

GLOBAL TREND

세계지방자치동향

독일

- ▶ 독일의 디지털 AI 혁신 프로젝트 - 시민 코딩(Civic Coding)

미국

- ▶ 디트로이트 권역의 보조교통시스템 기술혁신 프로젝트 (Ride Paratransit Project in Southeast Michigan, Detroit, MI)
- ▶ 캘리포니아 주 로스앤젤레스 시의 데이터 기반 행정과 디지털 플랫폼의 활용 - 'Los Angeles GeoHub'와 'Data Analysis Solutions for Homelessness (DASH) platform'

일본

- ▶ 일본 지방대학의 반도체 연구·교육 거점 확보 및 인재육성

한국

- ▶ 인공지능산업 육성과 개인정보 보호의 갈림길에 서있는 'AI법'
- ▶ 부산광역시 도로파손 데이터 관리 고도화 프로그램



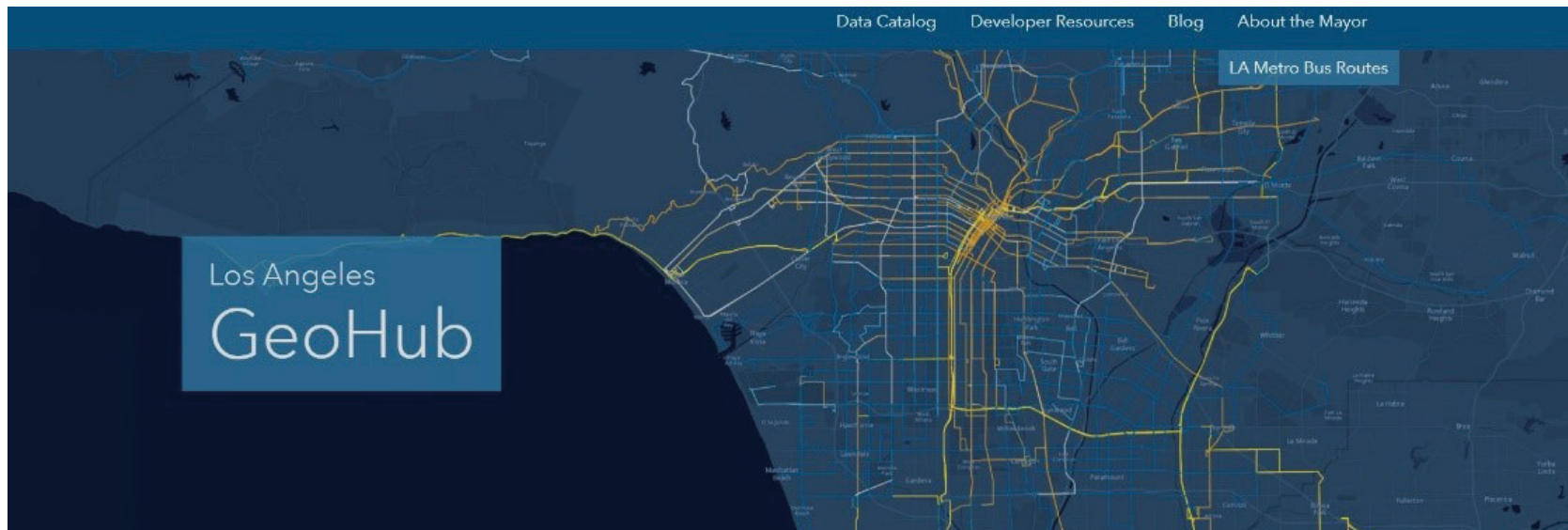
캘리포니아 주 로스앤젤레스 시의 데이터 기반 행정과 디지털 플랫폼의 활용 - 'Los Angeles GeoHub'와 'Data Analysis Solutions for Homelessness (DASH) platform'

배경

- 시의 등장으로 데이터의 수집·저장·가공·분석·표현이 비약적으로 발전하면서, 각 지방 정부는 정책 수립과 의사 결정, 그리고 공공 서비스 제공 등 공익 활동 전반에 데이터 기반 행정을 추진하고 있음
- 이는 전통적인 방식(예: 설문조사)으로 얻은 데이터에 새로운 방식(예: 소셜미디어, 위성)으로 생성된 데이터들이 쌓여 만들어진 빅 데이터 활용이 가능해지면서, 과거에는 해결할 수 없었던 사회 문제에 관해 새로운 접근 방법을 제시하고 있기 때문임(Overton et al. 2023; 서재호 2020)
- 미국의 각 지방정부도 데이터 기반 행정과 접근, 시각화가 용이한 디지털 플랫폼 구축을 추진하고 있는데 2023년 디지털 거버넌스 센터(Center for Digital Government)에서 진행한 설문조사에 따르면, 로스앤젤레스시가 미국 전역에서 가장 뛰어난 디지털 도시로 선정되었음(the City of Los Angeles, 2023)
 - 로스앤젤레스시는 다양한 디지털 플랫폼을 활용 중인데, 대표적으로 (1) '로스앤젤레스 지오허브(Los Angeles GeoHub)'라고 불리는 오픈 데이터(open data: 누구든지 데이터를 활용할 수 있도록 공개한) 플랫폼과 (2) 노숙자 지원을 위한 디지털 플랫폼인 '대시(Data Analysis Solutions for Homelessness, DASH)'를 운영 중임

