

GLOBAL TREND

세계지방자치동향

미국

휴스턴시 및 해리스 카운티의 커뮤니티 COVID 주거 프로그램

미국

미국 매사추세츠주 지속가능채권: Sustainability Bonds

미국

고령화 대응을 위한 미국 인디애나주 정부의 노력

한국

‘석탄광산(鑛山)에서 문화광산(光山)’으로: 영월군 문화도시 사업



휴스턴시 및 해리스 카운티의 커뮤니티 COVID 주거 프로그램

- Community COVID Housing Program: CCHP, Houston, TX

프로그램 도입 배경

- ▶ 기본적인 건강 상황 및 의료시설 등에 대한 낮은 접근성으로 인해 노숙자는 COVID-19와 같은 전염성 질환에 더 취약하며 심각한 증상으로 이어질 확률이 높음
- ▶ 휴스턴시와 해리스 카운티 및 인근 지역 자치단체는 신속하게 취약계층의 주거 안정성을 확보하는 것이 의료시스템의 효과성을 향상시키고 긴급서비스에 대한 막대한 비용을 줄일 수 있는 길이라고 보았음
- ▶ 따라서 COVID-19의 확산을 막고 효과적으로 관리하기 위해 부적절하거나 밀집된 환경에 있는 노숙자 (거리 노숙인, 노숙인 텐트촌, 노숙인 쉼터 거주자)를 개별 주거로 수용하는 것이 중요하다고 판단함
- ▶ 2020년 연방정부 차원에서 COVID-19 관련 프로그램에 대한 「재정 지원 법률」(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act; CARES Act)이 통과되면서 노숙자 주거 프로그램에 활용할 수 있는 재원 확보가 용이해짐
- ▶ 연방기금에 더하여 휴스턴시와 해리스 카운티의 기금을 바탕으로 2020년 6,500만 달러규모의 커뮤니티 COVID-19 주거 프로그램을 발족하였음

프로그램의 개요 및 구성

- ▶ COVID-19가 어느 정도의 규모로 얼마나 오래 영향을 미칠지 불확실하며 노숙자 문제도 다양한 원인에 의해 발생하는 만큼, 문제해결에 필요한 자원이 매우 상이함
- ▶ 이러한 문제의 특성에 대응하기 위해 휴스턴시와 해리스 카운티에서는 다양한 프로그램을 통해 장·단기 및 다양한 수요에 대한 대응책을 확보하고자 함

1) 영구 지원 주택 연계(Bridge to Permanent Supportive Housing: PSH)

- 중장기 단위 주거지원 서비스이며 공공주택(Affordable Housing)과 취약계층 지원 서비스를 결합한 주거 지원 프로그램임
- 노숙자를 비롯한 취약계층에게 자립능력을 기를 수 있도록 하기 위해 프로그램 대상자들을 주거, 의료, 건강관리, 고용지원 서비스 등과 연결시키는 기능을 함
- 권역 내에 영구지원주택(PSH)을 제공하고 있는 28개 기관들 중 4개의 지역기관이 커뮤니티 COVID 주거 프로그램(CCHP)를 통해 영구 지원주택 프로그램을 제공하고 있음

2) 신속 재입주 프로그램(Rapid Re-housing: RRH)

- 영구지원주택(PSH) 프로그램과 달리 단기 임대료 지원 서비스를 제공하는 프로그램임
- 다른 주거지원 프로그램에 비해 요건 및 단계를 간소화하여 신속한 지원이 이루어질 수 있도록 함
- 권역 내 15개 신속 재입주(RRH) 서비스 제공기관 중 6개 지역 기관이 CCHP를 통해 RRH 프로그램을 제공하고 있음

3) 노숙 전환(Homelessness Diversion)

- 3개월 기간의 단기 지원 프로그램으로 최근에 주거를 상실했거나 노숙자가 된 개인이나 가족을 대상으로 함
- 이 프로그램은 개인 혹은 가구가 신속하게 대체 주거를 찾을 수 있도록 함으로써 쉼터에 들어가거나 거리로 나가는 것을 피할 수 있도록 함
- 노숙전환 프로그램은 CCHP의 재정지원을 통해 이루어지며 지역 내 총 5개의 기관이 CCHP를 통해 서비스를 제공하고 있음

