

2 0 2 2

안 전 문 화 우수사례집



C O N T E N T S

2 0 2 2
안 전 문 화
우수사례집

Part 1

지자체 부문

제주특별자치도	6
경상남도	10
경기도 용인시	13
부산광역시 부산진구	16
강원도 강릉시	20
전라남도 해남군	24

Part 2

민간기관 부문

안전생활실천시민연합	30
한국소비자원	34
한전산업개발(주)	38
대한적십자사 대구광역시지사	42
한국수자원공사	46
인천국제공항공사	51
안전모니터봉사단 평택시지회	55
도로교통공단 TBN한국교통방송	58
한국전력공사 전북본부	61
세종도시교통공사	65
서울시설공단	67
한국원자력환경공단	71
인천광역시서구시설관리공단	77



PART — 1



지자체

- 01 「도민안전 이것만은 꼭! 바꿉시다」 범도민 안전문화 확산 **제주특별자치도**
- 02 코로나19 극복 총력 대응 및 민·관 협동 안전문화 확산 **경상남도**
- 03 코로나19 적극적 예방 노력 및 안전교육을 통한 안전문화 활성화 **경기도 용인시**
- 04 모두가 행복한 안전문화도시 **부산광역시 부산진구**
- 05 신속하고 선제적인 재난예방활동 및 드론 등 첨단장비 활용 선진적인 안전예방 활동 전개 **강원도 강릉시**
- 06 7만 군민의 안전을 최우선으로 생활속 맞춤형 안전문화운동 확산 **전라남도 해남군**

「도민안전 이것만은 꼭! 바꿉시다」 범도민 안전문화 확산

제주특별자치도

안전문화 의식 제고와 안전문화 확산을 위해 「도민안전 이것만은 꼭! 바꿉시다」라는 대 주제 아래 매년 실천과제를 선정하여 안전문화 운동 추진

주요활동

• 안전한 제주를 만들기 위하여 '20년부터 매년 안전문화운동 실천과제를 선정하여 집중적으로 범도민 안전문화운동 추진하였습니다.

▶ 「도민안전 이것만은 꼭! 바꿉시다」 연도별 안전문화운동 실천과제는?

- 2020년: 어린이 보호구역 과속 및 불법 주정차 금지 운동
- 2021년: 음주문화 개선으로 안심 제주 만들기 운동
- 2022년: 전 좌석 안전띠 100% 착용 생활화

▶ 매년 실천과제 선정을 위해... '민·관협력 안전문화 활성화 통합 워크숍' 개최

▶ 실천과제 추진을 위해... 제주경찰청 및 교육청 등 11개 유관기관·부서 협업을 위한 「추진협의체」 구성, 각 기관별 역할분담 및 교육, 홍보, 단속, 캠페인 등 다양한 범도민 안전문화운동 추진

- '22년 '전 좌석 안전띠 100% 착용 생활화'를 위해 도·행정시·읍면동 합동으로 범도민 합동 캠페인과 간담회 등을 개최(10회)하였고, 추진협의체별 수립된 계획에 따라 홍보·교육·단속 등 안전문화 운동을 적극 추진하였습니다.

* 교육청, 도로교통공단, 교통안전공단: 학교 및 도민 안전교육 시행(2,001회)

* 제주경찰청, 자치경찰단: 안전띠 착용 홍보 및 단속(2,092건)

- 특히, 전 좌석 안전띠 착용을 위한 도민들의 관심과 참여를 유도하기 위해 제주청년 연극공동체와 협업을 통해 '전 좌석 안전띠 착용 생활화'를 주제로 길거리 문화공연을 통한 새로운 형태의 퍼포먼스형 캠페인을 전개하였습니다.

• 또한, 새정부 출범 원년 '대한민국 안전 대전환' 집중 추진기간에 맞춰 43개 읍·면·동과 함께 도 전역에서 범도민 안전문화 캠페인을 동시 다발적으로 추진함으로써 도민들의 자발적 안전의식 고취 및 일상생활 속에서 공감할 수 있는 안전문화 운동을 대대적으로 전개하였습니다.



안전띠 홍보 리플렛

길거리공연(퍼포먼스) 캠페인

안전띠 착용 캠페인(제주공항)



안전띠 착용 캠페인(어울림마당)

길거리공연(퍼포먼스) 캠페인

안전띠 착용 캠페인(제주 시내)

• 지역 특색을 반영한 다양한 생활 속 안전문화 운동을 실천하고 있습니다.

- 도내 전 분야의 안전의식을 높이고 지역사회 전반에 안전문화를 뿌리내리기 위해 도, 행정시, 공기업, 출연기관 등 공공기관을 대상으로 관련 단체 등과 협업하여 추진할 수 있는 '1부서 1안전과제'를 선정하여 안전문화 운동을 추진하였습니다.

* 도·행정시 75개 부서 및 공공기관 11개소 참여, 총 86개 자율과제 선정 추진

- 어린이 통학로 안전을 위해 민·관합동 '등·하굣길 안전협의체'를 구성하여, 도내 초등학교 주변의 교통·식품·폭력 등 합동 현장점검을 통한 시설 개선 등 어린이 안전사고 예방 현장 행정을 추진하였습니다.

* 2018년~2022년: 28개 학교·99건 개선(횡단보도 설치, 교통안전 시설물 개선 등)

- 제주의 안전브랜드 가치를 높이고 제주를 찾는 수학 여행단의 안전한 여행을 위해 수학여행단이 이용할 숙박시설(소방·전기·가스), 음식점(위생), 체험시설, 교통안전 등에 대해 관계기관과 합동으로 사전 안전점검을 실시하여 안전위해 요인을 사전에 제거하는 '안심 수학여행 서비스'를 제공하였습니다.

* 신청 학교: ('21년) 28개교·2,372명 → ('22년) 687개교·94,600명

- 불의의 사고 대비 및 빠른 일상회복에 도움을 주고자 지원하고 있는 '도민안전보험'에 대하여 사회적 이슈와 변화하는 생활습관 등을 반영하여 감염병 사망 및 개물림 사고 등의 보장 항목을 신규 발굴하고, 익사사고 및 농기계사고 등의 보장 한도를 상향하는 등 보험 수혜 범위를 확대하였습니다.

- * 보장항목 확대: ('20년) 14개 → ('21년) 15개 → ('22년) 22개
- * 보장한도 상향: ('20년) 10백만원 → ('21년) 15백만원 → ('22년) 20백만원

- 지속적인 안전문화 확산을 위해 안전정책 및 안전문화 홍보영상을 제작하여 5개 방송사(TV, 라디오)를 통해 홍보활동을 적극적으로 전개하였습니다.

- * 2022년 홍보 실적: 총 5,790회(TV 3,630회, 라디오 2,160회)

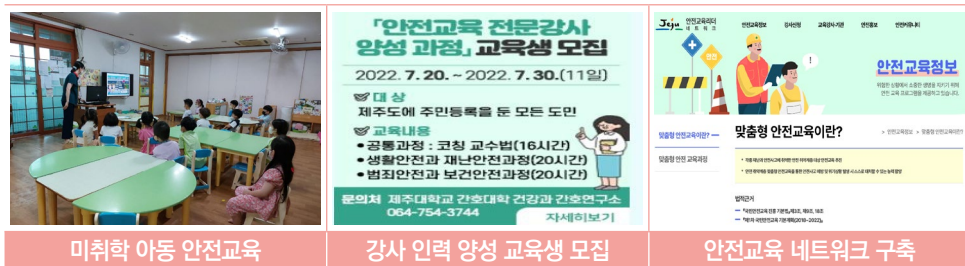


• 안전에 대한 중요성을 인식하고 각종 재난 및 안전사고에 효과적으로 대처할 수 있도록 안전 교육을 실시하였고, 안전교육 강사 양성 및 네트워크 구축 등 안전교육 기반을 마련하였습니다.

- 안전 취약계층의 대처능력을 향상시키기 위하여 아동, 노인, 장애인, 다문화가족 등을 대상으로 안전사고 예방방법 및 재난 대응요령 등을 교육하였습니다.

- * 2021년: 930회 30,274명 * 2022년: 1,492회 41,246명

- 도내 안전 교육기관과 안전교육 전문인력이 부족함에 따라 제주대학교와의 협약을 통해 50명의 안전교육 전문 강사를 양성하였으며, 안전교육 강사 네트워크 시스템을 구축하여 안전교육 강사와 교육과정에 대한 정보를 수요자에게 제공하는 등 체계적이고 내실있는 안전교육 기반을 마련하였습니다.



• CCTV 통합관제시스템 확대 등 촘촘한 취약계층 안전관리를 추진하고 있습니다.

- 발달장애인, 치매어르신 등 실종자 발생 시 신속한 대응체계를 마련하기 위해 도·경찰청 간 협력체계를 구축하고, CCTV 통합 관제시스템에 인공지능(AI) 융합 기술을 접목하여 실종자 수색을 위한 신기술 개발 추진 및 스마트기기를 활용한 추적 관제시스템을 구축하였습니다.

- * 사회적 약자 보호 및 실종자 수색을 위한 AI 기술개발 사업 선정('22.5월)
 - 시융합 국민안전 확보 및 신속 대응 지원사업 공모 선정(과학기술정보통신부)
- * 스마트기기 활용 발달장애인 실종 예방 추적 관제시스템 구축
 - 스마트기기: 총 530대('21년 스마트슈즈 313대, '22년 스마트워치 217대)

- 각종 범죄로부터 도민들의 불안감을 해소하고 안전하게 생활할 수 있는 도시환경을 조성하기 위하여 도·읍면동·경찰청·마을 자생단체와의 협업을 통해 '범죄예방 도시환경디자인 사업'을 추진함으로써 아동·여성 등 안전 취약계층의 안전관리를 강화해 나가고 있습니다.

- * '14년~'21년 실적: 8개 마을(안전시설물 설치, 안심마을 지도, 마을안전지킴이 운영 등)



성과

- ☑ 유관기관, 민간단체 등 범도민 합동 안전문화 운동 추진으로 안전띠 착용 생활화 및 안전문화 의식 제고
- ☑ 생활 속 안전 사각지대 발굴 및 지역 특색을 반영한 안전문화 운동 추진으로 도민 안전체감도 향상
- ☑ 체계적인 안전교육 실시로 도민 안전의식 제고 및 각종 사건·사고 등 재난 상황 발생 시 대처 능력 강화
- ☑ 범죄 및 사건사고 발생 빈도가 높은 지역에 대해 안전관리 대책을 마련하여 추진함으로써 주민 불안감 해소 및 안전제주 이미지 구현

코로나19 극복 총력 대응 및 민·관 협동 안전문화 확산

경상남도

도와 시·군 그리고 민간이 혼연일체가 되어
코로나19 극복 캠페인 등 안전문화 확산 기여

주요 활동

도-시·군 역량 결집 총력 대응 협업 시스템 구축·운영

- 도 실·국장 현장방역 책임제를 운영하였습니다. 실·국장이 직접 현장방역을 점검하고 방역대책을 수립하는 제도입니다. 점검반은 실·국·본부·단·관·위원회 등 16개반으로 편성하였고, 유관기관·단체·민간업체·각종 현장 관계자 등과 간담회 실시로 자체방역강화 또한 유도하였습니다. 대상시설은 122,144개소로 실국 소관 주요시설에 대해 주 1회 이상 점검을 하였습니다. 점검은 총 304회(방역 현장점검 250회, 간담회 54회)를 실시하였고, 점검결과를 코로나19회의자료로 활용하여 미비점은 보완하고 우수사례를 공유하여 코로나19 확산방지에 큰 기여를 할 수 있었습니다.

시·군 부서책임제 다중이용시설 점검

- 도 실·국장 현장방역 책임제와 동시에 시·군에서는 부서책임제 다중이용시설 점검 제도를 실시하였습니다. 785개 부서 및 읍면동에서 5,781개반의 13,143명으로 구성되었으며, 도내 전 지역 대상으로 유흥시설 등 총 30개 업종(104,344개소)을 주 1회 이상 점검을 실시한 바 있습니다. 중점점검 사항으로는 전자출입명부 설치, 마스크 착용, 사적 모임 금지 등입니다. 이로 인해 총 1,411,661개소를 점검하면서 방역 취약시설을 파악하면서 동시에 보완대책을 마련할 수 있었습니다.

2022 경상남도 안전체험박람회

‘경상남도 안전체험박람회’이란?

- ▶ 도민의 안전에 중심인 도정의 비전과 의지를 도민들에게 홍보하고 공유하고
- ▶ 안전의 중요성을 인식하고 재난대응 역량을 제고하고
- ▶ 생활·소방·재난·해양·교통·보건 6개 분야의 안전체험을 할 수 있는 박람회입니다.

- 올해 4회째를 맞이하는 ‘2022 경상남도 안전체험박람회’를 합천군 소재 경상남도 안전체험관에서 개최하였습니다. 박람회는 경상남도와 (사)경상남도안전생활실천시민연합이 공동으로 개최하며 ‘경남이 안전해야 대한민국이 안전합니다!’라는 주제로 3일간 진행하였습니다. 박람회는 별도의 입장비와 체험비 없이 모두 무료로 가능토록 했으며, 총 40여 개의 전시·체험프로그램으로 운영했습니다.



안전체험박람회 개막식



안전문화 유공 표창 시상



안전체험박람회 행사

안전관련 단체 등 민·관 협업을 통한 안전문화 조성

- 안전모니터봉사단·안전보안관·안전생활실천시민연합 등 안전관련 단체 등과 함께 코로나19 관련 캠페인 등 시기별·이슈별 테마를 선정하여 온라인을 비롯한 거리 홍보 캠페인을 실시하였습니다. 도민이 참여한 안전문화 활동 홍보 캠페인을 통해 도민 안전의식을 제고할 수 있었습니다. 또한 전국 최초로 해상 안전사고예방 및 해양안전시설물 점검 활동을 하는 해양안전보안관 제도를 도입하여 왕성한 활동을 펼친 바 있습니다.



안전문화 홍보 캠페인

코로나19 적극적 예방 노력 및 안전교육을 통한 안전문화 활성화

경기도 용인시

코로나19 지역사회 확산방지를 위한 각종 유관기관 협력체계 구축
체험 중심의 안전교육 활성화를 통한 시민 안전문화의식 향상

주요 활동

지역사회 내 코로나19 감염병 확산 방지를 위해 외국인 방역관리 민·관 협의체를 구성하고
각종 민간단체와 협업하였습니다.

외국인 방역관리 민·관 협의체 구성 등 코로나19 확산방지를 위한 민간협업 활성화

- ▶ 무자격 체류 외국인 등 방역사각지대 해소 방안 마련을 위한 외국인 방역관리 민·관 협의체 구성
※ 경기 용인시, 용인동부경찰서, 출입국관리소, 고용노동부 경기지청, 고용센터, 상담복지협회,
다문화가족센터, 외국인복지센터 등
- ▶ 유관단체들과 코로나19 대응사항을 공유하고 외국인 방역과 관련 협조사항을 논의하여
지역사회 내 감염병 확산 방지를 위한 노력 제고
- ▶ 관내 각종 유관기관과 협업하여 미등록 외국인 백신접종 유도 캠페인, 안전문화 홍보
캠페인, 관내 주요시설 방역 등 시민들이 체감할 수 있는 안전문화운동 추진

- 체계적인 외국인 근로자 관리를 위한 외국인 방역관리 민관협의체를 구성 및 회의를 진행하여 코로나19
확산방지를 위한 실효성 있는 대책을 적극적으로 논의하고자 힘썼습니다.

- 용인시 및 외국인 고용 관련 유관기관과 협업해 외국인 밀집지역에 집중 현장홍보를 진행하고, 통역
인력과도 협업해 외국어로 된 백신접종 안내문을 배부하고 신청을 독려했습니다.

- 또한 「찾아가는 접종센터」를 총 16회 운영하여 외국인들에게 접종 접근 편의성을 제공하고 접종률을
제고하는 데 힘썼습니다.

- 더불어 민간단체와 협업하여 관내 소재 주요시설에 방역활동을 진행함으로써 시민안전에 친화적인
도시를 만들고자 노력하였습니다.

외국인 안전생활길잡이 책자 제작 및 배부

- 한글이 서툰 외국인주민에게 안전생활에 관한 종합 정보(재난안전사고 유형별 행동수칙 및
대처요령)를 안내하는 책자 제공으로 안전취약계층 교육의 효율성을 도모하였습니다. 책자는 총
5개 국어(영어, 러시아어, 중국어, 베트남어, 태국어)로 번역하여 제작하였으며, 도내 다문화가족
지원센터에 지원하였습니다.



