- ◇ 추진근거 : 광주광역시 청년정책 기본조례 제9조
- ◇ 임 기 : 2019. 3. 15. ~ 2020. 3. 14. (1년) ※ 1회 연임 가능
- ◇ 구 성 : 50명 이내(광주거주 만 19세 ~ 39세) / 5기 : 33명
- ◇ 역 할 : 청년 의견수렴 및 청년정책 제안, 국내외 청년교류 등

- 광주청년위원회(47명)출범('19. 3. 15.)
- 의장단 선출 및 위원 간 소통의 시간, 연간 위원회 운영계획 안내 등 청년위원회 워크숍(1차 전체회의)('19. 4. 5.)
- 청년의 시정참여, 정책제안 과정.사례 등 청년아카데미 운영('19. 4.)
- 전체회의 및 분과회의 운영('19. 4. ~ 9.)
 - (2·3차 전체회의) 청년위원회 재정비(33명), 활동사항 논의 등
 - (분과회의 / 월 1회) 4개 분과별 정책 연구활동 추진 등
- 세계청년축제 참여 및 대구 청년위 달빛교류 실시('19. 7.)
- 청년위 정책발굴·제안 및 검토('19. 7. ~ 9.)
 - 발굴·제안 : 23건 / 수용 6, 기사행 11, 장기검토 2, 불수용 4

□ 시민총회

- ◇ 일시/장소 : 2019. 5. 21.(화) 18:30~21:00/ 5·18민주광장
- ◇ 참 여 : 제안발표자, 시민총회위원 521명
- ◇ 주요내용 : 제안 토론 및 발표
 - <사전총회> 5개분야 13개 안건 상정, 분야별 토론, 1순위 투표
 - <본 총 회> 제안 발표(분야별 1순위 제안, 총 5건), 토론, 찬반투표

- 안건발굴(13개) 및 시민총회위원 공모('19. 4. ~ 5.)
- 정책제안 설명서 제작 및 시민총회 개최('19. 5. 21.)
 - 5개 정책 발표, 현장 찬반투표 실시
- 시민권익위원회 안건 심의·의결('19. 5.)
 - 5개 정책 채택 및 실행

Ⅲ. 주요 성과

- 행정 주도가 아닌 민간 위주의 광주혁신추진위원회·시민권익위원회와 함께 시민제안에 대한 정책방안을 마련하는 새로운 양방향 소통 플랫폼의 실험적 도입
- 성공적인 생활민주주의 플랫폼으로 행정안전부에서 모범사례로 활용하고 타 지자체의 벤치마킹하는 등 선진적 제도로서 안착
 - * 광화문 1번가 열린소통 포럼 개최, 행안부 국민참여 정책토론회 우수사례 선정·발표, 다른 지자체 벤치마킹(충남, 경남, 대구, 전남, 강원, 대전, 서울 관악구, 광주 광산구 등)
- 시민의 참여도, 진행사항, 반영여부 공개 등 투명한 운영으로 신뢰성 있는 행정 서비스 제공
- 플랫폼 운영 및 제안 실현 과정에서 타 기관 및 다수 부서와 협업 체계를 적극 구축하여 발생 가능한 갈등 및 난제 예방 등 선제적 대응
 - 청년위원회는 청년당사자가 청년문제에 대해 직접 연구하고 필요한 정책을 발굴·제안하여 시정에 반영(청년드림사업 등)
- 단순 가부결정을 지양하고 제안 취지를 심도 있게 분석하고 꾸준한 논의를 통해 더 나은 사회적 가치 판단을 도출하는 토론문화 확산
- 온라인민주주의 플랫폼 「바로소통 광주」가 온라인을 넘어 오프라인과 결합한 새로운 생활형 민주주의 O2O(Online to Offline) 모델로 성장

《제안처리 및 운영현황》

○ 제안현황(2019.9.30.기준)

합계	제안		토론		정책권고	방문자수	접속수
305건	290건		10건		5건	80,402명	358,865회
	공감중 20건	종료 270건	진행중 1건	종료 9건			

○ 주요제안

- 여성안심 도시 광주(토론 4,853명, 댓글 2,358)
- 친환경차를 이용하여 무등산 장불재에 오르게 해 주세요(토론 342명, 댓글 112)

