

# 광주광역시 재난분야 위기관리 매뉴얼 개선방안 연구



---

저 자 김지수, 김수동

연구책임자 김지수 | 한국지방행정연구원 연구위원

연 구 진 김수동 | 한국지방행정연구원 부연구위원

---

# 연구요약

## 1. 연구배경 및 목적, 흐름도

### □ 광주광역시 재난대응체계 재검토 필요성 제기

- 광주광역시는 최근 몇년간 발생한 지역 내 대형 안전사고 경험을 토대로 재난 대응체계 재검토 필요성이 제기됨
- 그에 따라 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼의 개선과 사회재난발생 초기대응 매뉴얼 개발 필요성이 제기됨

### □ 연구필요성 및 목적

- 재난현장에서 작동이 가능한 현장조치 행동매뉴얼 재정비와 실제 재난발생시 효율·신속한 재난대응체계 마련으로 광주광역시의 재난대응역량 강화를 위해 본 연구가 필요함
- (목적 1) “사업장 대규모 인적사고”와 “다중밀집건축물 붕괴사고” 등 대표적인 도시형 사회재난의 현장조치 행동매뉴얼에 대한 개선으로 재난대응 역량을 제고함
- (목적 2) 현장조치 행동매뉴얼의 공통된 조치목록·내용에 대한 표준안 마련 및 재난총괄부서의 행동지침 발굴, 초기대응매뉴얼의 개발이 필요함

### □ 연구흐름도

- 본 연구는 크게 6개의 장으로 구성되며, 문헌연구와 사례분석, 주요 관계공무원 및 전문가 의견조사 등을 통해 현장감 있는 연구결과를 도출하고자 하였음

[그림 1] 연구 흐름도

번호	연구내용	연구방법
1	<b>제1장 서론</b> 제1절 연구배경 및 목적 제2절 연구방법 및 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 인터뷰</li> </ul>
2	<b>제2장 재난관리매뉴얼 문헌검토</b> 제1절 재난관리매뉴얼 현황 및 문제점 1. 재난관리매뉴얼의 개념 및 체계 2. 재난관리매뉴얼의 문제점 제2절 선행연구분석: 재난관리매뉴얼의 (재)설계 1. 현장조치 행동매뉴얼 재설계 2. 초기대응매뉴얼 설계 제3절 해외사례분석 1. 미국의 재난관리매뉴얼 2. 영국의 재난관리매뉴얼 3. 호주의 재난관리매뉴얼 4. 일본의 재난관리매뉴얼 5. 본 연구로의 시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 인터뷰</li> <li>• 해외사례분석</li> </ul>
3	<b>제3장 재난관리매뉴얼 활용사례분석</b> 제1절 사례개요 및 분석방법 1. 사례선정 및 개요 2. 분석방법 및 분석틀 제2절 사례분석 및 시사점 1. 광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고 2. 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고 3. 요약 및 시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례분석</li> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자 인터뷰</li> <li>• 광주-KRILA 워크숍</li> </ul>
4	<b>제4장 현장조치 행동매뉴얼 재설계</b> 제1절 재설계의 방향 제2절 “사업장 대규모 인적사고” 현장조치 행동매뉴얼 개편안 제3절 “다중밀집건축물 붕괴사고” 현장조치 행동매뉴얼 개편안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례분석</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자인터뷰</li> </ul>
5	<b>제5장 초기대응매뉴얼 설계</b> 제1절 설계의 방향 제2절 초기대응매뉴얼 개발안 제3절 부록: 기타 참고 자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례분석</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자인터뷰</li> </ul>
6	<b>제6장 결론 및 활용</b> 제1절 재난대응 역량 제고를 위한 제언 제2절 기대효과 및 연구의 한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자인터뷰</li> </ul>

## 2. 주요 연구내용

### □ 선행연구 및 해외사례 검토결과: 재난관리매뉴얼의 문제점

- 첫째, 재난관리 매뉴얼 체계는 지나치게 방대하여 매뉴얼 체계 내에서 조직구성원들이 수행하여야 할 직무를 파악하기 어렵다는 한계가 제기됨(김용균 외, 2015; 이명진 외, 2017)
- 둘째, 대부분의 지자체 현장조치 행동매뉴얼은 행안부가 제시한 표준 매뉴얼에서 크게 변화되지 않은 채 천편일률적인 구조로 작성되어 있음. 그 결과 광역-기초, 재난총괄부서-주관부서 간 업무가 명확하게 구분되어 있지 않거나, 재난시 활용 가능한 지역 내 자원과 인적·물적 네트워크가 충분히 조사·사전준비 되어 있지 않은 경우가 있음
- 셋째, 조직개편과 순환보직이 상시적으로 이루어지는 지자체 조직·인력관리 특성을 고려할 때, 재난발생 초기의 종합적 상황판단과 대응이 담당자의 개인적 경험과 역량에 의해 달라질 수 있음. 재난상황에서 기관간·부서간 업무의 중복, 업무의 공백 등이 발생할 수 있음

### □ 광주광역시 재난발생시 매뉴얼 적용사례 검토결과: 개선필요사항 도출

- 첫째, 광주광역시에서 최근 발생되었던 2건의 사회재난(광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고, 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고) 상황에서 현장조치 행동매뉴얼을 적용해 본 결과, 징후 감지 단계 없이 바로 초기대응이 필요한 사회재난의 특성을 고려하여 초기대응 매뉴얼 개발이 필요
- 둘째, 광역-기초의 역할을 구분하고, 기관장과 재난총괄부서, 주관부서와 지원부서 현행화 및 역할 명확화가 필요함
- 셋째, 자원봉사자와 기부물품, 이재민에 대한 관계자의 대응방안을 사전에 매뉴얼화 하는 것이 필요함

□ **현장조치 행동매뉴얼 재설계**

- 부서협조를 통해 실무반 편성을 현행화하고, 재난대응경험을 반영하여 현장조치 행동매뉴얼을 개편함
  - “사업장 대규모 인적사고 현장조치 행동매뉴얼”과 “다중밀집건축물 붕괴 사고 현장조치 행동매뉴얼”을 개편함

□ **초기대응매뉴얼 설계**

- 충청남도과 서울시설관리공단의 초기대응매뉴얼을 참조하여, 광주광역시 초기대응 매뉴얼을 설계함
- 매뉴얼의 목적 및 적용대상, 적용시기는 다음의 <표 1>과 같으며, 전체적인 매뉴얼은 [그림 2]와 같이 “재난상황 접수 → 상황파악 및 전파·보고 → 초기 대응(재난 초동조치 → 상황판단회의)”의 3단계로 구성됨

[표 1] 매뉴얼 개요

구분	내용
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갑작스러운 재난발생 초기의 신속한 대응을 위해 광주광역시 재난안전총괄부서(시민안전실)와 개별 재난관리 주관부서의 역할 및 조치사항 등을 요약 기술하는 것을 목적으로 제작</li> </ul>
적용대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수의 사상자가 발생되었거나 물질적 피해가 커, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 비상기구: 지역재난안전대책본부(이하 지대본), 재난현장 통합지원본부(이하 통지본)</li> </ul> </li> <li>• 사상자의 수가 많지 않으나 사회적 파장이 커, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난</li> <li>• 재난발생의 범위가 하나의 자치구 범위를 넘어, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난</li> <li>• 복합재난이 예상 또는 발생되거나 재난 유형이 불명확하여, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난</li> </ul>
적용시기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난발생 이후 비상기구의 운영이 시작되기 전까지(징후포착 및 초동대응)</li> </ul>

[그림 2] 초기대응 매뉴얼 흐름도

단계	소관기관(부서)별 조치내용
1 재난상황 접수	<p align="center"><b>시(市) 재난안전상황실·119종합상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황관리: 징후, 사고 등 모니터링</li> <li>○ 접수 수: 6하원칙에 의거 접수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 징후·사고시: 긴급구조기관, 자치구, 신고자 등</li> </ul> </li> </ul>
2 상황파악 및 전파·보고	<p align="center"><b>시(市) 재난안전상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보고·전파: 접수 후 가장빠른 PS-LTE, 문자, SNS 등               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙재난안전상황실, 시 지휘부, 재난관리주관부서, 재난관리총괄부서 등</li> </ul> </li> <li>○ 현장상황파악 및 공유               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장출동 소방인력, 구청 및 인근 주민센터를 통해 현장 확인</li> </ul> </li> </ul> <p align="center"><b>시(市) 재난관리주관부서(통제관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장출동: 재난관리주관부서 과장(팀장)</li> <li>○ 보고·전파: 이동 중 전화로 시민안전실장, 통제관에게 상황보고, PS-LTE, SNS 등 연락체계 유지</li> <li>○ 긴급재난문자(CBS) 발송여부 판단요청</li> <li>○ 필요자원 파악 및 지원 요청</li> </ul> <p align="center"><b>시(市) 재난관리총괄부서(시민안전실)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난현장 상황확인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난현장 소관 구청 부구청장 및 재난관리 주관부서 장에게 상황 확인</li> <li>- 중앙부처 재난상황 수습계획 확인</li> </ul> </li> <li>○ 지휘부 보고: 재난현장상황 유선보고, PS-LTE 활용한 상황보고               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장(행정부시장) 보고</li> </ul> </li> </ul>
3 초기대응	<p align="center"><b>시(市) 재난안전상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긴급구조기관, 구청 등 지원요청 및 대응상황 파악</li> <li>(예: 구청 차원의 통합지원본부, 긴급구조통제단 가동상황 등)</li> </ul> </li> </ul> <p align="center"><b>시(市) 재난관리주관부서(통제관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해 확대 및 2차 피해 방지 등을 위한 안전조치 검토·실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피명령 및 위험구역 설정</li> <li>- PS-LTE, SNS 등을 통한 현장상황 공유</li> <li>- 피해규모 등을 고려한 유관기관 지원 요청</li> </ul> </li> <li>○ 상황판단회의 개최(재난현장 상황확인)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광역차원의 재난안전대책본부 운영여부 판단</li> <li>- 실무반편성 및 관계기관 파견요청 범위 결정</li> <li>- 재난상황분석 및 진행단계 대처방안 모색</li> <li>- 재난현장상황관리관 파견(재난관리주관부서 과장, 팀장) 여부 결정</li> <li>- 긴급구조지원 및 피해확산방지 대응조치</li> <li>- 재난방송 및 홍보, 언론 모니터링 및 오보대응</li> </ul> </li> <li>○ 지휘부 현장출동 여부 협의</li> <li>○ 이동통신 및 대외발표 메시지 검토</li> </ul> <p align="center"><b>시(市) 재난관리총괄부서(시민안전실)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황공유 및 피해복구지원대책 시행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구청 통합지원본부 가동지원, 재난현장상황관리관 파견</li> <li>- 시장 등 현장출동시 현장수행</li> <li>- PS-LTE, SNS 등을 활용한 현장 상황보고</li> </ul> </li> </ul> <p align="center"><b>시(市) 피해자 및 유가족 지원부서(복지건강국)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해자 및 유가족 지원팀 운영(필요시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민대피소, 이재민수용소 운영 등</li> </ul> </li> </ul>

- 그밖에 광주광역시 및 자치구의 재난안전대책본부 조직도, 협업체계 책임기관별 주요 임무, 재난대응 현장조치 행동매뉴얼 주관부서 현황, 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할, 재난관리 주관부서의 주요 임무와 역할, 재난 초기대응 체계도, 재난신고접수체계, 재난 시 반려동물과 보호자의 안전한 대피 및 대응 방안 등을 제시함

#### □ 재난관리역량 제고를 위한 제언

- 본 연구를 통해 개발된 매뉴얼을 활용한 재난대응훈련을 통해 매뉴얼을 지속적으로 수정하고, 기타 재난유형으로의 확대적용이 필요함
- 광주광역시의 재난관리 총괄·조정기능 강화, 현장대응역량 제고 및 전문성 강화 지원, 광역차원의 재난대응자원 통합관리 및 동원체계 구축, 민간버서넌스에 대한 개발 및 보완 필요성을 제시함
- 국가차원에서도 광역-기초의 역할을 구분한 매뉴얼의 개발, 일상-비일상 업무 분장표의 개발, 고도화된 매뉴얼 우수사례 확산, 방재안전직렬에 대한 인사관리 체계 개선 등을 통해 지자체 재난관리역량 제고 노력이 필요함

# 목 차

## 제1장 | 서 론

제1절 연구배경 및 목적	3
1. 연구배경	3
2. 연구목적	5
제2절 연구범위 및 방법	7
1. 연구범위	7
2. 연구방법 및 연구흐름도	8

## 제2장 | 재난관리매뉴얼 문헌검토

제1절 재난관리매뉴얼 현황 및 문제점	13
1. 재난관리매뉴얼의 개념 및 체계	13
2. 재난관리매뉴얼의 문제점	14
제2절 선행연구분석: 재난관리매뉴얼의 (재)설계	16
1. 지방자치단체 현장조치 행동매뉴얼 재설계	16
2. 초기대응 매뉴얼 설계에 관한 선행연구	24
제3절 해외사례분석	28
1. 미국의 재난관리매뉴얼	28
2. 영국의 재난관리매뉴얼	30
3. 호주의 재난관리매뉴얼	32
4. 일본의 재난관리매뉴얼	34
5. 본 연구로의 시사점	39

### 제3장 | 재난관리매뉴얼 활용사례분석

제1절 사례개요 및 분석방법	43
1. 사례선정 및 개요	43
2. 분석방법 및 분석틀	44
제2절 사례분석 및 시사점	45
1. 광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고	45
2. 광주서구 화정동 아이파트 붕괴사고	48
3. 요약 및 시사점	52

### 제4장 | 현장조치 행동매뉴얼 재설계

제1절 재설계의 방향	57
1. 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 분석	57
2. 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 개선방향 의견조사	68
3. 현장조치 행동매뉴얼 개편의 방향	70
제2절 사업장 대규모 인적사고 현장조치 행동매뉴얼 개편안	82
1. 지역재난안전대책본부 및 재난현장 통합지원본부 구성	82
2. 재난대응 프로세스	82
3. 재난대응 단계별 행동요령	83
4. 광주광역시 협업체계	87
5. 부록: 참고 자료	88
6. 기타: 코드번호 연계 검토	88
제3절 다중밀집건축물 붕괴사고 현장조치 행동매뉴얼 개편안	90
1. 지역재난안전대책본부 및 재난현장 통합지원본부 구성	90
2. 재난대응 프로세스	90

3. 재난대응 단계별 행동요령 .....	90
4. 광주광역시 협업체계 .....	94
5. 부록: 참고 자료 .....	95
6. 기타: 코드번호 연계 검토 .....	96

## 제 5 장 | 초기대응매뉴얼 설계

제1절 설계의 방향 .....	101
제2절 초기대응매뉴얼 개발안 .....	103
1. 작성 개요 .....	103
2. 주요 내용 .....	106
제3절 부록: 기타 참고 자료 .....	117

## 제 6 장 | 결론 및 활용

제1절 재난대응 역량 제고를 위한 제언 .....	127
1. 광주광역시의 역할 .....	127
2. 국가 차원의 역할 .....	129
제2절 기대효과 및 연구의 한계 .....	132
1. 기대효과 .....	132
2. 연구의 한계 .....	132

**【참고문헌】** ..... 133

**【부록】** ..... 135

## 표목차

[표 1-1] 국가 안전시스템 개편 주요 논의사항	3
[표 1-2] 광주광역시 최근 대형안전사고 사례	4
[표 1-3] 연구 흐름도	10
[표 2-1] 재난관리매뉴얼 체계	14
[표 2-2] 지방자치단체 재난관리 13개 협업 기능의 개념 및 임무·역할	17
[표 2-3] 현장조치 행동매뉴얼 실무반별 조직구성(광주광역시 동구 사례)	20
[표 2-4] 기초자치단체 현장조치 행동매뉴얼의 협업기능 분석결과	21
[표 2-5] 충청남도 초기대응 매뉴얼 구성 및 주요내용	24
[표 2-6] 서울시설공단 초기대응 매뉴얼 구성 및 주요내용	26
[표 2-7] 미국 주·지방정부 재난대응계획(EOP)	29
[표 2-8] 위기대응·복구지침서의 주요 내용 및 구성 체계	31
[표 2-9] 호주의 위기관리 매뉴얼 예시	32
[표 2-10] 일본의 기능별 매뉴얼 종류	35
[표 2-11] 일본의 위기관리 매뉴얼 예시(도쿄방재)	38
[표 3-1] 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석(광주동구)	46
[표 3-2] 전문가위원회 구성 및 활용사례	49
[표 3-3] 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석(광주서구)	50
[표 4-1] 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 구성 체계	58
[표 4-2] 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 실무반별 주관부서 현황	60
[표 4-3] 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 실무반별 지원부서 현황	63
[표 4-4] 광주광역시 사회재난 유형·실무반별 주관부서 현황	73
[표 4-5] 광주광역시 사회재난 유형·실무반별 지원부서 현황	76
[표 4-6] 각 장별 코드번호 연계 검토(사업장 대규모 인적사고)	88
[표 4-7] 각 장별 코드번호 연계 검토(다중밀집건축물 붕괴사고)	96

[표 5-1] 광주광역시 협업체계 책임기관별 주요임무(예시) .....	118
[표 5-2] 재난대응 현장조치 행동매뉴얼 주관부서 현황 .....	119
[표 5-3] 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할 .....	120
[표 5-4] 반려동물·보호자의 안전한 대피 및 대응을 위한 임무와 역할 .....	124
[표 6-1] 업무분장표 예시 .....	130

## 그림목차

[그림 2-1] 민금영 외(2022b)의 재난관리매뉴얼 재설계 방법	16
[그림 2-2] 조치목록 및 조치내용 간 표준코드 적용·연계	22
[그림 2-3] 주요 업무별 주관부서, 지원부서, 협업기관 역할의 명확화	23
[그림 2-4] 호주 범정부 재난관리 조정 메커니즘	34
[그림 2-5] 개정된 일본 방재기본계획	36
[그림 2-6] 일본 재난정보 허브 개념도	39
[그림 3-1] 사례 분석틀	44
[그림 4-1] 현장조치 행동매뉴얼 개선방향	68
[그림 5-1] 광주광역시 재난안전대책본부 조직도 기본구성	104
[그림 5-2] 초기대응 매뉴얼 흐름도	104
[그림 5-3] 재난상황 보고에 따른 조치사항(재난접수 시)	106
[그림 5-4] 재난상황 보고에 따른 조치사항(상황전파 및 보고)	107
[그림 5-5] 구청에 대한 협조요청 방법	108
[그림 5-6] 시 공사장 현장감리단에 대한 협조요청 방법	109
[그림 5-7] 재난상황 보고에 따른 조치사항(초기대응)	109
[그림 5-8] 현장응급의료 지원업무 흐름	111
[그림 5-9] 피해자·유가족 지원 시 조치사항	113
[그림 5-10] 자원봉사자 관리흐름	113
[그림 5-11] 긴급구호 운영 절차	114
[그림 5-12] 위기관리 커뮤니케이션 단계별 점검사항	115
[그림 5-13] 광주광역시 재난안전대책본부 조직도	117
[그림 5-14] 재난관리 주관부서의 주요 임무와 역할	121
[그림 5-15] 재난 초기대응 체계도	122
[그림 5-16] 재난신고접수체계	123



# 제1장

## 서론

제1절 연구배경 및 목적

제2절 연구범위 및 방법





## 제1절 연구배경 및 목적

## 1. 연구배경

## □ 이태원참사 이후 행정안전부, “범정부 안전시스템개편 TF” 구성

- 2023년 행안부 정책방향 업무보고(2023.01.27.)에서 이태원 참사 계기 국가 안전시스템 개편 종합대책 수립이 주요 성과로 제시
  - 그러나 예측하기 어려운 각종 자연·사회재난에 대한 범국가적 대응시스템 점검 및 개선 요구에 대응하는 것이 필요하다고 언급
  - 특히 재난안전관리체계가 현장에서 작동할 수 있도록 전환하기 위해 지자체의 재난관리 권한 및 역할 확대, 지자체-경찰-소방 공동대응력제고, 신종·복합 재난 대비 합동훈련 및 매뉴얼 개선을 TF의 주된 과업 중 하나로 선정
  - 그러나 구체적인 방안에 대해서는 매뉴얼 개편의 방안을 계속해서 모색하고 있는 상태임<sup>1)</sup>

[표 1-1] 국가 안전시스템 개편 주요 논의사항

시·도 외 시·군·구 재난상황실 24시간 운영, 지능형 CCTV 확충 및 기관 간 연계를 통한 영상정보 활용 강화, **매뉴얼의 디지털화·원페이퍼화를 통한 활용 강화**, 시·도지사에게 재난사태 선포권한 부여, 재난유형에 ‘인파사고’를 포함하고 주최자가 없는 축제·행사에 대한 안전관리규정(지자체가 안전관리 계획 수립) 마련, 시민제보강화 등

1) 행안부 재난관리실 재난대응정책관 재난대응정책과 매뉴얼 개선 TF 및 자문단 운영담당자에 대한 전화인터뷰 결과, 2023.03.24.

- **광주광역시, 대형안전사고 경험 등으로 인해 재난대응체계 재검토 필요성 제기**
  - 광주광역시는 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼을 작성하고, 재난상황 발생시 활용토록 하고 있음
  - 그러나 최근 몇년간 발생한 지역 내 대형안전사고로 인해 재난대응체계 재검토 필요성이 제기
    - 학동붕괴참사(2021), 화정동 아이파크 붕괴사고(2022), 덕남정수장 수도 사고(2023) 등
  - 이에 41개 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼에 대한 대대적 점검과 훈련, 매뉴얼 관리실태에 대한 불시감찰 및 제보방 운영 등 “재난안전시스템”의 전면 재정비 실시를 선포(2023.02.20.)
    - 한국일보, “‘수돗물 유실사고’ 광주광역시, 재난대응 매뉴얼 손본다.”
    - 뉴스워커, “광주시, ‘재난안전 시스템’ 전면 재정비”

**[표 1-2] 광주광역시 최근 대형안전사고 사례**

- 학동 붕괴참사: 광주동구 학동에서 학동4구역 재개발을 위해 철거중이던 학산빌딩이 붕괴되어 시내버스를 덮친 사고(2021.06.09.)
- 화정동 아이파크 붕괴사고: 광주서구 화정동에서 공사중이던 아이파크 건설 중 붕괴(2022.01.11.)
- 덕남정수장 수도사고: 덕남정수장 시설(밸브) 고장에 따라 광주지역 3개 구 지역이 단수된 사고 (2023.02.12.)

## □ 연구필요성

- 재난현장에서 작동이 가능한 현장조치 행동매뉴얼 재정비와 실제 재난발생시 효율·신속한 재난대응체계 마련으로 광주광역시의 재난대응역량 강화를 위해 본 연구 필요

## 2. 연구목적

### □ 연구목적

- “사업장 대규모 인적사고”와 “다중밀집건축물 붕괴사고” 등 대표적인 도시형 사회재난의 현장조치 행동매뉴얼에 대한 개선으로 재난대응 역량을 제고
  - 최근 광주광역시 내에서 2차례 발생한 “사업장 대규모 인적사고”에 관한 현장조치 행동매뉴얼을 중심으로 재난대응 프로세스, 재난대응 주관-지원 부서, 협업기관 검토 등 매뉴얼 개선사항을 발굴함
  - 위 연구결과를 토대로 광역 차원의 복합적 재난대응 필요성이 높은 “다중밀집 건축물 붕괴사고” 현장조치 행동매뉴얼을 개편함
- 재난주관부서-지원부서에 대한 조사를 통해 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 (41개)에 대한 개선방안 연구
  - 국가차원의 현장조치 행동매뉴얼 디지털화 사업이 진행됨에 따라, 그에 대한 사전 준비 차원에서 사회재난과와 협업하여 41개 재난유형에 대한 재난주관 부서-지원부서 거버넌스를 검토하고 이를 반영함<sup>2)</sup>
- 현장조치 행동매뉴얼의 공통된 조치목록·내용에 대한 표준안 마련 및 재난총괄 부서의 행동지침 발굴
  - 연구방향 설정을 위해 선행연구분석 및 전문가 자문회의, 광주광역시 및 자치구에서 최근 재난대응을 한 경험이 있는 공무원 등에 대한 사전 인터뷰를 실시함 (2023.5.16.~17.)

2) 3차례의 전문가 자문회의(2023.05.02.; 2023.05.04.; 2023.05.12.) 결과 국가차원의 매뉴얼 개편이 현재 계속되고 있으며, 전년도 자연재난인 “풍수해” 현장조치 행동매뉴얼 개편 및 디지털화가 완료되었고 현재 사회재난의 일부 유형에 대한 현장조치 행동매뉴얼 개편 및 디지털화가 진행될 예정인 것으로 확인됨. 따라서 이와 같은 매뉴얼의 대대적인 개편을 앞두고, 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼의 내실을 다지는 것이 필요함. 현장조치 행동매뉴얼은 개별 재난유형에 따라 차이는 있지만 기본적인 구조는 유사하며, 해당 지자체가 재난대응의 내·외부 거버넌스를 어떻게 체계화하고 있는지에 따라 재난상황에서 작동가능한 범위에 편차가 발생됨. 따라서 최근 재난대응의 경험이 있는 “사업장 대규모 인적사고” 현장조치 행동매뉴얼을 중심으로 매뉴얼을 개선함으로써 “현장에서 작동할 수 있는 매뉴얼”로 업그레이드 할 수 있을 것으로 판단함

- 전문가 자문회의를 통한 매뉴얼 재정비 방향 사전 검토 결과
  - 기존 매뉴얼을 계속 보강하는 방식의 개선안은 매뉴얼 그 자체의 완결성을 높일 수는 있으나, 현실에서의 활용도 및 공무원 인지도 등은 오히려 저해될 수 있는 딜레마를 가짐
  - 광주광역시가 재난의 종류와 관계 없이 재난발생 초기에 공통적으로 적용되는 “재난 초기대응 기본매뉴얼”을 개발할 필요가 있음. 특히 사회 재난의 경우, 갑작스러운 사고 등에 의해 시작되어 즉각적인 대응을 요구하는 사례가 많아 “초기대응”을 위한 매뉴얼의 중요도가 높음
  - “재난 초기대응 기본매뉴얼”은 갑작스러운 재난발생 직후 비상기구(지역 재난안전대책본부) 구성 전까지 지휘부와 재난안전상황실, 안전총괄부서, 재난관리주관부서 등이 어떻게 행동해야 하는지에 대해 요약정리된 것으로 부록을 제외한 매뉴얼의 분량은 20페이지 이내로 간결하게 구성될 필요가 있음
  - 따라서 현장조치 행동매뉴얼의 공통된 조치목록, 내용에 대한 표준안이 되며 재난총괄부서의 행동지침으로서 역할을 할 수 있음
- “광주광역시 사회재난 초기대응 기본매뉴얼” 개발을 통해 목표 달성

## 제2절 연구범위 및 방법

### 1. 연구범위

#### □ 공간적·시간적 범위

- 본 연구의 공간적 범위는 “광주광역시”이며, 시간적 범위는 2023년임

#### □ 연구대상 범위

- 41개 재난분야 전체에 대한 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼을 연구의 대상범위로 삼으나, 세부 연구내용에 따라 발주처와의 협의를 통해 대상범위를 조정함
  - “현장조치행동매뉴얼의 재설계”는 2개의 사회재난 유형을 선정하여 집중적으로 연구함(사업장 대규모 인적사고, 다중밀집 건축물 붕괴사고)
  - “재난주관부서-지원부서 점검 및 수정”은 41개 재난분야 전체를 대상으로 삼음
  - “재난 초기대응 매뉴얼”은 ‘사회재난’에 적용할 수 있도록 개발함

#### □ 연구 내용

- 문헌검토 및 사례분석
  - 재난관리 매뉴얼 관련 문헌검토
  - 지방자치단체 재난대응 사례분석
  - 해외의 재난관리매뉴얼 분석
- 현장조치 행동매뉴얼 개선 방향 도출
  - 광주광역시 재난 및 재난관리 매뉴얼 현황 조사
  - 광주광역시 및 광주서구 재난대응 경험 공무원 인터뷰
  - 광주광역시 사회재난과 협조를 통한 주관부서-지원부서 점검
  - 광주광역시-연구진 간 워크숍 및 전문가 자문회의를 통한 개선방향 조정

- 현장조치 행동매뉴얼 개선방안
  - 초기대응 매뉴얼 작성
  - 현장조치 행동매뉴얼 검토 및 보완
  - 연구진이 개발한 초안에 대한 전문가 검토의견 수렴 및 보완

## 2. 연구방법 및 연구흐름도

### □ 연구방법

- 최종적인 본 연구의 결과물이 재난상황에서 활용되어야 한다는 점을 고려하여 초기단계부터 현장의 목소리와 전문가의 의견을 충분히 반영하고자 하였음
  - 이를 위해 문헌연구 외에도 사례분석과 면담 및 의견조사가 주요한 연구방법론으로 채택됨

### □ 사례분석

- 미국, 영국, 호주, 일본 등 해외 우수사례 분석
  - 현재 국내 재난시 행동매뉴얼의 참조기준이 되고 있는 일본사례는 체계적인 정리가 이루어져 있으나, 복잡한 구조로 간결하지 못함
  - 영미권 국가들의 재난시 행동매뉴얼은 상대적으로 간결한 특징이 있으나, 구체적인 To do 리스트를 제시하는 데에는 한계가 있음
  - 양국 사례검토를 통해 시사점 도출이 필요
- 국내 대응사례 검토
  - 재난대응사례 발굴 및 분석을 통한 재난대응 과정 등 매뉴얼 개선을 위한 시사점 도출
  - 광주광역시 내에서 발생한 재난사례인 “학동붕괴참사(2021), 화정동 아이파크 붕괴사고(2022)”를 분석의 대상으로 삼음

## □ 면담 및 의견조사

### ○ 공무원 대상

- 주요 재난사례와 연계하여 재난시 현장조치 행동매뉴얼의 활용경험을 토대로 수정 필요사항, 애로사항 의견조사 및 정리

### ○ 전문가 대상

- 사회재난유형별 현장조치 행동매뉴얼의 문제점과 개선 필요 사항에 대한 자문의견 수렴(FGI, 델파이, 전문가자문회의 개최 등)

## □ 연구흐름도

### ○ 본 연구는 크게 6개의 장으로 구성됨

- 제2장: 재난관리매뉴얼의 체계와 문제점을 분석하고, 재난관리매뉴얼의 설계·재설계의 방법과 방향을 도출함
- 제3장: 재난관리매뉴얼을 재난상황에서 적용해본 사례에 대한 심층분석을 통해 매뉴얼 개선 방향을 도출함
- 제4·5장: 2가지 사회재난의 현장조치 행동매뉴얼 재설계 및 사회재난 초기 대응 매뉴얼의 설계 방향 및 그 결과물을 제시함
- 제6장: 재난대응 역량 제고를 위한 제언과 기대효과, 본 연구의 한계를 기술함

[표 1-3] 연구 흐름도

번호	연구내용	연구방법
1	<b>제1장 서론</b> 제1절 연구배경 및 목적 제2절 연구방법 및 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 인터뷰</li> </ul>
2	<b>제2장 재난관리매뉴얼 문헌검토</b> 제1절 재난관리매뉴얼 현황 및 문제점 1. 재난관리매뉴얼의 개념 및 체계 2. 재난관리매뉴얼의 문제점 제2절 선행연구분석: 재난관리매뉴얼의 (재)설계 1. 현장조치 행동매뉴얼 재설계 2. 초기대응매뉴얼 설계 제3절 해외사례분석 1. 미국의 재난관리매뉴얼 2. 영국의 재난관리매뉴얼 3. 호주의 재난관리매뉴얼 4. 일본의 재난관리매뉴얼 5. 본 연구로의 시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 인터뷰</li> <li>• 해외사례분석</li> </ul>
3	<b>제3장 재난관리매뉴얼 활용사례분석</b> 제1절 사례개요 및 분석방법 1. 사례선정 및 개요 2. 분석방법 및 분석틀 제2절 사례분석 및 시사점 1. 광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고 2. 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고 3. 요약 및 시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례분석</li> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자 인터뷰</li> <li>• 광주-KRILA 워크숍</li> </ul>
4	<b>제4장 현장조치 행동매뉴얼 재설계</b> 제1절 재설계의 방향 제2절 “사업장 대규모 인적사고” 현장조치 행동매뉴얼 개편안 제3절 “다중밀집건축물 붕괴사고” 현장조치 행동매뉴얼 개편안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례분석</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자인터뷰</li> </ul>
5	<b>제5장 초기대응매뉴얼 설계</b> 제1절 설계의 방향 제2절 초기대응매뉴얼 개발안 제3절 부록: 기타 참고 자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례분석</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자인터뷰</li> </ul>
6	<b>제6장 결론 및 활용</b> 제1절 재난대응 역량 제고를 위한 제언 제2절 기대효과 및 연구의 한계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문헌연구</li> <li>• 전문가자문회의</li> <li>• 실무자인터뷰</li> </ul>

## 제2장

# 재난관리매뉴얼 문헌검토

제1절 재난관리매뉴얼 현황 및 문제점

제2절 선행연구분석: 재난관리매뉴얼의  
(재)설계

제3절 해외사례분석



## 제1절 재난관리매뉴얼 현황 및 문제점

## 1. 재난관리매뉴얼의 개념 및 체계

## □ 재난관리매뉴얼의 개념

- 재난관리 매뉴얼은 재난 및 안전관리 업무와 관련된 지식, 절차, 기준 등 기본적인 사항들을 체계적으로 작성해 놓은 문서임

## □ 재난관리매뉴얼의 체계

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의5에 따라 위기관리 표준매뉴얼, 위기대응 실무매뉴얼, 현장조치 행동매뉴얼로 구분됨
  - 행정안전부는 재난상황에서의 대응능력을 제고하고자 표준운영절차인 재난대응 단계별 행동절차 표준안을 제시함
  - 정부부처 표준안에 기초하여 각 지방자치단체에서는 단계별 행동절차(징후 감지, 초기대응, 비상대응, 수습·복구), 유관기관 협업체계 등의 내용으로 현장조치 행동매뉴얼을 작성 및 운영하고 있음
  - 이 중 위기관리 표준매뉴얼 및 위기대응 실무매뉴얼은 국가(중앙행정기관) 차원에서 관리됨
- 지방자치단체의 경우 41개 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼을 바탕으로 재난 상황에 대한 대응을 하게 됨
  - 현장조치 행동매뉴얼은 기본적인 포맷을 유지하되, 각 지방자치단체가 지역의 특성에 맞게 수정·보완하여 작성할 수 있도록 되어 있음

[표 2-1] 재난관리매뉴얼 체계

구분	위기관리 표준매뉴얼	위기대응 실무매뉴얼	현장조치 행동매뉴얼
개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가적 차원에서 관리가 필요한 재난에 대하여 재난관리 체계와 관계 기관의 임무와 역할을 규정한 문서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기관리 표준매뉴얼에서 규정하는 기능과 역할에 따라 실제 재난대응에 필요한 조치사항 및 절차를 규정한 문서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난현장에서 임무를 직접 수행하는 기관의 행동조치 절차를 구체적으로 수록한 문서</li> </ul>
대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난관리주관기관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난관리주관기관, 중앙행정기관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방자치단체, 공공기관 등</li> </ul>
범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기대응</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장조치 위기대응</li> </ul>
주요 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기대응 실무매뉴얼과 현장조치 행동매뉴얼의 작성 기준</li> <li>국가 위기유형 각주에 대한 체계적인 관리를 위하여 관계 부처의 임무와 역할, 책임 등을 규정</li> <li>국가차원에서 관리할 필요가 있는 위기유형에 대한 기관별 임무와 역할, 협조체계, 범정부 차원의 대응 등을 명시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기관리 표준매뉴얼에서 규정하고 있는 관계 기관의 임무와 역할을 보다 충실하게 수행하기 위한 목적으로 활용</li> <li>위기관리 표준매뉴얼의 경보 및 대응단계에 중점을 두어 보다 구체적인 조치, 절차 등을 명시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난으로 인한 위기상황 발생 시 적용되는 지방자치단체의 관련부서, 해당 지역재난안전대책본부, 산하기관 및 유관기관 등의 세부대응 절차와 제반 조치사항 등을 명시</li> <li>지역적 특성을 고려하여 작성</li> </ul>

출처: 민금영 외(2022a)

## 2. 재난관리매뉴얼의 문제점

### □ 재난관리매뉴얼의 문제점

- 현행 재난관리 매뉴얼의 한계는 다음과 같음
- 첫째, 재난관리 매뉴얼 체계는 지나치게 방대하여 매뉴얼 체계 내에서 조직구성원들이 수행하여야 할 직무를 파악하기 어렵다는 한계가 제기됨(김용균 외, 2015; 이명진 외, 2017)
  - 각각의 매뉴얼마다 유사기능이 중복적으로 제시되어 보다 방대한 내용으로 작성되어 있기 때문에 일선기관에서의 활용도를 저해함(민금영 외, 2022b)

- 재난유형별 매뉴얼을 작성 및 운영함에 따라 새로운 재난 및 위기 발생으로 인하여 매뉴얼의 수는 증가하고 있으며, 내용 또한 복잡화되고 있어 과도한 행정관리 비용 등 부작용이 지적됨(민금영 외, 2022b)
- 둘째, 지역맞춤형 현장조치 행동매뉴얼로의 발전이 미흡함
  - 대부분의 지자체 현장조치 행동매뉴얼은 행안부가 제시한 표준 매뉴얼에서 크게 변화되지 않은 채 천편일률적인 구조로 작성되어 있음
  - 그 결과 광역-기초, 재난총괄부서-주관부서 간 업무가 명확하게 구분되어 있지 않거나, 재난시 활용가능한 지역 내 자원과 인적·물적 네트워크가 충분히 조사·사전준비 되어 있지 않은 경우가 있음
- 즉, 현행 재난관리 매뉴얼 체계에서는 재난현장 중심의 대응 및 수습을 위한 실질적·체계적 활용에 한계가 존재한다는 것임
  - 조직개편과 순환보직이 상시적으로 이루어지는 지자체 조직·인력관리 특성을 고려할 때, 재난발생 초기의 종합적 상황판단과 대응이 담당자의 개인적 경험과 역량에 의해 달라질 수 있음
  - 재난상황에서 기관간·부서간 업무의 중복, 업무의 공백 등이 발생될 수 있음

**제2절**

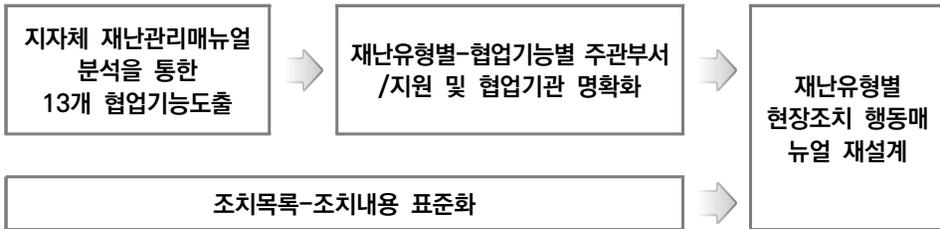
**선행연구분석: 재난관리매뉴얼의 (재)설계**

**1. 지방자치단체 현장조치 행동매뉴얼 재설계**

**□ 재난관리매뉴얼의 문제점 개선에 관한 선행연구**

- 민금영 외(2022b)는 지방자치단체의 현장조치 행동매뉴얼을 재설계한 가장 최근의 연구로, 매뉴얼 디지털화 등을 추진하는 국가 차원의 매뉴얼 개편의 방향과 일치함
  - 해당 연구는 첫째, 지방자치단체 재난관리 협업기능을 13개로 분류하고, 이를 바탕으로 재난유형별-협업기능별 주관부서 및 지원·협업부서 기술의 명확화를 함과 동시에, 둘째, 조치목록과 조치내용을 표준화함으로써 재난 유형별 현장조치 행동매뉴얼을 재설계함
  - 각 단계의 내용을 살펴보면 다음과 같음

[그림 2-1] 민금영 외(2022b)의 재난관리매뉴얼 재설계 방법



**□ 1단계: 지자체 재난관리 협업기능 도출**

- 민금영 외(2022a)는 모든 재난유형에 공통적으로 적용될 수 있는 지자체 재난 관리의 공통 협업기능 13개<sup>3)</sup> 도출함

3) 13개 협업기능: ① 재난상황관리, ② 긴급생활안정지원, ③ 긴급 통신지원, ④ 시설피해의 응급복구, ⑤ 에너지공급 피해시설 복구, ⑥ 재난관리지원 지원, ⑦교통대책, ⑧ 의료 및 방역 서비스, ⑨ 재난현장 환경정비, ⑩ 자원봉사 지원 및 관리, ⑪ 사회질서 유지, ⑫ 수색, 구조·구급 지원, ⑬ 재난 수습 홍보 등

【표 2-2】 지방자치단체 재난관리 13개 협업 기능의 개념 및 임무·역할

기능	개념	임무 및 역할
① 재난상황관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>관할지역의 재난 대응·복구 등에 관한 사항을 총괄하며, 다수기관의 재난관리 활동을 지원·조정하는 등과 같이 피해 상황을 관리하는 활동으로 재난유형별 재난관리주관부서에서 수행하며, 지역재난안전대책본부 운영에 관한 사항을 업무로 분장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기능총괄 조정</li> <li>재난상황관리 총괄</li> <li>재난안전상황실 운영</li> <li>초기현장정보 수집 전파 및 필요 자원 지원 요청</li> </ul>
② 긴급 생활안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 발생에 대비하는 활동으로 이재민 구호를 위한 사전 준비 및 재난 발생 직후의 신속한 구호 활동을 통해 피해를 입은 이재민 보호 및 생활안정을 도모</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시주거 및 수용시설 지원</li> <li>재해구호물자 지원</li> <li>재난지원금 지원</li> <li>재난 피해자 및 가족 총괄 지원</li> </ul>
③ 긴급 통신지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생으로 주요 통신이 두절된 경우 유선, 무선 또는 위성통신망 활용을 위한 긴급 통신 수단을 마련하고, 재난 현장의 지휘 통신 두절 시 재난 관련 기관이 보유하고 있는 통신자원(정보통신설비, 인력 등)을 신속히 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통신 두절지역 통신시설 복구 및 지원</li> <li>현장지휘통신 체계 확보</li> </ul>
④ 시설피해의 응급복구	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생 시 현장에서 필요로 하는 응급복구 장비물자의 보유현황을 파악하고 해당시설을 신속하게 복구하기 위한 활동으로 해당 피해 시설의 응급복구와 2차 피해발생 예방 및 인명구조를 위한 응급복구 작업 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>응급복구를 위한 중장비, 조작 요원 지원</li> </ul>
⑤ 에너지 공급 피해시설 복구	<ul style="list-style-type: none"> <li>에너지 공급시설의 피해 복구를 통한 에너지 공급과 사고 지역의 가스·전기·유류 등 에너지 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가스시설 복구 현황파악 및 상황관리</li> <li>전력시설 복구 현황파악 및 상황관리</li> <li>유류시설 복구 현황파악 및 상황관리</li> </ul>
⑥ 재난관리자원 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난관리자원의 현황관리 및 지원 활동 등을 신속하고 원활히 수행하기 위해 재난관리자원 공동 활용체계를 구축하는 것과 더불어 자원 배분의 신속성을 확보할 수 있도록 대책을 세우는 기능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난관리자원 관리</li> <li>민방위대원 참여 지원</li> </ul>