안전 사각지대 해소를 위한 도민안전교실 운영

- 다양해지고 복잡해지는 재난에 대비하기 위해 전문성과 실효성을 높인 안전교육을 도민에게
제공하고자 안전취약계층 대상으로 찾아가는 도민안전교실을 운영하였습니다. 도민안전교실은
안전교육 강사단을 선발하여 노인시설, 장애인시설, 다문화가족지원센터 등의 시설에 찾아가
심폐소생술 등 기본 안전교육 등을 실시하는 제도입니다. 2022년 도민안전교실은 총 179개소,
4,753명을 대상으로 교육을 실시하였습니다. 2023년에는 안전교육 수요 증가에 따라 교육
대상 범위를 안전취약계층에서 전 도민 대상으로 운영을 확대할 계획입니다.

성과

- ☑ 道-시-군-민간이 혼연일체가 되어 코로나19 극복 총력대응
- ☑ 안전관련 민간단체와 합동 안전문화 홍보 캠페인 지속 추진
- ☑ 2022 경상남도 안전체험박람회 개최

- 이에 더해, 17세 이하 확진율이 증가하는 추세에 따라(21. 12.) 「알기 쉬운 코로나19 감염병 예방」 홍보 동영상 제작, 지자체 SNS 및 관내 아파트 엘리베이터 모니터 등에 해당 영상을 송출하여 언제 어디서든 손쉽게 코로나19 대응 개인 방역수칙을 습득할 수 있도록 하였습니다.



외국인 접종 안내문 제작 | 「찾아가는 접종센터」 운영 | 「알기쉬운 코로나19 감염병 예방」 홍보영상

• 시민들이 직접 체험하고 적용할 수 있는 실질적인 안전체험교육을 제공하고, 민관이 협업하여 시민안전의식을 일깨우는 데 노력을 기울였습니다.

다양한 안전체험 교육과 시민과 함께하는 안전문화운동을 통한 생활 속 안전의식 확산

- ▶ 단순한 이론 전달성 교육이 아닌, 체험 중심의 안전교육 활성화를 통한 시민 안전문화의식 향상 노력
- ▶ 지역사회 안전문화의식 정착을 위한 다방면의 안전문화운동 전개로 안전도시 용인 조성 분위기 확산

- 전국 지자체 최초로 안전체험차량을 제작해 관내 안전체험관에 방문이 어려운 시민을 대상으로 「찾아가는 안전체험교실」을 운영, 안전교육에 소외되는 계층 없이 빈틈없는 용인시의 안전교육 시스템을 구성하고자 노력해왔습니다.

- 관학이 협력(용인시 - 용인교육지원청 - 관내 초등학교), 관내 3개구에 소재한 초등학교의 유휴교실을 리모델링해 「꿈이룸 안전체험교실」을 운영하여 시민들에게 보다 많은 안전교육의 기회를 제공하고 있습니다.

- 또한 안전교육분야에 민관협력 방식을 적용, 2013년부터 삼성화재와 제휴를 맺어 관내 「삼성화재 교통박물관」에서 초등학교 저학년 및 미취학 아동을 대상으로 교통안전체험교육을 실시해 다양한 안전교육 콘텐츠 제공에 노력을 기울이고 있습니다.

- 이에 더해 「생애주기별 안전교육」의 일환으로 여름방학 동안 발생하기 쉬운 안전사고 테마를 설정하여 초등학생 대상 「여름방학 안전교육 특강」을 진행하고, 범죄 취약계층인 어르신들을 대상으로

보이스피싱·교통안전사고 방지 안전교육을 제공하여 시민들이 실생활에서 효용성을 느낄 수 있는 교육들을 제공하고자 했습니다.



용인특례시 「찾아가는 안전체험」 차량 | 꿈이룸 안전체험교실 | 어린이 교통안전체험교육

- 유관기관으로 구성된 「안전문화운동추진 용인시협의회」와 충분한 검토를 거친 후 안전문화운동을 전개하여 객관적이고 실효성 있는 안전문화운동을 추진하고자 하였습니다.

- 용인시 미르스타디움, 신분당선 수지구청역 등 관내 주요시설에서 「대한민국, (안전)하자 캠페인」을 민간단체와 협업하여 진행함으로써 시민들의 안전문화의식을 제고하고자 노력했습니다.

- 다양한 외부 행사 시 안전문화운동 및 안전점검의 날 행사를 겸함으로써 가능한 한 많은 시민들이 안전의식을 일깨울 수 있도록 했습니다.



어르신 대상 찾아가는 안전교육 | 「용인시민의 날」 행사 안전문화운동 전개 | 「재난대응 안전한국훈련」 안전문화운동 전개

성과

- ☑ 코로나19 지역사회 확산 방지 시스템의 체계적 구축
- ☑ 전국 지자체 최초 안전체험차량 제작 등 시민 안전교육 활성화로 자발적 안전문화 실천 기반 마련
- ☑ 민관협력을 통한 실효성 있는 안전문화운동 추진으로 지역 내 안전문화 확산

모두가 행복한 안전문화도시

부산광역시 부산진구

지역 주민 주도의 자발적인 안전네트워크 형성과
안전 인프라 구축을 통한 생활 속에서 실천하는 안전문화 정착

주요 활동

• 어린이 교통사고 예방 및 차량속도 준수 등 안전한 교통문화 정착에 기여하고자 ‘어린이 교통안전 우산 보급 및 운전자 교통안전 캠페인’을 추진하였습니다.

▶ 어린이가 안전한 부산진구 함께 만들어요!

- 1단 멈춤 : 일단 멈춰요!
- 2쪽 저쪽 : 양쪽을 자세히 살펴요!
- 3초 동안 : 잠깐 대기해요!
- 4고 예방 : 방어보행, 배려운전 습관을 키워요!

▶ 어린이 보호구역 내 보행자 교통사고 예방과 차량 제한속도(30km/h)준수 등 차량 운전자의 교통안전 의식 향상, 지역안전지수 개선을 위한 안전문화 캠페인입니다.

- 최근 주요 보도자료에 따르면 어린이보호구역 내 사망사고가 급격히 증가하고 있으며, 많은 학생들이 밀집해 있는 부산진구 지역 여건(관내 초등학교 및 학생 수 : 32개교 / 14,966명)에 대응하여 지역안전지수 취약분야(교통안전) 개선을 위한 어린이 교통안전 우산 보급 및 등굣길 교통안전 캠페인을 기획하였습니다.

- 먼저 일회성 캠페인으로 끝나는 것이 아닌 지속적인 어린이 교통사고 예방과 차량 제한속도 준수 등 운전자의 교통안전 의식 향상을 위하여 구청, 관할교육청, 경찰 및 지역 자율방재단원들이 함께 참여하여 연속성있는 민·관·학 체계를 구축하였습니다.

- 관내 초등학교들 중 관계기관(남부교육지원청, 부산진구청)이 직접 현장을 확인·검토하여 대상지를 선정하였고, 캠페인 당일 경찰 교통 통제와 함께 전포초등학교(6.29.), 성지초등학교(10.18),

부암초등학교(12.9.) 등 학생 등교시간에 맞추어 어린이보호구역 내 운전자 주행속도 준수를 위한 관계기관 합동 교통안전 캠페인을 진행하였습니다.



- 또한 저학년 학생들에게 어린이 교통안전 우산을 보급하여 빗길 어린이 교통사고 예방에 적극 대응하고자 노력하였습니다. 어린이 안전우산은 투명하고 빛을 반사하는 재질로 돼 있어 비가 오는 날에 우산을 쓰고 등·하교를 하는 어린이를 운전자가 인식하기 용이하고, 한 쪽 면에 어린이보호구역 제한속도인 30(km/h)을 적어 넣어 운전자들이 안전속도를 준수하도록 유도하였습니다.

• 어린이에게는 교통안전의식 함양, 어른들에게는 교통사고에 대한 경각심을 고취하고자 ‘2022년 어린이 교통안전 그림 공모전’을 개최하였습니다.

- 구청, 관할교육청, 경찰서 및 초록우산어린이재단이 협력하여 안전한 어린이 교통문화 조성이라는 주제로 교통안전의 중요성을 다시 한 번 더 인식하게 하는 계기를 마련하고 우수작 전시회 개최를 통해 안전문화 확산에 기여하였습니다.



• **쾌적한 주거환경 조성에 따른 애항심 고취와 안정감 제고를 위한 주민 주도의 '안심마을 조성사업'을 추진하였습니다.**

- 부산진구 내 고지대 골목길 등 안전 취약지역 중에서 지역 안전 확보에 대한 추진의지가 강하고 주민 안전 네트워크 구축 및 추진 사례 확산 가능성이 높은 지역을 중심으로 주민들의 생활 전 부분에 걸친 포괄적인 안전 확보를 위하여 안심마을 조성 사업을 추진하였습니다.
- 2022년에는 당감4동 안전취약지역(당감동 825 굴다리 일원)에 구비 8백만원을 지원하여 밝은 벽화를 조성하고, 전포1동(진남로356번길 13-7일원)에도 구비 7백만원을 지원하여 벽화 조성 및 표지병 설치 사업 등 야간에도 안심하고 다닐 수 있는 안심마을을 조성하였습니다.
- 그 결과 지역 내 노후·취약지역 개선을 통해 균형 있는 마을 발전을 이루었고 안전인프라 구축 및 범죄 사전 예방으로 지역안전지수가 향상되었으며, 낙후된 지역 이미지를 탈피하고 밝고 건강한 지역 환경을 조성할 수 있었습니다.



• **지역 주민 및 학생 등 시민의 위기대처 능력 함양을 위한 '생활안전체험관 교육'을 진행하였습니다.**

- 지역 주민과 학생들을 대상으로 안전 전문교육을 실시하여 안전에 대한 기본지식과 재난 상황 발생 시 위기대처 능력을 함양할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

- 생활안전체험관에서는 심폐소생술 및 소화기 체험, 연기 피난체험 교육 등 필수 교육 중심으로 실제 재난상황 연출을 통한 체험형 안전교육을 제공하여 학습효과를 높였고, 이태원참사('22.10.29.) 이후 심폐소생술 및 응급구조 교육에 대한 관심이 증가함에 따라 교육대상자들의 수요에 맞추어 '찾아가는 교육'도 진행하여 보다 실질적이고 양질의 안전교육을 제공하였습니다.

▶ 운영실적

구분	횟수	인원
체험관 교육	22	397
찾아가는 교육	6	80



📍 성과

- ☑️ 지속적인 안전문화운동 전개로 **안전문화 확산 및 범시민 안전 의식 제고**
- ☑️ 지역주민 주도의 안심마을 조성을 통한 **안전 취약지 환경개선 및 안전사고 예방**
- ☑️ 양질의 안전교육을 제공하여 **시민 위기 대처 능력 함양**

신속하고 선제적인 재난예방활동 및 드론 등 첨단장비 활용 선진적인 안전예방 활동 전개

강원도 강릉시

‘신속한 안전예방활동’을 위해 안전네트워크를 조직하여 선제적 재난 대응, ‘안전장비 지원 및 드론 등 첨단 장비를 활용’하여 ‘선진적인 안전예방 활동’ 전개

주요 활동

• 안전문화 활동을 위한 체계적인 안전네트워크 조직하여 적극적인 안전예방활동을 실시하였습니다.

- 강릉시 안전문화운동 추진 협의회(33개기관·단체), 강릉시안전관리위원회(21명), 강릉시 안전자문관리단(20명), 강릉시 자율방재단(268명), 안전보안관(81명), 안전모니터봉사단(67명) 등 안전네트워크를 조직하여 안전문화 활동의 기틀을 마련하고 조직적으로 대응하였습니다.

<p>코로나19 극복 시민대책 추진위원회</p>	<p>강릉모든 시민에 필터 교체용 마스크 배부</p>	<p>강릉시, 감염 취약계층어린이에 방역 마스크 보급</p>	<p>안전관련 단체 방역마스크 및 필터 (수제작 후 배포)</p>
<p>코로나19 극복 시민대책 추진위원회</p>	<p>코로나19 초기 전시민 방역마스크 배부</p>	<p>감염취약계층 마스크 보급</p>	<p>안전관련 단체 방역마스크 및 필터 (수제작 후 배포)</p>

- 강릉시 안전문화운동 추진협의회 등을 통해 매월 안전점검의날 행사 및 안전캠페인 실시하였습니다.
- 코로나19 극복 시민대책추진위원회 조직하고, 시민단체와 협력하여 방역물품(진단키트, 마스크)을 코로나19 초기에 강릉시민에게 무료배부하고, 택시, 버스, 일반운전자로 위한 클린정류장을 운영하여 무료 방역을 통한 코로나19 확산 방지에 크게 기여하였습니다.
- 강릉시 안전자문단과 협력하여 설·추석 다중이용시설 점검(22개소), 국간안전대진단(26개소), 재난취약시설물 점검(1,157개소)을 실시하였습니다.

<p>클린정류장 운영</p>	<p>장애인차 방역</p>	<p>택시 방역</p>	<p>버스 방역</p>
<p>클린정류장</p>	<p>전국 최초 전시민 코로나19검사(드라이브스루 방식)</p>		

• 재난취약가구에 대하여 안전점검을 실시하고, 풍수해 등 안전분야 보험료 지원을 하였습니다.

- 매년 재난취약가구에 대하여 분야별 점검교체(전기 367, 보일러153, 경보기19, 가스350 개소)를 하였으며,
- 풍수해보험 35,610개소, 시민안전보험 7건 등 총 125백만원 해당하는 안전분야 보험료 지원을 하였습니다.

• 소방안전 인프라 구축지원을 통하여 소방인력의 원활한 재난예방 활동을 지원하고 재난대응 능력을 강화하였습니다.

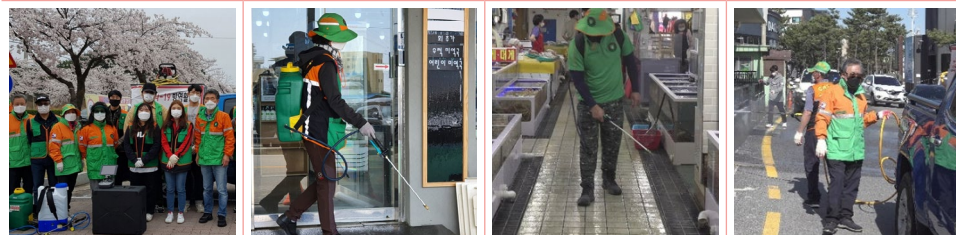
- 농촌, 바닷가 등 광활한 지역의 신속한 재난대응 지원을 위하여 2020년부터 2022년까지 의용소방대에 순찰차량 12대, 산불진화차량 2대, 열화상 및 방역용 드론 5대 등 총 880백만원의 구조장비를 지원하여 산불예방 및 방역활동을 하였습니다.
- 주문진의를용소방대 등에 총 81백만원의 예산을 투입하여 청사보수 및 집기를 지원하여 의용소방대원의 근무환경을 개선하고 근무의욕을 고취하였습니다.
- 산불, 수해 등 강원 영동지역이 처한 특수한 재난대응을 위해 강원도 소방본부 환동해특수재난대응단 신속지원 및 노후화된 경포119안전센터의 신속 지원으로 신속한 대응체제 확립을 위한 소방인프라 개선에 기여하였습니다.

• **드론 등 첨단장비를 활용하여 방역활동, 안전감시, 안전예방 홍보를 하였습니다.**

- 드론을 활용을 위해 강릉시와 자율방재단, 의용소방대, 강릉드론마스터(드론협회) 간 협의체계를 구축하였습니다.
- 조류독감, 돼지열병 등 가축전염병 방지를 위하여 남대천, 경포호수, 순포습지 등에 드론을 활용한 100회 이상 드론 방역활동을 하였습니다.
- 커피축제 등 각종 축제 및 해맞이축제, 해수욕장 등 사람이 밀집된 곳에 드론을 활용하여 150회 방역을 실시하고, 드론으로 거리두기 및 방역수칙 준수 안내방송을 하였으며, 대규모 밀집으로 인한 바닷가, 위험지역에서 추락방지 등의 안전감시를 실시하였습니다.
- 해수욕장, 계곡, 산 등에서 실종사건 발생 시 열화상카메라 장착 드론을 활용하여 20여회 이상 수색작업을 실시하였습니다.
- 버스정류장, 시장, 관광지, 초등학교 등 사람이 밀집하는 곳에 300회 이상 손수 방역을 실시하고, 솔향수목원, 대관령옛길 등 관광지에서 120회 이상 드론방송 및 홍보물을 배부하고 방역수칙 준수, 산불조심 등 홍보활동을 하였습니다.