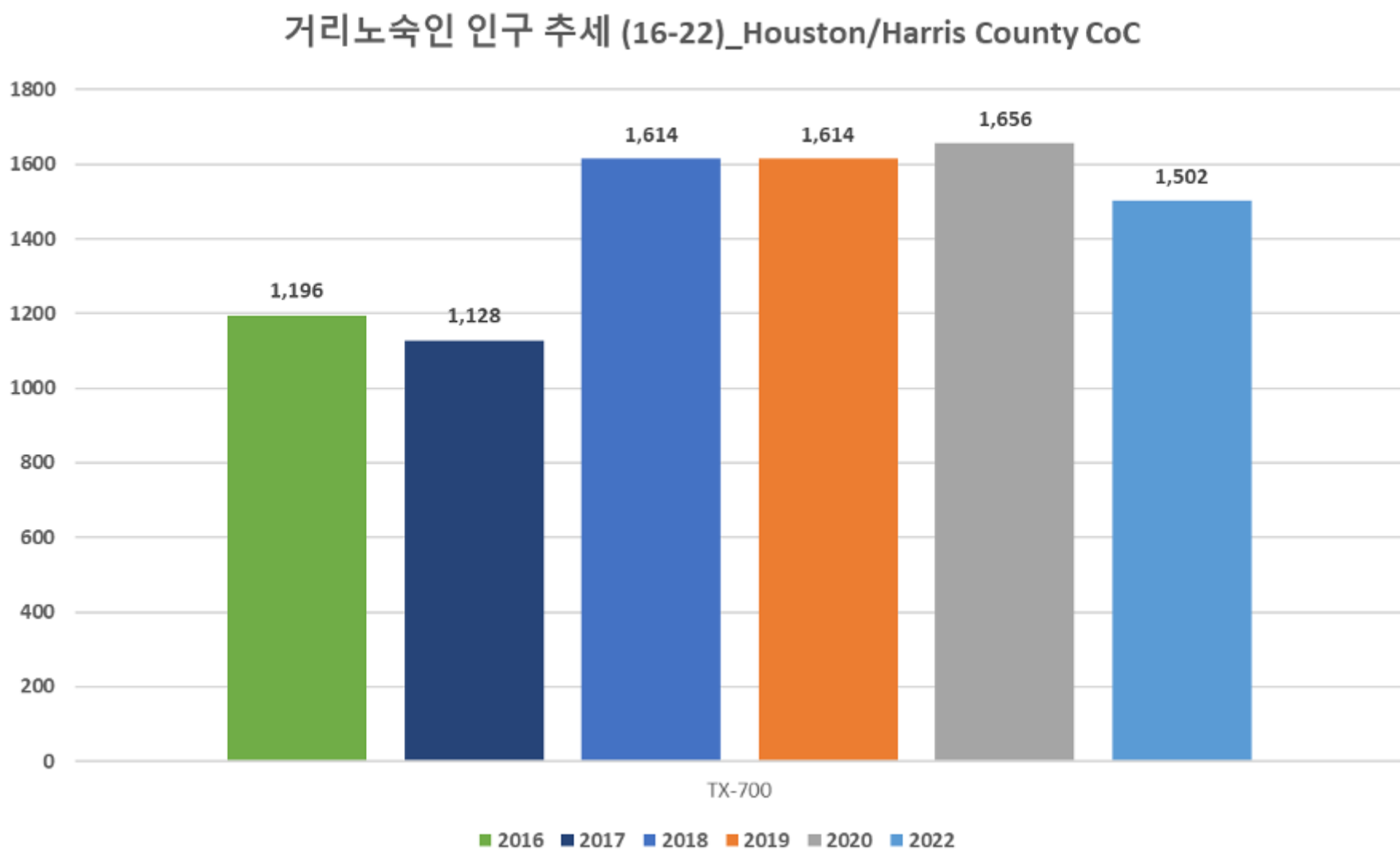
4) 보조 프로그램

- CCHP는 이상의 주요 프로그램 이외에 몇 가지 보조프로그램을 포함함
- 사회적 거리두기 긴급 쉼터(Social Distancing Emergency Shelters): COVID-19의 확산을 막기 위한 쉼터에 수용하는 노숙자의 수를 줄이는 대신 대체 쉼터를 확보하고 주거지원 프로그램들과 연계하여 시설에 머무르는 기간을 최소화함
- 정신 건강 사례 관리(Mental Health Case Management): 정신적인 어려움이나 질환이 있는 대상자에게 케이스 관리자를 배정하여, 정신 건강 지원 및 필요한 서비스에 접근할 수 있도록 지원함
- 현장서비스 강화(Enhanced Street Outreach): 도시 외곽지역의 노숙자와 같이 노숙자 지원 서비스에 접근이 어려운 대상자들이 필요한 서비스에 접근할 수 있도록 지원함

프로그램의 성과

- ▶ CCHP를 통해 2020년부터 2022년까지 9,500명 이상이 프로그램의 혜택을 받았으며, 이는 기존의 목표치인 5,000명을 크게 초과달성한 것임