기능	개념	임무 및 역할
⑦ 교통대책	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생 시 피해 지역의 안정을 도모하기 위해 재난지역에 필요한 인력 및 장비 수송이 가능한 교통수단 및 수송인력을 확보하고 교통 상황 모니터링을 통하여 각 기능별로 교통정보를 실시간으로 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대중교통수단 확보를 통한 비상 수송 대책 및 교통시설에 대한 안전관리</li> <li>교통정보 관련 모니터링 및 정보제공</li> </ul>
⑧ 의료 및 방역 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생 시 의료서비스(환자, 보호자 및 대응요원 등) 및 방역활동(피해 현장 및 주변 지역의 감염병 예방)을 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사상자 상태 파악, 이송 조치</li> <li>응급의료소 설치, 재난의료지원단(DMAT) 현장 투입·지원</li> <li>피해지역 방역활동 지원</li> </ul>
⑨ 재난현장 환경정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생으로 발생된 폐기물의 신속한 수거·적절한 처리로 2차 피해 최소화 등을 통한 주민불편 해소 및 환경오염방지 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 후 일반쓰레기 처리</li> <li>유해화학물질 피해 처리 상황 파악</li> </ul>
⑩ 자원봉사 지원 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생 인근 지자체의 행정응원에 대한 협력체계를 구축하고 효율적으로 자원봉사활동이 실행될 수 있도록 재난지역에 자원봉사자를 동원하고 자원봉사활동을 지원(물품, 식사, 보험 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사자 현황파악 및 요청, 안내 및 관리 등</li> </ul>
⑪ 사회질서 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생 시 현장통제, 안전관리, 주민대피 등 사회질서 유지를 위한 활동으로 관할 경찰서와 협력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>군(인력, 장비)·경찰(인력, 장비)에 대한 동원 협의 및 상황파악</li> <li>주민 대피</li> </ul>
⑫ 수색, 구조·구급지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>긴급구조기관, 단체 등과 협업체계를 통한 재난현장의 인명 수색·구조·구급 활동 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난현장 인명 구조 지원</li> </ul>
⑬ 재난 수습 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난대응에 관련된 각종 정보를 빠르게 파악하고, 문자, 온라인, 방송 등을 통해 정확한 정보를 시민에게 전달하는 일련의 활동</li> </ul>	

출처: 민금영 외(2022a)

## □ 2단계: 지자체 재난관리 협업기능별 실무반 편성의 명확화

- 2단계, 민금영 외(2022b)는 광주광역시 동구의 현장조치 행동매뉴얼에 대한 분석결과를 통해 <표 2-3>과 같이 각 사회재난별 실무반 구성을 검토하여 13개 기능을 담당하는 부서를 정리함
- 조사결과를 바탕으로 사회재난 유형에 대한 기초자치단체 현장조치 행동매뉴얼의 실무반별 임무와 역할을 13개 협업 기능별로 구분하여 다음 <표 2-4>와 같이 제시하였음
  - “인접국가 방사능 누출”과 “금융전산”, “원유수급”, “GPS 전파수신” 등 지자체 차원의 대응이 어려운 재난유형은 실무반 편성이 되지 않음
  - 사회재난유형 중 13개 협업기능이 실무반별 임무와 역할에 모두 명시적으로 기술된 사례는 “산불”, “댐붕괴”, “다중밀집시설 대형화재”, “사업장 대규모 인적사고”, “다중밀집 건축물 붕괴 대형사고”, “원전안전”, “해양유도선 수난 사고”, “공연장·경기장 안전사고” 등 8가지임
  - 그밖의 사회재난유형에서는 실무반 구성에 대한 내용이 다소 모호하게 기술되거나, 단순히 기능관련 직무의 언급만이 있는 경우임
- 이와 같은 분석을 통해 지자체 현장조치 행동매뉴얼이 각 재난유형별-재난관리 협업기능별 행위주체를 명확하게 기술하고 있는지 파악할 수 있음
  - 이 분석결과를 토대로 현장조치 행동매뉴얼의 프로세스를 누가 어떤 역할을 하여야 하는지 보다 명확하게 개선조치 할 수 있음

[표 2-3] 현직조치 행동매뉴얼 실무반별 조직구성(관주광역시 동구 사례)

구분	매뉴얼 관리부서	총괄 조정관	담당관	재능상황 관리자	② 긴급상황 대응조치	③ 긴급통신 지원	④ 시설 응급복구	⑤ 에너지 기능지원	⑥ 재난지원 지원	⑦ 교통 대책	⑧ 의료 및 방역	⑨ 재난현장 환경서버	⑩ 자원봉사 지원	⑪ 사생활서 유지	⑫ 수방구조 구명	⑬ 재난수습 용도
신분	푸른도시시	자치행정 국장	푸른도시시 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	유해화학물질 유출사고	도시관리 국장	기후환경 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	인사관리 제과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
대규모 수질오염	기후	도시관리 국장	기후환경 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	다중밀집시설 대형화재	주민안전 담당관	주민안전 담당관	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
사업장 인적사고	주민안전 담당관	자치행정 국장	주민안전 담당관	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	인사관리 제과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	사업장 인적사고	주민안전 담당관	주민안전 담당관	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	인사관리 제과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
다중밀집 건축물 붕괴	건축과	자치행정 국장	건축과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	건축과	자치행정 국장	건축과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
가족살범	인자리 문제과	자치행정 국장	인자리 문제과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	가족살범	인자리 문제과	인자리 문제과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
감염병	보건 사업과	보건소장	보건소장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	보건 사업과	보건소장	보건소장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
정보통신	홍보실	홍보소장	홍보소장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	홍보실	홍보소장	홍보소장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
전력	기후 환경과	복합행정 국장	기후환경 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	기후 환경과	복합행정 국장	기후환경 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
보건의료	건강 정책과	자치행정 국장	건강정책 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	건강 정책과	자치행정 국장	건강정책 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
육상화물 운송	교통과	도시관리 국장	교통과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	교통과	도시관리 국장	교통과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
공연·경기장	주민안전 담당관	자치행정 국장	주민안전 담당관	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	주민안전 담당관	자치행정 국장	주민안전 담당관	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	기후 환경과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
초미세먼지	기후 환경과	복합행정 국장	기후환경 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	인사관리 제과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실
	기후 환경과	복합행정 국장	기후환경 과장	복합 정책과	홍보실	홍보실	간실과	인사관리 제과	주민안전담당관	교통과	건강 정책과	청소 행정과	행정 지원과	행정 지원과	건강 정책과	홍보실

출처: 민공영 외(2022b)

[표 2-4] 기초자치단체 현장조치 행동매뉴얼의 협업기능 분석결과

재난유형	협업기능번호												
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
<b>산불</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
유해화학물질 유출사고	◎	◎	○	◎	○	◎	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎
대규모 수질오염	◎	○	×	○	×	◎	×	◎	◎	○	×	×	◎
대규모 해양오염	◎	○	×	○	×	◎	×	◎	◎	◎	×	×	◎
공동구 재난	◎	○	◎	◎	○	◎	×	◎	×	×	◎	◎	◎
<b>댐 붕괴</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
도시철도 대형사고	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	◎	◎
고속철도 대형사고	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	◎	◎
<b>다중밀집시설 대형화재</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
해양 선박사고	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	◎	◎
<b>사업장 대규모 인적사고</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
<b>다중밀집 건축물 붕괴 대형 사고</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
법무시설 재난 및 사고	◎	×	×	×	×	×	×	×	×	×	◎	×	×
가축질병	◎	◎	×	×	×	◎	○	◎	◎	◎	◎	△	◎
감염병	◎	◎	×	×	×	◎	○	◎	◎	△	△	△	◎
정보통신	◎	◎	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	△	×	×	◎
<b>원전안전</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
보건의료	◎	○	×	×	×	×	×	○	×	×	◎	×	◎
식용수	◎	◎	×	×	×	◎	×	×	△	△	×	×	◎
육상화물 운송	◎	○	×	×	×	×	◎	○	×	×	◎	×	◎
<b>해양 유도선 수난사고</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
<b>공연장·경기장 안전사고</b>	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
초미세먼지	◎	◎	×	×	×	◎	◎	○	×	△	×	×	◎

주: 1. ◎: 본부에 기능을 담당할 실무반이 있으며, 강한 연관관계가 존재함, ○: 본부가 아니어도 기능에 부합하는 임무를 담당할 반이 있거나, 본부 실무반에서 주된 기능은 아니지만 해당 기능을 포함, △: 기능 관련 직무의 언급, X: 언급이 없거나 관련 단어의 언급이 있어도 부합하지 않음

2. 인접국가 방사능 누출, 금융 전산, 전력, 원유 수급, GPS전파 혼신은 표준 및 실무매뉴얼에서 지자체의 임무와 역할이 제시되지 않음

출처: 민금영 외(2022a)

□ 3단계: 조치목록-조치내용의 표준화

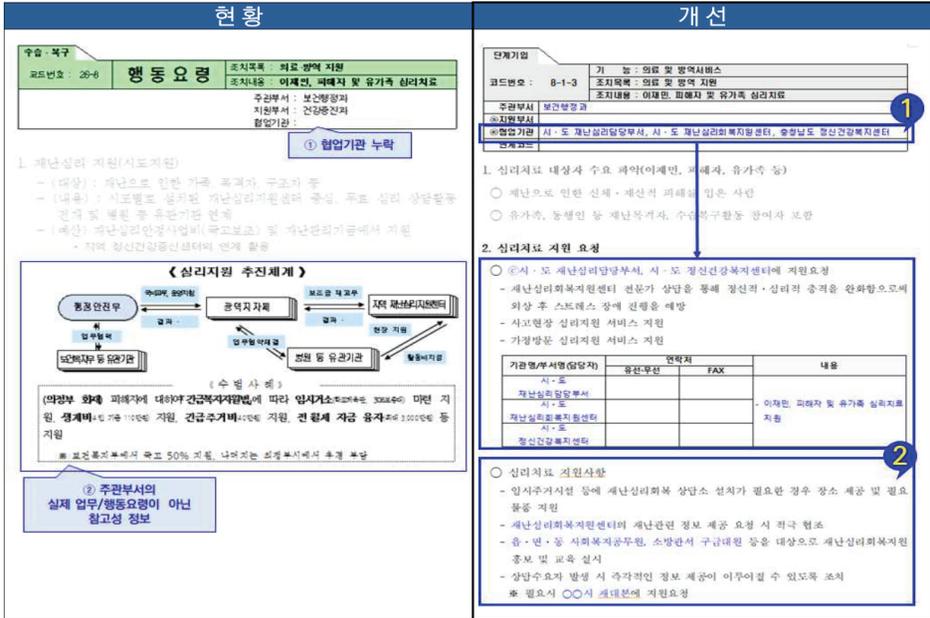
- 민금영 외(2022a)는 현행 현장조치 행동매뉴얼을 재난대응 핵심활동을 중심으로 사용자가 알기 쉽게 단순, 명확하게 정비하기 위하여 현장조치 행동매뉴얼 체계 재설계(안)을 제시하였음
  - 조치목록 및 조치내용 간 표준코드를 준수하여 작성하고, 관련 코드를 협업기관 행동매뉴얼에 연계함 (현장조치 행동매뉴얼과 협업기관 행동매뉴얼 간 조치목록 및 조치내용 코드 연계)
  - 주요 업무별 주관부서, 지원부서, 협업기관 역할을 명확하게 제시하기 위하여 행동요령지는 주관부서를 중심으로 작성하되, 업무 수행 시 협업이 필요한 지원부서와 협업기관을 표시하고 활동을 지원하기 위한 사항을 목록화함

[그림 2-2] 조치목록 및 조치내용 간 표준코드 적용·연계



출처: 민금영 외(2022a)

[그림 2-3] 주요 업무별 주관부서, 지원부서, 협업기관 역할의 명확화



출처: 민금영 외(2022a)

□ 4단계: 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼의 재설계

- 1~3단계 분석결과의 적용

□ 본 연구로의 시사점

- 선행연구 검토결과는 본 연구에서 다음과 같은 시사점을 가지고 있음
  - 첫째, 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼의 재설계 절차와 방법으로 활용
  - 둘째, 재난유형별 재난관리 협업기능의 수행부서-지원-협업기관 분석을 통해 재난총괄부서의 핵심기능을 도출
  - 셋째, 초기대응에서 수행되어야 하는 주요기능과 재난관리거버넌스 도출
- 그러나 위 선행연구는 기초자치단체를 대상으로 하였기 때문에, 광역자치단체를 대상으로 하는 본 연구에 직접적용하는 데에는 한계가 있음

- 따라서 선행연구를 참조하여 광주광역시의 상황에 맞게 활용하는 것이 필요함. 이를 위해 실무자 면담 및 의견조사, 전문가 자문조사 등을 통한 현장조치 행동매뉴얼 필요 단위기능 검토 구체화가 필요함

## 2. 초기대응 매뉴얼 설계에 관한 선행연구

### □ 충청남도 초기대응 기본매뉴얼 개발 사례

- 충남연구원(2019)에서는 재난 및 긴급현안이 발생할 경우 신속한 지휘체계를 가동하고자 초기대응 매뉴얼 체계를 제시하였음
  - 상황발생에 따른 신고·접수부터 사고수습에 이르기까지 대응과정에서 필요한 사항을 규정함
  - 다수의 사상자 발생 또는 물적 피해가 큰 재난 및 지역 관련 현안을 주된 적용 대상 재난으로 고려함
  - 초기대응 시 수행하여야 할 주요 임무와 역할로 사고내용 및 현장출동 확인, 상황판단회의 개최, 재난안전대책본부 운영(필요시), 재난현장 출동 및 현장관리, 관련 후속 조치 등을 제시함

[표 2-5] 충청남도 초기대응 매뉴얼 구성 및 주요내용

구분	주요내용
매뉴얼의 목적	• 재난 발생 시 신속한 초동조치 등을 구체화하여 피해 확산 방지 및 조기수습 도모
적용대상 재난	• 다수의 사상자 발생, 큰 물적 피해, 도정 관련 현안
임무 및 역할	• 사고 상황파악 및 초기대응 모니터링 • 상황판단회의 개최 • 재난안전대책본부 운영(필요시) • 재난현장 수습지원 및 현장관리 • 수습·복구조치
단계별 대응내용	• 상황 단계별(재난상황 접수 → 상황파악 및 전파·보고 → 초기대응 → 재난안전대책본부 운영 등 → 재난현장 수습지원 → 후속조치) 주요 대응 내용

구분		주요내용
상황 단계별 조치	재난상황 접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황관리</li> <li>• 재난 상황 신고 및 접수</li> </ul>
	재난상황 전파·보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난상황 전파·보고</li> <li>• 집단대응체제 구축</li> <li>• 현장출동(신고접수 즉시 재난현장으로 출발)</li> <li>• 현장사진 등 전파</li> </ul>
	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 초동조치</li> <li>• 상황판단회의 개최</li> <li>• 지휘부 현장출동 여부 협의</li> <li>• 이동동선, 대외발표 메시지 검토</li> </ul>
	재난안전대책본부 운영 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난안전대책본부 가동 등</li> <li>• 행동매뉴얼에 따른 협업기능 자동조치</li> <li>• 도의회 보고</li> <li>• 예산조치(예비비·재난관리기금)</li> <li>• 협업기능 부서장 현장출동</li> <li>• SNS 등 온라인 여론동향 파악</li> <li>• 이동 동선 결정</li> </ul>
	재난현장 수습지원·조정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난현장 수습지원·조정</li> <li>• 피해자 편의, 위문 등 현장관리</li> <li>• 대외발표 등 준비사항</li> <li>• 대외발표</li> <li>• 언론대응 등 협업체계</li> <li>• 현장 확인 및 후속대책 강구</li> <li>• 방문인사 응대</li> <li>• 재난정보 제공 등</li> </ul>
	피해복구·피해자 지원 등 후속조치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대책회의 개최</li> <li>• 후속발표(대책회의 후 수습·대응사항 발표)</li> <li>• 상황브리핑</li> <li>• 매뉴얼에 따른 임무수행</li> <li>• 기타사항</li> </ul>
기타 조치사항		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해자 및 유가족 지원팀 구성·운영</li> <li>• 자원봉사자 관리</li> <li>• 재난수습홍보 커뮤니케이션 요령 준수</li> </ul>

자료: 충청남도 재난 초기대응 기본 매뉴얼

□ 서울시설공단 재난사고 초기대응 매뉴얼 개발 사례

- 서울시설공단(2019)에서는 관할 사업장 내 중대 재난사고가 발생할 경우 신속한 지휘체계를 가동하고, 피해 확대를 방지하고자 초기대응 매뉴얼 체계를 제시하였음
  - 상황발생에 따른 신고·접수부터 초기 현장대응 및 후속조치 지원에 이르기 까지 대응과정에서 필요한 사항을 규정함
  - 다수의 사상자 발생 또는 물적 피해가 큰 재난 및 지역 관련 현안을 주된 적용 대상 재난으로 고려함
  - 초기대응 시 수행하여야 할 주요 임무와 역할로 사고 현장출동 및 상황전파, 공단 재난안전대책본부 상황실 운영, 현장 초동조치, 피해상황 확인 및 지원 등을 제시함

[표 2-6] 서울시설공단 초기대응 매뉴얼 구성 및 주요내용

구분		주요내용
매뉴얼의 목적		• 중대 재난사고 발생 시 초기 대응방법 등 신속한 지휘체계 가동을 통한 피해 확산 방지 및 조기수습 도모
적용대상 재난		• 다수의 사상자 발생, 큰 물적 피해
단계별 대응내용		• 상황 단계별(재난사고 발생 → 재난사고 신고(보고) → 상황파악 및 전파 → 초기 현장대응 → 현장이동 및 피해상황 확인 지원 → 대외발표 및 시민소통 지원 → 후속조치 지원) 주요 대응 내용
주요 조치 사항	사고 발생·신고·상황파악 및 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고 발생</li> <li>• 재난상황 접수 및 전파</li> <li>• 현장출동 및 직후보고</li> <li>• 市 재난수습상황실 운영 지원 (필요시)</li> <li>• 이사장 현장출동 여부 협의 및 결정</li> <li>• 재난상황 공유</li> <li>• 市 재난수습부서 지원</li> <li>• 재난상황 파악 및 조치</li> <li>• 재난상황 보고(체계)</li> </ul>
	긴급 구조 및 구급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급 복구자원(인력/장비) 동원 및 응원 요청</li> <li>• 피해자 지원</li> </ul>

구분		주요내용
주요 조치 사항	이사장 현장 이동 및 피해상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최초 발표내용 보고</li> <li>• 현장확인 안내 지원</li> <li>• 현장확인 및 후속대책 강구 등 지원</li> <li>• 방문인사 응대 지원</li> </ul>
	대외발표 및 시민소통 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대외발표 준비 지원</li> <li>• 정확한 피해규모 파악 지원</li> <li>• 후속 발표 지원</li> </ul>
	후속조치 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대책회의 참석</li> <li>• 매뉴얼에 따른 임무 수행</li> <li>• 기타: 재난 조기수습·사회적 갈등 예방을 위한 소통요령 준수</li> </ul>

자료: 서울시설공단 재난사고 초기대응 매뉴얼

#### □ 본 연구로의 시사점

- 본 연구에서는 초기대응 매뉴얼에 관하여 앞서 제시된 두가지의 사례를 참고하되, “초기대응”의 본 취지에 맞게 범위를 조정함
  - 재난대응 주요사항을 중심으로 매뉴얼을 최소화하여 보다 쉽게 이해할 수 있도록 제시될 필요가 있으며, 초동조치가 가능하도록 작성되는 것이 중요함 (송주일 외, 2019)
  - 충청남도 초기대응 매뉴얼의 기본 구성을 광주광역시 초기대응 매뉴얼의 기본으로 삼되, 최근의 재난대응 경험을 바탕으로 매뉴얼의 내용을 구체화함으로써 한단계 업그레이드 하고자 함
  - 또한 서울시설공단 초기대응 매뉴얼의 재난상황 접수 및 보고체계, 기관장 대응매뉴얼을 벤치마킹하여 활용하고자 함

## 제3절

## 해외사례분석

## 1. 미국의 재난관리매뉴얼

## □ 미국의 위기관리 매뉴얼 운영현황

- 국가사건관리시스템(National Incident Management System, NIMS)은 재난의 원인과 규모에 상관없이 사건의 피해를 예방, 보호, 대응, 복구, 경감할 수 있도록 일관되고 전국적인 기준을 제공함(오영석, 2019)
  - 비상대응담당자, NGO, 선출직 또는 임명직 관리자, 민간부문 등 사건 관리와 지원의 책임을 가진 모든 이해관계자를 포함
  - 3가지 핵심 구성요소(자원관리, 지휘 및 조정, 소통 및 정보관리)에 대한 지침을 제공하여 성공적인 사건관리를 수행할 수 있도록 지원함
- 국가재난대응체계(National Response Framework, NRF)는 모든 유형의 재난과 비상사태에 대비하기 위한 지침임<sup>4)</sup>
  - 국가차원에서 국가재난을 효과적으로 대응하기 위해서 정부조직, 비정부조직(NGO), 민간부문과의 협력을 위한 역할과 책임을 할당함
  - 인명 구조, 자원 및 환경 보호, 기본적인 인간의 필요 충족을 위한 즉각적인 활동으로 미리 계획된 긴급대응계획을 수행하고 단기적인 복구를 지원하는 활동 등을 기술(한채욱, 2019)
  - 대응지침을 제공하고, 연방기관간 운영계획(Response Federal Interagency Operational Plan, FILO)의 수립을 위한 기초를 마련함(오영석, 2019)
  - NRF는 NIMS에 따라 사건관리기준, 표준명령 및 관리구조를 정의하고 있으며, NIMS에서 표준화한 국가대응원칙(national response doctrine)을 전체 커뮤니티에 전파함으로써 재난관리주체들이 원인, 규모, 위치 등에 관계없이

4) <https://www.fema.gov/emergency-managers/national-preparedness/frameworks/response>  
(검색일: 2023. 7. 3.)

사건에 대한 예방, 보호, 경감, 대응, 복구할 수 있는 일관된 전국적 기준을 제공함(오영석, 2019)

- 지방정부는 재난운영센터(Emergency Operation Center, EOC)를 중심으로 최일선에서 재난현장대응을 담당함(오영석, 2019)
  - 지방정부는 County, City, Village, Town, District 등을 의미하며, 재난대응 계획(Emergency Operation Plan, EOP)을 작성·유지할 책임이 있음
  - 카운티 정부 역시 재난관리 전담부서인 재난관리과를 설치 운영하고 있지만, 실질적인 재난관리 활동은 산하에 설치되어 있는 재난운영센터(EOC)를 중심으로 이루어지고 있음
- 지역의 재난대응계획(EOP)은 재난관리와 관련된 전 부분에 대한 계획을 나타내며, 재난의 규모 및 복잡성에 관계없이 모든 재난에 적용할 수 있는 재난대응을 위한 지침임
  - 기본계획(Basic Plan)과 함께 부록으로 긴급지원기능(ESF)계획, 행정지원(Support)계획, 사고대응계획(Incident Annex)을 첨부하는 형태로 구성되어 있음(이영재 외, 2012)

[표 2-7] 미국 주·지방정부 재난대응계획(EOP)

기본계획 (Basic Plan.)	긴급지원기능(ESF. 계획)	행정지원(Support.계획)	사고대응계획 (Incident Annex.)
i. 공표문서/서명란	ESF #1-수송	a. 국가기반체계와 주요 자원	a. 생물학적 사고
ii. 승인 및 이행	ESF #2-통신	b. 재정관리	b. 재앙적 사고
iii. 변경내용의 기록	ESF #3-공공사업 및 토목 공사	c. 지방정부 상호 원조 /주 정부 간 조정	c. 사이버 사고
iv. 배포기록	ESF #4-소방	d. 보급관리	d. 음식물과 농업사고
v. 목차	ESF #5-재난관리	e. 민간협력	e. 집단 대피사고
a. 목적, 범위, 상황, 가정	ESF #6-주민보호, 긴급 사태 원조, 주택건설, 복구	f. 대민협력	f. 핵/방사능 사고
i. 목적	ESF #7-자원관리	g. 자원봉사 및 기부금 관리	g. 테러사고 법집행과 범죄수사
ii. 범위	ESF #8-공중위생 및 의료	h. 작업안전 및 보건	h. 기름 및 위험물질 유출 사고
iii. 상황개요	ESF #9-수색구조		i. 기타 위험
a. 위험분석 요약	ESF #10-유류 및 위험		
b. 역량 평가			

기본계획 (Basic Plan.)	긴급지원기능(ESF. 계획)	행정지원(Support.계획)	사고대응계획 (Incident Annex.)
c. 위험완화 개요 iv. 계획수립 가정 a. 운영개념 b. 조직 및 책임의 할당 c. 명령, 통제, 조정 d. 재난 정보 e. 통신 f. 행정, 자금, 보급 g. 계획의 개발 및 유지관리 h. 법적근거 및 참고자료	물질 대응 ESF #11-농업 및 천연 자원 ESF #12-에너지 ESF #13-공공안전 및 안보 ESF #14-장기복구 ESF #15-외부협력 기타 지역적으로 정의된 ESF		

출처: 민금영 외(2022b)

## 2. 영국의 재난관리매뉴얼

### □ 영국의 위기관리 매뉴얼 운영현황

- 영국은 분권적 재난관리의 형태를 갖고 있으며, 재난 발생 시 현장대응은 지역을 중심으로 한 위기관리시스템에 기반하고 있어 지방정부에 권한과 책임을 주고 대응할 수 있는 분권적 형태로 추진됨
  - 지방정부에 위기 상황에 대한 의사결정권한을 주고, 중앙정부에는 유관기관과 공조체계와 부처 간 위기관리업무에 대한 효율적인 조정 및 관리를 위해 중앙위기관리위원회를 운영함(류은희, 2018)
- 영국은 매뉴얼이라는 용어를 사용하고 있지는 않지만, 재난관리에 필요한 사항을 지침서(guidance) 형태로 제공하고 있음
- 영국 정부는 국가위기관리법에 대한 적용과 실무적 이해를 위해 ‘복구 및 위기 대응(Recovery & Emergency Response)’, 위기대비(Emergency Preparedness)의 두 가지 공식 지침서를 발간함(류은희, 2018)

- 위기대비지침서는 통합위기관리체계에 관한 예측·평가·예방·준비활동에 대한 정보를 포함하며 구체적으로는 위기대비계획수립, 위험평가, 위기대비 훈련과 연습방법 등에 대한 정보를 포함<sup>5)</sup>
- 위기대응 및 복구지침서는 복구활동과 관련 정보 및 대응 그리고 지침을 포함<sup>6)</sup>

**[표 2-8] 위기대응·복구지침서의 주요 내용 및 구성 체계**

구분	주요내용	구성	적용대상
Emergency Response and Recovery	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기대비지침서를 보충하도록 설계 ※ 국가위기관리법 및 관련규정 내 세부적인 법률적 요구사항을 포함하고 있으나 법적 구속력은 없음</li> <li>• 위기대응 및 복구를 위한 지방단위 기관 간 협업 프레임워크의 이해</li> <li>• 독자기관들의 역할 및 의무 이해</li> <li>• 효과적 위기대응·복구를 위한 8개 핵심원칙 명시 등</li> </ul>	총 1권 (14개 장, 3개 부록)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙·지자체(주·시)</li> <li>• 유관 기관 및 관련 전문가</li> </ul>
Emergency Preparedness	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합 비상 관리의 사전 비상 요소(예측, 평가, 예방 및 준비) 제시</li> <li>• 법률 및 규정의 법적 요구사항에 대한 세부 정보 포함</li> </ul>	총 1권 (17개 장, 4개 부록)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙·지자체(주·시)</li> <li>• 스코틀랜드, 웨일스, 북아일랜드 내 유관 기관</li> </ul>

출처: 이명진 외(2016), <https://www.gov.uk> (검색일: 2023. 7. 3.)

#### ○ 주요 특징(이명진 외, 2016)

- 매뉴얼 사용자(위기관리자 등)가 이해하고 수행해야할 위기관리 활동과 원칙, 일반적인 역할 및 책임 등을 상세하게 명시하고 있음
- 재난대응 및 복구에 있어서 다양한 기관간의 협력적 대응의 중요성을 최우선으로 강조하고 있음
- 재난의 규모와 원인과 같은 특성에 따라 재난대응 및 복구에 대한 국가적 차원의 고유한 틀을 제시하고 있음

5) <https://www.gov.uk/government/publications/emergency-preparedness> (검색일: 2023. 7. 3.)

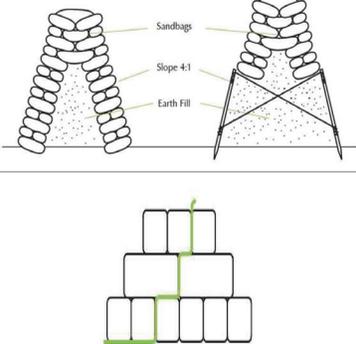
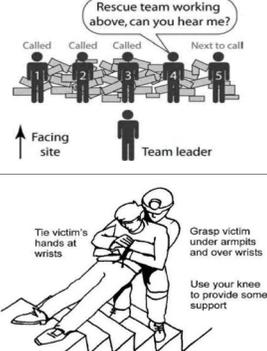
6) <https://www.gov.uk/guidance/emergency-response-and-recovery> (검색일: 2023. 7. 3.)

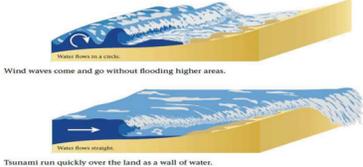
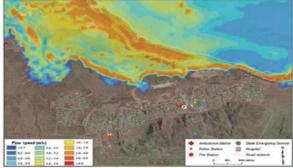
### 3. 호주의 재난관리매뉴얼

#### □ 호주의 위기관리 매뉴얼 운영현황

- 호주의 위기관리 매뉴얼은 다양한 위기상황에 효과적인 대응을 위해서 재난관리 실무자들이 따라야 할 원칙, 전략 및 조치사항 등이 포함되어 있음
- 자연재난과 사회재난에 더하여 사이버 공격, 우주 공간 관련 재난 영역까지 확장하여 모든 위협에 정부가 준비, 대응 및 복구 등이 포함되어 있음

[표 2-9] 호주의 위기관리 매뉴얼 예시

구분	관련 삽화	내용
모래주머니 벽 쌓는 방법 (Manual 22)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모래주머니 벽 쌓는 요령 및 모래주머니 벽의 높이 증가 방법</li> <li>• 모래주머니 벽 내 플라스틱 시트를 보강하여 방수기능 강화하는 방법</li> </ul>
인명 구조 방법 (Manual 35)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 붕괴사고 피해자 수색 방법</li> <li>• 계단을 이용한 피해자 이송방법</li> </ul>

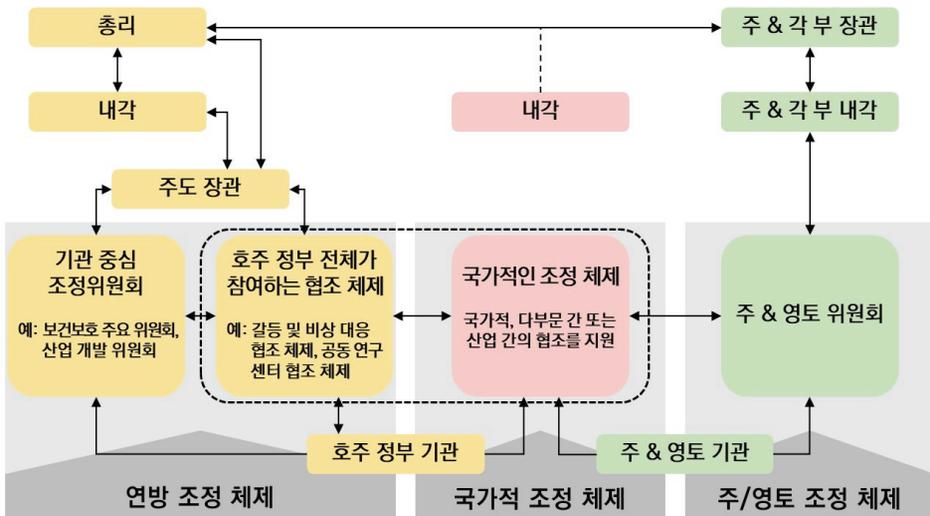
구분	관련 삽화	내용
지진해일 대응 정보 (Manual 46)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 파도와 지진 해일의 차이점 비교</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지진해일로 인한 침수 피해속도 예상도</li> </ul>

출처: 이명진 외(2016), 재인용

- 위기관리 매뉴얼의 주요 초점은 단기 위기 대비, 즉각적인 위기 대응 및 위기 복구 준비에 있으며, 장기적인 재해 위험 감소 및 복원력 구축 활동은 국가 비상 관리기관(NEMA)이 전담하고 있음(PM&C, 2022)
- 주요 특징(PM&C, 2022; 이명진 외, 2016; 신희영 외, 2022)
  - 재난관리는 지역(Local) - 지구(District) - 주(State) 단위로 구분되며 재난 관리그룹과 조정센터를 설치하여 운영하는데 수직적 지휘체계를 가짐
  - 중앙과 지방정부에 재난조정관을 지명하여 위험분석 수행과 대책본부의 운영단계를 사전에 조정함
  - 지방자치단체가 재난에 대하여 일차적인 책임을 지며 재난관리에 참여하는 이해관계자들이 모두 연계하여 역할을 수행하고, 협업체계에서는 지역 내 재난관리그룹과 지구 재난관리그룹, 주 재난조정센터 등이 수평적 관계를 가짐
    - 국가적 재난 관련 이슈를 범부처 협업으로 내·외부 데이터를 수집하여 예측과 분석과정을 실시간으로 국민에게 공개하고 있음
  - 위기경보 매뉴얼을 단계에 따라 순차적으로 운영하는 것이 아닌 재난이 발생한 위치나 사건의 변화 특성에 따라 유연성을 보임

- 위기관리 매뉴얼은 매년 10월 업데이트 함을 원칙으로 하고 위기 및 복구 관리에 관한 자료는 이슈에 따라 상시 제공됨
- 매뉴얼은 중앙 및 지역 위기관리기관, 지역사회조직 및 관련기관에 배포될 뿐만 아니라 국민들에게도 전문을 공개(온라인)하고 있음
- 매뉴얼에 삽화를 활용하여 현장에서 용이하게 활용 하도록 간명·명확한 표현으로 매뉴얼이 구성되어 있음

[그림 2-4] 호주 범정부 재난관리 조정 메커니즘



자료: Australian Government Crisis Management Framework

#### 4. 일본의 재난관리매뉴얼

##### □ 일본의 위기관리 매뉴얼 운영현황

- 일본은 자연재해의 위협에 보다 노출되어 있기 때문에 정부 차원의 체계적인 재난관리체계(기능별)가 구축되어 있으며, 각 기관과 개인 차원의 재해 대비 훈련을 정기적으로 실시하고 있음

[표 2-10] 일본의 기능별 매뉴얼 종류

구분	매뉴얼
의료	재해 시 의료구호활동매뉴얼
	재해 시 보건소활동매뉴얼
	재해 시 치과의료구호활동매뉴얼
	재해 시 투석의료활동매뉴얼
	피재지 외의 의료구호반 활동매뉴얼
	약제사반 활동매뉴얼
	피재지 내의 후방의료시설활동매뉴얼
	병원 방재훈련매뉴얼
	병원의 시설·설비 자기점검 체크리스트
	위생국 재해활동매뉴얼
	재해 시 의료활동매뉴얼
복지	재해요원호자의 방재행동매뉴얼
	귀택근란자 대응매뉴얼
	재해약자 방재행동매뉴얼
	재해약자 대책매뉴얼
지휘·감독	대지진 시 대응활동매뉴얼
	방재 시 행동매뉴얼
	진재 시 대응매뉴얼
비상재해정보서비스	진재 시 관내방송매뉴얼
상하수도	하수도 지진대책매뉴얼
피난	피난소 관리운영 지침
	피난소 관리표준운영매뉴얼
	학교방재매뉴얼
	재해 시 피난소 등의 위생관리매뉴얼
	피난소 관리운영매뉴얼
검시	재해 시 검시검안 등에 관한 공통지침
복구	도시부흥매뉴얼
	생활부흥매뉴얼
기타	각 직원의 재해발생 시 행동매뉴얼
	산업진재대책매뉴얼
	사업소의 방재계획 및 비상용매뉴얼
	사업소에 진재대책지도의 수인
	개인방재매뉴얼
	초기소화매뉴얼(시민방재조직용)
백화점의 진재 시 대응매뉴얼	

출처: 권영숙 외(2013)

- 방재기본계획은 방재에 관한 종합적, 장기적 계획으로 중앙방재회의에서 작성하며 재해대책기본법에 근거를 두고 있음(서울연구원, 2020)
  - 지방은 지방방재기본계획에 따라 계획을 수립하고 도도부현, 시정촌 방재회의에서 이를 작성함
  - 도도부현 지역방재계획은 지정지방행정기관, 해당 도도부현, 해당 도도부현 내 시정촌, 지정공공기관, 지정지방공공기관, 해당 도도부현 내 공공적 단체, 기타 방재상 중요 시설관리자가 처리해야 할 사무 또는 업무에 대한 내용을 기재함(이영재 외, 2012)
  - 「재난기본법」 제34조 제1항에 따라 국가재난관리협의회 관리 등 매년 체계적으로 검토를 실시하며, 2021년 방재기본계획이 전면 개정됨에 따라 개인 피난 계획이 강조되었음(Cabinet Office Japan, 2022)

[그림 2-5] 개정된 일본 방재기본계획

개정된 기본 재난 관리 계획의 개요(2021년 5월)	
기본 재난 관리 계획 <span style="font-size: small;">「기본 재난 관리법」에 따라 국가 재난 관리 위원회에서 작성하였으며 재난 예방, 피해 완화 및 재난 복구 조지와 같은 필수사항을 규정</span>	
<b>주요 개정 사항</b>	
<b>「기본 재난 관리법」개정에 따른 수정사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 관리 본부 검토                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공인 재난 관리 본부 신설</li> <li>- 국무총리실 본부를 주요재난 관리 책임자로 변경</li> <li>- 「재난 위협」 단계에 재난관리본부 신설</li> </ul> </li> <li>○ 개별 대피 계획 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동에 있어서 지원이 필요한 사람들의 원활하고 즉각적인 대피를 보장하는 측면에서, 지자체들은 개별 대피 계획을 준비하기 위해 노력할 의무를 가지고 있음</li> </ul> </li> <li>○ 대피 권고사항 및 대피 지시 등의 통합                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피 권고사항과 지시사항을 하나의 대피 지시사항으로 통합하고 기존의 권고 단계에서 이를 발행하며, 대피 정보의 정확성을 포괄적으로 개정함</li> </ul> </li> <li>○ 광역 대피와 관련된 사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「재난 위협」 단계에서 광역 대피 실행을 위한 지자체 간 협의</li> <li>- 다른 지자체 및 교통 기업 등과 지원 협정 및 계약을 체결</li> <li>- 대규모 광역 재난 발생 시 원활한 대피를 보장하기 위해 실제 재난 훈련 실시</li> </ul> </li> </ul>	<b>Covid-19 대응 조치에 기반한 수정사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대피소 내 감염병 대응                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피소에서 피난자들의 건강 관리, 위생 시설, 적절한 공간 등 유지</li> </ul> </li> <li>○ 대피소 개설과 운영 훈련 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 대응을 고려한 대피소 개설과 운영에 대한 훈련 적극적으로 실시</li> </ul> </li> <li>○ 파티션 등의 비축 촉진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마스크와 소독제 외에도 감염병 대응에 필요한 파티션 등의 물품 비축 촉진</li> </ul> </li> <li>○ COVID-19 환자를 위한 홈 케어 환자 정보 공유 등                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반 시기에 홈 케어 환자들이 위험 지역에 거주 중인지 확인</li> <li>- 홈 케어 환자의 대피를 보장하기 위해 구체적으로 조정하고 정보 제공</li> </ul> </li> <li>○ 피해 지자체 등에 대한 감염병 대응                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원 인력의 건강 유지 및 마스크 착용 등 보장</li> <li>- 지원 인력을 위한 적절한 사무 공간 보장</li> </ul> </li> </ul>
<b>최근 정책 동향 등에 따른 기타 수정 사항</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 대응 작업의 디지털화 촉진</li> <li>○ 복지 대피소 활용을 통한 특별 관리 대상자들의 원활한 대피 보장</li> <li>○ 지난 겨울의 폭설로 인한 대규모 차량 정체에 대한 대응</li> <li>○ 모든 이해 관계자들의 협업을 통한 「유역 관리」 촉진</li> <li>○ 도쿄 내륙지진 비상 대응 관리 지역에서 긴급성 지진 대책 촉진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복합 재난에 대한 사전 예방 노력 및 대응 촉진</li> <li>○ 재난구호법에 따른 자원봉사센터의 지원 조정 업무에 대한 경비 지원</li> <li>○ 재난 관리 봉사자와 지방 정부, 주민, 비영리 단체 등과 협력 및 협업 촉진</li> <li>○ 정상 편향 등의 필요한 지식을 가르치는 실질적인 재난 위협 감소 교육 촉진</li> <li>○ 각 피해자에 적합한 지원 체계를 활용한 생활 재건</li> <li>○ 여성들의 시각을 반영한 재난 예방 조치 촉진</li> </ul>