드론활용 방역·안전감시·수색활동 및 안전 홍보 방송

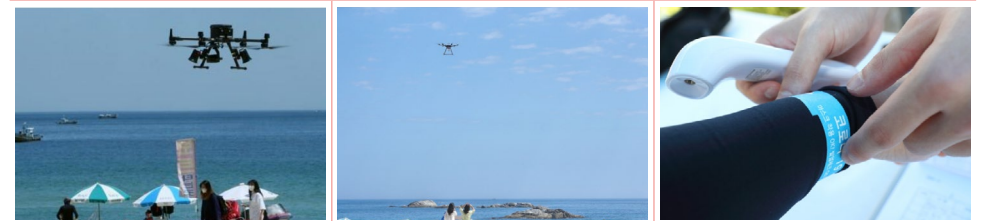


안전단체 코로나19예방 밀집지역 방역활동(축제장, 시장, 버스정류장 등)

• **선진화된 정책으로 감염병(코로나19) 안심 해수욕장 관리지역 운영하였습니다.**

- 경포동 16개 해수욕장의 안전한 출입감시를 위하여 관련 기관과 협업하여 클린강원패스포드 전자출입명부 시행하고, 전화를 통한 안심콜 및 방문이력 관리, 간편한 발열 자가확인을 위한 체온스티커 배부, 발열검사 확인증명을 위한 안심손목밴드 착용 등 감염병 예방 관리 효율화에 기여하였습니다.

- 열화상 카메라 드론을 활용한 발열 감시, 방역위반 행위 감시, 밀집도 조절, 드론 방송을 통한 방역수칙 안내 및 안전사고예방 홍보를 하였습니다.
- 해수욕장 신호등 서비스 실시로 인원밀집(빨강), 밀집우려(노랑), 적정(녹색)으로 표시함으로써 방역안전을 위한 해수욕장 밀집도를 조정하였습니다.



드론활용 해수욕장 발열감시, 방역위반 감시, 방역수칙 홍보방송

발열검사 후 안심밴드 착용

• **전문안전교육 단체, 자생단체를 통한 재난예방 교육 및 홍보를 실시하였습니다.**

- 민간 안전교육단체인 강원안전생활실천시민연합과 상시 안전교육체계를 구축하고 교육비를 지원하여 재난안전에 취약한 어린이, 노약자, 장애인, 다문화가족 등 사회적 약자를 대상으로 어린이집, 경로당, 학교 등을 방문하여 안전교육을 실시하였습니다.
- 안전보안관(81명), 안전모니터봉사단(67명), 이통장협의회등 자생단체를 통해 안전신고 및 경로당, 주민센터 등에 재난 유형별 대응수칙 안내 책자를 배포하여 시민 재난대응능력 향상 및 안전의식을 제고하였습니다.



안전취약 계층 재난안전교육

📍 **성과**

- ☑️ 시민 역량을 결집한 범시민 협의체 및 협력단체를 통한 지속적인 안전사고 예방 활동, 홍보, 교육으로 안전문화 확산 및 안전의식을 고취함
- ☑️ 안전자문단 등 안점점검 실시, 풍수해·시민안전보험 가입 및 혜택 증대를 통해 시민안전 강화
- ☑️ 드론 등 첨단장비 활용과 선진적인 방역시스템으로 코로나19 등 전염병 확산방지 및 안전감시로 안전한 도시건설

7만 군민의 안전을 최우선으로 생활속 맞춤형 안전문화운동 확산

전라남도 해남군

해남형 ESG 윤리경영기반으로 생활속 안전문화 확산
코로나19 선제적 예방·대응으로 군민을 지키는 최고의 백신이 되다

주요 활동

• 전 군민 참여할 수 있는 해남형 ESG 윤리경영을 기반으로 생활속 지속가능한 안전문화 운동을 전개하였습니다.

‘해남형 ESG’*란? *청정 환경(E), 함께하는 안전사회(S), 신뢰행정(S)

- ▶ 해남형 ESG 가치확산을 위해 군정반영 5대 정책과제 중 생활안전망 구축 군민확산 5대 실천과제 중 친환경 운전 실천하기를 추진하였습니다.
 - 15개 기관, 31개 단체와 연대·협력하는 공동협약 체결로 **군민참여형 실행력 확보**
 - 매월 전 군민 대상 생활속 실천가능한 ESG 실천미션 제안
(7월 실천미션) ‘해남군은 내가 지킨다. 우리 집 자율안전 점검 참여하기’
 - 해남형 ESG 생활속 5대 실천과제중 **‘안전속도 5030 속도제한 준수’** 운동 추진

- 생활 속 지속가능한 안전문화 확산을 위하여 월별 실천가능한 미션을 제안하여 군민이 직접 참여할 수 있도록 적극적인 홍보활동을 전개하였습니다.



해남형 ESG 월별 미션철린지를 통한 군민 참여형 시책으로 정착 유도

• 전 군민 안전의식 제고를 위한 연령별·시기별·안전테마별 안전문화운동 전개와 함께 안전사고에 대비하였습니다.

- 개학기, 물놀이 등 시기별 발생빈도가 높은 안전사고 위주의 안전테마를 정하여 안전점검의 날을 운영하고 코로나19 방역수칙 홍보로 군민 자율방역 동참을 유도하였습니다.
- 코로나19 감염병 등 군민 안전보험 가입항목과 보장금액을 확대하여 올해 36건 294백만원의 보험금을 지급하여 실질적인 도움으로 군민의 아픔을 함께 나눌 수 있었습니다.
- 체험위주 어린이 안전체험 탐방단 22개 학교 899명, 찾아가는 어르신 남도안전학당 58회 845명, 여성농업인과 신규 영농인 농기계 안전사고 예방교육 등 안전사고 예방에 기여했습니다.
- 특히 안전사고에 노출되기 쉬운 유치원, 초등학교를 대상으로 안전우산 3,060개, 안전망토 380개, 옐로카드 2,587개 등 어린이 안전용품 지원하여 교통사고 사전예방에 기여하였습니다.



어린이 안전체험탐방단

어린이 안전체험탐방단

어르신 남도안전학당

• 코로나19 예방·대응 군민안전을 위한 선제적 방역체계 구축 및 의료·방역·민생지원은 물론 군민 마음방역까지 민·관이 함께 극복하였습니다.

- 2020년 1월 코로나19 확산조짐에 해남군, 유관기관, 의료기관·협회, 보육단체 등 11개 기관·단체 22명으로 민·관·군공동대책위원회를 선제적으로 구성하여 기관별 대처상황 점검 및 효율적 대응할 수 있는 기반을 마련하였습니다.
- 2021년 1월 보건업무 조직을 2개과 신설, 감염병대응전담팀을 구성하여 감염병 발생 및 확산 방지 등 체계적인 대응체계를 마련하였습니다.
- 해남군은 1마을 1담당공무원을 지정 514개 마을소통관제 운영하여 군민과 유기적 소통체계를 구축하였고, 846개소 음식점 담당공무원 지정하여 방역수칙 홍보·점검, 방역물품 지원 등 중점관리 하였습니다.
- 특히, 자원봉사단체와 연계하여 시외버스터미널 발열검사소 운영 및 시외버스 소독, 장례식장 등 다중이용시설 발열체크 및 소독은 물론, 독거노인 사랑의 꾸러미, 사랑의 면마스크 제작, 명절연휴 자녀를 대신하여 효도선물세트 전달, 사랑의 송편나누기 등 코로나19 위기를 군민과 함께 극복하려는 해남군민의 공동체 의식 발현에 기여하였습니다.

• “어려울 때 힘이 되는 당신결의 친구” 복지기동대의 활약으로 민·관이 함께 지역공동체의 안전에 힘을 모았습니다.

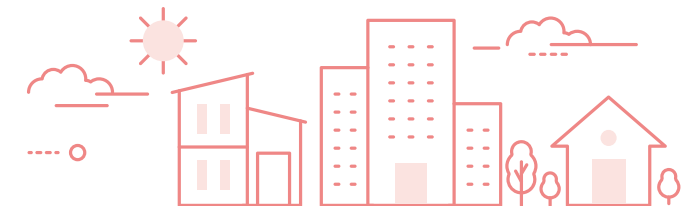
- 관내 14개읍면 123명의 복지기동대원이 마을내 재난취약계층의 노후 전등 교체, 화재감지기 설치 등 일상생활 불편 해소 및 화재안전사고 예방에 기여하였습니다.
- 화재, 수해 등 각종 재난사고에 피해를 입은 이웃을 위하여 군에서 지원하는 최소한의 재료비로 대원들의 기술과 재능을 기부하여 민과 관이 함께 이웃의 안전을 지키고 있습니다.

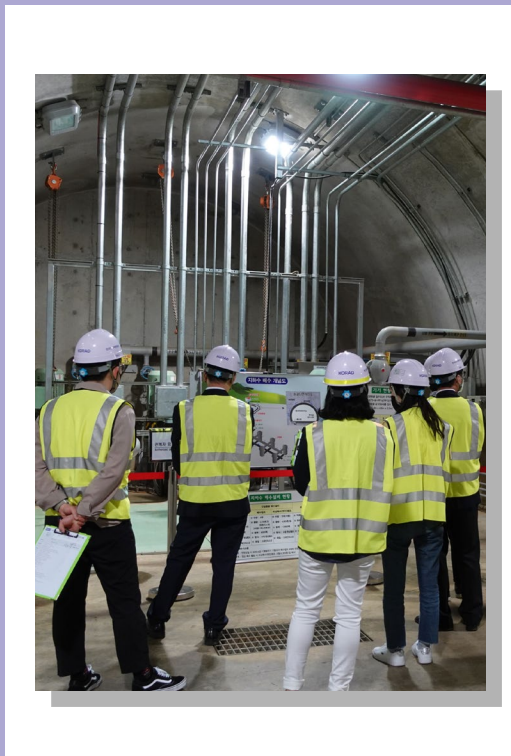


재난취약계층의 안전한 일상생활을 지키는 복지기동대 활동

📍 성과

- ☑️ 군민과 함께 실천할 수 있는 생활 속 안전문화 확산
- ☑️ 어린이 등 안전취약계층 안전교육 및 민·관합동 캠페인으로 군민안전의식제고 기여
 - ☞ 제12회 어린이안전대상 국무총리상 수상
- ☑️ 민·관이 함께 코로나19 선제적 예방·대응으로 확산방지 및 일상 회복 기여
- ☑️ 안전취약계층의 일상생활속 불편해소로 안전을 지키는 복지기동대 활동, 전남도내 2년 연속 최우수 평가





민간기관

- 01 한국 학교안전프로그램 전파를 통한 재난 복원력 강화 **안전생활실천시민연합**
- 02 코로나19 국가 재난 극복을 위한 소비자 안전문화 확산 **한국소비자원**
- 03 안전최우선 기업문화 확립 **한전산업개발(주)**
- 04 코로나19 감염병 위기 대응과 지역사회 연대와 협력으로 안전문화 확산에 기여 **대한적십자사 대구광역시지사**
- 05 K-water 전사 안전문화·의식 강화활동 전개를 통한 중대재해 ZERO 및 산업재해 30% 저감 **한국수자원공사**
- 06 '인천공항 W·C·P 안전문화 전략'으로 안전문화 선도 **인천국제공항공사**
- 07 안전인력 육성을 통한 안전문화 조성 활성화 **안전모니터봉사단 평택시지회**
- 08 지역사회가 관심하는 지역밀착형 코로나19 방송제작 **도로교통공단 TBN한국교통방송**
- 09 국민참여형 안전문화활동을 통한 전국민 사회안전망 구축 **한국전력공사 전북본부**
- 10 시민과 함께하는 찾아가는 안전교육 활동과 전사적인 안전역량 강화로 안전문화 확산 **세종도시교통공사**
- 11 코로나19 선제적 예방·대응과 업무연속성 성과 기록 및 전직원 공유 **서울시설공단**
- 12 안전을 최우선 가치로 뿌리부터 튼튼한 안전문화 확산 기반 조성 **한국원자력환경공단**
- 13 고객안전을 최우선 'Safety Good' 경영철학 이행 **인천광역시서구시설관리공단**

한국 학교안전프로그램 전파를 통한 재난 복원력 강화

안전생활실천시민연합

재난 예방을 위한 학생 교육 및 실천과 동참 유도를 위한
타 지역 학생 간 활동 공유를 통해 재난 복원력을 높이는 활동 전개

주요 활동

- 재난은 인간이 어떻게 대비하느냐에 따라 예방할 수 있다는 교육을 통한 의식 전환과 예방을 위한 실천을 통해 재난 복원력을 높이고, 다른 환경의 학생들과 활동 공유를 통해 전세계 학생들의 동참을 유도함

‘한국 학교안전프로그램’이란?

- ▶ 개발 : UNDRR ONEA&GETI (국제연합 재난위험경감 동북아시아사무소)
- ▶ 대상 : 초등학생 (일반학교, 도서벽지학교, 몽골학교)
- ▶ 내용



- 도서(인천옹현남초등학교 자월분교장)학교와 농촌(도춘초등학교, 강원도 양구군 소재)학교 학생을 대상으로 STEP1에서 재난에 대한 정확한 이해를 위한 이론 교육과 게임 활동을 실시하고, STEP2에서 주변의 위험요인을 찾고 학생들이 직접 할 수 있는 예방법을 알아내어 실천함. STEP3(2022.10.5.)에서 STEP1·2에서 활동한 내용을 서로에게 알려주며 재난위험경감 사례를 공유함



도서학교 교육



특수학교 교육



도서&벽지 학교 간 교류

- 한국 학교(부인초등학교, 경기도 부천시 소재)와 몽골 학교(몽골국립교육대학교 부속학교, 울란바타르 소재) 학생 대상 학교안전프로그램을 전개함
- 몽골에 전파하기 위해 UNDRR과 안실련은 지난 5월에 직접 몽골에 방문하여 몽골의 교육부, NEMA, 국립교육대학교(부속학교) 등 관계자에게 본 프로그램을 설명하고 학생들에게 교육을 실시함
- 10월 27일 한국과 몽골 학생 간 재난위험경감 사례 공유를 원격수업을 통해 성공적으로 실시함



몽골 관계자 회의



몽골 학생 교육



몽골 생방송 인터뷰



STEP2 활동 모습



몽골 학생 STEP2 활동 결과



한국&몽골 학교 간 교류

- 한국 학교안전프로그램을 실시한 결과 학생들의 의식 전환과 실제로 주위의 위험요인을 개선하는 성과를 얻었으며, 학생 간 교류를 통해 재난 예방에 대한 학생들의 흥미를 유도하고 확산의 모델을 검증함

• 기타 안전문화 활동 등 2~3개를 추가적으로 소개

- 일반학교 59개 학교 275회 6,108명 대상으로 교육을 실시함



일반학교 이론교육



일반학교 이론교육



리스크랜드게임 활동

- 도서벽지학교 61개 학교 153회 1,486명 대상으로 교육을 실시함

- 특수학교 13개 학교 33회 391명 대상으로 교육을 실시함



도서학교 교육



특수학교 교육



특수학교 교육

📍 성과

- ☑ 133개 학교(도서벽지학교, 특수학교 포함), 8,000여명 대상 학교안전프로그램 교육(STEP1)을 통해 학생들이 재난에 대해 정확히 알게 되었고, 예방의 중요성을 깨달음
- ☑ 재난위험경감 활동(STEP2)을 4개 학교에 적용하여 실제 위험요인을 제거하여 재난을 몸소 예방한 결과를 확인함
- ☑ 학생 간 교류(STEP3)를 통해 재난 예방 활동에 흥미와 관심을 갖게 하는 효과를 확인함
- ☑ 학교안전프로그램 교육을 시범 적용하여 좋은 결과를 확인한 만큼 향후 더욱 확산시킬 수 있는 기반을 마련함



코로나19 국가 재난 극복을 위한 소비자 안전문화 확산

한국소비자원

안전성이 담보되지 않은 신유형 결합·위해 제품의 유통을 차단하고 국민이 안심할 수 있도록 제도개선, 안전성 검증 시험, 위해예방 정보 확산

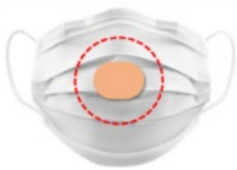
주요 활동

• 코로나19 소비자안전 대응반을 구성하여 시장의 '위해', '위험' 요인을 신속히 탐지하고 소비자 안전정보 제공 및 불법·불량 제품을 차단했습니다.

