

GLOBAL TREND

세계지방자치동향

일본

일본의 지방자치단체와 원전 재가동 검증 : 니가타현(新潟県)

일본

일본의 정부 간 보조금과 지방재정 형평화 추진

미국

애틀랜타 대도시 권역의 취약계층 교통지원 프로그램(Simply Get There.org, Atlanta, GA)

한국

윤석열 정부 지방시대 비전과 전략(지방시대위원회, 2023)



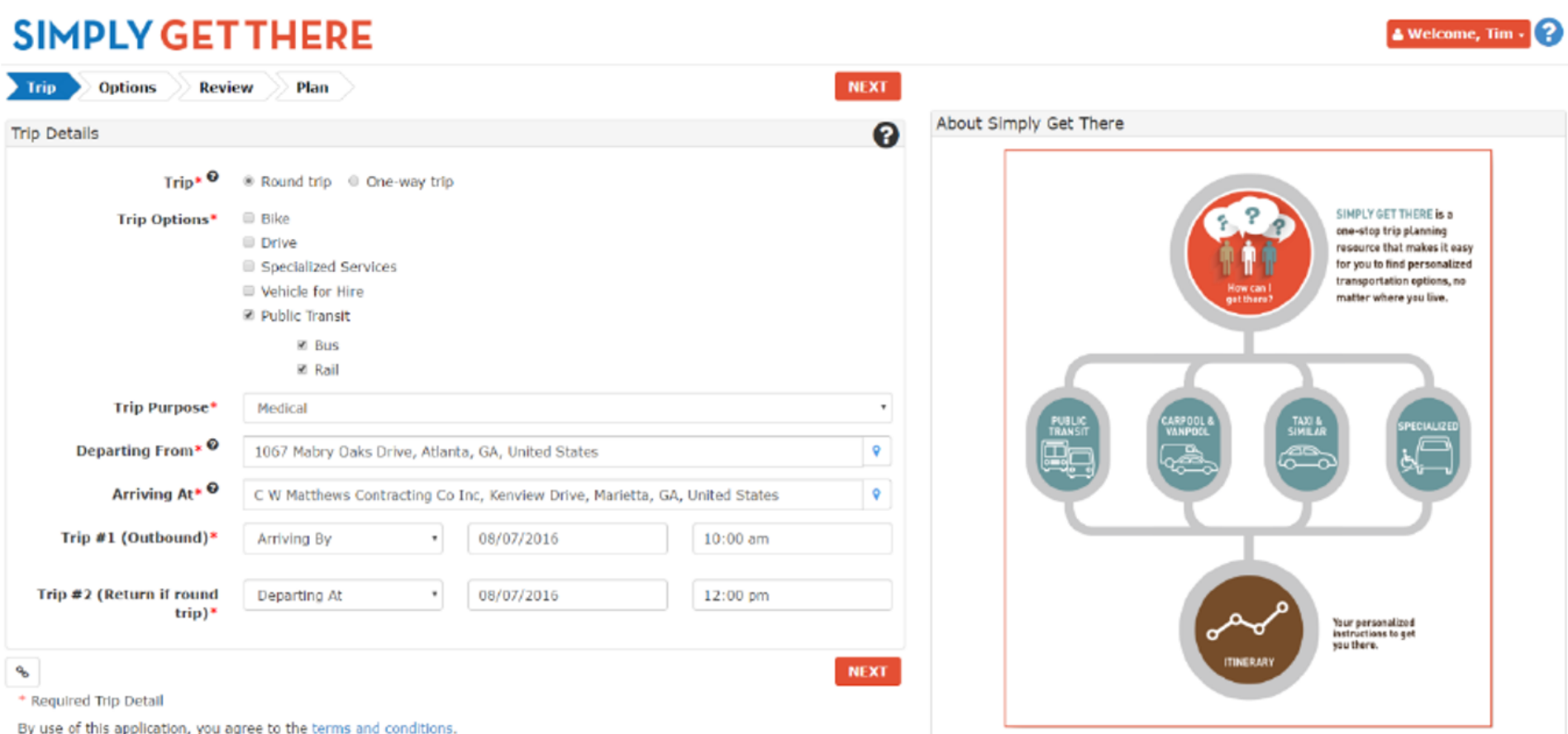
애틀랜타 대도시 권역의 취약계층 교통지원 프로그램

(Simply Get There.org, Atlanta, GA)