자료: White Paper on Disaster Management in Japan

- 방재업무 체계는 재난 발생 전, 중, 후로 나누어 정리되어 있음
  - 재난 발생 전은 경계, 피난, 공공시설 등의 방호, 사전 조치로 재난 발생 전에 이루어져야 하는 업무들로 구성
  - 재난 발생 중은 소방 및 수방, 구난·구조의 실시, 경비 등으로 구성
  - 재해 발생 후는 이재민 구조 및 구호, 응급 교육, 공공기관 응급 복구 등으로 구성
- 주요 특징(Cabinet Office Japan, 2022; 이명진 외, 2016; 서울연구원, 2020)
  - 재난 시 관련 부서 간 협력과 조정이 중요하므로 전체를 총괄할 수 있는 부서에서 재난관리를 담당하도록 명시되어 있음
  - 지역방재계획에서 복합재난에 대해서 언급하고 있으며, 부처 간 협업과 복합재난 예측을 통한 대책의 필요성을 강조함
    - 복합재난 관리기능 도출 시 인명구조 우선, 2차 피해방지, 라이프라인 복구를 기본적인 방침으로 두고 예방과 응급대책의 단계의 업무와 조직을 명시함
  - 재난 발생 시나리오별로 대응활동이 상세하게 논의되어 개인별 초동 대응과 상황별 행동 대응이 가능하게 구성되어 있음
  - 기관별로는 재해 발생 시 부서별 자체적 활동이 가능하도록 분장된 역할 및 임무에 대한 상세한 매뉴얼이 확보되어 있음
  - 기관별 혼선을 방지하기 위한 각 상황별 행동절차와 대응요원 점검 사항들과 담당자와 운영요원, 유관기관과의 관계 등이 정리되어 있음
  - 재해발행 직후에는 직원의 소집체제부터 동원방법, 피난소 개설 및 운영방법, 배송·물자거점의 개설 및 조달, 배분방법 등 대응활동 전반에 대한 지침이 마련되어 있음
  - 지역주민들이 재난대비 및 대응을 쉽게 할 수 있도록 책자를 발간하였으며 (예: 도쿄방재, 東京防災), 여기에서는 상황에 따른 대처 요령 및 대피순서, 응급처치요령, 지역대피소, 지도 표시에 대한 설명, 재해 발생 시 필요 물품, 지역비상연락처 등이 그림과 함께 쉽게 제시되어 있음

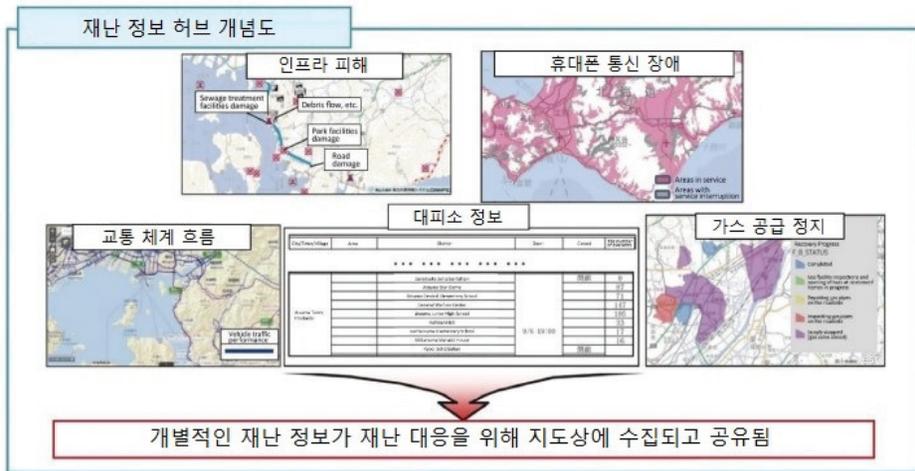
[표 2-11] 일본의 위기관리 매뉴얼 예시(도쿄방재)

구분	관련 삽화	내용
장소별 지진대처법		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집안의 2층, 화장실 등에서 지진 발생 시 대처법</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부(역, 교량, 터널 등)에서 지진 발생 시 피난방법</li> </ul>
대피절차		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 발생 시 대피 절차를 두 단계로 나누어 설명</li> </ul>
응급처치		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심폐소생술</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 골절·염좌, 베인 상처 등 응급처치법</li> </ul>

출처: 이명진 외(2016), 재인용

- 2016년 구마모토 지진 이후 재난대응 시 피난민 동선 및 구호품 현황 등을 이해하기 어렵다는 지적으로 유관기관 간 재난정보 허브 체계를 구축하여 재난 관련 정보를 실시간으로 취합·매핑·제공함

【그림 2-6】 일본 재난정보 허브 개념도



자료: White Paper on Disaster Management in Japan

## 5. 본 연구로의 시사점

### □ 해외사례 분석의 시사점

- 국가별 사례분석의 결과 본 연구로의 시사점은 다음과 같이 요약됨
  - 첫째, 영국의 경우 대응자들의 기능, 차이점, 임무연관성 등을 구분하여 제시하고 있다는 점이 장점임. 이는 초기대응 행동매뉴얼 개발시 참고할 수 있는 의미있는 특징이라고 볼 수 있음
  - 둘째, 일본의 경우 체계적인 정리가 특징이며 현재 국내 재난시 행동매뉴얼의 참조기준이 되고 있음. 그러나 복잡한 구조로 인해서 실무자들의 매뉴얼 숙지 및 활용에 어려움이 발생될 수 있다는 한계가 있음

- 셋째, 미국의 재난시 행동매뉴얼은 상대적으로 간결한 특징이 있으나, 구체적인 To do 리스트를 제시하는 데에는 한계가 있음
- 따라서 광주광역시의 매뉴얼 개발에서는 미국과 일본의 절충점을 찾아서 진행할 필요가 있음
  - 재난 발생 시 재난으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 유관기관에 대한 재난 대응 및 조치 연계 등 협업을 강조하고 있으며, 이를 통하여 업무의 중복·상충을 사전에 방지하고 있음
  - 일본의 경우 방재업무계획을 작성하여 지정공공기관의 업무 사항에 대한 내용을 포함하고 있음. 국내의 경우 유관기관의 업무 등을 명시하고는 있지만, 유관기관과의 협업 관련 내용은 미흡한 실정이므로 이를 보완하는 것이 필요함
  - 또한 미국 등의 경우 매뉴얼에 그림이나 삽화 등이 포함되어 재난관리 담당인력 및 일반 국민들이 이해하고 접하기 쉽도록 구성되어 있음. 국내의 경우 매뉴얼 내용에 대한 구성이 복잡하여 담당인력이 해당 내용을 이해하고 적용하기에 한계가 존재하기 때문에 이를 개선하기 위한 노력이 필요함



## 제3장

# 재난관리매뉴얼 활용사례분석

제1절 사례개요 및 분석방법

제2절 사례분석 및 시사점





## 제1절 사례개요 및 분석방법

## 1. 사례선정 및 개요

## □ 사례선정 근거

- 광주광역시에서 최근 3년 내에 발생한 사업장 대규모 인적사고 사례 2건

## □ 광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고

- 2021년 6월 9일 오후 16시 22분경 광주광역시 동구 학동 학동4구역의 재개발을 위해 철거 중이던 학산빌딩이 붕괴되면서 지나가던 시내버스를 덮친 사고
- 재난유형: 사업장 대규모 인적사고
  - 철거작업이 진행중이던 건물이 붕괴되어 부상자가 발생한 것이기 때문에 사업장 대규모 인적사고에 해당

## □ 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고

- 2022년 1월 11일 15시 46분경 광주광역시 서구 화정동에서 건설 중이던 아이파크 2단지 201동의 23~38층 대부분이 붕괴된 사고
- 재난유형: 사업장 대규모 인적사고
  - 시공이 진행중이던 건물이 붕괴되어 부상자가 발생한 것이기 때문에 사업장 대규모 인적사고에 해당

## 2. 분석방법 및 분석틀

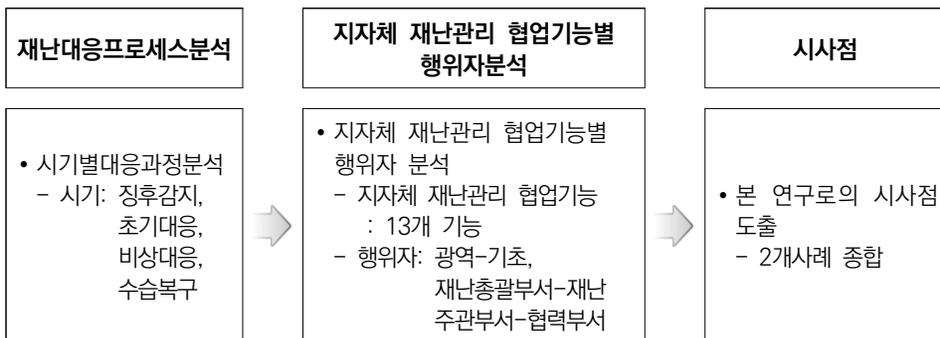
### □ 분석방법 및 분석자료

- 광주광역시 내 2개 사례를 동일한 분석틀을 적용하여 분석하는 다중사례 비교분석
- 분석대상자료: 관련 백서 및 온라인 자료, 공무원 면담결과 등

### □ 분석틀

- 재난대응분석, 지자체재난관리 협업기능별·행위자별 역할분석, 시사점 등 3개 단계로 분석을 실시함
- 재난대응프로세스분석: 시기별 재난대응과정 분석
- 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석: 13개 지자체 재난관리 협업기능별 행위자를 광역-기초, 재난총괄부서-재난주관부서-협력부서로 구분하여 분석
- 시사점: 2개 사례분석결과를 종합하여 본 연구로의 시사점을 도출

[그림 3-1] 사례 분석틀



## 제2절 사례분석 및 시사점

### 1. 광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고

#### □ 재난대응프로세스분석

- 징후감지: 없음, 예기치 못한 재난상황의 발생으로부터 시작
- 초기대응(6월 9일)
  - 16:23 신고 접수 → 동부소방서, 경찰, 한전 등 유관기관으로 통보
  - 16:28 [동구] 선착대 및 현장지휘대 도착  
[소방] 소방구조대 현장도착 및 인명구조 활동 시작
  - 16:30 동구 긴급신속대응반(보건소장 단장 외) 가동, 환자수송, 앰블런스 대기, 119특수구조단 지원요청
  - 16:31 동구 긴급구조통제단 가동 (소방대응 1단계 발령)
- 비상대응 및 사고수습(6월 9일~10일)
  - 16:40 시 긴급구조통제단 가동 (소방대응 2단계 발령)
    - \* 소방본부 특수구조단, 광주시 내 5개 소방서 구조대, 구급대 등 63개 장비와 480명의 소방대원이 투입되었으며, 소방청장이 사고 직후 현장으로 급파됨
  - 17:00 동구 지역재난안전대책본부 가동
    - \* 주민안전과, 보건사업과, 홍보실, 복지정책과, 자치행정과, 청소행정과
  - 17:00 이후 동구에 이어 광주광역시도 지역재난안전대책본부 구성
    - \* 재난안전대책본부 사고수습 회의 1차(20:00), 재난안전대책본부 사고수습 회의 2차(22:00), 사고현장 브리핑 등(23:00) 수행
  - 00:40 사망 9명, 부상 8명 총 17명의 피해자를 구조 및 수습하고 추가매몰자를 찾는 수색이 종료. 오전 5시 사고현장 수습이 완료
  - 10:00 광주광역시장, 동구청장은 각각 미디어에 상황을 브리핑함

□ 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석

- 광주동구 학동 학산빌딩 붕괴사고 발생 당시 광역 단위(광주광역시)와 기초 단위(광주광역시 동구)의 협업기능별 행위자를 분석한 결과는 다음의 <표 3-1> 과 같음
- 총괄부서의 경우 광역 단위 및 기초 단위에서 공통적으로 수행한 기능은 재난 상황관리(1개)로 나타났음. 광역 단위에서만 수행한 기능은 없는 것으로 나타났음. 기초 단위에서만 수행한 기능은 사회질서 유지(1개)로 나타났음
  - 광역 단위에서는 재난상황관리 기능을 수행하였음
  - 기초 단위에서는 재난상황관리, 사회질서 유지 기능을 수행하였음

[표 3-1] 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석(광주동구)

기능	광역(광주광역시)				기초(광주광역시 동구)			
	총괄 부서	주관 부서	지원 부서	협업 기관	총괄 부서	주관 부서	지원 부서	협업 기관
① 재난상황관리	○	○	○	○	○	○	○	○
② 긴급 생활안정 지원		○	○	○		○	○	○
③ 긴급 통신지원		○		○		○		○
④ 시설피해의 응급복구		○	○	○		○	○	
⑤ 에너지 공급 피해시설 복구		○		○		○		○
⑥ 재난관리자원 지원		○	○			○	○	
⑦ 교통대책		○	○			○		
⑧ 의료 및 방역 서비스		○	○			○	○	
⑨ 재난현장 환경정비		○	○			○		
⑩ 자원봉사 지원 및 관리		○		○		○	○	○
⑪ 사회질서 유지		○	○		○	○		○
⑫ 수색, 구조·구급 지원		○		○		○		○
⑬ 재난 수습 홍보		○		○		○	○	○

- 주관부서의 경우 광역 단위 및 기초 단위 모두 13개 기능을 수행한 것으로 나타났음
- 지원부서의 경우 광역 단위 및 기초 단위에서 공통적으로 수행한 기능은 재난상황 관리, 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 재난관리자원 지원, 의료 및 방역 서비스(5개)로 나타났음. 광역 단위에서만 수행한 기능은 교통대책, 재난 현장 환경정비, 사회질서 유지(3개)로 나타났음. 기초 단위에서만 수행한 기능은 자원봉사 지원 및 관리, 재난 수습 홍보(2개)로 나타났음
  - 광역 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 재난관리자원 지원, 교통대책, 의료 및 방역 서비스, 재난현장 환경정비, 사회질서 유지 기능을 수행하였음
  - 기초 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 재난관리자원 지원, 의료 및 방역 서비스, 자원봉사 지원 및 관리, 재난 수습 홍보 기능을 수행하였음
- 협업기관의 경우 광역 단위 및 기초 단위에서 공통적으로 수행한 기능은 재난 상황관리, 긴급 생활안정 지원, 긴급 통신지원, 에너지 공급 피해시설 복구, 자원봉사 지원 및 관리, 수색·구조·구급 지원, 재난 수습 홍보(7개)로 나타났음. 광역 단위에서만 수행한 기능은 시설피해의 응급복구(1개)로 나타났음. 기초 단위에서만 수행한 기능은 사회질서 유지(1개)로 나타났음
  - 광역 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 긴급 통신지원, 시설 피해의 응급복구, 에너지 공급 피해시설 복구, 자원봉사 지원 및 관리, 수색·구조·구급 지원, 재난 수습 홍보 기능을 수행하였음
  - 기초 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 긴급 통신지원, 에너지 공급 피해시설 복구, 자원봉사 지원 및 관리, 사회질서 유지, 수색·구조·구급 지원, 재난 수습 홍보 기능을 수행하였음

## 2. 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고

### □ 재난대응프로세스분석

- 징후감지: 없음, 예기치 못한 재난상황의 발생으로부터 시작
- 초기대응(1월 11일)
  - 15:47 119종합상황실로 신고접수 → 유관기관으로 통보
  - 15:50 [서구] 서구 상황관리관파견, 서구 재난현장통합지원본부 가동
    - \* 상황관리관: 안전도시국장, 주택과
    - [광주시] 시 재난담당부서 현장출동
    - \* 상황관리관: 도시재생국장, 건축주택과
    - [소방] 소방구조대 현장도착 및 인명구조 활동 시작
  - 15:55 서구 긴급구조통제단 가동
  - 16:48 서구 재난안전문자 발송
  - 16:50 추가붕괴대비 인근 아파트주민 대피 안내방송
- 비상대응 및 사고수습(1월 11일)
  - 17:00 서구 재난안전대책본부 가동
    - \* 상황판단회의를 통해 지역재난안전대책본부 운영 결정
    - \* 광주광역시와 서구에 각각 재난안전대책본부가 구성되고, 통합운영 필요성을 확인
  - 17:16 피해자 위치조회실시
  - 17:30 서구에 이어 광주광역시도 지역재난안전대책본부 구성
    - \* 서구는 사고당일에 재난상황관리반, 긴급생활안정지원반, 긴급통신 지원반 등 11개 반 21개 부서로 구성된 실무반을 운영하다가 사고수습의 장기화가 결정된 후 11개 반 23개 부서로 지대본을 확대 운영하기도 했음
    - \* 광주광역시는 중앙부처-서구를 연결하는 가교의 역할을 수행함과 동시에 소방-경찰 등 유관기관과의 연계협력, 서구에 대한 지원 등을 수행함
  - 21:00 행안부 주관 대책회의(국토부, 고용부, 경찰, 소방, 시청, 서구청)

- 21:45 서구 재난안전대책본부 회의(1차)
- 22:30 사고주변 정전복구 완료(한전)

**[표 3-2] 전문가위원회 구성 및 활용사례**

- 8개 분야 28명의 전문가로 구성된 전문가위원회 구성(건축구조 8명, 건축설계 2명, 건축시공 3명, 방재 1명, 철거 4명, 콘크리트 1명, 크레인 5명, 건설사 4명, 현장에 건축구조기술사 6명 상주체계 구축)
- 자문내용: 피해자 수습방안 및 잔재물, 타워크레인 철거방식, 붕괴 후 존치된 건축물 구조검토, 붕괴건축물 안정화방안, 건축물 안전성 수시 확인 등
- 자문건수: 6회(시주관 3회, 국토부주관 1회, 서구주관 1회)

○ 비상대응 및 사고수습(이후)

- [광주광역시] 광주시민안전보험 사망보험금 지급, 재난심리회복지원상담, 민간전문가(8개 분야 28명) 구성 및 운영, 자문 실시(총 6회, 시 주관 3회), 관내 공사현장 긴급 안전점검 추진(254개소, 약 1개월간)
- [서구] 현재까지 사고수습센터 운영

○ 복구

- 2월 9일 11:00 모든 구조활동이 종료된 뒤, 서구 긴급구조통제단장은 현장 지휘에 관한 업무를 서구 재난안전대책본부장(구청장)에게 이양함. 이에 따라 피해복구와 주민지원 등에 관한 업무를 구청이 총괄함

□ 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석

- 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고 발생 당시 광역 단위(광주광역시)와 기초 단위(광주광역시 서구)의 협업기능별 행위자를 분석한 결과는 다음의 <표 3-3> 과 같음

[표 3-3] 지자체 재난관리 협업기능별 행위자분석(광주서구)

기능	광역(광주광역시)				기초(광주광역시 서구)			
	총괄 부서	주관 부서	지원 부서	협업 기관	총괄 부서	주관 부서	지원 부서	협업 기관
① 재난상황관리	○	○	○	○	○	○	○	○
② 긴급 생활안정 지원		○	○	○	○	○	○	○
③ 긴급 통신지원		○				○		○
④ 시설피해의 응급복구		○	○	○		○		○
⑤ 에너지 공급 피해시설 복구		○		○		○		○
⑥ 재난관리자원 지원		○	○		○	○	○	○
⑦ 교통대책		○	○		○	○		○
⑧ 의료 및 방역 서비스		○	○			○		○
⑨ 재난현장 환경정비		○	○			○		○
⑩ 자원봉사 지원 및 관리		○		○		○		○
⑪ 사회질서 유지		○	○		○	○		
⑫ 수색, 구조·구급 지원		○		○	○		○	
⑬ 재난 수습 홍보		○		○		○		○

- 총괄부서의 경우 광역 단위 및 기초 단위에서 공통적으로 수행한 기능은 재난상황 관리(1개)로 나타났음. 광역 단위에서만 수행한 기능은 없는 것으로 나타났음. 기초 단위에서만 수행한 기능은 긴급 생활안정 지원, 재난관리자원 지원, 교통 대책, 사회질서 유지, 수색·구조·구급 지원(5개)으로 나타났음
  - 광역 단위에서는 재난상황관리 기능을 수행하였음
  - 기초 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 재난관리자원 지원, 교통대책, 사회질서 유지, 수색·구조·구급 지원 기능을 수행하였음
- 주관부서의 경우 광역 단위 및 기초 단위 모두 13개 기능을 수행한 것으로 나타났음

- 지원부서의 경우 광역 단위 및 기초 단위에서 공통적으로 수행한 기능은 재난상황 관리, 긴급 생활안정 지원, 재난관리자원 지원(3개)으로 나타났다. 광역 단위에서만 수행한 기능은 시설피해의 응급복구, 교통대책, 의료 및 방역 서비스, 재난 현장 환경정비, 사회질서 유지(5개)로 나타났다. 기초 단위에서만 수행한 기능은 수색·구조·구급 지원(1개)으로 나타났다
  - 광역 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 재난관리자원 지원, 교통대책, 의료 및 방역 서비스, 재난현장 환경정비, 사회 질서 유지 기능을 수행하였음
  - 기초 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 재난관리자원 지원, 수색·구조·구급 지원 기능을 수행하였음
- 협업기관의 경우 광역 단위 및 기초 단위에서 공통적으로 수행한 기능은 재난상황 관리, 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 에너지 공급 피해시설 복구, 자원봉사 지원 및 관리, 재난 수습 홍보(6개)로 나타났다. 광역 단위에서만 수행한 기능은 수색·구조·구급 지원(1개)으로 나타났다. 기초 단위에서만 수행한 기능은 긴급 통신지원, 재난관리자원 지원, 교통대책, 의료 및 방역 서비스, 재난현장 환경정비(5개)로 나타났다
  - 광역 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 에너지 공급 피해시설 복구, 자원봉사 지원 및 관리, 수색·구조·구급 지원, 재난 수습 홍보 기능을 수행하였음
  - 기초 단위에서는 재난상황관리, 긴급 생활안정 지원, 긴급 통신지원, 시설 피해의 응급복구, 에너지 공급 피해시설 복구, 재난관리자원 지원, 교통대책, 의료 및 방역 서비스, 재난현장 환경정비, 자원봉사 지원 및 관리, 재난 수습 홍보 기능을 수행하였음

### 3. 요약 및 시사점

#### □ 징후감지 단계 없이 바로 초기대응 시작 → 초기대응매뉴얼이 중요

- 재난특성상 징후감지 없이 바로 초기대응 절차에 돌입되는 특성이 있으므로, 초기대응에 관한 매뉴얼이 필요(시청 및 구청 공무원 인터뷰 결과)
- 재난의 유형, 재난의 위험수준 등에 대한 빠른 판단을 통해 광역시 차원의 지대본 구성이 필요한지 여부를 적절하게 판단하는 것이 중요(시청 및 구청 공무원 인터뷰 결과)
  - 특히 최종 상황판단에서 기관장의 재난관리역량과 상황판단력이 중요하므로, 이를 지원해 줄 수 있는 툴이 필요(시청 공무원 인터뷰 결과)
- 시에서 비상기구를 운영할지 여부를 판단하는 데 있어 단체장의 판단이 중요하며, 이를 지원할 수 있는 판단의 기준을 사전에 준비하는 것이 필요(시청 및 구청 공무원 인터뷰 결과)
  - 일단 지대본 구성이 완료되면 이후에는 행동매뉴얼에 따라 진행되면 됨(시청 및 구청 공무원 인터뷰 결과)

#### □ 광역-기초의 역할구분 명확화 필요

- 광역시 차원의 역할은 ① 중앙-자치구의 재난관리체계를 연계하고, ② 전문가 및 장비, 인력 등을 연계·지원하는 것, ③ 언론대응 채널을 일원화하여 추가적인 혼란을 방지하고 소방-경찰을 비롯한 지역사회의 다양한 유관기관과 빠르게 협력체계를 구축함으로써 구청의 역할을 지원하는 것임
  - 따라서 시 내부 안전총괄부서와 재난관리주관부서 간 역할을 명확히 하는 것이 중요함(행동매뉴얼의 경우 대부분 안전총괄부서의 역할이 다소 모호하게 작성되어 있음)(시청 및 구청 공무원 인터뷰, 전문가 자문 결과)
  - 상시 전문가, 장비, 인력 관련 지원체계를 준비하는 것이 필요함. 이 업무는 해당 기관 또는 담당자의 역량에 따라 활용범위 및 초기대응 가능 범위 등에 편차가 발생할 수 있음. 따라서 이에 대한 거버넌스 체계를 구축하는 것이 중요함(시청 및 구청 공무원 인터뷰, 전문가 자문 결과)

- 특히 미디어대응의 경우, 1차적인 사고대응을 하고 있는 구청 차원에서 원활한 대응이 어려운 경우가 있고 혼란스러운 상황에서 정확하지 않은 정보 제공으로 불신이 발생될 수 있어 시 차원의 종합 언론보도창구를 마련하고 대응하는 것이 적절함(구청 공무원 인터뷰 결과)

#### □ 담당자가 재난대응에 집중할 수 있는 여건 마련 필요

- 재난발생과 동시에 현장을 대응해야 하는 담당자가 감사-경찰조사-의회대응 등을 하게 되어 현장에 나가볼 수 없는 상황이 발생되기도 함. 이를 예방하기 위해 긴급한 재난상황 종료시점까지 해당 담당자를 보호하는 조치가 필요함(구청 공무원 인터뷰 결과)
- 현장출동 후 대응을 하는 담당자와 본청에 남아 정보를 취합하고 전파하는 역할을 하는 담당자 간 역할배분을 명확히 하여, 갑작스럽게 전파오는 다양한 정보를 정리·공유하는 것이 필요함. 동시다발적으로 다양한 정보가 취합되면서 정보의 선후, 정확도에 오류가 발생될 수 있음

#### □ 자원봉사자, 기부물품, 이재민(재난피해자)과 관계자 대응

- 구조 및 수습과 관련된 1차적인 대응을 소방에서 진행할 동안, 자원봉사자와 기부물품 등의 관리, 이재민(재난피해자)과 그 가족 등에 대한 지원을 현장에서 대응하는 역할이 지자체의 역할임. 이때의 커뮤니케이션방법과 정보전달의 방법, 공간의 마련에 대한 기본적인 가이드라인이 필요함(전문가 자문 결과)
  - 반려동물을 동반한 이재민의 문제, 이재민의 임시거처(또는 영업공간) 확보의 문제 등 2차적인 피해발생을 예방하고 안정적인 대피 및 지원이 가능하도록 하여야 함(전문가 자문 결과)
  - 동시다발적으로 도착하는 자원봉사자와 기부물품 관리 및 공간확보를 위한 사전 훈련 필요(〇〇시 재난담당과장 인터뷰 결과)



## 제4장

# 현장조치 행동매뉴얼 재설계

제1절 재설계의 방향

제2절 사업장 대규모 인적사고 현장조치  
행동매뉴얼 개편안

제3절 다중밀집건축물 붕괴사고 현장조치  
행동매뉴얼 개편안



## 제1절 재설계의 방향

## 1. 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 분석

## □ 현장조치 행동매뉴얼 구성

- 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼은 일반사항, 위기 형태와 관리 체계, 재난대응 절차 및 프로세스, 재난대응 단계별 행동요령, 협업체계, 부록과 같이 구성되어 있음
  - 일반사항에서는 현장조치 행동매뉴얼의 개요가 명시되어 있으며, 매뉴얼 작성 목적 및 법적 근거, 적용 범위, 관련 용어 정의, 위기 경보 수준 및 절차 등이 기술되어 있음
  - 위기 형태와 관리 체계에서는 재난관리체계와 관련된 전반적인 사항이 명시되어 있으며, 재난안전대책본부 및 통합지원본부의 구성, 임무와 역할, 유관 부서 등이 기술되어 있음
  - 재난대응 절차 및 프로세스에서는 재난대응 단계에 따른 대응지침, 프로세스 등이 기술되어 있음
  - 재난대응 단계별 행동요령에서는 재난 발생 시 대응 및 조치에 관한 내용이 명시되어 있으며, 재난 상황이 발생했을 때 이에 대한 조치사항, 관련부서 및 유관기관별 임무와 역할 등이 기술되어 있음
  - 협업체계에서는 부서별 협업기능, 재난대응 단계별 주요 협업활동이 기술되어 있음
  - 부록에서는 상황 보고서, 통합지원본부 운영 일지, 대피 명령 발령, 재난관리 자원의 응원 요청서 등 각종 서식이 제시되어 있음

- 이처럼 현장조치 행동매뉴얼의 구성 체계를 정리해보면, 재난관리 및 초동조치 등 재난대응과 관련된 공통사항에 해당하는 ‘재난관리체계 및 대응 절차’, 개별적인 재난 상황에 따른 세부적인 임무와 역할 수행과 관련된 ‘재난대응 단계별 행동요령’, 부서별·단계별 협업체계와 관련된 ‘기능별 협업체계’와 같이 구분할 수 있음
- 이와 같은 구성체계는 지방자치단체의 기본적인 현장조치 행동매뉴얼의 구조를 그대로 가지고 있는 것이라고 볼 수 있음

**[표 4-1] 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 구성 체계**

구분	주요내용	비고
일반사항	목적, 적용 범위, 관련 법규, 위기 경보	
위기 형태와 관리 체계	위기 형태, 국가재난관리체계, 중앙부처 및 관계기관 주요 임무, 광주광역시 재난관리체계, 광주광역시 재난안전대책본부, 광주광역시 재난현장 통합지원본부, 비상연락망	재난관리체계 및 대응 절차
재난대응 절차 및 프로세스	재난대응 절차도, 재난대응 단계, 재난대응 프로세스	
재난대응 단계별 행동요령	징후 감지, 초기 대응, 비상 대응, 수습·복구	재난대응 단계별 행동요령
협업체계	부서별 협업기능, 재난대응 단계별 협업활동	기능별 협업체계
부록	상황 보고서, 통합지원본부 운영 일지, 대피 명령 발령, 재난관리 자원의 응원 요청서 등 각종 서식	-

자료: 광주광역시, 「다중밀집건축물 붕괴 대형사고」 및 「사업장 대규모 인적사고」 현장조치 행동매뉴얼

#### □ 현장조치 행동매뉴얼의 13개 협업기능별 실무반 구성 현황

- 광주광역시 사회재난 유형의 현장조치 행동매뉴얼에 명시된 13개 협업기능에 따른 실무반별 주관부서 현황은 다음과 같음
  - 총괄조정관은 시민안전실장이, 통제관은 주관부서 실·국장 및 본부장이, 담당관은 주관부서 과장이, 재난상황관리는 주관부서가 관련 업무를 수행함

- 긴급 통신 지원은 정보화 담당관이, 에너지 공급 피해시설 복구는 에너지 산업과가, 의료 및 방역서비스 지원은 감염병 관리과가, 재난현장 환경 정비는 자원순환과가, 자원봉사 지원 및 관리는 자치행정과가, 재난지역 수색·구조·구급 지원은 구조구급과가, 재난 수습 홍보는 대변인이 관련 업무를 수행함
  - 긴급 생활안정 지원, 시설피해의 응급복구, 재난관리자원 지원, 교통대책, 사회질서 유지 등의 경우 주관부서가 일관성 있게 명시되어 있지 않다는 점에서 검토가 필요할 것임
    - 긴급 생활안정 지원의 경우 재난관리기금 또는 구호기금으로 지원하는 경우 재난 종류와 상관없이 자연재난과 소관으로 관련 사항을 고려하여 검토
  - 추가적으로 다중밀집시설 대형화재, 원전안전(방사능 누출), 위험물 사고, 대형교통사고(대중교통) 유형의 경우 재난관리체계 양식이 불일치하는 것으로 나타났다는 점에서 검토가 필요할 것이며, 매립장 유형의 경우 광주환경공단에서 작성한 매뉴얼이라는 점에서 검토가 필요할 것임
- 광주광역시 사회재난 유형의 현장조치 행동매뉴얼에 명시된 13개 협업기능에 따른 실무반별 지원부서 현황은 다음과 같음
- 긴급 생활안정 지원은 고령사회정책과 및 복지정책과 등이, 시설피해의 응급복구는 건축경관과 및 도로과 등이, 재난관리자원 지원은 안전정책관 및 건설행정과(감염병의 경우 건강정책과)가, 교통대책은 대중교통과 등이, 재난 수습 홍보는 시민소통과가 관련 업무를 수행함
  - 긴급 통신 지원, 에너지 공급 피해시설 복구, 자원봉사 지원 및 관리, 재난지역 수색, 구조·구급 지원 등의 경우 지원부서가 제시되어 있지 않음
    - 해당 기능의 경우 지원부서 구성 및 필요 여부에 관한 검토가 필요할 것임
  - 재난상황관리, 의료 및 방역서비스 지원, 재난현장 환경 정비, 사회질서 유지 등의 경우 지원부서가 일관성 있게 명시되어 있지 않다는 점에서 검토가 필요할 것임

[표 4-2] 광주광역시 현정조치 행동매뉴얼 실무반별 주관부서 현황

연번	제안유형	총괄 조정관	통제관	담당관	제안 상황 관리	건강 생활 안정 지원	금융 통신포화 지원	시설포화 지원	에너지 자금 지원	제안 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스	제안 환경 정비	지원 봉사 자원 관리	사회 질서 유지	제안 지역 수습 구급 지원	제안 수습 홍보
1	산불	시민안전실장	기후환경국장	녹지정책과장	녹지정책과장	자연재난과	정보화담당관	건설행정과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	광주시방위청	구조구급과	대변인
2	유해화학물질 유출사고	시민안전실장	기후환경국장	기후환경정책과장	기후환경정책과	자연재난과	정보화담당관	기후환경정책과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치행정과	구조구급과	대변인
3	대규모 수질오염	시민안전실장	기후환경국장	수질개선과장	수질개선과	자연재난과	정보화담당관	수질개선과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
4	공동구(상무)	시민안전실장	중합건설본부장	토목부장	중합건설본부	자연재난과	정보화담당관	중합건설본부	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
5	범 불괴 (평림면)	시민안전실장	안전정책관	사회재난과장	사회재난과	자연재난과	정보화담당관	건설행정과	에너지산업과	사회재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
6	범 불괴 (2·4수원지)	시민안전실장	상수도사업본부장	기술부강(상수도본부)	기술부강(상수도본부)	사회재난과	정보화담당관	상수도사업본부	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
7	도시철도 대용사고	시민안전실장	공공교통국장	광역교통과장	광역교통과	자연재난과	정보화담당관	광역교통과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
8	고속철도 대용사고	시민안전실장	공공교통국장	광역교통과장	광역교통과	자연재난과	정보화담당관	광역교통과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
9	다중밀집시설 대용화재	시민안전실장	소방안전국장	119총합상황실장	119총합상황실	자연재난과	정보화담당관	방호예방과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
10	사업장 대규모 인적사고	시민안전실장	경제창업실장	창업진흥과장	창업진흥과	자연재난과	정보화담당관	창업진흥과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
11	다중밀집건축물 붕괴사고	시민안전실장	도시공간국장	건축경관과장	건축경관과	자연재난과	정보화담당관	건축경관과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인
12	가축질병	시민안전실장	경제창업실장	생명농업과장	생명농업과	복지정책과	정보화담당관	중합건설본부	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자연순환과	자치행정과	자치경찰정책과	구조구급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 금품 피해 시설 복구	재난 관리 지원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
13	감염병	시민안전 실장	복지건강 국장	감염병 관리과장	감염병 관리과	정보화 담당관	정보화 담당관		에너지 산업과	사회 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	광주지방 경찰청	구조 구급과	대변인
14	정보통신	시민안전 실장	기획조정 실장	정보화 담당관	정보화 담당관	정보화 담당관	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
15	원전안전 (방사능 누출)																
16	전력	시민안전 실장	인공지능 산업국장	에너지 산업과	에너지 산업과	정보화 담당관	에너지 산업과	에너지 산업과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
17	보건의료	시민안전 실장	복지건강 국장	감염병 관리과장	감염병 관리과	정보화 담당관	감염병 관리과	에너지 산업과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
18	식용수	시민안전 실장	상수도 사업본부장	상수도 사업본부 기술부장	상수도 사업본부 물운송 총괄과	정보화 담당관	정보화 담당관	상수도 사업 본부 시설과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
19	육상화물운송	시민안전 실장	재난주관 부서 국장	재난주관 부서 과장	재난주 관부서	정보화 담당관	정보화 담당관	건설 행정과, 재난주 관부서	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
20	경기장·공연장 안전사고	시민안전 실장	문화체육 실장	문화도시 정책관	문화 도시 정책관	정보화 담당관	정보화 담당관	문화 도시 정책관	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
21	초미세먼지	시민안전 실장	기후환경 국장	대기보전 과장	대기보 전과	정보화 담당관	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	사회 재난과	교통 정책과	건강정 체과	자원 순환과	자치 행정과	광주지방 경찰청	구조 구급과	대변인
22	도로터널사고	시민안전 실장	종합건설 본부장	토목부장	종합건 설본부	정보화 담당관	정보화 담당관	중합건 설본부 시설과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
23	항공기사고	시민안전 실장	군공항공 통국장	교통정책 과장	교통정 책과	정보화 담당관	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	사회 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치 행정과	광주지방 경찰청	구조 구급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 자원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 자원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
24	가스	시민안전실장	인공지능 산업국장	에너지 산업과장	에너지 산업과	자연 재난과	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
25	황사	시민안전실장	기후환경국장	대기보전과장	대기보전과	자연 재난과	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
26	위험물 사고	시민안전실장	소방안전본부장	119총합상황실장	방호 예방과	자연 재난과	정보화 담당관	방호 예방과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	소방본부	대변인
27	저수지 붕괴 안전사고	시민안전실장	경제장면실장	생명농업과장	생명농업과	자연 재난과	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
28	캠핑장(이영정)	시민안전실장	신활력추진본부장	관광도시과장	관광도시과	자연 재난과	정보화 담당관	관광도시과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
29	공연·행사·축제장 사고	시민안전실장	시민안전실장	안전정책관	안전정책관	자연 재난과	정보화 담당관	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
30	매립장	경영지원부장	항등사업소장	매립사업팀장	매립사업팀	중우 인사업	하수처리실	매립 운영팀	기술운영팀	하천 관리팀	송대 운영팀	미래 혁신팀	매립 지원팀	유역 지원팀	안전 감사실	광주 지원팀	시민소통팀
31	대형교통사고(대중교통)																
32	시청사 재난	시민안전실장	자치행정국장	회계과장	회계과	자연 재난과	정보화 담당관	회계과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인
33	수난사고(하천)	시민안전실장	신활력추진본부장	친수공간과장	친수공간과	사회 재난과	행정정보담당관	건설 행정과	에너지 산업과	사회 재난과	교통 정책과	건강정책과	자원 순환과	자치경찰 행정과	자치경찰 정책과	구조 구급과	대변인

다중밀집시설 대형화재, 원전안전(방사능 누출), 위험물 사고, 대형교통사고(대중교통) 유형의 경우 재난관리체계 양식이 불일치하는 것으로 나타남

매립장 유형의 경우 광주환경공단에서 작성한 매뉴얼이며, 관련 부서가 모두 광주환경공단 내 부서임

[표 4-3] 광주광역시 현직조치 행동매뉴얼 실무반별 지원부서 현황

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 지원	재난 수습 홍보
1	산불	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소 등과
2	유해화학물질 유출사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 관주지반 경찰청		시민소 등과
3	대구모 수질오염	사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소 등과
4	공동구 (상부)	사회재난과, 자연재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		주택정책과, 생명농업과, 기후환경 정책과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 관주지반 경찰청		시민소 등과
5	댐 붕괴 (평림댐)	자연재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산정책관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과, 관주지반 경찰청		시민소 등과
6	댐 붕괴 (2-4수원지)	사회재난과, 자연재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소 등과
7	도시철도 대형사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산정책관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 도시공원과 등 전부서		안전 정책관, 간설 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 관주지반 경찰청		시민소 등과

연번	재난유형	재난상황 상환 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
8	고속철도 대형사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 생명농업과, 도로과, 도시공원과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 광주지방 경찰청		시민소 통과
9	다중밀집시설 대형화재	자연재난과, 사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		도로과, 중합건설본부 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 광주지방 경찰청		시민소 통과
10	사립장 대규모 인적사고	사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 대기보전과, 도로과, 복지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간질 간질 행정과	대중 교통과, 도로과	위생정책과	기후환경 정책과		광주지방 경찰청		시민소 통과
11	다중밀집건축물 붕괴사고	사회재난과, 총무과	복지정책과, 고령사회정책과, 장애인복지과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 도로과, 건축경관과, 복지정책과, 중합건설본부 등 전부서		간질 행정과, 안전 정책관	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		지치행정과		시민소 통과
12	가족결빙		예산담당관실					대중 교통과	위생정책과					시민소 통과
13	감염병	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과				안전 정책관, 간질 정책과	대중 교통과	위생정책과, 보건환경 연구원	기후환경 정책과, 생명 농업과		지치행정과		

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공금 피해 시설 복구	재난 관리 자원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
14	정보통신	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		광주지방 경찰청		시민소 통과
15	원전안전 (방사능 누출)													
16	전력	사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 사회복지과, 예산담당관, 세정과		건축주책과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책과, 광주지방 경찰청		시민소 통과
17	보건의료	사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		간질행정과, 도로과, 건축경관과, 인사정책과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후환경 정책과, 정책과, 생명 농업과		자치행정과, 광주지방 경찰청		시민소 통과
18	식용수	사회재난과, 자연재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책과, 광주지방 경찰청		시민소 통과
19	옥상화물운송	자연재난과, 사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		광주지방 경찰청		시민소 통과
20	경기장, 공영장 안전사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건설정책과, 도로과, 공원녹지과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		광주지방 경찰청		시민소 통과
21	초미세먼지	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		주택정책과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책과, 간질 간질 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		광주지방 경찰청		시민소 통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 자원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
22	도로터널사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서	에너지공급, 피해 시설 복구	안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		관주지방 경찰청		시민소통과
23	항공기사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		주택정책과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	건강정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소통과
24	가스	사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산정책관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		관주지방 경찰청		시민소통과
25	황사폭	자연재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		관광도시과, 관광도시과, 도로과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소통과
26	위험물 사고	자연재난과, 사회재난과, 총무과, 인사정책관	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		도로과, 종합건설본부 등 전부서		안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 관주지방 경찰청	구조 구급과	시민소통과
27	저수지 붕괴	자연재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소통과
28	캠핑장(이영장) 인접사고	사회재난과, 인사정책관, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간실 행정과	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관, 관주지방 경찰청		시민소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 자원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
29	공연·행사·축제장 사고	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간섭 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소 통과
30	매립장	매립운영팀, 안전감시실	안전감시실	광주 지원팀, 총무 인사팀	전부서	하수 처리팀, 슬러지 자원화팀	매립 운영팀, 관포 관리팀	효친 운영팀, 중대자 원화팀	위생운영팀, 비점오염 관리팀	하수 시설팀	유역자 원화팀	매립운영팀	전부서	총무 인사팀, 하천 관리팀
31	대형교통사고 (대중교통)													
32	시청사 재난	119종합 상황실, 사회재난과, 총무과	복지정책과, 고령사회정책과		건축경관과 등 전부서		안전 정책관, 간섭 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		안전정책관	119 특수 구조단	
33	수난사고 (하천)	사회재난과, 총무과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		주택정책과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서		안전 정책관, 간섭 행정과	대중 교통과	위생정책과	기후환경 정책과		자치행정과		시민소 통과