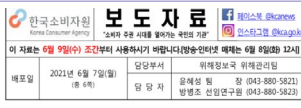
소비자위해감시시스템(CISS) 운영을 통해 연간 7만건 이상의 위해정보를 수집하고 모니터링하여 코로나19 확산에 편승한 위해제품 집중감시 및 신속 대응

- ▶ 의약품 허가 받지 않고 효과를 광고한 '손 세정제' → 135개 제품
- ▶ 인체사용 불가하나 가능하다고 광고한 '살균 소독제' → 477개 제품
- ▶ 안전인증을 받지 않고 판매한 '어린이 방역모자' → 14개 제품
- ▶ 의약품 허가 받지 않고 KF 표기한 '일회용 마스크' → 214개 제품


- 코로나19 장기화에 따른 마스크 착용의 불편감 해소를 위하여 마스크에 부착하는 신유형 제품(방향, 향균 기능을 표방하는 패치 제품)이 등장했으나, 관련 법 안전기준이 명확하지 않아 발생할 수 있는 문제를 해소했습니다.
- 유통중인 제품 모니터링을 통해 위해성 평가 및 안전기준 적합 확인을 거치지 않은 49개 제품 사업자에게 시정을 권고하고, 미이행한 21개 사업자에게 환경부의 행정처분이 내려졌으며 언론보도 이후 114대 제품이 적합 신고를 추가로 신청하는 등 소비자 안전 개선에 기여했습니다.(21.1.~6.)



마스크패치 제품



보도자료



뉴스 방송 등 언론보도('21.6.8.)

• 법·안전기준 위반 제품 및 안전기준이 부재하여 발생한 안전사각지대를 해소하기 위하여 시장의 위해·결함제품을 퇴출하고자 노력했습니다.

- 병원, 소방서 등 위해정보제출기관과 1372소비자상담 등 민원, 안전 유관기관 연계 정보 및 국민 신고 정보를 종합하여 위해성을 검토하고 사업자 해명 및 실제 조사를 통해 제품 리콜, 표시개선, 유통 차단 등 시정조치를 강화했습니다.
- 코로나19 확산에 따른 사회적 거리두기로 가정 내 사용이 늘어난 에탄올 화로 제품 화재·인명 사고가 발생함에 따라 제품 안전성 개선 및 안전기준 마련을 위해 소방청과 협업을 추진했습니다.(22년)
- 또한, 식품의약품안전처, 특허청과 합동으로 일회용 마스크의 허위·과장광고 및 특허 허위표시 합동점검을 실시하여 1,191개 제품을 적발하였고, 엘리베이터에 비치된 손소독제로 인해 어린이 안구 화상이 발생함에 따라 제품 용기에 안전설계를 적용시키는 등 안전사각지대 해소를 위해 노력했습니다.(21년)



에탄올 화로 보도자료



마스크 합동점검



안구 손상 방지 설계

• 국민불안 해소를 위한 코로나19 이슈 제품 안전성 평가 및 품질비교 정보를 확산했습니다.

- 한국소비자원이 보유한 시험검사 설비 역량을 집중하여 위생·건강·사회적 거리두기 등 코로나19로 인한 소비 트렌드 변화를 탐지하고 관련 제품의 품질과 안전성 평가 결과를 기업, 소비자에게 제공했습니다.
- 개별 품목별 소비자 구매·사용 실태와 불만·위해사례를 바탕으로 시험 항목 및 평가 요소를 선정하고, 정보 확산을 위해 연합뉴스TV와 협업하여 콘텐츠를 제작, 유튜브 채널(통통TV)을 통해 확산했습니다.



KF94 품질 평가



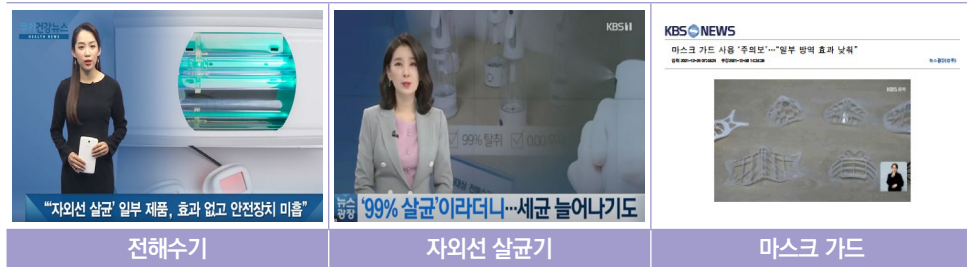
홍삼스틱 비교



통통TV 유튜브 채널

• **제품 및 시설의 안전실태조사를 통한 소비자안전 정책·제도 개선을 지원했습니다.**

- 공산품, 식품, 의약품, 다중이용시설 등 제품 및 시설에 대한 실태조사를 실시하여 정부 부처별 소관 품목 안전관리의 사각지대를 개선하기 위해 관계 부처에 제도 마련 및 개선을 건의하였고 과학적 근거 및 기초자료를 제공하는 등 지원 노력을 펼쳤습니다.
- 특히, 대국민 공모전 상시 운영 및 예비조사에 따른 주제를 선정하여 제품·시설 실태조사를 추진하고 국내·외 법령 비교를 통한 정책개선을 건의했습니다.
- '20년 전해수기, UV살균기 같은 방역·살균 소독을 위한 신유형 제품의 검증결과 기준을 초과하는 오존 방출을 막기 위한 안전기준 마련을 검토하고, '21년 마스크 내에 원활한 호흡을 위해 부착하는 마스크 가드 실태조사를 통해 방역효과가 저해됨을 확인하고 중앙재난안전대책본부의 '생활방역수칙 안내서' 개정에 반영되었습니다. '22년에는 포스트 코로나 대응을 위하여 코로나19 위기 극복에 따라 수요가 증가할 것으로 예상되는 호텔·숙박시설·어린이 놀이시설 등에 대한 조사를 집중적으로 실시했습니다.



전해수기 자외선 살균기 마스크 가드

• **사업자정례협의체를 구성하여 기업의 자발적 참여를 통한 안전문화 확산을 선도했습니다.**

- 민관 협력을 강화하기 위해 12개 산업분야 136개 기업이 참여하는 사업자정례협의체를 구성하고 위해제품의 선제적 차단, 소비자안전 캠페인 개최, 제품안전 콘텐츠 제작·홍보 등 안전문화 확산을 유도했습니다.
- 산업별 참여기업들 자율의 제품 위해요인 저감·개선을 지원하고, 협의체별 안전문화 확산 목표를 성과 지표화하여 국민 안전을 위한 활동을 펼치도록 다각적인 위해정보 분석 자료 제공했으며 중소기업의 제품안전관리 역량 강화를 위한 교육, 세미나 등의 활동을 활발히 했습니다.
- 이를 바탕으로 '21년에는 아시아 국가 중 최초로 오픈마켓 자율제품안전협약을 체결하여 공정거래위원회, 한국소비자원, 네이버 등 주요 5개 오픈마켓 사업자가 함께 소비자 안전문화 확산을 위해 힘쓰고 있습니다.



📍 성과

- ☑️ 코로나19 소비자안전 대응반 설치·운영을 통한 국민 안전문제 신속 대응
- ☑️ 사업자 시정을 통한 3천여건의 위해·위험 제품 유통 차단 및 안전 개선
- ☑️ 안전성 미검증된 신유형 제품, 방역 소독 제품으로부터 국민 불안감 해소
- ☑️ 정부·기업 협업을 통한 제도개선, 안전 캠페인 등 소비자 안전문화 확산

안전최우선 기업문화 확립

한전산업개발(주)

지역 주민 생활안전을 위한 사회공헌활동 적극 추진 정부 재난 안전 정책 동참 등 안전 최우선 기업문화 확립

주요 활동

• 최근 15년간 전국 각 사업장 소재 지역에서 지역 주민들의 생활안전을 위해 약 2천회에 달하는 사회공헌 활동을 펼쳤습니다.

- 직원들의 자발적 재능기부를 통해 노인, 장애우 등 약자를 위한 복지시설전기설비 교체 및 시설 내·외부 청소, 화재에 취약한 주거환경에서 생활하는 독거노인 가구들을 위한 소화기 설치 등 주거안전 개선활동을 실천해왔습니다.
- 과거 태풍 침수와 산불 등으로 피해가 큰 지역에서는 피해 복구와 이재민 돕기 활동에 적극 동참해 왔고, 취약 계층 사랑의 집수리 및 연탄배달 등 다양한 이웃사랑 활동도 이어오며 지역민들의 생활과 안전에 실질적인 도움을 주고 있습니다.



수해복구 봉사



노인 보행보조기구 기부



요양원 환경정화 봉사



복지시설 환경정화 봉사



복지관 전기설비 교체 봉사



취약계층 사랑의 집수리

• 코로나19 방역 관련 정부지침을 준수하며 감염병 극복을 위한 노력을 경주해 왔습니다.

- 코로나19 예방을 위한 사회적 거리두기, 신속한 백신접종 독려 등 정부 지침을 철저히 준수하였을 뿐만 아니라 자체 강화된 격리기준을 마련하고, 출퇴근 및 식사시간 접촉 최소화, 확진자 및 직·간접 접촉자 특별유급휴가 부여, 자가진단키트·열화상카메라·체온계·보건마스크·손소독제 등의 방역물품 구매·지급 등 소속 임직원의 감염 예방에 만전을 기하였습니다.
- 2020년 4월 코로나19 극복을 위한 노사협력 실천 서약을 체결하고 전직원에게 온누리상품권을 지급해 사용을 독려했으로써 지역 골목상권 회복 및 중소기업 지원에 기여하였습니다.
- 코로나 확산 방지를 위한 성금 모금, 헌혈증서 및 마스크 기부, 고속버스 및 마을버스 600여대 소독 봉사 및 저소득층 방역 등을 지원하며 지역사회와 함께 코로나19 감염병 예방에 적극 대처해 왔습니다.



코로나 위기 극복을 위한 노사협력 실천 서명식



코로나 대응훈련



비접촉식 체온측정기 설치



코로나 극복 성금 전달



대중교통시설 코로나 방역 봉사



관광서 등 손소독제 비치 캠페인

• 보다 안전한 일자리를 만들기 위해 임직원 모두가 최선을 다하고 있습니다.

- 한전산업 임원진들은 안전한 일터를 만들기 위해 사업장을 직접 찾아 직원들과 소통하고 있습니다. 특히 한전산업 대표이사는 안전최우선 경영 의지를 선포하며 안전 중심의 기업문화를 확립하는데 앞장서 왔습니다. 2022년 1월 대표이사가 직접 사업장에서 밤샘근무를 체험하며 안전시설을 살피는 등 현장 경영활동을 통해 전 직원의 안전의식 생활화를 독려하고 있습니다.

- 회사의 안전 강화를 위해 운전·정비·중기 등 업무분야별 필수안전 작업수칙을 정하여 준수하고 있으며, 경영책임자의 안전보건경영방침, 안전사고 발생 대비 표준행동절차(SOP) 등을 규정하고, 각종 응급구조 및 비상대비 훈련도 다양하게 시행하고 있습니다. 매월 4일 노사 합동 안전점검의 날, 매월 24일 RED ZONE 집중점검의 날을 시행하고 있으며, 안전보건관리책임자와 실·부·차장급 관리감독자 등 5명 내외의 점검반이 위험구역 작업 현장을 집중 점검하고 있습니다.



- 기존의 관습에서 벗어나고 타 기업과 차별되는 새로운 관점에서 변화를 유도하기 위해 한전산업만의 이벤트를 개최하는 등 안전의식의 일상화를 꾀하고 있습니다. 안전골든벨 퀴즈대회, 안전보건 표어 및 포스터 공모전, 안전예방 우수활동 발표회 등의 이벤트와 Safety, Security, Smile을 뜻하는 3S-OK 운동, 안전24시 실천운동 등의 캠페인을 벌여 구성원들의 안전의식 확산을 위해 나서는 한편 자체 설립한 기술연구원을 통해서 안전환경 설비 개선 및 안전 확보에 필요한 실증연구개발에도 박차를 가하고 있습니다.

- '현재와 미래를 연결해주는 것은 안전입니다. 미래로 가자 한전산업개발'이라는 안전 슬로건과 '직장의 안전이 가정의 행복'이라는 캐치프레이즈를 새기며 모두가 힘을 모아 안전 최우선 기업문화를 만들어감으로써 우리 사회의 안전문화 확산에 크게 기여하고 있습니다.



성과

- ☑ 한전산업만의 다양한 안전문화 활동 및 지역민들의 생활 안전 확보를 위한 사회공헌활동 수행
- ☑ 안전 100대 체크리스트 개발 등 안전 활동 추진을 위한 꼼꼼한 제도 마련 및 현장 안전관리 전문성을 강화하는 체계적인 조직 시스템 구축
- ☑ 임직원 전원의 일상 속에 안전 활동 자리매김으로 안전의 일상화 달성
※ 협력 기업 등으로부터 최근 1년간 안전 감사패 등 32회 수상
- ☑ 내·외부 종사자의 안전보건 의견 청취를 위한 현장 안전건의함 설치, 공식 홈페이지 내 안전보건 제안 게시판 신설 등으로 누구나 쉽게 참여할 수 있는 안전문화 확산
- ☑ 각종 안전보건 경영시스템 표준인증 획득·유지, 실증연구개발을 통한 안전 관련 기술특허 출원 및 현장적용으로 중소기업들의 동반 성장에 기여
- ☑ 국내 발전업계 최초로 안전보건공단 인증 무재해 26배 8,432일(1994.1.20.~2017.2.19.) 달성 및 이후 2021.12.31 사업장 만료시까지 10,208일 무재해 기록 달성(호남사업처)



코로나19 감염병 위기 대응과 지역사회 연대와 협력으로 안전문화 확산에 기여

대한적십자사 대구광역시지사

코로나 시대 '가족단위 심폐소생술 언택트 교육 프로그램' 개발
지역사회 연대와 협력으로 안전문화 확산에 기여

주요활동

“골든타임을 지켜라, 우리가족 심폐소생술 UCC공모전“

- ▶ 목적 : 비대면 시대에 맞춘 안전문화 보급과 가족 간의 화합 도모
- ▶ 방법 : 적십자 응급처치법 강사와의 1:1 쌍방향 온라인 교육을 통해 무료로 수강하고 이를 영상으로 촬영하여 제출
- ▶ 대상 : 대구시에 거주하는 청소년(초, 중, 고) 포함 가족
- ▶ 시기 : 2021년 4월 ~ 10월
- ▶ 규모 : 32가족 109명 참가
- ▶ 비용 : 전액무료(대구광역시 보조금 지원 사업)

- 2020년 코로나19 바이러스의 확산으로 사회적 거리두기가 강화되면서 가정 내에서 가족과 함께 할 수 있는 '안전한 집콕 생활 프로그램'을 개발하여 대구광역시청의 청소년활동 프로그램 사업에 공모하였고, 사업 보조금 1,200만원을 지원 받아 진행하였습니다.

- 휴대폰 화상 통화 방식의 쌍방향 실습 장비인 'CPR cube 심폐소생술 교육 장비'를 활용하여 비대면으로 심폐소생술 교육을 실시하였고, 응급처치 전문강사와 가족을 1대1 멘토링 형식으로 엮어 32가족 109명이 4개월간 참가하였습니다.

- 심장 압박 위치와 속도, 정확도 분석, 상황극 연출 등의 언택트 교육을 실시한 후 UCC 작품을 출품 받아 유튜브에 영상을 게재함과 동시에 출품작 중 27가족을 시상하여 소방청장상, 대한적십자사 회장상 등을 수여함으로써 보람을 느끼게 하였고, 가정의 화합을 도모할 수 있었습니다.

- 또한 상기 특화프로그램은 2021년도 대한적십자사 감사팀에서 주관한 적극 행정 경진대회에서 '전국 1위'를 달성하여 대한적십자사 전국지사에 우수사례로 전파되는 성과를 거둘 수 있었습니다.



지역 내·외 자원 연계 안전취약계층 지원 사회안전망 구축 노력

- 세계적으로 코로나19 재유행과 팬데믹 상황 속에서 안전 취약계층에게 매주 고정적으로 대면 지급하던 집단 무료 급식 프로그램을 비대면 전달 프로그램('든든 도시락')으로 전환하여 기업 및 단체 등과 협력하여 2020년에 43회 9,410세대, 2021년에는 59회로 확대하여 31,297세대에게 든든도시락을 지원하였습니다.