주요내용 및 결과

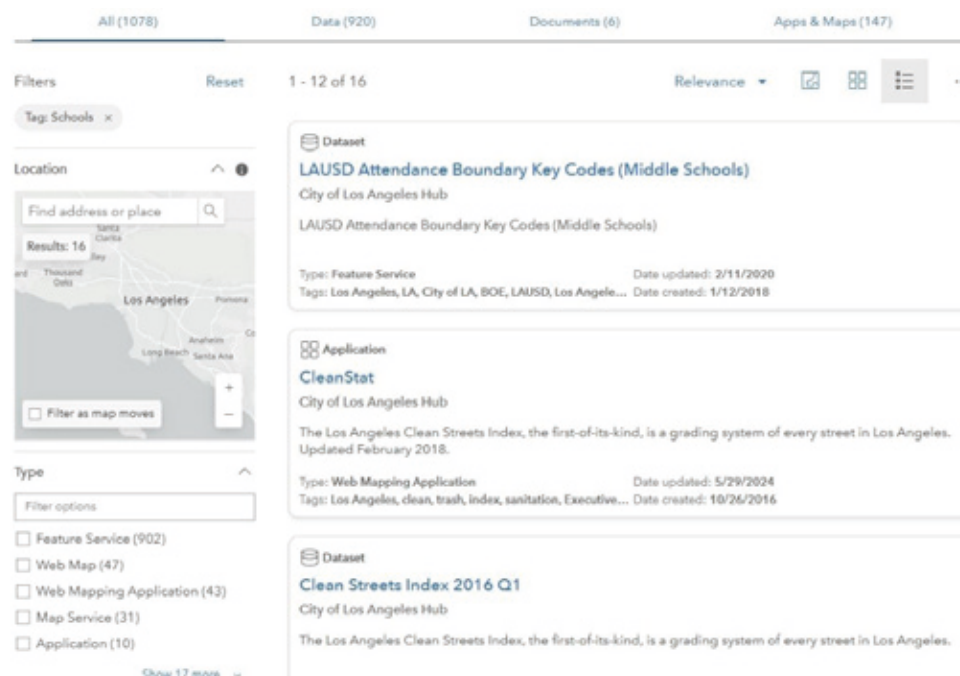
- 로스앤젤레스시는 정보기술국(Information Technology Agency, ITA)을 통해 전 시장인 Eric Garcetti부터 현 시장 Karen Bass까지, 시가 겪고 있는 사회 문제를 해결하기 위해 데이터 기반 디지털 플랫폼을 적극적으로 도입하고 있음



출처: 로스앤젤레스 지오허브 (Los Angeles GeoHub) <https://geohub.lacity.org>

[그림 1. 로스앤젤레스 지오허브 메인 페이지]

- 로스앤젤레스 지오허브 (Los Angeles Geohub): Eric Garcetti 전 시장은 ArcGIS라고 불리는 Geographic Information System(GIS, 지리 정보 시스템¹⁾) 소프트웨어를 만든 ESRI사와 협업하여, 공공조직의 공무원뿐만 아니라 앱 개발자, 비영리단체, 그리고 일반 대중들도 쉽게 접근하여 다양한 위치 기반 데이터를 얻을 수 있는 디지털 플랫폼을 구축함



출처: 로스앤젤레스 지오허브 (Los Angeles GeoHub) - Safety 카테고리
<https://geohub.lacity.org/search?tags=safety>

[그림 2. 로스앤젤레스 지오허브 플랫폼 예시²⁾]

- 대시(DASH) 디지털 플랫폼: Karen Bass 현 시장은 노숙자 지원 정책인 '인사이드 세이프(Inside Safe)'의 일환으로 정책 수요자인 노숙자와 정책 공급자인 긴급 지원 콜센터, TV 방송국, 비영리단체 등이 다 함께 소통할 수 있는 데이터 기반 노숙 문제 솔루션 플랫폼인 '대시(DASH)'를 구축함

1) 각종 지리 정보들을 데이터베이스(database)화하고 컴퓨터를 통해 분석·가공하여 실생활에 다양하게 활용할 수 있도록 만든 시스템 (출처: 두산백과)

2) 지난 세계지방자치동향 제 21호 (2021년 4월)에 소개된 '클린 스트리트 시스템(CleanStat)' 프로젝트의 데이터와 거리의 상황을 실시간으로 확인할 수 있다.