## 2. 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 개선방향 의견조사

### □ 의견조사 방법: 면담

- 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼 현황을 분석하고 개선방향을 도출하기 위하여 재난관리 매뉴얼 개선 TF에 참여하고 있는 전문가, 광주서구 화정동 아이파크 붕괴사고 당시 총괄 또는 주관부서에 근무하였던 광주광역시 담당자 및 광주광역시 서구 담당자를 대상으로 의견조사를 실시하였음
- 의견조사는 재난대응 시 현장조치 행동매뉴얼의 활용성, 광역-기초 간 역할 배분, 재난대응 시 협력 등을 수행한 유관기관, 주관·총괄부서의 역할 및 역할 배분을 중심으로 조사하였음. 의견조사는 원칙적으로 대면 방문조사를 실시 하였으나, 불가피한 경우에는 비대면(온라인) 조사방식을 취하였음

### □ 의견조사결과

- 광주광역시 현장조치 행동매뉴얼의 개선방향에 관한 전문가 및 실무자 면담결과 제시된 대안은 다음과 같은 4가지로 요약됨

[그림 4-1] 현장조치 행동매뉴얼 개선방향

현장조치 행동매뉴얼 개선방향	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급한 재난상황에서 매뉴얼 활용의 효용성 제고 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 광역자치단체의 재난관리 역할 명확화 필요</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유관기관 및 민간전문가 네트워크 강화 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주관부서-지원 및 협업기관 현행화와 재난경험에서 얻은 교훈의 반영 필요</li> </ul>

- 첫째, 긴급한 재난상황에서 매뉴얼 활용의 효용성 제고가 필요함
  - 재난총괄부서에서 현장조치 행동매뉴얼을 가지고 있지만, 주관부서를 제외한 대부분의 지원 및 협업기관은 긴급상황에서 어떤 역할을 해야 하는지 모르는 경우가 대부분임. 또한 순환보직에 의해 재난총괄부서의 매뉴얼 담당자가 교체되기 때문에 매뉴얼을 미처 숙지하지 못한 시기도 존재할 수 있음

- 매뉴얼의 디지털화를 통해 직원들이 필요내용을 그때그때 검색·재구성·활용할 수 있는 체계가 구비되어야 함
  - 매뉴얼에 사고의 규모 등이 명확히 규정되지 않아 어떤 상황에서 광역차원의 지대본을 구성해야 하는지 등에 대한 판단은 재난총괄부서 및 재난주관부서 책임자의 역량과 기관장의 판단력에 의존해야 하는 경우가 나타남 → 초기대응 매뉴얼을 통해 이러한 불확실한 상황에서의 대처방식을 체계화하는 것이 필요
  - 어떤 재난의 유형인지 구분하기 모호한 사고도 존재하기 때문에 어떤 매뉴얼을 선택해야 하는지에 대한 논란이 발생될 여지가 있어 초기대응의 지연문제를 발생시킬 가능성이 있음 → 초기대응매뉴얼을 통해 이러한 불확실한 상황에서의 대처방식을 체계화하는 것이 필요
- 둘째, 광역자치단체의 재난관리 역할 명확화가 필요함
- 광역-기초자치단체의 재난대응매뉴얼에 역할의 배분이 명확하게 나타나지 않음. 그에 따라 광역차원의 지대본 구성 필요여부에 대한 판단의 기준이 다소 모호함. 일반적으로 1차적인 총괄대응은 기초자치단체가 하고, 재난의 범위가 기초자치단체 2개 이상의 권역에 해당되는 경우, 피해상황이 크거나 기초자치단체 차원의 대응에 한계가 있는 경우 되는 등임 → 초기대응매뉴얼을 통해 이러한 불확실한 상황에서의 대처방식을 체계화하는 것이 필요
  - 광역이 총괄적인 대응 또는 인적·물적 지원을 해야 하는 영역에 대한 검토 필요하고, 광역자치단체의 장이 어떤 대응을 해야 하는지에 대한 매뉴얼이 필요함 → 소방·경찰의 현장통제권이 있는 상황에서 광역자치단체의 역할, 인적·물적 지원의 네트워크에 대한 준비, 기관장의 대응매뉴얼 개발 등이 필요
  - 가상훈련을 통해 개발된 매뉴얼의 적용타당성을 검토하는 과정 필요
- 셋째, 유관기관 및 민간전문가 네트워크 강화가 필요함
- 현재 지방자치단체의 매뉴얼은 해당 자치단체가 얼마나 충분하고 다양한 지역 내 재난거버넌스를 구축했는지에 따라 그 품질이 달라질 수 있음 → 사전에 지자체에 특화된 유관기관 및 민간전문가 네트워크를 준비하여 매뉴얼에 포함시키는 것이 필요

- 넷째, 주관부서-지원 및 협업기관 현행화와 재난경험에서 얻은 교훈의 반영이 필요함
  - 현재의 현장조치 행동매뉴얼 개편의 내용에는 주관부서 및 지원부서, 협업기관 등에 대한 현행화가 가장 기본적으로 전제되어야 함 → 재난사례가 있었던 “사업장 대규모 인적사고” 매뉴얼을 업데이트하고, 이를 바탕으로 다른 매뉴얼에 확대적용하는 것이 필요. 주관부서-지원부서, 협업기관에 대한 재조사 필요
  - 또한 실제 재난대응의 경험에서 얻은 교훈을 반영하여 현장조치 행동매뉴얼의 대응력이 제고될 수 있어야 함 → 재난대응 경험을 통해 매뉴얼의 공백이나 모호한 부분을 수정하고, 재난거버넌스 등에 대한 구체적인 내용을 포함시키는 것이 필요

### 3. 현장조치 행동매뉴얼 개편의 방향

#### □ 초기대응 역량 강화 및 행동요령의 체계화<sup>7)</sup>

- 필요성
  - 본 연구를 통하여 설계된 초기대응매뉴얼의 주요 내용이 현장조치 행동매뉴얼에 반영·연계될 필요가 있음
- 주요 개편 방향
  - 초기대응의 주요 절차(흐름도) 반영
  - 당직실 등 근무자 행동 요령(상황접수, 전파 등) 작성 및 보완

#### □ 기관의 수직적·수평적 거버넌스 체계 고도화

- 필요성
  - 현행 현장조치 행동매뉴얼의 경우 기관 간(광역-기초), 부서 간(총괄부서-주관부서) 역할이 다소 모호하게 작성되어 있으며, 이는 재난대응의 신속성과 체계성을 저해하는 요인으로 작용할 수 있음. 따라서 광역-기초, 안전총괄부서-주관부서의 역할을 구분하여 제시할 필요가 있다는 것임

7) 세부사항은 제5장 초기대응매뉴얼 설계 부분에 명시된 초기대응매뉴얼 개발안 등 내용 참조

- 광역시 차원에서는 전문가, 장비, 인력 등을 연계·지원하는 역할을 수행하여야 한다는 점에서 구조·현장 전문가 등 민간 자문단의 구성 및 운영체계, 장비·인력의 지원체계 정립이 필요할 것임
- 구청 차원에서의 언론대응은 직접적인 현장대응 등으로 인하여 기관 간 정보의 수집·연계 등이 원활하게 기능하기 어렵다는 점에서 다소 한계가 존재할 것임. 따라서 재난 발생 시 보다 정확한 정보를 제공하여 대응 과정에서의 신뢰를 확보하기 위해서는 광역시 차원에서 언론대응 및 총괄의 일원화를 도모하여야 할 것임

#### ○ 주요 개편 방향

- 기관장의 임무와 역할 작성 및 보완
- 주관부서의 임무와 역할 작성 및 보완
- 언론대응 요령 작성 및 보완

### □ 재난안전대책본부 실무반별 주관부서 및 지원부서의 현행화

#### ○ 필요성

- 각 유형별 재난안전대책본부 실무반의 주관부서 및 지원부서가 일부 상이하게 명시되어 있으며, 이는 재난 대응 시 혼란을 야기하는 것과 더불어 재난관리 체계의 체계성을 저해하는 요인으로 작용할 수 있음. 따라서 재난안전대책본부의 주관부서 및 지원부서를 검토하여 현행화·일원화할 필요가 있다는 것임

- #### ○ 방법: 위의 <표 4-2> 및 <표 4-3>과 같이 현장조치 행동매뉴얼에 명시되어 있는 주관부서·지원부서 현황을 광주광역시 사회재난과 등에서 검토 및 논의한 사항을 반영하여 다음의 <표 4-4> 및 <표 4-5>와 같이 주관부서·지원부서를 현행화 하였음

#### ○ 주요 개편 방향

- 사회재난 유형 실무반별 주관부서·지원부서 현행화
  - 사업장 대규모 인적사고 및 다중밀집건축물 붕괴사고 유형에 각각 해당 하는 부서 현황을 반영하였음

## □ 협업기능별 임무와 역할의 연계성 제고

### ○ 필요성

- 현행 현장조치 행동매뉴얼의 경우 협업기능이 주요 조치목록 및 내용을 중심으로 제시되어 있으나, 이와 관련된 내용이 현장조치 행동매뉴얼에 제시되어 있는 협업체계에 연계되고 있지 않다는 점에서 매뉴얼의 활용도를 저해하는 요인으로 작용할 수 있음. 따라서 각 협업기능별로 부서 또는 담당자의 임무와 역할을 재난대응 프로세스 및 행동요령과 연계·일원화할 필요가 있다는 것임

### ○ 주요 개편 방향

- 조치내용 코드번호 연계 확인·일원화
  - 현장조치 행동매뉴얼 내 재난대응 프로세스(3장), 재난대응 단계별 행동요령(4장), 협업체계(5장) 간 코드번호 일치(연계) 여부 확인 및 수정 (※ 기준: 재난대응 단계별 행동요령 내 코드번호)
- 13개 협업기능에 따른 <표 4-4>와 <표 4-5>의 주관부서, 지원부서, 협업기관 확인
  - 현장조치 행동매뉴얼 내 재난안전대책본부(2장)의 재난 관련 주관부서 및 지원부서 반영, 협업기관 검토(5장 협업체계의 기관과 연계)
  - 현장조치 행동매뉴얼 내 협업체계(5장)의 주관·지원·협업부서 확인·반영

[표 4-4] 광주광역시 사회적재난 유형·실무반별 주관부서 현황

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 자원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
1	산불	시민안전실장	기후환경국장	녹지정책과장	녹지정책과	자연재난과	회계과	건설행정과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
2	화해사고	시민안전실장	기후환경국장	환경보건과장	환경보건과	자연재난과	회계과	기후대기정책과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
3	대규모 수질오염	시민안전실장	기후환경국장	물관리정책과장	물관리정책과	자연재난과	회계과	물관리정책과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
4	공동구(상무)	시민안전실장	중합건설본부장	토목부장	토목부(구조물관리팀)	자연재난과	회계과	토목부(구조물관리팀)	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
5	댐 붕괴(평림면)	시민안전실장	시민안전실장	사회재난과장	사회재난과	자연재난과	회계과	건설행정과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
6	댐 붕괴(2·4수원지)	시민안전실장	상수도사업본부장	기술부장	기술부(물운영중괄팀)	자연재난과	회계과	기술부(시설팀)	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
7	도시철도 대형사고	시민안전실장	교통국장	광역교통과장	광역교통과	자연재난과	회계과	광역교통과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
8	고속철도 대형사고	시민안전실장	교통국장	광역교통과장	광역교통과	자연재난과	회계과	광역교통과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
9	다중밀집시설 대량화재	시민안전실장	소방안전본부장	방호예방과장	방호예방과	자연재난과	회계과	방호예방과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
10	사업장 대규모 인적사고	시민안전실장	경제창업국장	창업진흥과장	창업진흥과	자연재난과	회계과	창업진흥과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인
11	다중밀집건축물 붕괴사고	시민안전실장	도시공간국장	건축경관과장	건축경관과	자연재난과	회계과	건축경관과	에너지 산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습관리부서	구조구급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
12	기축질병	시민안전 실장	경제안전 국장	농업동물 정책과장	농업동물 정책과	자연 재난과	회계과	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
13	감염병	시민안전 실장	복지건강 국장	감염병 관리과장	감염병 관리과	자연 재난과	회계과	감염병 관리과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
14	정보통신	시민안전 실장	지치행정 국장	회계과장	회계과	자연 재난과	회계과	회계과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
15	원전안전 (방사능 누출)	시민안전 실장	시민안전 실장	안전 정책관	안전 정책관	자연 재난과	회계과	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
16	전력	시민안전 실장	인공지능 산업실장	에너지 산업과	에너지 산업과	자연 재난과	회계과	에너지 산업과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
17	보건의료	시민안전 실장	복지건강 국장	감염병 관리과장	감염병 관리과	자연 재난과	회계과	감염병 관리과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
18	식용수	시민안전 실장	상수도사업 본부장	기술부장	기술부 (물이용 총괄팀)	자연 재난과	회계과	기술부 (시설팀)	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
19	육상화물운송	시민안전 실장	교통국장	교통정책 과장	교통정책 과장	자연 재난과	회계과	교통 정책과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
20	경기장·공연장 안전사고	시민안전 실장	문화체육 실장	문화 정책관	문화 정책관	자연 재난과	회계과	문화 정책관	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
21	초미세먼지	시민안전 실장	기후환경 국장	환경보건 과장	환경보건 과장	자연 재난과	회계과	대기 정책과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
22	도로나터사고	시민안전 실장	중합건설 본부장	토목부장	토목부 (구조물 관리팀)	자연 재난과	회계과	토목부 (구조물 관리팀)	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
23	항공기사고	시민안전 실장	교통국장	교통정책 과장	교통정책 과장	자연 재난과	회계과	교통 정책과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	이로 및 방역 서비스 지원	재난 현장 황정 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
24	가스	시민안전 실장	인공지는 난입실장	에너지 산업과장	에너지 산업과 산업과장	자연 재난과	회계과	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
25	황사	시민안전 실장	기후환경 국장	환경보건 과장	환경보전 보건과	자연 재난과	회계과	대기 보전과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
26	위험물 사고	시민안전 실장	소방안전 본부장	방호예방 과장	방호 예방과	자연 재난과	회계과	방호 예방과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
27	저수지 붕괴	시민안전 실장	경제총연 국장	농업동물 정책과장	농업동물 정책과	자연 재난과	회계과	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
28	캠핑장(야영장) 안전사고	시민안전 실장	신활력추진 본부장	관광도시 과장	관광 도시과	자연 재난과	회계과	관광 도시과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
29	공연·행사· 축제장 사고	시민안전 실장	시민안전 실장	안전 정책관	안전 정책관	자연 재난과	회계과	안전 정책관	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
30	매립장	경영지원 부장	항등사업 소장	매립지원 팀장	매립 지원팀	총무 인사팀	하수시 설팀	매립 운영팀	기술운 영팀	하천 관리팀	승내 운영팀	미래핵 심팀	매립 지원팀	유덕 지원팀	안전 감사실	광주 지원팀	시민소 통팀
31	대형교통사고 (대중교통)	시민안전 실장	교통국장	대중교통 과장	대중 교통과	자연 재난과	회계과	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
32	시정사 재난	시민안전 실장	자치행정 국장	회계과장	회계과	자연 재난과	회계과	회계과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인
33	수난사고 (하천)	시민안전 실장	신활력추진 본부장	친수공간 과장	친수 공간과	자연 재난과	회계과	건설 행정과	에너지 산업과	자연 재난과	교통 정책과	감염병 관리과	자원 순환과	지치 행정과	재난수습 주관부서	구조 구급과	대변인

매립장 유형의 경우 광주환경공단에서 작성한 매뉴얼이며, 관련 부서가 모두 광주환경공단 내 부서임

[표 4-5] 광주광역시 사회재난 유형·실무반별 지원부서 현황

연번	재난유형	재난 상황 관리	재난 생활 안정 지원	기금 통진 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
1	산불	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	인선정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	
2	화학사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	인선정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	
3	대규모 수질오염	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	인선정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	
4	공동구 (상무)	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	인선정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	
5	땀 붓기 (평림댐)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	인선정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	
6	땀 붓기 (2·4수원지)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	인선정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	인선정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 지원	재난 수습 홍보
7	도시철도 대형사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
8	고속철도 대형사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
9	다중밀집시설 대형화재	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
10	사업장 대규모 인적사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
11	다중밀집건축물 붕괴사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
12	가축 질병	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 지원	재난 수습 홍보
13	감염병	총무과, 인사정책관, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	안전정책관, 자치경찰 위원회	안전정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	시민 소통과	
14	정보통신	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	안전정책관, 자치경찰 위원회	안전정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	시민 소통과	
15	원전안전 (방사는 누출)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	안전정책관, 자치경찰 위원회	안전정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	시민 소통과	
16	진력	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	안전정책관, 자치경찰 위원회	안전정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	시민 소통과	
17	보건으로	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	안전정책관, 자치경찰 위원회	안전정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	시민 소통과	
18	식용수	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과	안전정책관, 자치경찰 위원회	안전정책관, 자치경찰 위원회	시민 소통과	시민 소통과	

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
19	육상화물운송	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과			안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
20	경기장-공연장 안전사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과			안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
21	초미세먼지	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과			안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
22	도로터널사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과			안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
23	항공기사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과			안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
24	가스	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과			안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 구급 지원	재난 수습 홍보
25	홍사	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
26	위험물 사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
27	저수지 붕괴	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
28	캠핑장(이영정) 안전사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
29	공연·행사 축제장 사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서	안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
30	매립장	매립운영팀, 안전감시실	안전감시실	관주 지킴이, 총무 인사팀	전부서	매립운영팀, 관리관리팀	매립운영팀, 관리관리팀	홍천 운영팀, 송대자 원화팀	위생운영팀, 비점오염 관리팀	하수 시설팀	유역 자원 화팀	매립운영팀	전부서	총무 인사팀, 하천 하천 관리팀

연번	재난유형	재난 상황 관리	재난 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색 구조 지원	재난 수습 홍보
31	대형 교통사고 (대중교통)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서		안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
32	시청사 재난	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서		안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과
33	수난사고 (하천)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 복지정책과 등 전부서		안전정책관, 간선행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰 위원회		시민 소통과

매립장 유형의 경우 광주환경공단에서 작성한 매뉴얼이며, 관련 부서가 모두 광주환경공단 내 부서임

**제2절****사업장 대규모 인적사고 현장조치 행동매뉴얼 개편안<sup>8)</sup>****1. 지역재난안전대책본부 및 재난현장 통합지원본부 구성**

- 광주광역시 재난안전대책본부 구성(p26)
  - 재난안전대책본부 부서명 수정 (※ 광주광역시 검토 내용 반영)
- 재난안전대책본부 지휘부 및 실무반 주요 임무(p27)
  - 지휘부: 통제관(경제창업실장) → 통제관(경제창업국장)
- 재난현장 통합지원본부 구성(p32)
  - 통신지원반 소관 부서장: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관

**2. 재난대응 프로세스**

- 통제관(p44~45)
  - 구분: 경제창업실장 → 경제창업국장
- 긴급통신복구(p46~47)
  - 구분(부서): 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 시설응급복구(p46)
  - 조치목록: [16-3] 응급복구 장비 보유현황 파악  
→ [16-4] 응급복구 장비 보유현황 파악
- 재난현장환경정비(p50~51)
  - 구분(부서): 기후환경정책과 → 기후대기정책과

8) 본 보고서에서는 앞서 제시하였던 '현장조치 행동매뉴얼 개편의 방향'의 적용에 따른 수정/검토사항을 중심으로 작성하였음. 관련된 세부내용은 별첨 자료인 「사업장 대규모 인적사고」 현장조치 행동매뉴얼 참조

### 3. 재난대응 단계별 행동요령

#### 1) 징후감지

- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p64)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과

#### 2) 초기대응

- 코드번호 4-1, 상황접수(p66~67)
  - 재난상황 접수 후 조치사항 추가
  - 재난신고접수체계 추가
- 코드번호 5-2, 상황전파(p71)
  - 상시 SNS 망 유지 및 관리 추가
- 코드번호 6-1, 현장출동 지시 및 요청(p72)
  - 초기대응반 현장상황 보고 지시 보고대상: 안전재난과 → 사회재난과
- 코드번호 6-2, 긴급 현장지원 요청(p75)
  - 구청에 대한 협조요청 방법 추가
  - 시 공사장 현장감리단에 대한 협조요청 방법 추가
- 코드번호 7-3, 필요자원 파악 및 지원요청(p78)
  - 코드번호: 7-3 → 7-4
- 코드번호 7-5, 상황판단회의 개최(p79)
  - 회의 준비절차 추가
- 코드번호 46-2, 재난방송(대응 및 수습상황, 위기 경보 발령 등)(p82)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p83)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
  - 언론대응 요령 추가

- 코드번호 47-2, 보도자료 작성 및 배포(p84~85)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
  - 위기관리 커뮤니케이션 기본 원칙 추가
- 코드번호 14-1, 긴급통신지원(p88)
  - 주관부서: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 코드번호 27-1, 현장응급의료소 설치(p93)
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 27-2, 응급 의료 인력 반편성 및 운영(p94)
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 27-3, 부상자 분류 및 현장 응급처치(p96)
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 34-3, 대규모 폐기물 대비 장비 동원 체계 점검(p98)
  - 지원부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 34-9, 재난폐기물 발생 상황모니터링(p99)
  - 지원부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 40-1, 사전대피(p100)
  - 지원부서: 자치행정과 → 자치경찰행정과
- 코드번호 40-2, 주민대피 준비(p106)
  - 지원부서: 자치행정과 → 자치경찰행정과
- 코드번호 40-6, 대피명령 지시 및 실시(p111)
  - 지원부서: 자치행정과 → 자치경찰행정과
- 코드번호 40-10, 안전취약계층의 특성별 대피시 고려사항(p116)
  - 지원부서: 자치행정과 → 자치경찰행정과
- 코드번호 40-11, 안전취약계층 대피계획 수립 및 대피(p130)
  - 지원부서: 자치행정과 → 자치경찰행정과

### 3) 비상대응

- 코드번호 8-1, 지대본 설치 및 가동(p133~134)
  - 지원부서: 사회재난과 → 사회재난과
  - 재난안전대책본부 부서명 수정
  - 통제관(경제창업실장) → 통제관(경제창업국장)
- 코드번호 8-2, 지대본 실무반 편성(p136~137)
  - 긴급 통신 지원 담당부서: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
  - 재난현장 환경 정비 담당부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 8-4, 재난현장 통합지원본부(통지본) 운영(p143)
  - 오염처리반 소관 부서장: 기후환경정책과장 → 기후대기정책과장
- 코드번호 46-2, 재난방송(대응 및 수습상황, 위기경보 발령 등)(p144)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p145)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-2, 보도자료 작성 및 배포(p146)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 48-1, 현장 브리핑 및 취재지원(p147)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 15-1, 긴급통신지원(p163)
  - 주관부서: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 코드번호 25-1, 교통대책반 편성 및 운영(p178)
  - 교통대책반 편성 및 임무: 교통과장 → 교통정책과장
- 코드번호 26-2, 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원(p179)
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 29-2, 부상자 등 조치상황 파악 및 보고(p181)
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원

- 코드번호 32-1, 응급의료소 지원(p182)
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 34-6, 재난 폐기물 긴급 수거 및 처리(p183)
  - 지원부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 34-9, 재난폐기물 발생 상황모니터링(p185)
  - 지원부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 37-1, 환경정비 지원(p186)
  - 지원부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 42-2, 재난현장 질서유지(p192)
  - 주관부서: 자치행정과 → 자치경찰정책과
  - 지원부서: 없음 → 안전정책관, 자치경찰행정과
- 코드번호 43-1, 주민대피 및 보호 지원(p193)
  - 주관부서: 자치행정과 → 자치경찰정책과
  - 지원부서: 없음 → 안전정책관, 자치경찰행정과

#### 4) 수습·복구

- 코드번호 48-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p197)
  - 코드번호: 48-1 → 47-1
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-2, 보도자료 작성 및 배포(p198)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-4, 브리핑 및 취재지원(p199)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 26-8, 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료(p206)
  - 코드번호: 26-8 → 26-7
  - 지원부서: 건강정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원

## 4. 광주광역시 협업체계

### 1) 부서별 협업기능

- 주관부서(p210~214)
  - 긴급통신지원: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
  - 수색, 구조·구급: 구급구조과 → 구조구급과
- 지원부서(p209~214)
  - 재난상황관리: 사회재난과, 총무과
    - 사회재난과, 자연재난과, 총무과, 인사정책관
  - 재난자원 지원: 안전정책관, 건설행정과
    - 안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부
  - 의료 및 방역 서비스: 건강정책과, 위생정책과
    - 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
  - 재난현장 환경정비: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
  - 사회질서유지: 자치행정과, 민생사법경찰과
    - 안전정책관, 자치경찰행정과

### 2) 재난대응 단계별 협업활동

- 주관부서(p217~225)
  - 긴급 생활안정 지원: 복지정책과 → 자연재난과
  - 긴급 통신지원: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
  - 재난현장 환경정비: 기후환경정책과 → 자원순환과
  - 사회질서유지: 광주경찰청 → 자치경찰정책과
- 지원부서(p217~225)
  - 긴급 생활안정 지원: 고령사회정책과, 예산담당관, 세정과
    - 복지정책과, 고령사회정책과, 예산담당관, 세정과

- 재난자원 지원: 안전정책관, 건설행정과  
→ 안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부
- 의료 및 방역 서비스: 위생정책과  
→ 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 재난현장 환경정비: 자원순환과 → 기후대기정책과
- 사회질서유지: 없음 → 안전정책관, 자치경찰행정과

### 5. 부록: 참고 자료

- 재난 초기대응 흐름도 추가(p280)
- 위기관리 커뮤니케이션 단계별 점검사항 추가(p281)
- 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할 추가(p282)
- 재난관리부서의 주요 임무와 역할 추가(p283)
- 최초접수자 조치사항 추가(p284)

### 6. 기타: 코드번호 연계 검토

- 재난대응 프로세스(3장)와 광주광역시 협업체계(5장)에 코드가 존재하나, 세부 행동요령(4장)에는 없는 내역은 다음의 <표 4-6>과 같음

[표 4-6] 각 장별 코드번호 연계 검토(사업장 대규모 인적사고)

코드번호	조치내용	코드번호	조치내용
[7-4]	필요자원 파악 및 지원요청	[27-4]	사망자의 임시영안실 안치
[9-2]	지대본 결정사항 이행계획 수립	[34-7]	재난 폐기물 처리 상황 보고
[9-3]	복구상황 총괄	[36-2]	사고지역 주변 환경관리
[12-6]	법률상담 및 자문	[38-2]	자원봉사자 안전관리

[12-8]	세제 및 금융지원	[38-3]	자원봉사자 급식지원
[14-3]	피해 배보상	[40-5]	대피명령 지시
[15-2]	통신두절 지역 복구 요청	[40-7]	대피활동 상황 보고 전달
[16-7]	장기 수습·복구 방안 마련	[41-1]	교통통제
[16-8]	재발방지대책 수립	[41-2]	출입통제(Police line)
[16-9]	재난수습 주무부서에 보상 및 사후관리 요청	[42-1]	재난 현장 범죄예방 활동
[19-4]	2차 피해 확산 방지를 위한 에너지 차단 조치	[44-1]	긴급구조통제단 지원요청 사항 협조
[20-2]	긴급구조통제단의 필요자원 파악 및 신속지원	[44-2]	수색·구조·구급 상황파악
[21-1]	방재자원동원 관계자 긴급 사전회의	[44-3]	긴급구조 현장 상황 기록 및 지원 요청 사항 검토
[21-2]	(필요시) 유관단체 인력 동원	[44-4]	사상자 등 피해규모 확인 및 보고
[21-5]	(필요시)군 인력, 장비 동원을 위한 군 부대 지원 요청	[44-5]	관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 지원
[23-2]	재난발생 주변지역 교통상황 파악 및 관리	[44-6]	재난긴급대응단 출동 건의
[26-1]	의료방역분야 상황 총괄	[45-1]	긴급구조통제단 현장지휘소 지원
[26-7]	이재민, 피해자 및 유가족 심리치료		

**제3절****다중밀집건축물 붕괴사고 현장조치 행동매뉴얼 개편안<sup>9)</sup>****1. 지역재난안전대책본부 및 재난현장 통합지원본부 구성**

- 광주광역시 재난안전대책본부 구성(p24)
  - 재난안전대책본부 부서명 수정 (※ 광주광역시 검토 내용 반영)
- 재난현장 통합지원본부 구성(p30)
  - 질서유지반 소관 부서장: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
  - 통신지원반 소관 부서장: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관

**2. 재난대응 프로세스**

- 긴급통신복구(p44~45)
  - 구분(부서): 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 자원봉사관리(p48~49)
  - 구분(부서): 민생사법경찰과 → 자치행정과
- 사회질서유지(p48~49)
  - 구분(부서): 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과

**3. 재난대응 단계별 행동요령****1) 징후감지**

- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p64)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과

9) 본 보고서에서는 앞서 제시하였던 '현장조치 행동매뉴얼 개편의 방향의 적용에 따른 수정/검토사항을 중심으로 작성하였음. 관련된 세부내용은 별첨 자료인 "다중밀집건축물 붕괴 대형사고" 현장조치 행동매뉴얼" 참조

## 2) 초기대응

- 코드번호 4-1, 상황접수(p66-67)
  - 재난상황 접수 후 조치사항 추가
  - 재난신고접수체계 추가
- 코드번호 5-2, 상황전파(p72)
  - 상시 SNS 망 유지 및 관리 추가
- 코드번호 6-1, 현장출동 지시 및 요청(p73)
  - 초기대응반 현장상황 보고 지시 보고대상: 안전재난과 → 사회재난과
- 코드번호 6-2, 긴급 현장지원 요청(p76)
  - 구청에 대한 협조요청 방법 추가
  - 시 공사장 현장감리단에 대한 협조요청 방법 추가
- 코드번호 7-5, 상황판단회의 개최(p80)
  - 회의 준비절차 추가
- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p83)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
  - 언론대응 요령 추가
- 코드번호 47-2, 보도자료 작성 및 배포(p84-85)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
  - 위기관리 커뮤니케이션 기본 원칙 추가
- 코드번호 14-1, 긴급통신지원(p88)
  - 주관부서: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 코드번호 27-1, 현장응급의료소 설치(p93)
  - 지원부서: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 27-2, 응급 의료 인력 반편성 및 운영(p94)
  - 지원부서: 코령사회정책과 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원

- 코드번호 27-3, 부상자 분류 및 현장 응급처치(p96)
  - 지원부서: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 34-3, 대규모 폐기물 대비 장비 동원 체계 점검(p98)
  - 지원부서: 없음 → 기후대기정책과
- 코드번호 34-9, 재난폐기물 발생 상황모니터링(p100)
  - 지원부서: 없음 → 기후대기정책과
- 코드번호 40-6, 대피명령 지시(p101)
  - 주관부서: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
  - 지원부서: 안전정책관 → 안전정책관, 자치경찰행정과
- 코드번호 40-10, 안전취약계층의 특성별 대피시 고려사항(p107)
  - 주관부서: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
- 코드번호 40-11, 안전취약계층 대피계획 수립 및 대피(p121)
  - 주관부서: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과

### 3) 비상대응

- 코드번호 8-2, 지대본 실무반 편성(p130~131)
  - 긴급 통신 지원 담당부서: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
  - 재난현장 환경 정비 담당부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
  - 사회질서 유지 담당부서: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
  - 재난지역 수색, 구조·구급 담당부서: 구급구조과 → 구조구급과
- 코드번호 8-4, 재난현장 통합지원본부(통지본) 운영(p143)
  - 질서유지반 소관 부서장: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과장
  - 오염처리반 소관 부서장: 기후환경정책과장 → 기후대기정책과장
  - 통신지원반 소관 부서장: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 코드번호 46-2, 재난방송(대응 및 수습상황, 위기경보 발령 등)(p145)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과

- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p146)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-2, 보도자료 작성 및 배포(p147)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-4, 브리핑 및 취재지원(p148)
  - 지원부서: 혁신소통기획관 → 시민소통과
- 코드번호 48-1, 현장 브리핑 및 취재지원(p149)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 15-1, 긴급통신지원(p166)
  - 주관부서: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 코드번호 25-1, 교통대책반 편성 및 운영(p180)
  - 지원부서: 없음 → 대중교통과
- 코드번호 26-2, 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원(p181)
  - 지원부서: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 29-2, 부상자 등 조치상황 파악 및 보고(p183)
  - 지원부서: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 32-1, 응급의료소 지원(p184)
  - 지원부서: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 코드번호 34-6, 재난 폐기물 긴급 수거 및 처리(p185)
  - 지원부서: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 코드번호 37-1, 환경정비 지원(p187)
  - 지원부서: 없음 → 기후대기정책과
- 코드번호 42-2, 재난현장 질서유지(p193)
  - 주관부서: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
  - 지원부서: 없음 → 안전정책관, 자치경찰행정과

- 코드번호 43-1, 주민대피 및 보호 지원(p194)
  - 주관부서: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
  - 지원부서: 없음 → 안전정책관, 자치경찰행정과

#### 4) 수습·복구

- 코드번호 47-1, 언론 모니터링 및 오보 대응(p198)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 47-2, 보도자료 작성 및 배포(p199)
  - 지원부서: 혁신소통기획관 → 시민소통과
- 코드번호 47-4, 브리핑 및 취재지원(p200)
  - 지원부서: 없음 → 시민소통과
- 코드번호 26-7, 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료(p209)
  - 지원부서: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원

### 4. 광주광역시 협업체계

#### 1) 부서별 협업기능

- 주관부서(p211~216)
  - 긴급통신지원: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
  - 사회질서유지: 민생사법경찰과 → 자치경찰정책과
- 지원부서(p211~216)
  - 재난상황관리: 사회재난과 → 사회재난과, 자연재난과, 총무과, 인사정책관
  - 긴급 생활안정 지원: 복지정책과, 고령사회정책과, 예산담당관
    - 복지정책과, 고령사회정책과, 예산담당관, 세정과
  - 재난자원 지원: 건설행정과, 안전정책관
    - 안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부

- 교통대책: 없음 → 대중교통과
- 의료 및 방역 서비스: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 재난현장 환경정비: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 사회질서유지: 없음 → 안전정책관, 자치경찰행정과
- 재난수습홍보: 혁신소통기획관 → 시민소통과

## 2) 재난대응 단계별 협업활동

### ○ 주관부서(p217~230)

- 재난상황관리: 사회재난과 → 건축경관과
- 긴급통신지원: 정보화담당관 → 데이터정보화담당관
- 사회질서유지: 민생사범경찰과 → 자치경찰정책과

### ○ 지원부서(p217~230)

- 재난상황관리: 건축경관과 → 사회재난과, 자연재난과, 총무과, 인사정책관
- 긴급 생활안정 지원: 복지정책과  
→ 복지정책과, 고령사회정책과, 예산담당관, 세정과
- 시설응급복구: 건설행정과, 도로과 → 전부서
- 재난자원 지원: 건설행정과 → 안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부
- 의료 및 방역 서비스: 없음 → 건강정책과, 위생정책과, 보건환경연구원
- 재난현장 환경정비: 기후환경정책과 → 기후대기정책과
- 사회질서유지: 차차행정과 → 안전정책관, 자치경찰행정과
- 재난수습홍보: 혁신소통기획관 → 시민소통과

## 5. 부록: 참고 자료

- 재난 초기대응 흐름도 추가(p261)
- 위기관리 커뮤니케이션 단계별 점검사항 추가(p262)

- 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할 추가(p263)
- 재난관리부서의 주요 임무와 역할 추가(p264)
- 최초접수자 조치사항 추가(p265)

## 6. 기타: 코드번호 연계 검토

- 재난대응 프로세스(3장)와 광주광역시 협업체계(5장)에 코드가 존재하나, 세부 행동요령(4장)에는 없는 내역은 다음의 <표 4-7>과 같음

**[표 4-7] 각 장별 코드번호 연계 검토(다중밀집건축물 붕괴사고)**

코드번호	조치내용	코드번호	조치내용
[7-9]	비상기구(통지본, 지대본) 가동 준비	[34-7]	재난 폐기물 처리 상황 보고
[9-3]	복구상황 총괄	[36-2]	사고지역 주변 환경관리
[12-6]	법률상담 및 자문	[38-2]	자원봉사자 안전관리
[12-8]	세제 및 금융지원	[38-3]	자원봉사자 급식지원
[14-3]	피해 배보상	[38-4]	현장 통합자원봉사센터 설치
[16-7]	장기 수습·복구 방안 마련	[40-1]	인명피해 우려지역 대피담당자 대기 지시 → 사전대피 조치 지시
[16-8]	재발방지대책 수립	[40-5]	대피명령 지시
[16-9]	재난수습 주무부서에 보상 및 사후관리 요청	[40-7]	대피활동 상황 보고 전달
[18-2]	에너지 공급재개 지원 요청	[41-1]	교통통제
[19-4]	2차 피해 확산 방지를 위한 에너지 차단 조치	[41-2]	출입통제(Police line)

코드번호	조치내용	코드번호	조치내용
[20-2]	긴급구조통제단의 필요자원 파악 및 신속지원	[42-1]	재난 현장 범죄예방 활동
[21-1]	방재자원동원 관계자 긴급 사전회의	[44-1]	긴급구조통제단 지원요청 사항 협조
[21-2]	(필요시) 유관단체 인력 동원	[44-2]	수색·구조·구급 상황파악
[21-5]	(필요시)군 인력, 장비 동원을 위한 군 부대 지원 요청	[44-3]	긴급구조 현장 상황 기록 및 지원 요청 사항 검토
[23-2]	재난발생 주변지역 교통상황 파악 및 관리	[44-4]	사상자 등 피해규모 확인 및 보고
[27-4]	사망자의 임시영안실 안치	[46-3]	(필요시)국민행동요령 및 주의사항 등 홍보
[34-10]	재난 폐기물 처리비용 지원		





## 제5장

# 초기대응매뉴얼 설계

제1절 설계의 방향

제2절 초기대응매뉴얼 개발안

제3절 부록: 기타 참고 자료





## 제1절 설계의 방향

## □ 설계의 방향

## ○ 초기대응매뉴얼 개발의 필요성

- 재난 발생 시 재난대응의 신속성과 피해확산의 최소화 측면에서 초동조치가 원활하게 수행되어야 할 것임
- 실제 재난상황 접수는 당직실 등에서 이루어지는 경우가 많으나, 초기대응 관련 내용이 미흡하여 재난상황 시 초기대처가 원활하게 이루어지지 않고 있다는 점에서 초기대응 매뉴얼의 작성 및 운용을 고려할 필요가 있다는 것임

## ○ 주요 개발 방향(박덕규 외, 2015)

- 재난으로 인한 피해를 최소화하기 위해서는 초기대응 시 관계 행위자 또는 기관 간 원활한 의사소통과 현장지휘체계의 확립이 수반되어야 할 것임. 즉, 원활한 의사소통 및 보고체계를 통하여 의사결정권자가 재난상황을 신속·정확하게 판단하고, 이를 바탕으로 사고대응계획을 수립하거나 관련 조치를 취하는 것이 초기대응의 효과성을 제고할 수 있다는 것임
- 이러한 맥락에서 원활한 의사소통 측면, 현장지휘체계의 확립 측면을 고려하여 초기대응매뉴얼을 개발하고자 하였음
  - 초기대응 시 원활한 의사소통을 위한 신속성, 정확성, 경로 및 매체가 고려되어야 한다는 것임
  - 초기대응 시 현장지휘체계 확립을 위한 보고체계 정립, 의사결정 과정이 고려되어야 한다는 것임

- 주요 설계의 방향은 다음과 같은 내용을 포괄함
  - 범위: 급작스럽게 발생하는 사회재난 중심
  - 포함내용: ① 재난신고 접수 시 전파 등 조치사항 구체화, ② 재난관련 주관부서 및 지원부서의 확인·반영, ③ 기관장의 임무와 역할 명확화, ④ 총괄-주관부서의 임무와 역할 명확화, ⑤ 긴급구조를 위한 현장 응급의료소 설치·지원, ⑥ 통지본의 설치·운영, ⑦ 주민대피, 안내방송 및 사고현장 출입통제 등 주민보호 조치, ⑧ 언론대응 및 위기관리 커뮤니케이션 가이드라인, ⑨ 반려동물을 고려한 안전확보방안 제시 등

## 제2절 초기대응매뉴얼 개발안

### 1. 작성 개요<sup>10)</sup>

#### □ 목적 및 적용대상

##### ○ 매뉴얼의 목적

- 본 매뉴얼은 갑작스러운 재난발생 초기의 신속한 대응을 위해 광주광역시 재난안전총괄부서(시민안전실)와 개별 재난관리 주관부서의 역할 및 조치 사항 등을 요약 기술하는 것을 목적으로 제작됨

##### ○ 매뉴얼의 적용대상

- 다수의 사상자가 발생되었거나 물질적 피해가 커, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난
  - 비상기구: 지역재난안전대책본부(이하 지대본), 재난현장 통합지원본부(이하 통지본)
- 사상자의 수가 많지 않으나 사회적 파장이 커, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난
- 재난발생의 범위가 하나의 자치구 범위를 넘어, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난
- 복합재난이 예상 또는 발생되거나 재난 유형이 불명확하여, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난

##### ○ 적용시기

- 재난발생 이후 비상기구의 운영이 시작되기 전까지(징후포착 및 초동대응)

10) 초기대응 매뉴얼은 충남연구원(2019) 및 충청남도에서 제시한 초기대응 매뉴얼 체계를 검토하여 보다 초기대응에 부합하도록 재구조화를 수행하였으며, 이후 광주광역시 관계자 및 전문가 자문을 통하여 세부 내용을 보완하였음. 초기대응 매뉴얼 관련 내용은 [부록]의 “광주광역시 사회재난 초기대응 기본매뉴얼” 참조