- 또한 대구은행 등 10개 기관에서 2억8,800만원의 물품(온열매트, 송편, 김장김치, 농산물꾸러미, 여성 위생용품, 마스크 등)의 후원을 통하여 17,170세대의 취약계층, 쪽방촌, 노숙인 등에 전달하였습니다.



• 안전교육 확대의 양적·질적 평창으로 안전문화의 지속 발전 가능성 확보

- 코로나19 확산에 따른 간헐적 등교수업이 지속되면서 청소년들의 안전의식을 고취하기 위하여 학교로 '찾아가는 재난안전교육'을 실시하여 2020년 39회 2,462명, 2021년 51회 1,211명에게 응급처치 및 심폐소생술 등의 교육을 실시하였고, 2022년도에는 특수학교 및 특수학급의 장애학생들을 대상으로 12회 195명에게 체계적인 재난 안전 교육을 실시함으로써 스스로 위기에 대처하는 능력을 길러주고 나아가 가족과 주변인의 안전을 지킬 수 있는 역량을 증진하고 있습니다.

- 또한, 코로나19 상황에서도 재난전문교육을 꾸준히 실시하여 2021년 재해구호전문인력 양성(8회 189명), 심리사회적지지 교육 실시(26회 751명), 재난안전교실 운영(3회 910명), 통합자원봉사지원단 종사자 교육 실시(1회), 간호사 및 응급구조사 자격 소지자를 대상으로 한 프리랜서 신규 강사 양성(9명 배출), 어린이 생존수영 프로그램 정착을 위해 32명의 강사를 배출하여 115명에게 수상안전교육을 실시함으로써 초등학교 교육과정 중 안전교육의 현장 실습을 주관함으로써 교육 정책에 일조하였습니다.

• 지역사회 「연대와 협력」으로 안전문화 확산에 기여

- 대구지역의 대학교와 기업(단체) 등과 연대하여 합동캠페인 및 찾아가는 릴레이 안전교육 형식의 안전사고 예방 활동과 재난 대응 활동을 실시하였습니다. 대구도시철도공사와의 MOU(2019.2.26.)를 통한 '안전문화 협의체' 구성으로 매년 45개 역사 임직원과 운행관리원을 대상으로 지하철 역사에서 발생할 수 있는 심장마비 승객 발생 시 대처 요령에 관한 안전교육과 지하철 이용 시민들에게 캠페인을 실시하였습니다.(2019년 34회 2,055명, 2020년 7회 525명, 2021년 131회 300명, 2022년 상반기 3회 350명).

- 그 결과, 2020년 1월 15일 대구 3호선 범물역에서 운행관리원이 심폐소생술로 승객을 구한 사례에 이어 "대구도시철도 2호선 문양역에서 50대 승객이 의식을 잃고 쓰러져 역무원이 재빠르게 심폐소생술을 실시하고 자동심장충격기를 사용하여 응급환자의 소중한 생명을 지켰던 사례"가 지역 언론에 보도된(2020년 7월 26일자, 대구신문 등 3건) 이후 기관이나 단체에서 근로자를 대상으로 심폐소생술 교육 문의가 쇄도하였고, 달서구 어린이집 연합회에서 "어린이 이용시설 종사자"를 대상으로 안전교육 요청이 있어 4회에 걸쳐 15개 어린이집 종사자 166명에게 심폐소생술과 자동심장충격기 사용법 등을 교육하였습니다.



• 성과

- ☑ 코로나19 '감염병 위기 긴급 재난대응 체계'로 업무시스템 전환
- ☑ 지역 안전취약계층 지원 사회안전망 구축
- ☑ '골든타임을 지켜라', 가족단위 심폐소생술 언택트 교육 특화프로그램 개발
- ☑ 지역사회 연대와 협력으로 안전문화 확산에 기여



K-water 전사 안전문화·의식 강화활동 전개를 통한 중대재해 ZERO 및 산업재해 30% 저감

한국수자원공사

- '22년 중대재해 ZERO 및 산업재해 저감 (전년대비 30%저감)
- 행정안전부 주관 공공기관 재난안전 분야 3대 평가 우수기관 선정 (재난관리평가, 국가핵심기반 재난관리평가, 안전한국훈련)

주요활동

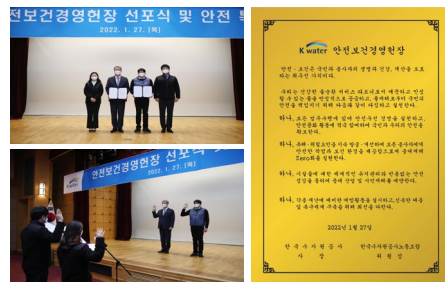
- 직원·건설 근로자의 안전사고 예방과 안전문화·의식 제고를 위하여 '전사 안전문화 의식 강화활동' 등 다양한 안전문화 활동을 전개하였습니다.

'전사 안전문화 의식 강화활동'이란?

- ▶ 11가지 활동 : Safety MOT(행사 전 안전정보 공유), 부서장 주관 안전문화·의식 행사, 점심시간 및 출·퇴근시간 안전송 방송, 10대 안전수칙 제정 및 전사 공유, 안전카드, 안전웹툰·영상 제작, 안전뉴스레터 전사공유 및 안전 골든벨 실시, 전사 안전의식 수준진단 실시, 안전문화제 실시, 안전분야 전문가 초청 특강

- K-water는 경영 전반에 안전을 최우선 가치로 삼아 K-water 핵심가치(효용, 안전, 신뢰, 도전) 중의 하나로 안전을 선정하고 안전보건경영체계 구축을 위한 다양한 노력을 전개하였습니다.

- 그 첫 걸음으로 '22.1월 '안전·보건은 국민과 종사자의 생명과 건강, 재산을 보호하는 최우선 가치' 라는 명제하에 노사공동 안전보건경영헌장을 제정하고 전 직원에게 선포하였습니다.



- 다양한 안전문화·의식 강화활동을 통하여 전 직원의 안전의식 강화와 전사적 안전문화 확산을 도모하였습니다. 사업장 및 건설현장에서 반드시 지켜야 하는 K-water 10대 안전수칙을 제정하고 안전웹툰, 안전관련 동영상, 대·내외 안전정책과 이슈 전달을 위해 안전 뉴스레터를 제작하여 배포함으로써 안전관련 규정과 정보를 전 직원이 쉽게 이해할 수 있도록 하였습니다.



- 또한 교육, 회의, 등 행사 시작 전 3~5분간의 안전정책, 안전문화 증진, 사고사례 등 안전관련 정보 공유를 생활화하는 Safety MOT(Moment Of Time) 활동을 시행하였으며 비 업무시간(점심시간, 출퇴근 시간)에 사내방송을 활용한 안전송(안전보건공단) 방송을 통해 안전을 생활화하는 노력을 기울였습니다.

- 산업재해에 쉽게 노출되는 신입 및 전입 직원을 대상으로 부서장(안전보건관리책임자)이 직접 주관하여 안전보건준수 서약식, 안전보호구 지급, 사업장 위험구역 교육 등 부서별 안전문화·의식 행사를 시행하였으며,



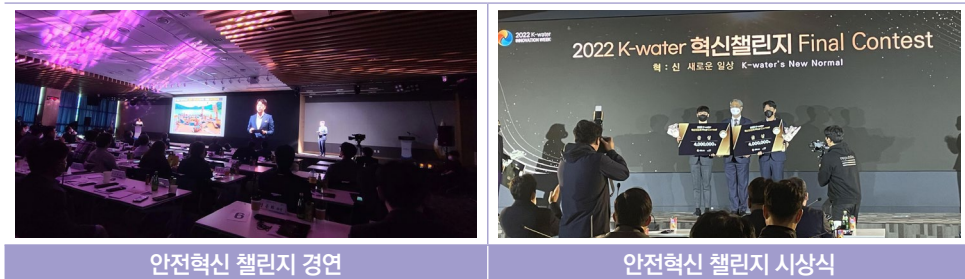
- K-water의 안전수칙 및 위험요소 등을 방문객에게 공유하여 안전사고를 예방하고 사고 발생시 신속한 대처를 위해 '방문객 안전카드'를 리플릿 형태로 제작하여 대국민 접점시설(물문화관, 경비실 등)에 배포하였습니다.

- '19년부터 시행한 안전주간행사를 올리는 본사 뿐만 아니라 전국 각지에 위치한 유역본부 및 현장 전 부서도 함께 참여하는 안전·보건 문화제로 확대하여 '안전홍보', '안전교육', '안전점검' 등 총 3개 분야에 대한 집중적인 안전보건 문화활동을 진행하였습니다.

- 본사 내 안전문화거리 조성을 통해 VR 안전체험 및 심폐소생술, 화재진압 체험, 안전퀴즈존 등을 운영하였으며, 전 임직원을 대상으로 한 안전특강과 안전보건관리 준수 서약식 등을 진행하였습니다.
- 또한 한철버스, 마음톡톡 정신건강 상담소 등 보건활동과 안전골든벨, 안전특강, 안전간담회, 안전활동 우수부서 및 업체 포상 등 다양한 행사를 실시하였습니다.
- 특히 올해는 스마트 안전장비 도입 확산과 중소기업과의 상생 등 사회적 가치 실현을 위해 유망 중소기업 및 스타트업을 초청하여 홍보·전시 부스를 운영하여 각 기업의 선진 안전기술과 장비 등을 선보였습니다.



- 전사 혁신 아이디어의 실현 지원과 성과 고유·보상 프로세스인 K-water 혁신챌린지에 안전혁신분야를 신설하여 구성원 주도의 지속가능한 창의·혁신 활동을 추진하였습니다.
- 안전혁신 분야에는 총 37개 부서가 참여하여 7개 우수과제를 선발하였으며 그 중 2개 과제 (스마트기술을 활용한 가물막이 안전확보, Safety Golden Rule)가 최종 발표과제로 선정되어 금상 (400만원, 인사가점 0.3점)과 동상(100만원, 인사가점 0.1점)을 수상하였습니다.



• 자발적 안전문화 활동 전개를 위한 Positive Incentive 강화하였습니다.

‘Positive Incentive’이란?

- ▶ 전 직원이 안전업무에 대해 관심을 갖고 충실히 업무를 수행할 수 있도록 의욕 고취를 위해 다양한 인센티브 방안 마련하고 안전업무 수행 인력의 자긍심과 안전업무 인식개선을 전사적 안전문화 확산

- 안전관리, 산업안전, 건설안전, 재난안전 4개 분야에 대한 안전활동 우수부서, 우수업체 및 모범직원 포상 확대*하여 전 직원이 안전업무에 대한 관심과 의욕을 고취하고 자긍심과 안전업무 인식을 개선하였습니다.

* (연간) 우수부서 26개, 모범직원 10명, 수급업체 5개, 건설사 10개 등 표창 및 20백만원 포상, (수시) 건설 안전모범 근로자 포상(1~3인/월, 20만원 포상), 상하반기 부서별 안전모범직원(100개 부서 및 수급업체, 10만원 포상) 등

- 안전인력 전문성 강화 및 우수 안전인력 확보를 위해 안전전담 인력의 근무 경력, 성과 등에 따라 인사가점 및 전보유예제도 등 인사우대 방안을 도입하고
- K-water 집합교육 전 과정에 안전의무교육, 안전분야 자격증 교육과정 확대, 장기위탁교육 (국내·외학위과정, 관리자과정) 석·박사과정 안전분야를 신설하는 등 안전전담인력 및 전직원의 안전역량 강화를 위해 노력하였습니다.



- 국민 개방시설에 대한 위험요인 발굴 및 안전 아이디어 제안 등을 위해 ‘시민안전 모니터링 활동’을 실시하였습니다.

‘시민안전 모니터링 활동’이란?

- ▶ 국민 개방시설을 이용하는 시민들로 안전모니터 요원을 구성하여 시설 위험요인 발굴과 안전제안 등 다양한 활동을 통해 안전문화 확산

- 국민 개방시설을 이용하는 시민으로 구성된 안전모니터 요원을 선발(22명)하여 사전교육 및 간담회 실시(생활안전교육 전문기관 특강 및 현장견학) 후 시설 위험요인 발굴 및 안전개선 제안 등을 진행한 결과,
- 총 64건의 위험요인 및 제안을 수렴하여 그 중 27건의 안전을 채택하여 개선 시행중에 있으며 22명의 시민안전 모니터요원 중 6명을 우수요원으로 선발하여 감사장과 포상금 등을 지급하였습니다.



제도개선 의견수렴



현장견학(디아크, 강정고령보 등)



안전교육 특강

◆ 성과

- ☑ K-water 중대재해 ZERO 및 산업재해 30% 저감 ('21년 62명→42명)
- ☑ 행정안전부 주관 공공기관 재난안전 분야 3대 평가 우수기관 선정 (재난관리평가, 국가핵심기반 재난관리평가, 안전한국훈련 우수기관 선정)
- ☑ 시민안전 모니터링 활동을 통해 17건의 위험요인 및 안전제안 도출 및 개선

‘인천공항 W·C·P 안전문화 전략’으로 안전문화 선도

인천국제공항공사

근로자·지역사회·공항이용객을 망라하는 ‘인천공항 W·C·P 안전문화 전략’으로 국민 안심 공항 조성 및 안전문화 확산 동력 창출

◆ 주요 활동

- 인천공항을 거점으로 근로자와 이용객의 안전을 담보하고 지역사회에 안전문화를 확산시키기 위하여 ‘인천공항 W·C·P 안전문화 전략’을 수립하였습니다.

‘W·C·P’란?

- ▶ W [Worker] 근로자가 안전한 공항
- ▶ C [Community] 지역사회에 안전문화를 확산시키는 공항
- ▶ P [People] 국민이 안전한 공항

- 공항근로자(Worker)의 안전한 작업환경 조성을 위해 안전보건활동 추진계획을 수립하고 분야별로 안전보건활동을 내실 있게 시행하였습니다.

- 공사 vision 및 전략체계에 맞추어 인천공항 산업안전 Vision을 수립하였고, 사업담당부서 임직원 대상 맞춤형 안전교육 프로그램(i-EOS), 자회사 안전보건경영 정착을 위한 안전활동 평가제(i-SEA), 위험성평가 기반 건설현장 안전관리 컨설팅(i-RABS)를 통하여 직영/도급/발주 사업별 안전프로그램을 체계화·고도화해 가고 있습니다.
- 공항 내 항공기 이동지역 조업근로자의 근무환경 개선을 위해, 국토교통부 및 항공사 조업사와 협의를 거쳐 근무지에 냉방시설이 구비된 이동식 휴게실 20개소를 설치·운영하여 현장근로자의 안전을 도모하였습니다.
- 공항의 위험요인을 제거하고 산업재해를 예방하기 위하여 공항근로자 및 이용객 누구나 공항 내 유해위험요소를 신고할 수 있는 ‘인천공항 안전신고’ 카카오톡 채널을 운영하고 있습니다.

- 모·자회사가 분기마다 '안전보건 소통간담회'를 통해 안전 관련 애로사항을 해소하고 우수 직원 및 사업소 포상으로 안전 업무에 동기를 부여하며, 전 직원의 안전의식 증진을 위해 안전골든벨, 안전 UCC 공모대회, 매월 7일 안전점검의 날 등으로 구성된 안전의식 Boom-Up 캠페인을 시행하고 있습니다.



• 지역사회(Community)로의 안전문화 확산에 기여하기 위해 지역주민과 함께 안전문화활동을 시행하였습니다.

- 안전에 대한 인식을 새롭게 제고하기 위하여 자회사 안전담당자를 대상으로 '안전인문학' 강의를 시행하여, 기존의 기술적 조치 차원을 넘어 인간 행동에 대한 이해를 바탕으로 한 인적 측면의 안전관리와 안전의식의 폭을 넓혔습니다.
- 차세대 안전인재 양성을 위해 인천대학교와 산학협력 MOU를 체결하여, 안전공학과 학생들을 대상으로 안전 실무특강 및 공항 안전관리 현장 체험 프로그램을 총 3회 시행하였습니다.
- 지역사회 교통안전 강화를 위해 지자체(인천 중구, 서구) 및 공공기관과 공동으로 시내 13개 초등학교 인근에 노란발자국, 옐로 로드라인 등이 포함된 교통안전 Safety Zone을 설치하여 어린이보호구역 내 교통사고 절감을 위한 인프라를 구축하였습니다.
- 인천시민이 참여할 수 있는 안전문화 활동을 위해 안전사진(성인), 안전포스터(초·중학생) 공모전을 시행하여 교육청 등 유관기관 및 부서와의 협업으로 지역사회에 적극 홍보하였고, 총 26개(부문별 13개) 수상작은 공항 내에 전시하여 공항근로자의 안전의식을 높이는 데 적극 활용하였습니다.