- ▶ 1단계에서의 프로그램 성과를 바탕으로 휴스턴시와 해리스 카운티, 그리고 지역 노숙자 연합(Coalition for the Homeless of Houston/Harris County)은 2단계 프로그램을 위한 파트너 기관을 모집하였음(2022년 3월)
- ▶ 2단계 CCHP에는 1억 달러 이상의 예산이 투입될 예정이며, 여기에는 ‘미국 구조계획(American Rescue Plan)’을 통한 재정지원이 포함됨
- ▶ 1단계에서와 마찬가지로 2단계에서도 비영리 단체를 포함한 공공 및 민간 기관들이 참여하며, 이들 기관은 CCHP의 장·단기 계획에 포함된 서비스들을 제공하게 됨
- ▶ 2단계 프로그램 개시 후 현재까지 약 4,500명이 프로그램의 혜택을 받았음
- ▶ 1단계와 2단계 프로그램을 추진하면서 휴스턴 CoC (TX-700) 권역의 2022년 전체 노숙자는 2020년 대비 870명, 거리노숙인(unsheltered homelessness) 인구는 약 150명 감소하였음

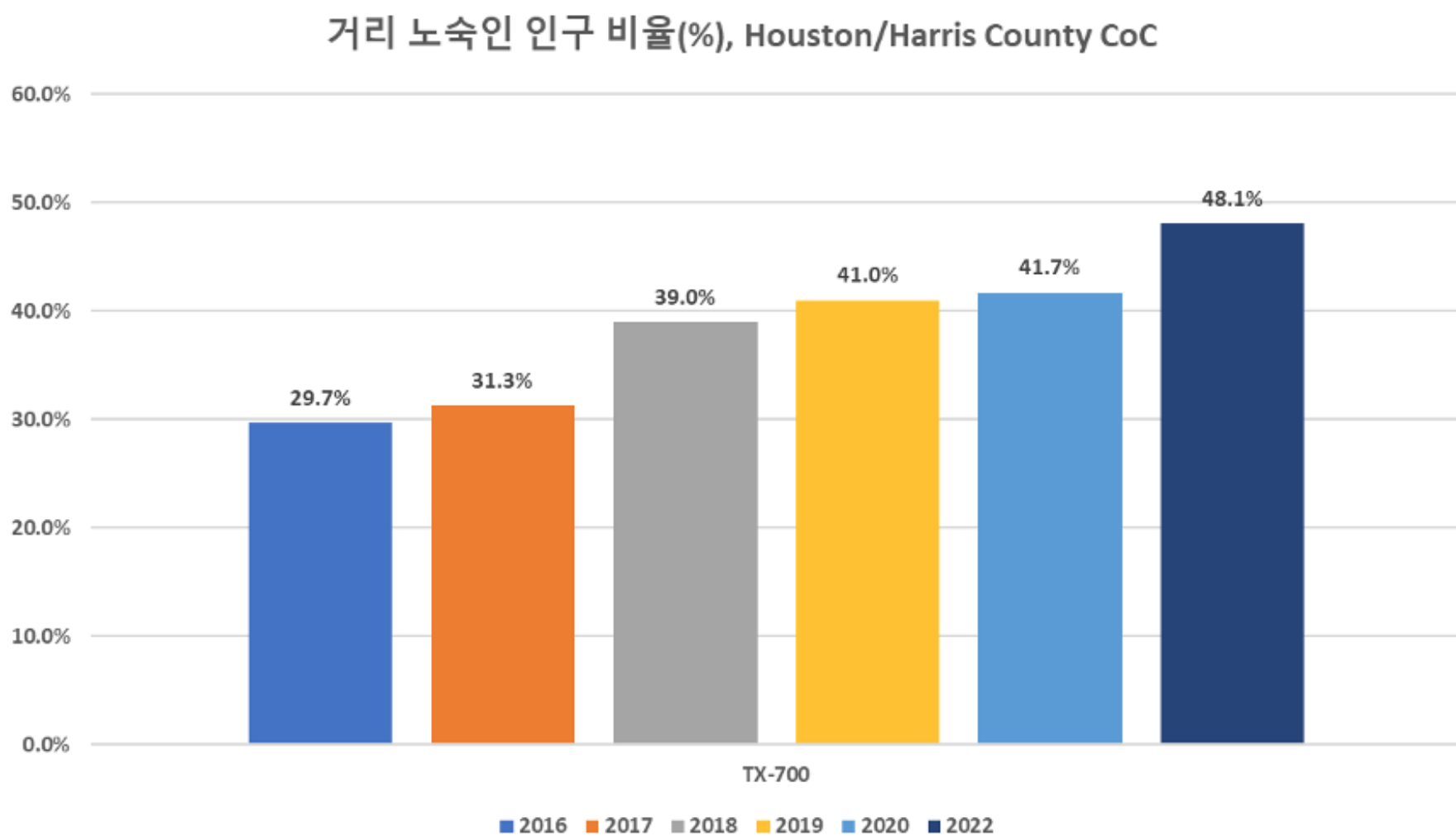
그림 1. 거리노숙인 인구 추세(2016년-2022년)