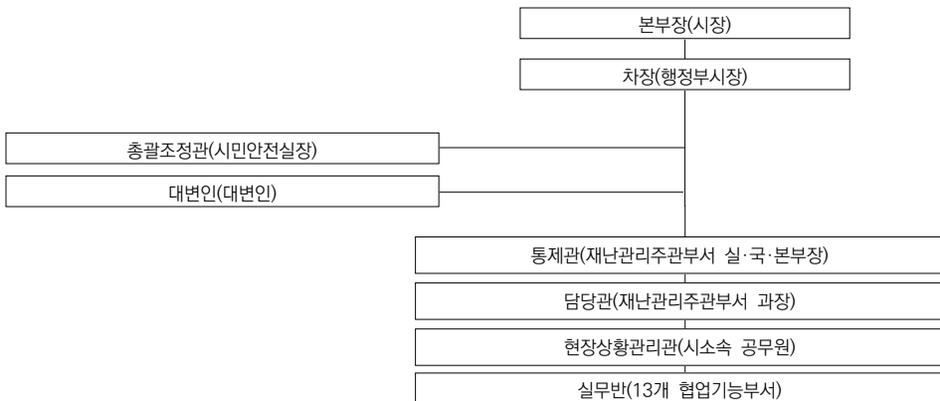
□ 매뉴얼 흐름도

○ 구성 및 특징

- 본 매뉴얼은 “재난상황 접수→상황파악 및 전파·보고→초기대응”의 3단계로 구성
  - 초기대응의 경우 “재난 초동조치 → 상황판단회의” 단계로 구성
- 각 단계별 소관기관(부서)과 조치 내용을 요약하여 기술
- 가능한 광역-기초, 안전총괄부서-주관부서의 역할을 구분하여 제시

○ 광주광역시 재난관리조직구성

[그림 5-1] 광주광역시 재난안전대책본부 조직도 기본구성



○ 매뉴얼 흐름도

[그림 5-2] 초기대응 매뉴얼 흐름도

단계		소관기관(부서)별 조치내용
1	재난상황 접수	<b>시(市) 재난안전상황실·119종합상황실</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황관리: 징후, 사고 등 모니터링</li> <li>• 접수 수: 6하원칙에 의거 접수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 징후·사고시: 긴급구조기관, 자치구, 신고자 등</li> </ul> </li> </ul>
▼		
2	상황파악 및 전파·보고	<b>시(市) 재난안전상황실</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보고·전파: 접수 후 가장 빠른 PS-LTE, 문자, SNS 등                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙재난안전상황실, 시 지휘부, 재난관리주관부서, 재난관리총괄부서 등</li> </ul> </li> </ul>

단계	소관기관(부서)별 조치내용
3	<p><b>초기대응</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장상황파악 및 공유                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장출동 소방인력, 구청 및 인근 주민센터를 통해 현장 확인</li> </ul> </li> </ul> <p><b>시(市) 재난관리주관부서(통제관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장출동: 재난관리주관부서 과장(팀장)</li> <li>• 보고·전파: 이동 중 전화로 시민안전실장, 통제관에게 상황보고, PS-LTE, SNS 등 연락체계 유지</li> <li>• 긴급재난문자(CBS) 발송여부 판단요청</li> <li>• 필요자원 파악 및 지원 요청</li> </ul> <p><b>시(市) 재난관리총괄부서(시민안전실)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난현장 상황확인                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난현장 소관 구청 부구청장 및 재난관리 주관부서 장에게 상황 확인</li> <li>- 중앙부처 재난상황 수습계획 확인</li> </ul> </li> <li>• 지휘부 보고: 재난현장상황 유선보고, PS-LTE 활용한 상황보고                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장(행정부시장) 보고</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>시(市) 재난안전상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황관리                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긴급구조기관, 구청 등 지원요청 및 대응상황 파악 (예: 구청 차원의 통합지원본부, 긴급구조통제단 가동상황 등)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>시(市) 재난관리주관부서(통제관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해 확대 및 2차 피해 방지 등을 위한 안전조치 검토·실시                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피명령 및 위험구역 설정</li> <li>- PS-LTE, SNS 등을 통한 현장상황 공유</li> <li>- 피해규모 등을 고려한 유관기관 지원 요청</li> </ul> </li> <li>• 상황판단회의 개최(재난현장 상황확인)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광역차원의 재난안전대책본부 운영여부 판단</li> <li>- 실무반편성 및 관계기관 파견요청 범위 결정</li> <li>- 재난상황분석 및 진행단계 대처방안 모색</li> <li>- 재난현장상황관리관 파견(재난관리주관부서 과장, 팀장) 여부 결정</li> <li>- 긴급구조지원 및 피해확산방지 대응조치</li> <li>- 재난방송 및 홍보, 언론 모니터링 및 오보대응</li> </ul> </li> <li>• 지휘부 현장출동 여부 협의</li> <li>• 이동통신 및 대외발표 메시지 검토</li> </ul> <p><b>시(市) 재난관리총괄부서(시민안전실)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난상황공유 및 피해복구지원대책 시행                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구청 통합지원본부 가동지원, 재난현장상황관리관 파견</li> <li>- 시장 등 현장출동시 현장수행</li> <li>- PS-LTE, SNS 등을 활용한 현장 상황보고</li> </ul> </li> </ul> <p><b>시(市) 피해자 및 유가족 지원부서(복지건강국)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해자 및 유가족 지원팀 운영(필요시)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민대피소, 이재민수용소 운영 등</li> </ul> </li> </ul>

## 2. 주요 내용

### 1) 단계별 조치사항

#### □ 재난접수

##### ○ 재난접수 후 조치사항

[그림 5-3] 재난상황 보고에 따른 조치사항(재난접수 시)



※ 만약 시 재난안전상황실이 최초상황전파자가 되는 경우, 긴급구조기관(119상황실)과 관할구 재난안전상황실, 관계행정기관, 행정안전부, 재난관리주관기관(예: 고용노동부 등) 등에 상황전파함

##### ○ 상황관리

- 시 재난안전상황실 근무자는 예보(기상 등), 재난 징후 발생 및 사고 등을 신속하게 대응하기 위해 종합방재센터, 자치구, 기타 상황에 대한 모니터링을 실시
  - 일기예보 등 기상청 예보상황 파악
  - 자치구 재난안전상황실, 중앙재난안전상황실(행안부)과 사고대응 연계 및 공유
  - 재난징후 발생, 사고 등에 대한 모니터링 실시

##### ○ 접수

- 시 재난안전상황실 근무자는 예보(기상 등), 재난징후, 사고 등의 각종 상황 접수시 응급조치, 수습상황에 대하여 6하원칙에 의거 접수

- 상황접수: 재난발생 일시, 장소, 원인, 피해내용, 자치구, 긴급구조기관 등의 응급조치사항, 수습활동사항, 향후 조치계획 등
- 만약 시 재난안전상황실 근무자가 최초신고를 받은 경우, 자치구 및 긴급구조기관 상황실로 신고사항 및 초동조치사항 통보

□ 상황전파 및 보고

○ 재난상황 보고에 따른 조치사항

[그림 5-4] 재난상황 보고에 따른 조치사항(상황전파 및 보고)

시장	총괄조정관 (시민안전실장)	통제관 (재난관리주관부서의 실·국·본부장)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민안전실장 및 소방 안전본부장의 보고를 받아 재난상황 실시간 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난현장 소관 구청 부구청장 및 재난관리주관부서 장에게 상황확인</li> <li>• 중앙부처 재난상황 수습계획 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난관리주관부서 과장 현장 출동 조치</li> <li>• 실시간 상황확인 및 보고</li> <li>• 형식적 보고서 보다 SNS 등을 활용하여 신속히 상황공유 및 대처</li> </ul>

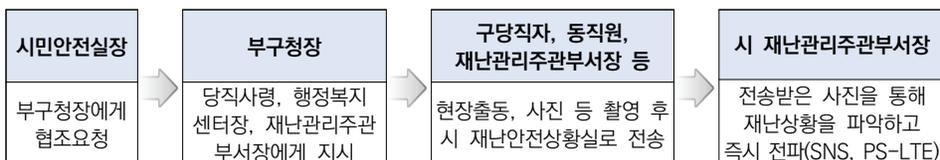
○ 재난상황 전파·보고

- 시 재난안전상황실

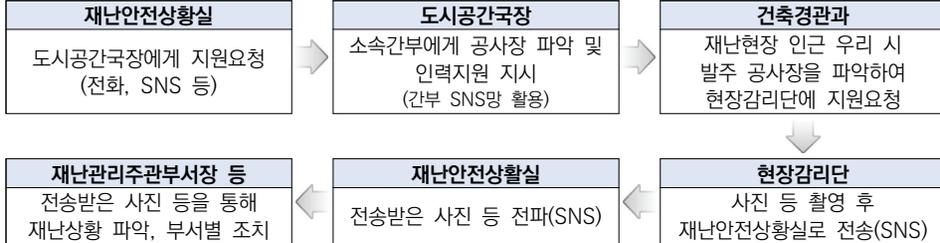
- (1단계) 재난상황 전파를 받은 즉시, 재난관리주관부서를 파악하고, SNS(카카오톡 단톡방 등)를 활용하여 시 지휘부(시장, 부시장), 시 재난관리주관부서(통제관) 및 협업기능부서 간부(국장급 이상) 등에 동시보고 및 전파
  - ※ 동시에 행안부 중앙재난안전상황실에 초기 재난 상황 보고 수행 (상황전파 메신저 등 활용)
- (2단계) 재난관리주관부서(실장·국장·본부장·과장 등) 및 총괄부서(시민안전실 실장, 과장 등)에 유선으로 상황전파, PS-LTE, SNS 망 등을 통해 관련 실·국·본부와 협업해 대응하도록 안내

- 시민안전실장: SNS 가동 후 시장에게 전화를 통해 초기 보고
  - 초기보고의 내용은 SNS를 통해 확인한 상황에 대한 요약으로 충분함
- 현장출동: 신고접수 즉시 재난현장으로 출발
  - 재난관리주관부서 과장(팀장): 재난현장으로 이동중에 재난안전상황실에서 개설한 SNS를 통해 재난상황을 실시간 공유(시 간부 등)하고 필요시 유관기관 등 그룹별로 SNS 연락체계를 가동함
    - 상황공유의 주요내용: 재난발생 일시, 장소, 원인, 피해내용, 자치구, 긴급구조기관 등의 응급조치사항, 수습활동사항, 향후 조치계획 등
    - 만약 시 재난안전상황실 근무자가 최초신고를 받은 경우, 자치구 및 긴급구조기관 상황실로 신고사항 및 초동조치사항 통보
    - 소속간부(실장·국장·본부장·과장 등)에게 재난상황(피해규모 등)을 정확히 파악하여 사실관계만을 보고토록 안내(불필요한 추측 배제)
    - 사진·동영상을 현장에서 계속 촬영·전송할 전담직원을 지정·운영(야간 촬영 및 휴대전화로 전송이 가능한 카메라 지참)
    - 재난관리주관부서장 또는 재난관리주관부서 과장(또는)은 재난현장상황에 따른 필요자원 파악 및 지원 요청 수행
- 현장사진 등 전파
  - 시 재난안전상황실은 재난현장 관계자, 소방안전본부 출동인력 등에 요청하여 재난현장 사진·동영상을 SNS망 등으로 전송
  - 필요시 시민안전실장은 시 도시공간국장(종합건설본부)과 소관 구청 부구청장의 협조를 받아 재난현장 인근의 우리 시 공사장 현장감리단, 행정복지센터(야간이면 구 당직실) 등에도 영상을 확보·전송토록 요청할 수 있음

[그림 5-5] 구청에 대한 협조요청 방법



[그림 5-6] 시 공사장 현장감리단에 대한 협조요청 방법



□ 초기대응

○ 재난상황 보고에 따른 조치사항

[그림 5-7] 재난상황 보고에 따른 조치사항(초기대응)

시장	통제관(재난관리주관부서의 실·국·본부장) 및 시민안전실장
<ul style="list-style-type: none"> <li>필요시 응급조치사항 지시 (→ 소방안전본부장, 통제관)</li> <li>① 신속한 사고수습, 인명피해 및 2차 피해 확산방지 강구 등</li> <li>② 타 자치단체 경찰청 등 유관기관장에게 협조 요청토록 지시</li> <li>필요시 상황판단회의 주재</li> <li>① 시 차원의 재난안전대책본부 운영여부, 재난현장상황관리관 파견 결정</li> <li>② 재난규모, 성격, 피해상황 등을 감안하여 시장의 현장출동 여부 결정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상황판단회의 개최</li> <li>① 시 차원의 재난안전대책본부 가동여부 결정</li> <li>② 실무반편성 및 관계기관 파견요청 범위 결정</li> <li>③ 재난 예·경보 발령여부 검토</li> <li>④ 재난상황분석 및 진행단계 대처방안, 재난현장상황관리관 파견, 가용자원 파악 등</li> <li>구청 재난현장통합지원본부 지원 등</li> <li>재난상황 공유 및 피해복구, 지원대책 시행</li> </ul>

○ 재난 초동조치

- 재난안전상황실: 긴급구조기관, 자치구 등에서 지원요청사항 파악, 재난 현장 대응상황 파악 등의 상황관리를 수행
- 재난관리주관부서장: 피해 확대 및 2차 피해 방지 등을 위한 안전조치를 신속 조치
  - 2차 피해 방지: 재난 발생 시 재난현장에 대한 출입통제 및 관리, 위험구역 내 사업장 근로자·인근 주민 대피, 유사시설물 안전점검 등을 통해 인명·재산피해 확산 방지

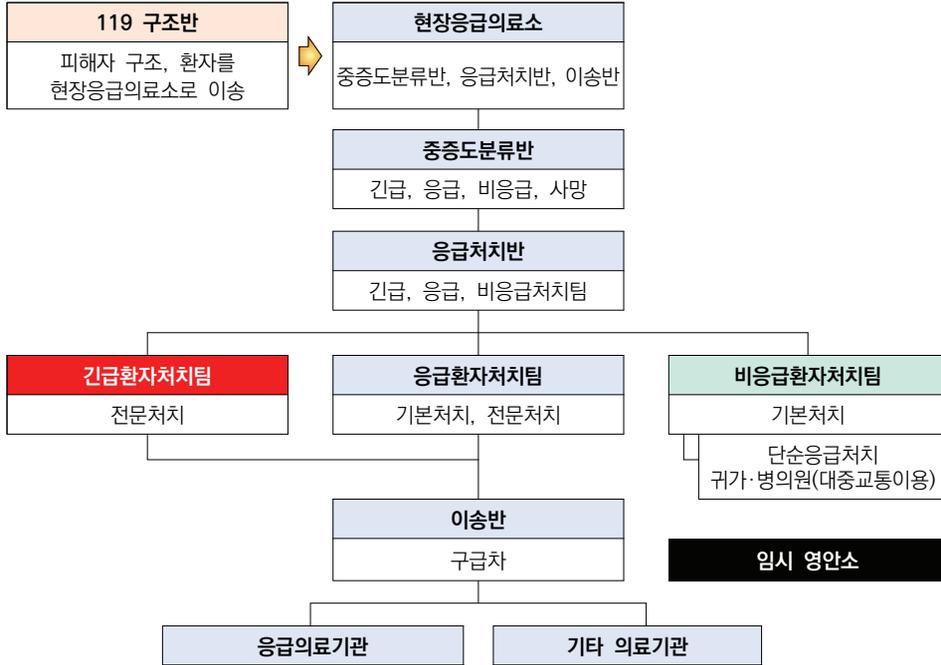
- 상황판단회의 개최
  - 재난안전상황실: 재난현장 대처상황·주관기관 대응태세 파악
  - 재난관리주관부서: 상황판단회의 개최, 피해 및 대응활동 파악, 자치구 및 유관기관 핫라인 유지
  - 재난관리총괄부서: 상황판단회의 개최 준비 지원
- 지휘부 현장출동 여부 협의
  - 재난관리주관부서 과장(팀장)은 현장 이동 시 SNS 등을 통해 파악한 재난의 성격, 피해 상황 등을 감안하여 비서실 등과 협의
- 이동동선 및 대외발표 메시지 검토
  - 재난관리주관부서에서는 시장의 현장 출동이 결정되면 현장에서의 시장 이동 동선, 현장에서 발표 진행할 내용, 발표방법 등을 검토하여 비서실·대변인과 조율

## 2) 기타 조치사항

### □ 긴급구조를 위한 현장응급의료소 설치·운영

- 현장응급의료소 설치
  - 긴급구조통제단장의 지휘하에 적절한 장소에 현장응급의료소 설치
  - 현장응급의료소 설치 시 고려사항
    - 안전성: 2차 재해 위험이 없으며, 군중 혼란의 염려가 없는 장소
    - 접근성: 구급차의 진입 및 이송로가 확보될 수 있는 장소
    - 신축성: 환자 수에 따라 규모를 조정(확대 등)할 수 있는 장소
    - 용이성: 평평한 지역 및 응급처치의 용이성을 확보할 수 있는 장소
    - 근접성: 재난·재해 현장 및 현장지휘소에 가까운 장소
- 현장응급의료소 운영
  - 의료소장은 통제단장의 지휘를 받아 응급의료자원의 관리, 사상자의 분류·응급 처치·이송 및 사상자 현황파악·보고 등 의료소의 운영 전반을 지휘·감독함

[그림 5-8] 현장응급의료 지원업무 흐름



## □ 재난현장 통합지원본부 설치·운영

### ○ 재난현장 통합지원본부 설치

- 관공서, 민간건물, 임시텐트 등을 선정하여 설치
  - 통합지원본부 민원접수처에 현수막·배너 설치(사전 제작)
  - 가능한 실무반과 브리핑 룸은 분리, 방문객으로 인한 업무지장 차단

### ○ 재난현장 통합지원본부 운영

- 상황총괄, 현장대응, 자원지원, 대민지원 기능을 수행할 수 있도록 구성 (13개 재난대응활동 연계)
- 지방자치단체의 여건과 재난유형을 고려하여 실무반은 통합·운영할 수 있음 (예: 자원지원반 및 자원봉사지원반 → 행정지원반으로 통합)

## □ 재난현장 관리

### ○ 재난현장 질서유지

- 현장주변 통제선
  - 현장주변의 보존, 목격자 및 증거 확보
  - 현장주변에 폴리스 라인 설치
  - 구급차, 소방차 등의 긴급차량 진출입로 확보
  - 순찰차 등의 활용 위험지역에 있는 주민 강제 대피조치
- 범죄활동 예방 및 지원
  - 현장 주변에 대한 방법순찰
  - 대피한 건물에 있는 사상자 소지품의 약탈 방지 등의 범죄예방 활동
  - 사상자의 구호 및 응급후송 지원

### ○ 사전대피

- 재난총괄담당관(재난부서 담당과장)은 현장책임관(읍면동장)에게 사전대피 지원 임무 수행 지시
  - 현장책임관은 마을별 현장대피 담당자(대피안내요원 등) 지정
  - 현장대피 담당자가 여럿인 경우는 1명을 선정하여, 현장총괄담당자로 지정
- 지속적으로 현장(사전대피 지역·시설, 대피소 등) 상황 파악
  - 현장의 사전대피 상황(대피 현황, 대피 방해요인 등)을 보고하도록 지시

### ○ 주민대피

- 재난총괄담당관(재난부서 담당과장)은 현장책임관(읍면동장)에게 주민 대피 지시
- 협업기관 및 유관단체 협조요청
- 대피안내 방송(민방위경보시설, 마을앰프, 방송시설 행정차량 등)
- (필요시) 지역 방송사 및 유선방송에 대피방송 요청
- 미대피 주민 파악 및 지원요청
- (필요시) 강제대피 조치

□ 피해자·유가족지원팀 구성 및 운영(필요시)

○ 피해자·유가족 지원 시 조치사항

[그림 5-9] 피해자·유가족 지원 시 조치사항

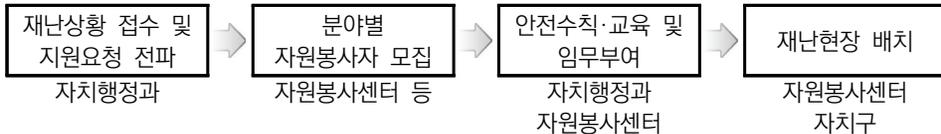
영안소 설치·확보 및 장례절차 지원	합동분향소 설치·운영
<ul style="list-style-type: none"> <li>재난관리주관부서는 재난현장 인근에 임시 영안소를 설치하거나 병원 영안실 확보 및 장례절차 지원(시민 안전실, 복지건강국과 협의)</li> <li>사망자는 가급적 빨리 의료기관에 안치하고, 의료기관의 협조를 받아 검시, 검안 및 신원확인(치과진료기록 등 활용) 등을 거쳐 가족에게 인도(가족관계증명서 등 행정망을 통해 확인 가능한 서류는 요청 금지)</li> <li>※ “[부록 11] 사망자 확인 및 인도절차” 참조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사망자가 다수 발생한 대형사고의 경우 유가족과 의논하여 합동분향소 설치·운영</li> <li>대형사고의 경우 합동위령제 검토, 비서실장 등과 시장 참석 여부 조율</li> </ul>

□ 자원봉사자 및 구호품 관리

○ 자원봉사자 관리

- 자치행정과는 재난관리주관부서와의 협의를 통하여 체계적이고 일원화된 채널로 자원봉사자, 민간단체 등에 대한 상황전파, 활동계획 수립, 자원봉사자 배치, 역할 부여 등 수행
- 재난수습상황에 따라 市 자원봉사센터, 대한적십자사, 市 자율방재단 등과 논의하여 자원봉사자의 역할 부여, 행정지원 등 조치(담당인력 배치 등)

[그림 5-10] 자원봉사자 관리흐름

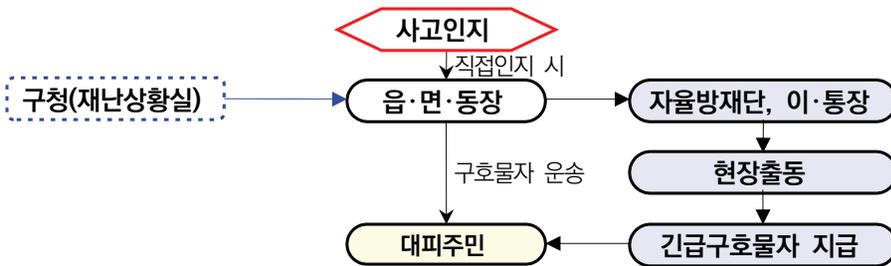


○ 구호품 관리

- 자연재난과는 이재민 구호를 위하여 급수·급식 지원, 구호물자 소요 파악, 구호물자 확보 및 지급 등 수행

- 급식은 대학적십자사 등 민간단체에서 제공하거나, 시장의 판단에 따라 급식 식당을 지정하거나 식비를 지원
- 응급구호세트, 취사구호세트, 개별구호물품 등 생필품 지원
- ※ 장기보관이 어려운 개별구호물품의 경우 미리 구매처를 확보하여 재난 발생 즉시 조달
- 자연재난과는 필요시 구호물자 지원 요청, 긴급구호 지원 등 수행
  - 대한적십자사 광주전남지사(구호복지팀), 재해구호협회(구호사업팀)에 구호물자 및 인력 지원 요청
  - 재난현장 최인근에 있는 마을 이·통장, 지역자율방재단 등 활용하여 대피 주민에 대한 긴급 구호물자 지급

[그림 5-11] 긴급구호 운영 절차



□ 언론대응 및 위기관리 커뮤니케이션 가이드라인

○ 언론대응

- 대변인은 소방안전본부장, 재난관리주관부서와의 협의를 통하여 체계적이고 일원화된 채널로 재난 조기수습과 사회적 갈등예방을 위하여 언론보도·대응 등 수행
- 市가 위기에 시의적절하고 정확한 정보를 제공함으로써 ① 재난 예방, ② 효율적인 구조 활동 지원, ③ 피해자 배려를 수행하는 한편, ④ 위기관리 대응에 있어서 市의 신뢰를 확보하는 데 있음

## ○ 위기관리 커뮤니케이션 단계별 점검사항

- 관계 부서가 하나의 팀으로 하나의 목소리로 외부와 소통(One Team, One Voice)

[그림 5-12] 위기관리 커뮤니케이션 단계별 점검사항

위기단계	공보업무 점검사항
위기 대비 평소 준비사항	언론사 및 기자 명단 보유
	'위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼'에 따른 교육, 훈련
	재난 예방 및 보도에 관한 언론 협조사항 숙지
위기 발생	본부 및 현장에 취재지원센터(브리핑실) 설치
	재난수습홍보반 구성
	기자 연락
	브리핑 준비 및 실시(관계부서 협의)
	보도자료 배포
	여론모니터링: 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검
	재난방송협의회 운영
	접근제한선(폴리스라인) 설치 요청
	주관방송사, 통신사 등 활동 협력, 지원 홍보 전문 부서와 협력
위기 진행	언론의 정보 요구사항 파악
	시의적절한 정보 제공(관계부서 협의)
	오보 및 유언비어 대응
	온라인 소통 협력 체계 구축 및 SNS 활용 정보 공유
	공동취재단 구성 및 언론 현장 취재지원
	기관장, 전문가 등 브리핑 추진
위기 종료	결과 브리핑
	사고 수습에 기여한 인물에 대한 자료 제공
	위기대응 평가 및 사례 자료집 발간
	'위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼' 개선 방안 마련

## ○ 위기관리 커뮤니케이션 기본 원칙

- 초기에 신속하게 대응하되 정확한 정보에 근거하여 브리핑하라
- 창구를 단일화하여 한목소리를 유지하라

- 시 차원에서 통일된 입장을 정리하여 유지
  - ※ 그 밖의 기관에서는 정보불일치 등에 따른 사회적 혼란을 예방하기 위하여 보도 자제
- 질서 있는 현장관리를 수행하라
- 언론을 대할 때는 최대한 준비한 뒤에 대하라
- 피해자 등 시민 정서를 염두에 두고 발언·행동하라
- 언론에 새로운 정보를 적극적으로 제공하라
- 모든 정보를 공식화하라
- 오보에는 즉각 대응하라
- 관련 전문가와 오피니언 리더들에게 충분한 상황 설명을 수행하라
- 외신 기자에 대한 취재 지원 계획을 수립하라



□ 협업체계 책임기관별 주요임무

[표 5-1] 광주광역시 협업체계 책임기관별 주요임무(예시)

책 임 관	주요임무
재난관리주관부서 실·국·본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난수습 총괄지휘</li> <li>재난상황 시장 보고 및 현장방문 수행</li> <li>대외발표문안 작성(대변인 협조)</li> <li>피해자 지원(시민안전실, 복지건강국, 기획조정실 등 협조)</li> <li>피해규모 정확한 파악 등</li> <li>※ 기록보존 목적의 사진·동영상 등 자료 수집(전담직원 지정)</li> </ul>
기획조정실장	<ul style="list-style-type: none"> <li>긴급한 재정수요 필요시 재원마련 지원 등</li> <li>통신 두절지역 인프라 복구, 긴급 통신지원</li> </ul>
시민안전실장 (재난안전상황실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난신고 접수 및 재난관리주관부서에 통보</li> <li>재난발생 초기에 시장 보고</li> <li>재난발생 초기에 SNS 가동 등 재난관리주관부서 지원</li> <li>구호시설 설치, 구호물자 및 심리치료 지원</li> </ul>
복지건강국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>응급의료 및 방역</li> <li>영양실 확보, 합동분향소 운영 및 장례절차 지원 등</li> </ul>
인공지능산업실장	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기·가스 등 에너지 기능 복구 등(한전, 가스공사 등 협조)</li> </ul>
자치행정국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 현장에 정부관계자 등의 방문시 응대</li> <li>자원봉사자 지원 및 관리</li> <li>합동 분향소 운영 지원</li> <li>기타 필요한 행정지원</li> </ul>
기후환경국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난 현장 환경 정비(쓰레기 등 수거·처리)</li> </ul>
도시공간국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>복구비 지원(특별용자 등)</li> <li>피해주택 안전점검 등</li> <li>응급복구, 복구장비 지원 등</li> <li>재난 수습시 자문을 수행할 수 있는 전문가 지원 등</li> </ul>
교통국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통정보 제공 및 교통통제(광주지방경찰청 협조)</li> <li>재난현장 접근에 장애로 작용하는 불법주정차 차량 견인 등</li> </ul>
소방안전본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난신고 접수·전파, 재난초기 피해규모 파악</li> <li>구조 수행, 사상자 이송(긴급구조통제단 가동) 등</li> </ul>
대변인	<ul style="list-style-type: none"> <li>대외발표 총괄지원 및 통제</li> <li>재난상황 언론 제공, 기자 안내 등</li> <li>SNS 등 도민의견 모니터링·답변 등</li> </ul>
자치행정국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사자 지원 및 관리</li> </ul>

## □ 재난대응 현장조치 행동매뉴얼 주관부서 현황

[표 5-2] 재난대응 현장조치 행동매뉴얼 주관부서 현황

연번	매뉴얼명	담당부서	연번	매뉴얼명	담당부서
<b>재난유형 41종(자연재난 8, 사회재난 21, 주요상황 12)</b>					
<b>〈자연재난〉 8종</b>			21	감염병	감염병관리과
1	풍수해	자연재난과	22	정보통신	회계과
2	지진	자연재난과	23	원전안전 (방사능누출)	안전정책관
3	대형화산폭발	자연재난과	24	전력	에너지산업과
4	가뭄	자연재난과	25	보건의료	감염병관리과
5	조류대발생 (녹조)	물관리정책과	26	식용수	상수도사업본부 (기술부 물운용총괄팀)
6	산사태	녹지정책과	27	육상화물운송	교통정책과
7	한파	자연재난과	28	경기장·공연장 안전사고	문화정책관
8	폭염	자연재난과	29	초미세먼지	기후대기정책과
<b>〈사회재난〉 21종</b>			<b>〈주요상황〉 12종</b>		
9	산불	녹지정책과	30	도로터널사고	종합건설본부 (토목부 구조물관리팀)
10	유해화학물질 유출사고	환경보전과	31	항공기사고	교통정책과
11	대규모 수질오염	물관리정책과	32	가스	에너지산업과
12	공동구(상무)	종합건설본부	33	황사	기후대기정책과
13	댐 붕괴(평림댐)	사회재난과	34	위험물 사고	소방안전본부 (방호예방과)
14	댐 붕괴 (2·4수원지)	상수도사업본부 (기술부 물운용총괄팀)	35	저수지 붕괴	농업동물정책과
15	도시철도 대형사고	광역교통과	36	캠핑장(야영장) 안전사고	관광도시과
16	고속철도 대형사고	광역교통과	37	공연·행사·축제장 사고	안전정책관
17	다중밀집시설 대형화재	소방안전본부 (방호예방과)	38	매립장	자원순환과
18	사업장 대규모 인적사고	창업진흥과	39	대형교통사고 (대중교통)	대중교통과
19	다중밀집건축물 붕괴사고	건축경관과	40	시청사 재난	회계과
20	가축질병	농업동물정책과	41	수난사고(하천)	물관리정책과

□ 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할

[표 5-3] 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할

구분	임무와 역할
재난 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기상황 확인</li> <li>• 피해 예상 현황 파악, 현장 사전 조치사항 파악</li> <li>- 조치사항 지시</li> <li>• 인명 및 재산피해의 최소화</li> <li>• 구조·구급 철저</li> <li>• 재난으로 인한 2차 피해 방지</li> <li>• 소관부서장(대응요원) 즉시 현장출동 및 현장 지휘체계 확립</li> <li>• 유관기관장 협조 당부</li> </ul>
초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난 대응 추진상황 확인</li> <li>• 상황판단회의 개최 및 관계기관 대책회의 개최 결정</li> <li>• 재난 피해 상황 및 현장 조치사항</li> <li>• 재난 현장 인근 지역 등 시민 행동요령 홍보 지시</li> <li>- 상황판단회의 주재</li> <li>• 지역재난안전대책본부, 통합지원본부 가동 여부 결정, 현장연락관 임명</li> <li>• 구조 및 구급 지원, 유관기관 및 중앙기관 지원요청 사항 확인</li> <li>- (필요시) 긴급조치 지시</li> <li>• 재난 단계별 조치사항 이행철저 지시</li> <li>• 지역 피해 최소화 등 총력 대응</li> <li>- (필요시) 현장 방문 및 대응상황 점검</li> <li>• 대응상황 관련 대외발표</li> </ul>
지역재난안전 대책본부 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역재난안전대책본부 지휘</li> <li>• 지대본 구성 지시 및 지대본부장 역할 수행</li> <li>• 지대본 가동실태 점검, 피해 최소화 대책 독려</li> <li>- 지역재난안전대책본부 회의 주재</li> <li>• 재산피해, 인명피해 등 재난상황 파악</li> <li>• 사상자 지원대책 마련, 이재민 구호소 운영 지시</li> <li>- (필요시) 현장 방문 및 수습상황 점검</li> <li>• 대응 및 수습상황 관련 대외발표</li> </ul>
수습·복구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해복구 지원</li> <li>• 특별교부금 지원 검토</li> <li>• 현장방문 확인, 구청 협조사항 점검</li> <li>• 피해 응급조치의 신속한 추진 지시</li> <li>• 피해 지역 및 피해자의 안전 조치 지시</li> <li>- 지역재난안전대책본부 회의 주재</li> <li>• 피해조사 결과에 대한 복구계획수립(안) 심의·확정</li> <li>• 구청 및 유관기관 조기복구 추진 독려</li> </ul>

## □ 재난관리 주관부서의 주요 임무와 역할

[그림 5-14] 재난관리 주관부서의 주요 임무와 역할

### 〈재난수습 총괄·지휘 및 진행 상황보고〉

#### 1. 지휘보고

- 재난발생 즉시보고: 일시, 장소, 사고내용 (시민안전실, 재난관리주관부서장)
- 재난발생 직후 및 수시보고: 원인, 피해상황, 수습상황, 대책 등  
(재난관리주관부서장)

#### 2. 자체 위기평가회의 실시

- 주관기관 소관분야에서 어떠한 위기징후를 포착하거나 위기 발생이 예상되는 경우, 그 위험 또는 위협의 수준을 평가하기 위함

#### 3. 시장 등 출동여부 결정: 재난현장 상황 신속하게 파악하여 시장·부시장의 현장출동여부 결정 (시민안전실 협조)

#### 4. 현장출동

- 이동 중 전화로 시장·부시장에 상황보고

#### 5. 현장상황관리

- 최초발표 : 대외발표 메시지 검토 (대변인과 조율)
- 후속발표 : 재난주관부서장이 대변인과 협의하여 발표문안 최종정리
- 현장에서 부시장 보고 및 현장방문 수행
  - ▶ 피해 및 수습 현황 등 보고자료 준비 (긴급구조통제단 협조)
  - ▶ 현장 확인 및 피해자 위문 준비
- 시의회 사무국에 사고전파
- 사고현장 수습 지원 및 총괄지휘 (시민안전실 협조)
- 긴급구조를 위한 인력·장비 등 지원 (시민안전실 협조)
- 필요시 통합지원본부 및 재난안전대책본부 운영 (시민안전실 협조)

#### 6. SNS 대응방 정보공유

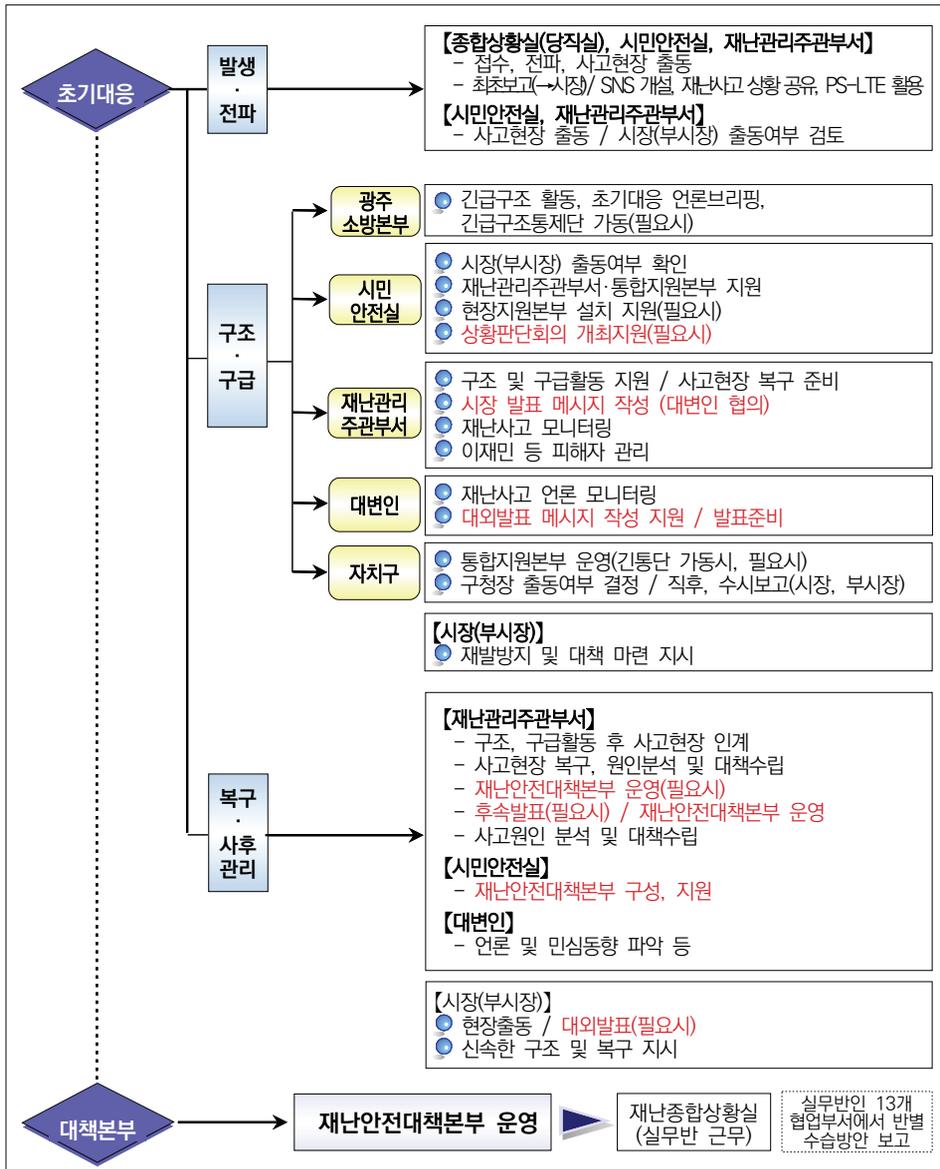
- 유관부서가 공동 대응할 수 있도록 피해 및 지원 요청사항 등을 지속적으로 SNS 대응방을 통해 공유
  - ▶ 재난발생 일시, 장소, 원인, 피해규모 등을 간략히 기재(사진 첨부)

#### 7. 문제점 및 대책마련

- 피해복구, 피해자 지원 등 후속조치
- 시급한 상황수습 후 유관부서 등이 참석하여 문제점 및 향후 조치 방향, 대책 등 논의
- 현장조치 행동매뉴얼(또는 자체 매뉴얼)에 따른 후속 임무수행

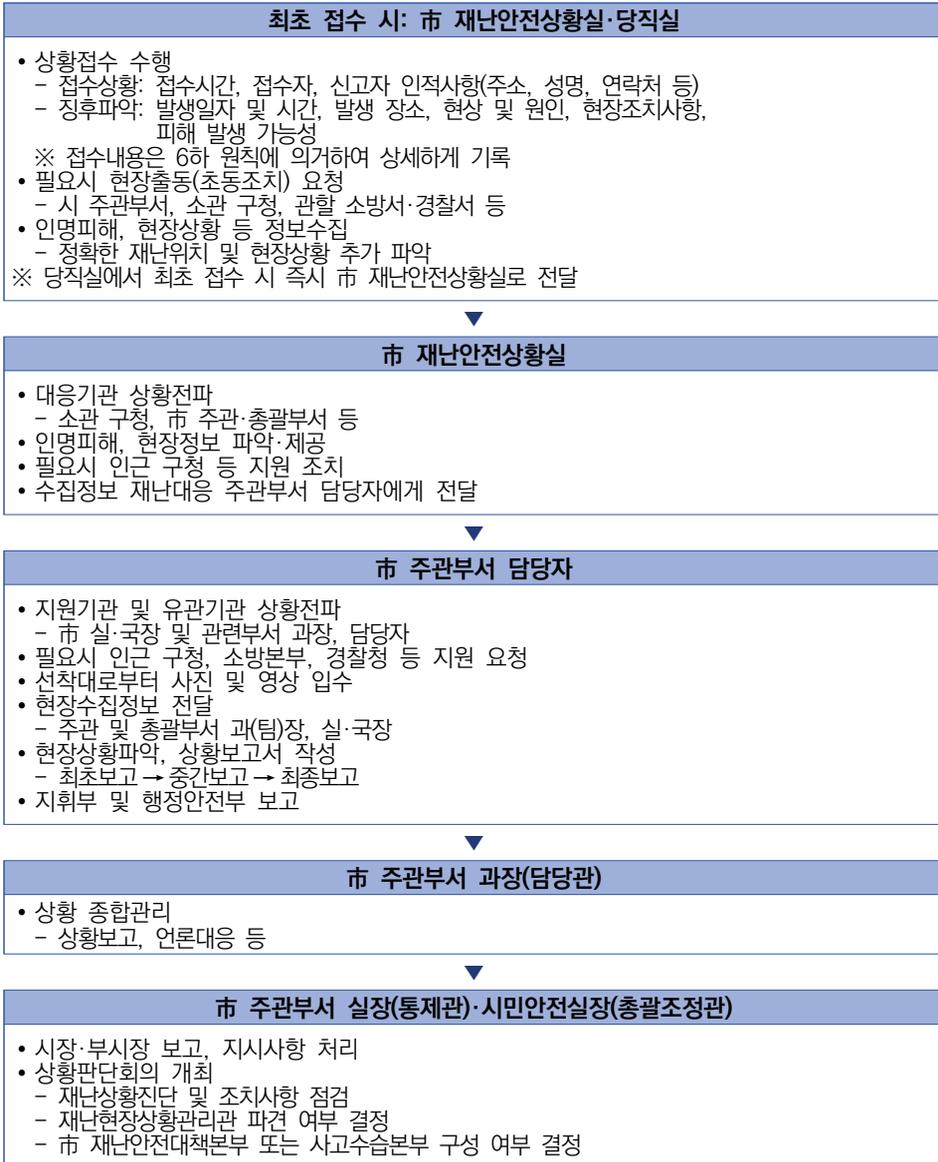
□ 재난 초기대응 체계도

[그림 5-15] 재난 초기대응 체계도



□ 재난신고접수체계

[그림 5-16] 재난신고접수체계



## □ 재난 시 반려동물과 보호자의 안전한 대피 및 대응 방안

[표 5-4] 반려동물·보호자의 안전한 대피 및 대응을 위한 임무와 역할

구분(대응 단계)	임무와 역할
예방 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계획 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 반려동물 대피 및 구조 관련 업무 담당자 지정 (동물보호 전담부서 등 고려)</li> </ul> </li> <li>- 반려동물 현황 파악                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동물보호관리시스템 및 인구주택총조사 결과를 통하여 반려동물 및 반려동물 가구 수를 최대한 파악</li> </ul> </li> <li>- 대피시설 및 구호물품 마련                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지자체가 관리하는 대피시설 중 반려동물 동반 가능한 임시주거시설 지정</li> <li>• 임시동물위탁시설의 현황 파악 (직영 또는 위탁 동물보호센터, 지역 내 동물병원 등)</li> </ul> </li> <li>- 재난 대응 수의료체계 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 시 동물응급의료기관 지정 (지역 수의과대학병원 및 2차 이상 동물병원)</li> </ul> </li> </ul>
대비 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 임시주거시설 준비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 시 필요인력, 운송 수단, 구호물품 등 시설별 가용자원 현황 파악</li> </ul> </li> <li>- 대피 안내                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 반려동물과 함께 입소가 가능한 대피시설 및 입소 절차에 대한 안내 진행</li> </ul> </li> <li>- 지원요청                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련 중앙부처 및 기관에 재난대응지원 요청</li> <li>• 비상연락망 및 근무체계 정비</li> </ul> </li> <li>- 재난안전대책본부 및 현장통합지원본부 내 동물재난응급대응 업무 활성화</li> </ul>
대응 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 임시주거시설 설치 및 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장인력 파악 및 적절한 역할분담을 통한 대응시스템의 효율적 운영</li> <li>• 반려동물과 보호자를 위한 대피소 시설 및 구호물품 지원</li> </ul> </li> <li>- 반려동물 지원 및 질병 관리</li> <li>- 유실·유기 반려동물 현황 파악</li> </ul>
복구 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피시설 정리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대피시설, 주변 환경 정리 및 방역 철저</li> </ul> </li> <li>- 건강 및 일상회복 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동물의 신체적·정신적 건강상태 파악 후 상담 및 치료 진행</li> </ul> </li> <li>- 유기동물 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구조·보호중인 유실·유기 동물이 보호자에게 돌아갈 수 있도록 조치</li> </ul> </li> </ul>

출처: 농림축산식품부(2022). 반려동물과 함께 사는 국민의 안전을 위한 재난 대피 가이드라인.