• 인천공항을 이용하는 전 국민(People)의 안전한 여행을 위해 CEO 주도의 안전보건경영 기반을 마련하고 안전관리 프로그램을 시행하였습니다.

- 공사 전략목표('사고재해 ZERO') 및 과제('무결점 안전 플랫폼')에 안전을 중요 가치로 포함하고, 안전보안본부 확대 개편 등의 안전보건 전담인력 및 조직 확대와 적극적 안전예산 투자 및 집행을 통해 안전보건경영의 기반을 갖추었습니다.
- 공사 및 자회사는 매년 ISO45001 및 KOSHA-MS 등 국내외 안전보건경영시스템 표준 인증을 유지하며 안전보건경영체계의 작동성과 안전보건활동의 실효성을 면밀히 관리하고 있습니다.
- 국민 안전을 위한 무결점 안전혁신 경영을 위해, CEO 주도로 인천공항의 안전 리스크 주기적 발굴 및 개선 회의, 워크숍 등 안전역량 강화 활동, 장기경력 임직원의 공항안전서비스감독관 임명 및 점검 활동 등 국민안심(ANSIM)프로그램을 운영하고 있습니다.
- 지역 주민이 참여한 안전사진, 안전포스터를 활용해 공항이용객 및 전 국민을 대상으로 리플렛 및 기념품을 배부하는 대국민 안전캠페인을 진행하였으며, 온-오프라인 연계 캠페인으로 참여 및 홍보 효과를 극대화하였습니다.
- K-방역의 최전선에 서서 공항 내 4개소의 코로나19 검사센터를 설치·운영하고, 정부의 방역 방침에 따라 범정부지원단 등 관련기관에 적극 협조 및 지원하여 코로나19의 국내 유입을 최소화하였으며, 비대면 무인방역 시스템 및 방역로봇 등을 도입한 스마트 방역 인프라를 선제적으로 구축하여 감염병으로부터 청정한 공항을 만들기 위해 노력하였습니다.



• 안전을 강조하는 정책 방향에 발맞춰 정부 주관 안전보건활동에 적극 참여하여 인천공항의 안전보건관리 Know-how를 공유하였습니다.

- 고용노동부 주관 '산업안전보건강조주간' 행사에 3년 연속 참여하여, 안전보건활동 우수사례를 적극 공유하며 전국가적 안전문화 확산에 기여하였습니다. 그 결과 공공기관 안전보건활동 우수사례 최우수상('20), 서비스분야 안전보건활동 우수사례 대상('21), 안전보건 교육훈련 경진대회 우수상('22) 등을 수상하였습니다.

- 기획재정부 주관 '공공기관 안전부서 직원 역량강화 교육'에 7회 출강하여, 인천공항의 안전보건관리 체계 우수사례를 타 공공기관에 전파하며 공공기관 안전관리 발전에 기여하였습니다.



산업안전보건건강주간 수상

공공기관 안전부서 직원 교육

- 앞으로도 우리 공사는 작업장, 건설현장, 시설물, 여객 등 전 분야에 걸친 타협 없는 안전관리와, 지역사회와 함께 하는 안전문화 활동을 통해 '누구나 안전하게 일하고 편안하게 이용할 수 있는' 인천공항을 가꾸어 나가겠습니다.

성과

- ☑ 인천공항의 체계적인 안전관리 프로그램으로 2년 연속 중대재해 ZERO 달성
- ☑ 지역사회와 지속 가능한 안전문화 활동체계 구축 및 주민이 체감하는 안전문화 활동 시행
- ☑ 공항방역인증(AHA) 3년 연속 취득 등 전 국민이 안심하고 이용하는 안전한 인천공항 구축



안전인력 육성을 통한 안전문화 조성 활성화

안전모니터봉사단 평택시지회

시민 및 중·고등학생 대상 안전모니터봉사단 양성 교육 실시
응급처치 자격증 교육을 실시하여 안전교육 인력 육성

주요 활동

- 안전인력 육성을 통해 안전문화운동 추진 기반을 마련하였습니다.

- 시민 및 중·고등학생 300여명을 대상으로 안전모니터봉사단 양성 교육을 9년 연속 지속적으로 실시하여 재난 대처법, 재난안전 신고 방법 등을 교육하였고, 신규 봉사 단원에게는 안전모니터 봉사단증을 수여함으로써 시민들이 책임감을 갖고 재난사고 예방 및 제보 활동을 하도록 유도하였습니다.
- 매년 시민 30여명을 대상으로 재난안전 및 응급처치 자격증 교육을 실시함으로써 경력 단절이나 고용 중단인에게 재취업의 기회를 주고, 실제로 찾아가는 재난안전교실, 안전문화운동 캠페인, 안전부스 운영 등 안전교육 인력이 필요한 곳에서 교육을 실시함으로써 관내 안전교육을 활성화시켰습니다.



안전모니터봉사단 양성 교육



응급처치 자격증 교육

- 시민의 안전의식 향상을 위한 안전교육을 활성화시켰습니다.

- 시민 건강걷기대회, 평택항 국제 마라톤대회, 평생학습축제 등 평택시의 크고 작은 행사에서 행사 참가자를 대상으로 안전 홍보부스를 운영하여 심폐소생술 교육, 안전신문고 홍보, 안전수칙 OX퀴즈 등

체험활동을 실시하였으며, 2022년 해양경찰서와 합동으로 연안안전의 날 캠페인을 추진하여 여름철 물놀이 안전부스를 운영함으로써 물놀이 안전수칙 홍보 및 심폐소생술 교육활동을 실시하였습니다.

- 주민을 대상으로 지역 센터, 역전, 시청, 노인정 등에서 응급처치 교육을 실시하여 주민들이 스스로 안전을 지킬 수 있도록 교육하고, 2013년부터 학기중 초등학교 및 특수학교 학생들을 대상으로 학교에 직접 방문하여 교육하는 찾아가는 재난안전교실을 실시하여 매년 약 1,500명의 학생에게 심폐소생술, 자연재난대처법, 생활안전수칙, 감염병 예방 등의 안전교육을 실시함으로써 안전취약계층의 사고 예방과 안전의식 향상에 기여하였습니다.
- 2020년부터 3년간 안전교육에 관심이 있는 시민 및 안전모니터봉사단 단원을 대상으로 재난대응 역량강화 교육을 총 12회 실시하여 약 270명의 시민에게 자연재난 대처법과 상황별 응급처치 교육, 심폐소생술 교육 등 안전에 관한 전문지식을 습득하도록 하여 시민의 안전의식을 제고하였습니다.



주민센터 응급처치 교육



찾아가는 재난안전교실



평택항 마라톤대회 홍보부스



물놀이사고 안전 캠페인

• 지역사회 안전을 위한 안전문화 실천 활동을 전개하였습니다.

- 매월 1회 역전, 전통시장 등에서 안전문화운동 캠페인을 진행하여 관내 시민을 대상으로 안전정책 홍보, 안전신고 독려 등 활동을 전개하였으며, 그밖에도 국가안전대진단 참석, 자율방역·자율실천 캠페인, 4대폭력 근절 캠페인, 여름철 물놀이 안전 캠페인, 동절기 안전위험요소 제보 및 화재예방 캠페인 등 시기별·계절별 안전위험요소 캠페인을 추진함으로써 평택시 안전문화를 확산시켰습니다.

- 매월 2회씩 지역 마을회관, 경로당 등 160여 곳과 어린이 놀이터 및 공원 260여 곳에 소독봉사와 쓰레기 줍기 봉사를 실시하여 취약계층 삶의 질을 개선하고 코로나19 확산방지를 위해 노력하였습니다. 그밖에도 시민이 자주 이용하는 버스 정류소 소독 등 다수 관내 방역활동으로 시민이 안전한 도시를 만드는 데 기여하였습니다.
- 여름철 집중호우 시 재난통신단을 운영하여 홍수 등에 시민들이 적극 대응할 수 있도록 침수 취약지구를 직접 방문하고 하천 범람 등의 긴급사항을 예의주시 관찰하였으며, 사고발생시 신속한 연락체계와 보고를 통해 재난사고를 사전에 예방하는 활동을 추진하였습니다.



안전문화운동 캠페인



관내 소독봉사

📍 성과

- ☑ 안전인력 육성을 통해 관내 안전문화운동 추진 기반 마련
- ☑ 시민의 안전의식 향상을 위한 다양한 안전교육 활성화
- ☑ 안전문화운동 캠페인, 관내 소독봉사 등 지역사회 안전을 위한 안전문화 실천 활동 전개

지역사회가 안심하는 지역밀착형 코로나19 방송제작

도로교통공단 TBN한국교통방송

전국 12개 라디오 네트워크를 활용, '지역밀착형 코로나19 정보'와 '코로나 블루 극복 프로그램 제작'으로 안전한 대한민국 만들기 노력에 기여

주요 활동

- '지역밀착형 코로나19 정보'를 제작, 지역의 세심한 정보까지 짚어 코로나19로부터 오는 불안감 해소를 위해 최선을 다하였습니다.

(생활방역) 관계기관 협업 코로나19 안전방송 제작

- ▶ 우리지역 코로나 정보, 생활방역수칙 등을 지역민에게 안내
- ▶ 질병관리청, 대한백신학회 협업 백신접종 독려방송 수시 편성

(마음방역) 코로나 극복수기 공모, 우울감 극복 프로그램 제작

- ▶ 시민 대상 코로나 극복수기 공모전 개최, 선정된 감동사례 방송으로 공유
- ▶ 자살예방상담사와 함께 고민상담 프로그램 제작

(비대면 방역) 집에서 즐기는 비대면 음악프로그램 제작

- ▶ 'No 코로나, 파이팅 Korea', '코로나 극복! 힘내라 퇴근길' 방송
- ▶ 특별방송 '안전한 한가위, 마음만 함께해요', '안전거리가 사랑입니다' 방송

- 도로교통공단 TBN한국교통방송은 코로나19로 발생한 국가적 위기상황에 대처하고자 전국 12개(부산, 광주, 대구, 대전, 경인, 강원, 전북, 울산, 경남, 경북, 제주, 충북) 지상파 라디오를 활용하여 정부의 코로나19 방역을 지원하는 전 국민 홍보프로그램을 제작하였습니다.

- 코로나19 대응의 핵심 질병관리본부와 공동제작한 대국민 마스크 착용과 사회적 거리두기 내용을 담은 캠페인을 1,017회, 코로나 예방수칙을 담은 자체 제작 캠페인 10,561회 방송 등

철 틈 없는 코로나19 정보를 국민들에게 전달, 국민안전을 최우선으로 하는 생활방역 부분을 적극 홍보하였습니다.

- 또한, '코로나19 확산방지 릴레이 캠페인 "함께 지켜요"'를 기획하여 코로나 19 안전수칙 실천법 및 대국민 희망메시지 등을 담아 서영교 의원(행정안전위원장), 대중교통운전자, 김한솔(간호사), 김연자(가수), 전해철 장관(행정안전부)의 릴레이 캠페인을 제작하여 방송하였습니다.
- 2021년에는 장기화로 접어든 코로나19로 지친 국민들의 단계적 일상회복을 위해 질병관리청과 대한백신학회, 병원전문의와 협업하여 백신접종 독려방송 25회, 접종 안내방송 3,240회, 가짜뉴스 바로잡기 "팩트구조대"를 22회 방송하였습니다
- 신천지발 대규모 코로나 확산으로 힘들었던 대구지역의 지자체(대구시, 서구청, 동구청, 달서구청)와 협업하여 마음치유를 컨셉으로 하는 라디오 택트 안전콘서트를 기획, 2021년 <1회-봄날의 위로>, <2회-일상의 활력>, <3회-뜨거운 공감>, <4회-한줄기 희망>, 2022년에는 <1회-계절의 향기>, <2회-치유의 숲속>, <3회-노을의 전경> 등 지쳐있는 시민을 위로하였습니다.



2021~2022년 TBN안전콘서트 라디오택트

• TBN에 도움의 손길을 내민 국민 1명의 생명을 구조

- 인생의 마지막 순간, TBN에 도움의 손길을 내민 국민 1명의 생명을 구하였습니다. 늦은 밤, 삶의 마지막 신청곡을 틀어달라는 청취자의 문자를 받고 자살시도를 직감한 담당직원이 기지를 발휘해 30분 뒤 신청곡을 틀겠다고 한 뒤 경찰에 신고, 자살시도 후 위험에 처한 청취자를 구출하였습니다.
- 이 실화는 KBS, NBC 등 총 42개 언론을 통해 보도가 되었고, 의식을 회복한 청취자로부터 코로나19로 경제적인 어려움이 커져 그릇된 생각을 했으나, 다시 한 번 용기를 내 살아보겠다는 감사의 인사가 전해왔습니다.

국민참여형 안전문화활동을 통한 전국민 사회안전망 구축

한국전력공사 전북본부



성과

- ☑ 함께 만드는 코로나19 예방 콘텐츠 제작으로 정부 방역정책을 지원
- ☑ 전사적 코로나19 특집방송 제작으로 대국민 코로나 확산 방지 노력
- ☑ 삶의 마지막 순간, 문자로 도움의 손길을 내민 청취자이자 국민인 1명의 소중한 생명을 구조

「VR·AR 체험관」, 「전기안전 그림그리기 대회」등 국민참여형 안전문화 확산
「교통안전망」 및 「차없는 안전전통놀이길」 조성으로 어린이 안전강화 시행

주요활동

- 다각도의 대국민 안전문화 활동을 통해 국민이 체감할 수 있는 '사회안전망 구축 캠페인'을 추진하였습니다.

'사회안전망 구축 캠페인'이란?

- ▶ 일반인 안전사고를 예방하기 위해 국민의 안전에 대한 관심을 유도하고 안전한 환경을 조성하는 캠페인

- 전북 임실에 위치한 '전북119 안전체험관'에 VR기반 'KEPCO 전기안전체험관'을 설치하여 전기안전 뿐만 아니라 건설현장, 재해재난 등 다양한 콘텐츠의 가상체험을 제공하였습니다. 또한, 직접 만든 캐릭터로 생활 속 감전·화재 체험을 할 수 있는 AR기반 모바일 앱을 제작하여 일반인들의 안전의식 함양에 기여하였습니다.



- 도내 초등학교 스킨존 내에 설치된 전주 500개소에 '어린이 보호구역 표지시트'를 설치하였으며, 관내 차량사고 취약지구 3개소에 '차없는 안전 전통놀이길'을 조성하여 어린이가 안전하게 뛰어 놀 수 있는 공간을 조성하였습니다.
- 또한, '22. 5월 가정의 달을 맞이하여 전북도내 초등학교생이 참여하는 「전기사랑 어린이 그림그리기 대회」를 개최하여, 총 395건 참여작 중 61건의 우수작을 일반인에게 전시하였습니다.



교통 안내시트 부착

아동 사회안전망 조성사업

전기사랑 어린이 그림 행사

- 일반인 안전의식 계몽을 위한 홍보활동을 적극 시행하였습니다. 농기계 야간 안전사고 예방을 위하여 야광반사판 4,000장 설치를 지원하였으며, 방송매체를 활용한 '전기안전 언론기고', '사고예방 홍보물 발송', '현장방문 홍보 활동', '전기안전 서한문 배부' 등의 홍보활동을 시행하였습니다.



농기계 반사스티커 지원

일반인 전기안전 언론기고

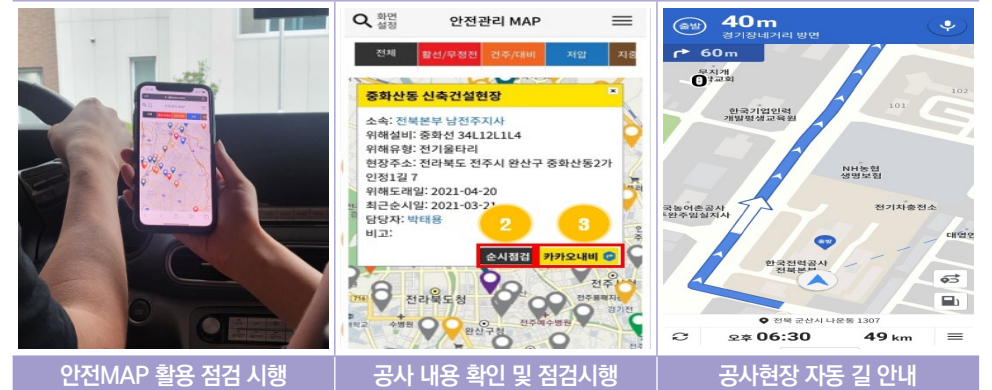
전기안전 홍보물 현장배부

- 「안전 MAP」 프로그램 자체 개발을 통해 일반인 안전사고 우려개소를 적극적으로 점검하고 관리하여 안전사고 예방에 힘썼습니다.

