

세계지방자치동향

- **한국** 정보제공형 지자체 플랫폼 운영: 경기도 '버스정보 시스템' 사례
- **미국** 정보격차에 대응하는 방법: 보스턴(Boston) 시, 메사(Mesa) 시, 오클랜드(Oakland) 시
- **미국** 미국 워싱턴주 세킴(Sequim) 시의 보건-주거 민관 협력체 운영 사례
(Sequim Health & Housing Collaborative)
- **일본** 회복 조짐을 보이는 일본의 지역 경제

Global Trend

2022. 09.

제38호



정보격차에 대응하는 방법: 보스턴(Boston) 시, 메사(Mesa) 시, 오클랜드(Oakland) 시

○ 배경

- 코로나바이러스감염증-19의 대유행이 시작된 지 2년여가 지난 이 시점, 미국 내 수많은 도시들이 이 바이러스가 의도치 않게 많은 시민들의 정보격차에 영향을 주는 것에 대해서 인식했음
- 특히, 첨단 정보통신기술을 통하여 구현되는 다양한 행정, 사회, 교육, 복지 서비스 등을 이용하기 위해서는 개개인이 고속 인터넷에 접속할 수 있어야 하고, 인터넷 사용을 위한 기계를 소유하고 있어야 하며, 해당 기계를 사용할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 하지만 이러한 능력은 개개인에 따라 많은 차이가 있음

○ 보스턴 시 (매사추세츠 주): 정보격차를 줄이기 위한 시 정부의 다양한 노력

- 보스턴 시는 미셸 우(Michelle Wu) 시장의 강력한 지지와 함께 저렴하고 신뢰성이 높은 초고속 인터넷 접속 개선을 통하여 정보격차를 줄이기 위한 노력을 수행하고 있음

The image block contains several key elements:

- Left Panel:** A screenshot of the 'Helping Households Connect' website. It features the FCC logo and text explaining the Affordable Connectivity Program (ACP) as an FCC benefit program that helps ensure households can afford the broadband they need for work, school, healthcare and more. It lists benefits like a discount on internet service and a one-time discount on device purchase.
- Center Panel:** A video player titled 'ACP: What It Is & How It Works' with a play button icon.
- Right Panel:** A graphic titled 'Our Impact' with three circular statistics: '1,770+' (Helping families get connected to broadband during the pandemic), '980+' (Households using their TCH device multiple times a week for education, work, or business), and '2,260+' (Students using their TCH device multiple times a week for learning). Below this is a 'pcsforpeopleonline' logo and a navigation menu.
- Bottom Panel:** A banner for the 'AFFORDABLE CONNECTIVITY PROGRAM' with a 'LEARN MORE' button. Below it, three images represent 'Desktops', 'Laptops', and 'Internet' services.

| 그림 1 | 보스턴 시 인터넷 서비스프로그램(왼쪽), 디지털 역량 시민 교실(오른쪽 위), 디지털 도구 제공 및 판매 플랫폼 (오른쪽 아래)

- 먼저, 보스턴 시는 고품질의 저렴한 인터넷 광대역 인프라 구축을 위하여 시 정부가 도시 내 섬유 기업 및 케이블 기업들과 함께 협업을 진행하고 있음
 - 이러한 협업을 통하여 보스턴 시민들은 저렴한 인터넷 혹은 인터넷 비용 감면 혜택 (Affordable Connectivity Program)을 제공받고 있음
 - 또한, 지역 내 모든 국립학교와 도시 내 20개 구역에 광대역 인프라 및 무료 와이파이를 제공하고 있음
- 보스턴 시 최고 정보 책임자(Chief Information Officer: CIO) Santiago Graces는 모든 시민이 자신들의 지역 사회와 보스턴을 위하여 미래를 창조할 기회의 균등한 분배를 위한 한 가지 방법이 바로 디지털 역량이라고 주장함
 - 디지털 역량이란 디지털 사회에서 주어진 문제를 해결하기 위하여 다른 사람과의 협업과 소통을 통하여 디지털 기술을 활용하여 필요한 정보를 탐색하고 분석하여 결과물을 생산하는 능력을 의미함
 - 이러한 시민들의 디지털 기술 향상을 위하여 시 정부는 ① 디지털 역량 시민 교실 (기본적인 컴퓨터 및 인터넷 사용, 코딩, 미디어 제작과 관련된 수업) 과 ② 디지털 도구 제공 플랫폼 (Pcs for People Online)을 모든 시민에게 제공함
- 보스턴은 이후에도 노인들을 위한 택시 사용 바우처 프로그램, 결혼 허가서 및 고용 허가서 양식의 디지털화 등 광범위한 정보격차 작업을 수행하고 있음