## 제6장

### 결론 및 활용

제1절 재난대응 역량 제고를 위한 제언

제2절 기대효과 및 연구의 한계





## 제1절 재난대응 역량 제고를 위한 제언

## 1. 광주광역시의 역할

## □ 총괄·조정 기능의 강화

- 재난 발생 시 대책본부가 개별적으로 운영되고 있다는 점에서 재난의 범위가 광역 단위로 광범위하게 나타날 경우, 조정 기능에 문제가 발생하여 지휘체계상 혼란이 가중될 것임(국립재난안전연구원, 2019)
- 따라서 광역자치단체와 기초자치단체에 설치되는 대책본부 간 총괄·조정 기능이 요구되며, 광역자치단체가 권역의 설정이나 지자체 간 협약 등을 통하여 조정할 수 있도록 기능을 강화할 필요가 있음(국립재난안전연구원, 2019)
- 또한 광역자치단체에 총괄·조정 업무를 수행하는 담당 인력을 지정하여 재난 발생 시 현장에 상주하거나 또는 단일화된 소통 창구 역할을 수행함으로써 지역 현장 상황과 요청사항을 파악하여 광역 대책본부에 공유하고, 피드백 내용을 재전달하는 것이 필요함(인천연구원, 2022)

## □ 현장대응 역량 제고 및 전문성 강화 지원

- 광역자치단체 내 교육 기관(인재개발원, 소방학교, 대학교 등)에 재난안전관리 교육과정을 신설 또는 보강하여 담당 인력이 지역의 재난 특성에 맞는 전문성을 갖출 수 있도록 지원하는 것이 필요함(인천연구원, 2019)
- 특히, 광역-기초 간 구조적 특성에 따라 광역자치단체의 역할이 강조되는 분야에 특화된 교육·훈련을 통하여, 부서 간 협력을 도모하고 재난안전 네트워크를 관리하며 갈등 및 분쟁을 관리할 수 있는 촉진자(facilitator), 조정자

(coordinator), 중재자(mediator)로서의 담당 인력의 역량 강화에 초점을 맞출 필요가 있음(인천연구원, 2019).

#### □ 광역 차원의 재난대응 자원 통합관리 및 동원체계 구축

- 대규모·복합 재난에 대비하여 기초자치단체를 신속하게 지원하기 위한 광역 단위의 재난대응 자원 통합관리센터 설치·운영을 통하여 관할구역 내에서 발생하는 각종 재난의 초기대응 및 응급조치 지원하여야 할 것임(행정안전부 보도 자료, 2022)
- 2024년 1월 시행 예정인 「재난관리자원의 관리 등에 관한 법률」에 따라 시·도 지사는 소관 지역재난관리지원기업 및 관할구역에 있는 관리기관의 장에게 동원을 명할 수 있게 될 것임. 따라서 이를 대비하는 시스템을 갖추고 법·제도를 정비할 필요가 있을 것임

#### □ 매뉴얼의 활용과 재난대응훈련

- 재난대응매뉴얼의 개발결과는 모의훈련과 활용경험을 통해 고도화될 수 있음. 따라서 재난상황을 가정하고 본 매뉴얼을 적용해 봄으로써 개선이 필요한 부분을 검토할 수 있을 것임. 특히, 광역-기초 간 협업이 필요한 상황에 대해서 도상훈련 등을 통하여 시뮬레이션 해 보는 것이 필요함

#### □ 기타 재난유형에 대한 확대·적용

- 본 연구는 연구의 시간·자원의 한계 등으로 인하여 2개의 사회재난유형에 대한 현장조치 행동매뉴얼 개편에 그쳤음. 향후 이와 같은 모델을 바탕으로 다른 재난유형의 현장조치 행동매뉴얼 개편으로 확대·적용하는 것이 필요함

#### □ 민간 거버넌스에 대한 개발과 보완

- 각 재난유형별 주관부서의 경우, 재난대응을 위한 민간거버넌스를 심화·구축하는 것이 필요함. 이를 위하여 재난 발생 시 민관협력이 필요한 분야에 투입할

수 있는 민간자원의 역량과 전문성을 사전에 확인 및 목록화하여 관리하고, 평상시에도 지속적인 관리를 통하여 일정 수준 이상의 역량 및 전문성을 확보하도록 하는 것이 필요할 것임(인천연구원, 2022)

- 특히, 광역의 경우 재난 시 활용가능한 전문가그룹의 구성, 기업·민간단체·병원 등 전국적으로 표준화된 협력기관 외 보다 다양한 재난대응 거버넌스 구축 및 개발에 상시 노력할 필요가 있음

## 2. 국가 차원의 역할

### □ 광역-기초의 역할을 구분한 매뉴얼 개발

- 재난의 수준에 다른 광역-기초의 역할이 명확하게 구분될 필요가 있음
  - 이때 본 연구의 결과가 하나의 자료로 활용될 수 있을 것임
- 특히 재난상황에서 광역-기초 모두 지대본이 운영되는 경우, 언론보도에 대해 광역차원의 통일된 대응이 가능하도록 하는 것이 필요함
  - 대외홍보업무 수행부서에서 재난커뮤니케이션에 대한 높은 역량을 가질 수 있도록 전문성을 강화하는 것이 필요함(교육·훈련 등)
  - 이와 같은 언론보도의 컨트롤타워를 일원화하는 것은 잘못된 정보전달 및 대응 등으로 인한 제2의 재난·갈등을 예방하는데 중요한 역할을 함

### □ 일상-비상 업무분장표의 개발

- 공무원의 업무는 업무분장표 상에 명확하게 기술되어 있음. 그러나 재난상황에서의 업무에 관한 업무분장표는 대체로 없어, 별도의 현장조치 행동매뉴얼을 재검토해 보아야 함. 그 결과 대부분의 공무원이 재난유형별 스스로의 역할에 대한 인지도가 낮음

- 지자체 재난관리 기능에 대해 분석한 결과, 주관-지원부서 중 재난상황에서의 역할이 공통적으로 나타나는 부서가 있음. 이 경우 부서별 업무분장표 하단에 재난 발생 시의 역할을 규정하고 이를 공유하는 것을 검토해 볼 필요가 있음
  - 예를 들어 광주광역시 자치행정과는 재난유형과 상관없이 자원봉사자관리 및 구호품 관리 등에 관한 기능의 주관부서임. 이러한 경우 해당 부서의 재난 상황의 업무분장으로 자원봉사자관리 및 구호품관리를 명시적으로 기술할 수 있음

[표 6-1] 업무분장표 예시

구분	팀명	직급	성명	분장사무	대행자
일반	00과	00과장		○ 00과 업무총괄	
	00팀	팀장		○ 00팀 업무총괄, 의전 업무	
	00팀	주무관		○ 시책업무 추진 ○ 업무추진비 집행 관리 ○ 공직자 병역사항신고 ○ 단체관리 및 지원(해병전우회) ○ 청사 재배치, 유관기관 업무 ○ 직원소통아카데미, 기관기념품 관리 ○ 예산 관리(국·과 편성, 결산 등)	
	00팀	주무관		○ 공무원외여행 심사 ○ 보안 및 복무업무 ○ 구민의 날 행사, 시간외수당 ○ 청원경찰 관리, 예비군 육성지원 ○ 통합방위협의회 운영관리 ○ 민간인에 대한 포상	
	00팀	주무관		○ 직원급여, 공무원연금 ○ 공무원 임대주택 업무 ○ 지방행정공제회 업무 ○ 건강보험업무, 직원복리후생비 ○ 소득세 및 지방소득세(연말정산) ○ 직원여비(자치행정국, 총무과)	
	00팀	주무관		○ 당직근무조정 및 당직실 정비 ○ 직장민방위대 운영, 회계지출 ○ 무인경비시스템 관리 ○ 가로기 관리, 회의실 관리 ○ 물품·기록물·관인 관리 ○ 일반서무(자치행정국, 총무과) ○ 일반행사 지원(추진행사계획)	
재난상황	00팀	주무관		○ 긴급구호품 배포 ○ 자원봉사자 관리	

#### □ 고도화된 매뉴얼 우수사례의 확산

- 협력네트워크의 구축, 초기대응체계 구축 등 개개의 지역에서 재난경험 이후 업데이트 된 매뉴얼의 고도화 사례에 대해서 쉽게 검색·활용이 가능하도록 정보 공유 및 확산을 강화하는 것이 필요함

#### □ 방재안전직렬에 대한 인사관리체계 개선

- 방재안전직의 경우 재난부서에 상시 근무하며 매뉴얼에 대한 높은 이해도를 가진다는 특성이 있음. 그러나 과중한 비상근무 등으로 인하여 이직·퇴직하는 직원의 수가 많은 편임. 그 결과 지방자치단체의 재난관련 노하우가 축적되지 못하는 한계가 있음
- 일정기간 근무 후 비상근무가 불필요한 업무로 순환보직하는 경로를 개발하거나, 광역-기초-읍면동 등으로 수직적 순환보직이 가능하도록 개선하는 것이 필요함

## 제2절 기대효과 및 연구의 한계

### 1. 기대효과

- 본 연구의 결과인 2개의 재난유형에 대한 현장조치 행동매뉴얼과 사회재난에 대한 초기대응 매뉴얼은 광주광역시의 재난대응역량 제고에 기여할 수 있을 것임
  - 갑작스럽게 발생하는 사회재난의 특성을 고려하여, 초기 24시간 이내에 어떤 대응을 하여야 하는지를 명확히 규정함으로써 지대본 구성전까지 체계적인 대응을 할 수 있도록 함
  - 또한 광역-기초의 역할을 구분할 수 있는 영역에 대하여 이를 구분한 매뉴얼을 개발함으로써 기존 매뉴얼의 한계를 보완하도록 하였음
- 재난대응의 경험을 매뉴얼에 반영함으로써, 현장조치 행동매뉴얼의 우수사례로 확산될 수 있을 것임
  - 최근 광주광역시가 경험한 재난유형에 대하여 재난대응 경험을 토대로 매뉴얼의 보완이 필요한 사안들을 보다 구체적으로 제시하였음. 예를 들어 민관협력 거버넌스 구축 및 운영의 사례, 재난현장상황실 준비의 고려사항 등이 있음

### 2. 연구의 한계

- 본 연구의 한계는 자원과 시간의 한계 등으로 인하여 모든 재난유형에 대해 현장조치 행동매뉴얼의 업데이트를 하지 못한 데 있음
  - 그러나 주관부서-지원 및 협력기관에 대해서는 현행화 하였으니, 추후 이를 반영할 필요가 있음
- 본 연구의 결과 개발된 매뉴얼의 경우 재난상황에서의 모의훈련 등을 거치지지는 못하였기 때문에 추후 재난대응훈련을 거쳐 수정·보완하는 과정이 필요할 것임

## 참고문헌

- 광주광역시. 「다중밀집건축물 붕괴 대형사고」 및 「사업장 대규모 인적사고」 현장조치 행동매뉴얼.
- 광주광역시 동구. 「다중밀집건축물 붕괴 대형사고」 현장조치 행동매뉴얼.
- 광주광역시 서구. 광주 화정아이파크 붕괴사고 대응백서.
- 국립재난안전연구원. (2019). 비상상황의 특성을 고려한 국가 재난대응원칙 수립.
- 권영숙 외. (2013). 장애인 위기상황 대응매뉴얼 개발을 위한 기초연구. 한국장애인개발원.
- 김용균, 장호선, 최윤조, & 손홍규. (2015). 최적 재난대응을 위한 재난유형 구분. 「한국방재학회논문집」, 15(6): pp.179-188.
- 농림축산식품부. (2022). 반려동물과 함께 사는 국민의 안전을 위한 재난 대피 가이드라인.
- 류은희. (2018). 선진국의 국가위기관리시스템 운영 비교 연구: 미국·영국·독일을 중심으로. 「경찰복지연구」, 6(1): pp.148-186.
- 민금영 외. (2022a). 위기관리매뉴얼 체계 종합 개편 설계(안). 행정안전부.
- 민금영 외. (2022b). 지자체 사회재난 기능별 대응체계 구현에 관한 연구. 행정안전부.
- 박덕규, 조승현, & 곽영길. (2015). 재난시 초기대응과정의 개선방안에 관한 연구-세월호 여객선 침몰사고 사례를 중심으로. 「한국자치행정학보」, 29(2): pp.243-263.
- 서울시설공단. 공단 재난사고 초기대응 매뉴얼.
- 서울연구원. (2020). 복합재난 관리체계 구축을 위한 연구 용역.
- 송주일, 장초록, & 장문엽. (2019). 지자체 [현장조치 행동매뉴얼] 활용성 증대를 위한 개선 방안 연구. 「한국방재학회논문집」, 19(2): pp.69-78.
- 오영석. (2019). 미국의 국가재난대응체계 및 총괄조정방식 연구.
- 이명진, 조현승, 임상규, & 최우정. (2017). 단위직무 분석을 통한 위기관리 매뉴얼 간 소화 방안에 관한 연구. 「한국방재학회논문집」, 17(3): pp.141-155.
- 이영재 외. (2012). 재난대응계획 수립 및 상호협력체계 구축방안 연구. 소방방재청.
- 인천연구원. (2019). 인천광역시 재난안전정책 개선 방향.

- 인천연구원. (2022). 인천광역시 지역사회기반 재난안전 거버넌스 구축 방안.
- 충남연구원. (2019). 재난관리 매뉴얼 현황화 및 초기 행동매뉴얼 작성.
- 충청남도. 충청남도 재난 초기대응 기본 매뉴얼.
- 한채옥. (2019). 재난관리 효율화를 위한 협업체계 구축 방안에 관한 연구. 목원대학교 박사학위논문.
- 행정안전부 보도자료. (2022). 「재난관리자원의 관리 등에 관한 법률」 제정안 12월 28일 국회 통과.
- Cabinet Office Japan. (2022). White Paper on Disaster Management in Japan.
- PM&C. (2022). Australian Government Crisis Management Framework.
- 국가법령정보센터, 「재난관리자원의 관리 등에 관한 법률」. (검색일: 2023. 7. 17.)  
<https://www.bousai.go.jp> (검색일: 2023. 7. 3.)
- <https://www.fema.gov/emergency-managers/national-preparedness/frameworks/response> (검색일: 2023. 7. 3.)
- <https://www.gov.uk> (검색일: 2023. 7. 3.)
- <https://www.gov.uk/government/publications/emergency-preparedness> (검색일: 2023. 7. 3.)
- <https://www.gov.uk/guidance/emergency-response-and-recovery> (검색일: 2023. 7. 3.)

# 부록

## 부록. 광주광역시 사회재난 초기대응 기본매뉴얼

### 광주광역시 사회재난 초기대응 기본매뉴얼

#### 《 목 차 》

##### I. 개요

1. 목적 및 적용대상
2. 매뉴얼 흐름도

##### II. 단계별 조치사항

1. 재난상황 접수
2. 상황전파 및 보고
3. 초기대응

##### III. 기타 조치사항

1. 긴급구조를 위한 현장응급의료소 설치·운영
2. 재난현장 통합지원본부 설치·운영
3. 재난현장 관리
4. 피해자·유가족지원팀 구성 및 운영(필요시)
5. 자원봉사자 및 구호품 관리
6. 언론대응 및 위기관리 커뮤니케이션 가이드라인

##### IV. 부록: 참고자료

1. 국가재난관리체계
2. 재난현장대응절차
3. 광주광역시 재난안전대책본부 조직도
4. 재난유형별 광주광역시 재난안전대책본부 조직(담당)
5. 협업체계 책임기관별 주요 임무(예시)
6. 재난대응 현장조치 행동매뉴얼 주관부서 현황
7. 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할
8. 재난관리주관부서의 주요 임무와 역할
9. 재난 초기대응 체계도
10. 재난대응시 직원행동요령
11. 사망자 확인 및 인도절차
12. 대외발표문안(예시)
13. 재난발생내역 및 대응상황 요약서식
14. 재난신고접수체계
15. 재난 시 반려동물과 보호자의 안전한 대피 및 대응 방안

# I 개요

## 1. 목적 및 적용대상

### 1) 매뉴얼의 목적

- 본 매뉴얼은 갑작스러운 재난발생 초기의 신속한 대응을 위해 광주광역시 재난안전총괄 부서(시민안전실)와 개별 재난관리 주관부서의 역할 및 조치사항 등을 요약 기술하는 것을 목적으로 제작됨

\* 재난안전 총괄부서: 광주광역시 시민안전실

\* 재난관리 주관부서: 예를 들어 '감염병'은 '보건소' 등 각 재난유형별 주관부서로 현장조치 행동매뉴얼에 명시된 부서

### 2) 적용대상 재난

- 다수의 사상자가 발생되었거나 물질적 피해가 커, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난
  - \* 비상기구: 지역재난안전대책본부(이하 지대본), 재난현장 통합지원본부(이하 통지본)
- 사상자의 수가 많지 않으나 사회적 파장이 커, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난
- 재난발생의 범위가 하나의 자치구 범위를 넘어, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난
- 복합재난이 예상 또는 발생되거나 재난 유형이 불명확하여, 광주광역시 차원의 비상기구 운영이 필요하다고 판단되는 재난

### 3) 적용시기

- 재난발생 이후 비상기구의 운영이 시작되기 전까지  
(징후포착 및 초동대응, “[부록 9] 재난 초기대응 체계도” 참조 )
  - \* 비상기구: 지역재난안전대책본부(이하 지대본), 재난현장 통합지원본부(이하 통지본)
  - \* 비상기구 운영이 시작된 이후에는 각 재난유형별 “현장조치 행동매뉴얼”에 따름

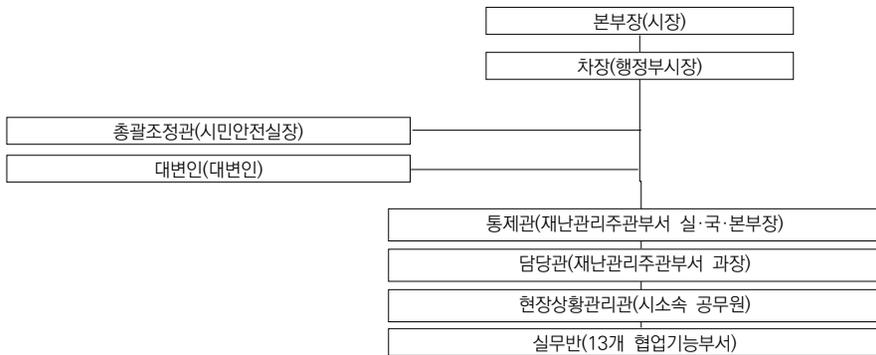
## 2. 매뉴얼 흐름도

### 1) 매뉴얼 흐름도의 구성 및 특징

- 본 매뉴얼은 “재난상황 접수 → 상황파악 및 전파·보고 → 초기대응”의 3단계로 구성
- 초기대응의 경우 “재난 초동조치 → 상황판단회의” 단계로 구성
- 각 단계별 소관기관(부서)과 조치 내용을 요약하여 기술
- 가능한 광역-기초, 안전총괄부서-주관부서의 역할을 구분하여 제시

### 2) 광주광역시 재난관리조직구성

※ 광주광역시 재난안전대책본부의 조직도의 기본구성은 다음과 같으며, 상세 내용은 [부록 3] 참조



### 3) 주요 용어 정의 (\* 재난 및 안전관리기본법)

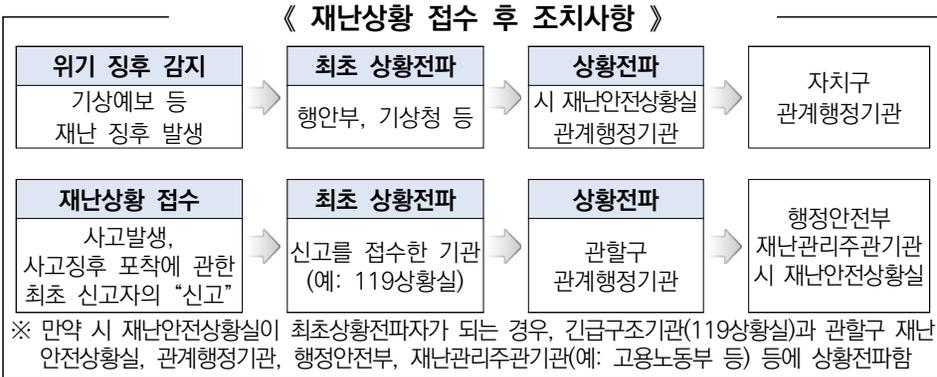
- 119종합상황실: 광주광역시 소방안전본부 내 119종합상황실
- 중앙재난안전상황실: 행정안전부 중앙재난안전관리본부 내 중앙재난안전상황실
- 시 지휘부: 시장, 행정부시장
- 긴급구조기관: (광역)소방안전본부, (기초)소방서
- 긴급구조통제단: 긴급구조통제단은 소방에 있으며, 재난현장에서의 긴급구조활동을 함
- 재난안전대책본부: 광역-기초에 모두 설치 가능. 지역대책본부(지대본)의 장은 단체장
- 통합지원본부: 지역재난안전대책본부의 장이 재난현장에 대한 총괄·조정·지원을 위해 재난현장통합지원본부를 설치·운영하는 것을 말하며, 시·군·구의 부단체장이 통합지원본의 장이 됨. 긴급구조에 대해서는 시·군·구 긴급구조통제단장의 현장지휘에 협력함

4) 매뉴얼 흐름도		소관기관(부서)별 조치내용
1	재난상황 접수	<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난안전상황실·119종합상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황관리: 징후, 사고 등 모니터링</li> <li>○ 접 수: 6하원칙에 의거 접수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 징후·사고시: 긴급구조기관, 자치구, 신고자 등</li> </ul> </li> </ul>
2	상황파악 및 전파·보고	<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난안전상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보고·전파: 접수 후 가장빠른 PS-LTE, 문자, SNS 등                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙재난안전상황실, 시 지휘부, 재난관리주관부서, 재난관리총괄부서 등</li> </ul> </li> <li>○ 현장상황파악 및 공유                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장출동 소방인력, 구청 및 인근 주민센터를 통해 현장 확인</li> </ul> </li> </ul>
		<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난관리주관부서(통제관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장출동: 재난관리주관부서 과장(팀장)</li> <li>○ 보고·전파: 이동 중 전화로 시민안전실장, 통제관에게 상황보고, PS-LTE, SNS 등 연락체계 유지</li> <li>○ 긴급재난문자(CBS) 발송여부 판단요청</li> <li>○ 필요자원 파악 및 지원 요청</li> </ul>
		<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난관리총괄부서(시민안전실)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난현장 상황확인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난현장 소관 구청 부구청장 및 재난관리 주관부서 장에게 상황 확인</li> <li>- 중앙부처 재난상황 수습계획 확인</li> </ul> </li> <li>○ 지휘부 보고: 재난현장상황 유선보고, PS-LTE 활용한 상황보고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장(행정부시장) 보고</li> </ul> </li> </ul>
3	초기대응	<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난안전상황실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 긴급구조기관, 구청 등 지원요청 및 대응상황 파악 (예: 구청 차원의 통합지원본부, 긴급구조통제단 가동상황 등)</li> </ul> </li> </ul>

단계	소관기관(부서)별 조치내용
	<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난관리주관부서(통제관)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해 확대 및 2차 피해 방지 등을 위한 안전조치 검토·실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피명령 및 위험구역 설정</li> <li>- PS-LTE, SNS 등을 통한 현장상황 공유</li> <li>- 피해규모 등을 고려한 유관기관 지원 요청</li> </ul> </li> <li>○ 상황판단회의 개최(재난현장 상황확인) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광역차원의 재난안전대책본부 운영여부 판단</li> <li>- 실무반편성 및 관계기관 파견요청 범위 결정</li> <li>- 재난상황분석 및 진행단계 대처방안 모색</li> <li>- 재난현장상황관리관 파견(재난관리주관부서 과장, 팀장) 여부 결정</li> <li>- 긴급구조지원 및 피해확산방지 대응조치</li> <li>- 재난방송 및 홍보, 언론 모니터링 및 오보대응</li> </ul> </li> <li>○ 지휘부 현장출동 여부 협의</li> <li>○ 이동동선 및 대외발표 메시지 검토</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>시(市) 재난관리총괄부서(시민안전실)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황공유 및 피해복구지원대책 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구청 통합지원본부 가동지원, 재난현장상황관리관 파견</li> <li>- 시장 등 현장출동시 현장수행</li> <li>- PS-LTE, SNS 등을 활용한 현장 상황보고</li> </ul> </li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>시(市) 피해자 및 유가족 지원부서(복지건강국)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해자 및 유가족 지원팀 운영(필요시) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민대피소, 이재민수용소 운영 등</li> </ul> </li> </ul>

## II 단계별 조치사항

### 1. 재난상황 접수

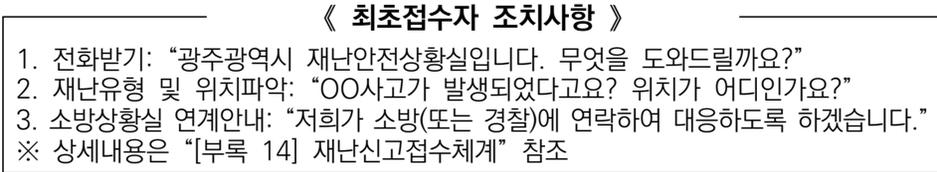


#### 1) 상황관리

- 시 재난안전상황실 근무자는 기상예보, 재난 징후 발생 및 사고 등을 신속하게 대응하기 위해 종합방재센터, 자치구, 기타 상황에 대한 모니터링을 실시
  - 일기예보 등 기상청 예보상황 파악
  - 자치구 재난안전상황실, 중앙재난안전상황실(행안부)과 사고대응 연계 및 공유
  - 재난징후 발생, 사고 등에 대한 모니터링 실시

#### 2) 접수

- 시 재난안전상황실 근무자는 기상예보, 재난징후, 사고 등 각종 상황 접수시 응급조치, 수습상황에 대하여 6하원칙에 의거 접수
  - 상황접수: 재난발생 일시, 장소, 원인, 피해내용, 자치구, 긴급구조기관 등의 응급조치사항, 수습활동사항, 향후 조치계획 등
  - 만약 시 재난안전상황실 근무자가 최초신고를 받은 경우, 자치구 및 긴급구조기관 상황실로 신고사항 및 초동조치사항 통보



## 2. 상황전파 및 보고

### 《 재난상황 보고에 따른 조치사항 》

시장	총괄조정관 (시민안전실장)	통제관 (재난관리주관부서의 실·국·본부장)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민안전실장 및 소방안전본부장의 보고를 받아 재난상황 실시간 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난현장 소관 구청 부구청장 및 재난관리주관부서 장에게 상황확인</li> <li>• 중앙부처 재난상황 수습계획 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난관리주관부서 과장 현장 출동 조치</li> <li>• 실시간 상황확인 및 보고</li> <li>• 형식적 보고서 보다 SNS 등을 활용하여 신속히 상황공유 및 대처</li> </ul>

### 1) 재난상황 전파·보고

#### ○ 시 재난안전상황실

- (1단계) 재난상황 전파를 받은 즉시, 재난관리주관부서를 파악하고, PS-LTE, SNS (카카오톡 단톡방 등)를 활용하여 시 지휘부(시장, 부시장), 시 재난관리주관부서(통제관) 및 협업기능부서 간부(국장급 이상) 등에 동시보고 및 전파  
※ 동시에 동일 대상자에게 문자메세지 발송

단계별	SNS 망 초대 대상 간부
1단계 (실·국·본부장)	○ 시장, 행정부시장, 문화경제부시장, 기획조정실장, 시민안전실장, 소방안전본부장, 복지건강국장, 경제창업국장, 자치행정국장, 인공지능산업실장, 문화체육실장, 신활역추진본부장, 기후환경국장, 도시공간국장, 교통국장, 대변인, 여성가족국장 등
2단계 (과·팀장)	○ 재난관리주관부서(과·팀장) ○ 재난주관부서(협업기능부서 과·팀장)

- ※ 동시에 행안부 중앙재난안전상황실에 상황전파 메신저로 초기 재난상황 보고
- (2단계) 재난관리주관부서(실·국·본부·과장 등) 및 총괄부서(시민안전실 실장, 과장 등)에 유선으로 상황 전파, SNS 망을 통해 관련 실·국·본부와 협업해 대응하도록 안내
- 시민안전실장: SNS 가동 후 시장에게 전화를 통해 초기 보고
  - 초기보고의 내용은 SNS를 통해 확인한 상황에 대한 요약으로 충분함  
(예시) “00시00분 00구 00동에서 ~~사고가 발생되었다는 신고가 재난상황실에 접수되었습니다. 현재 소방 및 관련 기관이 현장에 출동한 상황이며, 자세한 내용은 상황이 확인 되는대로 다시 보고드리겠습니다.”

### 《 상시 SNS 망 유지 및 관리 》

시 기본 SNS 망 개설 및 관리	추가 SNS 망 개설 및 관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시 재난안전상황실은 상황실 내 컴퓨터에 카카오톡, 네이버 밴드, 라인 등의 SNS 프로그램을 설치하여 평상시 시 지휘부(시장, 부시장), 기획조정실장, 시민안전실장, 소방안전본부장, 공보관 등으로 구성된 시 기본 SNS 망을 유지·관리함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난이 동시다발적으로 발생하는 경우, 지역별로 별도의 SNS 그룹을 개설하는 것을 고려할 수 있음(단, 이 경우 각 SNS 그룹에 재난관리주관부서와 협업기능부서 간부를 모두 초대하여 협업체계를 구축)</li> <li>• 피해자·유가족과의 상담 등 민감한 사안을 논의하거나, 재난발생 초기 피해규모(사상자 수, 병원별 수용인원 등)을 파악하고자 할 경우 재난관리주관부서장(과장)이 별도의 SNS망을 개설하여 관계자만 초청해 대화할 수 있음</li> <li>• 재난발생시 가동하는 SNS망은 신속한 재난수습을 위한 것이므로 이를 통해 재난상황과 무관한 인사말이나 격려말 등의 게시는 지양</li> </ul>

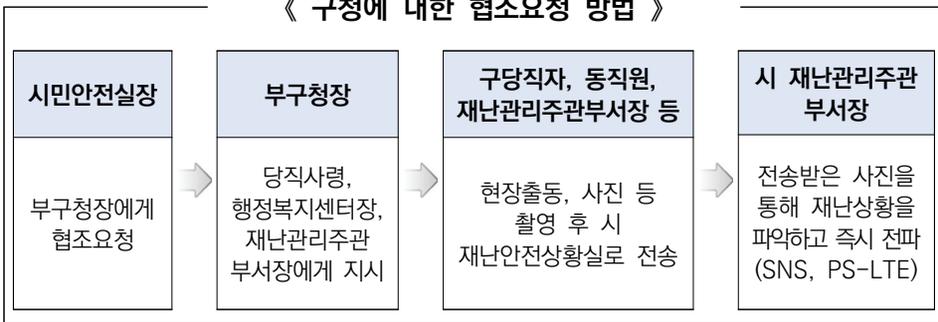
## 2) 현장출동 : 신고접수 즉시 재난현장으로 출발

- 재난관리주관부서 과장(팀장): 재난현장으로 이동하면서 재난안전상황실이 개설한 SNS를 통해 시 간부 등과 재난상황을 실시간 공유하고 필요시 유관기관 등 그룹별 SNS 연락체계를 가동함
  - 상황공유의 주요내용: 재난발생 일시, 장소, 원인, 피해내용, 자치구, 긴급구조기관 등의 응급조치사항, 수습활동사항, 향후 조치계획 등
  - 만약 시 재난안전상황실 근무자가 최초신고를 받은 경우, 자치구 및 긴급구조기관 상황실로 신고사항 및 초동조치사항 통보
  - 소속간부(실·국·본부장, 과장 등)에게 피해규모 등 재난상황을 정확히 파악하여 불필요한 추측을 배제하고 사실관계만을 보고토록 안내
  - 사진·동영상을 현장에서 계속 촬영·전송할 전담직원을 지정·운영(야간촬영 및 휴대전화로 전송이 가능한 카메라 지참)
  - 재난관리주관부서장 또는 재난관리주관부서 과장(또는)은 재난현장상황에 따른 필요 자원 파악 및 지원 요청 수행
  - PS-LTE를 활용한 현장 상황보고

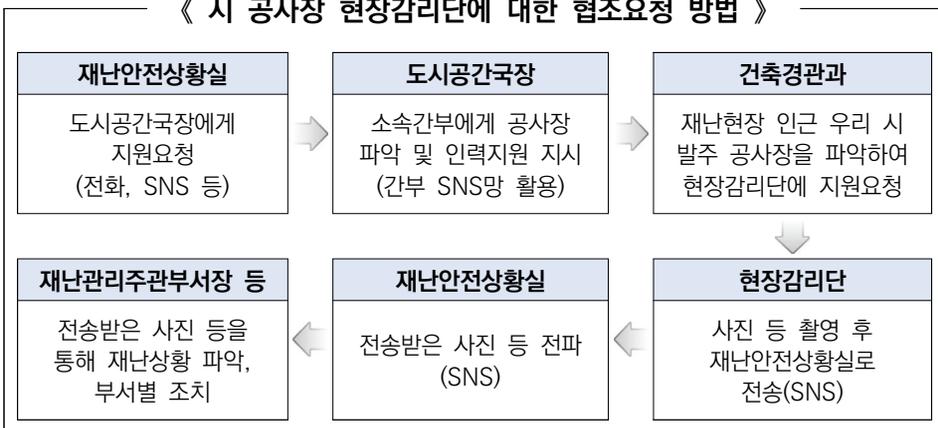
### 3) 현장사진 등 전파

- 시 재난안전상황실은 재난현장 관계자, 소방안전본부 출동인력 등에게 요청하여 재난 현장의 사진·동영상을 SNS망으로 전송
- 필요시 시민안전실장은 시 도시공간국장(종합건설본부)과 소관 구청 부구청장의 협조를 받아 재난현장 인근의 우리 시 공사장 현장감리단, 행정복지센터(야간이면 구 당직실) 등에도 영상을 확보·전송토록 요청할 수 있음
- PS-LTE를 활용한 현장 상황보고

#### 《 구청에 대한 협조요청 방법 》



#### 《 시 공사장 현장감리단에 대한 협조요청 방법 》



### 3. 초기대응

#### 《 재난상황 보고에 따른 조치사항 》

시장	통제관(재난관리주관부서의 실·국·본부장) 및 시민안전실장
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필요시 응급조치사항 지시 (→ 소방안전본부장, 통제관)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>① 신속한 사고수습, 인명피해 및 2차 피해 확산방지 강구 등</li> <li>② 타 자치단체 경찰청 등 유관기관장에게 협조 요청토록 지시</li> </ul> </li> <li>• 필요시 상황판단회의 주재                             <ul style="list-style-type: none"> <li>① 시 차원의 재난안전대책본부 운영여부, 재난현장상황관리관 파견 결정</li> <li>② 재난규모, 성격, 피해상황 등을 감안하여 시장의 현장출동 여부 결정</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황판단회의 개최                             <ul style="list-style-type: none"> <li>① 시 차원의 재난안전대책본부 가동여부 결정</li> <li>② 실무반편성 및 관계기관 파견요청 범위 결정</li> <li>③ 재난 예·경보 발령여부 검토</li> <li>④ 재난상황분석 및 진행단계 대처방안, 재난현장상황관리관 파견, 가용자원 파악 등</li> </ul> </li> <li>• 구청 재난현장통합지원본부 지원 등</li> <li>• 재난상황 공유 및 피해복구, 지원대책 시행</li> </ul>

#### 1) 재난 초동조치

- 재난안전상황실: 긴급구조기관, 자치구 등에서 지원요청사항 및 재난현장 대응상황 파악 등 상황관리를 수행
- 재난관리주관부서장: 피해 확대 및 2차 피해 방지\* 등을 위한 안전조치를 신속 조치
  - \* 2차 피해 방지: 재난 발생 시 재난현장 출입통제·관리, 위험구역 내 사업장 근로자 및 인근 주민대피, 유사시설물 안전점검 등을 통해 인명 및 재산피해 확산방지
  - 재난현장 상황을 고려하여 필요시 대피명령 및 위험구역 설정 검토·실시
  - 협업기능부서가 공동 대응할 수 있게 피해상황 및 요청사항 등을 SNS를 통해 공유토록 SNS 관리책임관(재난상황관리팀장)에게 요청
  - 긴급구조기관, 자치구 등 가동여부, 재난현장 응급조치, 지원요청사항 등 문자 또는 SNS를 통한 현장상황 공유
  - 피해규모 등을 감안하여 필요시 중앙정부나 다른 지방자치단체 및 육군 제31사단, 광주지방경찰청 등 유관기관에 지원 요청
  - PS-LTE를 활용한 상황보고 및 관리

## 2) 상황판단회의 개최

- 재난관리주관부서 실·국·본부장 및 시민안전실장은 재난현장에 대한 신속한 대응을 위해 최대한 신속하게 상황판단회의 개최
- 개최시점: 상황전파 30분 이내
- 참석대상: 재난관리주관부서장, 재난관리총괄부서장, 재난관련부서장, 유관기관 직원 또는 관계분야 전문가, 기타 등
  - ※ 재난상황에 따라 유동적으로 개최장소(재난안전상황실), 참석범위를 정하며, 필요시 외부전문가를 참석시켜 의견수렴을 할 수 있음
- 회의주제: 시장(상황에 따라 차장, 총괄조정관, 통제관 및 담당관 등 주재)
- 회의내용
  - 현재까지 재난상황진단 및 대처상황 점검
  - 긴급구조기관 대응상황 확인
  - 대피명령 및 위험구역 설정 여부 결정
  - 재난 예·경보 발령 여부 검토
  - 재난상황을 지원하기 위한 필요한 사항 판단
  - 재난현장상황관리관 파견 여부 결정
  - 실무반 및 관계기관 파견범위 결정 등
  - 市 재난안전대책본부 또는 사고수습본부 구성 여부 결정
  - ※ 상황판단에 필요한 기상상황, 재난상황, 상황분석자료 등을 준비
    - 회의 결과에 따른 대책본부 가동여부를 시장에게 건의 및 결정
- 준비절차

구분	주요 역할
재난안전상황실	○ 재난현장 대처상황 및 주관기관 대응태세 파악
재난관리주관부서	○ 상황판단회의 개최 ○ 피해 및 대응활동 파악 (사고 심각성, 전개속도, 지속시간, 파급효과, 확대 가능성 등) ○ 자치구, 유관기관 핫라인 유지
재난관리총괄부서 (시민안전실)	○ 상황판단회의 개최 준비 지원

### 3) 지휘부 현장출동 여부 협의

- 재난관리주관부서 과장(팀장)은 현장이동 중 SNS를 통해 파악한 재난 성격과 피해 상황 등을 감안하여 비서실 등과 협의
  - 비서실장은 통화내용 및 SNS 등으로 전파되는 재난상황을 참고하여 최대한 신속하게 시장의 재난현장 출동 여부 결정
  - ※ 초기대응 매뉴얼 적용대상 재난 참조(본 매뉴얼 p.1)

#### 《 현장 이동 간 임무 》

주관부서장	단체장·부단체장
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장상황 파악, 단체장에게 보고 (PS-LTE 등 활용)</li> <li>• 단체장 도착 전 현장상황 파악 및 관리</li> <li>• 지역자율방재단 긴급투입 지시</li> <li>• 장비·물자 동원태세 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소관부서 장(대응요원) 즉시 출동 지시</li> <li>• 이동 간 소방(119상황실)·경찰서장, 유관기관의 장 등과 통화, 지속적인 상황파악</li> <li>• 소방·경찰의 인명구조 및 구급에 필요한 인력·물자 파악</li> <li>• 필요시 중앙·인접 지자체 지원 요청</li> </ul>