프로그램의 시사점 및 한계

- ▶ CCHP는 단순히 COVID-19 상황에 대응하기 위한 노숙자 정책을 넘어 장·단기적 노숙자 지원 프로그램들을 체계화함으로써 노숙자 문제를 근본적으로 해결하고자 함
- ▶ 주거, 쉼터, 건강, 직업훈련 등 다양한 프로그램을 통해 개인의 자활 능력을 키우고 사람들이 거리로 나가게 되는 상황을 예방하여 노숙 상태에서부터 빠르게 벗어날 수 있도록 함으로써 막대한 사회적 비용이 발생하는 것을 방지할 수 있음
- ▶ 또한 정부 및 지역 노숙자 서비스 네트워크 차원에서 전체적인 프로그램의 구조를 관리함으로써 지역 내 한정된 자원을 효율적으로 활용할 수 있으며, 서비스의 사각지대를 최소화할 수 있음
- ▶ 그러나 프로그램이 기본적으로 정부기금으로 운영되기 때문에 주정부와 지방정부의 예산상황이나 연방 기금 확보 수준에 따라 프로그램의 예산이 크게 변동할 수 있음
- ▶ 그리고 절대적인 노숙자와 거리노숙인 인구는 감소하였으나, 전체 노숙자 대비 거리노숙인의 비율은 지속적으로 증가하고 있음
- ▶ 이는 노숙자를 수용할 쉼터나 영구 주거시설의 수가 부족한 경우, 혹은 다시 노숙자로 돌아가게 되는 경우 등 다양한 요인에 의해 나타날 수 있음
- ▶ 따라서 절대적인 노숙자 및 거리노숙인에 대한 관리와 함께, 거리노숙인의 원인과 특성을 파악하여 그 비율을 줄이기 위한 접근이 함께 이루어져야 함

그림 2. 거리 노숙인 인구 비율



참고자료

- 1) Coalition for the Homelessness, 'Community Covid Housing Program' 웹사이트(<https://www.homelesshouston.org/CCHP>)
- 2) 2022 Community COVID-19 Housing Program (CCHP) - Phase 2 "Request for Expression of Interest from Qualified Agencies"
- 3) The Way Home Funding Information 웹사이트 (<https://www.homelesshouston.org/funding-v2#FundingCFTH>)
- 4) Community COVID Housing Program (CCHP) Information sheet (2020)