정책적 시사점 및 의의

- Kayla Schwoerer 교수는 데이터에 기반한 디지털 플랫폼들을 통해 정책 결정자가 방대한 양의 데이터를 이해하고, 패턴을 식별하며, 그 패턴을 실행 가능한 통찰(actionable insight)로 발전시킬 것이라고 예상함(Overton, 2023: 23)
- 그리고 그러한 통찰을 디지털 플랫폼이 효과적으로 전달하여 이해관계자의 동의를 얻고, 정책 형성에 영향을 미치며, 마지막으로 정책 결정자가 의사 결정을 내리는 데 도움을 줄 것이라고 기대함(Overton, 2023: 23-24)
- 로스앤젤레스 지오허브의 CDO(Chief Data Officer: 최고 데이터 담당자)인 Lilian Coral은 데이터 기반 시스템을 구축해 공개적으로 접근 가능한 데이터를 통합하여 시작점을 마련하고, 이를 통해 필요한 정책을 이해하고 데이터 기반의 의사결정을 추진할 수 있을 것이라고 언급함(Harvard Data-Smart City Solutions, 2017)
 - 이는 데이터 기반 행정의 필수 요인으로서 표준화된 데이터를 저장하고 기관 간 데이터 공유와 활용을 위해(이재용, 2022: 27) 디지털 플랫폼 구축이 필요한데, 로스앤젤레스시는 지오허브를 통해 이를 달성하여 스마트 시티가 되길 기대하고 있음
 - 또한, Deloitte Center for Government Insights 보고서에 따르면, 대시와 같은 디지털 플랫폼은 공공 기관들이 정책 시스템에 들어오는 '정책수요자(예: 노숙자)'에 대해 보다 효과적으로 이해할 수 있으며, 상황에 따른 사례 분석을 통해 더 알맞은 정책 프로그램을 제공할 수 있을 것이라 기대함(Kelkar, 2019)

정책의 한계점 & 향후 계획

- 정보소외계층은 다른 계층에 비해 인터넷 보급이나 빠른 인터넷 속도, 그리고 인터넷을 사용할 수 있는 기기에 대한 접근이 어렵기 때문에 행정 혁신의 혜택을 덜 받게 되는 디지털 차별(Digital Discrimination)이 발생할 수 있음(Sankin, 2021)
- 이를 방지하기 위해 최근 로스앤젤레스 시의회는 인종적 또는 사회경제적으로 소외된 지역에 고속 인터넷 연결을 불공평하게 배치하거나, 최고의 서비스를 제공하지 않는 것을 방지하는 디지털 차별 금지 결의안을 통과시킴
- 이는 데이터 기반 행정을 통한 디지털 혁신을 이루기 위해서 다양한 정책참여자의 협업이 필요하다는 것을 보여줌(Johnston, 2021; Sankin, 2024)
- 또한, 디지털 혁신을 위해 로스앤젤레스시는 다양한 디지털 정책 추진 전략 계획을 수립하였는데, 이 계획에는 행정 부서와 인력의 디지털화 및 행정 서비스의 디지털화가 포함됨

- 예시로 18,000명의 공무원의 재택 가능 플랫폼 구성과 22,000명의 공무원이 실시간으로 서류를 공유할 수 있는 Google Workspace 도입 등이 있음(the City of Los Angeles Digital Strategy, 2024)

참고자료

- The City of Los Angeles. (2024). ITA's 2024 & 2025 Strategic Plan. <https://drive.google.com/file/d/1-3E-sNbRC9DshYQ-aj-6RufZv4Mo2hxm/view>
- Kelkar, M. Frey, R. Suriya, N. & Engel, S. (2019). Addressing homelessness with data analytics: a data driven approach to homelessness. *The Deloitte Center for Government Insights*. https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/5228_addressing-homelessness/DI_addressing-homelessness.pdf
- Harvard Data-Smart City Solutions. (2017, September 6). The Power of Data Visualization in Cities: Los Angeles' GeoHub. Bloomberg Center for Cities, Harvard University. <https://datasmart.hks.harvard.edu/news/article/the-power-of-data-visualization-in-cities-los-angeles-geohub-1111#>
- Johnston, R. (2021, June 28). L.A. is 'democratizing' open data with new community platform. Statescoop. <https://statescoop.com/los-angeles-democratizing-open-data-community-platform>
- Overton, M. O., Kleinschmit, S., Feeney, M., Fusi, F., Hart, N., Maroulis, S., ... & Workman, S. (2023). Administrative Informatics: A Roundtable on the Conceptual Foundations of a Public Administration-Centered Data Science Subfield. *Journal of Behavioral Public Administration*, 6.
- Sankin, A. (2024, February 1). Los Angeles Becomes First U.S. City to Outlaw Digital Discrimination. The Markup. <https://themarkup.org/still-loading/2024/02/01/los-angeles-becomes-first-us-city-to-outlaw-digital-discrimination>
- 서재호. (2020). 지방자치단체 공무원의 데이터기반 행정 영향 요인에 대한 탐색적 연구: 자치구 공무원의 인식조사를 토대로. 「지방정부연구」, 23(4): 445-464.
- 이재용. (2022). 데이터기반행정 정착을 위한 요인 및 방안 연구. 「한국지방행정학보」, 19(1): 23-47.

이근영 통신원

colrok19@gmail.com

University of Southern California (USC) Sol Price School of Public Policy, Ph.D. Candidate