#### 《 현장 도착 시 임무 》

주관부서장	단체장·부단체장
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난현장 초동 수습상황 확인</li> <li>• 장비·물자 등 자원동원 상황 파악·보고</li> <li>• 사망, 부상자 현황 및 조치사항 파악</li> <li>• 주민대피 및 이재민 상황 확인</li> <li>• 임시주거시설 지정 현황 확인</li> <li>• 이재민 구호물자 지급 현황 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합지원본부 설치 전 까지 소방·경찰 지휘소 방문, 상황파악</li> <li>• 구조·구급에 필요한 장비·물자 등 긴급동원 및 지원</li> <li>• 보건소장에게 사망, 부상자 현황 파악 철저히 지시</li> <li>• 이재민 임시주거시설 위치, 구호물자 지급 등 즉각 지원태세 확인 지시</li> </ul>

### 4) 이동동선 및 대외발표 메시지 검토

- 재난관리주관부서에서는 시장의 현장 출동이 결정되면 현장에서의 시장 이동동선, 현장에서 발표할 내용, 발표방법 등을 검토하여 비서실·대변인과 조율

### III 기타 조치사항

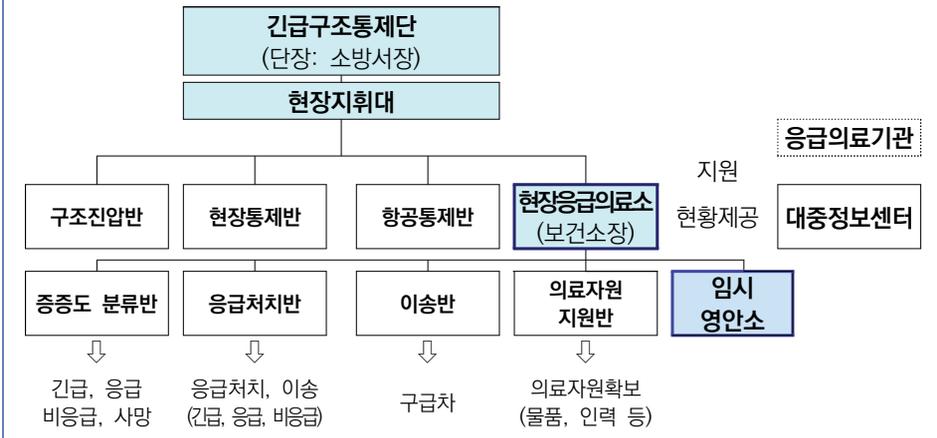
#### 1. 긴급구조를 위한 현장응급의료소 설치·운영

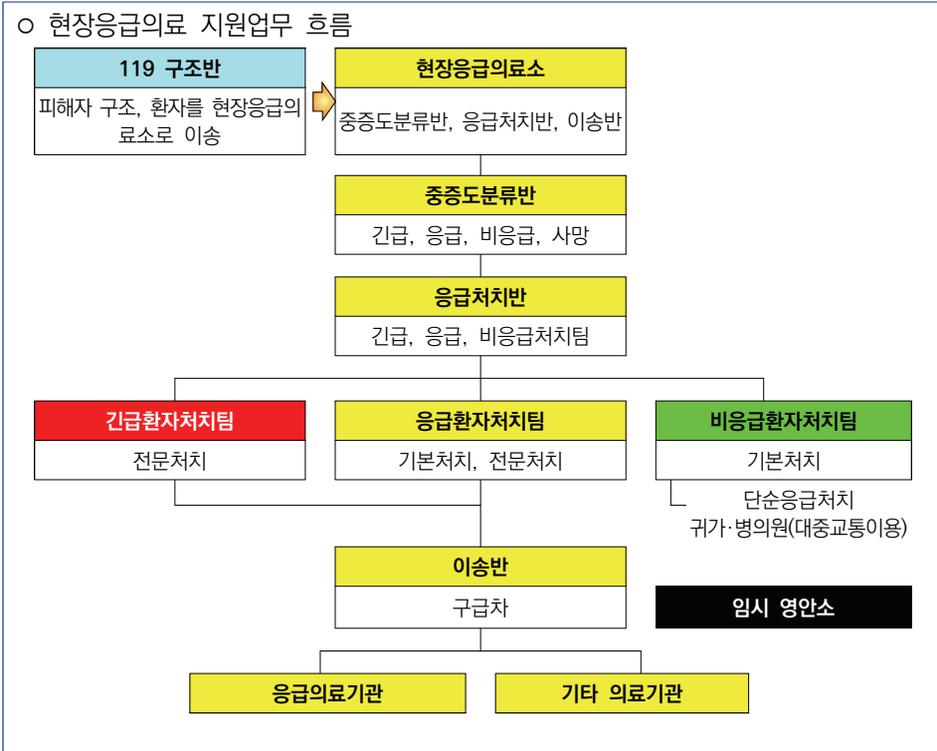
##### 1) 현장응급의료소 설치

- 긴급구조통제단장의 지휘에 따라 적절한 장소에 현장응급의료소 설치
- 현장응급의료소 설치 시 고려사항
  - 안전성: 2차 재해의 위험이 없으며 군중에 의한 혼란의 염려가 없는 장소
  - 접근성: 구급차의 진입과 이송로를 확보할 수 있는 장소
  - 신축성: 환자의 수에 따라 규모를 확대할 수 있는 장소
  - 용이성: 지형이 평평하고 응급처치를 용이하게 할 수 있는 장소
  - 근접성: 재난·재해 현장과 현장지휘소에 가까운 장소

##### 2) 현장응급의료소 운영

- 현장응급의료소 지원체계
  - 의료소장은 통제단장의 지휘를 받아 응급의료자원의 관리, 사상자의 분류·응급처치·이송 및 사상자 현황파악·보고 등 의료소의 운영 전반을 지휘·감독함
  - 의료소에는 응급의학 전문의를 포함한 의사 3명, 간호사 또는 1급응급구조사 4명 및 지원요원 1명 이상으로 편성함
 다만, 통제단장은 필요한 의료인 등의 수를 조정하여 편성하도록 요청할 수 있음





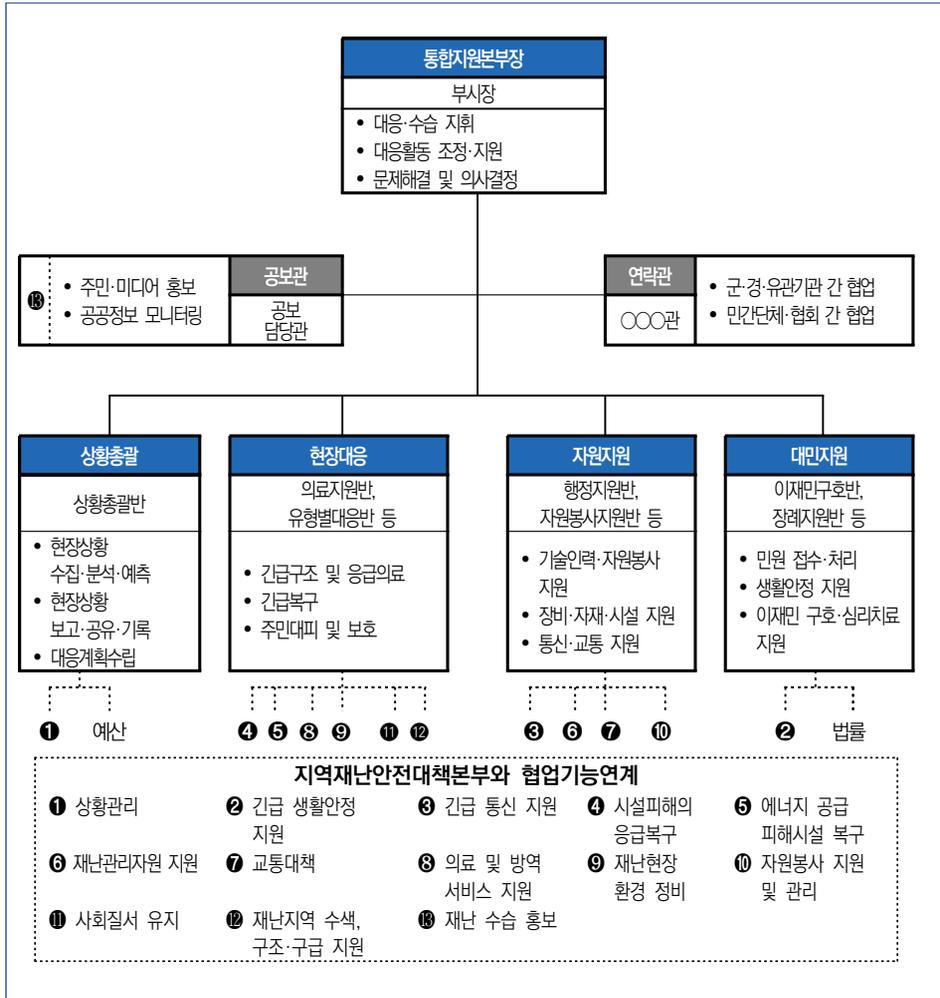
## 2. 재난현장 통합지원본부 설치·운영

### 1) 재난현장 통합지원본부 설치

- 공통사항: 설치장소는 관공서, 민간건물, 임시텐트 등 선정
  - 통합지원본부 민원접수처에 현수막 및 배너 설치(사전 제작)
  - 가능한 실무반과 브리핑 룸은 분리, 방문객으로 인한 업무지장 차단
- 공공건물로 선정 시 (※ 타 기관일 경우 사전 협의)
  - 통합지원본부 설치 가능 면적(상황실, 브리핑 룸 등) 확인
  - 통신시설, 사무가구 및 기기 등 확보가능 여부 확인
  - 해당 기관에 협조 요청 공문 발송(사전 문안 준비)
- 민간건물로 선정 시 (※ 소유자와 협의)
  - 임대면적, 임대료, 사용기간, 통신시설, 사무가구 사용 등 협의
  - 긴급성을 감안, 소유자에게 임대 협조 공문 발송
  - 예산은 시·군·구 자체예비비, 재난관리기금 활용
- 임시텐트로 설치 시 (※ 임시텐트, 책상, 의자 등 사전준비)
  - 안전하고 가시성이 좋은 장소 선정
  - 차량, 장비, 인력 등이 원활하게 통행이 가능한 장소 선정
  - 전기·통신시설 연결이 용이한 장소 선정

### 2) 재난현장 통합지원본부 운영

- 재난현장 통합지원본부 편제
  - 상황총괄, 현장대응, 자원지원, 대민지원 기능(13개 재난대응활동 연계)을 수행할 수 있도록 구성
  - 상황총괄: 상황총괄반, 피해조사반, 전문자문반 등
  - 현장대응: 응급복구반, 에너지지원반, 의료지원반, 환경정비반, 질서유지반, 구조구급지원반 및 유형별대응반 등
  - 자원지원: 통신지원반, 자원지원반, 교통대책반, 자원봉사지원반, 유형별 대응반 등
  - 대민지원: 이재민구호반, 장례지원반, 법률지원반 및 유형별대응반 등
    - ※ 지방자치단체의 여건 및 재난유형을 고려하여 실무반은 통합하여 운영할 수 있음
    - (예) 자원지원반+자원봉사지원반 = 행정지원반



### 3. 재난현장 관리

#### 1) 재난현장 질서유지

- 현장주변 통제선
  - 현장주변 보존 및 목격자, 증거 확보
  - 현장주변 폴리스 라인 설치
  - 구급차, 소방차 등 긴급차량 진출입로 확보
  - 순찰차 등 활용 위험지역 내 주민 강제 대피조치
- 범죄활동 예방 및 지원
  - 현장주변 방범순찰
  - 대피한 건물 사상자 소지품의 약탈 방지 등 범죄예방 활동
  - 사상자 구호 및 응급후송 지원

#### 2) 사전대피

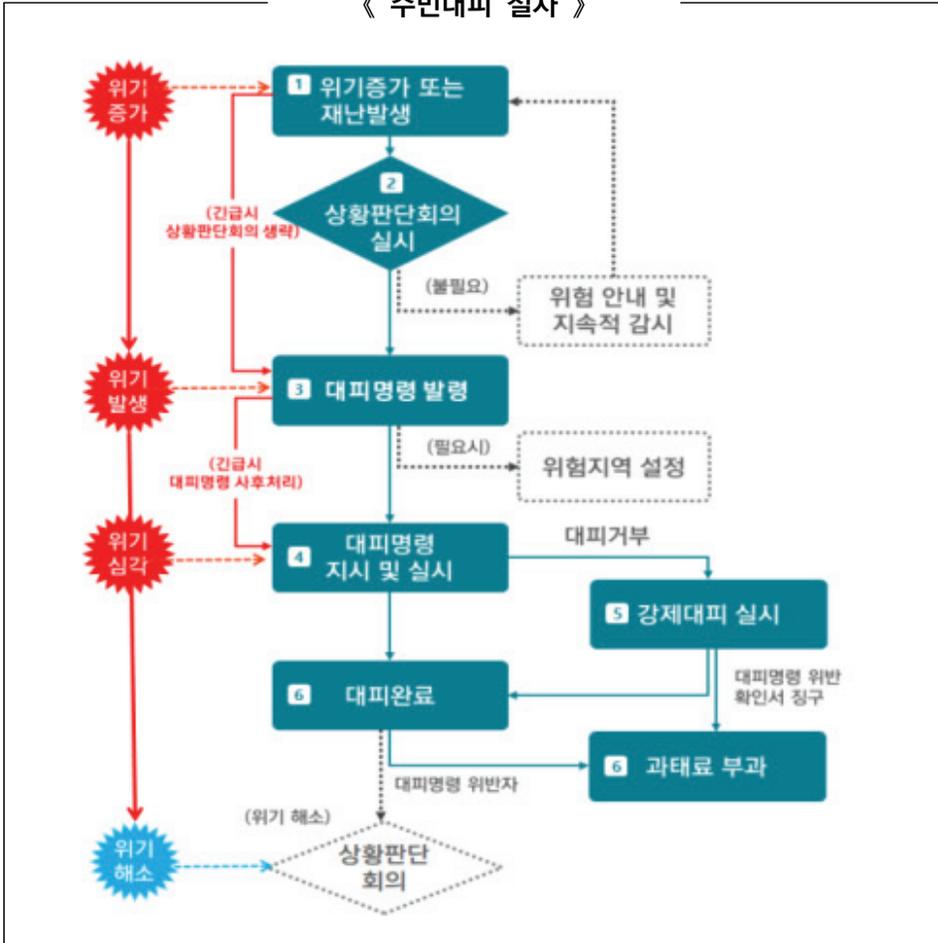
- 사전대피 상황
  - 이상 징후가 감지되어 인명피해가 우려되는 경우
  - 재난 위험이 거의 임박하여 인명피해가 우려되는 경우
  - 대피에 많은 시간이 소요되거나 장애를 일으킬 만한 조건(예: 야간에 재난발생 예상)들이 확인되는 잠재적 위험 지역이 식별되는 경우
- 사전대피 실시 지시
  - 재난총괄담당관(재난부서 담당과장)은 현장책임관(읍면동장)에게 사전대피 지원 임무 수행 지시
    - 현장책임관은 마을별 현장대피 담당자(대피안내요원 등) 지정
    - 현장대피 담당자가 여럿인 경우는 1명을 선정하여, 현장총괄담당자로 지정
  - 지속적으로 현장(사전대피 지역·시설, 대피소 등) 상황 파악
    - 현장의 사전대피 상황(대피 현황, 대피 방해요인 등)을 보고하도록 지시
- 사전대피 알림
  - 방송, 확성기, 긴급재난문자(CBS), 자동음성·문자통보시스템, 앰프, 전화, 이동차량, FAX, SNS, 홈페이지 게시 등 가능한 모든 수단을 활용하여 사전대피 알림
  - (필요시) 주민의 사전대피 안내 및 위험구역, 취약 지역 순찰을 위한 공무원 현장 배치
  - (필요시) 긴급재난문자 발송을 통한 사전대피 알림
- 현장의 사전대피 지원
  - 사전대피자의 이동 지원
    - 지정된 대피경로가 마련된 경우, 대피경로로 유도

- 대피로의 파손, 장애물 제거 및 차량이동 가능여부 등 전반적인 사항 점검
- (필요시) 사전대피 주민 수송을 위한 차량 확보
- (필요시) 교통통제 (경찰 지원요청)
- 사전대피자의 안전 확보
  - 지정된 대피장소 개방과 안전성 확인
  - 스스로 대피능력이 없는 경우, 대피담당자 별도 지정
  - 위급환자 등 발생시 소방, 경찰, 병원 등에 협조요청
- 사전대피자에 대한 구호 지원
  - 사전대피자에 대하여 재해구호법에 따른 재해구호계획에 따라 구호 실시

### 3) 주민대피

- 대피준비
  - 경찰서 및 대피소로 지정된 학교 등 협업기관 비상연락망을 확인하고 비상대기 협조 요청
  - 주민 대피시설 관리책임자, 수송차량 지원 단체, 민간단체 비상연락망 확인 등 비상대기 협조 요청
  - 대피안내 방송 준비(민방시설, 마을앰프, 방송시설 행정차량 등)
    - ※ 필요한 경우 대피명령 위반 시 과태료가 부과될 수 있다고 홍보
  - 주민대피 안내 공무원 현장 배치 및 취약지역 순찰 강화
  - 대피준비 방송 실시
- 대피명령
  - 재난총괄담당관(재난부서 담당과장)은 현장책임관(읍면동장)에게 주민대피 지시
  - 협업기관 및 유관단체 협조요청
  - 대피안내 방송(민방위경보시설, 마을앰프, 방송시설 행정차량 등)
  - (필요시) 지역 방송사 및 유선방송에 대피방송 요청
  - 미대피 주민 파악 및 지원요청
  - (필요시) 강제대피 조치
- 대피 후
  - 미대피주민 파악 및 즉각 지원요청
  - 대피주민 및 인명피해 현황 파악
  - 대피소 통제
  - 의료, 급식, 구호물품 분배 시 지원

《 주민대피 절차 》



#### 4. 피해자·유가족지원팀 구성 및 운영(필요시)

##### 《 피해자·유가족 지원 시 조치사항 》

영안소 설치·확보 및 장례절차 지원	합동분향소 설치·운영
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난관리주관부서는 재난현장 인근에 임시 영안소를 설치하거나 병원 영안실 확보 및 장례절차 지원(시민안전실, 복지건강국과 협의)</li> <li>- 사망자는 가급적 빨리 의료기관에 안치하고, 의료기관의 협조를 받아 검시, 검안 및 신원확인(치과진료기록 등 활용) 등을 거쳐 가족에게 인도(가족관계증명서 등 행정망을 통해 확인 가능한 서류는 요청 금지)</li> <li>※ “[부록 11] 사망자 확인 및 인도절차” 참조</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사망자가 다수 발생한 대형사고의 경우 유가족과 의논하여 합동분향소 설치·운영</li> <li>- 대형사고의 경우 합동위령제 검토, 비서실장 등과 시장 참석 여부 조율</li> </ul>

##### 1) 구성기준

- 시민안전실, 복지건강국은 사상자가 발생할 경우 피해자·유가족 지원팀 구성
- 팀원은 협업기능부서 간부급으로 구성하되, 재난상황과 규모에 따라 조율

##### 2) 주요 임무

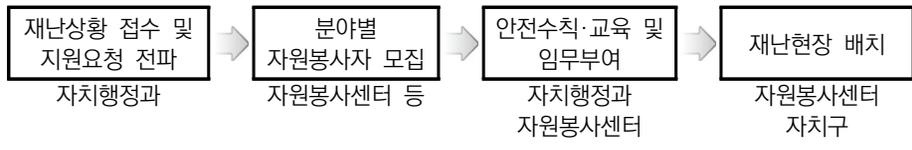
- 피해자·유가족 지원팀은 의료지원, 구호물품지원, 피해자·유가족 생계지원, 장례절차 지원 등을 담당
- 재난관리주관부서(또는 시민안전실, 복지건강국)는 사상자 발생 시 피해자 및 가족과의 연락 전담직원을 지정하여 조속히 가족 등에게 연락
- 피해자와 유가족을 대면하는 직원은 단정한 복장(명찰이나 표식 패용)과 정중한 태도를 유지하고 재난상황에 부적합한 언행 자제  
(“[부록 10] 재난대응시 직원행동요령” 참조)
- 재난관리주관부서(또는 시민안전실, 복지건강국)는 피해자 가족단위로 전담직원을 지정, 요구사항 등을 확인하여 최대한 편의를 제공하고 구조상황을 신속하게 제공하는 등 피해자 가족과의 소통 강화  
(필요시 전담직원간 별도의 전용 SNS망 개설, 지원상황 공유)

- 피해자 가족 등이 재난현장에 올 수 있는 이동수단, 가족 등이 머물 수 있는 임시 거소, 음식·의류 등 생필품 지원(직장인이나 학생의 경우 불이익을 받지 않도록 직장·학교와 협의)
- 피해자 가족 등의 심리적 안정을 위해 외부에 노출되지 않도록 유의하고, 필요시 의료진 입회하에 언론인터뷰 등 진행
- 재난관리주관부서(또는 시민안전실, 복지건강국)는 병원 및 영안실 확보, 직원배치 등 피해자·유가족 지원(피해자 등과의 연락체계 구축)
  - ※ 대규모 사상자가 발생한 경우 재난안전대책본부에서 복지건강국을 중심으로 피해자가 후송된 병원·안치소 등에 직원 배치 및 사상자 현황 등 파악조치 (필요시 인사정책관에 직원 배치를 위한 근무명령 요청)
- 시민안전실, 복지건강국은 피해자·유가족뿐만 아니라 구조된자에 대하여도 심리치료 등 지속적인 지원방안 강구
- 기타 市 협업기능부서장 등은 분야별 협업체계의 책임관으로서 현장조치 행동매뉴얼에 따라 피해자(이재민)에 대한 심리상담, 급식, 임시거소 확보, 재해구호물자 지원, 피해주택 안전점검, 유가족 취업지원 등 조치  
(“[부록 3] 광주광역시 재난안전대책본부 조직도” 및 “[부록 5] 협업체계 책임기관별 주요 임무 예시” 참조)

## 5. 자원봉사자 및 구호품 관리

### 1) 자원봉사자 관리

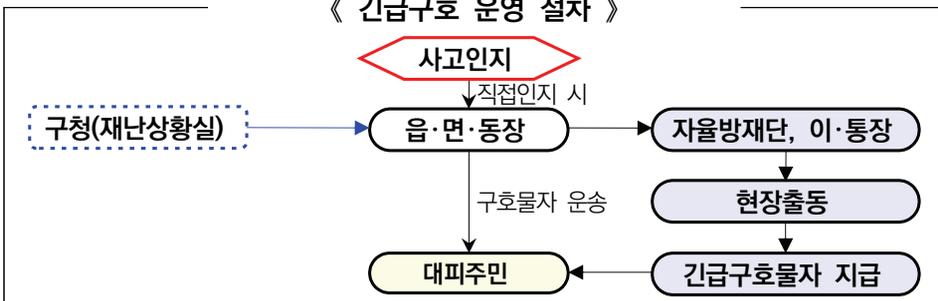
- 자치행정과는 재난관리주관부서와 협의하여 체계적이고 일원화된 채널로 자원봉사자·민간단체 등에 대한 상황전파 및 활동계획 수립, 역할 부여, 자원봉사자 배치 등 수행
  - 재난수습상황에 따라 市 자원봉사센터, 대한적십자사, 市 자율방재단 등과 논의하여 자원봉사자에 대한 역할 부여 및 행정지원 등 조치(담당직원 배치 등)
  - 자원봉사자 관리흐름



### 2) 구호품 관리

- 자연재난과는 이재민 구호를 위하여 급수·급식 지원, 구호물자 소요 파악, 구호물자 확보 및 지급 등 수행
  - 급식은 대학적십자사 등 민간단체에서 제공하거나, 시장의 판단에 따라 급식 식당 지정 또는 식비 지원
  - 응급구호세트, 취사구호세트, 개별구호물품 등 생필품 지원
    - ※ 장기보관이 어려운 개별구호물품은 미리 구매처를 확보하여 재난 발생 즉시 조달
- 자연재난과는 필요시 구호물자 지원 요청, 긴급구호 지원 등 수행
  - 대한적십자사 광주전남지사(구호복지팀), 재해구호협회(구호사업팀)에 구호물자 및 인력 지원 요청
  - 재난현장 최근근에 있는 지역자율방재단, 마을 이·통장 등 활용하여 대피 주민에 대한 긴급 구호물자 지급

### 《 긴급구호 운영 절차 》



## 6. 언론대응 및 위기관리 커뮤니케이션 가이드라인

### 1) 언론대응

- 대변인은 소방안전본부장, 재난관리주관부서와 협의하여 체계적이고 일원화된 채널로 재난의 조기수습 및 사회적 갈등예방을 위하여 언론보도·대응 등 수행
  - 市가 위기시에 정확하고 시의적절한 정보를 제공함으로써 ① 재난을 예방하고, ② 효율적인 구조 활동을 지원하며, ③ 피해자를 배려하는 한편, ④ 위기관리 대응에 관한 市의 신뢰를 확보하는 데 있음

### 《 언론대응 요령 》

- 서로 상이한 정보 배포를 피하기 위하여 재난관련 부서로부터 공보정보를 수집하여 공보문안 조율
  - 재난현장지휘자, 재난관리주관부서, 자치구, 중앙부처 및 유관기관 등
- 이해관계자들과 지속적으로 정보를 교환할 수 있는 채널 구축
- 적합한 공보수단을 활용하여 재난상황 정보 제공
  - 문자·인터넷 시정뉴스·블로그·SNS·재난전광판·재난방송·방송자막 등
- 언론매체 문의 응대 및 현장 취재지원
- 트위터, 페이스북 등 SNS에서의 유언비어 모니터링 오보 등에 대응
- 관광객, 외국인, 장애인 등 재난약자를 위한 공보 대책 마련

### 2) 위기관리 커뮤니케이션 단계별 점검사항

위기단계	공보업무 점검사항
위기 대비 평소 준비사항	언론사 및 기자 명단 보유
	‘위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼’에 따른 교육, 훈련
	재난 예방 및 보도에 관한 언론 협조사항 숙지



위기단계	공보업무 점검사항
위기 발생	본부 및 현장에 취재지원센터(브리핑실) 설치
	재난수습홍보반 구성
	기자 연락
	브리핑 준비 및 실시(관계부서 협의)
	보도자료 배포
	여론모니터링: 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검
	재난방송협의회 운영
	접근제한선(폴리스라인) 설치 요청
	주관방송사, 통신사 등 활동 협력, 지원
	홍보 전문 부서와 협력
▼	
위기 진행	언론의 정보 요구사항 파악
	시의적절한 정보 제공(관계부서 협의)
	오보 및 유언비어 대응
	온라인 소통 협력 체계 구축 및 SNS 활용 정보 공유
	공동취재단 구성 및 언론 현장 취재지원
	기관장, 전문가 등 브리핑 추진
▼	
위기 종료	결과 브리핑
	사고 수습에 기여한 인물에 대한 자료 제공
	위기대응 평가 및 사례 자료집 발간
	'위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼' 개선 방안 마련

※ 관련부서가 하나의 팀으로서 한 목소리로 외부와 소통(One Team, One Voice)

### 3) 위기관리 커뮤니케이션 기본 원칙

- 초기에 신속히 대응하되 정확한 정보에 근거해 브리핑하라
  - 위기시 초기 발표가 시정의 신뢰를 좌우함
    - 첫 발표는 반드시 확인된 사실만을 발표
    - 확신이 없는 사안은 확인해서 알려주고, 추측성 답변이나 주관적 견해, 정보의 부분적 유출은 추후 불필요한 논란과 부정확한 보도를 야기할 수 있으므로 삼가
    - ‘현재 파악한 바로는’, ‘잠정’, ‘몇 시 경’, ‘회사측이 제공한 자료에 의하면’ 등의 표현을 사용
      - ※ [첫 발표 예시] “4월16일 오전8시58분 경 전남 진도군 조도면 병풍도 북쪽 해상에서 인천을 출발해 제주로 향하던 여객선 세월호가 침수하는 사고가 발생했다는 신고를 해경이 접수했습니다. 현재 해경 및 관련 기관이 현장에 출동해 구조 작업을 계획하고 있습니다. 보다 진전된 사항을 확인하는 대로 수시로 브리핑 하겠습니다”
        - 추가 질문이 있는 경우, “현재로서는 더 이상 답변할 사항이 없습니다. 진전된 사항이 있으면 다시 와서 알려 드리겠습니다”
  - 반드시 문서로 작성한 발표 자료만 브리핑함
    - 초기에 대변인이 현장 상황을 정확히 파악하지 못한 상태에서는 정리된 자료만을 기초로 발표하는 것이 원칙
- 창구를 단일화하고 한목소리를 유지하라
  - 여러 채널을 통해 상호 모순되는 정보가 제공되면 도정에 대한 불신이 생기고 언론과 국민으로부터 비판을 받게 됨
    - 정보는 반드시 공식 대변인을 통해 전달하고 필요시 대변인 승인 하에 관계자 인터뷰 진행
      - ※ 대변인은 모든 회의에 참석해 실시간으로 정보를 파악, 상황을 장악
    - 시 차원에서 통일된 입장을 정리하여 유지(※ 그 밖의 기관에서는 정보불일치 등에 따른 사회적 혼란을 예방하기 위하여 보도 자제)
- 현장을 질서 있게 관리하라
  - 언론의 보도 경쟁이 과열될 경우 공익과 무관한 자극적·선정적 뉴스가 양산 되고 피해자들의 인권이 침해될 수 있음

- 사고 현장에 접근제한선(폴리스라인)을 설치하고 엄격하게 통제
  - 필요시 공동취재단을 구성해 풀(pool) 기자들이 공보담당자의 인솔 하에 현장을 방문, 취재하도록 안내
- 최대한 준비한 뒤 언론을 대하라
- 현장 상황에 대한 정보를 실시간으로 수집하고 언론 모니터를 통해 여론·사회적 분위기를 파악해야 적절한 메시지를 전달할 수 있음
    - 전체 홍보 상황을 고려해 핵심 메시지, 시 입장 등을 발표문으로 준비하고 언론 예상 질문에 대한 답변도 미리 정리
- 피해자 등 시민 정서를 항상 염두에 두고 발언, 행동하라
- 위기시 국민감정과 동떨어진 발언이나 행동은 국민적 공분을 낚음
    - 피해자의 입장에서 해야 할 말과 하지 말아야 할 말 구분
    - 인사의 태도나 행동이 여론의 비판 대상이 될 수 있다는 점을 유념하면서 진지하고 신중한 자세를 유지
    - 시의 입장이 아닌 국민·언론 등 제3자적 입장에서 메시지를 생각하고 냉정하게 평가
- 언론에 적극적으로 새로운 정보를 제공하라
- 기자가 충분한 정보를 얻지 못하면 제3자의 정보에 의존하게 돼 오보 가능성이 높아짐
    - 기자들의 요구사항을 수시로 파악하고 알맞은 정보를 제공해 언론의 정보 수요 충족
    - 상황이 허락하고 논란이 없는 사안에 관해서는 최선을 다해 협조하고, 안전·보안 등의 이유로 불가피하게 취재가 어려운 경우에는 언론에 충분한 이해를 구함
    - 사진·영상 자료 등을 다양하게 확보해 온오프라인을 통해 수시로 제공
- 모든 정보를 공식화하라
- ‘오프더레코드(off the record)’는 지켜지기 어렵고, ‘노코멘트(no comment)’는 문제가 있거나 숨기고 있다는 암시를 줌
- 오보에는 즉각 대응하라
- 한번 보도되면 사실로 받아들여지고 첫 오보에 대응하지 않으면 추가적인 오보가 이어짐
    - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
    - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도를 요구
    - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 온라인에 해명 글 게재
    - 명백한 오보임에도 정정보도가 받아들여지지 않는 경우 법적 대응을 검토

- 위기관리 전문가와 오피니언 리더들에게 상황을 충분히 설명하라
  - 위기시 언론이 접촉하는 전문가 의견은 여론에 큰 영향을 미침
    - 주요 전문가 및 관련 오피니언 리더들에게 사건 관련 정보 제공
- 외신 기자 취재 지원 계획을 수립하라
  - 외신 보도는 대외적 국가 이미지 형성에 큰 영향을 미치고 내외신 보도는 상호 영향을 받게 마련임
    - 외신 담당관을 지정해 적극적으로 외신에 대한 취재 지원 실시
    - 브리핑이나 현장 방문 풀(pool) 구성시 외신 기자를 포함

#### 4) 위기관리 커뮤니케이션 요령

- 위험한 질문 방식을 이해하고 답변하기
  - 여러 질문을 동시에 할 경우
    - 하나의 질문에 한 가지 답변만 한다는 원칙을 세워 답변해 나가는 것이 유리
  - 답변자에게 '예, 아니오' 혹은 'A냐, B냐'의 선택을 종용하는 경우
    - “이번 상황이 ‘예, 아니오’로 답변할 수 있는 것은 아니라고 생각합니다” 라고 선택 거부
  - 현장에 없는 사람이나 조직을 인용하며 그에 대한 답변을 요구할 경우
    - “말씀하신 내용이 어떤 상황에서 어떤 취지로 이루어졌는지 현재 모르기 때문에 그에 대해서는 언급하는 것이 적절하지 않다고 봅니다” 라고 질문을 피함
  - 다른 사람과 조직을 비난하도록 하는 질문에 답변을 요구할 경우
    - 제3자를 결코 비난하지 말아야 하며, 개인적인 평가를 말해서는 안 됨
  - 의도적으로 감정을 자극하는 표현이나 어투로 즉각적 답변을 요구할 경우
    - “말씀하신 그런 표현에 대해서는 동의할 수 없습니다” 또는 “저희는 그렇게 생각하지 않습니다”라고 질문 의도에 대한 거부 의사를 명확하게 전달
  - 상당히 공격적인 질문자가 잘못된 전제를 바탕으로 질문하는 경우
    - “그 전제에 대해서는 동의하지 않습니다” 또는 “지금 잘못되거나 정확하지 않은 전제를 기반으로 질문하고 계십니다”라고 답변하여 해당 전제를 거부 또는 교정
  - 단언 또는 확언을 유도하는 경우
    - “확실하게 말씀드릴 수 있는 것은 가능한 한 빠른 시간 내에 해당 위기를 파악하고

이에 대해 적절한 개선책을 마련하기 위해 최선을 다할 것” 이라며 시의 위기관리 의지를 확인

- 현재 발생하지 않은 상황에 대해 가정하여 질문하는 경우
  - “가정에 근거한 질문에 대해서는 현재 답변하는 것이 적절하지 않습니다” 라고 가정을 배제한 후 현 상황에 대해서만 답변
- 인터뷰 말미 또는 카메라와 녹음기가 꺼진 후 가볍게 던지는 질문인 경우
  - 인터뷰가 아직 끝나지 않았음을 인식하고 공식적으로 대응

#### ○ 커뮤니케이션 시 주의사항

- 지나치게 개방적인 태도는 오히려 우려와 불안을 야기할 수 있다.
  - 메시지를 만들 때는 평이한 단어를 사용하고 전문용어를 피해야 한다.
    - ※ 시민을 안심시키고 신뢰감을 줄 수 있는 전문가 등과 합동으로 향후 계획이나 전망을 전달하는 것도 한 방법이다. 모든 질문에 대해 전부 대답해야만 하는 것은 아니다. 질문에 대답할 수 없다면 그 이유에 대해 밝히고 상황이 진척되지 않았다면 그 원인을 설명한다.
- 시민을 안심시키기 위해 현실을 왜곡해서는 안 된다.
  - 위기 상황을 완전히 통제하지 못한 상태에서 그렇다고 말하거나, 정상화가 오래 걸릴 것임을 아는데도 불구하고 빠른 시일 내에 해결될 것이라고 밝혀서는 안 된다.
- 정보에 구멍을 남기는 것을 피해야 한다.
  - 정보의 빈 공간은 원하지 않는 방향으로 채워질 것이다. 공식적인 정보의 부족은 문제를 더 복잡적으로 심화시킨다.
- 미디어에 너무 전문적이거나 복잡한 정보를 제공하지 않는다.
  - 브리핑 시에는 전문적인 용어를 가급적 피하고, 필요한 경우 알기 쉬운 사례를 들어 설명한다. 이는 과학적, 기술적 정보는 주의해서 재구성되어야 하며, 필수적인 구성요소와 원칙으로 축소한 후 활용 가능한 형식으로 제공되어야 함을 의미한다. 또한, 정보를 원하는 수용자의 이해에 맞게 세부정보가 추가되어야 한다.
- 사회에 영향력이 큰 이슈를 무시하면 안 된다.
  - 여론을 꾸준히 파악하고, 언론 모니터링·이메일·콜센터·이해관계자들과의 접촉을 통해 핵심적 영향을 주는 사안을 이해해야 한다.
  - 상황이 장기적으로 진행될 경우 여론의 태도에 대한 조사를 실시 해야 한다.
  - 이러한 과정을 거쳐 시민이 우려하는 사안에 대해 최선의 대처를 하고 있다는 것을 표현해야 한다. 만일 그렇게 하지 못한다면 그 이유를 밝혀야 한다.

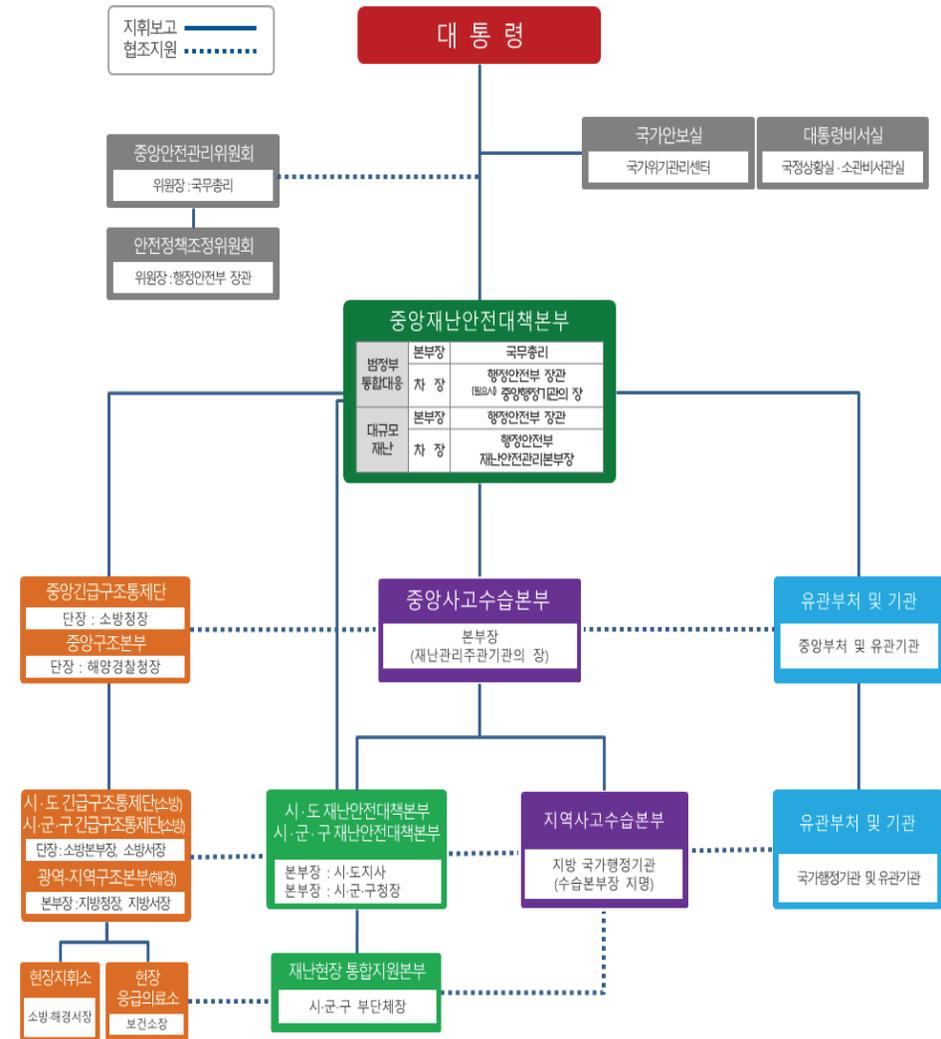
- 불확실한 상황에서 정답을 가진 것처럼 꾸미면 안 된다.
  - 비난에 대한 두려움에 위기에 대한 정답을 가지고 있는 것처럼 보여서는 안 된다. 위기에 대한 의문이 개방적으로 표현되고, 공공 영역에서 탐구된다면 시민이 더 합리적으로 반응하고, 안심을 위한 조치와 조언을 받아들일 가능성이 커진다.