참고

시민권익위원회 시민제안 실행방안 심의결과

연번	제안명	제안내용	심의결과	행정권고 사항	비고
1	여성안심도시 광주	스마트폰 후면에 별도 비상버튼을 장치하여 위급시 비상버튼만 누르면 보호자 또는 112 경찰에게 바로 전달되도록 구축	불채택	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현재 시행중인 정책을 점검, 확대·조정하여 안전도시 조성을 위한 '스마트 치안체계 확립 ▶ 안전도시 통합·협력적 추진을 위한 민·관 네트워크 구축·운영 ▶ 모든 시민들이 적극적 수혜대상이 될 수 있도록 홍보전략 구축 	스마트 치안 체계 확립 논의를 위한 특별위원회 구성·운영
2	광주형 마을 자리 가요	마을의 문제를 주민 스스로의 힘으로 해결할 수 있도록 동별 전문 마을인력(11종) 배치	채택	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현재 시행중인 마을 인력사업(6종) 활동인력 확대지원 방안마련 ▶ 지방자치법 등 관련법 제·개정에 맞춰 마을 사업 적극지원 	
3	광주 청년에게 힘과 지원을! 청년수당/배당을 지켜주세요	만19 ~ 34세 광주지역 미취업 청년들에게 지급되었던 청년수당 계속 지급 필요 * 18년에 한해 지원	채택	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2020년에 청년드림수당 사업 재시행 ▶ 고용노동부 등 유사 사업과 조건이 중복되지 않도록 우리시 선정기준 마련 ▶ 모니터링 및 추적조사를 통한 사업평가 실시 	
4	교복을 입고 뛰어보자 폴짝	현재 교복이 불편하고 구입비용 부담이 높아 교복을 생활복으로 바꾸자는 제안	채택	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 광주교육청은 현재 추진중인 생활교복 도입 현황과 계획 지속점검, 컨설팅 실시 ▶ 생활교복 도입 시 민주적 절차를 거쳐 학생 의견수렴 	
5	걸어서 10분 안에 "아이 돌봄센터"	지속가능한 마을돌봄이 필요, 이를위해 돌봄전문가를 양성하고 마을 특색에 맞는 돌봄의 모습을 만들어 가기를 제안	채택	<ul style="list-style-type: none"> ▶ '다함께 돌봄센터' 등 시설 확대 추진, 광주만의 마을돌봄 모델이 될 수 있도록 시범 추진 ▶ 아이돌봄 T/F를 구성하여 돌봄현장 활성화 도모 	
6	친환경차를 이용하는 무장애 주요해	유네스코 세계지질공원 활성화를 위해 지속가능한 종합대책 마련	향후 논의	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사회적 합의가 필요한 사항으로, 추후 시민단체 등 소통과 협력을 통해 의견을 집약 	

참고

5기 청년위원회 정책제안 및 검토결과

연번	사업명	검토 부서	검토결과
수용 6건, 기시행 11건, 장기검토 및 불수용 6건			
1	광주로 오라! 베이스 캠프	청년정책과	일부수용(청년센터 사업 연계)
2	광주 청년정책 버스	청년정책과	수용(청년센터 사업 연계)
3	청년식객(광주 청년이 추천하는 대표음식)	청년정책과/식품안전과	일부수용(청년축제 연계)
4	진로멘토 청년소환제	청년정책과	수용(청년센터 사업 연계)
5	광주청년드림정책	청년정책과	수용(청년센터 사업 연계)
6	청년실태조사과 신설 및 실태조사 정례화	청년정책과	수용
7	분양가심사위원회 투명화	건축주택과	기시행
8	광주·전남 지역특화 교육공동체 구축	청년정책과	기시행
9	도담도담 우리 아기	여성가족정책관	기시행
10	산부인과 필수검진 다국어 지원	건강정책과	기시행
11	광주시 임신부·유모차 주차스티커 제작	여성가족정책관	기시행
12	청년5·18인권활동가 양성 및 행사 운영	5·18선양과	기시행
13	광주형 복합문화공간 설립	문화기반조성과	기시행
14	교통약자 이동권 보장 지원	장애인복지과	기시행
15	주차공간 공유 및 스마트 주차시설 개선지원	교통정책과	기시행
16	빛고을 놀이터 앱 개발	관광진흥과	기시행
17	광주시와 지역기업간의 유기적 관계 형성	일자리정책관	기시행
18	교육을 통한 광주형 일자리	일자리정책관	장기검토
19	안심귀가 밤길 동행	여성가족정책관	장기검토
20	청년 의료바우처사업	사회복지과	불수용 (사업불가)
21	청년 자격증 취득비용 지원사업	청년정책과	불수용 (사업중복)
22	광주청년비전카드	청년정책과	불수용 (사업중복)
23	안전한 순찰 및 임대물품 분실 방지 대책	스마트시티과	불수용 (사업불가)