프로그램 도입 배경

- ▶ 애틀랜타 권역의 외곽에서는 자가용 이외의 교통수단이 거의 없거나 분산되어 있는 양상을 보여 왔음
- ▶ 또한 다양한 교통수단에 대한 통합 시스템의 부재로 인해 교통 자원에 대한 노인, 장애인, 저소득층 및 참전 용사들의 접근성이 떨어졌으며, 이들 집단의 이동성이 제한되어 왔음
- ▶ 애틀랜타 지역 위원회(Atlanta Regional Commission; ARC)는 다양한 교통수단에 대한 접근성을 향상시키고 교통약자를 포함한 다양한 교통서비스 수요에 대응하기 위한 ‘원 클릭’ 시스템을 구축하고자 하였음
- ▶ ‘Simply Get There.org (SGT)’ 시스템은 애틀랜타 권역에 거주하거나 애틀랜타를 방문하는 모든 사람들이 이용할 수 있는 웹 기반의 통합 교통 지원 시스템임

그림 1. ‘Simply Get There’ 서비스 기본 인터페이스



프로그램의 개요

- ▶ SGT 시스템은 2015년부터 애틀랜타 지역 위원회와 애틀랜타 지역 노인복지국(Atlanta Area Agency on Aging; AAA)에 의해 개발되고 운영됨
- ▶ 웹 기반 시스템을 도입함으로써 애틀랜타 권역 내 다양한 공공 및 민간 교통서비스 공급기관을 포괄하는 종합적인 리스트를 구축함
- ▶ SGT 시스템은 “One-Click/One-Call” 계획의 한 부분으로서, 연방 교통국(Federal Transportation Administration; FTA)의 퇴역군인 교통 및 생활 지원 계획(Veterans Transportation and Community Living Initiative; VTCLI)으로부터 기금을 지원받음
- ▶ 대중교통, 카셰어, 특별수요 기반 교통 서비스, 도보 및 자전거 경로, 택시 및 교통 네트워크 기업의 정보가 시스템에 포함됨
- ▶ ARC에서는 표 1의 6가지 주요 전략을 채택하여 시스템을 운영하고 있음

표 1. 애틀랜타 지역 위원회의 SGT시스템 주요 전략

- 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act; ADA)에서 요구하는 보조 교통수단의 조직화 및 비용절감 전략 확충
- 택시서비스 제공 기업이 ADA 의무사항을 충족할 수 있도록 보조금 등의 혜택 지원
- 통합 교통 교육 프로그램 도입
- 조직화된 바우처 및 자원봉사 운전자 프로그램 구축
- 지역별 이동성 관리자 (mobility manager) 네트워크 구축 및 지원
- 퇴역군인 자원봉사자 네트워크 구축

SGT 시스템의 특성

- ▶ SGT는 퇴역군인, 군인가족, 노인, 장애인 및 기타 교통약자를 포함한 인적 서비스 고객의 교통 수요를 충족시키기 위한 이동 계획 시스템(trip planning system)임
- ▶ 종합적인 교통수단 정보를 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰 등 다양한 환경에서 이용할 수 있도록 하였으며, 개인의 수요에 기반한 서비스 접근성 향상에 중점을 두고 있음
- ▶ 이용자는 권역 내 이용 가능한 다양한 교통 옵션 및 비용을 비교할 수 있으며, 특히 장애와 같은 특별한 교통서비스 수요가 있을 경우 이를 반영한 서비스 탐색이 가능함 (그림2)

- ▶ 개인의 수요와 각 교통수단의 수용능력에 기반하여 이용 가능한 대안을 제시하고 필요한 경우 예약 등의 서비스를 지원함 (그림3)
- ▶ 서비스 이용자뿐만 아니라 콜센터 및 복지서비스 제공 기관의 직원들 또한 통합된 시스템을 이용하여 고객들의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있음