‘안전MAP’이란?

- ▶ 전기공사뿐 아니라 건축·토목 등의 공사현장 및 낚시터, 전기울타리 등 일반인 안전사고 우려개소를 한눈에 확인하고 점검·관리할 수 있도록 만든 APP

- 각종 일반인 안전사고 우려개소의 점검 및 지속적인 관리를 위해 「안전 MAP」프로그램을 개발하였습니다. 공사현장 및 낚시터, 전기울타리 등 사고우려개소를 한눈에 확인하고 점검·관리할 수 있게되었고, 한전 전북본부 전 직원(1,143명)이 적극적으로 현장점검에 참여하였습니다. 그 결과, '22년 상반기 기준 전년 대비 5배의 안전점검(전기공사 6,476건, 건축토목공사 1,078개소, 낚시터 2,225개소)을 실시하였고 안전사고지대를 최소화하는데 기여하였습니다.



안전MAP 활용 점검 시행

공사 내용 확인 및 점검시행

공사현장 자동 길 안내



건축 공사현장 점검 및 관리

낚시터 점검 및 관리

전기울타리 점검 및 관리

- 정전피해 예방을 위해 고객소유 전력설비 정밀점검을 무상지원하였습니다.

- 설비노후 및 고장으로 인한 일반인 안전사고 및 정전피해 예방을 위하여 관내 고압APT 등에 설치된 고객소유 수전설비에 대한 열화상 점검을 무상지원(476개소)하였고, 고객에게 불량설비 교체 안내 및 컨설팅을 시행하여 설비관리의 중요성을 인식하도록 계도하였습니다.

10

시민과 함께하는 찾아가는 안전교육 활동과 전사적인 안전역량 강화로 안전문화 확산

세종도시교통공사

공공기관으로서 '안전역량 강화'를 위한 전사적인 노력으로 안전문화 확산에 기여
2019년부터 어린이와 함께하는 '찾아가는 안전교육' 활동 실천

주요 활동

- 2019년 9월부터 현재까지 어린이 교통사고 및 생활안전사고 예방을 위해 관내 유치원 및 초등학교 교육기관에 직접 '찾아가는 어린이 교통·안전체험버스' 교육을 운영하고 있습니다.

찾아가는 어린이 교통안전체험버스 운영(교통안전+생활안전)

- ▶ 외부교육(어린이체험버스 탑승)과 내부교육(교실)으로 조 구분하여 로테이션 교육
- ▶ 교통안전교육: 대중교통 안전수칙, 자전거 올바르게 타기, 횡단보도 건너기 실습 등
- ▶ 생활안전교육: 심폐소생술 교육, 소화기 사용법, 차안에 갇혔을 때 탈출방법 등

- 세종시 내 최초이자 유일한 안전교육버스로 2022년 하반기, 13개 교육기관 총 450여명을 대상으로 안전교육을 실시했습니다.

- 교육내용으로 버스탑승 외부교육은 자전거 올바르게 타기 영상교육, 대중교통 에티켓, 소화기 사용법, 심폐소생술(CPR) 소개, 차안에 갇혔을 때 탈출방법 등으로 구성되어 있으며, 교실 안에서의 내부교육은 횡단보도 건너기 실습, 교통안전표지판 교육 등으로 구성되어 있습니다.



찾아가는 어린이 교통안전체험버스



(외부) 버스탑승/생활안전교육



(내부) 교통안전교육/횡단보도 건너기

59108 세종시 비룡로 444번길 11 (비룡로) 0442-200-5428 FAX 044-200-5428
 고객센터: 1522-0000 (24시간) 044-200-5428
 고객센터: 1522-0000 (24시간) 044-200-5428
 시: 30222-6300 주선: 전주한강문화도시
 주소: 전주시남부동1가 1039번지

4월 고객소유설비 정밀점검 무상지원 관내 안내

1. 내차와 무상점검 방문을 기원드리며, 평소 관내지역에 필요하여 주위에 감사드립니다.
 2. 당사에서 결핵한 고객소유설비 정밀점검 관련 정보 이해를 돕기 위해 여러 차례 교육 및 설명회
 및 캠페인(2021) 등을 실시하여 고객 방문을 기원해 왔습니다. 이번에는, 그 중추를 담당해
 오셨던 주선반장님을 모십니다.

가. 정밀점검 일정: 22. 6. 20(일)
 나. 점검대상: 1522-0000 / 전주한강문화도시
 다. 지원대상: LBS도 차량
 라. 점검장소

구분	비밀	비밀	비밀
비밀번호	010-200-5428	010-200-5428	010-200-5428
비밀번호	010-200-5428	010-200-5428	010-200-5428

점검 일정

고객방문 설비관리 컨설팅

고객 수전설비 열화상 점검

성과

- ☑ 전기안전 VR체험관 설치 및 AR기반 앱 구현
- ☑ 어린이 스쿨존 내 교통안전 안내시트 설치
- ☑ 차없는 안전 전통놀이길 조성(3개소)
- ☑ 전기안전 어린이그림대회 개최(참여 395, 전시61)
- ☑ 농기계 야간사고 예방 반사판 설치(4,000장)
- ☑ 자체개발APP 활용 공사현장, 뉴시터, 전기올타리 등 일반인 위해개소 점검 및 관리(건축도목 공사현장 1,078, 뉴시터 2,225)
- ☑ 고압APT 등 고객소유설비 정밀점검 무상지원(476개소) 및 컨설팅

코로나19 선제적 예방·대응과 업무연속성 성과 기록 및 전직원 공유

서울시설공단

코로나19 확산 초기에 선제적인 예방·대응을 통해 시민 안전에 기여하고
업무연속성 성과 기록 및 전 직원 공유하는 등 안전문화 정착에 기여

주요활동

- 코로나19 확산 초기 선제적 대응 및 코로나19 비상대책본부를 체계적으로 상시 운영하여 현장에서 살아있는 예방·대응 태세를 확립하였습니다.

코로나19 비상대책본부 상시 운영('20. 2. 3.부터 24시간 가동)

- ▶ '확진·감염의심 동향 및 일일상황보고' 전직원 공유로 경각심 제고

코로나19 확산 초기 선제적 대응

- ▶ 사무실 내 직원 마스크(N95-KF94) 착용 조치('20. 1. 16.)
- 질병관리본부 마스크 사용 권고('20. 2. 12.) 및 서울시 마스크 착용 의무화('20. 8. 24.) 시행보다 선 조치
- ▶ "국내 최초" 엘리베이터 버튼 항균 필름 부착('20. 2. 27.)
- 모든 감염방지 방안 수용 시행 등 공단 사례 타 기관에서 벤치마킹
- ▶ 공단의 선제적 분리(재택+분산)근무 시행('20. 3. 6.)
- 서울시 거리두기 지침 시행('20. 3. 16.) 보다 빠른 조치 *스마트워크스테이션 운영('21. 2월~)

- 코로나19 총력 대응 '700일간의 대응기록' 제작('21. 12월)하여 유사 신종 감염병 발생 시 효과적 대응자료로 활용할 수 있도록 하였습니다. 코로나19 발생 초기 '20. 1. 16.부터 공단의 총력 대응활동 내용을 공유하여 전 임직원의 감염병 예방 등 안전의식을 고취할 수 있었습니다.

- 2019년부터 현재까지 공사가 교육기관에 직접 찾아가는 어린이 교통·안전 체험교육은 점차 교육 횟수 및 인원을 확대하여 어린이 교통사고 발생률 감소에 기여할 예정입니다.

- **공사 임직원의 재난대응 역량 강화 및 안전의식 향상을 위하여 재난대비훈련기관인 충북안전체험관을 방문하여 교육훈련을 실시하였습니다.**

- 실질적인 재난대비 교육·훈련 실시를 위해 인근 체험기관인 충북안전체험관을 방문하여 생활(주택/교통), 지진, 화재 등의 재난상황 중 대응방법을 공사 임직원 80여 명이 수료하였습니다.



충북안전체험관 교육훈련 수료

생활안전(교통사고) 교육

지진대비 교육

- **안전사고 예방, 모범적 교통질서 확립, 대중교통중심 이미지 제고를 위하여 노사가 함께하는 교통안전캠페인을 전개하였습니다.**

- 총 2회 시청, 버스 정류장, 기점지 부근 등 대중교통 밀집시설에서 공사 임직원 총 120여 명이 참여하는 캠페인을 전개하였습니다.

- 캠페이용 어깨띠 착용 후 교통문화 확산 문구 피켓 및 현수막 홍보, 홍보자료 배부로 버스 내외부의 안전질서 홍보, 안전한 대중교통 이용문화 조성에 기여하였습니다.

성과

- ☑ 찾아가는 어린이 교통안전 및 생활안전 교육으로 **시민 안전의식 강화**
- ☑ 안전문화 확산을 위해 **실질적인 재난안전체험**을 통한 위기대응능력 강화
- ☑ 주기적인 교육안전교육 및 의식강화로 **대중교통 사고율 최저(세종/충남)**



코로나19 일상상황 공유 국내최초 항균필름 설치 선제적 분리근무 시행 코로나19대응 중간점검

- '국내 최초' 엘리베이터 버튼 항균 필름 부착 사례가 언론보도 되었고(헤럴드경제, '20. 2. 28.), 선제적 분리근무 일환으로 직주 근접 '스마트워크스테이션' 운영 사례도 언론보도 되어(문화뉴스, '21. 3. 5.), 타 기관에서 벤치마킹하는 등 안전문화 활동 확산에 기여하였습니다. 아울러 결과적으로 시민과 직원의 안전을 지키며 대시민 서비스를 차질 없이 수행할 수 있었습니다.

• **감염병대응 업무연속성 계획 최적의 대응매뉴얼 확보하여 중단 없는 대시민 서비스를 제공하는 조직 핵심기능을 유지하였습니다.**

- 사업장별 감염병대응 최악의 상황 시나리오를 작성하고 모의훈련을 시행하여('21년 28개 전부서 59건) 직원 확진에 따른 사업장 폐쇄 상황에서도 신속한 대응이 이루어 질 수 있는 대응 시스템을 확립하면서, 현장에서 실행력이 확보된 매뉴얼을 9차례에 걸쳐 지속적으로 정비하였습니다.



코로나대응 업무연속성계획 SNS개설 모의도상훈련 최악의 상황 훈련 시나리오 확진자 동선 파악도

- 강남역 지하도상가 코로나19 발생 시 '민·관합동 재난대응 안전협의회 운영'으로 유기적 공동 대응을 하여 신속하게 상황을 종료하면서 시민안전을 확보 하였습니다. 이후 영등포 지하도상가 등 '6개 안전협의체(35개 기관)를 확대 운영'하여 코로나19 대응 합동훈련 실시하였습니다. 또한, 의료용 방역보호구 지원, 착한 마스크 캠페인 추진, 코로나19 위기 극복을 위한 사랑의 헌혈행사 추진(368명 참여) 등 지역사회와 함께 노력하였습니다.



강남역 지하도상가 폐쇄 추가감염자 '0'명 개인방역수칙 준수 홍보 외국인 마스크 지급사업 지원

• **BCMS(기능연속성관리시스템) 지속관리('21년 내부심사 167건 개선)로 핵심업무 연속성 확보하여 코로나19 대응 속에서도 흔들림 없는 기조로 안전체계 유지 하였습니다.**

- 전부서 비대면 화상 회의·교육 등 가능한 비대면 업무를 최대화 하였고, 장애인콜택시 '코로나19 검사고객 이동 전담반' 4개 권역으로 운영('21년 1,402건)하여 검사목적 이동고객의 편의를 지원 하였습니다. 또한 코로나19 사망자 24시간 내 화장을 원칙으로 일반사망자 화장 종료 후 전용 화장로 추가 운영하였고, '지갑 없는 주차장' 확대 구축 및 공용주차장 간편안내시스템 '영상유도관제' 도입하여 무정차 주차시스템을 구현하였습니다.



BCMS 기능연속성관리 장애인콜택시 코로나19 검사고객 이동전담반 코로나19 사망자 화장 공공자전거 대여소·따릉이 방역

• **코로나19 직원아이디어 공모전 시행하여('20. 3월) 집단지성 활용한 문제해결 방안 도출에 노력하였습니다.**

- 공모전에서 발굴된(142명 참여, 279건 제출) 우수 아이디어 138건(50%) 현업에 적용하는 등 시설관리 현장의 사각지대까지 감염확산 방지에 노력하였습니다. 남산터널 통행료 징수 사업장의 지폐 전량을 소독하였고(경향신문, '20. 3. 30.), 코로나19 확산을 더욱 차단하기 위하여 추모시설 유족대기실도 운영하였습니다. 또한 어린이대공원 놀이동산 '네모칸 대기선' 및 '동그라미 피크닉존' 설치 등 사회적 거리두기 실천('21. 5월) 하였습니다.

안전을 최우선 가치로 뿌리부터 튼튼한 안전문화 확산 기반 조성

한국원자력환경공단



코로나19 직원아이디어 공모 남산터널 거스름돈 소독 승강기 뉴 에티켓 네모칸 대기선, 동그라미 피크닉존

• 온라인 시민문화공간 확장으로 비대면 온라인 소통을 강화하였습니다.

- 3D가상세계 메타버스의 확장성을 활용한 새로운 시민서비스를 제공하였습니다(언론보도 '21. 8. 24., 8. 31.). 명절기간 온라인 성묘시스템 '사이버 추모의 집' 운영하고(언론보도, '21. 9. 30), 공공자전거 따릉이 안전교육소를 구축하여('21. 8월) 'AI 챗봇 상담시스템' 서비스도 제공하였습니다.
- 지하도상가 온라인쇼핑몰 '지:하몰' 운영(언론보도, '21. 9. 1.), 청계천 '산·학 협력 온라인패션쇼' 개최('20. 11~12월), 생태학교 6개 비대면 프로그램에 1,978명이 참여하였습니다. 서울어린이대공원 MOM편한놀이편, 랜선식물원투어, 방구석동물원 등 '비대면 즐길거리 문화 콘텐츠·체험 프로그램 운영' 및 지역 사회 협력 3D 가상공간 체험 콘텐츠 동물 전시회 '공존'을 '21년 1개월간 개최하였습니다.