## 5) 사고현장 취재지원센터 설치 및 운영

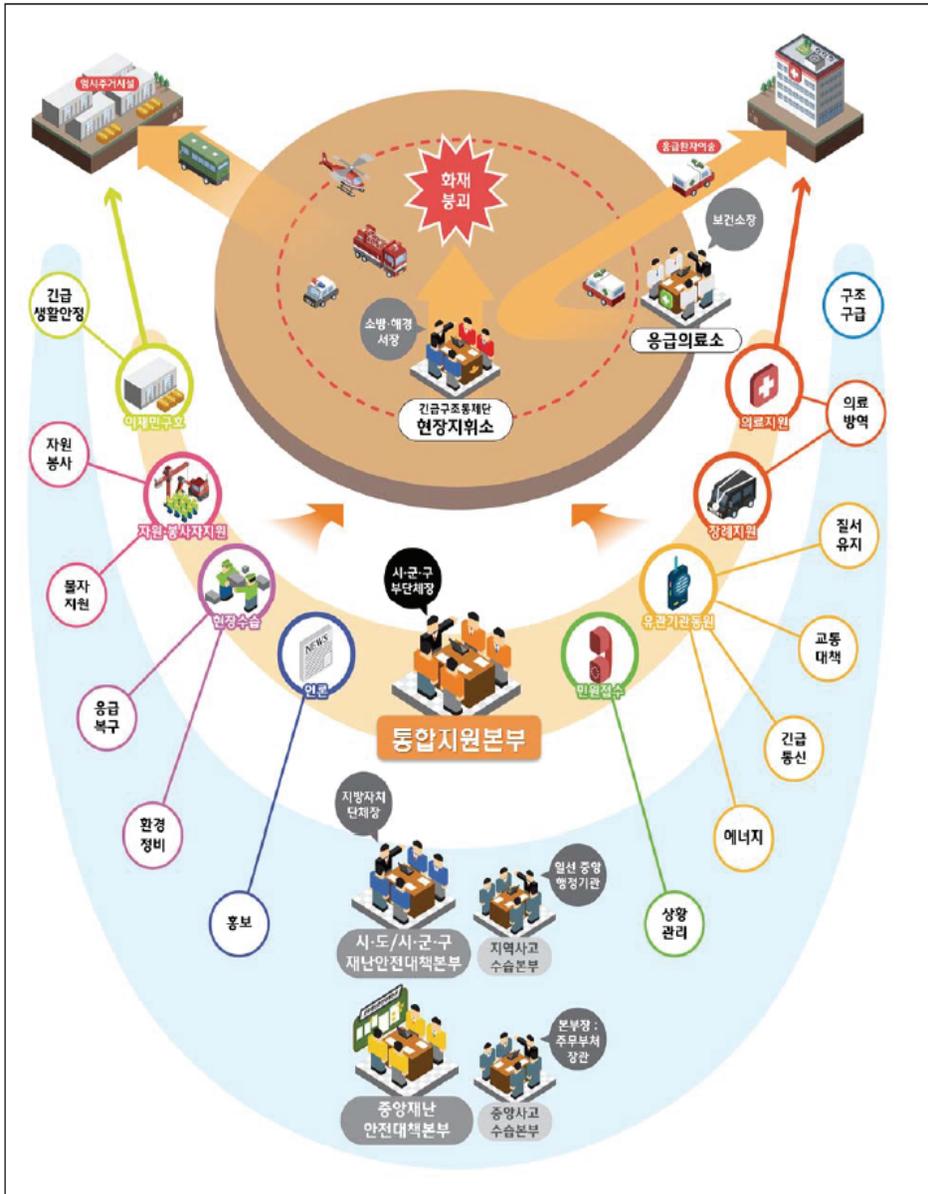
- 장소
  - 사고현장에 가깝고 취재진이 쉽게 접근할 수 있는 곳
  - 현장 대책본부 활동이 언론에 노출되지 않도록 분리된 곳
  - 충분한 공간(취재진 규모 예상) 확보
- 시점
  - 현장 대책본부 설치와 동시
- 기능
  - 수시 상황브리핑 실시 및 보도자료 배포
  - 언론 상황파악 및 대응
  - 취재 송고시설 및 행정서비스 지원
  - 사고현장 안내 및 취재제한선 준수 협조
- 취재지원팀의 배치
  - 언론지원 담당
    - 기자등록부 관리 등 언론연락체계 유지
    - 보도자료 등 배포(이메일, 문자, SNS 등)
    - 언론 요구사항 파악(공동 현장취재 수요 파악 및 현장 안내 등)
  - 센터 설치·운영 담당
    - 브리핑실·기자실 등 취재공간 확보 및 기사송고시설 설치
      - ※ 현장에서 송고시설 등 설치가 어려울 경우 가장 가까운 장소 및 시설 확보
    - 현장에 취재제한선(폴리스라인/포토라인) 설치 요청
    - 공동 현장취재 등 이동용 차량 준비, 취재진 편의 제공
      - ※ 구비물품 리스트: 마이크, 백드롭, 책걸상, 화이트보드, 발표대, 전화, TV, 컴퓨터, 인터넷 등 송고시설, 취재기자 등록부, 프린터, 팩스, 필기구, 지도, 음료수 등

# IV 부록: 참고자료

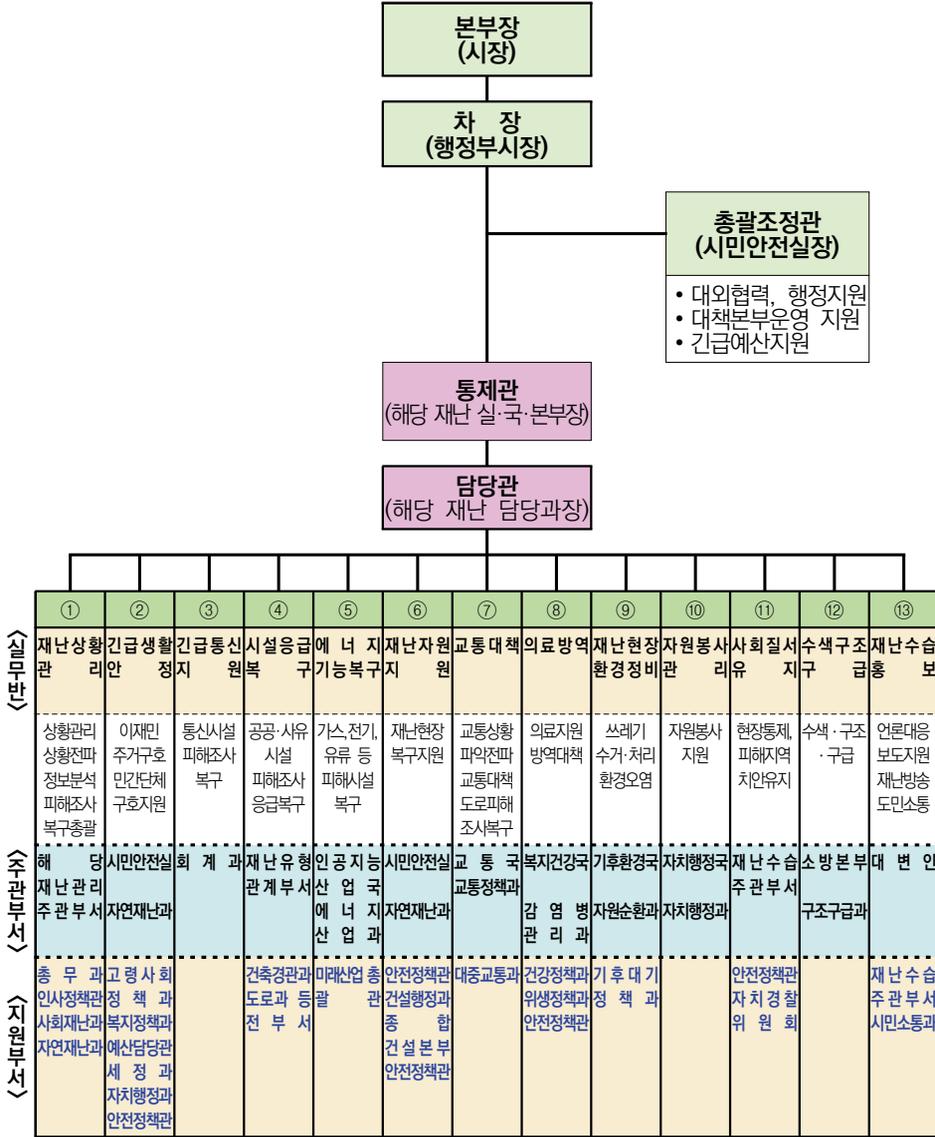
## 1. 국가재난관리체계



## 2. 재난현장대응절차



### 3. 광주광역시 재난안전대책본부 조직도



※ 참고사항

- (총괄조정관) 대외협력·행정지원 업무 추진과 대책본부 운영 지원
- (통제관) 재난유형별 수습주관 실·국·본부장으로 수습업무 전반 통제

#### 4. 재난유형별 광주광역시 재난안전대책본부 조직(담당)

##### □ 재난유형별 주관부서 목록

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 형상 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색· 구조· 구급 지원	재난 수습 홍보
1	홍수해	시민안전 전실장	시민안전 실장	자연재 난과장	자연재 난과	자연재 난과	회계과	진부서	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
2	지진	시민안전 전실장	시민안전 실장	자연재 난과장	자연재 난과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
3	대형화산폭발	시민안전 전실장	시민안전 실장	자연재 난과장	자연재 난과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
4	기름	시민안전 전실장	시민안전 실장	자연재 난과장	자연재 난과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
5	조류대발생 (농조)	시민안전 전실장	기후환경 국장	물관리 정책 과장	물관리 정책과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
6	신사태	시민안전 전실장	기후환경 국장	복지정 책과장	복지정 책과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
7	한파	시민안전 전실장	시민안전 실장	자연재 난과장	자연재 난과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
8	폭염	시민안전 전실장	시민안전 실장	자연재 난과장	자연재 난과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
9	산불	시민안전 전실장	기후환경 국장	복지정 책과장	복지정 책과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 척과	감염병 관리과	자원순 환과	저지행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
10	화확사고	시민안 전실장	기후환경 국장	환경보 전과장	환경보 전과	자연재 난과	회계과	기후 대기 정채과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
11	대규모 수질오염	시민안 전실장	기후환경 국장	물관리 정책 과장	물관리 정채과	자연재 난과	회계과	물관리 정채과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
12	공동구 (상무)	시민안 전실장	중합건설 본부장	토목 부장	토목부 (구조물 관리팀)	자연재 난과	회계과	토목부 (구조물 관리팀)	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
13	댐 붕괴 (평림댐)	시민안 전실장	시민안전 실장	사회재 난과장	사회재 난과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
14	댐 붕괴 (2·4수원지)	시민안 전실장	상수도사 업본부장	기술 부장	기술부 (수질총괄팀)	자연재 난과	회계과	기술부 (수질총괄팀)	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
15	도시철도 대형사고	시민안 전실장	교통국장	광역교 통과장	광역교 통과	자연재 난과	회계과	광역교 통과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
16	고속철도 대형사고	시민안 전실장	교통국장	광역교 통과장	광역교 통과	자연재 난과	회계과	광역교 통과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
17	다중밀집시설 대형화재	시민안 전실장	소방안전 본부장	방호예 방과장	방호예 방과	자연재 난과	회계과	방호예 방과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
18	사망장 대규모 인적사고	시민안 전실장	경제총합 국장	창업진 흥과장	창업진 흥과	자연재 난과	회계과	창업진 흥과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 채과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 자원 지원	교통 대책	의료 및 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
19	다중밀집건축물 붕괴사고	시민안 전실장	도시공간 국장	건축경 관과장 농업등 물정책 과장	건축경 관과	자연재 난과	회계과	건축경 관과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
20	가축질병	시민안 전실장	경제중입 국장	농업등 물정책 과장	농업 등물 정책과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
21	감염병	시민안 전실장	복지건강 국장	감염병 관리 과장	감염병 관리과	자연재 난과	회계과	감염병 관리과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
22	정보통신	시민안 전실장	자치행정 국장	회계 과장	회계과	자연재 난과	회계과	회계과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
23	원전안전 (방사능 누출)	시민안 전실장	시민안전 실장	안전정 책관	안전정 책관	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
24	전력	시민안 전실장	인공기능 산업실장	에너지 산업과	에너지 산업과	자연재 난과	회계과	에너지 산업과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
25	보건의료	시민안 전실장	복지건강 국장	감염병 관리 과장	감염병 관리과	자연재 난과	회계과	감염병 관리과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
26	식용수	시민안 전실장	상수도사 업본부장	기술 부장 (물운용 총괄팀)	기술부 (시설팀)	자연재 난과	회계과	기술부 (시설팀)	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
27	육상화물운송	시민안 전실장	교통국장	교통정 책과장	교통정 책과	자연재 난과	회계과	교통정 책과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자원순 화과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	지역 지원 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
28	경기장·공연장 안전사고	시민안 전실장	문화체육 사회복지국장	문화정 책관	문화정 책관	자연재 난과	회계과	문화정 책관	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
29	초미세먼지	시민안 전실장	기후환경국 국장	환경보 전과장	환경보 전과	자연재 난과	회계과	대기보 전과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
30	도로터널사고	시민안 전실장	종합건설 본부장	토목 부장	토목부 (구조물 관리팀)	자연재 난과	회계과	토목부 (구조물 관리팀)	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
31	항공기사고	시민안 전실장	교통국장	교통정 책과장	교통정 책과	자연재 난과	회계과	교통정 책과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
32	가스	시민안 전실장	인공지능 산업실장	에너지 산업과 과장	에너지 산업과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
33	황사	시민안 전실장	기후환경국 국장	환경보 전과장	환경보 전과	자연재 난과	회계과	대기보 전과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
34	위험물 사고	시민안 전실장	소방안전 본부장	방호예 방과장	방호예 방과	자연재 난과	회계과	방호예 방과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
35	저수지 붕괴	시민안 전실장	경제중심국 국장	농업 동물 정책과장	농업 동물 정책과	자연재 난과	회계과	건설행 정과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인
36	캠핑장(야영장) 안전사고	시민안 전실장	신원택주진본부장	관광도 시과장	관광도 시과	자연재 난과	회계과	관광도 시과	에너지 산업과	자연재 난과	교통정 책과	감염병 관리과	자연순 환과	자치행 정과	재난수습 주관부서	구조구 급과	대변인

연번	재난유형	총괄 조정관	통제관	담당관	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 질서 유지	재난 지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
37	공연·행사·축제장 사고	시민안전실장	시민안전실장	안전정책관	안전정책관	자연재난과	회계과	안전정책관	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습추관부서	구조구급과	대변인
38	매립장	경인지원부장	향등사업소장	매립지원팀장	매립지원팀	총무시팀	하수시팀	기술훈영팀	기술운영팀	하천관리팀	승대운영팀	미래혁신팀	매립지원팀	유역지원팀	안전감사실	광주지원팀	시민소통팀
39	대형교통사고(대중교통)	시민안전실장	교통국장	대중교통국장	대중교통과	자연재난과	회계과	건설행정과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습추관부서	구조구급과	대변인
40	시정사 재난	시민안전실장	자치행정국장	회계과장	회계과	자연재난과	회계과	회계과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습추관부서	구조구급과	대변인
41	수난사고(하천)	시민안전실장	신활력추진본부장	친수공간과장	친수공간과	자연재난과	회계과	건설행정과	에너지산업과	자연재난과	교통정책과	감염병관리과	자원순환과	자치행정과	재난수습추관부서	구조구급과	대변인

\* 매립장 유형의 경우 광주환경공단에서 작성한 매뉴얼이며, 관련 부서가 모두 광주환경공단 내 부서임

□ 재난유형별 지원부서 목록

연번	재난유형	재난 상황 관리	재난 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집서 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
1	홍수해	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
2	지진	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
3	대형화산폭발	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
4	기름	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
5	조류대발생 (농조)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
6	산사태	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
7	한파	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
8	폭염	총무과, 인사정책관, 사회재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		자치경찰위원회		시민 소통과
9	산불	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
10	화확사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
11	대규모 수질오염	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
12	공동구 (상무)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
13	땀 붓기 (맘맘맘)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
14	땀 붓기 (2-4수원지)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
15	도시철도 대형사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
16	고속철도 대형사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
17	다중밀집시설 대형화재	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
18	사업장 대규모 인적사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
19	다중밀집건축 붕괴사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
20	가족질병	총무과, 인사정책관, 사회복지관, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
21	감염병	총무과, 인사정책관, 사회복지관, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
22	정보통신	총무과, 인사정책관, 사회복지관, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
23	원전안전 (방사능 누출)	총무과, 인사정책관, 사회복지관, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
24	전력	총무과, 인사정책관, 사회복지관, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책관, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
25	보건의료	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
26	식용수	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
27	육상화물운송	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
28	경기장·공연장 안전사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
29	초미세먼지	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책관, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
30	도로터널사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
31	항공기사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
32	가스	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
33	황사	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
34	위험물 사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시설 복구	재난 관리 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집시 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
35	저수지 붕괴	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	광주 지원 팀, 총무 인사 팀	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
36	캠핑장(야영장) 안전사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
37	공연·행사·축제장 사고	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
38	매립장	매립운영팀, 안전감사실	안전감사실	광주 지원 팀, 총무 인사 팀	전부서	허수 처리팀, 슬러지 지원확팀	매립운영팀, 관료관리팀	효친운 영팀, 중대사 원확팀	위생운영팀, 비정오염 관리팀	하수 시설팀	유덕 자원 회팀	매립운영팀	전부서	총무 인사팀, 하천 관리팀
39	대형교통사고 (대중교통)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과		건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	간강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

연번	재난유형	재난 상황 관리	긴급 생활 안정 지원	긴급 통신 지원	시설 피해의 응급 복구	에너지 공급 피해 시정 복구	재난 관리 지원 지원	교통 대책	의료 및 방역 서비스 지원	재난 현장 환경 정비	자원 봉사 지원 및 관리	사회 집서 유지	재난지역 수색·구조·구급 지원	재난 수습 홍보
40	시정사 재난	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과
41	수난사고 (하천)	총무과, 인사정책관, 사회재난과, 자연재난과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	고령사회정책과, 복지정책과, 예산담당관, 세정과	건설행정과, 건축경관과, 생명농업과, 도로과, 녹지정책과 등 전부서		안전정책관, 건설행정과, 종합건설본부	대중 교통과	건강정책과, 위생정책과, 보건환경 연구원	기후대기 정책과		안전정책관, 자치경찰위원회		시민 소통과

\* 매립장 유형의 경우 광주환경공단에서 작성한 매뉴얼이며, 관련 부서가 모두 광주환경공단 내 부서임

## 5. 협업체계 책임기관별 주요 임무(예시)

책 임 관	주요임무
재난관리주관부서 실·국·본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난수습 총괄지휘</li> <li>재난상황 시장 보고 및 현장방문 수행</li> <li>대외발표문안 작성(대변인 협조)</li> <li>피해자 지원(시민안전실, 복지건강국, 기획조정실 등 협조)</li> <li>정확한 피해규모 파악 등</li> <li>※ 기록보존을 위한 사진·동영상 등 관련자료 수집(전담직원 지정)</li> </ul>
기획조정실장	<ul style="list-style-type: none"> <li>긴급한 재정수요 발생시 재원마련 지원 등</li> <li>긴급 통신지원, 통신 두절지역 인프라 복구</li> </ul>
시민안전실장 (재난안전상황실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난신고 접수 및 재난관리주관부서에 통보</li> <li>재난발생 초기 시장 보고</li> <li>재난발생 초기 SNS 가동 등 재난관리주관부서 지원</li> <li>구호시설 설치, 구호물자 및 심리치료 지원</li> </ul>
복지건강국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>응급의료 및 방역</li> <li>영안실 확보 및 합동분향소 운영 지원, 장례절차 지원 등</li> </ul>
인공지능산업실장	<ul style="list-style-type: none"> <li>전기·가스 등 에너지 기능 복구(한전, 가스공사 등 협조) 등</li> </ul>
자치행정국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부관계자 등의 재난현장 방문시 응대</li> <li>자원봉사자 지원 및 관리</li> <li>합동 분향소 운영 지원</li> <li>기타 필요한 행정지원</li> </ul>
기후환경국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 환경 정비(쓰레기 등 수거·처리)</li> </ul>
도시공간국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>특별용자 등 복구비 지원</li> <li>피해주택 안전점검 등</li> <li>복구장비 지원 및 응급복구 등</li> <li>재난 수습시 자문할 수 있는 전문가 지원 등</li> </ul>
교통국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통정보 제공 및 교통통제(광주지방경찰청 협조)</li> <li>재난현장 접근시 장애가 되는 불법주정차 차량 견인 등</li> </ul>
소방안전본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난신고 접수 및 전파, 재난초기 피해규모 파악</li> <li>구조 및 사상자 이송(긴급구조통제단 가동) 등</li> </ul>
대변인	<ul style="list-style-type: none"> <li>대외발표 총괄지원 및 통제</li> <li>재난상황 언론 제공 및 기자 안내 등</li> <li>SNS 등을 통한 시민의견 모니터링 및 답변 등</li> </ul>
자치행정국장	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사자 지원 및 관리</li> </ul>

## 6. 재난대응 현장조치 행동매뉴얼 주관부서 현황

연번	매뉴얼명	담당부서	연번	매뉴얼명	담당부서
<b>재난유형 41종(자연재난 8, 사회재난 21, 주요상황 12)</b>					
<b>〈자연재난〉 8종</b>			21	감염병	감염병관리과
1	풍수해	자연재난과	22	정보통신	회계과
2	지진	자연재난과	23	원전안전 (방사능누출)	안전정책관
3	대형화산폭발	자연재난과	24	전력	에너지산업과
4	가뭄	자연재난과	25	보건의료	감염병관리과
5	조류대발생 (녹조)	물관리정책과	26	식용수	상수도사업본부 (기술부 물운용총괄팀)
6	산사태	녹지정책과	27	육상화물운송	교통정책과
7	한파	자연재난과	28	경기장·공연장 안전사고	문화정책관
8	폭염	자연재난과	29	초미세먼지	기후대기정책과
<b>〈사회재난〉 21종</b>			<b>〈주요상황〉 12종</b>		
9	산불	녹지정책과	30	도로터널사고	종합건설본부 (토목부 구조물관리팀)
10	유해화학물질 유출사고	환경보전과	31	항공기사고	교통정책과
11	대규모 수질오염	물관리정책과	32	가스	에너지산업과
12	공동구(상무)	종합건설본부	33	황사	기후대기정책과
13	댐 붕괴(평림댐)	사회재난과	34	위험물 사고	소방안전본부 (방호예방과)
14	댐 붕괴 (2·4수원지)	상수도사업본부 (기술부 물운용총괄팀)	35	저수지 붕괴	농업동물정책과
15	도시철도 대형사고	광역교통과	36	캠핑장(야영장) 안전사고	관광도시과
16	고속철도 대형사고	광역교통과	37	공연·행사·축제장 사고	안전정책관
17	다중밀집시설 대형화재	소방안전본부 (방호예방과)	38	매립장	자원순환과
18	사업장 대규모 인적사고	창업진흥과	39	대형교통사고 (대중교통)	대중교통과
19	다중밀집건축물 붕괴사고	건축경관과	40	시청사 재난	회계과
20	가축질병	농업동물정책과	41	수난사고(하천)	물관리정책과

※ 매뉴얼 확인방법

- 행정포털 : 재난안전매뉴얼 → 재난유형별 목록

## 7. 기관장의 대응 단계별 주요 임무와 역할

구분	임무와 역할
재난 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초기상황 확인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해 예상 현황 및 현장 사전 조치사항 파악</li> </ul> </li> <li>○ 조치사항 지시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인명 및 재산피해 최소화</li> <li>- 구조·구급 철저</li> <li>- 재난으로 인한 2차 피해 방지</li> <li>- 소관부서장(대응요원) 즉시 현장출동 및 현장 지휘체계 확립</li> <li>- 유관기관장 협조 당부</li> </ul> </li> </ul>
초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 대응 추진상황 확인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황판단회의 및 관계기관 대책회의 개최 결정</li> <li>- 재난 피해 상황 및 현장 조치사항</li> <li>- 재난 현장 인근 지역 등 시민 행동요령 홍보 지시</li> </ul> </li> <li>○ 상황판단회의 주재               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역재난안전대책본부, 통합지원본부 가동 여부 결정 및 현장연락관 임명</li> <li>- 구조·구급 지원 및 유관기관, 중앙기관 지원요청 사항 확인</li> </ul> </li> <li>○ (필요시) 긴급조치 지시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난 단계별 조치사항 이행철저 지시</li> <li>- 지역 피해 최소화 등 총력 대응</li> </ul> </li> <li>○ (필요시) 현장 방문 및 대응상황 점검               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대응상황 관련 대외발표</li> </ul> </li> </ul>
지역재난안전 대책본부 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역재난안전대책본부 지휘               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지대본 구성 지시 및 지대본부장 역할 수행</li> <li>- 지대본 가동실태 점검 및 피해 최소화 대책 독려</li> </ul> </li> <li>○ 지역재난안전대책본부 회의 주재               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난상황 파악(재산피해, 인명피해 등)</li> <li>- 사상자 지원대책 마련 및 이재민 구호소 운영 지시</li> </ul> </li> <li>○ (필요시) 현장 방문 및 수습상황 점검               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대응 및 수습상황 관련 대외발표</li> </ul> </li> </ul>
수습·복구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해복구 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특별교부금 지원 검토</li> <li>- 현장방문 확인, 구청 협조사항 점검</li> <li>- 신속한 피해 응급조치 추진 지시</li> <li>- 피해 지역 및 피해자의 안전 조치 지시</li> </ul> </li> <li>○ 지역재난안전대책본부 회의 주재               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해조사결과 복구계획수립(안) 심의·확정</li> <li>- 구청 및 유관기관 조기복구 추진 독려</li> </ul> </li> </ul>

## 8. 재난관리주관부서의 주요 임무와 역할

### 〈재난수습 총괄·지휘 및 진행 상황보고〉

#### 1. 지휘보고

- 재난발생 즉시보고: 일시, 장소, 사고내용 (시민안전실, 재난관리주관부서장)
- 재난발생 직후 및 수시보고: 원인, 피해상황, 수습상황, 대책 등  
(재난관리주관부서장)

#### 2. 자체 위기평가회의 실시

- 주관기관 소관분야에서 어떠한 위기징후를 포착하거나 위기 발생이 예상되는 경우, 그 위협 또는 위협의 수준을 평가하기 위함

#### 3. 시장 등 출동여부 결정: 재난현장 상황 신속하게 파악하여 시장·부시장의 현장출동 여부 결정 (시민안전실 협조)

#### 4. 현장출동

- 이동 중 전화로 시장·부시장에 상황보고

#### 5. 현장상황관리

- 최초발표 : 대외발표 메시지 검토 (대변인과 조율)
- 후속발표 : 재난주관부서장이 대변인과 협의하여 발표문안 최종정리
- 현장에서 부시장 보고 및 현장방문 수행
  - ▶ 피해 및 수습 현황 등 보고자료 준비 (긴급구조통제단 협조)
  - ▶ 현장 확인 및 피해자 위문 준비
- 시의회 사무국에 사고전파
- 사고현장 수습 지원 및 총괄지휘 (시민안전실 협조)
- 긴급구조를 위한 인력·장비 등 지원 (시민안전실 협조)
- 필요시 통합지원본부 및 재난안전대책본부 운영 (시민안전실 협조)

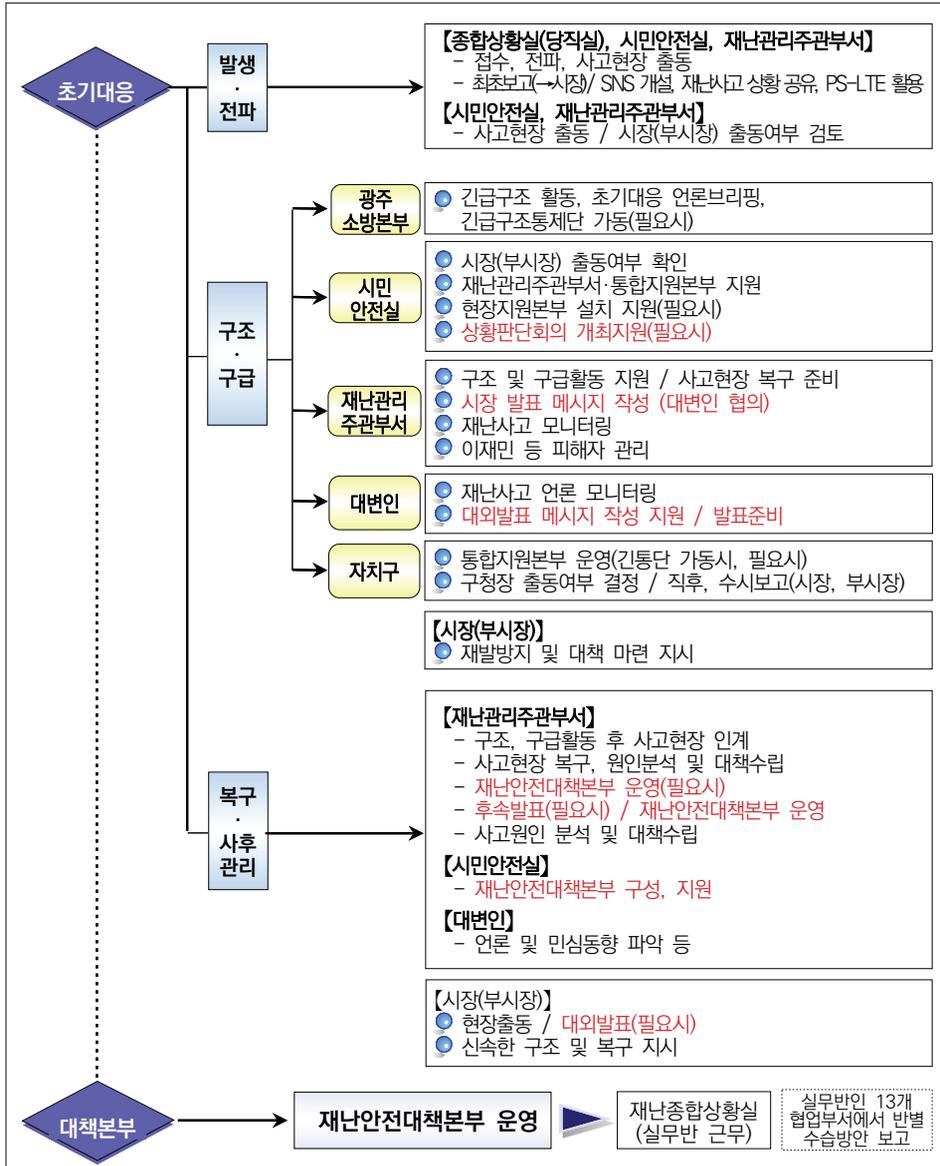
#### 6. SNS 대응방 정보공유

- 유관부서가 공동 대응할 수 있도록 피해 및 지원 요청사항 등을 지속적으로 SNS 대응방을 통해 공유
  - ▶ 재난발생 일시, 장소, 원인, 피해규모 등을 간략히 기재(사진 첨부)

#### 7. 문제점 및 대책마련

- 피해복구, 피해자 지원 등 후속조치
- 시급한 상황수습 후 유관부서 등이 참석하여 문제점 및 향후 조치 방향, 대책 등 논의
- 현장조치 행동매뉴얼(또는 자체 매뉴얼)에 따른 후속 임무수행

### 9. 재난 초기대응 체계도



※ 적색표시는 '사망사고 또는 시민피해 심각한 사고' 경우임

## 10. 재난대응시 직원행동요령

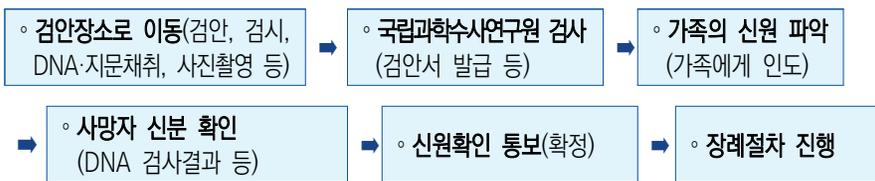
재난현장에 임하는 직원은 물론 그 밖의 직원 모두 아래의 요령에 따라 피해자와 그 가족, 시민 등에게 마음의 상처를 주지 않도록 언행에 유의하면서 수습과 복구에 전력을 다한다.

- 재난상황에 대해 진실만을 말하고 확실하지 않은 사항에 대해서는 임의로 언급하지 않는다.
- 우왕좌왕하거나 당황하지 말고 차분하게 대처하면서, 친절하고 따뜻한 자세를 유지하는 등 신뢰감을 얻을 수 있도록 행동한다.
- 재난안전상황실·재난현장 등에서는 웃음, 잡담, 언쟁, 간부에게 우산 씌워주기 등 과잉의전, 정해진 장소 외 취식, 음주, 기념사진 촬영, 긴급차량의 목적 외 사용 등 부적절한 행동을 삼간다.
- 재난안전상황실과 재난현장에서 활동하는 직원은 원칙적으로 재난안전대책본부에서 지급하는 비상근무복을 착용한다.
- 기타 직원들도 유희, 해외여행, 부서회식 등을 자제하면서 피해자에 대한 애도·위로 분위기를 유지한다.
- 법규만을 앞세우지 않고 피해자 등의 요구사항을 최대한 수용할 수 있는 방안을 찾되, 무리한 요구에 대해서는 피해자 등의 마음이 진정되기를 기다려 관련규정 등을 소상히 설명하고 이해를 구한다.
- 피해자 등으로부터 예기치 않은 요구사항이 있을 경우 부정적인 즉답을 삼가고, 관련부서의 의견을 들어 답변한다.

## 11. 사망자 확인 및 인도절차

- 사상자 발생시 재난관리주관부서(또는 시민안전실, 복지건강국)는 피해자·유가족 지원팀을 구성하고, 유가족 등과의 연락 전담직원을 지정하여 조속히 유가족 등에게 연락
  - 사상자를 수용하기 위한 병원·영안실 등을 확보하고, 병원별로 전담직원을 배치하여 정확한 입원현황 등 파악  
(병원 배치직원 전용 SNS망 개설·운영)
  - 시신 확인시 유가족 등이 심리적으로 충격을 받지 않도록 사전에 확인절차 등을 소상히 설명
- 가족관계증명서나 신분증 등 증빙 가능한 증명서로 확인한 후 가족에게 시신을 인도. 단, 이러한 확인이 불가능한 경우에는 치과 진료기록 등을 활용하되 DNA 검사결과가 나올 때까지 장례를 치르지 않는 조건으로 인도하여 시신이 잘못 인도될 경우 발생할 수 있는 2차 피해 예방

### ※ 시신 신원확인 절차



- 관공서에서 확인 가능한 가족관계증명서 등은 따로 요구하지 말고, 컴퓨터 단말기 등을 통해 신원확인에 필요한 정보 최대한 제공(자치행정국 협조, 인근 행정복지센터 등 지원)

## 12. 대외발표문안(예시)

- 무엇보다 먼저 이번 재난(사고)으로 인하여 사망하거나 부상을 당하신 분들과 그 가족분들께 진심으로 깊은 애도와 위로의 말씀을 전하며, 시민의 안전을 책임지고 있는 시장으로서 이번 사고에 무거운 책임감을 느낍니다.
- 이번 사고는 ○○년 ○○월 ○일 ○○시에 .....의 원인으로 ....이 발생하였고, 사망 ○명, 부상자 ○명의 인적 피해와 .....의 파괴, ..... 손실 등의 물적 피해가 발생했습니다.
- 현재 긴급구조는 .....하게 실시하고 있고, 우선 .....한 부분에 대해서는 .....등 응급조치를 취하였으며, 피해자 구호는 .....하게 진행되고 있습니다.
- 향후 복구는 .....한 방향으로 추진하여 최대한 신속히 마무리하겠습니다.
- 아울러, 유가족에 대한 보상과 지원도 가능한 최대한 신속히 이루어지도록 관계기관(또는 기업명) 등과 협의하겠습니다. 이번과 같은 사고의 재발을 방지하기 위하여..... 등에 대한 대책을 마련하겠습니다.
- 다시 한번 이번 사고와 관련하여 피해를 입으신 모든 분께 깊은 위로의 말씀을 드리며, 이번 사고의 복구를 위해 애써 주고 계시는 분들께도 감사드립니다. 우리 市에서는 이번 사고를 최대한 빨리 수습하고 복구하는 데에 최대한의 노력을 기울이겠습니다.

## 13. 재난발생내역 및 대응상황 요약서식

 광주광역시	<b>○○○사고 발생 및 대응상황 보고</b>	'00.00.00(0)
	◆ 과장 000(000) / 000팀장 000(000) / 담당자 : 00 0급 000(000)	000과

 재난개요

- 재난발생 일시 및 장소 :
- 발생원인 :

 피해상황

- 인명피해 :      명(사망 :      , 실종 :      , 부상 :      )  
     ※ 피해자 인적사항 별첨
- 재산피해 :
- 그 밖의 피해 :

 긴급구조 및 수습상황

- 조치내역  
     -
- 동원상황
  - 소방인력 및 장비
    - 인력 :    명(소방공무원    명, 의용소방대    명)
    - 장비 :    대(…… 00대, …… 00대, …… 00대)
  - 소방 외의 인력 및 장비
    - 인력 :    명(공무원    명, 경찰관    명, 군인    명, 민간인    명)  
 ※ 민간인    명(대한적십자사    명, 자율방재단    명, …… 명)
    - 장비 :    대(…… 00대, …… 00대, …… 00대)

 기타 지원·협조사항(타 부서 및 기관·단체 등)

 향후 전망 및 대책(구조, 구호, 복구, 피해자 지원 등)

## 14. 재난신고접수체계

### 최초 접수 시: 市 재난안전상황실·당직실

- 상황접수 수행
  - 접수상황: 접수시간, 접수자, 신고자 인적사항(주소, 성명, 연락처 등)
  - 징후파악: 발생일자 및 시간, 발생 장소, 현상 및 원인, 현장조치사항, 피해 발생 가능성
- ※ 접수내용은 6하 원칙에 의거하여 상세하게 기록
- 필요시 현장출동(초동조치) 요청
  - 시 주관부서, 소관 구청, 관할 소방서·경찰서 등
- 인명피해, 현장상황 등 정보수집
  - 정확한 재난위치 및 현장상황 추가 파악
- ※ 당직실에서 최초 접수 시 즉시 市 재난안전상황실로 전달



### 市 재난안전상황실

- 대응기관 상황전파
  - 소관 구청, 市 주관·총괄부서 등
- 인명피해, 현장정보 파악·제공
- 필요시 인근 구청 등 지원 조치
- 수집정보 재난대응 주관부서 담당자에게 전달



### 市 주관부서 담당자

- 지원기관 및 유관기관 상황전파
  - 市 실·국장 및 관련부서 과장, 담당자
- 필요시 인근 구청, 소방본부, 경찰청 등 지원 요청
- 선착대로부터 사진 및 영상 입수
- 현장수집정보 전달
  - 주관 및 총괄부서 과(팀)장, 실·국장
- 현장상황파악, 상황보고서 작성
  - 최초보고 → 중간보고 → 최종보고
- 지휘부 및 행정안전부 보고



### 市 주관부서 과장(담당관)

- 상황 종합관리
  - 상황보고, 언론대응 등



### 市 주관부서 실장(통제관)·시민안전실장(총괄조정관)

- 시장·부시장 보고, 지시사항 처리
- 상황판단회의 개최
  - 재난상황진단 및 조치사항 점검
  - 재난현장상황관리관 파견 여부 결정
  - 市 재난안전대책본부 또는 사고수습본부 구성 여부 결정

## ※ 최초접수자 조치사항

“광주 재난안전상황실(당직실)입니다.”

“무엇을 도와 드릴까요?”

### ○ 사고유형·위치 파악

“화재가 발생되었다고요?”, “화재가 어디에서 발생되었나요?”, “무엇이 타고 있나요?”,  
위치가 어디인가요?”

### ○ 현장출동(초동조치) 요청

“신고자 분! 제가 지금 구청 담당자, 관할 소방·경찰관서에 현장출동(초동조치) 요청을  
하겠으니, 잠시 전화를 끊지 말고 기다려 주시기 바랍니다.

(초동조치 요청 조치)

“00시 00분 00건물 화재발생, 시민 일부가 미처 대피하지 못하여 인명구조가 필요한  
상황이며, 관계인이 초기진화시도 중에 있음, 초동조치 시 현장안전에 만전을 기하기  
바람.”

### ○ 정확한 재난위치 및 현장상황 추가 파악

(사고위치 파악)

“현장에 출동중이니,  
차분하게 정확한 위치를  
다시 말씀해 주세요?”

#### 위치파악 방법

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1. 인근건물의 전화번호 확인        | 2. 전신주의 고유번호  |
| 3. 승강기번호 확인             | 4. 교량, 터널명 확인 |
| 5. 건물외벽 도로명주소           | 6. 고속도로 기점확인  |
| 7. 내비게이션 화면상의 건물정보 등 확인 |               |

(인명피해 및 현장상황 파악)

“혹시 내부에 사람이 있나요? 사람이 있다면 화재사실을 신속히 전파하고 주변 분들과  
함께 안전한 곳으로 대피하여 주시기 바랍니다.”

### ○ 주관부서 담당자에게 재난상황 전파

“00시 00분 00건물 화재발생, 시민 일부가 건물 내부에서 미처 대피하지 못하였다고  
하며, 관계인이 초기진화 시도 중입니다. 소관 구청 담당자 및 관할 소방서에 출동  
요청하였습니다.”

### 15. 재난 시 반려동물과 보호자의 안전한 대피 및 대응 방안

구분(대응 단계)	임무와 역할
예방 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계획 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반려동물 대피 및 구조 관련 업무 담당자 지정 (동물보호 전담부서 등 고려)</li> </ul> </li> <li>○ 반려동물 현황 파악                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동물보호관리시스템 및 인구주택총조사 결과를 통하여 반려동물 및 반려동물 가구 수를 최대한 파악</li> </ul> </li> <li>○ 대피시설 및 구호물품 마련                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지자체가 관리하는 대피시설 중 반려동물 동반 가능한 임시주거시설 지정</li> <li>- 임시동물위탁시설의 현황 파악 (직영 또는 위탁 동물보호센터, 지역 내 동물병원 등)</li> </ul> </li> <li>○ 재난 대응 수의료체계 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난 시 동물응급의료기관 지정 (지역 수의과대학병원 및 2차 이상 동물병원)</li> </ul> </li> </ul>
대비 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임시주거시설 준비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난 시 필요인력, 운송 수단, 구호물품 등 시설별 가용자원 현황 파악</li> </ul> </li> <li>○ 대피 안내                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반려동물과 함께 입소가 가능한 대피시설 및 입소 절차에 대한 안내 진행</li> </ul> </li> <li>○ 지원요청                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 중앙부처 및 기관에 재난대응지원 요청</li> <li>- 비상연락망 및 근무체계 정비</li> </ul> </li> <li>○ 재난안전대책본부 및 현장통합지원본부 내 동물재난응급대응 업무 활성화</li> </ul>
대응 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임시주거시설 설치 및 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장인력 파악 및 적절한 역할분담을 통한 대응시스템의 효율적 운영</li> <li>- 반려동물과 보호자를 위한 대피소 시설 및 구호물품 지원</li> </ul> </li> <li>○ 반려동물 지원 및 질병 관리</li> <li>○ 유실·유기 반려동물 현황 파악</li> </ul>
복구 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대피시설 정리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대피시설, 주변 환경 정리 및 방역 철저</li> </ul> </li> <li>○ 건강 및 일상회복 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동물의 신체적·정신적 건강상태 파악 후 상담 및 치료 진행</li> </ul> </li> <li>○ 유기동물 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유실·유기 동물이 보호자에게 돌아갈 수 있도록 조치</li> </ul> </li> </ul>

\*출처: 농림축산식품부(2022). 반려동물과 함께 사는 국민의 안전을 위한 재난 대피 가이드라인.