그림 2. 'Simply Get There' 서비스 인터페이스_개별 수요 옵션

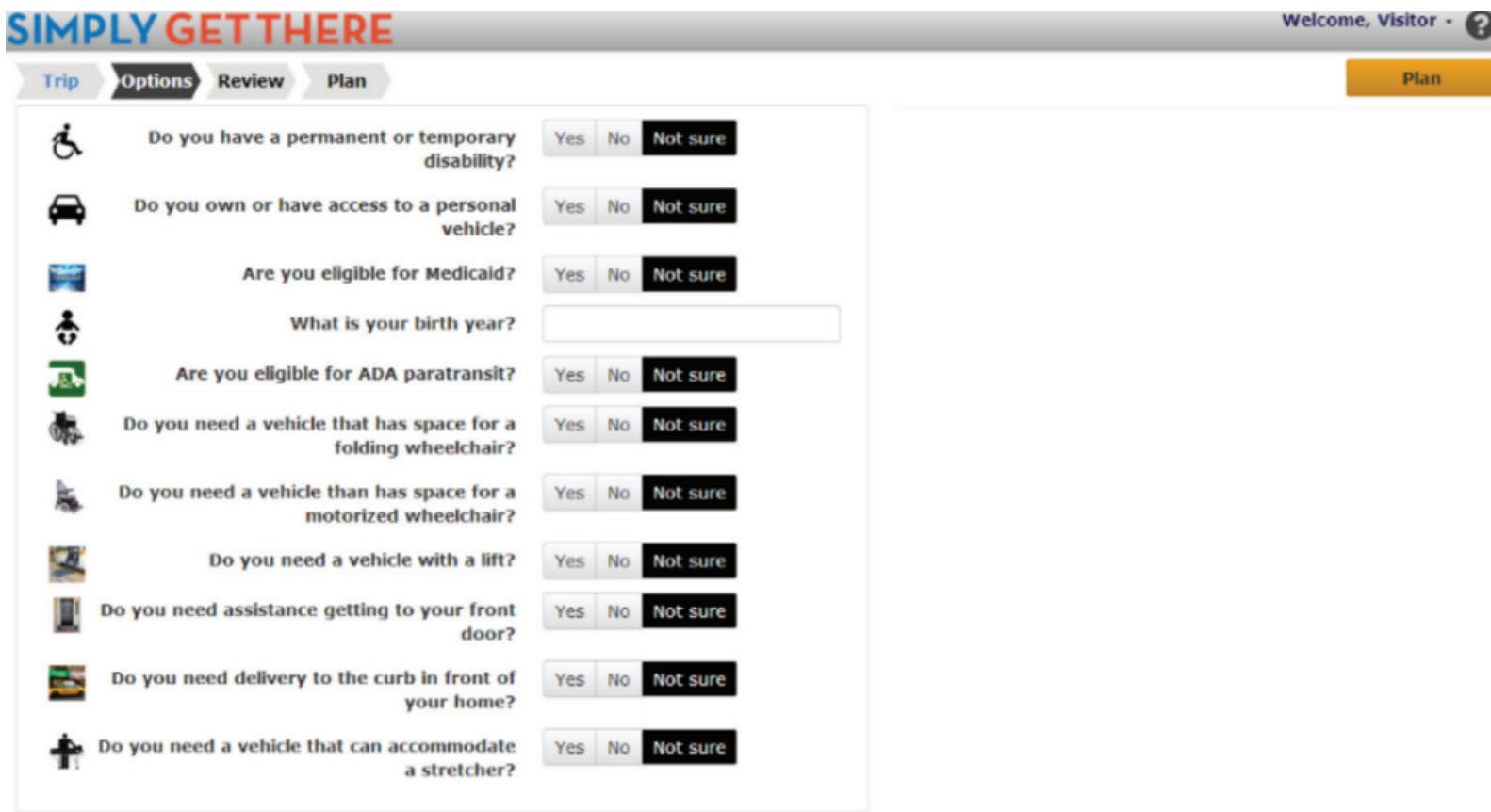
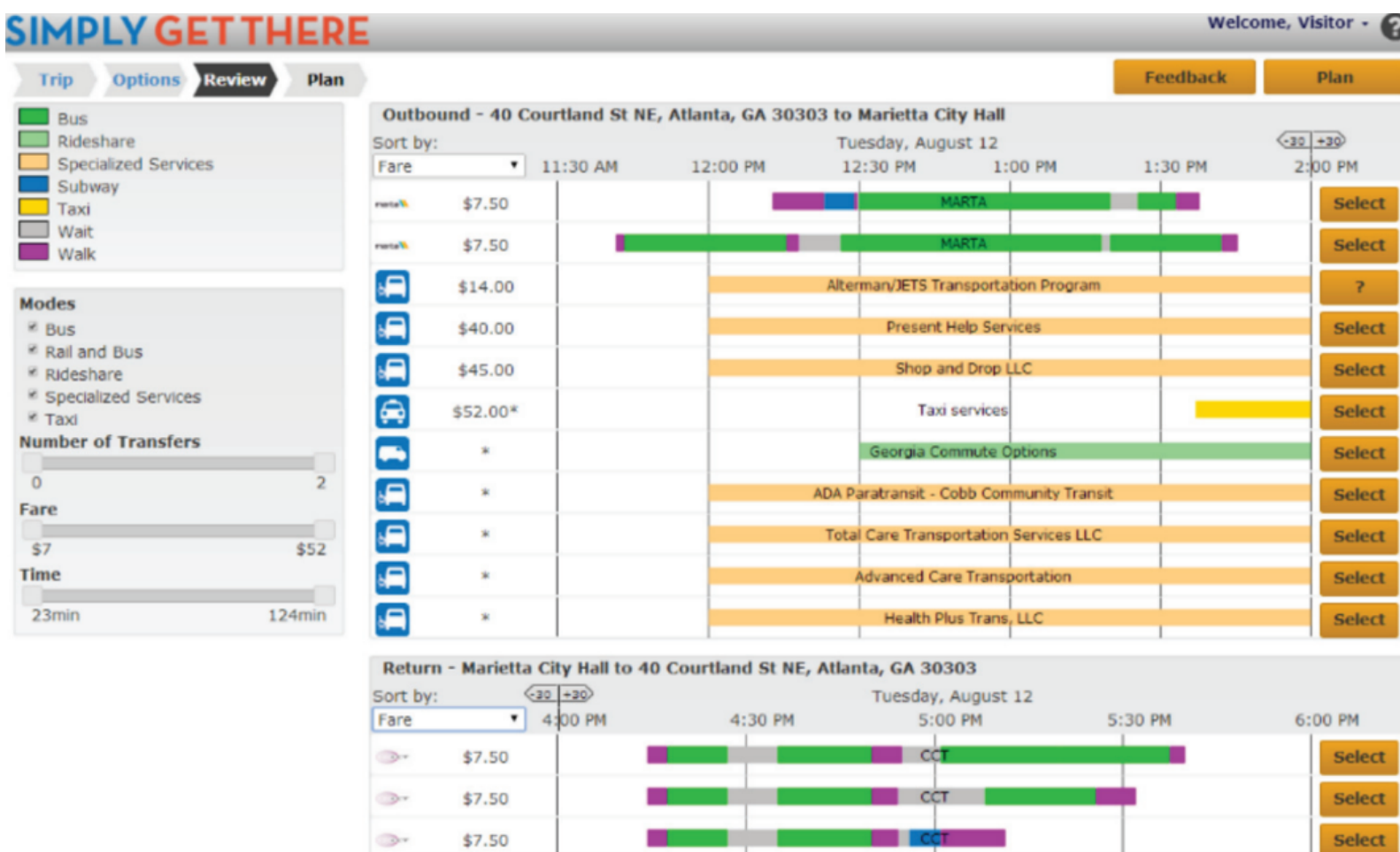