○ 메사 시 (애리조나 주): 정보격차 해소를 위한 비영리단체와의 협업

- 애리조나 주의 메사 시는 2022년부터 시민들의 정보격차를 해결하기 위하여 시 전역에 광역 네트워크를 설치하고 운영할 수 있는 기업과의 협업을 시작함
 - 이러한 정보 계획은 약 2,470개의 거리를 연결함으로써 도시 내 빠른 인터넷을 구축을 목표로 함
- 메사 시의 경우 코로나바이러스 대유행의 기간 동안 도심 지역 내의 아이들과 도심 지역 이외의 아이들 간의 디지털 학습격차에 대하여 심각하게 인지하였으며 통신 기반 시설의 논의가 시골 지역에서는 오랫동안 소외되어왔음을 지적함
- 이러한 경험을 기반으로 John Giles 메사 시장은 지역 내의 모든 아이들의 디지털 학습격차가 더이상 벌어지지 않도록 가장 먼저 초고속 광대역 인프라를 제공할 것을 약속함
 - 이후, 총 4개의 기업이 메사 시의 교외 커뮤니티의 광대역 인프라 파트너로 선정되었으며, 연방정부로부터 역사적인 규모의 자금 (약 700만 달러)을 지원받았음



| 그림 2 | SchoolConnectAZ의 홈페이지

- 메사 시는 공립학교와 주변 커뮤니티를 연결하기 위한 한 방법으로 SchoolConnectAZ라는 회사와 협업을 통하여 디지털 격차를 해소하는 데 주력했음
 - 특히, 이 단체는 공립학교와 그들의 학교에 투자하는 임무를 가진 지역사회 파트너들을 연결하기 위하여 노력하고 있음. 이 SchoolConnectAZ는 학생들에게 컴퓨터를 제공하는 것에 그치지 않고 해당 학생들에게 다양한 디지털 기술 지원프로그램과 소프트웨어를 제공함
 - SchoolConnectAZ의 전무 이사인 Tracey Beal은 이러한 정보격차를 해결하기 위한 시 정부와 비영리단체의 협업은 메사 시의 고등학교 졸업률, 문맹률, 쓰기 및 수학 시험 성적, 대학 진학률, 학부모 참여율 및 교사 유지율에 매우 긍정적인 영향을 미치고 있다고 주장함

○ **오클랜드 시(캘리포니아 주): 정보격차를 줄이기 위한 민관파트너십 구축**

- 코로나바이러스 대유행으로 인하여 캘리포니아 전 지역의 생활이 대부분 중단되었을 때, 다른 도시들과 마찬가지로 오클랜드 시 역시 온라인 교육을 위하여 학생들에게 무료 인터넷과 기기를 제공하기 위한 노력이 시작되었음
 - 오클랜드 시 정부는 공립학교 및 지역 파트너들과의 효율적인 파트너십 구축을 통하여 대유행 초반에 오클랜드 저소득층 지역의 약 12%의 학생들의 집에 제공되던 인터넷 서비스와 기기는 현재 98%로 늘어났음
- 오클랜드 시의 이러한 정보격차 해결의 성공 요인 중 하나는 시 정부가 학생 혹은 학교

관계자들과의 협력뿐만 아니라, 넓은 의미의 지역사회 내 파트너들과의 관계를 빠르게 맺은 것임
- 오클랜드 시장 Libby Schaaf는 코로나바이러스를 통하여 정보격차를 해소한 것이 바이러스 유행을 통하여 배우고 해결할 수 있었던 가장 밝은 희망이었다고 이야기하면서, 정보격차를 해소하는 것이 교육 서비스 제공에 얼마나 중요한지를 설명함

- 오클랜드 시는 정보격차 해소를 위하여 Oakland Undivided Coalition이라는 민관파트너십 연합을 구축하여 광섬유 설치 면적의 확대, 혁신적인 민관파트너십 실현, 자격을 갖춘 저소득 가구에 대한 인터넷 비용 절감을 위한 연방 보조금의 효율적인 제공 등 다양한 활동을 수행하고 있음
 - 2022년 9월을 기준으로 이 민관파트너십은 약 1,300만 달러를 모금하고, 25,000개의 컴퓨터를 오클랜드 학생 및 가족들에게 제공하고 있음



Our Mission: #OaklandUndivided

Our mission is to ensure every Oakland public school student has 3 things: a computer, internet connection, & technology support in their home. The #OaklandUndivided campaign supports students in need to make this vision a reality.

We have raised \$13 million to provide 25,000 laptops and internet to Oakland families. [Learn more about our progress distributing computers and wireless hotspots.](#)

Resources for Families

[Take The Tech Check Survey](#)

[Contact Tech Support](#)

[Tech Support FAQ](#)

[Access Your Hotspot](#)



General Resources & Info

[#OaklandUndivided FAQ](#)

| 그림 3 | Oakland Undivided Coalition 홈페이지

○ 자료 출처

- 보스턴 시 혁신 기술부처 홈페이지

<https://www.boston.gov/innovation-and-technology/broadband-and-digital-equity>

- 메사 시 정보격차 보고서 (2020년)

<https://nextcenturycities.org/wp-content/uploads/12.07.2020-NCC-Case-Study-Mesa-AZ.pdf>

- 아리조나 SchoolConnect 홈페이지

<https://schoolconnectaz.org/>

- 오클랜드 Undivided Coalition 홈페이지

<https://www.oaklandfund.org/oaklandundivided/>

김연경 통신원

University of Nebraska at Omaha 박사과정
anabelkimm@gmail.com