서울어린이대공원 메타파크 개장 인증샷 이벤트 공공자전거 따릉이 안전교육소 구축 DDP패션몰 VR쇼핑몰 및 라이브방송 청계천 비대면 즐길거리 문화 콘텐츠

• 성과

- ☑️ 코로나19 확산 초기 선제적 대응 및 코로나19 비상대책본부 상시 운영
- ☑️ 감염병대응 업무연속성계획 및 BCMS 지속관리로 코로나19 대응 속에서도 조직의 핵심기능 수행을 지속하면서 안전체계 유지
- ☑️ 코로나19 직원아이디어 공모전 시행으로 집단지성 활용한 문제해결 방안 도출 노력
- ☑️ 온라인 시민문화공간 확장 및 비대면 온라인 소통 강화

국민의 곁에서 나란히 함께하는 안전가치 실현
공생협력활동 우수사업장 선정 및 공생협력 프로그램 우수사례 최우수상 수상

• 주요활동

• 국민이 체감할 수 있는 사회적 가치와 안전 가치 실현을 위한 활동 추진

국민 참여형 방폐장 안전점검

- ▶ 국민이 참여하는 안전점검단을 구성하여 전문인력 안내와 더불어 방사성폐기물 처분시설 곳곳을 점검하여 새로운 시각의 유해·위험요인 및 개선사항 발굴
 - 구 성 : 공단 내 대국민 참여조직
 - 대 상 : 중·저준위 방사성폐기물 처분시설 일원
 - 점검항목 : 안전수칙, 작업장(시설), 방사선, 기타

방사선측정 서비스를 통한 국민이 체감할 수 있는 사회적 가치 실현

- ▶ 생활 주변 방사선 측정 서비스로 방사선 불안감 해소 및 국민 신뢰도 제고
 - 대 상 : 공단 홈페이지 다중이용시설 방사선 측정 서비스 신청자
 - 추진활동 : 전국 초등학교 대상 방사선 특강 진행 및 방사선 측정 서비스 시행
기업 대상 맞춤형 측정 서비스 제공
지역 및 물품에 대한 방사선 측정 서비스 제공

지역사회 안전취약계층 소화설비 지원

- ▶ 주택화재 안전취약계층 소화설비(소화기, 화재감지기) 지원을 통한 화재사고 예방
 - 지원대상 : 경주시 관내 청각장애인 100가구/경주시 산내면 일부리 124가구
 - 지원물품 : 시각화재감지기 200개/ 소화기 124개, 화재감지기 248개
 - 참여기관 : 한국원자력환경공단, 경주소방서, 경주시청

- 방사성폐기물 처분시설 안전 신뢰도와 안전 이해도 제고를 위해 공단 내 대국민 참여조직을 대상으로 안전점검단을 구성하여 상반기 1회(시민참여 혁신단), 하반기 2회(대학생 기자단, 안전한국훈련 국민체험단)로 총 24명의 국민이 참여했으며 9건(중복 제외)의 개선과제를 도출

구분	상반기	하반기	
점검단	시민참여 안전점검단	대학생 안전점검단	국민체험단 안전점검단
참여대상	시민참여 혁신단 외부위원 중 6명	한국원자력환경공단 코알라 대학생 기자단 중 10명	재난대응 안전한국훈련 국민체험단 8명
점검일시	2022.05.17.	2022.08.29.	2022.11.16.
개선과제	12건	8건	9건

- 방사성폐기물 처분시설 점검경로를 따라 이동하며 전문인력 안내와 더불어 점검 체크리스트 (개인배부)를 활용하여 점검항목별 관리 상태에 대한 육안 점검 시행
- 안전점검단 특성을 반영한 실질적·경험적 개선의견(본업 및 전공기반 의견)을 도출하여 새로운 시각의 안전개선 여지를 신규 발굴



시민참여 안전점검단



대학생 안전점검단



국민체험단 안전점검단

- 2019년 동경주지역 방사성폐기물 처분시설 주변 초등학교 방사선 측정 서비스를 시작으로 현장 측정에 대한 만족도가 높음에 따라 다중이용시설을 대상으로 전국적으로 서비스를 확대 시행
- 전국 초등학교 대상 방사선 특강 진행과 방사선 측정 서비스 시행, 기업 대상 맞춤형 서비스 제공 등 13건의 서비스를 제공



초등학교 방사선 특강



공단 홈페이지 측정 서비스 안내



방사선 측정 서비스 홍보 팸플릿

- 상반기 경주소방서와 경주시청과 협의를 통해 관내 청각장애인 100가구를 대상으로 취약계층 특성을 고려한 단독경보형 화재감지기(시각형)*을 지원하여 불시 화재 대비에 실질적 안전 확보 및 재난안전 사각지대 해소

* 청각장애인도 발광경보를 통해 화재 발생 상황 인지 가능(발광경보(투광봉)+소리경보)

- 하반기 경주소방서와 협의로 '화재없는 안전마을' 조성을 위해 관내 소방서의 접근이 어려운 가구(경주시 산내면 일부리 124가구)에 주택용 소방설비를 지원하여 화재 예방과 초기 대응능력 향상에 기여

구분	상반기	하반기
지원대상	경주 관내 청각장애인 100가구	경주시 산내면 일부리 124가구
지원물품	단독경보형 감지기(시각형) 200개	소화기 124개, 단독경보형 감지기 248개
협업기관	경주소방서, 경주시청	경주소방서



청각장애인 소방설비 지원



화재취약가구 소방설비 지원

• 기관장 주도 불시 안전점검으로 형식적 안전경영 탈피

- CEO 현장안전점검 강화를 통해 사업장 내 재해를 예방하고, 일상적 안전문화 정착을 유도하며, 기관장의 안전경영의지를 나타내고 안전경영체계 및 안전문화 확립의 기반을 마련
- 매월 CEO가 불시 현장안전 점검으로 불필요한 의견을 생략하고 일상적 상태 확인 및 현장안전 취약요소를 직접 발굴하여 현장 최일선 안전경영 실천



본사



중·저준위 방폐물 처분시설



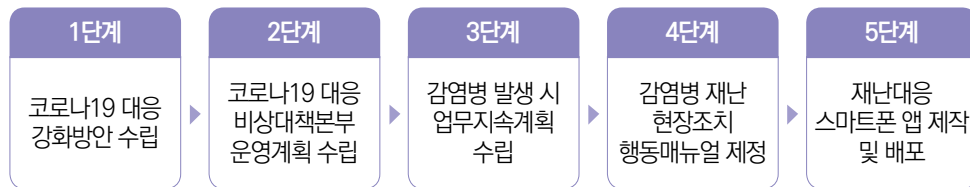
방사성동위원소 폐기물 관리시설

- 현장의 작업현황 및 시기적 특성을 고려하여 집중 점검이 필요한 사항을 선정·확인함으로써 불안전 요소를 예방적으로 제거하고 발견된 미흡사항은 현장 또는 후속 조치토록 하며 개선 조치 여부를 반드시 확인하여 재발 방지 및 사후관리를 통해 실질적인 현장안전 확보

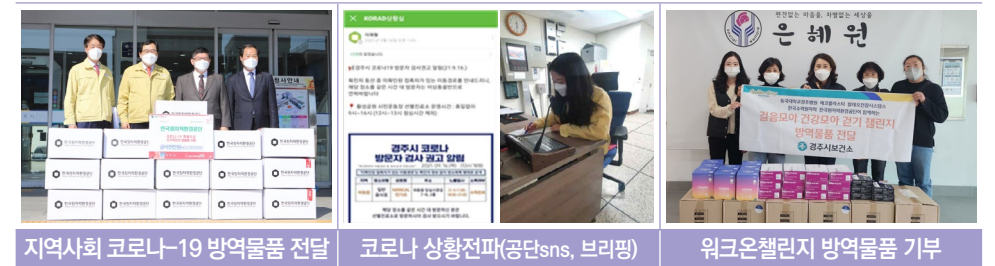
1월	설 연휴 대비 취약시기 특별점검	5월	시설의 제염해체 대비 안전관리현황	9월	태풍 피해이력 시설 안전조치상태
2월	중량물취급작업 특별점검	6월	하계재해 대비 예찰 및 시설물	10월	방폐물분석센터 건설공사 발주현장 안전관리현황
3월	산불 예방, 중대시민재해 예방	7월	2단계 처분시설 건설 현장 안전관리현황	11월	방폐물처분시설 비상대응체계
4월	하계 취약대상 및 고위험 시설물	8월	동굴처분시설 안전관리현황		<ul style="list-style-type: none"> • 매월 테마점검 시행 • 개선의견 9건 발행 및 부서별 조치수행

• 함께 이겨내는 코로나-19 위기 극복

- 코로나-19의 최초 발생부터 오미크론의 변이종의 우세 전환으로 인한 대확산 발생(22년 1월)까지 2년간 공단 내 확진자 발생 전무
- 기관장(CEO)을 본부장으로 하는 비상대책본부를 조기 가동하여 선제적이고 적극적인 방역활동을 전개하며 현재까지 전사 대응 체계를 상시 운영
- 감염병 대응 체계 고도화

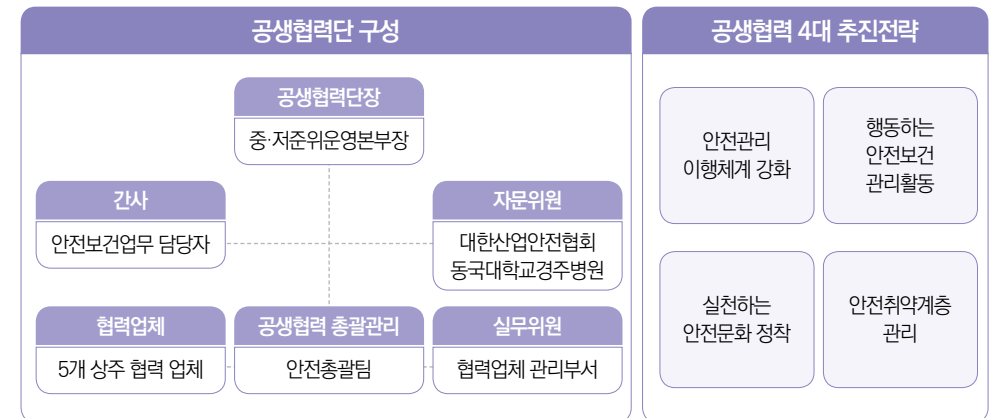


- 부서별 적정인원(거리두기 단계별) 순환 재택근무 및 유연근무제(시차 출퇴근, 근무시간 선택제 등) 사용 확대로 정부 사회적 거리두기 지침 적극 이행
- 코로나19 실시간 모니터링 및 상황전파로 국내 확진자 발생 동향 및 공단 내부 특이사항 등을 보고 및 전파
- 지역사회 확산 최소화를 위해 긴급방역과 전문방역 등 방역 지원활동과 학교, 병원, 지역에 마스크와 자가격리 물품 등 지원
- 경주시보건소 걷기 기부 챌린지 참여 지역 내 장애인복지시설에 방역물품 기부



• 공생협력프로그램 참여로 협력업체와 상생가치 창출

- 노·사를 비롯하여 발주공사, 협력업체 등 도급인을 포함한 안전 활동으로 사업장 전반의 안전의식 고취 및 함께하는 안전문화를 구축하고 공생협력 가치 실현
- 중·저준위 운영본부장을 단장으로 공단, 상주 협력업체, 외부 자문위원으로 구성, 공생협력 4대 추진전략을 세워 재난·안전사고 Zero를 목표로 운영



- 공생협력 활동으로 안전보건 회의체 운영, 위험성평가 지원, 안전보건 교육지원, 작업중지 요청제가 있었으며 활동 결과 공생협력활동 우수사업장 선정(A등급/상위 10%) 및 공생협력 프로그램 우수사례 최우수상 수상

고객안전을 최우선 ‘Safety Good’ 경영철학 이행

인천광역시서구시설관리공단

공생협력활동	
안전보건 회의체 운영	협력사 애로·건의사항 소통을 활성화를 위해 구성 및 목적에 따라 4개 안전보건 회의체 운영
위험성평가 지원	교육 및 수행 지원으로 전체 협력업체 위험성 평가 우수사업장 인증
안전보건 교육지원	국내 주요 사고사례, 안전보건 정보 등 자료와 교육을 위해 사용할 수 있는 공간을 지원
작업중지 요청제	위험상황 시 근로자가 작업중지를 요청할 수 있는 Safety-Call제도



안전보건 회의체 운영



안전보건 교육지원



공생협력 프로그램 우수사례 발표대회
최우수상

성과

- ☑ 국민이 참여형 방폐장 안전점검 및 지역사회 안전취약계층 소화설비지원
- ☑ 기관장 주도 현장안전점검으로 안전경영체계 및 안전문화 확립 기반 마련
- ☑ 코로나-19 대확산까지 2년간 공단 내 확진자 발생 전무
- ☑ 협력업체와 공생협력프로그램 참여로 공생협력활동 우수사업장 선정 및 공생협력 프로그램 우수사례 최우수상 수상

빅데이터를 활용한 수영장 위험상황 감지 지능형(AI) CCTV 개발 24시간 ONE-STOP 통합관제센터 구축·운영

주요 활동

- 전국 최초 「수영장 SI안전관리시스템」 개발·상용화로 안전 책임기관의 역할을 수행하였습니다.

‘수영장 SI안전관리시스템’이란?

- ▶ 수영장 익사사고 예방을 위해 지능형 CCTV를 통해 이용고객의 이상증후를 즉시 감지 및 관리자에게 알림서비스 제공하는 것으로 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」에 따라 2020년 성과공유과제로 개발
- ▶ 개발기간 : (1차) '20.05~09월, (2차)'21.01~08월(고도화)
- ▶ 보급·확산 활동 : '21.11.26 / 31개 기관 / 71명 참여

- 수영장에 안전요원이 눈으로 발견하기 어려운 고객의 익사사고를 극복할 수 있는 안전시스템 구축을 위한 노력으로 '2019년 수영장 안전관리시스템 구축 TF팀' 운영을 통한 시책을 발굴하였으며, 「대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률」에 따라 2020년 유관 전문업체와 성과공유제를 추진하여 공단에서 아이디어를 제공하고 시스템 개발의 시작 단계부터 완료 단계까지 중소기업과의 공동의 노력을 통해 2020년 성과공유제확산추진본부로부터 성과공유 과제로 인정받았으며, 2021년 추가적으로 고도화 작업을 진행하여 약 97%의 인식율을 달성하였습니다.

- 2021년 전국 30개 공공 실내수영장 운영기관이 참석한 가운데 '수영장 SI안전관리시스템 운영 시연회'를 개최하여 생활체육 전문 단체·기관과의 긴밀한 협력관계 구축으로 수영장 SI안전관리시스템의 전국 보급·확산을 통해 체육시설 안전 확보의 마중물 역할을 수행하여 더 건강하고 더 안전한 체육시설 운영 활성화 도모로 체육진흥 발전에 이바지하였습니다.

- 이를 통해 '2021 실패극복사례 박람회' 우수상 수상, '제68회 대한체육회 체육상' 최우수상 선정으로 대외적인 공신력 확보 및 우수사례 전파·확산의 기회를 마련하였습니다.



• 통합관제 전국최초 「24시간 ONE-STOP 통합상황센터」를 구축하였습니다.

- 24시 공단 시설물 및 주차관제, 통합 콜센터 운영, 실내 공기질 관리, 수영장 시안전관리시스템 모니터링, 드론순찰대 운영 등 전국 최초 윈스톱 통합 상황센터 운영으로 구민체감형 서비스질 제고에 앞장서고 있습니다.
- 공단 내 유사기능의 조정·통합 운영의 일환, 공단 시설물 관제 및 주차 상시 관제센터 통합 운영으로 인력운용의 효율화 도모에 따른 유지비, 인건비를 절감하여 재무건전성 강화에 힘쓰고 있습니다.
- 이를 통해 '2021 전국 지방공기업협의회 우수사례 경진대회' 대상, '제21회 대한민국 안전대상' 국무총리상을 수상하였습니다.



• 「드론순찰대」 운영을 통한 안전점검 및 사회공헌활동을 하였습니다.

- 공단은 4차 산업혁명을 대비하여 2019년 드론순찰대를 출범하였으며, 현재 6명의 드론자격자를 보유하여 드론을 활용한 광범위한 공원 시설물 점검 및 추락 등 중대재해 발생 위험이 있는 지붕·외벽 안전점검을 통해 효율적 시설관리 및 안전사고 예방에 힘썼습니다.
- 2020년부터 열화상 드론을 활용하여 지역사회 연계 코로나19 종교시설 이용자 체온측정 및 공원 이용고객 마스크 착용 의무화 관련 행정조치 홍보, 산불현장 산불진화 공조에 힘쓰는 등 사회공헌 활동을 펼쳤습니다.

- 2021년부터 인천해양경찰서 주관 '국민드론수색대' 선정으로 유관기관 협력관계 구축 및 지역사회 재난·안전관리 강화에 동참을 통해 감사장을 수여하였습니다.



• 2018년부터 임직원 365명 참여 「안전파수꾼 양성」 재난안전체험으로 3건의 소중한 구민의 생명을 보호하였습니다.

- 최근 국가 재난안전사고가 빈번하게 발생에 따른 초기대응의 필요성이 대두되는 가운데 임직원을 대상으로 「안전파수꾼 양성」 재난안전체험을 실시하여 각종 안전사고에 대한 정보화 지식을 습득하고, 체험을 통해 안전행동 실천능력을 향상하고자 2018년부터 정기적으로 실시, 총 365명이 참여하였습니다.
- 위기상황 대처능력 습득을 통하여 공공화장실 자살 기도자 20대 청년 구조, 축구경기 중 의식 잃은 고객 자동 심장충격기 활용 구조, 구름다리 난간 위 취객 신고로 구조 등 3건의 응급구조(초동대처) 실시에 따라 소중한 구민의 생명을 보호하였습니다.

📍 성과

- ☑ 전국 최초 「수영장 시안전관리시스템」 개발·상용화로 더 안전한 체육시설 운영 활성화 도모
- ☑ 24시간 ONE-STOP 통합관제센터 구축·운영으로 구민체감형 서비스 제고
- ☑ 2018년, 2021년 경영평가 「재난안전관리」지표 전국 1위 달성
- ☑ 임직원 「안전파수꾼」 양성으로 응급구조에 따른 구민 생명 보호

2 0 2 2

안 전 문 화
우수사례집

발 행 2022년 12월
인 쇄 2022년 12월
발 행 처 행정안전부 안전문화교육과(044-205-4274)
인 쇄 처 덕성기획(044-864-8863)