그림 3. 'Simply Get There' 서비스 인터페이스_선택가능 교통수단 목록



SGT 시스템의 효과 및 한계

- ▶ SGT는 중복된 서비스를 줄이고 교통 서비스 접근 장벽을 제거함으로써, 지역 내 한정된 자원을 효율적으로 활용하도록 도움
- ▶ 이용자가 수많은 교통수단 대안을 직접 탐색하지 않아도 되며, 시스템 내에서 이용자의 수요에 따라 정보를 제공하기 때문에 교통약자들이 이용가능한 교통수단을 쉽게 탐색할 수 있도록 지원함
- ▶ 교통서비스 제공기관 및 민간업체들은 SGT 시스템을 통해 적은 비용으로 더 많은 이용자를 확보할 수 있으며, 교통서비스 수요를 더 정확하게 예측할 수 있도록 도움
- ▶ 그러나 플랫폼 특성상 디지털 기기를 다루기 힘든 계층에게는 서비스에 대한 접근성이 떨어질 수 있음
- ▶ ARC 자체적으로 시스템 어플리케이션을 유지 관리하는 것이 아닌 외부업체를 통해 시스템의 관리가 이루어지기 때문에 시스템 안정성에 문제가 발생할 수 있음
- ▶ 따라서, SGT 시스템이 필요한 교통약자들이 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 하는 보조적인 수단이 마련되어야 하며, 시스템을 안정적으로 관리할 수 있는 구조를 갖추는 것이 중요함

참고자료

- 1) Atlanta Regional Transportation Management Coordination Center. (2008). "System Implementation Plan".
- 2) Atlanta Regional Commission. (2016). "Concept of Operations".
- 3) Atlanta Regional Commission 웹사이트. (<https://atlantaregional.org>)
- 4) Nelson/Nygaard Consulting Associates. "Atlanta Regional One-Click Mobility Management Plan". (<https://nelsonnygaard.com/projects/atlanta-regional-one-click/>)
- 5) 'Simply Get There' Application. (<http://www.simplygetthere.org/>)

김진탁 통신원

kjtstar6@gmail.com

Doctoral Candidate Department of Public Administration University of North Texas